# 入院患者満足度調査 結果報告書

令和3年5月

東北大学病院

# 目 次

Ι.	<b>間査の概要</b>	(頁)
	1. 調査目的	1 1 1 2
$\mathbb{I}.$	関査対象者の属性	
	1. 性別	3 3 4
᠋.	<b>調査結果の分析</b>	
	1. 当院の選択理由	5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15•16 17
$\mathbb{N}$ .	7ロス集計表	集計表1∼17
	B)概要版 B)病棟/科目別レポート(自由意見を含む)	

#### I. 調査の概要

#### 1. 調查目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果(自由意見を含む)を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために 実施。

#### 2. 調査設計

・調査対象 : 当病院の入院患者

•調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見

(質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」)

・調査方法 : 各病棟にてアンケート用紙を手渡し配布し、回収・調査時期 : 令和3年1月18日~2月15日にアンケート票を配布

サンプル数 : 配布数……… 990 件

有効回答数······· 674 件 有効回答率····· 68.1%

#### 3. 集計分析

・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。

調査実施病院数: 42 病院 (平均病床数:491床)

・また当院の前回実施の入院患者調査結果との比較データも記載している。

・当院の前回調査: 令和2年2月10日~3月6日実施(有効回答数:737人)

• 各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。

・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス(平均評価点)を算出している。

「非常に満足」 ………… 100 「満足」 ……… 75 「どちらともいえない」…… 50 「やや不満」 ……… 25 「不満」 0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)

・企画集計分析機関: (株) アイシーエスラボ

### 4. 使用調查票

#### アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ(封かんテープ付)

	病体・診療科:指定枚数分を個別印象を表現しています。
	アンケート ご協力のお願い
当院で	は、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施し
ハます。	
	いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考
	頁き、診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。 ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。
10 <del>1</del> 50	にはことがあるが、日午に自己のほと、かりしての願い中し上げある。
	東北大学病院 病院長 冨永 悌二
. <del></del> -=⊃ 7	、 にあたって
こむと	CE WILD C
	アンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
	入は、入院されている方ご本人にお願いします。
	人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。 入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。
C00,	(SOUTH THINGING WEIGHT DE SOURCE COMMENT OF THE SOURCE COMMENT OF
●入院	されている方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。
●入院	
●入院	されている方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。  性別: 男 女 年齢: 歳
●入院	
●当院	性別: 男 女 年齢: 歳
●当院	性別: 男 女 年齢: 歳 の選択理由を、あてはまる番号に〇印でお聞かせください(いくつでも
●当院 1 2 3	性別: 男 女 年齢: 歳  の選択理由を、あてはまる番号に〇印でお聞かせください(いくつでも 他の医療機関からの紹介で 7 救急受け入れで 医療施設や設備が良いから 8 家族や知人のすすめで 良い医師がいるから 9 家や勤務先などから近いから
●当院 1 2 3 4	性別: 男 女 年齢: 歳  の選択理由を、あてはまる番号に〇印でお聞かせください(いくつでも 他の医療機関からの紹介で 7 救急受け入れで 医療施設や設備が良いから 8 家族や知人のすすめで 良い医師がいるから 9 家や勤務先などから近いから 言葉遣いや態度など応対が良いから 10 交通の便が良いから
●当院 1 2 3 4 5	性別: 男 女 年齢: 歳  の選択理由を、あてはまる番号に〇印でお聞かせください(いくつでも 他の医療機関からの紹介で 7 救急受け入れで 医療施設や設備が良いから 8 家族や知人のすすめで 良い医師がいるから 9 家や勤務先などから近いから

施設面	非常に 満足	満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	わからな 該当しな
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面・給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事·喫茶·買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	5	4	3	2	1	0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0
接遇面	非常に 満足	満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	わからな 該当しな
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0
▼以下については、接触のあった方のみおき	きえください	١				
薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
診療面	非常に 満足	満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	わからな 該当しな
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	О
看護師の説明や励まし	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

サービス体制面		非常に 満足	満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	わからな( 該当しな(
入院まで	の期間	5	4	3	2	1	0
入院前の不安や困りこ 相談のし		5	4	3	2	1	0
入院生活への疑問に対する情		5	4	3	2	1	0
入院前の書類や説明のわかり	つやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃え	や価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容(メニュー・	味など)	5	4	3	2	1	0
整理整頓や満	青掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への	う気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの	の気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携	もの良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情	報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般に	こついて	5	4	3	2	1	0
▶ 100点満点で評価			らいに	なりますが		1 7	I*/®
▶ 100点満点で評価		何点くら	らいに		か。		1 > / 10
点	<5l	何点くら ) (100点	らいに 満点	なりますが でご記入<	か。		N/10
点 点 対	<5l	何点くら N (100点 たいと思	らいに <sup>が</sup> 気満点 <sup>で</sup> われま	エー・ なりますが でご記入く きすか。	か。		
点気の大きに、当院を紹介な	くらい P推薦し あしたい	何点くら ) (100点 たいと思 3 あa	らいに <sup>が</sup> 気満点 <sup>で</sup> われま	なりますが。 でご記入く きすか。 こくない	か。 (ださい 4 全<	1)	

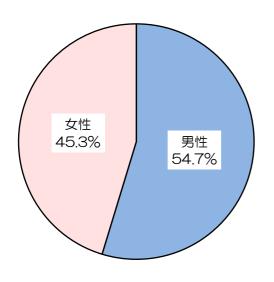
#### Ⅱ.調査対象者の属性

#### 1. 性別

対象者の性別は、「男性」が54.7%、「女性」が45.3%で男性の割合がやや高い。

男性の割合は、調査病院平均との比較でも3.3%高く、 前回調査からも微増(+0.8%)。

#### 有効回答者数:674人



(調査病院平均) (前回調査)

男性: 51.4% 男性: 53.9% 女性: 48.6% 女性: 46.1%

#### 2. 年齡

対象者の平均年齢は、前回調査とほぼ同年齢の58.6歳。 調査病院平均に比べ、4.1歳低い。

調査病院平均に比べ、「80歳代」の人の割合(9.0%)がかなり低く(-10.8%)、 「30歳代」「40歳代」「50歳代」の割合が高い(各+4.2%、+4.6%、+5.4%)。 前回調査からは、「60歳代」が低下(-4.3%)、「80歳以上」が増加(+2.4%)。

当院全体 平均年齢: 58.6歳

有効回答者数:663人

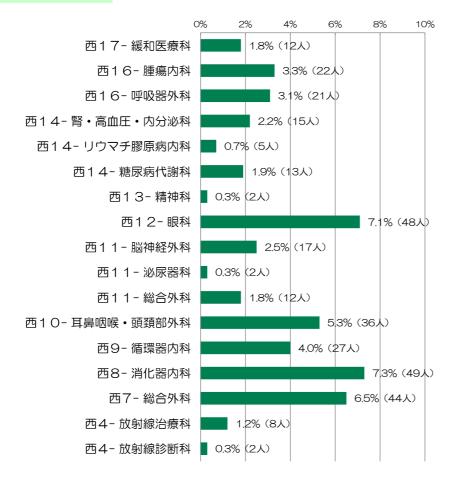
調査病院平均との差: 前回調査との差: -4.1歳 -0.1歳



#### 3. 診療科目・入院病棟

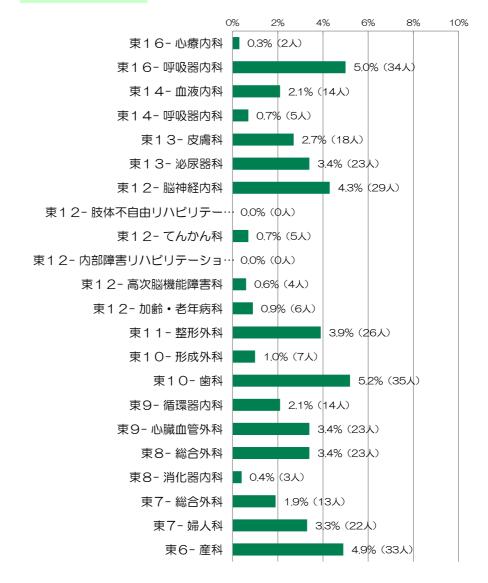
対象者の入院病棟・診療科は、次のとおりであった。

#### 西 病棟



#### 東病棟

(有効数:674人)



#### Ⅲ.調査結果の分析

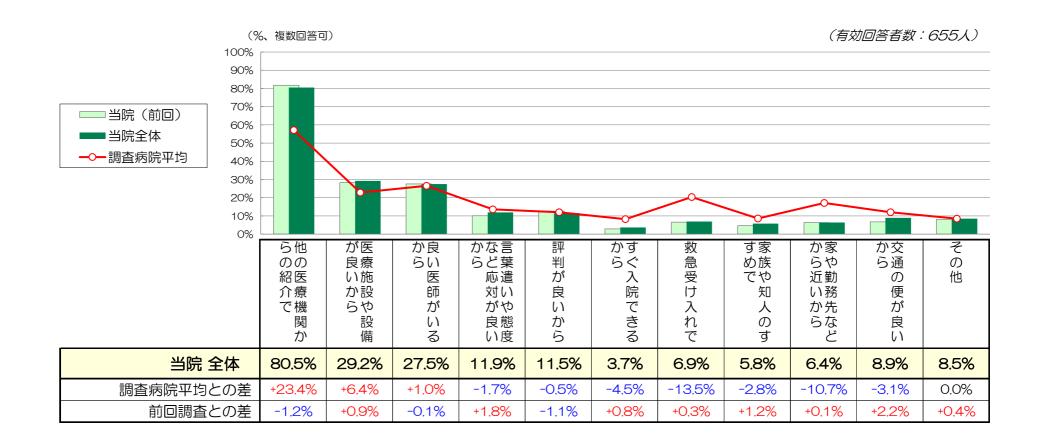
#### 1. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が80.5%で特に高く、調査病院平均との比較でもかなり高い(+23.4%)。 次いで高い「医療施設や設備が良いから」(29.2%)も、調査病院平均に比べ6.4%高い。

逆に、調査病院平均に比べ「救急受け入れで」(6.9%)と「家や勤務先などから近いから」(6.4%)の割合が低い(各-13.5%、-10.7%)。

前回調査からは、あまり大きな変化は見られなかった。



#### 2. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が22.6%、「満足」が61.7%で、全体の84.3%が '満足'と感じている。 '不満'(「やや不満」+「不満」)と感じている人の割合は1.0%と、ほとんど見られない。 インデックスは76.4で、調査病院平均に比べ1.1ポイント高い。前回調査からは1.1ポイントの低下。

項目別で、最も満足度が高いのは『医療機器等の設備』(83.0)で、調査病院平均との比較でも2.5ポイント高い。 '不満'と感じている人の割合は0.7%とほとんど見られない。

逆に、最も満足度が低いのは『談話室や面会スペース』(71.3)で、前回調査から4.1ポイント低下し、ほぼ調査病院並みの満足度(+0.4)となっている。 次いで満足度の低い『食事・喫茶・買物施設』(71.5)は、調査病院平均との比較では、3.5ポイント高い。

前回調査に比べ、『冷暖房や換気』(+O.7)を除く各項目で満足度が低下。

		単位:% *	位:% *インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、					ウ不満(25点)、不満(0点)の合計点				
(凡例)	有効 回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不	満	インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差		
建物の外観やつくり	636人	20.4		54.2		22.5	0.2 2.7	73.0	-3.2	-2.1		
医療機器等の設備	635人	42.0	0		48,5		0.5 8.8 0.2	83.0	+2.5	-1.5		
トイレ・洗面・給湯等の設備	656人	24.5		53.4		16.6	4.4	74.0	-0.4	-2.5		
食事·喫茶·買物施設	635人	22.2		48.8		22.4	6.1	71.5	+3.5	-2.0		
談話室や面会スペース	610人	20.5		49.3		25,1	4.9	71.3	+0.4	-4.1		
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	655人	27.5		53,9		15.1	0.8 2.7	76.1	+1.7	-1.5		
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	657人	26.0		55,6		15.5	0.2 2.7	76.1	+0.4	-1.3		
冷暖房や換気	662人	27.6		51.2		16.5	3.6	75.2	+2.5	+0.7		
施設面全般について	647人	22,6		61.7		1.	4.8 0.8	76.4	+1.1	-1.1		

#### 3. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が44.0%、「満足」が49.3%で、全体の93.3%が '満足'と感じている。 '不満'(「やや不満」+「不満」)と感じている人の割合は1.0%と、ほとんど見られない。 インデックスは84.0で、調査病院平均に比べ1.9ポイント高い。前回調査からは1.0ポイントの増加。

項目別で、最も満足度が高いのは『看護師の言葉遣いや態度』(86.1)で、調査病院平均との比較でも1.5ポイント高い。 また、『事務職員の言葉遣いや態度』(84.1)と『薬剤師の言葉遣いや態度』(85.2)も、調査病院平均に比べ満足度が高い(各+1.8、+1.5)。 各項目とも、'不満'と感じている人はほとんど見られない。

前回調査に比べ、『検査·放射線技師の言葉遣いや態度』(-O.8)を除く各項目で満足度がやや増加。

			単位:%	: % *インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、						50点)、やや不済	や不満(25点)、不満(O点)の合計点					
	(凡例)	有効 回答者数	非常に満足	満	足	どちら いえ		やや不満	不	満	インデ <sup>・</sup> ックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差			
	事務職員の言葉遣いや態度	668人		45.4				47.5		6.1	84.1	+1.8	+1.0			
٠	看護師の言葉遣いや態度	662人		50.2				44.9		4.5 0.3	86.1	+1.5	+1.4			
	医師の言葉遣いや態度	662人		49.5				43.8		0.8 5.3 0.6	85.2	-0.3	+0.2			
•	検査·放射線技師の言葉遣いや態度	634人		44.3				48.1		6.3	83.8	+0.5	-0.8			
k	薬剤師の言葉遣いや態度	554人		47.8				45.8		6.0	85.2	+1.5	+1.3			
k	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	279人		45.9				45.9		7.2	84.0	-0.2	+0.9			
k	栄養士の言葉遣いや態度	278人		13.2				45.7		10.4	82.7	+0.2	+0.5			
	接遇面全般について	641人		44.0				49.3		5.8 5.8 0.2	84.0	+1.9	+1.0			

<sup>\*</sup> は接触者限定質問

#### 4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が45.1%、「満足」が46.0%で、全体の91.1%が '満足'と感じている。 '不満'(「やや不満」+「不満」)と感じている人の割合は、0.8%とほとんど見られない。 インデックスは83.8で、調査病院平均に比べ1.3ポイント高く、前回調査からも1.1ポイント増加。

各項目で最も満足度が高いのは、『医師の診断や処置への信頼感』(84.8)で、調査病院平均や前回調査との比較でも高い(各+1.0、+0.7)。 その他の項目についても、調査病院平均や前回調査に比べ満足度は高く、'不満'と感じている人はあまり見られない。

		単位:% *	位:% *インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、						不満(25点)、不満(0点)の合計点				
(凡例)	有効 回答者数	非常に満足	満	足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差			
看護師への質問や相談のしやすさ	660人	44	.7			48.3	5.9 0.3	84.1	+1.5	+1.9			
看護師の患者の話を聞く姿勢	664人	46	6.5			45.6	6.8	84.4	+1.3	+0.7			
看護師の説明や励まし	668人	45	5.8			46.0	7.2	84.0	+1.3	+0.7			
看護師の採血や介助などの処置	662人	43.	4			48.2	7.3	83.3	+1.4	+1.1			
看護師のナースコールへの対応	625人	41.4	ļ			49.0	0.5 8.6 0.5	82.6	+2.0	+1.7			
医師への質問や相談のしやすさ	659人	43.	7			43.9	11.1	82.4	+0.4	+1.6			
医師の患者の話を聞く姿勢	662人	46	6.2			43.7	8.6	83.5	+0.3	+1.0			
医師からの病状や検査結果の説明	659人	46	6.0			42.6	9.4	83.0	+0.2	+1.6			
医師の診断や処置への信頼感	656人		49.8			41.0	8.2 0.6	84.8	+1.0	+0.7			
診療面全般について	659人	45	5.1			46.0	8.2 0.3	83.8	+1.3	+1.1			

#### 5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が27.0%、「満足」が56.5%で、全体の83.5%が '満足'と感じている。 '不満'(「やや不満」+「不満」)と感じている人の割合は1.9%と少ない。 インデックスは77.1で、調査病院平均や前回調査とほぼ同スコア(各+0.2、-0.3)。

項目別で、最も満足度が低いのは『食事の内容(メニュー・味など)』(61.2)で、調査病院平均や前回調査との比較でも低い(各-3.2、-3.3)。 '不満'と感じている人が、18.5%見られる。

次いで満足度が低い『レンタル用品の品揃えや価格』(67.2)も、前回調査から満足度が4.2ポイント低下し、調査病院平均を2.6ポイント下回る。 '不満'と感じている人の割合は8.4%。

逆に、最も満足度が高いのは『安全面への気配り』(79.9)で、調査病院平均や前回調査との比較でもやや高い(各+0.8、+0.3)。

\*\*\*:調査病院平均値なし \*:調査病院平均とワーディングが多少異なる

前回調査からは、『入院までの期間』(73.4)で2.3ポイント満足度が増加。但し、調査病院平均との比較では、2.6ポイント低い。

	単位:%				*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点								
(凡例)	有効 回答者数	非常に満足	満	足 どちら いえな		やや不満	不	満	インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差	=,	
入院までの期間	621人	25,3		48.1			22.1	3.9	73.4	-2.6	+2.3		
入院前の不安や困りごとの相談のしや すさ	631人	25.5		49,0	)		21.6	3.0	73.8	***	+0.4	-	
入院生活への疑問に対する情報提供	633人	25.3		50.	2		19.6	4.1	73.8	***	-0.5		
入院前の書類や説明のわかりやすさ	640人	25,2		5	3.9		17.0	0,8 3.1	74.9	-1.0	-1.3	*	
レンタル用品の品揃えや価格	568人	19.0		41.2		31.3	3	6.5	67.2	-2.6	-4.2		
食事の内容(メニュー・味など)	642人	15.6		37.9		28.0	12.9	5.6	61.2	-3.2	-3.3		
整理整頓や清掃状況	652人	27.1			55.7		15	0.9	76.7	-0.3	+0.7		
安全面への気配り	644人	31.1			58.	5		9.6 0.5	79.9	+0.8	+0.3		
プライバシーへの気配り	654人	25.4		Ę	55.2		17.		75.9	+0.4	+1.0		
職員間の連携の良さ	644人	27.0		Į.	52.8		15.8	3.0	75.3	+0.3	+0.3		
退院に向けた情報提供	634人	26.8		Ę	52.5		18,3	1.1	75.7	-0.2	-0.4	*	
サービス体制面全般について	644人	27.0			56.5		14	1.6 1.4	77.1	+0.2	-0.3		
. =m+t-n+	+		2 m+ ·										

- 9 -

#### 6. 合成満足度 (各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照)

当院の合成満足度は80.3点で、調査病院平均に比べ1.2ポイント高い。 前回調査(80.2)からは微増(+0.1)。

合成満足度を構成する要素別では、調査病院平均に比べ「接遇面」を中心に各要素とも高い。 (「施設面(+O.3)」,「接遇面(+O.5)」,「診療面(+O.3)」,「サービス体制面(+O.1)」)

前回調査からは、「接遇面」と「診療面」で増加し、「施設面」で低下。 (「施設面(-O.3)」,「接遇面(+O.2)」,「診療面(+O.2)」,「サービス体制面(O.O)」)



#### <合成満足度の算出方法>

「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値(満足度)をそれぞれ1/4した合計値。

#### 7. 総合的な満足度(日本病院会Q I 設問)

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が59.5%、「やや満足」が33.5%で、肯定的な意見の割合が93.0%を占める。「満足」の割合は、調査病院平均に比べ3.5%高い。前回調査からは微減(-0.2%)。

否定的な意見(「不満」+「やや不満」)の割合は1.5%で、調査病院平均や前回調査とほぼ同様。

日本病院会のQIプロジェクト参加241病院平均値との比較では、「満足」の割合はO.2%高く、「やや満足」までを含めた割合では3.1%高い。

(有効回答者数:654人) 単位:% 単位:%、( )内は調査病院平均との差

(凡例)	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不 満
当院(前回)		59.7		33.0	0.1 6.1
当院全体		59.5(+3.5)		33.5(-2.2	
調査病院平均		56.0		35.7	0.2 6.9

	満足	やや満足	小計 (満足+やや満足)		
	59.5%	33.5%	93.0%		
QIプロジェクト参加241病院平均	59.3%	30.6%	89.9%		
差	+0.2%	+2.9%	+3.1%		

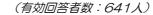
#### 8. 総合評価点(100点満点式設問)

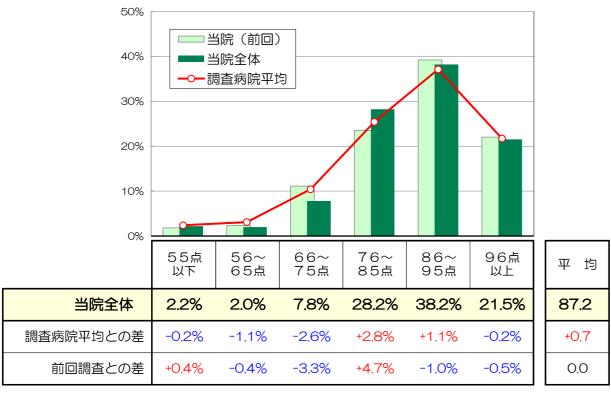
100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は前回調査と同じ87.2点で、調査病院平均に比べ0.7点高かった。

「86~95点」と答えた人の割合が38.2%で最も高く、次いで「76~85点」が28.2%、「96点以上」が21.5%。

「76~85点」の割合は、調査病院平均や前回調査に比べやや高く(各+2.8%、+4.7%)、 逆に、「66~75点」の割合は、調査病院平均や前回調査に比べやや低い(各-2.6%、-3.3%)。

#### 総合評価点の回答分布





#### 総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。 -1 から 1 の間の値をとり、 1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

1 に及	エいほど2変数間に強い止の相関だ	J' <i>w</i> ) ටං
	建物	0.49
	医療機器等	0.48
	トイレ/洗面/給湯	0.46
施	食事·喫茶·買物	0.56
設	談話/面会スペース	
画	病室の静けさ/広さなど	0.52
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.51
	冷暖房や換気	0.53
	施設面全般	0.59
	事務職員の態度	0.48
	看護師の態度	0.48
<u>+++</u>	医師の態度	0.55
接遇	技師の態度	0.49
面	薬剤師の態度	0.45
	リハビリスタッフの態度	0.47
	栄養士の態度	0.49
	接遇面全般	
	看護師への質問/相談	
	看護師の話を聞く姿勢	
	看護師の説明/励まし	
診	看護師の処置	
療	ナースコールへの対応	
面	医師への質問/相談	
	医師の話を聞く姿勢	
	医師の説明	
	医師への信頼感	
	診療面全般	
	入院までの期間	
	入院前の不安や困りごとの相談	
$\widehat{}$	入院生活への情報提供	
1	入院前の書類/説明	
Ľ	レンタル用品	
サー ビス体	食事の内容	
	整理整頓/清掃	
制	安全面への気配り プライバシーへの気配り	
画	フライハシーへの気配り   職員間の連携	
	返院に回りた情報/文援   サービス体制面全般	
	ノーレ人仲則田土放	0.00

#### 9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

\*1 満足度:当院と調査病院平均との満足度差を使用

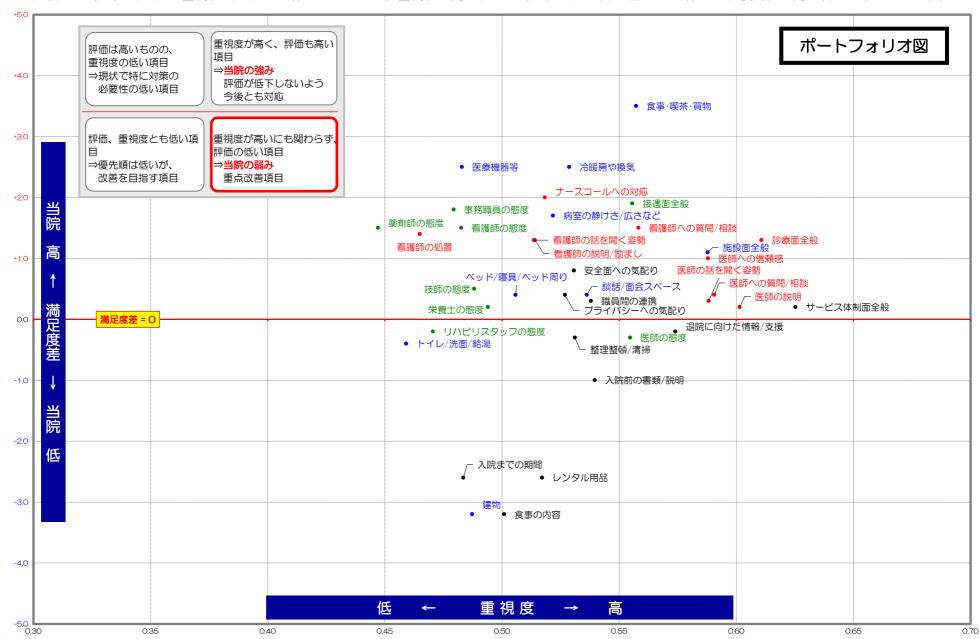
\*2 重視度:総合評価点との相関係数(前頁参照)を使用 緑:接遇面関連

目 録:接遇面関連 黒:サービス体制面関連

赤:診療面関連

青:施設面関連

個別評価項目の満足度(\*1)と重視度(\*2)を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目(図の右下領域)が、優先度の高い項目と考えられます。



#### 10. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、 「是非したい」が57.7%、「まあしたい」が39.7%、「あまりしたくない」が2.0%、「全くしたくない」が0.6%であった。

「是非したい」の割合は、前回調査(60.4%)から2.7%低下したが、依然調査病院平均(51.1%)との比較では6.6%高い。

「したくない(あまり+全く)」の割合は前回調査と同じ2.6%で、調査病院平均(4.6%)の半分程度と低い。

(有効回答者数:647人) 単位:%、()内、調査病院平均との差 <凡例> 是非したい まあしたい 全くしたくない あまりしたくない 当院(前回) 2.5 60.4 36.9 0.6 当院全体 2.0 39.7(-4.5) 57.7(+6.6) 0.5 調査病院平均 44.2 51.1 4.1

#### 11. 病棟別の調査結果(1/2)

#### 当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低は選択質問のため他項目に比べ有効回答数が少ない)

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

		回答者	
(回答者数10人未満の 科目は非掲載)	有効回答者数	男性比率	平均年齢
当院全体	674人	54.7%	58.6歳
西17- 緩和医療科	12人	58.3%	73.5歳
西16- 腫瘍内科	22人	72.7%	62.2歳
西16- 呼吸器外科	21人	61.9%	65.5歳
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	66.7%	55.4歳
西14-糖尿病代謝科	13人	46.2%	56.1歳
西12- 眼科	48人	60.4%	56.4歳
西11- 脳神経外科	17人	82.4%	48.4歳
西11-総合外科	12人	50.0%	57.1歳
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科	36人	66.7%	64.5歳
西9- 循環器内科	27人	29.6%	66.5歳
西8- 消化器内科	49人	75.5%	66.2歳
西7- 総合外科	44人	77.3%	58.1歳
東16- 呼吸器内科	34人	61.8%	66.0歳
東14- 血液内科	14人	78.6%	57.6歳
東13- 皮膚科	18人	61.1%	64.6歳
東13- 泌尿器科	23人	69.6%	68.2歳
東12- 脳神経内科	29人	41.4%	59.0歳
東11- 整形外科	26人	30.8%	58.8歳
東10- 歯科	35人	37.1%	38.5歳
東9- 循環器内科	14人	78.6%	68.4歳
東9- 心臓血管外科	23人	87.0%	61.6歳
東8- 総合外科	23人	65.2%	68.6歳
東7- 総合外科	13人	0.0%	52.9歳
東7- 婦人科	22人	0.0%	54.5歳
東6- 産科	33人	0.0%	33.1歳

施設	面の満	足度			何た(7)	-,,,,,,,		. 00 172	<b>接遇</b>	面の満		5 120/110	*	₩ *	*	
建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広	の設備 の設備 の設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について
73.0	83.0	74.0	71.5	71.3	76.1	76.1	75.2	76.4	84.1	86.1	85.2	83.8	85.2	84.0	82.7	84.0
64.6	72.5	72.9	68.2	62.5	79.2	72.9	79.2	75.0	70.8	75.0	77.3	66.7	75.0	55.0	62.5	72.9
73.7	76.3	66.7	56.6	57.4	73.7	72.2	73.7	73.8	82.1	85.7	85.7	84.5	81.3	75.0	81.3	85.7
76.2	87.5	78.6	75.0	72.6	78.6	81.0	82.1	76.2	88.1	90.5	84.5	86.9	90.0	92.9	90.0	88.1
68.3	85.0	73.3	75.0	78.3	76.7	70.0	80.0	78.3	85.0	83.3	85.0	85.0	84.1	75.0	75.0	85.0
61.5	76.9	61.5	65.4	66.7	67.3	69.2	59.6	63.5	73.1	78.8	76.9	77.1	73.1	75.0	71.9	77.1
76.7	83.9	78.7	70.6	70.3	81.4	77.1	77.1	78.7	85.9	85.6	84.6	80.1	86.1	82.5	79.2	83.1
67.6	80.0	68.8	64.7	61.8	62.5	61.8	64.7	68.8	77.9	77.9	81.3	81.3	83.3	77.8	75.0	73.3
77.1	87.5	68.2	72.9	68.2	75.0	75.0	70.8	77.1	77.1	79.2	79.2	77.1	77.3	87.5	75.0	81.3
74.3	82.4	75.0	71.3	68.9	77.9	75.7	70.6	75.0	84.3	84.3	83.6	85.0	85.6	83.7	85.3	83.6
77.1	78.8	70.2	75.0	70.8	76.9	75.9	74.1	79.0	87.0	88.0	88.0	87.5	87.0	86.5	85.4	86.1
71.3	83.2	75.0	71.1	75.5	75.0	77.7	78.1	78.3	86.2	88.0	83.9	85.6	84.2	82.1	86.5	85.6
75.0	88.1	75.0	70.7	73.8	81.3	80.8	77.3	77.9	85.8	89.2	89.2	86.6	85.9	88.9	85.6	86.6
77.7	85.5	78.9	72.7	75.8	75.0	78.1	78.9	80.5	89.8	90.6	89.1	84.7	87.5	86.4	93.2	87.1
67.3	78.8	73.1	75.0	72.9	67.3	76.9	80.8	76.9	86.5	88.5	88.5	87.5	90.9	87.5	85.0	90.0
72.1	79.2	75.0	68.1	72.1	79.2	80.6	75.0	75.0	86.1	86.1	84.7	83.3	84.4	75.0	83.3	82.4
65.2	75.0	68.5	63.6	62.5	72.8	69.6	71.7	70.7	81.5	82.6	80.4	81.0	81.0	78.6	65.6	79.3
68.1	82.4	73.2	67.6	70.2	76.8	76.7	68.1	73.1	81.0	85.3	85.3	80.2	74.0	76.3	73.8	80.6
78.1	81.8	69.2	73.9	73.8	79.0	75.0	73.0	78.4	82.7	85.0	88.5	82.3	86.9	87.0	82.5	84.8
86.4	89.4	80.0	84.6	85.2	80.0	85.7	85.7	83.8	90.7	91.4	89.3	87.9	91.1	90.4	92.6	89.7
78.6	84.6	83.9	75.0	70.0	69.6	69.6	73.2	73.2	80.4	87.5	83.9	80.8	81.8	78.1	75.0	78.6
70.0	83.0	73.9	73.8	76.3	70.5	72.7	76.1	72.7	80.4	81.5	0.88	84.5	85.0	84.7	78.8	81.5
65.2	87.0	73.9	69.0	63.8	72.7	73.9	71.7	75.0	78.4	84.5	85.2	85.0	84.5	75.0	83.3	81.8
75.0	82.7	76.9	76.9	78.8	84.6	78.8	78.8	80.8	90.4	88.5	90.4	90.4	90.4	93.2	85.0	87.5
69.0	77.4	70.5	71.6	65.9	79.5	79.5	73.9	76.1	80.7	88.1	79.8	85.2	85.7	83.3	81.8	84.1
67.4	81.8	65.9	71.9	71.8	75.8	76.6	73.5	72.7	83.3	84.8	87.1	80.6	92.3	95.5	92.2	84.2

#### 11. 病棟別の調査結果(2/2)

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

			面の満		5,2,,,,	Om/ <b>、</b> /		,,,,,,			0.0				)満足							_		総合	的な評	価	
(回答者数10人未満の 科目は非掲載)	有効回答者数	看護師への質問や相談のし	看護師の患者の話を聞く姿	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの	看護師のナースコールへの	を師への質問や相談のしや	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果	感師の診断や処置への信頼	診療面全般について	入院までの期間	相談のしやすさ入院前の不安や困りごとの	情報提供 情報提供	入院前の書類や説明のわか	格 レンタル用品の品揃えや価	食事の内容(メニュー・味	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシー への気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般につい	合成満足度(各全般設問か	満足」の割合総合的な満足度	800 点式平点	・推薦
当院全体	674人	84.1	84.4	84.0	83.3	82.6	82.4	83.5	83.0	84.8	83.8	73.4	73.8	73.8	74.9	67.2	61.2	76.7	79.9	75.9	75.3	75.7	77.1	80.3	59.5%	87.2	57.7%
西17-緩和医療科	12人	75.0	75.0	75.0	77.1	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	64.6	58.3	60.4	64.6	58.3	55.6	70.8	72.9	70.8	72.7	55.0	68.2	72.8	36.4%	86.6	50.0%
西16- 腫瘍内科	22人	81.3	82.1	83.3	84.5	75.0	81.3	82.1	78.8	81.0	82.1	68.8	71.3	73.8	72.6	55.9	46.4	73.8	78.8	76.3	76.3	71.3	76.1	79.3	54.5%	83.0	57.1%
西16- 呼吸器外科	21人	90.5	89.3	89.3	91.7	86.8	84.5	85.7	85.7	85.7	87.5	77.5	80.0	79.8	81.0	72.4	65.5	80.0	82.5	78.6	79.8	82.1	81.3	83.2	70.0%	88.5	57.1%
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	81.7	80.0	80.0	83.3	82.1	81.7	83.3	81.7	85.0	85.0	83.3	78.3	75.0	75.0	75.0	53.3	73.3	80.0	76.7	76.7	75.0	73.3	80.5	46.7%	85.3	60.0%
西14- 糖尿病代謝科	13人	76.9	78.8	73.1	73.1	75.0	71.2	71.2	69.2	73.1	75.0	63.5	61.5	65.4	65.4	54.5	53.8	73.1	73.1	65.4	61.5	64.6	65.4	70.3	23.1%	77.3	23.1%
西12- 眼科	48人	85.0	84.0	83.9	82.4	85.3	80.9	82.4	83.5	85.6	83.2	70.6	74.5	73.9	76.6	72.1	69.7	80.2	80.9	78.2	78.3	76.1	79.3	81.1	70.8%	88.3	66.0%
西11- 脳神経外科	17人	79.7	82.8	76.5	76.5	76.6	80.0	81.7	78.3	83.3	78.6	67.2	68.8	65.6	69.1	63.3	53.1	72.1	67.2	64.7	50.0	58.3	63.3	70.9	52.9%	84.1	35.3%
西11-総合外科	12人	81.3	81.3	79.2	79.2	70.8	77.1	81.3	79.2	81.8	79.2	70.8	70.8	68.8	68.8	59.1	56.3	75.0	79.2	77.1	68.8	75.0	77.1	78.7	66.7%	89.4	75.0%
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科	36人	84.7	86.8	83.3	82.6	83.6	81.3	81.9	82.6	84.0	83.3	72.8	74.3	74.3	72.1	69.8	61.4	75.7	76.4	77.9	76.4	78.9	77.3	79.8	61.1%	88.5	61.1%
西9- 循環器内科	27人	88.0	87.0	87.0	85.2	86.5	84.3	86.1	89.4	89.4	89.4	78.0	79.8	79.0	80.0	67.7	75.9	82.4	85.6	82.7	84.0	80.8	80.6	83.8	66.7%	89.5	56.0%
西8- 消化器内科	49人	84.9	85.2	86.2	85.4	83.9	82.8	83.3	81.1	85.4	83.9	69.0	73.9	72.9	78.2	70.1	64.4	77.1	80.9	74.5	78.1	79.9	78.1	81.5	53.2%	85.2	57.4%
西7-総合外科	44人	85.8	86.4	88.1	84.1	85.7	85.5	86.9	86.9	89.2	88.1	74.4	75.0	77.4	75.6	73.5	64.0	79.1	82.7	77.9	78.5	79.1	79.2	83.0	65.1%	88.4	68.3%
東16- 呼吸器内科	34人	89.1	88.3	83.6	87.9	86.7	82.8	85.2	84.4	87.1	84.8	77.4	70.3	72.6	75.8	67.3	51.6	71.9	79.0	75.8	75.8	77.4	75.0	81.9	66.7%	89.7	68.8%
東14- 血液内科	14人	80.8	82.7	83.3	82.7	82.7	80.8	84.6	80.8	84.6	82.7	86.4	81.8	72.7	77.5	72.5	53.8	78.8	86.5	76.9	77.1	75.0	78.8	82.1	69.2%	88.4	61.5%
東13- 皮膚科	18人	84.7	86.1	81.9	80.9	79.7	84.7	86.1	87.5	87.5	81.9	70.6	67.6	68.1	72.2	61.8	58.3	79.2	82.4	76.4	69.4	76.4	77.8	79.3	58.8%	87.9	50.0%
東13- 泌尿器科	23人	80.4	81.5	80.4	75.0	77.4	75.0	76.1	72.8	75.0	75.0	65.5	67.0	70.5	66.3	57.5	56.0	71.6	75.0	73.9	73.9	73.9	72.8	74.5	47.8%	83.2	59.1%
東12- 脳神経内科	29人	81.9	79.5	81.9	80.2	80.4	80.6	80.2	81.3	75.9	78.7	73.1	71.6	72.2	74.1	67.0	54.3	73.3	76.8	73.3	76.7	75.0	78.8	77.8	42.9%	84.9	42.9%
東11- 整形外科	26人	79.0	82.7	81.7	81.7	80.4	81.7	82.7	85.0	85.0	82.7	74.0	78.0	77.2	77.1	70.5	65.6	78.1	79.3	74.0	72.9	73.9	75.0	80.3	53.8%	87.1	56.0%
東10- 歯科	35人	89.7	90.0	90.7	90.0	91.2	89.3	90.7	90.7	90.0	89.3	77.3	80.1	83.3	82.1	77.4	74.3	84.6	87.1	84.6	81.6	81.6	84.1	86.7	81.8%	92.9	72.7%
東9- 循環器内科	14人	78.6	83.9	83.9	78.6	79.2	83.9	83.9	82.1	82.1	83.9	70.0	75.0	72.9	75.0	66.7	68.8	79.2	81.8	75.0	68.8	70.5	77.1	78.2	64.3%	88.1	64.3%
東9- 心臓血管外科	23人	78.3	79.3	78.3	75.0	72.8	81.5	84.8	83.7	87.5	83.7	70.8	73.7	71.4	75.0	67.9	58.0	69.3	75.0	72.7	75.0	73.9	73.9	78.0	63.6%	88.0	54.5%
東8- 総合外科	23人	83.0	81.0	84.1	82.1	80.3	80.7	80.7	79.5	83.0	84.1	75.0	71.4	65.5	70.2	63.8	58.0	79.5	77.4	69.3	76.2	69.0	75.0	79.1	65.0%	86.9	63.6%
東7- 総合外科	13人	88.5	86.5	86.5	88.5	83.3	88.5	90.4	90.4	88.5	90.4	82.7	82.7	82.7	84.6	77.3	71.2	84.6	86.5	86.5	80.8	75.0	84.6	85.9	69.2%	89.0	66.7%
東7- 婦人科	22人	87.5	87.5	86.4	88.6	88.1	79.5	83.0	81.0	84.5	85.2	70.0	71.6	71.6	70.5	54.8	50.0	80.7	80.7	78.4	75.0	75.0	76.1	80.3	50.0%	84.9	47.6%
東6− 産科	33人	85.6	84.1	87.9	86.4	85.9	84.1	85.6	87.1	88.6	87.9	80.0	74.2	71.8	75.0	62.1	56.1	70.5	81.1	76.5	72.7	80.3	78.8	80.9	48.5%	85.4	45.5%

#### 12. 調査結果の推移(当院全体)

経年での最大値 "-"は非調査項目

経年での最小値

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

_		回答者	Ť		施設面	の満り	足度							接遇面	の満り	足度					
	調査時期	有効回答者数	男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広	の設備 の設備 マッド・寝具・ベッド周り	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について
今回	令和3年1月18日~2月15日	674人	54.7%	58.6歳	73.0	83.0	74.0	71.5	71.3	76.1	76.1	75.2	76.4	84.1	86.1	85.2	83.8	85.2	84.0	82.7	84.0
前回	令和2年2月10日~3月6日	737人	53.9%	58.7歳	75.1	84.5	76.5	73.5	75.4	77.6	77.4	74.5	77.5	83.1	84.7	85.0	84.6	83.9	83.1	82.2	83.0
	平成31年1月15日~2月11日	677人	54.0%	58.3歳	74.8	85.3	75.9	73.2	74.6	75.7	77.2	73.8	77.4	83.5	84.0	84.9	83.9	83.8	82.8	80.8	82.0
	平成30年1月15日~2月12日	740人	54.1%	58.5歳	75.6	84.6	76.9	73.6	75.4	77.7	78.1	75.9	77.5	84.8	85.6	85.3	85.1	85.2	85.1	84.6	84.0
	平成29年1月16日~2月12日	688人	52.4%	58.8歳	77.4	84.8	78.7	74.2	75.7	77.8	79.1	75.7	79.2	84.3	84.9	85.3	83.5	83.4	83.3	80.6	83.2

_	診療面の満足度										サーヒ	ス体制	側面の流	<b>満足度</b>									総合的	りな評価	<u> </u>		
	調査時期	看護師への質問や相談のし	看護師の患者の話を聞く姿	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの	対応 対応 おいしょう 対応	医師への質問や相談のしや	医師の患者の話を聞く姿勢	の説明 の説明	医師の診断や処置への信頼	診療面全般について	入院までの期間	相談のしやすさ 入院前の不安や困りごとの	情報提供 入院生活への疑問に対する	りやすさ 入院前の書類や説明のわか	格 といり おり	食事の内容(メニュー・味	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	て といる とり とり とり とり とり とり とり とり といい かんりん かんしん かんしん かんしん かんしん かんしん しんしん しんしん	合成満足度(各全般設問か	満足 」の割合総合的な満足度	(100点式平均)総合評価点	是非したい 」の割合紹介・推薦意向
今回	令和3年1月18日~2月15日	84.1	84.4	84.0	83.3	82.6	82.4	83.5	83.0	84.8	83.8	73.4	73.8	73.8	74.9	67.2	61.2	76.7	79.9	75.9	75.3	75.7	77.1	80.3	59.5%	87.2	57.7%
前回	令和2年2月10日~3月6日	82.2	83.7	83.3	82.2	80.9	80.8	82.5	81.4	84.1	82.7	71.1	73.4	74.3	76.2	71.4	64.5	76.0	79.6	74.9	75.0	76.1	77.4	80.2	59.7%	87.2	60.4%
	平成31年1月15日~2月11日	82.4	82.7	81.9	81.4	80.3	80.9	82.9	81.7	83.6	82.5	71.6	73.2	73.9	75.6	69.0	62.3	74.3	79.0	75.2	73.9	75.5	76.6	79.6	58.7%	86.4	61.3%
	平成30年1月15日~2月12日	83.1	84.0	83.4	82.5	82.3	81.5	82.7	82.0	83.6	83.5	71.9	74.1	74.9	76.4	70.7	63.4	76.2	79.4	76.5	75.0	76.5	77.7	80.7	62.3%	87.6	63.5%
	平成29年1月16日~2月12日	82.2	83.0	82.5	81.2	81.6	80.8	82.7	81.6	83.7	82.8	72.0	_	_	75.9	70.8	63.9	77.2	80.5	76.8	75.9	76.5	78.0	80.8	63.0%	87.8	62.4%

# Ⅳ.クロス集計表

		(記載ページ)			(記載ページ)
性別		・ 集計表1		看護師への質問や相談のしやすさ	集計表8
年齢		- 11		看護師の患者の話を聞く姿勢	集計表9
選択	理由(複数回答)	・ 集計表2	診	看護師の説明や励まし	11
			療面	看護師の採血や介助などの処置	11
			囲   の	看護師のナースコールへの対応	集計表10
	建物の外観やつくり	集計表3	満	医師への質問や相談のしやすさ	11
+/-	-   医療機器等の設備	- 11	足	医師の患者の話を聞く姿勢	11
施設	トイレ・洗面・給湯等の設備	. 11	度	医師からの病状や検査結果の説明	集計表11
面	食事·喫茶·買物施設	集計表4		医師の診断や処置への信頼感	11
の	談話室や面会スペース	. 11		診療面全般について	11
満足	病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	- 11		7	
度	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	集計表5		入院までの期間	集計表12
	冷暖房や換気	. 11	++	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	11
	施設面全般について	- 11		入院生活への疑問に対する情報提供	11
			ビ	入院前の書類や説明のわかりやすさ	集計表13
	事務職員の言葉遣いや態度	集計表6	ス	レンタル用品の品揃えや価格	11
接	看護師の言葉遣いや態度	. 11	体制	食事の内容(メニュー・味など)	11
遇	医師の言葉遣いや態度	. 11	面	整理整頓や清掃状況	集計表14
面の	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	・ 集計表7	の	安全面への気配り	11
満	薬剤師の言葉遣いや態度	. 11	満足	プライバシーへの気配り	11
足	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	- 11	度	職員間の連携の良さ	集計表15
度	栄養士の言葉遣いや態度	集計表8		退院に向けた情報提供	11
	接遇面全般について	. 11		サービス体制面全般について	11
				満足度	
				的な満足度	
				評価点	
			紹介	• 推薦意向	11

全体

性別

年齢

当院全体   674人   12人   西16- 腫瘍内科   22人   西16- 腫鳴   四面16- 所病   15人   西14- 腎・高   15人   西14- 財   13人   西13- 脳   14-		
西17- 緩和医療科 22人 西16- 腫瘍外科 21人 西14- 腎・高血圧・例病内科 5人 西14- リウマチ病内科 13人 西14- リウマチ病代謝科 13人 西14- 期神経外科 17人 西11- 脳神経外科 12人 西11- 総合外科 12人 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 西9- 循環器内科 49人 西4- 放射線診断科 2人 東16- 呼吸器内科 14人 東16- 呼吸器内科 14人 東14- 呼吸器内科 14人 東13- 泌尿器科 23人 東13- 泌尿器科 23人 東12- 肢体 2- てんかん科 東12- 皮膚科 18人 東12- 皮膚科 29人 東12- 皮膚科 29人 東12- 皮膚科 18人 東12- 皮膚科 18人 東12- 皮膚科 20人 東12- 皮膚科 20人 東12- 皮膚科 20人 東12- 皮膚科 10- 形成外科 東10- 形成外科 東10- 形成外科 東10- 形成外科 26人 東10- 形成外科 26人 東10- 形成外科 26人 東10- 形成外科 35人 東9- 循環器内科 23人 東8- 総合外科 東9- 循環器内科 23人 東8- 総合外科 東10- 勝成合外科 35人 東8- 総合外科 東10- 勝成合外科 35人 東8- 総合外科 東10- 勝成合外科 35人 東8- 総合外科 3人 東8- 総合外科 3人 東8- 総合外科 3人 東7- 総婦人科 22人	分析軸	:効回答者
西17- 緩和医療科 22人 21人 西16- 腫瘍内科 21人 西14- 腎・高血圧・内分泌科 5人 西14- リウ 特尿病科 2人 西14- リウ 特尿病科 13人 西14- 期 科 2人 西11- 脳神経外科 12人 西11- 総合・頭頚部外科 36人 西11- 総合・頭頚部外科 36人 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 49人 西4- 放射線診断科 2人 5人 西4- 放射線診断科 2人 東16- 呼吸器内科 14人 東16- 呼吸器内科 14人 東14- 呼吸器内科 14人 東13- 泌尿器科 23人 東13- 泌尿器科 23人 東12- 肢体 2- てんかん科 東12- 皮膚科 12- 成か 29人 東12- 皮膚 12- 加齢・老 外科 東12- 加齢・老 外科 東10- 形成外科 東10- 形成外科 14人 東10- 形成外科 26人 東10- 形成外科 26人 東10- 形成外科 26人 東10- 勝成外科 23人 東9- 循環器内科 23人 東9- 循環器内科 23人 東9- 循環器内科 35人 東9- 循環器内科 35人 東9- 循環器内科 35人 東9- 循環器内科 33人 東8- 総合外科 東10- 勝成 科 33人 東8- 総合外科 東10- 勝成 科 33人 東8- 総合外科 東1- 総合外科 東1- 総合外科 35人 東7- 総婦人科 22人	当院全体	674人
西16- 呼吸器外科 21人 西14- 腎・高血圧・内分泌科 5人 西14- リウマチ原病内科 13人 西14- 糖尿病代謝科 2人 西11- 脳神経外科 12人 西11- 脳心合外科 12人 西11- 総合外科 12人 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 西9- 循環器内科 49人 西7- 総合外科 8人 東16- 呼吸器内科 14人 東13- 泌尿器科 23人 東13- 泌尿器科 23人 東12- 関連 12- 内部障害 リハビリテーション科 東12- 加齢・老年病科 14人 東12- 加齢・老年病科 14人 東12- 加齢・老年病科 14人 東10- 形成外科 東10- 形成外科 東10- 形成外科 東10- 勝成外科 東10- 勝成分科 東1- 經濟學 13人 東8- 総合外科 東8- 総合外科 東8- 総合外科 東8- 総合外科 東7- 総婦人科 東7- 総房外科 13人 東7- 総房外科 14人 東7- 総房外科 14人 東7- 総房外科 14人 東7- 総房外科 14人 東7- 松	西17-緩和医療科	12人
西14- 腎・高血圧・内分泌科 5人	西16- 腫瘍内科	22人
西14-リウマチ膠原病内科 5人 13人 西14-糖尿病代謝科 2人 西12- 眼科 48人 西11- 脳神経外科 2人 西11- 脳神尿器科 12人 西11- 総合外科 36人 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 西9- 循環器内科 49人 西7- 総合外科 44人 東14- 呼吸 表別 14人 東13- 泌尿器科 23人 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 18人 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 18人 東12- 防神経内科 東12- 大の 東12- 大の 大の 大の 東12- 大の 大の 大の 東12- 大の	西16- 呼吸器外科	21人
西14-糖尿病代謝科 2人 西13-精神科 2人 西12-眼科 48人 西11-脳神経外科 17人 西11-総神経外科 12人 西11-総合外科 12人 西11-総合外科 36人 西9-循環器内科 49人 西7-総合外科 44人 西4-放射線診断科 2人 西4-放射線診断科 2人 東16-呼吸器内科 14人 東13-泌尿器内科 14人 東13-泌尿器科 18人 東13-泌尿器科 18人 東13-泌尿器科 23人 東12-肢体不自由リハビリテーション科 5人 東12-皮体不自由リハビリテーション科 5人 東12-防神経内科 29人 東12-防神経内科 29人 東12-防神経内科 29人 東12-防神経内科 29人 東12-防神経内科 29人 東12-防神経内科 26人 東10-形成外科 35人 東1-於婦子 35人 東8-総合外科 3人 東8-総合外科 3人 東8-総合外科 3人 東7-総合外科 3人 東7-総合外科 13人 東7-総婦人科 13人 東7-総婦人科 22人	西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人
西13- 精神科	西14- リウマチ膠原病内科	5人
西12- 眼科 西11- 脳神経外科 17人 西11- 脳神経外科 2人 西11- 総合・ 頭頚部外科 36人 西9- 循環器内科 49人 西8- 消化器内科 49人 西7- 総合外科 44人 西4- 放射線診断科 2人 東16- 呼吸器内科 14人 東14- 呼吸器内科 14人 東13- 泌尿器科 23人 東12- 版神経内科 29人 東12- 依かん科 東12- たんかん科 東12- 市路 世界 10- 形成外科 東10- 形成外科 東10- 形成外科 東10- 形成外科 東10- 勝成外科 東10- 勝成外科 東9- 心臓血管外科 東9- 心臓血管外科 東9- 心臓血管外科 東9- 心臓血管外科 東9- 心臓血管外科 東1- 総合外科 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 東8- 総合外科 東8- 総合外科 東7- 総合外科 13人 東7- 総合外科 東7- 婦人科 22人	西14-糖尿病代謝科	13人
西11- 脳神経外科 2人 西11- 泌尿器科 2人 西11- 総合外科 36人 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 西9- 循環器内科 49人 西8- 消化器内科 49人 西4- 放射線診断科 2人 東16- 心財線診断科 2人 東16- 呼吸器内科 14人 東14- 呼吸器内科 14人 東13- 泌尿器科 23人 東13- 泌尿器科 23人 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 0人 東12- 大の 東12- 大の 大の 大の 東12- 大の	西13- 精神科	2人
西11- 泌尿器科 2人 12人 西11- 総合外科 36人 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 西9- 循環器内科 49人 西8- 消化器外科 8人 西4- 放射線診断科 2人 東16- 心療内科 34人 東16- 呼吸器内科 14人 東13- 波陽器科 23人 東13- 泌尿器科 23人 東13- 泌尿器科 23人 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 0人 東12- 大のが分科 東12- でんかん科 東12- でんかん科 東12- 市が機能に障害科 4人 東12- 市が機能に障害科 4人 東12- 加齢を形外科 東10- 形成外科 東10- 形成外科 東10- 形成外科 東10- 形成外科 東9- 心臓血管外科 23人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 東7- 総合外科 東7- 総合外科 東7- 総合外科 東7- 総合外科 東7- 婦人科 22人	西12- 眼科	48人
西11-総合外科 12人 36人 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 西9-循環器内科 27人 西8-消化器内科 49人 西7-総合外科 44人 西4-放射線診断科 2人 東16-呼吸器内科 14人 東14-呼吸器内科 14人 東13-泌尿器科 23人 東13-泌尿器科 23人 東12-脳神経内科 5人 東12-成かん科 東12-成かん科 東12-高次脳機能障害科 4人 東12-高次脳機能障害科 6人 東12-高次脳機能障害科 6人 東11-整形外科 26人 東10-形成外科 東10-嵌合外科 東10-嵌合外科 14人 東9-心臓血管外科 23人 東8-総合外科 23人 東8-総合外科 23人 東7-総合外科 3人 東7-総合外科 3人 東7-総合外科 13人 東7-総合外科 13人 東7-線人科 22人		17人
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 西9- 循環器内科 49人 西8- 消化器外科 49人 西4- 放射線治療科 2人 東16- 心療内科 34人 東16- 呼吸器内科 14人 東14- 呼吸器内科 14人 東13- 泌尿器科 23人 東13- 泌尿器科 23人 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 0人 東12- 大の がいた 東12- でんかん科 東12- がいた 東10- ボルスト 東10- がいた 東10- がいた 東10- がいた 東10- がいた 東10- がいた 東10- がいた 東10- 東10- 東135人 東10- ボルスト 東13人 東13人 東13人 東1- がいた 東13人 東13人 東2- がいた 東13人 東2- がいた ロール は ロール	西11- 泌尿器科	2人
西9- 循環器内科 27人		12人
西8- 消化器内科		
西7-総合外科 44人 西4-放射線治療科 8人 西4-放射線診断科 2人 東16-心療内科 2人 東16-呼吸器内科 14人 東14-呼吸器内科 14人 東14-呼吸器内科 18人 東13-泌尿器科 23人 東13-泌尿器科 23人 東12-脳神経内科 5人 東12-成かん科 5人 東12-成かん科 5人 東12-高次脳機能障害科 4人 東12-高次脳機能障害科 6人 東12-加齢・老年病科 6人 東12-加齢・老年病科 6人 東11-整形外科 26人 東10-形成外科 7人 東10-形成外科 7人 東10-筋成外科 7人 東10-筋成外科 26人 東10-形成外科 35人 東10-形成外科 35人 東10-形成外科 35人 東10-筋成外科 23人 東10-筋震器内科 14人	西9- 循環器内科	27人
西4- 放射線治療科 2人 東16- 心療内科 2人 東16- 心療内科 34人 東16- 呼吸器内科 14人 東14- 呼吸器内科 5人 東13- 皮膚科 18人 東13- 泌尿器科 23人 東12- 脳神経内科 5人 東12- 区の 12- での 13- ジア 12- での 14人 東12- が 14人 東12- が 14人 東12- が 14人 東12- が 14人 東10- 形成 が 14人 東10- 形成 が 14人 東10- 形成 が 14人 東10- が 14人 東10		
西4- 放射線診断科 東16- 心療内科 2人 東16- 呼吸器内科 34人 東14- 血液内科 14人 東14- 呼吸器内科 5人 東13- 皮膚科 18人 東13- 泌尿器科 23人 東12- 脳神経内科 29人 東12- 版体不自由リハビリテーション科 0人 東12- 不んかん科 5人 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人 東12- 加齢・老年病科 6人 東12- 加齢・老年病科 6人 東11- 整形外科 26人 東10- 形成外科 7人 東10- 形成外科 7人 東10- 勝成外科 7人 東10- 勝成外科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 23人 東8- 総合外科 3人 東7- 総合外科 13人		
東16- 心療内科 2人 東16- 呼吸器内科 34人 東16- 呼吸器内科 14人 東14- 無次内科 14人 東13- 皮膚科 18人 東13- 泌尿器科 23人 東12- 脳神経内科 29人 東12- 版体不自由リハビリテーション科 0人 東12- 不んかん科 5人 東12- 高次脳機能障害科 4人 東12- 高次脳機能障害科 6人 東12- 加齢・老年病科 6人 東11- 整形外科 26人 東10- 形成外科 7人 東10- 勝成外科 7人 東10- 歯科 35人 東9- 循環器内科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 23人 東8- 総合外科 23人 東7- 総合外科 13人 東7- 婦人科 22人		
東16- 呼吸器内科 東14- 血液内科 東14- 呼吸器内科 東13- 皮膚科 東13- 皮膚科 東13- 泌尿器科 東12- 脳神経内科 東12- 脳神経内科 東12- 大かかん科 東12- 内部障害リハビリテーション科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 加齢・老年病科 東12- 加齢・老年病科 自人 東11- 整形外科 東10- 形成外科 東10- 形成外科 東10- 勝成外科 東10- 歯科 東10- 歯科 東10- 協血管外科 東10- 協力科 東10- 協力科 東10- 協力科 東10- 協力科 東10- 協力科 東10- 協力科		
東14- 血液内科 東14- 呼吸器内科 5人 東13- 皮膚科 18人 東13- 波尿器科 23人 東12- 脳神経内科 29人 東12- 版体不自由リハビリテーション科 0人 東12- 大のかの科 5人 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人 東12- 高次脳機能障害科 4人 東12- 加齢・老年病科 6人 東11- 整形外科 26人 東10- 形成外科 7人 東10- 勝成外科 7人 東10- 歯科 35人 東10- 簡環器内科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 23人 東8- 総合外科 3人 東7- 総合外科 13人 東7- 婦人科 22人	-	
東14- 呼吸器内科 5人 東13- 皮膚科 18人 東13- 泌尿器科 23人 東12- 脳神経内科 29人 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 0人 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人 東12- 高次脳機能障害科 4人 東12- 加齢・老年病科 6人 東11- 整形外科 26人 東10- 形成外科 7人 東10- 歯科 35人 東10- 歯科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 23人 東8- 総合外科 3人 東7- 総合外科 13人 東7- 婦人科 22人		
東13- 皮膚科 東13- 泌尿器科 東12- 脳神経内科 29人 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 東12- てんかん科 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人 東12- 内部障害リハビリテーション科 4人 東12- 高次脳機能障害科 4人 東12- 加齢・老年病科 6人 東11- 整形外科 26人 東10- 形成外科 7人 東10- 樹科 35人 東9- 循環器内科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 23人 東8- 総合外科 3人 東7- 総合外科 13人 東7- 婦人科 22人		
東13- 泌尿器科 23人 東12- 脳神経内科 29人 東12- 阪体不自由リハビリテーション科 0人 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人 東12- 高次脳機能障害科 4人 東12- 加齢・老年病科 6人 東11- 整形外科 26人 東10- 形成外科 7人 東10- 歯科 35人 東9- 循環器内科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 東8- 総合外科 3人 東7- 総合外科 13人 東7- 婦人科 22人		
東12- 脳神経内科 29人 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 0人 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人 東12- 高次脳機能障害科 4人 東12- 加齢・老年病科 6人 東11- 整形外科 26人 東10- 形成外科 7人 東10- 歯科 35人 東9- 循環器内科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 23人 東8- 総合外科 3人 東7- 総合外科 13人 東7- 婦人科 22人		
東12- 肢体不自由リハビリテーション科 0人 東12- てんかん科 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人 東12- 加齢・老年病科 6人 東11- 整形外科 26人 東10- 形成外科 7人 東10- 勝成外科 14人 東9- 循環器内科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 23人 東8- 総合外科 3人 東7- 総合外科 13人 東7- 婦人科 22人		
東12- てんかん科 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人 東12- 高次脳機能障害科 東12- 加齢・老年病科 6人 東11- 整形外科 26人 東10- 形成外科 7人 東10- 勝成外科 35人 東9- 循環器内科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 23人 東8- 消化器内科 3人 東7- 総合外科 13人		
東12- 内部障害リハビリテーション科 0人 東12- 高次脳機能障害科 4人 東12- 加齢・老年病科 6人 東11- 整形外科 26人 東10- 形成外科 7人 東10- 歯科 35人 東9- 循環器内科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 23人 東8- 消化器内科 3人 東7- 総合外科 13人		
東12- 高次脳機能障害科 東12- 加齢・老年病科 東11- 整形外科 26人 東10- 形成外科 東10- 搬科 第9- 循環器内科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 東8- 消化器内科 3人 東7- 総合外科 13人		
東12- 加齢・老年病科 6人 東11- 整形外科 26人 東10- 形成外科 7人 東10- 歯科 35人 東9- 循環器内科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 3人 東7- 総合外科 13人 東7- 婦人科 22人		
東11-整形外科     26人       東10-形成外科     7人       東10-歯科     35人       東9-循環器内科     14人       東9-心臓血管外科     23人       東8-総合外科     23人       東8-消化器内科     3人       東7-総合外科     13人       東7-婦人科     22人		
東10- 形成外科 7人 東10- 歯科 35人 東9- 循環器内科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 3人 東8- 消化器内科 3人 東7- 総合外科 13人 東7- 婦人科 22人		
東10- 歯科 35人 東9- 循環器内科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 23人 東8- 消化器内科 3人 東7- 総合外科 13人 東7- 婦人科 22人		
東9- 循環器内科 14人 東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 23人 東8- 消化器内科 3人 東7- 総合外科 13人 東7- 婦人科 22人		
東9- 心臓血管外科 23人 東8- 総合外科 23人 東8- 消化器内科 3人 東7- 総合外科 13人 東7- 婦人科 22人		
東8-総合外科 23人 東8-消化器内科 3人 東7-総合外科 13人 東7-婦人科 22人		
東8-消化器内科 3人 東7-総合外科 13人 東7-婦人科 22人		
東7-総合外科 13人 東7-婦人科 22人		
東7- 婦人科 22人		
*** ****		
	東6- 産科	

有効回答者数 男 女
12人         58.3%         41.7%           22人         72.7%         27.3%           21人         61.9%         38.1%           15人         66.7%         33.3%           5人         60.0%         40.0%           13人         46.2%         53.8%           2人         0.0%         100.0%           48人         60.4%         39.6%           17人         82.4%         17.6%           2人         100.0%         50.0%           36人         66.7%         33.3%           27人         29.6%         70.4%           49人         75.5%         24.5%           44人         77.3%         22.7%           8人         75.0%         25.0%           2人         0.0%         100.0%           34人         61.8%         38.2%           14人         78.6%         21.4%           5人         100.0%         0.0%           18人         61.1%         38.9%           23人         69.6%         30.4%           29人         41.4%         58.6%           0人         -         -           5人         40.0%         60.0%
12人         58.3%         41.7%           22人         72.7%         27.3%           21人         61.9%         38.1%           15人         66.7%         33.3%           5人         60.0%         40.0%           13人         46.2%         53.8%           2人         0.0%         100.0%           48人         60.4%         39.6%           17人         82.4%         17.6%           2人         100.0%         50.0%           36人         66.7%         33.3%           27人         29.6%         70.4%           49人         75.5%         24.5%           44人         77.3%         22.7%           8人         75.0%         25.0%           2人         0.0%         100.0%           34人         61.8%         38.2%           14人         78.6%         21.4%           5人         100.0%         0.0%           18人         61.1%         38.9%           23人         69.6%         30.4%           29人         41.4%         58.6%           0人         -         -           5人         40.0%         60.0%
21人     61.9%     38.1%       15人     66.7%     33.3%       5人     60.0%     40.0%       13人     46.2%     53.8%       2人     0.0%     100.0%       48人     60.4%     39.6%       17人     82.4%     17.6%       2人     100.0%     50.0%       36人     66.7%     33.3%       27人     29.6%     70.4%       49人     75.5%     24.5%       44人     77.3%     22.7%       8人     75.0%     25.0%       2人     0.0%     100.0%       34人     61.8%     38.2%       14人     78.6%     21.4%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
15人 66.7% 33.3% 5人 60.0% 40.0% 13人 46.2% 53.8% 2人 0.0% 100.0% 48人 60.4% 39.6% 17人 82.4% 17.6% 2人 100.0% 0.0% 12人 50.0% 50.0% 36人 66.7% 33.3% 27人 29.6% 70.4% 49人 75.5% 24.5% 44人 77.3% 22.7% 8人 75.0% 25.0% 2人 0.0% 100.0% 2人 0.0% 100.0% 2人 0.0% 100.0% 34人 61.8% 38.2% 14人 78.6% 21.4% 5人 100.0% 0.0% 18人 61.1% 38.9% 23人 69.6% 30.4% 29人 41.4% 58.6% 0人 5人 40.0% 60.0% 0人
5人       60.0%       40.0%         13人       46.2%       53.8%         2人       0.0%       100.0%         48人       60.4%       39.6%         17人       82.4%       17.6%         2人       100.0%       50.0%         36人       66.7%       33.3%         27人       29.6%       70.4%         49人       75.5%       24.5%         44人       77.3%       22.7%         2人       0.0%       100.0%         2人       0.0%       100.0%         34人       61.8%       38.2%         14人       78.6%       21.4%         5人       100.0%       0.0%         18人       61.1%       38.9%         23人       69.6%       30.4%         29人       41.4%       58.6%         0人       -       -         5人       40.0%       60.0%         0人       -       -
13人     46.2%     53.8%       2人     0.0%     100.0%       48人     60.4%     39.6%       17人     82.4%     17.6%       2人     100.0%     50.0%       36人     66.7%     33.3%       27人     29.6%     70.4%       49人     75.5%     24.5%       44人     77.3%     22.7%       8人     75.0%     25.0%       2人     0.0%     100.0%       2人     0.0%     100.0%       34人     61.8%     38.2%       14人     78.6%     21.4%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
2人     0.0%     100.0%       48人     60.4%     39.6%       17人     82.4%     17.6%       2人     100.0%     0.0%       12人     50.0%     50.0%       36人     66.7%     33.3%       27人     29.6%     70.4%       49人     75.5%     24.5%       44人     77.3%     22.7%       8人     75.0%     25.0%       2人     0.0%     100.0%       2人     0.0%     100.0%       34人     61.8%     38.2%       14人     78.6%     21.4%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
48人 60.4% 39.6% 17人 82.4% 17.6% 2人 100.0% 0.0% 12人 50.0% 50.0% 36人 66.7% 33.3% 27人 29.6% 70.4% 49人 75.5% 24.5% 44人 77.3% 22.7% 8人 75.0% 25.0% 2人 0.0% 100.0% 2人 0.0% 100.0% 34人 61.8% 38.2% 14人 78.6% 21.4% 5人 100.0% 0.0% 18人 61.1% 38.9% 23人 69.6% 30.4% 29人 41.4% 58.6% 0人 5人 40.0% 60.0% 0人 -
17人     82.4%     17.6%       2人     100.0%     0.0%       12人     50.0%     50.0%       36人     66.7%     33.3%       27人     29.6%     70.4%       49人     75.5%     24.5%       44人     77.3%     22.7%       8人     75.0%     25.0%       2人     0.0%     100.0%       2人     0.0%     100.0%       34人     61.8%     38.2%       14人     78.6%     21.4%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
2人     100.0%     0.0%       12人     50.0%     50.0%       36人     66.7%     33.3%       27人     29.6%     70.4%       49人     75.5%     24.5%       44人     77.3%     22.7%       8人     75.0%     25.0%       2人     0.0%     100.0%       2人     0.0%     100.0%       34人     61.8%     38.2%       14人     78.6%     21.4%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
12人     50.0%     50.0%       36人     66.7%     33.3%       27人     29.6%     70.4%       49人     75.5%     24.5%       44人     77.3%     22.7%       8人     75.0%     25.0%       2人     0.0%     100.0%       2人     0.0%     100.0%       34人     61.8%     38.2%       14人     78.6%     21.4%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
36人     66.7%     33.3%       27人     29.6%     70.4%       49人     75.5%     24.5%       44人     77.3%     22.7%       8人     75.0%     25.0%       2人     0.0%     100.0%       34人     61.8%     38.2%       14人     78.6%     21.4%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
27人     29.6%     70.4%       49人     75.5%     24.5%       44人     77.3%     22.7%       8人     75.0%     25.0%       2人     0.0%     100.0%       2人     0.0%     100.0%       34人     61.8%     38.2%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
49人     75.5%     24.5%       44人     77.3%     22.7%       8人     75.0%     25.0%       2人     0.0%     100.0%       2人     0.0%     100.0%       34人     61.8%     38.2%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
44人     77.3%     22.7%       8人     75.0%     25.0%       2人     0.0%     100.0%       2人     0.0%     100.0%       34人     61.8%     38.2%       14人     78.6%     21.4%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
8人 75.0% 25.0% 2人 0.0% 100.0% 2人 0.0% 100.0% 34人 61.8% 38.2% 14人 78.6% 21.4% 5人 100.0% 0.0% 18人 61.1% 38.9% 23人 69.6% 30.4% 29人 41.4% 58.6% 0人 5人 40.0% 60.0% 0人 -
2人     0.0%     100.0%       2人     0.0%     100.0%       34人     61.8%     38.2%       14人     78.6%     21.4%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
2人     0.0%     100.0%       34人     61.8%     38.2%       14人     78.6%     21.4%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
34人     61.8%     38.2%       14人     78.6%     21.4%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
14人     78.6%     21.4%       5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
5人     100.0%     0.0%       18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
18人     61.1%     38.9%       23人     69.6%     30.4%       29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
23人 69.6% 30.4% 29人 41.4% 58.6% 0人 5人 40.0% 60.0% 0人
29人     41.4%     58.6%       0人     -     -       5人     40.0%     60.0%       0人     -     -
0人 5人 40.0% 60.0% 0人
5人 40.0% 60.0% 0人
0人
4 A   50 0% 50 0% I
6人 33.3% 66.7%
26人 30.8% 69.2%
7人 42.9% 57.1%
35人 37.1% 62.9% 14人 78.6% 21.4%
14人78.6%21.4%23人87.0%13.0%
23人 87.0% 13.0% 23人 65.2% 34.8%
3人 66.7% 33.3%
13人 0.0% 100.0%
22人 0.0% 100.0%
33人 0.0% 100.0%

有		1	2	3	4	5	6	7	8	平
効	9	0	o,	0	0	0	0	0	0	均
回	歳	\$	\$	\$	\$	<b>S</b>	5	<b>S</b>	歳	<u> </u>
答 者	以 下	1 9	2 9	3 9	4 9	5 9	6 9	7 9	以	歳
数	1.	歳	歳	歳	歳	歳	歳	歳	上	$\smile$
663人	0.0%	1.5%	5.4%	10.1%	12.4%	15.8%	20.8%	24.9%	9.0%	58.6
12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	8.3%	41.7%	33.3%	73.5
22人	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	22.7%	13.6%	36.4%	9.1%	62.2
20人	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	10.0%	15.0%	25.0%	30.0%	15.0%	65.5
15人	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	26.7%	26.7%	33.3%	0.0%	6.7%	55.4
5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	63.8
13人	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	23.1%	30.8%	23.1%	7.7%	7.7%	56.1
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	49.0
46人	0.0%	4.3%	4.3%	4.3%	15.2%	23.9%	23.9%	15.2%	8.7%	56.4
17人 2人	0.0%	0.0%	11.8%	17.6% 0.0%	29.4%	17.6% 50.0%	11.8%	5.9% 0.0%	5.9% 0.0%	48.4 37.5
12人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	16.7%	16.7%	8.3%	25.0%	8.3%	57.5 57.1
36人	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	11.1%	13.9%	30.6%	36.1%	5.6%	64.5
27人	0.0%	0.0%	3.7%	3.7%	11.1%	14.8%	14.8%	18.5%	33.3%	66.5
48人	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	6.3%	12.5%	35.4%	37.5%	6.3%	66.2
43人	0.0%	0.0%	4.7%	9.3%	20.9%	14.0%	20.9%	23.3%	7.0%	58.1
7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	28.6%	0.0%	14.3%	61.3
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.0
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	27.0
34人	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	5.9%	11.8%	32.4%	41.2%	5.9%	66.0
14人	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	0.0%	28.6%	21.4%	28.6%	0.0%	57.6
5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	64.2
18人	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	22.2%	11.1%	16.7%	27.8%	16.7%	64.6
21人	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	23.8%	42.9%	19.0%	68.2
28人	0.0%	3.6%	7.1%	3.6%	7.1%	17.9%	32.1%	21.4%	7.1%	59.0
0人	_	_	-	-	_	-	_	_	-	_
5人	0.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	30.2
0人	_		_			_			_	_
4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	63.3
6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	50.0%	73.7
26人	0.0%	3.8%	0.0%	15.4%	7.7%	15.4%	23.1%	23.1%	11.5%	58.8
7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	56.1
35人	0.0%	5.7%	34.3%	17.1%	20.0%	8.6%	2.9%	11.4%	0.0%	38.5
14人	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	7.1%	14.3%	42.9%	21.4%	68.4
23人	0.0%	0.0%	8.7%	4.3%	4.3%	13.0%	26.1%	39.1%	4.3%	61.6
23人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	4.3%	26.1%	56.5%	4.3%	68.6
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	55.0
11人	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	36.4%	36.4%	9.1%	0.0%	9.1%	52.9
22人	0.0%	0.0%	4.5%	22.7%	4.5%	27.3%	27.3%	9.1%	4.5%	54.5
33人	0.0%	0.0%	24.2%	63.6%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.1

#### 選択理由(複数回答)

									-			1
	有	他	医	良	な言	評	すべ	救	家	かや	交	
	効	らの の医	が療 良施	い , 医	ど葉	判 が	くない	急 受	族 すや	り ##	通 , の	そ
分析軸	回	紹療	い設	かっ	かかい	良	がで	け	め知	近 <sub>森</sub>	かっ	o O
23 171 TM	答	介機	かや	らが	らがや	(i)	らで	入	で人	L' /#	らが	他
	者 数	で関	ら設	Ü	良態	か	き	れ	の	からど	良	
	致	か	備	る	い度	ら	る	で	す	خ ط	い	
当院全体	655人	80.5%	29.2%	27.5%	11.9%	11.5%	3.7%	6.9%	5.8%	6.4%	8.9%	8.5%
西17- 緩和医療科	11人	45.5%	54.5%	18.2%	18.2%	18.2%	18.2%	27.3%	0.0%	9.1%	27.3%	9.1%
西16- 腫瘍内科	22人	72.7%	45.5%	45.5%	22.7%	22.7%	4.5%	4.5%	13.6%	18.2%	22.7%	4.5%
西16- 呼吸器外科	19人	73.7%	52.6%	42.1%	15.8%	10.5%	10.5%	5.3%	0.0%	0.0%	10.5%	10.5%
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	80.0%	13.3%	13.3%	13.3%	6.7%	0.0%	13.3%	0.0%	0.0%	6.7%	20.0%
西14-リウマチ膠原病内科	5人	100.0%	60.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
西14-糖尿病代謝科	13人	84.6%	30.8%	23.1%	23.1%	7.7%	15.4%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	30.8%
西13- 精神科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西12-眼科	46人	91.3%	30.4%	30.4%	17.4%	17.4%	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	4.3%	6.5%
西11-脳神経外科	17人	82.4%	11.8%	11.8%	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%	5.9%	0.0%	5.9%
西11-泌尿器科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西11-総合外科	12人	66.7%	50.0%	41.7%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	16.7%	8.3%	0.0%	33.3%
西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科	36人	75.0%	36.1%	25.0%	19.4%	13.9%	5.6%	8.3%	5.6%	13.9%	13.9%	13.9%
西9-循環器内科	26人	84.6%	23.1%	26.9%	11.5%	15.4%	3.8%	11.5%	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%
西8-消化器内科	48人	79.2%	25.0%	27.1%	8.3%	12.5%	2.1%	4.2%	6.3%	6.3%	8.3%	8.3%
西7-総合外科	43人	72.1%	25.6%	32.6%	14.0%	14.0%	4.7%	2.3%	4.7%	4.7%	7.0%	18.6%
西4-放射線治療科	8人	100.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西4-放射線診断科	2人	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東16- 心療内科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東16- 呼吸器内科	32人	90.6%	40.6%	43.8%	15.6%	21.9%	6.3%	3.1%	18.8%	12.5%	21.9%	3.1%
東14- 血液内科	14人	64.3%	21.4%	28.6%	0.0%	7.1%	0.0%	14.3%	14.3%	7.1%	0.0%	7.1%
東14- 呼吸器内科	5人	80.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%
東13-皮膚科	18人	72.2%	33.3%	22.2%	11.1%	16.7%	5.6%	16.7%	5.6%	5.6%	11.1%	11.1%
東13- 泌尿器科	20人	95.0%	30.0%	25.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	5.0%	5.0%	10.0%
東12-脳神経内科	28人	92.9%	3.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	3.6%	7.1%	10.7%	3.6%
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	_	-	-	_	_	-	-	_	_	_	
東12- てんかん科	5人	100.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	_	-	-	_	_	-		-
東12-高次脳機能障害科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東12-加齢・老年病科	5人	100.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%
東11-整形外科	26人	80.8%	19.2%	26.9%	3.8%	3.8%	0.0%	3.8%	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%
東10-形成外科	7人	57.1%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%
東10- 歯科	35人	85.7%	17.1%	20.0%	8.6%	5.7%	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%	5.7%	5.7%
東9-循環器内科	14人	64.3%	50.0%	42.9%	35.7%	21.4%	0.0%	21.4%	7.1%	7.1%	28.6%	7.1%
東9- 心臓血管外科	21人	85.7%	28.6%	33.3%	4.8%	9.5%	0.0%	19.0%	4.8%	0.0%	19.0%	0.0%
東8-総合外科	22人	90.9%	50.0%	50.0%	22.7%	22.7%	9.1%	0.0%	9.1%	9.1%	9.1%	0.0%
東8-消化器内科	3人	66.7%	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
東7-総合外科	13人	84.6%	23.1%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	15.4%	15.4%	15.4%
東7-婦人科	22人	81.8%	22.7%	18.2%	9.1%	13.6%	0.0%	4.5%	4.5%	9.1%	0.0%	9.1%
東6− 産科	32人	71.9%	21.9%	3.1%	3.1%	3.1%	0.0%	12.5%	0.0%	9.4%	6.3%	3.1%

#### 施設面の満足度 建物の外観やつくり

	E 100 V	<u> フトTOL \~</u>	- \ /				
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	636人	20.4%	54.2%	22.5%	2.7%	0.2%	73.0
西17-緩和医療科	12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
西16- 腫瘍内科	19人	10.5%	73.7%	15.8%	0.0%	0.0%	73.7
西16- 呼吸器外科	21人	28.6%	47.6%	23.8%	0.0%	0.0%	76.2
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	13.3%	53.3%	26.7%	6.7%	0.0%	68.3
西14-リウマチ膠原病内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
西14-糖尿病代謝科	13人	0.0%	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	61.5
西13- 精神科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西12- 眼科	43人	23.3%	60.5%	16.3%	0.0%	0.0%	76.7
西11- 脳神経外科	17人	17.6%	35.3%	47.1%	0.0%	0.0%	67.6
西11- 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11-総合外科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
西10-耳鼻咽喉•頭頚部外科	34人	23.5%	50.0%	26.5%	0.0%	0.0%	74.3
西9- 循環器内科	24人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
西8- 消化器内科	47人	21.3%	51.1%	19.1%	8.5%	0.0%	71.3
西7- 総合外科	41人	26.8%	46.3%	26.8%	0.0%	0.0%	75.0
西4-放射線治療科	8人	0.0%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	56.3
西4-放射線診断科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 心療内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	28人	32.1%	53.6%	7.1%	7.1%	0.0%	77.7
東14- 血液内科	13人	0.0%	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	67.3
東14- 呼吸器内科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 皮膚科	17人	11.8%	64.7%	23.5%	0.0%	0.0%	72.1
東13- 泌尿器科	23人	8.7%	52.2%	30.4%	8.7%	0.0%	65.2
東12- 脳神経内科	29人	6.9%	65.5%	24.1%	0.0%	3.4%	68.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	_	-
東12- てんかん科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	_	-	-	-	-	_
東12- 高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 加齢・老年病科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	24人	29.2%	54.2%	16.7%	0.0%	0.0%	78.1
東10- 形成外科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
東10- 歯科	33人	51.5%	42.4%	6.1%	0.0%	0.0%	86.4
東9- 循環器内科	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
東9- 心臓血管外科	20人	15.0%	55.0%	25.0%	5.0%	0.0%	70.0
東8- 総合外科	23人	8.7%	52.2%	30.4%	8.7%	0.0%	65.2
東8- 消化器内科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 総合外科	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	21人	19.0%	38.1%	42.9%	0.0%	0.0%	69.0
東6− 産科	33人	18.2%	42.4%	30.3%	9.1%	0.0%	67.4

医療機	器等の	設備				
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
635人	42.0%	48.5%	8.8%	0.5%	0.2%	83.0
10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	72.5
19人	10.5%	84.2%	5.3%	0.0%	0.0%	76.3
20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
45人	42.2%	55.6%	0.0%	0.0%	2.2%	83.9
15人	46.7%	26.7%	26.7%	0.0%	0.0%	80.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
34人	38.2%	52.9%	8.8%	0.0%	0.0%	82.4
26人	26.9%	61.5%	11.5%	0.0%	0.0%	78.8
46人	43.5%	47.8%	6.5%	2.2%	0.0%	83.2
42人	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	88.1
8人	50.0% 0.0%	37.5%	12.5% 0.0%	0.0%	0.0%	84.4 75.0
1人 2人	0.0%	100.0% 100.0%	0.0%	0.0% 0.0%	0.0% 0.0%	75.0 75.0
31人	48.4%	45.2%	6.5%	0.0%	0.0%	85.5
13人	23.1%	45.2% 69.2%	0.5% 7.7%	0.0%	0.0%	78.8
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
21人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
27人	40.7%	48.1%	11.1%	0.0%	0.0%	82.4
0人	-	-	-	-	-	-
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
0人	_	_	_	_	_	_
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
22人	40.9%	45.5%	13.6%	0.0%	0.0%	81.8
7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
33人	60.6%	36.4%	3.0%	0.0%	0.0%	89.4
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
22人	40.9%	50.0%	9.1%	0.0%	0.0%	83.0
23人	60.9%	26.1%	13.0%	0.0%	0.0%	87.0
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
21人	33.3%	42.9%	23.8%	0.0%	0.0%	77.4

33人 39.4% 51.5% 6.1% 3.0% 0.0%

81.8

トイレ・	洗面·絲	湯等の	設備			
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
656人	24.5%	53.4%	16.6%	4.4%	1.1%	74.0
12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
18人	5.6%	72.2%	5.6%	16.7%	0.0%	66.7
21人	38.1%	47.6%	4.8%	9.5%	0.0%	78.6
15人	20.0%	66.7%	6.7%	0.0%	6.7%	73.3
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	7.7%	53.8%	23.1%	7.7%	7.7%	61.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
47人	27.7%	61.7%	8.5%	2.1%	0.0%	78.7
16人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
2人 11人	0.0% 0.0%	50.0% 72.7%	50.0%	0.0%	0.0% 0.0%	62.5
35人	22.9%	62.9%	27.3% 8.6%	0.0% 2.9%	2.9%	68.2 75.0
26人	19.2%	53.8%	19.2%	3.8%	3.8%	70.2
47人	23.4%	55.3%	19.1%	2.1%	0.0%	75.0
43人	34.9%	37.2%	23.3%	2.3%	2.3%	75.0
8人	0.0%	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	65.6
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	34.4%	50.0%	12.5%	3.1%	0.0%	78.9
13人	7.7%	84.6%	0.0%	7.7%	0.0%	73.1
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	27.8%	50.0%	16.7%	5.6%	0.0%	75.0
23人	8.7%	56.5%	34.8%	0.0%	0.0%	68.5
28人	17.9%	57.1%	25.0%	0.0%	0.0%	73.2
0人	_	-	_	-	-	_
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
0人	-	-	_	_	_	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
26人	23.1%	42.3%	23.1%	11.5%	0.0%	69.2
7人	42.9%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%	78.6
35人	48.6%	37.1%	5.7%	2.9%	5.7%	80.0
14人 23人	42.9% 17.4%	50.0% 60.9%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9 73.9
23人	22.7%	54.5%	18.2%	4.5%	0.0%	73.9
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
13人	30.8%	53.8%	7.7%	7.7%	0.0%	76.9
22人	27.3%	36.4%	27.3%	9.1%	0.0%	70.5
227	40.00/	40.40/	27.070	J. 1 /0	0.070	70.0

18.2% 42.4% 24.2% 15.2% 0.0%

65.9

	食事·鸣	契茶·買	物施設				
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス
当院全体	635人	22.2%	48.8%	22.4%	6.1%	0.5%	71.5
西17-緩和医療科	11人	9.1%	63.6%	18.2%	9.1%	0.0%	68.2
西16- 腫瘍内科	19人	0.0%	42.1%	42.1%	15.8%	0.0%	56.6
西16- 呼吸器外科	21人	28.6%	52.4%	9.5%	9.5%	0.0%	75.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
西14-リウマチ膠原病内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-糖尿病代謝科	13人	7.7%	61.5%	15.4%	15.4%	0.0%	65.4
西13- 精神科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
西12- 眼科	45人	20.0%	46.7%	28.9%	4.4%	0.0%	70.6
西11- 脳神経外科	17人	23.5%	35.3%	23.5%	11.8%	5.9%	64.7
西11- 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11-総合外科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科	34人	17.6%	58.8%	17.6%	2.9%	2.9%	71.3
西9-循環器内科	27人	25.9%	51.9%	18.5%	3.7%	0.0%	75.0
西8-消化器内科	45人	17.8%	53.3%	24.4%	4.4%	0.0%	71.1
西7-総合外科	41人	26.8%	31.7%	39.0%	2.4%	0.0%	70.7
西4-放射線治療科	8人	0.0%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	56.3
西4-放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	32人	28.1%	46.9%	12.5%	12.5%	0.0%	72.7
東14- 血液内科	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東14-呼吸器内科	5人	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	65.0
東13-皮膚科	18人	16.7%	50.0%	22.2%	11.1%	0.0%	68.1
東13- 泌尿器科	22人	9.1%	40.9%	45.5%	4.5%	0.0%	63.6
東12-脳神経内科	27人	7.4%	59.3%	29.6%	3.7%	0.0%	67.6
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-		- 00/	- 00/	- 07.5
東12- てんかん科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 内部障害リハビリテーション科 東12- 高次脳機能障害科	0人 3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 同次個版能障害符 東12- 加齢・老年病科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7 87.5
東11- 整形外科	23人	21.7%	56.5%	17.4%	4.3%	0.0%	73.9
東10-形成外科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
東10- 歯科	34人	52.9%	35.3%	8.8%	2.9%	0.0%	84.6
東9-循環器内科	12人	33.3%	41.7%	16.7%	8.3%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	21人	14.3%	66.7%	19.0%	0.0%	0.0%	73.8
東8-総合外科	21人	14.3%	52.4%	28.6%	4.8%	0.0%	69.0
東8- 消化器内科	3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	58.3
東7-総合外科	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
東7- 婦人科	22人	31.8%	36.4%	18.2%	13.6%	0.0%	71.6
東6- 産科	32人	34.4%	37.5%	12.5%	12.5%	3.1%	71.9

談話室	や面会	スペー	ス			
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
610人	20.5%	49.3%	25.1%	4.9%	0.2%	71.3
10人	0.0%	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	62.5
17人	0.0%	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	57.4
21人	28.6%	38.1%	28.6%	4.8%	0.0%	72.6
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
12人	8.3%	58.3%	25.0%	8.3%	0.0%	66.7
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
43人	18.6%	46.5%	32.6%	2.3%	0.0%	70.3
17人	17.6%	29.4%	41.2%	5.9%	5.9%	61.8 75.0
2人	0.0% 9.1%	100.0% 54.5%	0.0% 36.4%	0.0% 0.0%	0.0% 0.0%	68.2
33人	15.2%	54.5%	21.2%	9.1%	0.0%	68.9
24人	16.7%	54.2%	25.0%	4.2%	0.0%	70.8
47人	27.7%	48.9%	21.3%	2.1%	0.0%	75.5
41人	29.3%	43.9%	19.5%	7.3%	0.0%	73.8
8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
30人	26.7%	53.3%	16.7%	3.3%	0.0%	75.8
12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
5人	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	55.0
17人	23.5%	47.1%	23.5%	5.9%	0.0%	72.1
22人	9.1%	36.4%	50.0%	4.5%	0.0%	62.5
26人	15.4%	53.8%	26.9%	3.8%	0.0%	70.2
0人3人	66.7%	22.20/	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
0人	00.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	67.9
32人	50.0%	40.6%	9.4%	0.0%	0.0%	85.2
10人	20.0%	50.0%	20.0%	10.0%	0.0%	70.0
20人	25.0%	60.0%	10.0%	5.0%	0.0%	76.3
20人	10.0%	45.0%	35.0%	10.0%	0.0%	63.8
3人	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	41.7
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
22人	18.2%	36.4%	36.4%	9.1%	0.0%	65.9
31人	19.4%	51.6%	25.8%	3.2%	0.0%	71.8

病室(静けさ・清潔さ・広さなど)									
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス			
655人	27.5%	53.9%	15.1%	2.7%	0.8%	76.1			
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2			
19人	10.5%	73.7%	15.8%	0.0%	0.0%	73.7			
21人	47.6%	28.6%	14.3%	9.5%	0.0%	78.6			
15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7			
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0			
13人	15.4%	61.5%	7.7%	7.7%	7.7%	67.3			
2人	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	25.0			
47人	29.8%	66.0%	4.3%	0.0%	0.0%	81.4			
16人	25.0%	18.8%	43.8%	6.3%	6.3%	62.5			
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0			
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0			
35人	31.4%	48.6%	20.0%	0.0%	0.0%	77.9			
26人	26.9%	61.5%	3.8%	7.7%	0.0%	76.9			
46人	23.9%	54.3%	19.6%	2.2%	0.0%	75.0			
44人	36.4%	52.3%	11.4%	0.0%	0.0%	81.3			
8人	12.5%	75.0%	0.0%	12.5%	0.0%	71.9			
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5			
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5			
32人	31.3%	37.5%	31.3%	0.0%	0.0%	75.0			
13人	23.1%	46.2%	15.4%	7.7%	7.7%	67.3			
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0			
18人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2			
23人	17.4%	56.5%	26.1%	0.0%	0.0%	72.8			
28人	25.0%	57.1%	17.9%	0.0%	0.0%	76.8			
0人	-	-	_	-	-	1			
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5			
0人	_	_	_	_	_	-			
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7			
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3			
25人	20.0%	76.0%	4.0%	0.0%	0.0%	79.0			
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6			
35人	40.0%	45.7%	8.6%	5.7%	0.0%	80.0			
14人	0.0%	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	69.6			
22人	27.3%	40.9%	18.2%	13.6%	0.0%	70.5			
22人	27.3%	50.0%	13.6%	4.5%	4.5%	72.7			
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3			
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6			
22人	40.9%	40.9%	13.6%	4.5%	0.0%	79.5			
33人	27.3%	54.5%	12.1%	6.1%	0.0%	75.8			

		.~~	· / 1 /HJ	りの設備	10		
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	657人	26.0%	55.6%	15.5%	2.7%	0.2%	76.1
西17- 緩和医療科	12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
西16- 腫瘍内科	18人	5.6%	77.8%	16.7%	0.0%	0.0%	72.2
西16- 呼吸器外科	21人	42.9%	38.1%	19.0%	0.0%	0.0%	81.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	13.3%	60.0%	20.0%	6.7%	0.0%	70.0
西14-リウマチ膠原病内科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-糖尿病代謝科	13人	15.4%	61.5%	7.7%	15.4%	0.0%	69.2
西13- 精神科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
西12-眼科	47人	23.4%	61.7%	14.9%	0.0%	0.0%	77.1
西11-脳神経外科	17人	17.6%	29.4%	35.3%	17.6%	0.0%	61.8
西11-泌尿器科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11-総合外科	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西10-耳鼻咽喉·頭頚部外科 西9-循環器内科	35人 27人	28.6%	54.3% 70.4%	11.4% 7.4%	2.9% 3.7%	2.9% 0.0%	75.7 75.9
西8-消化器内科	47人	18.5% 29.8%	70.4% 51.1%	7.4% 19.1%	0.0%	0.0%	77.7
西7-総合外科	43人	37.2%	51.1%	9.3%	2.3%	0.0%	80.8
西4-放射線治療科	8人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
西4-放射線診断科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	32人	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	0.0%	78.1
東14- 血液内科	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
東14- 呼吸器内科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
東13- 皮膚科	18人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6
東13- 泌尿器科	23人	17.4%	52.2%	21.7%	8.7%	0.0%	69.6
東12- 脳神経内科	29人	20.7%	65.5%	13.8%	0.0%	0.0%	76.7
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	_	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	_		_	-	-
東12-高次脳機能障害科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-加齢・老年病科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東11- 整形外科 東10- 形成外科	25人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東10- 形成外科 東10- 歯科	7人 35人	14.3% 54.3%	85.7% 34.3%	0.0% 11.4%	0.0% 0.0%	0.0% 0.0%	78.6 85.7
東9-循環器内科	14人	0.0%	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	69.6
東9-心臓血管外科	22人	18.2%	59.1%	18.2%	4.5%	0.0%	72.7
東8-総合外科	23人	21.7%	60.9%	8.7%	8.7%	0.0%	73.9
東8- 消化器内科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
東7-総合外科	13人	38.5%	46.2%	7.7%	7.7%	0.0%	78.8
東7- 婦人科	22人	40.9%	40.9%	13.6%	4.5%	0.0%	79.5
東6− 産科	32人	28.1%	53.1%	15.6%	3.1%	0.0%	76.6

冷暖房	や換気	•				
有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス
662人	27.6%	51.2%	16.5%	3.6%	1.1%	75.2
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7
21人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	7.7%	53.8%	15.4%	15.4%	7.7%	59.6
2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0
47人	27.7%	57.4%	10.6%	4.3%	0.0%	77.1
17人	17.6%	35.3%	41.2%	0.0%	5.9%	64.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	0.0%	70.8
34人	14.7%	64.7%	14.7%	0.0%	5.9%	70.6
27人	25.9%	59.3%	3.7%	7.4%	3.7%	74.1
48人	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	0.0%	78.1
44人	34.1%	45.5%	15.9%	4.5%	0.0%	77.3
8人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	56.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	34.4%	46.9%	18.8%	0.0%	0.0%	78.9
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
18人	33.3%	38.9%	22.2%	5.6%	0.0%	75.0
23人	21.7%	52.2%	17.4%	8.7%	0.0%	71.7
29人	13.8%	51.7%	27.6%	6.9%	0.0%	68.1
0人	- -	-	0.0%	- 00/	- 01/	07.5
4人 0人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
6人	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	79.2
25人	32.0%	36.0%	24.0%	8.0%	0.0%	73.0
7人	28.6%	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%	75.0
35人	51.4%	40.0%	8.6%	0.0%	0.0%	85.7
14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
23人	30.4%	43.5%	26.1%	0.0%	0.0%	76.1
23人	21.7%	56.5%	13.0%	4.3%	4.3%	71.7
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
22人	27.3%	50.0%	13.6%	9.1%	0.0%	73.9
33人	24.2%	51.5%	18.2%	6.1%	0.0%	73.5

施設面	全般に	ついて				
有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス
647人	22.6%	61.7%	14.8%	0.8%	0.2%	76.4
12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
20人	15.0%	65.0%	20.0%	0.0%	0.0%	73.8
21人	23.8%	57.1%	19.0%	0.0%	0.0%	76.2
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	7.7%	53.8%	30.8%	0.0%	7.7%	63.5
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
47人	23.4%	68.1%	8.5%	0.0%	0.0%	78.7
16人	18.8%	43.8%	31.3%	6.3%	0.0%	68.8
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
12人	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
34人	17.6%	67.6%	11.8%	2.9%	0.0%	75.0
25人	28.0%	60.0%	12.0%	0.0%	0.0%	79.0
46人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
43人	27.9%	55.8%	16.3%	0.0%	0.0%	77.9
8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	31.3%	59.4%	9.4%	0.0%	0.0%	80.5
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
18人	27.8%	44.4%	27.8%	0.0%	0.0%	75.0
23人	13.0%	56.5%	30.4%	0.0%	0.0%	70.7
27人	11.1%	70.4%	18.5%	0.0%	0.0%	73.1
0人	-	-	-	-	-	-
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
0人	-	_	_	-	-	-
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22人	27.3%	59.1%	13.6%	0.0%	0.0%	78.4
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
34人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
14人	7.1%	78.6%	14.3%	0.0%	0.0%	73.2
22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
23人	17.4%	69.6%	8.7%	4.3%	0.0%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
22人	31.8%	40.9%	27.3%	0.0%	0.0%	76.1
32人	15.6%	65.6%	12.5%	6.3%	0.0%	72.7

接遇面の満足度事務職員の言葉遣いや態度

-	<u> 争務啊</u>	貝の言	朱追い	で態度			
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない どちらとも	やや不満	不満	インデックス
当院全体	668人	45.4%	47.5%	6.1%	0.4%	0.6%	84.1
西17-緩和医療科	12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
西16- 腫瘍内科	21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
西16- 呼吸器外科	21人	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	88.1
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
西14-リウマチ膠原病内科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西14-糖尿病代謝科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
西13- 精神科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西12- 眼科	48人	50.0%	45.8%	2.1%	2.1%	0.0%	85.9
西11-脳神経外科	17人	41.2%	41.2%	11.8%	0.0%	5.9%	77.9
西11- 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11-総合外科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科	35人	40.0%	57.1%	2.9%	0.0%	0.0%	84.3
西9- 循環器内科	27人	48.1%	51.9%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
西8- 消化器内科	49人	49.0%	46.9%	4.1%	0.0%	0.0%	86.2
西7-総合外科	44人	54.5%	34.1%	11.4%	0.0%	0.0%	85.8
西4- 放射線治療科	8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線診断科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東16- 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	32人	65.6%	28.1%	6.3%	0.0%	0.0%	89.8
東14- 血液内科	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 呼吸器内科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東13- 皮膚科	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
東13- 泌尿器科	23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	81.5
東12−脳神経内科	29人	27.6%	69.0%	3.4%	0.0%	0.0%	81.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	_
東12- てんかん科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	_		_	_	-
東12- 高次脳機能障害科	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢・老年病科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	26人	46.2%	42.3%	7.7%	3.8%	0.0%	82.7
東10- 形成外科	7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東10- 歯科	35人	65.7%	31.4%	2.9%	0.0%	0.0%	90.7
東9-循環器内科	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
東9- 心臓血管外科	23人	34.8%	60.9%	0.0%	0.0%	4.3%	80.4
東8-総合外科	22人	36.4%	50.0%	9.1%	0.0%	4.5%	78.4
東8-消化器内科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東7-総合外科	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
東7-婦人科	22人	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	80.7
東6− 産科	33人	51.5%	39.4%	3.0%	3.0%	3.0%	83.3

<u>看護師</u>	の言葉	遣いや	態度			
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
662人	50.2%	44.9%	4.5%	0.2%	0.3%	86.1
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7
21人	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
47人	48.9%	44.7%	6.4%	0.0%	0.0%	85.6
17人	41.2%	41.2%	11.8%	0.0%	5.9%	77.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
35人	40.0%	57.1%	2.9%	0.0%	0.0%	84.3
27人	51.9%	48.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
48人	56.3%	39.6%	4.2%	0.0%	0.0%	88.0
44人	63.6%	29.5%	6.8%	0.0%	0.0%	89.2
8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	65.6%	31.3%	3.1%	0.0%	0.0%	90.6
13人	69.2%	23.1%	0.0%	7.7%	0.0%	88.5
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
29人	41.4%	58.6%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
0人	-	-	_	-	-	-
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
0人	-	-	-	-	-	-
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	85.0
7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35人	68.6%	28.6%	2.9%	0.0%	0.0%	91.4
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23人	39.1%	56.5%	0.0%	0.0%	4.3%	81.5
21人	52.4%	33.3%	14.3%	0.0%	0.0%	84.5
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
21人	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	88.1
33人	45.5%	48.5%	6.1%	0.0%	0.0%	84.8

医師の	言葉遣	いや態	度	医師の言葉遣いや態度										
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス								
662人	49.5%	43.8%	5.3%	0.8%	0.6%	85.2								
11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3								
21人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	85.7								
21人	47.6%	42.9%	9.5%	0.0%	0.0%	84.5								
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0								
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0								
13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9								
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0								
47人	44.7%	48.9%	6.4%	0.0%	0.0%	84.6								
16人	50.0%	37.5%	6.3%	0.0%	6.3%	81.3								
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5								
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2								
35人	45.7%	48.6%	2.9%	0.0%	2.9%	83.6								
27人	51.9%	48.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0								
48人	52.1%	37.5%	6.3%	2.1%	2.1%	83.9								
44人	61.4%	34.1%	4.5%	0.0%	0.0%	89.2								
8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0								
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5								
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5								
32人	65.6%	25.0%	9.4%	0.0%	0.0%	89.1								
13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5								
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0								
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7								
23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4								
29人	44.8%	51.7%	3.4%	0.0%	0.0%	85.3								
0人	-	-	-	-	-	_								
5人	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	70.0								
0人					_									
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7								
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7								
26人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5								
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4								
35人	62.9%	31.4%	5.7%	0.0%	0.0%	89.3								
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9								
23人	56.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%	88.0								
22人	54.5%	36.4%	4.5%	4.5%	0.0%	85.2								
3人	33.3% 61.5%	66.7% 38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3 90.4								
13人 21人	42.9%	38.5% 42.9%	0.0% 4.8%	0.0% 9.5%	0.0% 0.0%	90.4 79.8								
33人	42.9% 57.6%	42.9% 36.4%	4.8% 3.0%	9.5% 3.0%	0.0%	79.8 87.1								
ッ	J / .U%	ა <b>ს.</b> 4%	ა.0%	ა.0%	U.U%	0/.1								

	検査・	女射線!	技師の言	葉遣し	\や態度	ŧ	ı
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	<b>いえない</b>	やや不満	不満	インデックス
当院全体	634人	44.3%	48.1%	6.3%	1.1%	0.2%	83.8
西17- 緩和医療科	9人	11.1%	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	66.7
西16- 腫瘍内科	21人	47.6%	42.9%	9.5%	0.0%	0.0%	84.5
西16- 呼吸器外科	21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	86.9
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
西14-リウマチ膠原病内科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西14-糖尿病代謝科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
西13-精神科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西12-眼科	44人	29.5%	61.4%	9.1%	0.0%	0.0%	80.1
西11-脳神経外科	16人	43.8%	43.8%	6.3%	6.3%	0.0%	81.3
西11-泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11-総合外科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
	35人 26人	45.7% 50.0%	48.6% 50.0%	5.7% 0.0%	0.0%	0.0%	85.0 87.5
西8-消化器内科	47人	51.1%	40.4%	8.5%	0.0%	0.0%	85.6
西7-総合外科	43人	51.2%	44.2%	4.7%	0.0%	0.0%	86.6
西4-放射線治療科	8人	0.0%	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	71.9
西4-放射線診断科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東16- 心療内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	31人	54.8%	32.3%	9.7%	3.2%	0.0%	84.7
東14- 血液内科	12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東14- 呼吸器内科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東13- 皮膚科	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
東13- 泌尿器科	21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
東12-脳神経内科	29人	24.1%	72.4%	3.4%	0.0%	0.0%	80.2
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	_	-	-	-	-	_
東12- てんかん科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12-内部障害リハビリテーション科	0人		- 00.0%	- 0.01/	- 00/	- 0.0%	- 01.7
東12-高次脳機能障害科 東12-加齢・老年病科	3人 6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東11-整形外科	24人	66.7% 50.0%	33.3% 37.5%	0.0% 4.2%	0.0% 8.3%	0.0% 0.0%	91.7 82.3
東10- 形成外科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
東10- 歯科	33人	63.6%	30.3%	3.0%	0.0%	3.0%	87.9
東9-循環器内科	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
東9- 心臓血管外科	21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
東8-総合外科	20人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
東8- 消化器内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東7-総合外科	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
東7- 婦人科	22人	50.0%	45.5%	0.0%	4.5%	0.0%	85.2
東6- 産科	27人	40.7%	44.4%	11.1%	3.7%	0.0%	80.6

薬剤師	の言葉	遣いや	態度	薬剤師の言葉遣いや態度										
有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス								
554人	47.8%	45.8%	6.0%	0.0%	0.4%	85.2								
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0								
20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3								
15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0								
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1								
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3								
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1								
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5								
45人	46.7%	51.1%	2.2%	0.0%	0.0%	86.1								
15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3								
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5								
11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3								
26人	42.3%	57.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6								
25人	48.0%	52.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0								
38人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2								
32人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9								
6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0								
0人	-	-	-	-	-	-								
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0								
28人	60.7%	28.6%	10.7%	0.0%	0.0%	87.5								
11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9								
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5								
16人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4								
21人	28.6%	66.7%	4.8%	0.0%	0.0%	81.0								
25人	20.0%	64.0%	12.0%	0.0%	4.0%	74.0								
0人		_				_								
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8								
0人	- 100.0%	- 0.01/	- 0.00/	- 0.00/	- 0.01/	-								
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0								
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0								
21人	57.1%	33.3%	9.5%	0.0%	0.0%	86.9 100.0								
6人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%									
28人	75.0%	21.4%	0.0%	0.0%	3.6%	91.1								
11人 20人	36.4% 50.0%	54.5% 40.0%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8 85.0								
20人	42.9%	40.0% 52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	85.0 84.5								
	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	75.0								
1人	61.5%	100.0% 38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4								
21人	52.4%	38.5%	9.5%	0.0%	0.0%	90.4 85.7								
26人	73.1%	23.1%	9.5% 3.8%	0.0%	0.0%	92.3								
20八	/3.1/0	ZJ. I/0	3.0/0	0.076	0.0/0	32.3								

リハビリスタッフの言葉遣いや態度								
有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス		
279人	45.9%	45.9%	7.2%	0.4%	0.7%	84.0		
5人	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	55.0		
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0		
7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9		
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0		
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5		
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0		
0人	-	-	-	-	-	-		
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5		
9人	55.6%	11.1%	22.2%	11.1%	0.0%	77.8		
0人	_	-	-	-	-	-		
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5		
23人	34.8%	65.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7		
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5		
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1		
18人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9		
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0		
0人	_	-	-	-	-	_		
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0		
11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4		
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5		
0人	-	-	-	_	_	-		
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0		
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6		
19人	26.3%	63.2%	5.3%	0.0%	5.3%	76.3		
0人	_	-	-	-	-	-		
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3		
0人	-	-	-	-	-	-		
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0		
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0		
23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0		
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7		
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4		
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1		
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7		
6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0		
0人	70.70/	27.20/	- 0.0%	0.00/	0.00/	- 02.0		
11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2		
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3		
11人	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	95.5		

	栄養士	の言葉	遣いや	態度			
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス
当院全体	278人	43.2%	45.7%	10.4%	0.4%	0.4%	82.7
西17- 緩和医療科	4人	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	62.5
西16- 腫瘍内科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
西16- 呼吸器外科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-糖尿病代謝科	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
西13- 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西12- 眼科	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
西11-脳神経外科	6人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11-泌尿器科	0人	-	-	-	_	_	-
西11-総合外科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科	17人	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
西9-循環器内科	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
西8-消化器内科	13人	61.5%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%	86.5
西7-総合外科	26人	50.0%	42.3%	7.7%	0.0%	0.0%	85.6
西4-放射線治療科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西4-放射線診断科 東16-心療内科	0人 2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16-心猿內科 東16-小猿內科	11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
東10- 呼吸器内科 東14- 血液内科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2 85.0
東14- 三級內科	0人	40.0%	-	U.U% —	U.U% —	U.U% —	- 65.0
東13-皮膚科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13- 泌尿器科	8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
東12-脳神経内科	20人	20.0%	65.0%	10.0%	0.0%	5.0%	73.8
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	_	-	-	-	_	-
東12- 高次脳機能障害科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東11-整形外科	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
東10-形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東10- 歯科	17人	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	92.6
東9-循環器内科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
東8-総合外科	12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
東8-消化器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7-総合外科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東7-婦人科	11人	54.5%	27.3%	9.1%	9.1%	0.0%	81.8
東6− 産科	16人	75.0%	18.8%	6.3%	0.0%	0.0%	92.2

接遇面	全般に	ついて				
有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス
641人	44.0%	49.3%	5.8%	0.8%	0.2%	84.0
12人	16.7%	66.7%	8.3%	8.3%	0.0%	72.9
21人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	85.7
21人	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%	0.0%	88.1
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
43人	39.5%	53.5%	7.0%	0.0%	0.0%	83.1
15人	20.0%	66.7%	6.7%	0.0%	6.7%	73.3
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
35人	42.9%	51.4%	2.9%	2.9%	0.0%	83.6
27人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
47人	51.1%	40.4%	8.5%	0.0%	0.0%	85.6
43人	55.8%	34.9%	9.3%	0.0%	0.0%	86.6
8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
33人	60.6%	27.3%	12.1%	0.0%	0.0%	87.1
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
5人	60.0% 35.3%	40.0% 58.8%	0.0% 5.9%	0.0%	0.0%	90.0 82.4
23人			3.9 <sub>%</sub> 8.7%		0.0%	79.3
	26.1% 25.9%	65.2% 70.4%	3.7%	0.0% 0.0%	0.0% 0.0%	80.6
27人	23.9/0	70.4/0	3.7/0	0.0%	0.0%	- 80.0
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
0人	- 100.0%	U.U/II	U.U/II	O.O/II	U.U/II	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
34人	67.6%	26.5%	2.9%	2.9%	0.0%	89.7
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	81.5
22人	45.5%	40.9%	9.1%	4.5%	0.0%	81.8
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22人	45.5%	50.0%	0.0%	4.5%	0.0%	84.1
30人	46.7%	43.3%	10.0%	0.0%	0.0%	84.2

診	療面	の満	足序	ŧ			
看	護師	への	質問	りおお	談の	しやすさ	

	,,,,,,,	, IPU 15 7 P	DK UJ C	<del>, ,</del>		
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
660人	44.7%	48.3%	5.9%	0.8%	0.3%	84.1
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
21人	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5
15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
45人	44.4%	51.1%	4.4%	0.0%	0.0%	85.0
16人	50.0%	31.3%	12.5%	0.0%	6.3%	79.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
36人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
27人	51.9%	48.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
48人	47.9%	43.8%	8.3%	0.0%	0.0%	84.9
44人	50.0%	43.2%	6.8%	0.0%	0.0%	85.8
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
32人	59.4%	37.5%	3.1%	0.0%	0.0%	89.1
13人	46.2%	38.5%	7.7%	7.7%	0.0%	80.8
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
29人	27.6%	72.4%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
0人	-	-	-	-	-	-
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
0人	-	-	-	-	-	_
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
25人	32.0%	52.0%	16.0%	0.0%	0.0%	79.0
7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
34人	61.8%	35.3%	2.9%	0.0%	0.0%	89.7
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
23人	30.4%	60.9%	4.3%	0.0%	4.3%	78.3
22人	45.5%	40.9%	13.6%	0.0%	0.0%	83.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
22人	63.6%	27.3%	4.5%	4.5%	0.0%	87.5
33人	57.6%	33.3%	3.0%	6.1%	0.0%	85.6
						隹

対析軸		看護師	の患者	の話を	聞く姿勢	势	ı	ı
西17- 緩和医療科 21人 33.3% 61.9% 4.8% 0.0% 0.0% 82.1 西16- 腫瘍内科 21人 57.1% 42.9% 0.0% 0.0% 0.0% 89.3 西14- 腎・高血圧・内分泌科 5人 20.0% 80.0% 0.0% 0.0% 0.0% 80.0 西14- 男かず所換料 2人 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 80.0 西14- 期尿病代謝科 3人 33.3% 53.3% 13.3% 0.0% 0.0% 0.0% 80.0 西14- 糖尿病代謝科 2人 0.0% 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 37.5 西12- 眼科 4人 44.7% 46.8% 8.5% 0.0% 0.0% 82.8 西11- 脳神経外科 16人 56.3% 25.0% 12.5% 63.% 0.0% 87.5 西11- 総合外科 12人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 87.5 西11- 総合外科 12人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 87.5 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 12人 50.0% 75.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 西1- 総合外科 44人 52.0% 75.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 西1- 総合外科 44人 52.3% 40.9% 6.8% 0.0% 0.0% 86.8 西4- 放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.4 西4- 放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.4 西4- 放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.4 西4- 加射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.4 西4- 加射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.8 西4- 加射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.4 西4- 加射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.4 西4- 加射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.4 西4- 加射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.5 東16- 呼吸器内科 32人 56.3% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 82.5 東16- 呼吸器内科 13人 53.8% 30.8% 7.7% 7.7% 0.0% 82.7 東13- 波膚科 18人 44.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 81.5 東12- 脳神経内科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 95.0 東12- 內部降書リハビリテーション科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0 東12- 南路・老年病科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0 東12- 南路・老年病科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0 東12- 南路・老年病科 6人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 向路科 35人 66.7% 33.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東11- 整形外科 26人 34.6% 61.5% 38.8% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東11- 形成外科 26人 34.6% 61.5% 38.8% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東1- 市成外科 35人 66.7% 33.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東1- 市成外科 35人 66.7% 33.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東1- 市成外科 35人 66.7% 33.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 第3.3 東1- 総合外科 24人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東1- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東1- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東1- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東1- 24.8% 66.7% 0.0% 0.0% 0.0% 33.	分析軸	効 回 答 者	常に満		えら	や 不		ンデック
西16-腫瘍内科 21人 33.3% 61.9% 4.8% 0.0% 0.0% 82.1 西16-呼吸器外科 21人 57.1% 42.9% 0.0% 0.0% 0.0% 89.3 西14-腎・高血圧・内分泌科 15人 33.3% 53.3% 13.3% 0.0% 0.0% 80.0 西14-リウマチ膠原病内科 5人 20.0% 80.0% 0.0% 0.0% 0.0% 80.0 西14-期存非解解料 13人 30.8% 53.8% 15.4% 0.0% 0.0% 78.8 西12-眼科 47人 44.7% 46.8% 8.5% 0.0% 0.0% 84.0 西11-脳神経外科 16人 56.3% 25.0% 12.5% 6.3% 0.0% 82.8 西11-総合外科 12人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 87.5 西12- 鼻咽喉・頭頚部外科 36人 50.0% 47.2% 2.8% 0.0% 0.0% 86.8 西9-循環器内科 44人 52.3% 40.9% 6.8% 0.0% 0.0% 86.8 西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 6.1% 0.0% 86.8 西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.5 東16-呼吸器内科 32人 56.3% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 82.7 東16-心療内科 13人 53.8% 30.8% 7.7% 7.7% 0.0% 82.7 東12- 庭神経内科 2人 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 82.7 東12- 庭神経内科 2人 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 82.7 東12- 屆神経内科 2人 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 82.7 東12- 屆神経内科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0 東12- 内部降書リハビリテーション科 5人 66.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0 東12- 内部降書リハビリテーション科 5人 66.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 91.7 東12- 屆神経内科 26人 34.6% 61.5% 3.8% 0.0% 0.0% 0.0% 92.0 東12- 内部降書リハビリテーション科 5人 66.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 92.0 東12- 内部降書リハビリテーション科 6人	当院全体	664人	46.5%	45.6%	6.8%	0.9%	0.2%	84.4
西16-呼吸器外科 21人 57.1% 42.9% 0.0% 0.0% 0.0% 89.3   西14-腎・高血圧・内分泌科 15人 33.3% 53.3% 13.3% 0.0% 0.0% 80.0   西14-リウマ子膠原病内科 13人 30.8% 53.8% 15.4% 0.0% 0.0% 78.8   西13-精神科 2人 0.0% 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 84.0   西12-眼科 47人 44.7% 46.8% 8.5% 0.0% 0.0% 82.8   西11-脳神経外科 16人 56.3% 25.0% 12.5% 6.3% 0.0% 82.8   西11-泌尿器科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 87.5   西11-総合外科 12人 25.0% 75.0% 0.0% 0.0% 86.8   西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 50.0% 44.4% 3.7% 0.0% 0.0% 87.0   西2- 離日科 44人 52.3% 40.9% 6.8% 0.0% 0.0% 87.0   西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 87.0   西4-放射線診断科 2人 55.0% 12.5% 83.0% 0.0% 88.8   西4-放射線診断科 2人 55.0% 50.0% 0.0% 0.0% 87.0   西4-放射線診断科 2人 55.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.4   西4-放射線診断科 2人 55.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.4   西4-放射線診断科 2人 55.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 88.4   西4-放射線診断科 2人 55.0% 56.3% 40.6% 3.1% 0.0% 0.0% 88.3   東16-呼吸器内科 32人 56.3% 40.6% 3.1% 0.0% 0.0% 88.3   東14-血液内科 13人 53.8% 30.8% 7.7% 7.7% 0.0% 82.7   東14- 呼吸器内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 0.0% 88.3   東12- 脳神経内科 28人 44.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 88.5   東12- 脳神経内科 28人 21.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0   東12- 高液脳機能障害科 3人 44.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0   東12- 市部陸書リハビリテーション科 0人	西17-緩和医療科	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科 西14-リウマチ膠原病内科 西14-規序病代謝科 13人 30.8% 53.8% 15.4% 0.0% 0.0% 80.0 西13-精神科 2人 0.0% 80.0% 0.0% 50.0% 0.0% 78.8 西11-脳神経外科 16人 56.3% 25.0% 12.5% 6.3% 0.0% 0.0% 82.8 西11-脳神経外科 16人 56.3% 25.0% 12.5% 6.3% 0.0% 82.8 西11-秘房器科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 87.5 西11-秘合外科 12人 25.0% 75.0% 0.0% 0.0% 0.0% 81.3 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 50.0% 47.2% 2.8% 0.0% 0.0% 88.8 西9-循環器内科 44人 52.3% 40.9% 6.8% 0.0% 0.0% 85.2 西7-総合外科 44人 52.3% 40.9% 6.8% 0.0% 0.0% 85.2 西4-放射線治療科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.8 西4-放射線治療科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 85.2 東16-呼吸器内科 32人 56.3% 40.6% 3.1% 0.0% 0.0% 82.7 東14-呼吸器内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 86.1 東13-泌尿器科 23人 56.3% 40.6% 3.1% 0.0% 0.0% 82.7 東14-四吸器内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 86.1 東13-泌尿器科 23人 56.3% 40.6% 3.1% 0.0% 0.0% 85.2 東14-四吸器内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.1 東13-泌尿器科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 86.1 東13-泌尿器科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 86.1 東12- 内部障害リハビリテーション科 6人	西16- 腫瘍内科	21人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1
西14- リウマチ膠原病内科		21人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西14-糖尿病代謝科 2人 0.0% 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 37.5								
西13-精神科 2人 0.0% 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 37.5 西12-眼科 47人 44.7% 46.8% 8.5% 0.0% 0.0% 84.0 西11-脳神経外科 16人 56.3% 25.0% 12.5% 6.3% 0.0% 82.8 西11-泌尿器科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 81.3 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 50.0% 47.2% 2.8% 0.0% 0.0% 86.8 西9-循環器内科 44人 52.3% 40.9% 6.8% 0.0% 0.0% 85.2 西7-総合外科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 85.2 西7-総合外科 44人 52.3% 40.9% 6.8% 0.0% 0.0% 85.2 西7-総合外科 32人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.4 西4-放射線治療科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.4 西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16-呼吸器内科 32人 56.3% 40.6% 3.1% 0.0% 0.0% 82.7 東14-血液内科 13人 53.8% 30.8% 7.7% 7.7% 0.0% 82.7 東14-四吸器内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0 東13-皮膚科 18人 44.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 2人 14.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 0.0% 86.1 東12- 西神達由リハビリテーション科 5人 60.0% 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西海附維健障書科 3人 44.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西海附維健障害科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西海附維健障書科 3人 66.7% 33.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東1- 三次脳機能障害科 3人 66.7% 33.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東1- 三次 26人 34.6% 61.5% 3.8% 0.0% 0.0% 90.0 東1- 三次 26人 34.6% 61.5% 3.8% 0.0% 0.0% 90.0 東1- 西科 23人 34.8% 56.5% 5.7% 0.0% 0.0% 33.3 東9- 心臓血管外科 23人 34.8% 56.5% 5.7% 0.0% 0.0% 33.3 東9- 心臓血管外科 23人 39.1% 47.8% 5.7% 0.0% 0.0% 33.3 東8- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東8- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東8- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東8- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東8- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東8- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東8- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東8- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東8- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東8- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東8- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 33.3 東7- 総合外科 22人 59.1% 31.8% 9.1% 0.0% 0.0% 0.0% 86.5								
西12- 眼科								
西11-脳神経外科 16人 56.3% 25.0% 12.5% 6.3% 0.0% 82.8 西11-泌尿器科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 西11-総合外科 12人 25.0% 75.0% 0.0% 0.0% 0.0% 81.3 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 50.0% 47.2% 2.8% 0.0% 0.0% 85.2 西9-循環器内科 27人 51.9% 44.4% 3.7% 0.0% 0.0% 85.2 西7-総合外科 44人 52.3% 40.9% 6.8% 0.0% 0.0% 85.2 西7-総合外科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 85.2 西4-放射線治療科 8人 12.5% 87.5% 0.0% 0.0% 0.0% 86.4 西4-放射線治療科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16-心療内科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 50.0% 0.0% 62.5 東16-呼吸器内科 32人 56.3% 40.6% 3.1% 0.0% 0.0% 82.7 東14- 血液内科 13人 53.8% 30.8% 7.7% 7.7% 0.0% 82.7 東14- 呼吸器内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 0.0% 85.1 東13- 泌尿器科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 81.5 東12- 脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 81.5 東12- 脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 95.0 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人								
西11- 泌尿器科								
西11-総合外科 12人 25.0% 75.0% 0.0% 0.0% 0.0% 81.3 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 50.0% 47.2% 2.8% 0.0% 0.0% 86.8 西9-循環器内科 27人 51.9% 44.4% 3.7% 0.0% 0.0% 87.0 西8-消化器内科 49人 51.0% 40.8% 6.1% 2.0% 0.0% 85.2 西7-総合外科 44人 52.3% 40.9% 6.8% 0.0% 0.0% 86.4 西4-放射線治療科 8人 12.5% 87.5% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16-心療内科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 50.0% 0.0% 62.5 東16-呼吸器内科 32人 56.3% 40.6% 3.1% 0.0% 0.0% 82.7 東14-血液内科 13人 53.8% 30.8% 7.7% 7.7% 0.0% 82.7 東14-呼吸器内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.1 東13-皮膚科 18人 44.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 86.1 東12- 脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 95.0 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人								
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 50.0% 47.2% 2.8% 0.0% 0.0% 86.8								
西9-循環器内科 27人 51.9% 44.4% 3.7% 0.0% 0.0% 87.0 西8-消化器内科 49人 51.0% 40.8% 6.1% 2.0% 0.0% 85.2 西7-総合外科 44人 52.3% 40.9% 6.8% 0.0% 0.0% 86.4 西4-放射線治療科 8人 12.5% 87.5% 0.0% 0.0% 0.0% 78.1 西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東 16-心療内科 2人 50.0% 0.0% 0.0% 50.0% 0.0% 62.5 東 16-呼吸器内科 32人 56.3% 40.6% 3.1% 0.0% 0.0% 82.7 東 14-血液内科 13人 53.8% 30.8% 7.7% 7.7% 0.0% 82.7 東 14-座の器内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0 東 13- 泌尿器科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 81.5 東 12- 脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 90.0 東 12-でんかん科 東 12-下んかん科 東 12-下んかん科 東 12-下の経機能障害科 0人								
西8- 消化器内科 49人 51.0% 40.8% 6.1% 2.0% 0.0% 85.2 西7-総合外科 44人 52.3% 40.9% 6.8% 0.0% 0.0% 86.4 西4- 放射線治療科 8人 12.5% 87.5% 0.0% 0.0% 0.0% 78.1 西4- 放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16- 心療内科 2人 50.0% 0.0% 0.0% 50.0% 0.0% 62.5 東16- 呼吸器内科 13人 53.8% 30.8% 7.7% 7.7% 0.0% 82.7 東14- 呼吸器内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0 東13- 皮膚科 18人 44.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 86.1 東13- 泌尿器科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 81.5 東12- 脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人								
西7-総合外科 44人 52.3% 40.9% 6.8% 0.0% 0.0% 86.4 西4-放射線治療科 8人 12.5% 87.5% 0.0% 0.0% 0.0% 78.1 西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16-心療内科 2人 50.0% 0.0% 0.0% 50.0% 0.0% 62.5  東16-呼吸器内科 32人 56.3% 40.6% 3.1% 0.0% 0.0% 88.3 東14-血液内科 13人 53.8% 30.8% 7.7% 7.7% 0.0% 82.7 東14-呼吸器内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0  東13-皮膚科 18人 44.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 86.1 東13-泌尿器科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 81.5 東12-脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 79.5  東12- 成がん科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0  東12- 内部障害リハビリテーション科 0人								
西4-放射線治療科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 78.1   西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5   東16-心療内科 2人 50.0% 0.0% 0.0% 50.0% 0.0% 62.5   東16-呼吸器内科 32人 56.3% 40.6% 3.1% 0.0% 0.0% 88.3   東14-血液内科 13人 53.8% 30.8% 7.7% 7.7% 0.0% 82.7   東13-皮膚科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0   東13-皮膚科 18人 44.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 88.1   東12-脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 79.5   東12-肢体不自由リハビリテーション科 東12- 高次脳機能障害科 3人 66.7% 33.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0   東12- 高次脳機能障害科 5人 60.0% 50.0% 0.0% 0.0% 91.7   東12- 加齢・老年病科 6人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 82.7   東11-整形外科 26人 34.6% 61.5% 3.8% 0.0% 0.0% 0.0% 82.7   東10- 形成外科 7人 85.7% 14.3% 0.0% 0.0% 0.0% 92.0   東9- 循環器内科 14人 42.9% 50.0% 7.1% 0.0% 0.0% 92.0   東9- 心臓血管外科 23人 33.3% 66.7% 0.0% 0.0% 0.0% 83.9   東9- 心臓血管外科 23人 33.3% 66.7% 0.0% 0.0% 0.0% 83.9   東9- 心臓血管外科 23人 33.3% 66.7% 0.0% 0.0% 0.0% 83.3   東7- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 83.3   東7- 総合外科 13人 53.8% 38.5% 7.7% 0.0% 0.0% 83.3   東7- 総合外科 13人 53.8% 38.5% 7.7% 0.0% 0.0% 83.3   東7- 総合外科 13人 53.8% 38.5% 7.7% 0.0% 0.0% 83.3   東7- 総合外科 13人 53.8% 38.5% 7.7% 0.0% 0.0% 83.3   東7- 総合外科 22人 59.1% 31.8% 9.1% 0.0% 0.0% 87.5								
西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東 16-心療内科 2人 50.0% 0.0% 0.0% 50.0% 0.0% 62.5 東 16-呼吸器内科 32人 56.3% 40.6% 3.1% 0.0% 0.0% 88.3 東 14-血液内科 13人 53.8% 30.8% 7.7% 7.7% 0.0% 82.7 東 14-呼吸器内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0 東 13- 皮膚科 18人 44.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.1 東 13- 泌尿器科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 79.5 東 12- 脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 79.5 東 12- 内部障害リハビリテーション科 0人								
東16- 心療内科 2人 50.0% 0.0% 50.0% 0.0% 62.5 東16- 呼吸器内科 32人 56.3% 40.6% 3.1% 0.0% 0.0% 88.3 東14- 血液内科 13人 53.8% 30.8% 7.7% 7.7% 0.0% 82.7 東14- 呼吸器内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0 東13- 皮膚科 18人 44.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.1 東13- 泌尿器科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 79.5 東12- 脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 79.5 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人								
東14- 血液内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0 東13- 皮膚科 18人 44.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.1 東13- 泌尿器科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 0.0% 81.5 東12- 脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 79.5 東12- 成かん科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人	東16- 心療内科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
東14-呼吸器内科 5人 80.0% 20.0% 0.0% 0.0% 0.0% 95.0 東13-皮膚科 18人 44.4% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 86.1 東13-泌尿器科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 79.5 東12-脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 79.5 東12-内部障害リハビリテーション科 0人	東16- 呼吸器内科	32人	56.3%	40.6%	3.1%	0.0%	0.0%	88.3
東13-皮膚科 23人 34.8% 55.6% 0.0% 0.0% 0.0% 86.1 東13-泌尿器科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 81.5 東12-脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 79.5 東12-肢体不自由リハビリテーション科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12-高次脳機能障害科 3人 66.7% 33.3% 0.0% 0.0% 0.0% 91.7 東12-加齢・老年病科 6人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東11-整形外科 26人 34.6% 61.5% 3.8% 0.0% 0.0% 92.0 東10-形成外科 7人 85.7% 14.3% 0.0% 0.0% 0.0% 92.0 東9-循環器内科 14人 42.9% 50.0% 7.1% 0.0% 0.0% 83.9 東9-心臓血管外科 23人 39.1% 47.8% 8.7% 0.0% 0.0% 83.3 東8-総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 83.3 東7-総合外科 13人 53.8% 38.5% 7.7% 0.0% 0.0% 83.3 東7-総合外科 13人 53.8% 38.5% 7.7% 0.0% 0.0% 86.5 東7-婦人科 22人 59.1% 31.8% 9.1% 0.0% 0.0% 87.5	東14- 血液内科	13人	53.8%	30.8%	7.7%	7.7%	0.0%	82.7
東13- 泌尿器科 23人 34.8% 56.5% 8.7% 0.0% 0.0% 81.5 東12- 脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 79.5 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 0人	東14- 呼吸器内科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
東12-脳神経内科 28人 21.4% 75.0% 3.6% 0.0% 0.0% 79.5 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 の人	東13- 皮膚科	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科		23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	81.5
東12- てんかん科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人	東12−脳神経内科	28人	21.4%	75.0%	3.6%	0.0%	0.0%	79.5
東12- 内部障害リハビリテーション科			_	-	-	-	-	_
東12-高次脳機能障害科 東12-加齢·老年病科 東11-整形外科 26人 34.6% 61.5% 3.8% 0.0% 0.0% 87.5 東11-整形外科 26人 34.6% 61.5% 3.8% 0.0% 0.0% 82.7 東10-形成外科 東10-歯科 35人 65.7% 28.6% 5.7% 0.0% 0.0% 90.0 東9-循環器内科 14人 42.9% 50.0% 7.1% 0.0% 0.0% 83.9 東9-心臓血管外科 23人 39.1% 47.8% 8.7% 0.0% 4.3% 79.3 東8-総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 81.0 東8-消化器内科 3人 33.3% 66.7% 0.0% 0.0% 0.0% 83.3 東7-総合外科 13人 53.8% 38.5% 7.7% 0.0% 0.0% 86.5 東7-婦人科 22人 59.1% 31.8% 9.1% 0.0% 0.0% 87.5			60.0%	40.0%		0.0%	0.0%	
東12- 加齡·老年病科 東11-整形外科 26人 34.6% 61.5% 3.8% 0.0% 0.0% 82.7 東10-形成外科 7人 85.7% 14.3% 0.0% 0.0% 0.0% 96.4 東10- 歯科 35人 65.7% 28.6% 5.7% 0.0% 0.0% 90.0 東9-循環器内科 14人 42.9% 50.0% 7.1% 0.0% 0.0% 83.9 東9-心臓血管外科 23人 39.1% 47.8% 8.7% 0.0% 4.3% 79.3 東8-総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 81.0 東8-消化器内科 3人 33.3% 66.7% 0.0% 0.0% 0.0% 83.3 東7-総合外科 13人 53.8% 38.5% 7.7% 0.0% 0.0% 86.5 東7-婦人科 22人 59.1% 31.8% 9.1% 0.0% 0.0% 87.5			-	_		_	_	
東11-整形外科       26人       34.6%       61.5%       3.8%       0.0%       0.0%       82.7         東10-形成外科 東10-歯科 東9-循環器内科       7人       85.7%       14.3%       0.0%       0.0%       0.0%       96.4         東9-衝環器内科       14人       42.9%       50.0%       7.1%       0.0%       0.0%       90.0         東9-心臓血管外科 東8-総合外科 東8-消化器内科       23人       39.1%       47.8%       8.7%       0.0%       4.3%       79.3         東8-総合外科 東8-消化器内科       21人       42.9%       38.1%       19.0%       0.0%       0.0%       81.0         東7-総合外科 東7-婦人科       13人       53.8%       38.5%       7.7%       0.0%       0.0%       86.5         東7-婦人科       22人       59.1%       31.8%       9.1%       0.0%       0.0%       87.5								
東10-形成外科 東10-歯科 東9-循環器内科     7人 35人 65.7%     85.7% 28.6%     14.3% 50.0%     0.0% 0.0%     0.0% 90.0       東9-循環器内科 14人 42.9%     14人 42.9%     50.0% 50.0%     7.1% 7.1%     0.0% 0.0%     0.0% 0.0%     83.9       東8- 総合外科 東8- 消化器内科 13人 53.8%     21人 33.3%     47.8% 66.7%     8.7% 0.0%     0.0% 0.0%     0.0% 0.0%     81.0       東8- 総合外科 東7- 総合外科 東7- 婦人科     13人 22人 59.1%     31.8% 31.8%     9.1% 9.1%     0.0% 0.0%     0.0% 0.0%     87.5								
東10-歯科     35人     65.7%     28.6%     5.7%     0.0%     0.0%     90.0       東9-循環器内科     14人     42.9%     50.0%     7.1%     0.0%     0.0%     83.9       東9-心臓血管外科     23人     39.1%     47.8%     8.7%     0.0%     4.3%     79.3       東8-総合外科     21人     42.9%     38.1%     19.0%     0.0%     0.0%     81.0       東8-消化器内科     3人     33.3%     66.7%     0.0%     0.0%     0.0%     83.3       東7-総合外科     13人     53.8%     38.5%     7.7%     0.0%     0.0%     86.5       東7-婦人科     22人     59.1%     31.8%     9.1%     0.0%     0.0%     87.5								
東9-循環器内科 14人 42.9% 50.0% 7.1% 0.0% 0.0% 83.9 東9-心臓血管外科 23人 39.1% 47.8% 8.7% 0.0% 4.3% 79.3 東8-総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 81.0 東8-消化器内科 3人 33.3% 66.7% 0.0% 0.0% 0.0% 83.3 東7-総合外科 13人 53.8% 38.5% 7.7% 0.0% 0.0% 86.5 東7-婦人科 22人 59.1% 31.8% 9.1% 0.0% 0.0% 87.5								
東9- 心臓血管外科     23人     39.1%     47.8%     8.7%     0.0%     4.3%     79.3       東8- 総合外科     21人     42.9%     38.1%     19.0%     0.0%     0.0%     81.0       東8- 消化器内科     3人     33.3%     66.7%     0.0%     0.0%     0.0%     83.3       東7- 総合外科     13人     53.8%     38.5%     7.7%     0.0%     0.0%     86.5       東7- 婦人科     22人     59.1%     31.8%     9.1%     0.0%     0.0%     87.5								
東8-総合外科     21人     42.9%     38.1%     19.0%     0.0%     0.0%     81.0       東8-消化器内科     3人     33.3%     66.7%     0.0%     0.0%     0.0%     83.3       東7-総合外科     13人     53.8%     38.5%     7.7%     0.0%     0.0%     86.5       東7-婦人科     22人     59.1%     31.8%     9.1%     0.0%     0.0%     87.5	-							
東8-消化器内科     3人     33.3%     66.7%     0.0%     0.0%     0.0%     0.0%     83.3       東7-総合外科     13人     53.8%     38.5%     7.7%     0.0%     0.0%     86.5       東7-婦人科     22人     59.1%     31.8%     9.1%     0.0%     0.0%     87.5								
東7-総合外科 13人 53.8% 38.5% 7.7% 0.0% 0.0% 86.5 東7-婦人科 22人 59.1% 31.8% 9.1% 0.0% 0.0% 87.5								
東7-婦人科 22人 59.1% 31.8% 9.1% 0.0% 0.0% 87.5	-							
			54.5%	30.3%	12.1%	3.0%	0.0%	84.1

<u>看護師</u>	の説明	や励ま	L			
有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス
668人	45.8%	46.0%	7.2%	0.6%	0.4%	84.0
12人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%	83.3
21人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
15人	40.0%	46.7%	6.7%	6.7%	0.0%	80.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	73.1
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
48人	41.7%	52.1%	6.3%	0.0%	0.0%	83.9
17人	41.2%	35.3%	17.6%	0.0%	5.9%	76.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
36人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
27人	51.9%	44.4%	3.7%	0.0%	0.0%	87.0
49人	51.0%	42.9%	6.1%	0.0%	0.0%	86.2
44人	59.1%	34.1%	6.8%	0.0%	0.0%	88.1
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
32人	50.0%	40.6%	6.3%	0.0%	3.1%	83.6
12人	50.0%	41.7%	0.0%	8.3%	0.0%	83.3
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
29人	27.6%	72.4%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
0人	_	-	-	-	-	_
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
0人	-	-	-	-	-	-
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
26人	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%	0.0%	81.7
7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35人	65.7%	31.4%	2.9%	0.0%	0.0%	90.7
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
23人	34.8%	52.2%	8.7%	0.0%	4.3%	78.3
22人	50.0%	36.4%	13.6%	0.0%	0.0%	84.1
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
22人	59.1%	27.3%	13.6%	0.0%	0.0%	86.4
33人	60.6%	30.3%	9.1%	0.0%	0.0%	87.9

看護師の採血や介助などの処置										
有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス				
662人	43.4%	48.2%	7.3%	0.9%	0.3%	83.3				
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1				
21人	47.6%	42.9%	9.5%	0.0%	0.0%	84.5				
21人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7				
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3				
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0				
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1				
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0				
47人	38.3%	55.3%	4.3%	2.1%	0.0%	82.4				
17人	41.2%	35.3%	17.6%	0.0%	5.9%	76.5				
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0				
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2				
36人	38.9%	52.8%	8.3%	0.0%	0.0%	82.6				
27人	44.4%	51.9%	3.7%	0.0%	0.0%	85.2				
48人	52.1%	39.6%	6.3%	2.1%	0.0%	85.4				
44人	47.7%	40.9%	11.4%	0.0%	0.0%	84.1				
8人	0.0%	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%	68.8				
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5				
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5				
31人	51.6%	48.4%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9				
13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7				
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0				
17人	41.2%	47.1%	5.9%	5.9%	0.0%	80.9				
23人	17.4%	65.2%	17.4%	0.0%	0.0%	75.0				
29人	20.7%	79.3%	0.0%	0.0%	0.0%	80.2				
0人	-	-	-	-	-	-				
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0				
0人	-	-	-	-	-	-				
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0				
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0				
26人	34.6%	61.5%	0.0%	3.8%	0.0%	81.7				
7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0				
35人	62.9%	34.3%	2.9%	0.0%	0.0%	90.0				
14人	42.9%	35.7%	14.3%	7.1%	0.0%	78.6				
23人	30.4%	47.8%	17.4%	0.0%	4.3%	75.0				
21人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1				
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0				
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5				
22人	59.1%	36.4%	4.5%	0.0%	0.0%	88.6				
33人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4				

	看護師	のナー	スコー	レへの対	讨応		
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	625人	41.4%	49.0%	8.6%	0.5%	0.5%	82.6
西17-緩和医療科	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西16- 腫瘍内科	20人	35.0%	40.0%	20.0%	0.0%	5.0%	75.0
西16- 呼吸器外科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
西14- 腎・高血圧・内分泌科	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
西14-リウマチ膠原病内科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西14-糖尿病代謝科	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
西13- 精神科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西12-眼科	39人	51.3%	38.5%	10.3%	0.0%	0.0%	85.3
西11-脳神経外科	16人	56.3%	12.5%	18.8%	6.3%	6.3%	76.6
西11-泌尿器科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11-総合外科	12人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科	35人	42.9%	48.6%	8.6%	0.0%	0.0%	83.6
西9-循環器内科	26人	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%	0.0%	86.5
西8-消化器内科	48人	45.8%	45.8%	6.3%	2.1%	0.0%	83.9
西7-総合外科	42人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
西4-放射線治療科	7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西4-放射線診断科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 心療内科     東16- 呼吸器内科	2人 30人	0.0% 50.0%	100.0% 46.7%	0.0% 3.3%	0.0%	0.0%	75.0 86.7
東14-血液内科	13人	46.2%	46.7% 38.5%	3.3% 15.4%	0.0% 0.0%	0.0% 0.0%	86.7
東14- 血液内科 東14- 呼吸器内科	3人	0.0%	38.5% 66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東13-皮膚科	16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	79.7
東13- 泌尿器科	21人	19.0%	71.4%	9.5%	0.0%	0.0%	77.4
東12-脳神経内科	28人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	_	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12-高次脳機能障害科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12- 加齢・老年病科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11-整形外科	23人	34.8%	52.2%	13.0%	0.0%	0.0%	80.4
東10-形成外科	7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東10- 歯科	34人	67.6%	29.4%	2.9%	0.0%	0.0%	91.2
東9-循環器内科	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
東9- 心臓血管外科	23人	17.4%	65.2%	13.0%	0.0%	4.3%	72.8
東8-総合外科	19人	42.1%	42.1%	10.5%	5.3%	0.0%	80.3
東8−消化器内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東7-総合外科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
東7- 婦人科	21人	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	88.1
東6− 産科	32人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9

<u>医師へ</u>	の質問	や相談	のしや	すさ		
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
659人	43.7%	43.9%	11.1%	0.9%	0.5%	82.4
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
21人	52.4%	33.3%	14.3%	0.0%	0.0%	84.5
15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	71.2
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
47人	40.4%	42.6%	17.0%	0.0%	0.0%	80.9
15人	53.3%	26.7%	13.3%	0.0%	6.7%	80.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
36人	44.4%	41.7%	11.1%	0.0%	2.8%	81.3
27人	44.4%	48.1%	7.4%	0.0%	0.0%	84.3
48人	47.9%	37.5%	12.5%	2.1%	0.0%	82.8
43人	53.5%	34.9%	11.6%	0.0%	0.0%	85.5
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	46.9%	40.6%	9.4%	3.1%	0.0%	82.8
13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
23人	21.7%	56.5%	21.7%	0.0%	0.0%	75.0
27人	37.0%	48.1%	14.8%	0.0%	0.0%	80.6
0人	_	-	-	-	-	_
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
0人	-					
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
26人	46.2%	42.3%	7.7%	0.0%	3.8%	81.7
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
35人	60.0%	37.1%	2.9%	0.0%	0.0%	89.3
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	81.5
22人	45.5%	36.4%	13.6%	4.5%	0.0%	80.7
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5 70.5
22人	45.5%	31.8%	18.2%	4.5%	0.0%	79.5
33人	51.5%	36.4%	9.1%	3.0%	0.0%	84.1

医師の	患者の	話を聞	く姿勢			
有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス
662人	46.2%	43.7%	8.6%	0.9%	0.6%	83.5
12人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
21人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	85.7
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	71.2
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
47人	42.6%	44.7%	12.8%	0.0%	0.0%	82.4
15人	53.3%	26.7%	13.3%	6.7%	0.0%	81.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
36人	44.4%	44.4%	8.3%	0.0%	2.8%	81.9
27人	48.1%	48.1%	3.7%	0.0%	0.0%	86.1
48人	52.1%	33.3%	12.5%	0.0%	2.1%	83.3
44人	54.5%	38.6%	6.8%	0.0%	0.0%	86.9
7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	50.0%	40.6%	9.4%	0.0%	0.0%	85.2
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
23人	26.1%	52.2%	21.7%	0.0%	0.0%	76.1
29人	34.5%	51.7%	13.8%	0.0%	0.0%	80.2
0人	-	-	_	-	-	-
5人	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	75.0
0人	-	_	_	_	_	_
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
26人	50.0%	38.5%	3.8%	7.7%	0.0%	82.7
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
35人	62.9%	37.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.7
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
23人	39.1%	60.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
22人	50.0%	36.4%	4.5%	4.5%	4.5%	80.7
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
22人	50.0%	31.8%	18.2%	0.0%	0.0%	83.0
33人	57.6%	30.3%	9.1%	3.0%	0.0%	85.6

分析軸		医師か	らの病	状や検	查結果	の説明		
西17- 緩和医療科 20人 35.0% 50.0% 25.0% 0.0% 0.0% 75.0 西16- 腫瘍内科 21人 57.1% 28.6% 14.3% 0.0% 0.0% 85.7 西14- 腎・高血圧・内分泌科 5人 40.0% 46.7% 13.3% 0.0% 0.0% 75.0 西14- 胃・高血圧・内分泌科 5人 40.0% 100.0% 0.0% 0.0% 0.0% 75.0 西14- 期尿病代謝科 2人 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 62.5 西14- 脳神経外科 13人 15.4% 53.8% 23.1% 7.7% 0.0% 69.2 西13- 精神科 2人 44.7% 44.7% 10.6% 0.0% 0.0% 83.5 西11- 脳神経外科 15人 46.7% 20.0% 6.7% 0.0% 83.5 西11- 脳神経外科 12人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 西11- 総合外科 12人 50.0% 66.7% 8.3% 0.0% 0.0% 79.2 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 44人 47.2% 5.6% 0.0% 0.0% 87.5 西1- 総合外科 44人 44.8% 12.2% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 西1- 総合外科 44人 45.8% 34.1% 9.1% 0.0% 0.0% 88.4 西3- 淋腺治療科 44人 45.8% 34.1% 9.1% 0.0% 0.0% 86.9 西4- 放射線治療科 2人 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.9 西4- 放射線治療科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.9 西4- 加射線治療科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.9 西4- 加射線治療科 2人 60.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.9 西4- 加射線治療科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.9 西4- 加射線治療科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.9 西4- 加射線治療科 2人 60.0% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 86.9 西4- 加射線治療科 2人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16- 呼吸器内科 32人 46.9% 43.8% 9.4% 0.0% 0.0% 80.8 東14- 呼吸器内科 32人 46.9% 43.8% 9.4% 0.0% 0.0% 80.8 東13- 泌尿器科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 80.8 東13- 泌尿器科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 80.8 東12- 脳神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 内部障害リハビリテーション科 東12- 高次脳機能障害科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 南部摩書リハビリテーション科 東12- 高次脳機能障害科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 南球外科 25人 56.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東11- 整形外科 25人 56.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東11- 整形外科 25人 56.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東11- 砂球合外科 25人 56.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東11- 整形外科 25人 56.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東11- 砂球白科 35人 66.7% 31.4% 2.9% 0.0% 0.0% 90.0 東11- 砂球白科 35人 66.7% 31.4% 2.9% 0.0% 0.0% 90.	分析軸	効回答者	常に満		いえないどちらとも	や不	-	ンデック
西16-腫瘍内科 20人 35.0% 55.0% 0.0% 10.0% 0.0% 78.8 西16-呼吸器外科 21人 57.1% 28.6% 14.3% 0.0% 0.0% 85.7 西14-腎・高血圧・内分泌科 15人 40.0% 46.7% 13.3% 0.0% 0.0% 75.0 西14-期中で子膠原病内科 5人 0.0% 100.0% 0.0% 0.0% 0.0% 75.0 西14-期中経外科 13人 15.4% 53.8% 23.1% 7.7% 0.0% 69.2 西12-眼科 47人 44.7% 44.7% 10.6% 0.0% 0.0% 78.3 西11-脳神経外科 15人 46.7% 26.7% 20.0% 6.7% 0.0% 78.3 西11-総合外科 12人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 78.3 西11-総合外科 12人 50.0% 66.7% 0.0% 0.0% 0.0% 78.3 西1-1-総合外科 44.4% 47.2% 5.6% 0.0% 0.0% 0.0% 78.3 西1-1-総合外科 44.4% 47.2% 5.6% 0.0% 0.0% 0.0% 82.5 西9-循環器内科 44人 46.9% 36.7% 12.2% 2.0% 2.0% 81.1 西7-総合外科 44人 46.9% 36.1% 12.2% 2.0% 2.0% 81.1 西7-総合外科 44人 46.9% 36.1% 12.2% 2.0% 2.0% 86.9% 12.2% 2.0% 2.0% 81.1 東16-心療内科 2人 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 62.5 東16-呼吸器内科 32人 46.9% 43.8% 9.4% 0.0% 0.0% 62.5 東16-呼吸器内科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8 東13-泌尿器科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 80.8 東12-脳神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 26人 76.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 66.7% 33.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 66.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 56.0% 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 56.0% 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 56.0% 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 56.0% 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 90.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 56.0% 35.7% 71.8 7.1% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 56.0% 35.7% 71.8 7.1% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 56.0% 35.7% 71.8 7.1% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 56.0% 35.7% 71.8 7.1% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 56.0% 35.7% 71.8 7.1% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 56.0% 35.7% 71.8 7.1% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 56.0% 35.7% 71.8 7.1% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 56.0% 35.7% 71.8 7.1% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 西部神経内科 25人 56.0% 35.7% 71.8 7.1% 0.0% 0.0% 90.	当院全体	659人	46.0%	42.6%	9.4%	1.4%	0.6%	83.0
西16-呼吸器外科 21人 57.1% 28.6% 14.3% 0.0% 0.0% 85.7 西14-腎・高血圧・内分泌科 15人 40.0% 46.7% 13.3% 0.0% 0.0% 81.7 西14-リウマ子膠原病内科 5人 0.0% 100.0% 0.0% 0.0% 69.2 西14-棚床病代謝科 13人 15.4% 53.8% 23.1% 7.7% 0.0% 69.2 西13-精神科 2人 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 83.5 西11-脳神経外科 15人 46.7% 26.7% 20.0% 6.7% 0.0% 78.3 西11-脳神経外科 12人 25.0% 66.7% 20.0% 6.7% 0.0% 79.2 西11-総合外科 12人 25.0% 66.7% 8.3% 0.0% 0.0% 79.2 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 26人 57.7% 42.3% 0.0% 0.0% 0.0% 89.4 西4.4% 44.7% 44.7% 42.2% 5.6% 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 79.2 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 44.4% 47.2% 5.6% 0.0% 0.0% 89.4 西4.4 数 44.2% 5.6% 36.7% 12.2% 2.0% 2.0% 81.1 西7-総合外科 44人 56.8% 34.1% 9.1% 0.0% 0.0% 89.4 56.8% 34.1% 9.1% 0.0% 0.0% 86.9 西4-放射線診断科 2人 56.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 86.9 西4-放射線診断科 2人 56.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16-心療内科 2人 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 82.4 東14- 血液内科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8 東14- 呼吸器内科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 80.8 東14- 呼吸器内科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 80.8 東14- 座陽科科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8 東14- 座陽科科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 80.8 東14- 座陽科科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 80.8 東12- 脳神経内科 28人 35.7% 56.6% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 80.8 東12- 脳神経内科 3人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 72.8 東12- 高次脳機能障害科 3人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 72.8 東12- 高次脳機能障害科 3人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 内部陸書リハビリテーション科 0人	西17-緩和医療科	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-腎・高血圧・内分泌科	西16- 腫瘍内科	20人	35.0%	55.0%	0.0%	10.0%	0.0%	78.8
西14-リウマチ膠原病内科	西16- 呼吸器外科	21人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
西14-糖尿病代謝科 2人 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 62.5 西12-眼科 47人 44.7% 44.7% 10.6% 0.0% 0.0% 83.5 西11-脳神経外科 15人 46.7% 26.7% 20.0% 6.7% 0.0% 78.3 西11- 脳神経外科 15人 46.7% 26.7% 20.0% 6.7% 0.0% 78.3 西11- 脳神経外科 12人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 78.3 西11- 総合外科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 78.3 西11- 総合外科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 37.5 西9-循環器内科 44人 44.4% 47.2% 5.6% 0.0% 2.8% 82.6 西9-循環器内科 44人 56.8% 34.1% 9.1% 0.0% 0.0% 86.9 西4-放射線治療科 8人 0.0% 100.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.9 西4-放射線治療科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.9 西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.9 東16-呼吸器内科 32人 46.9% 43.8% 9.4% 0.0% 0.0% 82.5 東16-呼吸器内科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8 東14-呼吸器内科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 80.8 東14-呼吸器内科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8 東12- 脳神経内科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 81.3 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 東12- 耐神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 72.8 東12- 高次脳機能障害科 3人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 20.0% 70.0 東12- 高次脳機能障害科 3人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 20.0% 70.0 東12- 高次脳機能障害科 3人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 20.0% 70.0 東11- 整形外科 25人 66.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東11- 整形外科 25人 66.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東10- 形成外科 東10- 邮科 35人 65.7% 31.4% 2.9% 0.0% 0.0% 90.7 東9- 循環器内科 14人 50.0% 35.7% 71.1% 7.1% 0.0% 90.7 東9- 循環器内科 23人 43.5% 43.5% 40.0% 0.0% 0.0% 90.0% 90.0 東10- 形成外科 7人 85.7% 14.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東10- 形成外科 7人 85.7% 14.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東10- 形成的科科 23人 43.5% 47.8% 8.7% 0.0% 0.0% 83.7 東9- 心臓血管外科 23人 43.5% 47.8% 8.7% 0.0% 0.0% 83.7 東9- 心臓血管外科 23人 43.5% 47.8% 8.7% 0.0% 0.0% 83.7 東9- 心臓血管外科 23人 43.5% 47.8% 8.7% 0.0% 0.0% 50.0% 50.0% 50.0% 50.0% 0.0%		15人	40.0%	46.7%		0.0%	0.0%	81.7
西13-精神科 2人 47人 44.7% 44.7% 10.6% 0.0% 0.0% 83.5 西11-脳神経外科 15人 46.7% 26.7% 20.0% 6.7% 0.0% 78.3 西11-泌尿器科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 西11-泌尿器科 12人 25.0% 66.7% 8.3% 0.0% 0.0% 0.0% 79.2 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 44.4% 47.2% 5.6% 0.0% 2.8% 82.6 西9-循環器内科 44人 56.8% 34.1% 9.1% 0.0% 0.0% 89.4 44人 56.8% 34.1% 9.1% 0.0% 0.0% 87.5 東16-心療内科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 86.9 西4-放射線治療科 8人 0.0% 100.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16-中吸器内科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16-中吸器内科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 82.5 東16-中吸器内科 32人 46.9% 36.7% 12.2% 2.0% 2.0% 81.1 東13-皮膚科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 84.4 東14-血液内科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 84.4 東12- 医体不自由リハビリテーション科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12-内部障害リハビリテーション科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 13.3 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 13.3 東12- 内部障害リハビリテーション科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 13.3 東12- 内部障害リハビリテーション科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 13.3 東12- 南部陸書リハビリテーション科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 10.0% 10.0% 10.0% 10.0% 11.1 整形外科 25人 56.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東11- 整形外科 25人 56.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東10- 市政外科 東10- 南科 35人 66.7% 31.4% 2.9% 0.0% 0.0% 90.7 東9- 循環器内科 14人 50.0% 35.7% 71.8% 71.9% 0.0% 0.0% 90.7 東9- 循環器内科 14人 50.0% 35.7% 71.8% 71.9% 0.0% 0.0% 90.7 東9- 循環器内科 14人 50.0% 35.7% 71.8% 71.9% 0.0% 0.0% 90.7 東9- 循環器内科 14人 50.0% 35.7% 71.8% 71.9% 0.0% 0.0% 90.7 東9- 循環器内科 14人 50.0% 35.7% 71.8% 71.9% 0.0% 0.0% 90.7 東9- 心臓血管外科 23人 43.5% 47.8% 8.7% 0.0% 0.0% 90.7 東9- 心臓血管外科 24人 50.0% 31.8% 9.1% 4.5% 4.5% 79.5 東8- 消化器内科 3人 0.0% 100.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 38.7 東8- 総合外科 22人 50.0% 31.8% 9.1% 4.5% 4.5% 79.5 東8- 消化器内科 3人 0.0% 100.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 10.0% 0.0%						0.0%	0.0%	
西12-眼科								
西11-脳神経外科 15人 46.7% 26.7% 20.0% 6.7% 0.0% 78.3 西11-泌尿器科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 79.2 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 44.4% 47.2% 5.6% 0.0% 2.8% 82.6 西9-循環器内科 26人 57.7% 42.3% 0.0% 0.0% 0.0% 89.4 西8-消化器内科 49人 46.9% 36.7% 12.2% 2.0% 2.0% 81.1 西7-総合外科 44人 56.8% 34.1% 9.1% 0.0% 0.0% 86.9 西4-放射線治療科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16-呼吸器内科 32人 46.9% 43.8% 9.4% 0.0% 0.0% 82.5 東16-呼吸器内科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8 東14-呼吸器内科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 80.8 東14-呼吸器内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 72.8 東12-脳神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 81.3 東12- 防神経内科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 81.3 東12- 防神経内科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東13- 逐尿器科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 72.8 東12- 防神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人								
西11- 泌尿器科								
西11-総合外科 12人 25.0% 66.7% 8.3% 0.0% 0.0% 79.2 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 36人 44.4% 47.2% 5.6% 0.0% 2.8% 82.6 西9-循環器内科 49人 46.9% 36.7% 12.2% 2.0% 2.0% 81.1 西7-総合外科 44人 56.8% 34.1% 9.1% 0.0% 0.0% 86.9 西4-放射線治療科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16-心療内科 2人 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 82.5 東16-心療内科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8 東14-四液器内科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 90.0 東13-皮膚科 18人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16- 呼吸器内科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 80.8 東14- 四液器科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 72.8 東12- 脳神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 72.8 東12- 高次脳機能障害科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 72.8 東12- 高次脳機能障害科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 72.8 東12- 高次脳機能障害科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東12- 南部陰害リハビリテーション科 0人								
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 26人 57.7% 42.3% 0.0% 0.0% 89.4   西8- 消化器内科 49人 46.9% 36.7% 12.2% 2.0% 2.0% 81.1   西7-総合外科 44人 56.8% 34.1% 9.1% 0.0% 0.0% 86.9   西4- 放射線治療科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 75.0   西4- 放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5   東16- 心療内科 2人 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 84.4   東14- 血液内科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8   東14- 呼吸器内科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5   東13- 泌尿器科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 81.3   東12- 脳神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 81.3   東12- 高次脳機能障害科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 81.3   東12- 高次脳機能障害科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 81.3   東12- 高次脳機能障害科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 91.7   東12- 高次脳機能障害科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 91.7   東12- 加齢・老年病科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 91.7   東12- 加齢・老年病科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0   東11- 整形外科 25人 56.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0   東10- 形成外科 7人 85.7% 14.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.7   東10- 嵌科 35人 65.7% 31.4% 2.9% 0.0% 0.0% 90.7   東9- 循環器内科 14人 50.0% 35.7% 7.1% 7.1% 0.0% 82.1   東9- 心臓血管外科 23人 43.5% 47.8% 8.7% 0.0% 0.0% 90.7   東9- 心臓血管外科 23人 43.5% 47.8% 8.7% 0.0% 0.0% 90.7   東9- 心臓血管外科 22人 50.0% 31.8% 9.1% 4.5% 4.5% 79.5   東8- 消化器内科 3人 0.0% 100.0% 0.0% 0.0% 90.0   東7- 総合外科 22人 50.0% 31.8% 9.1% 4.5% 4.5% 79.5   東8- 消化器内科 3人 0.0% 100.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.4   東7- 婦人科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.4								
西9-循環器内科 26人 57.7% 42.3% 0.0% 0.0% 89.4 西8-消化器内科 49人 46.9% 36.7% 12.2% 2.0% 2.0% 81.1 西7-総合外科 44人 56.8% 34.1% 9.1% 0.0% 0.0% 86.9 西4-放射線治療科 8人 0.0% 100.0% 0.0% 0.0% 0.0% 75.0 西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16-心療内科 2人 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 84.4 東14-血液内科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8 東14-呼吸器内科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東13-泌尿器科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 87.5 東12-脳神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 81.3 東12-麻神経中科 0人								
西8- 消化器内科								
西7-総合外科 44人 56.8% 34.1% 9.1% 0.0% 0.0% 86.9  西4-放射線治療科 8人 0.0% 100.0% 0.0% 0.0% 0.0% 75.0  西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16-心療内科 2人 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 62.5  東16-呼吸器内科 32人 46.9% 43.8% 9.4% 0.0% 0.0% 88.8 東14-呼吸器内科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8 東14-呼吸器内科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0  東13-皮膚科 18人 50.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 90.0  東13-泌尿器科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 72.8 東12-脳神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 81.3  東12- 成かん科 東12- てんかん科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 20.0% 70.0  東12- 高次脳機能障害科 3人 66.7% 33.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0  東11-整形外科 25人 56.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0  東10- 形成外科 7人 85.7% 14.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.7 東9- 循環器内科 14人 50.0% 35.7% 7.1% 7.1% 0.0% 82.1  東9- 心臓血管外科 23人 43.5% 47.8% 8.7% 0.0% 0.0% 83.7 東8-総合外科 22人 50.0% 31.8% 9.1% 4.5% 4.5% 79.5 東8- 消化器内科 3人 66.5% 38.5% 0.0% 0.0% 0.0% 90.4 東7- 総合外科 13人 61.5% 38.5% 0.0% 0.0% 0.0% 90.4 東7- 総合外科 13人 61.5% 38.5% 0.0% 0.0% 0.0% 90.4								
西4-放射線治療科 2人 50.0% 100.0% 0.0% 0.0% 0.0% 75.0 西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16-心療内科 2人 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 62.5 東16-呼吸器内科 32人 46.9% 43.8% 9.4% 0.0% 0.0% 84.4 東14-血液内科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8 東14-呼吸器内科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東13-皮膚科 東13-泌尿器科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 72.8 東12-脳神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 81.3 東12-内部障害リハビリテーション科 0人								
西4-放射線診断科 2人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東16-心療内科 2人 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 62.5 東16-呼吸器内科 32人 46.9% 43.8% 9.4% 0.0% 0.0% 84.4 東14-血液内科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8 東14-呼吸器内科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東13-皮膚科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 72.8 東12-脳神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 81.3 東12-内部障害リハビリテーション科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 20.0% 70.0 東12-内部障害リハビリテーション科 0人	-							
東16- 心療内科 2人 0.0% 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 62.5 東16- 呼吸器内科 32人 46.9% 43.8% 9.4% 0.0% 0.0% 84.4 東14- 血液内科 13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8 東14- 呼吸器内科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東13- 皮膚科 18人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東13- 泌尿器科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 72.8 東12- 脳神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 81.3 東12- 内部障害リハビリテーション科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 20.0% 70.0 東12- 内部障害リハビリテーション科 0人								
東16- 呼吸器内科 東14- 血液内科 東14- 呼吸器内科 東13人 46.2% 30.8% 23.1% 0.0% 0.0% 80.8 東14- 呼吸器内科 東13- 皮膚科 東13- 皮膚科 東13- 泌尿器科 東12- 脳神経内科 東12- 脳神経内科 東12- 大かん科 東12- 内部障害リハビリテーション科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 加齢・老年病科 東11- 整形外科 東10- 形成外科 東10- 勝成外科 東10- 勝成外科 東10- 勝成科科 東10- 勝成外科 東10- 勝成外科 東10- 勝成科科 東10- 勝成科 東10- 勝成科科 東10- 勝成科 東10- 勝成科 東10- 勝成科 東10- 勝成科 東10- 勝成科 東10- 勝成科 東10- 勝成子 東10-  0.0% 東10-  0.0%								
東14- 血液内科								
東14-呼吸器内科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東13-皮膚科 18人 50.0% 50.0% 0.0% 0.0% 0.0% 87.5 東13-泌尿器科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 72.8 東12-脳神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 81.3 東12-肢体不自由リハビリテーション科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 20.0% 70.0 東12-内部障害リハビリテーション科 0人								
東13-皮膚科 東13-泌尿器科 東12-脳神経内科 東12-版体不自由リハビリテーション科 東12- 大んかん科 東12-高次脳機能障害科 東12- 加齢・老年病科 東12- 加齢・老年病科 東10- 形成外科 東10- 勝成外科 東10- 勝成外科 東10- 大成外科 東10- 大人 東10- 大人 東10- 大成外科 東10- 大成外科 東10- 大成外科 東10- 大成外科 東10- 大成外科 東10- 大成外科 東10- 大人 東10- 大人 東10- 大成外科 東10- 大成外科 東10- 大成外科 東10- 大成外科 東10- 大成外科 東10- 大人 東10- 大人 東10								
東13- 泌尿器科 23人 13.0% 65.2% 21.7% 0.0% 0.0% 72.8 東12- 脳神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 81.3 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 5人 40.0% 40.0% 0.0% 0.0% 20.0% 70.0 東12- 高次脳機能障害科 3人 66.7% 33.3% 0.0% 0.0% 0.0% 91.7 東12- 加齢・老年病科 5人 60.0% 40.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東11- 整形外科 25人 56.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 85.0 東10- 勝成外科 7人 85.7% 14.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.7 東9- 循環器内科 14人 50.0% 35.7% 7.1% 7.1% 0.0% 82.1 東9- 心臓血管外科 23人 43.5% 47.8% 8.7% 0.0% 0.0% 83.7 東8- 総合外科 22人 50.0% 31.8% 9.1% 4.5% 4.5% 79.5 東8- 消化器内科 3人 61.5% 38.5% 0.0% 0.0% 0.0% 90.4 東7- 婦人科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 90.4 東7- 婦人科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 81.0								
東12- 脳神経内科 28人 35.7% 53.6% 10.7% 0.0% 0.0% 81.3 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 0人								
東12- 肢体不自由リハビリテーション科								
東12- てんかん科 東12- 内部障害リハビリテーション科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 加齢・老年病科 東12- 加齢・老年病科 フラストのではリテーション科 フラストのでは、ファットのでは、			35.7%	53.0%	IU. / 70	0.0%	U.U%	<u>გ</u> 1.ა
東12- 内部障害リハビリテーション科         0人         -         0.0%         90.0			40.0%	40.0%	_ _ 0_0%	_ 0.0%	20.0%	70.0
東12-高次脳機能障害科 東12-加齢・老年病科 東11-整形外科 25人 56.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 90.0 東10-形成外科 7人 85.7% 14.3% 0.0% 0.0% 0.0% 96.4 東10-歯科 35人 65.7% 31.4% 2.9% 0.0% 0.0% 90.7 東9-循環器内科 14人 50.0% 35.7% 7.1% 7.1% 0.0% 82.1 東9-心臓血管外科 23人 43.5% 47.8% 8.7% 0.0% 0.0% 83.7 東8-総合外科 22人 50.0% 31.8% 9.1% 4.5% 4.5% 79.5 東8-消化器内科 3人 0.0% 100.0% 0.0% 0.0% 75.0 東7-総合外科 13人 61.5% 38.5% 0.0% 0.0% 0.0% 90.4 東7-婦人科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 81.0			40.0%	40.070	U.U <sub>/0</sub>	U.U <sub>/0</sub>	20.070	70.0
東12- 加齢・老年病科 東11- 整形外科 25人 56.0% 36.0% 0.0% 0.0% 0.0% 85.0 東10- 形成外科 7人 85.7% 14.3% 0.0% 0.0% 0.0% 90.4 東10- 歯科 35人 65.7% 31.4% 2.9% 0.0% 0.0% 90.7 東9- 循環器内科 14人 50.0% 35.7% 7.1% 7.1% 0.0% 82.1 東9- 心臓血管外科 23人 43.5% 47.8% 8.7% 0.0% 0.0% 83.7 東8- 総合外科 22人 50.0% 31.8% 9.1% 4.5% 4.5% 79.5 東8- 消化器内科 3人 0.0% 100.0% 0.0% 0.0% 0.0% 75.0 東7- 総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 81.0			66.7%	33.3%	ი ი%	0.0%	0.0%	91 7
東11-整形外科     25人     56.0%     36.0%     0.0%     8.0%     0.0%     85.0       東10-形成外科 東10-歯科 東9-循環器内科     7人     85.7%     14.3%     0.0%     0.0%     0.0%     96.4       東9-循環器内科     14人     50.0%     35.7%     7.1%     7.1%     0.0%     82.1       東9-心臓血管外科 東8-総合外科 東8-消化器内科     23人     43.5%     47.8%     8.7%     0.0%     0.0%     83.7       東8-総合外科 東8-消化器内科     3人     0.0%     100.0%     0.0%     0.0%     0.0%     75.0       東7-総合外科 東7-婦人科     21人     42.9%     38.1%     19.0%     0.0%     0.0%     81.0								
東10-形成外科 東10-歯科 東9-循環器内科 14人 50.0% 35.7% 7.1% 7.1% 0.0% 82.1 東9-心臓血管外科 東8-総合外科 東8-消化器内科 3人 0.0% 100.0% 0.0% 0.0% 90.7 東8-総合外科 13人 61.5% 38.5% 0.0% 0.0% 0.0% 75.0 東7-総合外科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 81.0								
東10- 歯科 東9- 循環器内科     35人 14人 50.0%     31.4% 35.7%     2.9% 7.1%     0.0% 0.0%     90.7 90.7       東9- 循環器内科 東9- 心臓血管外科 東8- 総合外科 東8- 消化器内科 3人 9.1%     23人 22人 50.0%     47.8% 31.8% 31.8%     8.7% 9.1% 4.5% 9.1%     4.5% 4.5% 4.5% 4.5% 79.5     79.5 79.5       東8- 消化器内科 東7- 総合外科 東7- 婦人科     13人 21人 21人 21人 21人 21人 21人 38.1%     38.1% 38.1% 38.1%     19.0% 9.0% 9.0% 9.0% 9.0% 9.0% 9.0% 9.0%								
東9-循環器内科     14人     50.0%     35.7%     7.1%     7.1%     0.0%     82.1       東9-心臓血管外科 東8-総合外科 東8-消化器内科     23人     43.5%     47.8%     8.7%     0.0%     0.0%     83.7       東8-総合外科 東7-総合外科 東7-婦人科     3人     0.0%     100.0%     0.0%     0.0%     0.0%     75.0       東7-婦人科     21人     42.9%     38.1%     19.0%     0.0%     0.0%     81.0								
東9- 心臓血管外科 東8-総合外科 東8-消化器内科     23人 22人 50.0%     47.8% 31.8% 31.8%     8.7% 9.1% 4.5% 9.1%     0.0% 4.5% 4.5% 79.5       東8-消化器内科 東7-総合外科 東7-婦人科     13人 21人 21人 21人 21人     61.5% 42.9% 38.1%     38.5% 9.1% 9.1% 9.0% 9.0% 9.0% 9.0% 9.0% 90.0% 90.0% 90.0% 90.0% 91								
東8-総合外科     22人     50.0%     31.8%     9.1%     4.5%     4.5%     79.5       東8-消化器内科     3人     0.0%     100.0%     0.0%     0.0%     0.0%     75.0       東7-総合外科     13人     61.5%     38.5%     0.0%     0.0%     0.0%     90.4       東7-婦人科     21人     42.9%     38.1%     19.0%     0.0%     0.0%     81.0								
東8-消化器内科     3人     0.0%     100.0%     0.0%     0.0%     0.0%     75.0       東7-総合外科     13人     61.5%     38.5%     0.0%     0.0%     0.0%     90.4       東7-婦人科     21人     42.9%     38.1%     19.0%     0.0%     0.0%     81.0								
東7-総合外科 13人 61.5% 38.5% 0.0% 0.0% 0.0% 90.4 東7-婦人科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 81.0	東8- 消化器内科	3人		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7-婦人科 21人 42.9% 38.1% 19.0% 0.0% 0.0% 81.0			61.5%		0.0%	0.0%	0.0%	90.4
				38.1%		0.0%		81.0
	東6− 産科	33人	60.6%	27.3%	12.1%	0.0%	0.0%	87.1

医師の	診断や	処置へ	の信頼	感	,	
有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス
656人	49.8%	41.0%	8.2%	0.3%	0.6%	84.8
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
21人	42.9%	47.6%	4.8%	0.0%	4.8%	81.0
21人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	73.1
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
47人	46.8%	48.9%	4.3%	0.0%	0.0%	85.6
15人	53.3%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
36人	50.0%	41.7%	5.6%	0.0%	2.8%	84.0
26人	57.7%	42.3%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
48人	56.3%	31.3%	10.4%	2.1%	0.0%	85.4
44人	61.4%	34.1%	4.5%	0.0%	0.0%	89.2
8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31人	51.6%	45.2%	3.2%	0.0%	0.0%	87.1
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
18人	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%	87.5
23人	21.7%	56.5%	21.7%	0.0%	0.0%	75.0
29人	24.1%	55.2%	20.7%	0.0%	0.0%	75.9
0人	-	-	-	-	_	-
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
0人	-	-	_	_	_	-
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
25人	52.0%	36.0%	12.0%	0.0%	0.0%	85.0
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
35人	62.9%	34.3%	2.9%	0.0%	0.0%	90.0
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
22人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22人	63.6%	18.2%	9.1%	4.5%	4.5%	83.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
21人	57.1%	23.8%	19.0%	0.0%	0.0%	84.5
33人	69.7%	21.2%	6.1%	0.0%	3.0%	88.6

診療面	全般に	ついて				
有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス
659人	45.1%	46.0%	8.2%	0.5%	0.3%	83.8
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
21人	42.9%	47.6%	4.8%	4.8%	0.0%	82.1
20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
46人	39.1%	54.3%	6.5%	0.0%	0.0%	83.2
14人	50.0%	28.6%	14.3%	0.0%	7.1%	78.6
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
36人	44.4%	47.2%	5.6%	2.8%	0.0%	83.3
26人	57.7%	42.3%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
48人	50.0%	37.5%	10.4%	2.1%	0.0%	83.9
44人	56.8%	38.6%	4.5%	0.0%	0.0%	88.1
8人	0.0%	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	71.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
33人	48.5%	42.4%	9.1%	0.0%	0.0%	84.8
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
23人	17.4%	65.2%	17.4%	0.0%	0.0%	75.0
27人	29.6%	55.6%	14.8%	0.0%	0.0%	78.7
0人	-	-	-	-	-	-
5人	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	75.0
0人	-	-	_	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
26人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
35人	60.0%	37.1%	2.9%	0.0%	0.0%	89.3
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7
22人	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	84.1
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
22人	54.5%	31.8%	13.6%	0.0%	0.0%	85.2
33人	63.6%	24.2%	12.1%	0.0%	0.0%	87.9

サービス体制面の満足度 入院までの期間

	<u>人院ま</u>	<u>での期</u>	間				
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	621人	25.3%	48.1%	22.1%	3.9%	0.6%	73.4
西17-緩和医療科	12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
西16- 腫瘍内科	20人	10.0%	65.0%	20.0%	0.0%	5.0%	68.8
西16- 呼吸器外科	20人	35.0%	50.0%	5.0%	10.0%	0.0%	77.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西14-リウマチ膠原病内科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	0.0%	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	63.5
西13-精神科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西12- 眼科	45人	24.4%	42.2%	26.7%	4.4%	2.2%	70.6
西11-脳神経外科	16人	18.8%	50.0%	18.8%	6.3%	6.3%	67.2
西11- 泌尿器科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11-総合外科	12人	8.3%	75.0%	8.3%	8.3%	0.0%	70.8
西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科	34人	14.7%	64.7%	17.6%	2.9%	0.0%	72.8
西9-循環器内科	25人	32.0%	48.0%	20.0%	0.0%	0.0%	78.0
西8-消化器内科	46人	23.9%	43.5%	19.6%	10.9%	2.2%	69.0
西7-総合外科	40人	27.5%	47.5%	20.0%	5.0%	0.0%	74.4
西4-放射線治療科	8人	0.0%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	56.3
西4-放射線診断科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16-心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 呼吸器内科	31人	38.7%	35.5%	22.6%	3.2%	0.0%	77.4
東14- 血液内科	11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
東14- 呼吸器内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東13-皮膚科	17人	17.6%	52.9%	23.5%	5.9%	0.0%	70.6
東13- 泌尿器科	21人	14.3%	42.9%	33.3%	9.5%	0.0%	65.5
東12-脳神経内科	26人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人		_	_	_	_	
東12- てんかん科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人			- 00/	- 0.0%	- 0.0%	-
東12-高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12-加齢・老年病科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
東11-整形外科	25人	32.0%	32.0%	36.0%	0.0%	0.0%	74.0
東10-形成外科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
東10- 歯科	33人	39.4%	36.4%	18.2%	6.1%	0.0%	77.3
東9-循環器内科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
東9-心臓血管外科	18人	27.8%	33.3%	33.3%	5.6%	0.0%	70.8
東8-総合外科	21人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
┃東8-消化器内科 東7-総合外科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
	13人	38.5%	53.8%	7.7% 25.0%	0.0%	0.0%	82.7
東7- 婦人科 東6- 産科	20人 30人	25.0% 36.7%	40.0% 46.7%	25.0% 16.7%	10.0% 0.0%	0.0% 0.0%	70.0 80.0
本U <sup>-</sup> 生代	30人	30.7%	40.770	10.770	0.0%	0.0%	60.0

<u>入院前</u>	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ									
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス				
631人	25.5%	49.0%	21.6%	3.0%	1.0%	73.8				
12人	8.3%	33.3%	41.7%	16.7%	0.0%	58.3				
20人	20.0%	55.0%	20.0%	0.0%	5.0%	71.3				
20人	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%	80.0				
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3				
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0				
13人	0.0%	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	61.5				
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5				
47人	25.5%	51.1%	19.1%	4.3%	0.0%	74.5				
16人	18.8%	56.3%	12.5%	6.3%	6.3%	68.8				
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0				
12人	8.3%	75.0%	8.3%	8.3%	0.0%	70.8				
34人	23.5%	50.0%	26.5%	0.0%	0.0%	74.3				
21人	38.1%	42.9%	19.0%	0.0%	0.0%	79.8				
47人	29.8%	36.2%	34.0%	0.0%	0.0%	73.9				
42人	28.6%	47.6%	21.4%	0.0%	2.4%	75.0				
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9				
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0				
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0				
32人	21.9%	46.9%	21.9%	9.4%	0.0%	70.3				
11人	54.5%	18.2%	27.3%	0.0%	0.0%	81.8				
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0				
17人	17.6%	47.1%	23.5%	11.8%	0.0%	67.6				
22人	13.6%	45.5%	36.4%	4.5%	0.0%	67.0				
29人	13.8%	62.1%	20.7%	3.4%	0.0%	71.6				
0人	_	-	_	-	_	-				
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0				
0人	-	_	_	_	_	-				
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7				
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5				
25人	40.0%	40.0%	12.0%	8.0%	0.0%	78.0				
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0				
34人	50.0%	32.4%	11.8%	0.0%	5.9%	80.1				
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0				
19人	21.1%	57.9%	15.8%	5.3%	0.0%	73.7				
21人	19.0%	47.6%	33.3%	0.0%	0.0%	71.4				
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7				
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7				
22人	22.7%	50.0%	18.2%	9.1%	0.0%	71.6				
32人	31.3%	43.8%	18.8%	3.1%	3.1%	74.2				

<u>入院生</u>	入院生活への疑問に対する情報提供									
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス				
633人	25.3%	50.2%	19.6%	4.1%	0.8%	73.8				
12人	8.3%	41.7%	33.3%	16.7%	0.0%	60.4				
20人	30.0%	50.0%	10.0%	5.0%	5.0%	73.8				
21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	79.8				
15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0				
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0				
13人	7.7%	53.8%	30.8%	7.7%	0.0%	65.4				
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5				
47人	23.4%	51.1%	23.4%	2.1%	0.0%	73.9				
16人	12.5%	62.5%	12.5%	0.0%	12.5%	65.6				
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5				
12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8				
34人	26.5%	44.1%	29.4%	0.0%	0.0%	74.3				
25人	32.0%	52.0%	16.0%	0.0%	0.0%	79.0				
47人	25.5%	44.7%	27.7%	0.0%	2.1%	72.9				
41人	29.3%	53.7%	14.6%	2.4%	0.0%	77.4				
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9				
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0				
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5				
31人	22.6%	51.6%	19.4%	6.5%	0.0%	72.6				
11人	36.4%	36.4%	9.1%	18.2%	0.0%	72.7				
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0				
18人	22.2%	33.3%	38.9%	5.6%	0.0%	68.1				
22人	9.1%	68.2%	18.2%	4.5%	0.0%	70.5				
27人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2				
0人	_	-	-	-	-	-				
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3				
0人	-	_	_	_	-	-				
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7				
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0				
23人	34.8%	47.8%	8.7%	8.7%	0.0%	77.2				
7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0				
33人	48.5%	39.4%	9.1%	3.0%	0.0%	83.3				
12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9				
21人	14.3%	61.9%	19.0%	4.8%	0.0%	71.4				
21人	14.3%	42.9%	33.3%	9.5%	0.0%	65.5				
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5				
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7				
22人	31.8%	36.4%	18.2%	13.6%	0.0%	71.6				
31人	35.5%	35.5%	12.9%	12.9%	3.2%	71.8				

	入院前	の書類	や説明	のわか	りやする	<u> </u>	
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	640人	25.2%	53.9%	17.0%	3.1%	0.8%	74.9
西17-緩和医療科	12人	8.3%	58.3%	16.7%	16.7%	0.0%	64.6
西16- 腫瘍内科	21人	9.5%	71.4%	19.0%	0.0%	0.0%	72.6
西16- 呼吸器外科	21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	26.7%	53.3%	13.3%	6.7%	0.0%	75.0
西14-リウマチ膠原病内科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14-糖尿病代謝科	13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4
西13- 精神科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西12- 眼科	47人	25.5%	55.3%	19.1%	0.0%	0.0%	76.6
西11-脳神経外科	17人	17.6%	52.9%	23.5%	0.0%	5.9%	69.1
西11- 泌尿器科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西11-総合外科	12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科	34人	23.5%	50.0%	20.6%	2.9%	2.9%	72.1
西9-循環器内科	25人	32.0%	56.0%	12.0%	0.0%	0.0%	80.0
西8- 消化器内科	47人	31.9%	53.2%	12.8%	0.0%	2.1%	78.2
西7-総合外科	42人	31.0%	45.2%	19.0%	4.8%	0.0%	75.6
西4- 放射線治療科	8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
西4-放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	32人	25.0%	53.1%	21.9%	0.0%	0.0%	75.8
東14- 血液内科	10人	40.0%	40.0%	10.0%	10.0%	0.0%	77.5
東14- 呼吸器内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東13-皮膚科	18人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
東13- 泌尿器科	23人	8.7%	60.9%	21.7%	4.3%	4.3%	66.3
東12-脳神経内科	27人	14.8%	66.7%	18.5%	0.0%	0.0%	74.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人		- 00/	-	-	- 00/	-
東12- てんかん科	4人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-内部障害リハビリテーション科	0人	100.0%	- 00/	- 00/	- 00/	- 00/	100.0
東12-高次脳機能障害科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢·老年病科 東11- 整形外科	4人 24人	75.0% 33.3%	25.0% 45.8%	0.0%	0.0% 4.2%	0.0%	93.8
Ⅱ			45.8% 71.4%	16.7%		0.0%	77.1
	7人 35人	28.6% 45.7%	71.4% 42.9%	0.0% 8.6%	0.0% 0.0%	0.0% 2.9%	82.1 82.1
東10- 歯科 車0- 循環架内制	12人	8.3%	42.9% 83.3%				
┃   東9- 循環器内科 東9- 心臓血管外科	20人	20.0%	65.0%	8.3% 10.0%	0.0% 5.0%	0.0%	75.0 75.0
東8-総合外科	20人	19.0%	52.4%	19.0%	9.5%	0.0%	70.2
東8-消化器内科	3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
東7-総合外科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
東7- 総占が料	22人	22.7%	45.5%	22.7%	9.1%	0.0%	70.5
東6-産科	31人	32.3%	41.9%	19.4%	6.5%	0.0%	75.0
木∪ /生1/f	リハ	UZ.U/0	71.0/0	I ∂.⊤/0	0.070	U.U/U	10.0

レンタノ	レンタル用品の品揃えや価格									
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス				
568人	19.0%	41.2%	31.3%	6.5%	1.9%	67.2				
9人	0.0%	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	58.3				
17人	0.0%	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	55.9				
19人	31.6%	36.8%	21.1%	10.5%	0.0%	72.4				
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0				
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3				
11人	0.0%	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	54.5				
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0				
43人	18.6%	51.2%	30.2%	0.0%	0.0%	72.1				
15人	13.3%	40.0%	40.0%	0.0%	6.7%	63.3				
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5				
11人	9.1%	45.5%	18.2%	27.3%	0.0%	59.1				
29人	10.3%	58.6%	31.0%	0.0%	0.0%	69.8				
24人	16.7%	41.7%	37.5%	4.2%	0.0%	67.7				
41人	24.4%	34.1%	39.0%	2.4%	0.0%	70.1				
33人	27.3%	42.4%	27.3%	3.0%	0.0%	73.5				
7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	60.7				
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5				
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0				
26人	23.1%	34.6%	30.8%	11.5%	0.0%	67.3				
10人	30.0%	50.0%	10.0%	0.0%	10.0%	72.5				
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0				
17人	11.8%	58.8%	0.0%	23.5%	5.9%	61.8				
20人	10.0%	40.0%	30.0%	10.0%	10.0%	57.5				
25人	12.0%	48.0%	36.0%	4.0%	0.0%	67.0				
0人	_	-	-	-	-	-				
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3				
0人	-	_	_	_	_	-				
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7				
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0				
22人	22.7%	36.4%	40.9%	0.0%	0.0%	70.5				
6人	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	58.3				
31人	32.3%	48.4%	16.1%	3.2%	0.0%	77.4				
9人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7				
21人	19.0%	38.1%	38.1%	4.8%	0.0%	67.9				
20人	20.0%	40.0%	20.0%	15.0%	5.0%	63.8				
3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0				
11人	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	77.3				
21人	19.0%	19.0%	38.1%	9.5%	14.3%	54.8				
31人	25.8%	22.6%	32.3%	12.9%	6.5%	62.1				

食事の	内容(>	ニュー	味など	)		
有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス
642人	15.6%	37.9%	28.0%	12.9%	5.6%	61.2
9人	0.0%	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	55.6
21人	4.8%	33.3%	19.0%	28.6%	14.3%	46.4
21人	23.8%	38.1%	23.8%	4.8%	9.5%	65.5
15人	0.0%	46.7%	20.0%	33.3%	0.0%	53.3
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
13人	0.0%	46.2%	30.8%	15.4%	7.7%	53.8
2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
47人	23.4%	44.7%	21.3%	8.5%	2.1%	69.7
16人	12.5%	31.3%	31.3%	6.3%	18.8%	53.1
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
12人	8.3%	41.7%	16.7%	33.3%	0.0%	56.3
35人	11.4%	42.9%	31.4%	8.6%	5.7%	61.4
27人	33.3%	44.4%	18.5%	0.0%	3.7%	75.9
47人	17.0%	42.6%	23.4%	14.9%	2.1%	64.4
41人	22.0%	34.1%	29.3%	7.3%	7.3%	64.0
7人	0.0%	14.3%	57.1%	0.0%	28.6%	39.3
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5
31人	12.9%	22.6%	29.0%	29.0%	6.5%	51.6
13人	7.7%	53.8%	0.0%	23.1%	15.4%	53.8
5人	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	55.0
18人	11.1%	33.3%	33.3%	22.2%	0.0%	58.3
21人	4.8%	23.8%	61.9%	9.5%	0.0%	56.0
29人	3.4%	31.0%	51.7%	6.9%	6.9%	54.3
0人	-	-	-	-	-	-
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
24人	16.7%	45.8%	25.0%	8.3%	4.2%	65.6
7人	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	64.3
34人	29.4%	44.1%	20.6%	5.9%	0.0%	74.3
12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
22人	13.6%	36.4%	27.3%	13.6%	9.1%	58.0
22人	13.6%	22.7%	50.0%	9.1%	4.5%	58.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	30.8%	38.5%	15.4%	15.4%	0.0%	71.2
21人	9.5%	23.8%	38.1%	14.3%	14.3%	50.0
33人	21.2%	21.2%	27.3%	21.2%	9.1%	56.1

	整理整	頓や清	掃状況			,	
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス
当院全体	652人	27.1%	55.7%	15.0%	1.2%	0.9%	76.7
西17-緩和医療科	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
西16- 腫瘍内科	20人	10.0%	75.0%	15.0%	0.0%	0.0%	73.8
西16- 呼吸器外科	20人	35.0%	55.0%	5.0%	5.0%	0.0%	80.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
西14-リウマチ膠原病内科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
西13- 精神科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
西12- 眼科	48人	29.2%	62.5%	8.3%	0.0%	0.0%	80.2
西11-脳神経外科	17人	23.5%	52.9%	17.6%	0.0%	5.9%	72.1
西11-泌尿器科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11-総合外科	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科	35人	22.9%	57.1%	20.0%	0.0%	0.0%	75.7
西9-循環器内科	27人	40.7%	51.9%	3.7%	3.7%	0.0%	82.4
西8-消化器内科	48人	29.2%	50.0%	20.8%	0.0%	0.0%	77.1
西7-総合外科	43人	32.6%	51.2%	16.3%	0.0%	0.0%	79.1
西4- 放射線治療科 西4- 放射線診断科	8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	65.6
東16-心療内科	2人 2人	0.0% 0.0%	100.0% 100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0 75.0
■ 乗10-心療内科 東16-呼吸器内科	32人	28.1%	43.8%	0.0% 21.9%	0.0%	0.0% 6.3%	71.9
東14-血液内科	13人	38.5%	38.5%	23.1%	0.0%	0.0%	78.8
東14- 呼吸器内科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東13-皮膚科	18人	22.2%	72.2%	5.6%	0.0%	0.0%	79.2
東13- 泌尿器科	22人	9.1%	68.2%	22.7%	0.0%	0.0%	71.6
東12- 脳神経内科	29人	13.8%	65.5%	20.7%	0.0%	0.0%	73.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	_	_	_	_	_	_
東12- 高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 加齢・老年病科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	24人	29.2%	54.2%	16.7%	0.0%	0.0%	78.1
東10- 形成外科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
東10- 歯科	34人	52.9%	35.3%	8.8%	2.9%	0.0%	84.6
東9−循環器内科	12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
東9- 心臓血管外科	22人	18.2%	54.5%	18.2%	4.5%	4.5%	69.3
東8- 総合外科	22人	31.8%	59.1%	4.5%	4.5%	0.0%	79.5
東8− 消化器内科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東7- 総合外科	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
東7- 婦人科	22人	40.9%	40.9%	18.2%	0.0%	0.0%	80.7
東6− 産科	33人	24.2%	51.5%	12.1%	6.1%	6.1%	70.5

安全面	への気	配り				
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
644人	31.1%	58.5%	9.6%	0.3%	0.5%	79.9
12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8
20人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
47人	29.8%	63.8%	6.4%	0.0%	0.0%	80.9
16人	18.8%	56.3%	12.5%	0.0%	12.5%	67.2
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
35人	22.9%	60.0%	17.1%	0.0%	0.0%	76.4
26人	46.2%	50.0%	3.8%	0.0%	0.0%	85.6
47人	31.9%	59.6%	8.5%	0.0%	0.0%	80.9
42人	38.1%	54.8%	7.1%	0.0%	0.0%	82.7
8人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31人	32.3%	51.6%	16.1%	0.0%	0.0%	79.0
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
17人	29.4%	70.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
23人	8.7%	82.6%	8.7%	0.0%	0.0%	75.0
28人	17.9%	71.4%	10.7%	0.0%	0.0%	76.8
0人	-	_	_	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
0人	-	-	_	-	-	-
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
35人	54.3%	40.0%	5.7%	0.0%	0.0%	87.1
11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
22人	27.3%	50.0%	18.2%	4.5%	0.0%	75.0
21人	28.6%	61.9%	4.8%	0.0%	4.8%	77.4
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
22人	45.5%	36.4%	13.6%	4.5%	0.0%	80.7
33人	36.4%	51.5%	12.1%	0.0%	0.0%	81.1

プライバシーへの気配り								
有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス		
654人	25.4%	55.2%	17.6%	1.4%	0.5%	75.9		
12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8		
20人	15.0%	75.0%	10.0%	0.0%	0.0%	76.3		
21人	33.3%	52.4%	9.5%	4.8%	0.0%	78.6		
15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7		
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0		
13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4		
2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5		
47人	21.3%	70.2%	8.5%	0.0%	0.0%	78.2		
17人	17.6%	35.3%	41.2%	0.0%	5.9%	64.7		
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0		
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1		
35人	25.7%	60.0%	14.3%	0.0%	0.0%	77.9		
26人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7		
47人	23.4%	53.2%	21.3%	2.1%	0.0%	74.5		
43人	30.2%	51.2%	18.6%	0.0%	0.0%	77.9		
8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6		
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0		
2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5		
31人	29.0%	45.2%	25.8%	0.0%	0.0%	75.8		
13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9		
5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0		
18人	27.8%	55.6%	11.1%	5.6%	0.0%	76.4		
23人	17.4%	60.9%	21.7%	0.0%	0.0%	73.9		
29人	17.2%	58.6%	24.1%	0.0%	0.0%	73.3		
0人	-	-	-	-	-	-		
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3		
0人	-	_	_	_	-	-		
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7		
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0		
26人	30.8%	42.3%	19.2%	7.7%	0.0%	74.0		
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6		
34人	47.1%	44.1%	8.8%	0.0%	0.0%	84.6		
12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0		
22人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7		
22人	18.2%	54.5%	18.2%	4.5%	4.5%	69.3		
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3		
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5		
22人	36.4%	45.5%	13.6%	4.5%	0.0%	78.4		
33人	30.3%	45.5%	24.2%	0.0%	0.0%	76.5		

	職員間	の連携	の良さ				
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	いえないどちらとも	やや不満	不満	インデックス
当院全体	644人	27.0%	52.8%	15.8%	3.0%	1.4%	75.3
西17-緩和医療科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
西16- 腫瘍内科	20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
西16- 呼吸器外科	21人	33.3%	57.1%	4.8%	4.8%	0.0%	79.8
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
西14-リウマチ膠原病内科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西14-糖尿病代謝科	13人	0.0%	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	61.5
西13- 精神科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
西12-眼科	46人	26.1%	60.9%	13.0%	0.0%	0.0%	78.3
西11-脳神経外科	16人	18.8%	25.0%	18.8%	12.5%	25.0%	50.0
西11-泌尿器科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西11-総合外科	12人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科	35人	25.7%	54.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.4
西9-循環器内科	25人	44.0%	52.0%	0.0%	4.0%	0.0%	84.0
西8-消化器内科	48人	29.2%	56.3%	12.5%	2.1%	0.0%	78.1
西7− 総合外科 西4− 放射線治療科	43人 8人	37.2% 0.0%	41.9%	18.6% 25.0%	2.3%	0.0%	78.5 62.5
四4- 放射線冶療科 西4- 放射線診断科	8人 2人	0.0%	62.5% 100.0%	0.0%	12.5% 0.0%	0.0%	62.5 75.0
東16-心療内科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5
東16- 呼吸器内科	30人	30.0%	50.0%	16.7%	0.0%	3.3%	75.8
東14- 血液内科	12人	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	77.1
東14- 呼吸器内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東13-皮膚科	18人	22.2%	38.9%	33.3%	5.6%	0.0%	69.4
東13- 泌尿器科	23人	13.0%	69.6%	17.4%	0.0%	0.0%	73.9
東12- 脳神経内科	29人	20.7%	65.5%	13.8%	0.0%	0.0%	76.7
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	_	-
東12- てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	_	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢・老年病科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東11-整形外科	24人	37.5%	33.3%	16.7%	8.3%	4.2%	72.9
東10-形成外科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
東10- 歯科	34人	41.2%	47.1%	8.8%	2.9%	0.0%	81.6
東9-循環器内科	12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
東9- 心臓血管外科 東8- 総合外科	22人	22.7% 19.0%	63.6% 66.7%	9.1%	0.0% 0.0%	4.5%	75.0 76.2
東8-総合外科 東8-消化器内科	21人 3人	0.0%	33.3%	14.3%	0.0%	0.0% 0.0%	76.2 58.3
	13人	38.5%	46.2%	66.7% 15.4%	0.0%	0.0%	80.8
東7- 婦人科	22人	31.8%	45.5%	13.6%	9.1%	0.0%	75.0
東6-産科	32人	37.5%	31.3%	18.8%	9.1%	3.1%	73.0
※○ /王1/1	02/	07.0/0	01.0/0	10.0%	J.T/6	0.1/6	12.1

退院に	向けた	情報提	供			
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
634人	26.8%	52.5%	18.3%	1.3%	1.1%	75.7
10人	0.0%	40.0%	50.0%	0.0%	10.0%	55.0
20人	5.0%	75.0%	20.0%	0.0%	0.0%	71.3
21人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
15人	33.3%	46.7%	13.3%	0.0%	6.7%	75.0
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
46人	23.9%	56.5%	19.6%	0.0%	0.0%	76.1
15人	13.3%	33.3%	40.0%	0.0%	13.3%	58.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
32人	28.1%	59.4%	12.5%	0.0%	0.0%	78.9
26人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
46人	39.1%	41.3%	19.6%	0.0%	0.0%	79.9
43人	27.9%	60.5%	11.6%	0.0%	0.0%	79.1
8人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5
31人	32.3%	48.4%	16.1%	3.2%	0.0%	77.4
13人	30.8%	38.5%	30.8%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
18人	22.2%	61.1%	16.7%	0.0%	0.0%	76.4
23人	13.0%	69.6%	17.4%	0.0%	0.0%	73.9
27人	25.9%	51.9%	18.5%	3.7%	0.0%	75.0
0人	_	-	-	-	-	_
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
0人	-	_	_	-	_	-
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
23人	30.4%	43.5%	21.7%	0.0%	4.3%	73.9
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
34人	38.2%	50.0%	11.8%	0.0%	0.0%	81.6
11人	18.2%	54.5%	18.2%	9.1%	0.0%	70.5
22人	22.7%	54.5%	18.2%	4.5%	0.0%	73.9
21人	14.3%	57.1%	23.8%	0.0%	4.8%	69.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
22人	36.4%	40.9%	9.1%	13.6%	0.0%	75.0
33人	42.4%	39.4%	15.2%	3.0%	0.0%	80.3

サービ	ス体制	面全般	について	<u> </u>		
有効回答者数	非常に満足	満足	いえない	やや不満	不満	インデックス
644人	27.0%	56.5%	14.6%	1.4%	0.5%	77.1
11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
22人	18.2%	72.7%	4.5%	4.5%	0.0%	76.1
20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	81.3
15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
46人	28.3%	60.9%	10.9%	0.0%	0.0%	79.3
15人	20.0%	40.0%	26.7%	0.0%	13.3%	63.3
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
33人	27.3%	57.6%	12.1%	3.0%	0.0%	77.3
27人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
48人	33.3%	45.8%	20.8%	0.0%	0.0%	78.1
42人	28.6%	59.5%	11.9%	0.0%	0.0%	79.2
8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
32人	28.1%	46.9%	21.9%	3.1%	0.0%	75.0
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
23人	13.0%	65.2%	21.7%	0.0%	0.0%	72.8
26人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
0人	-	-	-	-	-	-
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
26人	30.8%	46.2%	15.4%	7.7%	0.0%	75.0
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
33人	48.5%	42.4%	6.1%	3.0%	0.0%	84.1
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
22人	18.2%	63.6%	13.6%	4.5%	0.0%	73.9
21人	19.0%	71.4%	4.8%	0.0%	4.8%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
22人	31.8%	45.5%	18.2%	4.5%	0.0%	76.1
33人	30.3%	54.5%	15.2%	0.0%	0.0%	78.8

#### 合成満足度 (各全般設問の満足度の1/4とその合計)

一部		\'\(\mu \= \'			X V) 1/ 7	とての
西17-緩和医療科 18.8 18.2 18.8 17.0 72.8 西16-腫瘍内科 19.0 22.0 21.9 20.3 83.2 西14-腎・高血圧・内分泌科 19.6 21.3 21.3 18.3 80.5 西14-リウマチ膠原病内科 18.8 20.0 20.0 18.8 77.6 西14-リウマチ膠原病内科 18.8 20.0 20.0 18.8 77.6 西14-規序病代謝科 15.9 19.3 18.8 16.3 70.3 西13-精神科 18.8 18.8 18.8 12.5 68.9 西12-眼科 19.7 20.8 20.8 19.8 81.1 西11-脳神経外科 17.2 18.3 19.6 15.8 70.9 西11-総合外科 19.6 21.3 21.9 18.8 90.7 西11-総合外科 19.3 20.3 19.8 19.3 78.7 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 18.8 20.9 20.8 19.3 79.8 西9-循環器内科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線診断科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16-心療内科 18.8 15.6 15.6 12.5 62.5 東16-呼吸器内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-血液内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-血液内科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東12-脳神経内科 18.3 20.1 19.7 19.7 77.8 東12-脳神経内科 18.3 20.1 19.7 19.7 77.8 東12-版体不自由リハビリテーション科	分析軸	設	遇	療	ービス体制	成満足
西16-腫瘍内科 18.4 21.4 20.5 19.0 79.3 西16-呼吸器外科 19.0 22.0 21.9 20.3 83.2 西14-腎・高血圧・内分泌科 19.6 21.3 21.3 18.3 80.5 西14-リウマチ膠原病内科 18.8 20.0 20.0 18.8 77.6 西14-期尿病代謝科 15.9 19.3 18.8 16.3 70.3 西13-精神科 18.8 18.8 18.8 12.5 68.9 西12-眼科 19.7 20.8 20.8 19.8 81.1 西11-脳神経外科 17.2 18.3 19.6 15.8 70.9 西11-泌尿器科 25.0 25.0 21.9 18.8 90.7 西11-総合外科 19.3 20.3 19.8 19.3 78.7 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 18.8 20.9 20.8 19.3 79.8 西9-循環器内科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線治療科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4-放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16-心療内科 18.8 15.6 15.6 12.5 62.5 東16-呼吸器内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-血液内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-泌尿器科 17.7 19.8 18.8 18.2 74.5 東12- 脳神経内科 18.3 20.1 19.7 77.8 東12- 成かん科 20.3 25.0 18.8 21.9 86.0 東12- 内部障害リハビリテーション科	当院全体	19.1	21.0	20.9	19.3	80.3
西16-腫瘍内科 18.4 21.4 20.5 19.0 79.3 西16-呼吸器外科 19.0 22.0 21.9 20.3 83.2 西14-腎・高血圧・内分泌科 19.6 21.3 21.3 18.3 80.5 西14-リウマチ膠原病内科 18.8 20.0 20.0 18.8 77.6 西14-糖尿病代謝科 15.9 19.3 18.8 16.3 70.3 西12-眼科 19.7 20.8 20.8 19.8 81.1 西11-脳神経外科 17.2 18.3 19.6 15.8 70.9 西11-泌尿器科 25.0 25.0 21.9 18.8 90.7 西11-総合外科 19.3 20.3 19.8 19.3 78.7 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 18.8 20.9 20.8 19.3 79.8 西9-循環器内科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線治療科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4-放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16-心療内科 18.8 15.6 15.6 12.5 62.5 東16-呼吸器内科 20.1 21.8 21.2 18.8 81.9 東14-血液内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東14-呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東14-呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東15-政院科科 18.8 20.9 20.9 19.7 77.8 東12- 肢体不自由リハビリテーション科	西17- 緩和医療科	18.8	18.2	18.8	17.0	72.8
西16- 呼吸器外科 19.0 22.0 21.9 20.3 83.2 西14- 腎・高血圧・内分泌科 19.6 21.3 21.3 18.3 80.5 西14- リウマチ膠原病内科 18.8 20.0 20.0 18.8 77.6 西14- 糖尿病代謝科 15.9 19.3 18.8 16.3 70.3 西13- 精神科 18.8 18.8 18.8 12.5 68.9 西12- 眼科 19.7 20.8 20.8 19.8 81.1 西11- 脳神経外科 17.2 18.3 19.6 15.8 70.9 西11- 総合外科 19.3 20.3 19.8 19.3 78.7 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 18.8 20.9 20.8 19.3 79.8 西9- 循環器内科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4- 放射線治療科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4- 放射線治療科 18.8 15.6 15.6 12.5 62.5 東16- 呼吸器内科 18.8 15.6 15.6 12.5 62.5 東14- 呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東14- 呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13- 泌尿器科 17.7 19.8 18.8 18.2 74.5 東12- 脳神経内科 18.8 20.5 20.7 19.7 77.8 東12- 阪体不自由リハビリテーション科 東12- 市体不自由リハビリテーション科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 加齢・老年病科 20.3 25.0 18.8 21.9 86.0 東12- 加齢・老年病科 21.9 22.9 22.9 22.9 93.7 東12- 加齢・老年病科 21.9 22.9 21.9 31.3 88.0 東11- 整形外科 19.6 21.2 20.7 18.8 80.3 東10- 形成外科 20.5 24.1 24.1 21.4 90.1 東10- 厳科 20.0 22.4 22.3 21.0 86.7 東9- 心臓血管外科 18.3 19.6 21.0 19.3 78.2	西16- 腫瘍内科	18.4	21.4	20.5	19.0	79.3
西14-リウマチ膠原病内科 18.8 20.0 20.0 18.8 77.6 西14-糖尿病代謝科 15.9 19.3 18.8 16.3 70.3 西13-精神科 18.8 18.8 18.8 12.5 68.9 西12-眼科 19.7 20.8 20.8 19.8 81.1 西11-脳神経外科 17.2 18.3 19.6 15.8 70.9 西11- 脳神経外科 19.3 20.3 19.8 19.3 78.7 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 18.8 20.9 20.8 19.3 79.8 西9-循環器内科 19.8 21.5 22.4 20.1 83.8 西8-消化器内科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線診断科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4-放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16-心療内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-呼吸器内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-皮膚科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-皮膚科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-泌尿器科 17.7 19.8 18.8 18.2 74.5 東12-脳神経内科 18.3 20.1 19.7 77.8 東12-成かん科 20.3 25.0 18.8 21.9 第6.0 東12-内部障害リハビリテーション科		19.0	22.0	21.9	20.3	
西14-糖尿病代謝科 15.9 19.3 18.8 16.3 70.3 西13-精神科 18.8 18.8 18.8 12.5 68.9 西12-眼科 19.7 20.8 20.8 19.8 81.1 西11-脳神経外科 17.2 18.3 19.6 15.8 70.9 西11-総合外科 19.3 20.3 19.8 19.3 78.7 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 18.8 20.9 20.8 19.3 79.8 西9-循環器内科 19.8 21.5 22.4 20.1 83.8 西8-消化器内科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線治療科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4-放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16-心療内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-血液内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-皮膚科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-皮膚科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東14-阿吸器内科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東12-脳神経内科 18.8 20.1 19.7 19.7 77.8 東12-脳神経内科 18.3 20.1 19.7 19.7 77.8 東12-成かん科 20.3 25.0 18.8 21.9 86.0 東12-内部障害リハビリテーション科	西14- 腎・高血圧・内分泌科	19.6	21.3	21.3	18.3	80.5
西14-糖尿病代謝科 15.9 19.3 18.8 16.3 70.3 西13-精神科 18.8 18.8 18.8 12.5 68.9 西12-眼科 19.7 20.8 20.8 19.8 81.1 西11-脳神経外科 17.2 18.3 19.6 15.8 70.9 西11-総合外科 19.3 20.3 19.8 19.3 78.7 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 18.8 20.9 20.8 19.3 79.8 西9-循環器内科 19.8 21.5 22.4 20.1 83.8 西8-消化器内科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線治療科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4-放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16-心療内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-血液内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-皮膚科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-皮膚科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東14-阿吸器内科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東12-脳神経内科 18.8 20.1 19.7 19.7 77.8 東12-脳神経内科 18.3 20.1 19.7 19.7 77.8 東12-成かん科 20.3 25.0 18.8 21.9 86.0 東12-内部障害リハビリテーション科						77.6
西13-精神科 18.8 18.8 18.8 12.5 68.9 西12-眼科 19.7 20.8 20.8 19.8 81.1 西11-脳神経外科 17.2 18.3 19.6 15.8 70.9 西11-泌尿器科 25.0 25.0 21.9 18.8 90.7 西11-総合外科 19.3 20.3 19.8 19.3 78.7 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 18.8 20.9 20.8 19.3 79.8 西9-循環器内科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線治療科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4-放射線治療科 18.8 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16-呼吸器内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-呼吸器内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-呼吸器内科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東13-皮膚科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東12-脳神経内科 19.2 22.5 20.7 19.7 77.8 東12-形体不自由リハビリテーション科 東12-形体不自由リハビリテーション科 東12-所体不自由リハビリテーション科 東12-所体不自由リハビリテーション科 東12-所体不自由リハビリテーション科 東12-所体不自由リハビリテーション科 東12-所体不自由リハビリテーション科 東12-所体不自由リハビリテーション科		15.9	19.3	18.8	16.3	70.3
西11- 脳神経外科 17.2 18.3 19.6 15.8 70.9 西11- 泌尿器科 25.0 25.0 21.9 18.8 90.7 西11- 総合外科 19.3 20.3 19.8 19.3 78.7 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 18.8 20.9 20.8 19.3 79.8 西9- 循環器内科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7- 総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4- 放射線治療科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4- 放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16- 心療内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14- 呼吸器内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14- 呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13- 皮膚科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東13- 泌尿器科 17.7 19.8 18.8 18.2 74.5 東12- 脳神経内科 18.3 20.1 19.7 77.8 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 元人かん科 東12- 高次脳機能障害科 25.0 22.9 22.9 22.9 93.7 東12- 加齢・老年病科 21.9 22.9 21.9 21.3 88.0 東11- 整形外科 19.6 21.2 20.7 18.8 80.3 東10- 形成外科 20.5 24.1 24.1 21.4 90.1 東10- 歯科 21.0 22.4 22.3 21.0 86.7 東9- 心臓血管外科 18.3 19.6 21.0 19.3 78.2	-	18.8	18.8	18.8	12.5	68.9
西11- 脳神経外科 17.2 18.3 19.6 15.8 70.9 西11- 泌尿器科 25.0 25.0 21.9 18.8 90.7 西11- 総合外科 19.3 20.3 19.8 19.3 78.7 西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 18.8 20.9 20.8 19.3 79.8 西9- 循環器内科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7- 総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4- 放射線治療科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4- 放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16- 心療内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14- 呼吸器内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14- 呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13- 皮膚科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東13- 泌尿器科 17.7 19.8 18.8 18.2 74.5 東12- 脳神経内科 18.3 20.1 19.7 77.8 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 元人かん科 東12- 高次脳機能障害科 25.0 22.9 22.9 22.9 93.7 東12- 加齢・老年病科 21.9 22.9 21.9 21.3 88.0 東11- 整形外科 19.6 21.2 20.7 18.8 80.3 東10- 形成外科 20.5 24.1 24.1 21.4 90.1 東10- 歯科 21.0 22.4 22.3 21.0 86.7 東9- 心臓血管外科 18.3 19.6 21.0 19.3 78.2	西12- 眼科	19.7	20.8	20.8	19.8	81.1
西11-総合外科 19.3 20.3 19.8 19.3 78.7 西10-耳鼻咽喉・頭頚部外科 18.8 20.9 20.8 19.3 79.8 西9-循環器内科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線診断科 18.8 18.0 16.4 69.6 西4-放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16-呼吸器内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-皮膚科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-皮膚科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東13-胶膚科 18.8 20.1 19.7 19.7 77.8 東12-脳神経内科 19.2 22.5 20.7 19.7 77.8 東12-版神経内科 18.3 20.1 19.7 19.7 77.8 東12-阪体不自由リハビリテーション科	西11- 脳神経外科	17.2	18.3	19.6	15.8	70.9
西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科 18.8 20.9 20.8 19.3 79.8 西9-循環器内科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線治療科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4-放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16-心療内科 18.8 15.6 15.6 12.5 62.5 東16-呼吸器内科 20.1 21.8 21.2 18.8 81.9 東14-血液内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-皮膚科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東13-皮膚科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東12-脳神経内科 18.3 20.1 19.7 19.7 77.8 東12-肢体不自由リハビリテーション科	西11- 泌尿器科	25.0	25.0	21.9	18.8	90.7
西9-循環器内科 19.8 21.5 22.4 20.1 83.8 西8-消化器内科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線治療科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4-放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16-呼吸器内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-皮膚科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東13-皮膚科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東12-脳神経内科 18.3 20.1 19.7 19.7 77.8 東12-成かん科 20.3 25.0 18.8 21.9 86.0 東12-高次脳機能障害科 25.0 22.9 22.9 22.9 93.7 東12-加齢・老年病科 21.9 22.9 21.9 21.3 88.0 東11-整形外科 19.6 21.2 20.7 18.8 80.3 東10-形成外科 20.5 24.1 24.1 21.4 90.1 東10-勝科 20.6 22.4 22.3 21.0 86.7 東9- 心臓血管外科 18.3 19.6 21.0 19.3 78.2	西11- 総合外科	19.3	20.3	19.8	19.3	78.7
西8- 消化器内科 19.6 21.4 21.0 19.5 81.5 西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線治療科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4-放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16- 呼吸器内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14- 呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-皮膚科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東13-皮膚科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東12- 脳神経内科 18.3 20.1 19.7 19.7 77.8 東12- 阪体不自由リハビリテーション科 東12- 大のかん科 20.3 25.0 18.8 21.9 86.0 東12- 内部障害リハビリテーション科	西10- 耳鼻咽喉・頭頚部外科	18.8	20.9	20.8	19.3	79.8
西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線治療科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4-放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16-心療内科 18.8 15.6 15.6 12.5 62.5 東16-呼吸器内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-泌尿器科 17.7 19.8 18.8 18.2 74.5 東12-脳神経内科 18.3 20.1 19.7 19.7 77.8 東12-大めか人科 20.3 25.0 18.8 21.9 86.0 東12-高次脳機能障害科 25.0 22.9 22.9 22.9 93.7 東12-加齢・老年病科 21.9 22.9 21.9 21.3 88.0 東11-整形外科 19.6 21.2 20.7 18.8 80.3 東10-形成外科 20.5 24.1 24.1 21.4 90.1 東10-協科 20.6 22.4 22.3 21.0 86.7 東9-心臓血管外科 18.3 19.6 21.0 19.3 78.2 東9-心臓血管外科 18.3 19.6 21.0 19.3 78.2	西9- 循環器内科	19.8	21.5	22.4	20.1	83.8
西7-総合外科 19.5 21.7 22.0 19.8 83.0 西4-放射線治療科 16.4 18.8 18.0 16.4 69.6 西4-放射線診断科 21.9 18.8 21.9 18.8 81.4 東16-心療内科 18.8 15.6 15.6 12.5 62.5 東16-呼吸器内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14-呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13-泌尿器科 17.7 19.8 18.8 18.2 74.5 東12-脳神経内科 18.3 20.1 19.7 19.7 77.8 東12-成体不科 20.3 25.0 18.8 21.9 86.0 東12-內部障害リハビリテーション科 東12-高次脳機能障害科 25.0 22.9 22.9 22.9 93.7 東12-加齢・老年病科 21.9 22.9 21.9 21.3 88.0 東11-整形外科 19.6 21.2 20.7 18.8 80.3 東10-形成外科 東10-勝科 20.5 24.1 24.1 21.4 90.1 東10-協科 20.6 22.4 22.3 21.0 86.7 東9- 心臓血管外科 18.3 19.6 21.0 19.3 78.2 東9-心臓血管外科 18.3 19.6 21.0 19.3 78.2	西8- 消化器内科	19.6	21.4	21.0	19.5	81.5
西4- 放射線治療科 西4- 放射線診断科 東16- 心療内科 東16- 心療内科 東14- 呼吸器内科 東13- 皮膚科 東12- 脳神経内科 東12- 脳神経内科 東12- 区がん科 東12- 区がん科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 加齢・老年病科 東11- 整形外科 東10- 膨科 東10- 膨升 東10- 膨科 東10- 膨升 東10- 膨升		19.5				
西4- 放射線診断科 東16- 心療内科 東16- 心療内科 東14- 血液内科 東14- 呼吸器内科 東13- 皮膚科 東13- 泌尿器科 東12- 脳神経内科 東12- 区がん科 東12- 区がん科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 加齢・老年病科 東11- 整形外科 東10- 嵌科 東10- 嵌科 東10- 膨科科 東10- 大人科 東10- 大人科 東10- 大人科 東10- 大人科 東11- 整形外科 東10- 大人科 東10- 大人科 東11- 整形外科 東11- 整形外科 東10- 大人科 東11- 大人科 東11- 大人科 東12- 加齢・老年病科 東11- 大人科 東12- 加齢・老年病科 東11- 整形外科 東11- 大人科 東11- 大人科 東11- 大人科 東11- 大人科 東12- 加齢・老年病科 東13- 次区機能障害科 東14- 加齢・老年病科 東15- 加齢・老年病科 東16- 北人科 東17- 大人科 東18- 20- 21- 21- 21- 38- 38- 38- 38- 38- 38- 38- 38- 38- 38						
東16- 心療内科 18.8 15.6 15.6 12.5 62.5 東16- 呼吸器内科 20.1 21.8 21.2 18.8 81.9 東14- 血液内科 19.2 22.5 20.7 19.7 82.1 東14- 呼吸器内科 18.8 22.5 21.3 20.0 82.6 東13- 皮膚科 18.8 20.6 20.5 19.4 79.3 東13- 脳神経内科 18.3 20.1 19.7 19.7 77.8 東12- 脳神経内科 20.3 25.0 18.8 21.9 86.0 東12- 不んかん科 20.3 25.0 18.8 21.9 86.0 東12- 高次脳機能障害科 25.0 22.9 22.9 22.9 93.7 東12- 加齢・老年病科 21.9 22.9 21.9 21.3 88.0 東11- 整形外科 19.6 21.2 20.7 18.8 80.3 東10- 形成外科 20.5 24.1 24.1 21.4 90.1 東10- 歯科 21.0 22.4 22.3 21.0 86.7 東9- 循環器内科 18.3 19.6 21.0 19.3 78.2 東9- 心臓血管外科 18.2 20.4 20.9 18.5 78.0	西4- 放射線診断科	21.9	18.8	21.9	18.8	81.4
東16- 呼吸器内科 東14- 血液内科 東14- 血液内科 東13- 皮膚科 東13- 泌尿器科 東12- 脳神経内科 東12- 区体不自由リハビリテーション科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 加齢・老年病科 東12- 加齢・老年病科 東10- 形成外科 東10- 膨科 東10- 膨科 東10- 膨科 東10- 膨科 東10- 膨科 東10- 歯科 東10- も 東10-		18.8	15.6	15.6	12.5	62.5
東14-呼吸器内科     18.8     22.5     21.3     20.0     82.6       東13-皮膚科     18.8     20.6     20.5     19.4     79.3       東13-泌尿器科     17.7     19.8     18.8     18.2     74.5       東12-脳神経内科     18.3     20.1     19.7     19.7     77.8       東12-肢体不自由リハビリテーション科     -     -     -     -     -     -       東12-内部障害リハビリテーション科     -     -     -     -     -     -       東12-高次脳機能障害科     25.0     22.9     22.9     22.9     93.7       東12-加齢・老年病科     21.9     22.9     21.9     21.3     88.0       東11-整形外科     19.6     21.2     20.7     18.8     80.3       東10-膨科     20.5     24.1     24.1     21.4     90.1       東10-歯科     21.0     22.4     22.3     21.0     86.7       東9-循環器内科     18.3     19.6     21.0     19.3     78.2       東9-心臓血管外科     18.2     20.4     20.9     18.5     78.0						
東14-呼吸器内科     18.8     22.5     21.3     20.0     82.6       東13-皮膚科     18.8     20.6     20.5     19.4     79.3       東13-泌尿器科     17.7     19.8     18.8     18.2     74.5       東12-脳神経内科     18.3     20.1     19.7     19.7     77.8       東12-肢体不自由リハビリテーション科     -     -     -     -     -     -       東12-内部障害リハビリテーション科     -     -     -     -     -     -       東12-高次脳機能障害科     25.0     22.9     22.9     22.9     93.7       東12-加齢・老年病科     21.9     22.9     21.9     21.3     88.0       東11-整形外科     19.6     21.2     20.7     18.8     80.3       東10-膨科     20.5     24.1     24.1     21.4     90.1       東10-歯科     21.0     22.4     22.3     21.0     86.7       東9-循環器内科     18.3     19.6     21.0     19.3     78.2       東9-心臓血管外科     18.2     20.4     20.9     18.5     78.0	東14- 血液内科	19.2	22.5	20.7	19.7	82.1
東13-皮膚科 東13-泌尿器科 東12-脳神経内科 東12-版体不自由リハビリテーション科 東12- 大んかん科 東12-高次脳機能障害科 東12-高次脳機能障害科 東12-加齢・老年病科 東12-加齢・老年病科 東10-形成外科 東10-形成外科 東10-勝利 東10-勝利 東10-勝利 東10-勝利 東10-勝列科 東10-勝列科 東10-路 東10-路						
東13- 泌尿器科 東12- 脳神経内科 18.3 20.1 19.7 19.7 77.8 東12- 肢体不自由リハビリテーション科 東12- てんかん科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 加齢・老年病科 東11- 整形外科 19.6 21.2 20.7 18.8 80.3 東10- 形成外科 東10- 歯科 東10- 歯科 東10- 歯科 東10- 協科 東10- 協科 東9- 循環器内科 18.3 19.6 21.0 19.3 78.2 東9- 心臓血管外科 18.2 20.4 20.9 18.5 78.0						
東12- 脳神経内科     18.3     20.1     19.7     19.7     77.8       東12- 肢体不自由リハビリテーション科 東12- 内部障害リハビリテーション科 東12- 内部障害リハビリテーション科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 加齢・老年病科 東11- 整形外科     25.0     22.9     22.9     22.9     93.7       東10- 形成外科 東10- 歯科 東10- 歯科 東9- 循環器内科 東9- 心臓血管外科     20.5     24.1     24.1     21.4     90.1       東9- 心臓血管外科     18.3     19.6     21.0     19.3     78.2       東9- 心臓血管外科     18.2     20.4     20.9     18.5     78.0						
東12- 肢体不自由リハビリテーション科 東12- てんかん科 東12- 内部障害リハビリテーション科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 高次脳機能障害科 東12- 加齢・老年病科 東11- 整形外科 東10- 形成外科 東10- 歯科 東10- 歯科 東9- 循環器内科 東9- 心臓血管外科     25.0     22.9     22.9     22.9     22.9     93.7       東15- 財子・ション科 						77.8
東12- 内部障害リハビリテーション科     -     -     -     -     -       東12- 高次脳機能障害科     25.0     22.9     22.9     22.9     93.7       東12- 加齢・老年病科     21.9     22.9     21.9     21.3     88.0       東11- 整形外科     19.6     21.2     20.7     18.8     80.3       東10- 形成外科     20.5     24.1     24.1     21.4     90.1       東10- 歯科     21.0     22.4     22.3     21.0     86.7       東9- 循環器内科     18.3     19.6     21.0     19.3     78.2       東9- 心臓血管外科     18.2     20.4     20.9     18.5     78.0		_	_	_	_	_
東12- 内部障害リハビリテーション科     -     -     -     -     -       東12- 高次脳機能障害科     25.0     22.9     22.9     22.9     93.7       東12- 加齢・老年病科     21.9     22.9     21.9     21.3     88.0       東11- 整形外科     19.6     21.2     20.7     18.8     80.3       東10- 形成外科     20.5     24.1     24.1     21.4     90.1       東10- 歯科     21.0     22.4     22.3     21.0     86.7       東9- 循環器内科     18.3     19.6     21.0     19.3     78.2       東9- 心臓血管外科     18.2     20.4     20.9     18.5     78.0	東12- てんかん科	20.3	25.0	18.8	21.9	86.0
東12- 加齢・老年病科 東11- 整形外科     21.9     22.9     21.9     21.3     88.0       東11- 整形外科     19.6     21.2     20.7     18.8     80.3       東10- 形成外科 東10- 歯科     20.5     24.1     24.1     21.4     90.1       東9- 循環器内科     18.3     19.6     21.0     19.3     78.2       東9- 心臓血管外科     18.2     20.4     20.9     18.5     78.0	東12- 内部障害リハビリテーション科	_	_	_	_	_
東11-整形外科     19.6     21.2     20.7     18.8     80.3       東10-形成外科     20.5     24.1     24.1     21.4     90.1       東10-歯科     21.0     22.4     22.3     21.0     86.7       東9-循環器内科     18.3     19.6     21.0     19.3     78.2       東9-心臓血管外科     18.2     20.4     20.9     18.5     78.0	東12- 高次脳機能障害科	25.0	22.9	22.9	22.9	93.7
東10- 形成外科 東10- 歯科 東9- 循環器内科 東9- 心臓血管外科 20.5 24.1 24.1 21.4 90.1 21.0 22.4 22.3 21.0 86.7 18.3 19.6 21.0 19.3 78.2 20.4 20.9 18.5 78.0	東12- 加齢・老年病科	21.9	22.9	21.9	21.3	88.0
東10-歯科     21.0     22.4     22.3     21.0     86.7       東9-循環器内科     18.3     19.6     21.0     19.3     78.2       東9-心臓血管外科     18.2     20.4     20.9     18.5     78.0	東11-整形外科	19.6	21.2	20.7	18.8	80.3
東10-歯科     21.0     22.4     22.3     21.0     86.7       東9-循環器内科     18.3     19.6     21.0     19.3     78.2       東9-心臓血管外科     18.2     20.4     20.9     18.5     78.0						
東9-循環器内科     18.3     19.6     21.0     19.3     78.2       東9-心臓血管外科     18.2     20.4     20.9     18.5     78.0						
東9- 心臓血管外科 18.2 20.4 20.9 18.5 78.0						
東8- 消化器内科 16.7 18.8 18.8 16.7 71.0						
東7-総合外科 20.2 21.9 22.6 21.2 85.9						
東7-婦人科 19.0 21.0 21.3 19.0 80.3						
東6- 産科 18.2 21.0 22.0 19.7 80.9	****					

#### 総合的な満足度

			ٹے			
有			ち			イ
効		や	l h	ゃ		ン
回	満	ゃ	ル レ	ゃ	不	デ
答	足	満	いも	不	満	ッ
者		足	l,	満		ク
数			え			ス
654人	59.5%	33.5%	5.5%	1.2%	0.3%	87.7
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
22人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
20人	70.0%	25.0%	5.0%	0.0%	0.0%	91.3
15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
48人	70.8%	22.9%	4.2%	2.1%	0.0%	90.6
17人	52.9%	23.5%	11.8%	5.9%	5.9%	77.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
36人	61.1%	30.6%	5.6%	2.8%	0.0%	87.5
27人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
47人	53.2%	36.2%	8.5%	2.1%	0.0%	85.1
43人	65.1%	30.2%	4.7%	0.0%	0.0%	90.1
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
33人	66.7%	30.3%	3.0%	0.0%	0.0%	90.9
13人	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	90.4
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
17人	58.8%	29.4%	11.8%	0.0%	0.0%	86.8
23人	47.8%	34.8%	17.4%	0.0%	0.0%	82.6
28人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
0人	_	-	-	-	-	-
4人	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	68.8
0人	_	_	_	_	_	_
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
26人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
33人	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	95.5
14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	89.3
22人	63.6%	31.8%	4.5%	0.0%	0.0%	89.8
20人	65.0%	25.0%	5.0%	5.0%	0.0%	87.5
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
13人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3
22人	50.0%	36.4%	9.1%	4.5%	0.0%	83.0
33人	48.5%	42.4%	3.0%	6.1%	0.0%	83.3

#### 総合評価点

			ĺ					
	有 効	5	5 6	6 6	7 6	8 6	9	平
分析軸	回	5 点	S	S	S	S	6 点	均
力机轴	答	以	6	7	8	9	以	(点
	者	下	5	5	5	5	Ê	ж )
	数		点	点	点	点		
当院全体	641人	2.2%	2.0%	7.8%	28.2%	38.2%	21.5%	87.2
西17-緩和医療科	9人	0.0%	0.0%	0.0%	55.6%	22.2%	22.2%	86.6
西16- 腫瘍内科	21人	4.8%	4.8%	0.0%	47.6%	33.3%	9.5%	83.0
西16- 呼吸器外科	21人	0.0%	4.8%	4.8%	23.8%	42.9%	23.8%	88.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	0.0%	0.0%	13.3%	40.0%	33.3%	13.3%	85.3
西14-リウマチ膠原病内科	4人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	89.5
西14-糖尿病代謝科	13人	15.4%	0.0%	30.8%	30.8%	15.4%	7.7%	77.3
西13- 精神科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	70.0
西12- 眼科	45人	2.2%	2.2%	4.4%	22.2%	42.2%	26.7%	88.3
西11- 脳神経外科	17人	5.9%	5.9%	5.9%	29.4%	29.4%	23.5%	84.1
	2人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	92.5
西11-総合外科	12人	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	58.3%	16.7%	89.4
西10- 耳鼻咽喉•頭頚部外科	34人	0.0%	0.0%	8.8%	32.4%	35.3%	23.5%	88.5
西9- 循環器内科	25人	0.0%	0.0%	8.0%	20.0%	52.0%	20.0%	89.5
西8- 消化器内科	47人	8.5%	2.1%	2.1%	25.5%	42.6%	19.1%	85.2
西7- 総合外科	43人	0.0%	2.3%	4.7%	30.2%	46.5%	16.3%	88.4
西4-放射線治療科	7人	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	86.9
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	82.5
東16- 心療内科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	77.5
東16- 呼吸器内科	33人	0.0%	0.0%	15.2%	12.1%	39.4%	33.3%	89.7
東14- 血液内科	13人	0.0%	7.7%	0.0%	30.8%	38.5%	23.1%	88.4
東14- 呼吸器内科	5人	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	86.4
東13- 皮膚科	17人	0.0%	5.9%	5.9%	23.5%	35.3%	29.4%	87.9
東13- 泌尿器科	22人	13.6%	0.0%	0.0%	31.8%	40.9%	13.6%	83.2
東12- 脳神経内科	29人	0.0%	3.4%	13.8%	37.9%	31.0%	13.8%	84.9
東12− 肢体不自由リハビリテーション科	0人	_	_	_	_	_	_	_
東12- てんかん科	4人	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	87.3
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	_	-	-	-
東12-高次脳機能障害科	4人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	92.5
東12- 加齢・老年病科	5人	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	93.0
東11- 整形外科	23人	0.0%	4.3%	17.4%	21.7%	30.4%	26.1%	87.1
東10-形成外科	7人	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	71.4%	14.3%	92.1
東10- 歯科	35人	0.0%	0.0%	2.9%	17.1%	37.1%	42.9%	92.9
東9−循環器内科	14人	0.0%	0.0%	7.1%	35.7%	42.9%	14.3%	88.1
東9- 心臓血管外科	22人	0.0%	0.0%	18.2%	22.7%	31.8%	27.3%	88.0
東8- 総合外科	22人	4.5%	0.0%	9.1%	27.3%	36.4%	22.7%	86.9
東8−消化器内科	3人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	81.7
東7- 総合外科	12人	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	33.3%	25.0%	89.0
東7- 婦人科	20人	0.0%	5.0%	10.0%	35.0%	40.0%	10.0%	84.9
東6− 産科	30人	3.3%	3.3%	10.0%	26.7%	36.7%	20.0%	85.4

#### 紹介·推薦意向

有効回答者	是非したい	まあしたい	あまりした	全くしたく
数	(\)	(\)	くな	ない
647人	57.7%	39.7%	2.0%	0.6%
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
21人	57.1%	33.3%	9.5%	0.0%
21人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%
15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
13人	23.1%	61.5%	7.7%	7.7%
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
47人	66.0%	31.9%	2.1%	0.0%
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
12人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
36人	61.1%	33.3%	2.8%	2.8%
25人	56.0%	44.0%	0.0%	0.0%
47人	57.4%	40.4%	2.1%	0.0%
41人	68.3%	29.3%	2.4%	0.0%
7人 2人	28.6% 100.0%	71.4% 0.0%	0.0% 0.0%	0.0% 0.0%
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
32人	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
22人	59.1%	36.4%	4.5%	0.0%
28人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%
0人	_	-	-	-
5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%
0人	-		_	_
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
25人	56.0%	44.0%	0.0%	0.0%
7人 33人	85.7% 72.7%	14.3% 27.3%	0.0% 0.0%	0.0% 0.0%
33人	64.3%	27.3%	0.0% 7.1%	0.0%
22人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%
22人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
12人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%
33人	45.5%	51.5%	0.0%	3.0%

## 入院患者満足度調査 結果報告書

企画·集計·分析



株式会社 アイシーエスラボ http://www.icslabo.com

**〒**541-0046

大阪市中央区平野町1-8-13

TEL: 06-6185-1333 FAX: 06-6185-1332 Mail: info@icslabo.com