

東北大学病院 セカンドオピニオン外来のご案内

■ セカンドオピニオン外来の目的

東北大学病院は、「先進の医療を優しさとともに」という理念のもと、患者さん一人ひとりに合わせた質の高い医療の提供、新しい医療の創出と発展への貢献、人間性豊かな医療人の養成、そして地域の医療機関との連携を基本方針として診療を行っております。その一環として、当院ではセカンドオピニオン外来を開設いたしました。

本外来では、当院以外の医療機関で治療中の患者さんを対象に、現在の診断内容や治療方法について当院の専門医が意見・判断を提供いたします。その意見を、患者さんがご自身の意思で治療法を選択する際の参考にしていただくことが目的です。

また、対面によるセカンドオピニオンに加えて、遠隔地からでも専門医の意見を聞くことができる「オンラインセカンドオピニオン」も実施しております。

■ 相談内容の具体例

以下に代表的な相談例を挙げますが、掲載のない疾患・治療についても相談可能です。ご提出いただく資料をもとに、担当医が事前に拝見して相談の可否を判断いたします（内容によってはお断りする場合もございます）。

【相談例】

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| ・ 外科的治療法と内科的治療法で迷われているとき | ・ 大きな外科的手術を受けるように勧められているとき |
| ・ 悪性疾患(がん)に対する手術と化学療法や放射線療法 | ・ 未破裂動脈瘤の処置方法 |
| ・ 心臓疾患における手術とカテーテルによる処置 | ・ 大血管置換術など血管外科手術 |
| ・ 現在の治療法に不安を感じる時 | ・ 人工中耳など耳鼻科手術 |
| ・ 膠原病などの自己免疫疾患 | ・ 腎移植をはじめとする移植手術 |
| ・ アトピー性皮膚炎などの皮膚科疾患 | ・ 美容形成、皮膚移植など形成外科手術 |
| ・ 先天性代謝疾患など小児難病 | |
| ・ ネフローゼなどの腎臓病、白血病などの血液疾患 | ※上記以外に掲載されていないケースも、 |
| ・ パーキンソン病、筋萎縮症などの神経内科疾患 | ご相談に応じます。 |
| ・ 肝臓病、糖尿病など成人疾患 | |
| ・ 結核、肝炎などの難治性の感染性疾患 | |

■ セカンドオピニオンをお受けできない場合

以下のいずれかに該当する場合は、相談をお受けすることができません。必ず事前にお読みください。下記以外にも、ご相談内容によっては一般外来の受診をお勧めする場合がありますのでご了承ください。

1. ご本人、ご家族以外からの相談
2. ご家族でもご本人の同意書がない場合（ただしご本人が 18 歳未満の場合を除く）
3. はじめから当院での治療を希望している場合（一般外来を受診してください）
4. 主治医に対する不満、転医希望、医療事故および裁判係争中に関する相談
5. 死亡した患者さんを対象とする相談
6. 主治医が了承していない場合
7. 相談領域に対応できる専門医が当院にいない場合

■ 費用について（2026 年 10 月改定）

セカンドオピニオン外来は**自由診療**で行われます。**健康保険は使えません**のでご注意ください。

相談区分	料金（税込）	お支払い方法・備考
対 面	55,000 円	ご相談当日、お会計窓口にて 事前精算
オンライン	66,000 円	専用アプリ「melmo」登録のクレジットカード決済

※主治医への報告書作成費を含みます。

※お問い合わせ、ご予約には料金はかかりません。

■ 相談に際して必要なもの（提出書類）

以下の書類・データを事前にご用意の上、ご郵送ください。

- ☐ 1. セカンドオピニオン外来申込書
- ☐ 2. セカンドオピニオン相談同意書 + 続柄を確認できる書類（住民票の写しなど）
※**相談者がご本人以外の場合に必要**（患者さんが 18 歳未満の場合は原則不要）
- ☐ 3. 主治医が作成した診療情報提供書（紹介状）
- ☐ 4. 検査資料（CD-R 等の電子データ可）

【必要な検査資料の例】

- ・ 血液検査の結果 ・ 超音波検査の結果と画像
- ・ レントゲン検査、MRI 検査、CT 検査の結果および画像データ
- ・ 病理検査の報告書 など

【重要・ご注意ください】

- ・ 当外来では**診察や新たな検査、治療は行いません。**
- ・ 主治医からの診療情報提供書（紹介状）や検査資料がない場合には、セカンドオピニオンの提供ができません。必ず事前にご用意の上ご郵送ください。
- ・ 原則として、セカンドオピニオン外来で相談を実施した当日に、当院の一般外来の予約をすることはできません。

■ 相談までの流れ（対面・オンライン共通）

対面・オンラインどちらを希望される場合も、最初の手続き（ステップ 1～3）は共通です。

ステップ 1：まずはお電話にてご連絡ください

【受付時間】 月曜～金曜 8:30 ～ 17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

【お問い合わせ・連絡先】

東北大学病院 地域医療連携センター（セカンドオピニオン担当） TEL：022-717-8885

ステップ 2：必要書類一式を「郵送」にてお送りください

「セカンドオピニオン外来申込書」「セカンドオピニオン相談同意書 + 続柄を確認できる書類（必要な方のみ）」「診療情報提供書（紹介状）」「検査資料」を、下記お問い合わせ先に記載の住所（地域医療連携センター宛）へ郵送してください。

ステップ 3：資料の確認と、受診可否および日時の決定

お送りいただいた資料に基づき、当センター担当者が各診療科の担当医に受診可否の確認および日程調整を行います。その後、患者さんへ候補日についてお電話でご連絡し、受診日時を決定いたします。

※受診不可となった場合もその旨をご連絡いたします。

■ 受診当日までのルート（ご希望の形式をお選びください）

対 面	オンライン
① 予約票の受け取り 日時決定後、当院から「予約票」をご自宅へ郵送いたします。 ② 当日の受付とお会計 当日は新患受付で手続きを行ったのち、お会計（55,000 円）をお願いいたします。 ③ ご相談の実施 診療科にて当院の専門医が、意見や判断を提供いたします。	① アカウント登録とアプリ準備 当院から日時決定のご連絡がありましたら、パソコンまたはスマートフォンから、専用アプリ「melmo（メルモ）」をダウンロード（または WEB サイトへアクセス）し、アカウント登録を行ってください。 <u>※クレジットカード情報も必ず事前登録をお願いします</u> ② アプリ内での予約確定・クレジットカード決済 アカウント登録が完了しましたら、セカンドオピニオン担当までご連絡ください。お電話にて予約確定の手続きを行います。（あらかじめアプリのご準備をお願いします）

対 面	オンライン
④ 報告書の受け取り 終了後、主治医への報告書をお受け取りいただき終了です。（状況により後日主治医宛に直接郵送する場合もあります）	診察料金（66,000 円）は登録のクレジットカードで自動決済されます。 <u>※予約変更・キャンセルは、必ずセカンドオピニオン担当へお電話ください</u> ③ 当日の接続とお呼び出し 予約時間の 5 分前にはパソコンまたはスマートフォンで melmo を起動してお待ちください。時間になると担当医から呼び出しがあります。 ④ 報告書郵送 終了後、報告書は当院から主治医へ直接郵送いたします。

■ オンラインセカンドオピニオン（melmo）に関する詳細・注意点

当院では、株式会社メドレーが提供する専用アプリ「melmo（メルモ）」というシステムを使用してオンライン診療を行っています。以下の事項を事前にご確認ください。

【システムの制限事項について】

- ・ オンライン接続中、CT や MRI 等の実際の検査画像を画面上で共有することはできません。担当医は、事前にご郵送いただいた資料を全て精査した上で、口頭および適切な方法でご説明させていただきます。
- ・ 当日の診察状況により、予定していた開始時間が前後する場合がございます。あらかじめご了承ください。

【料金の決済と領収書について】

- ・ 診察料金（66,000 円）は、melmo にご登録いただいたクレジットカードにて決済されます（株式会社メドレーが仲介）。
- ・ 領収書が必要な方は、当院（地域医療連携センター）までお申し出ください。発行には少々お時間をいただきます。

【アプリ操作および個人情報の取扱いについて】

- ・ melmo の操作についてご不明点がある場合は、「melmo サポート（お問い合わせフォーム）」へ直接お問い合わせください。病院窓口ではアプリの操作説明は行えません。
- ・ melmo は東北大学病院のサイトではございません。外部サイトにおいて入力された個人情報の取扱いにしましては、当院は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

■ お問い合わせ・書類郵送先

手続きの詳細やご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

東北大学病院 地域医療連携センター（セカンドオピニオン担当）

〒980-8574 仙台市青葉区星陵町 1 番 1 号

TEL : 022-717-8885（直通）

受付日時 : 月曜～金曜 8:30 ～ 17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）

（地域医療連携センター 2026.10 改定）