

# 東北大学病院セカンドオピニオン外来のご案内

## □ セカンドオピニオン外来の目的

東北大学病院は「先進の医療を優しさとともに」という理念のもとに、

- ・患者さん一人ひとりにあわせた質の高い医療を提供します
- ・新しい医療を創出し、医療・医学の発展に貢献します
- ・全人的医療を実践する人間性豊かな医療人を養成します
- ・地域の医療機関と連携し、社会のニーズに応える医療を提供します

を基本方針として診療を行っており、その一環としてセカンドオピニオン外来を開設しております。

セカンドオピニオン外来では、当院以外の医療機関で治療中の患者さんを対象に、診断内容や治療方法に関して、当院の専門医が意見や判断を提供いたします。その意見や判断を、患者さんがご自身の治療法を選ぶ際の参考にしていただくことを目的としています。

また、当院ではご来院いただいての対面によるセカンドオピニオン以外に、遠隔地からでも当院の専門医によるセカンドオピニオンが受けられるよう「オンラインセカンドオピニオン」も提供しています。

## □ 相談内容の具体例

以下に例をお示ししますが、ここに掲載されていない疾患や治療に関しても相談は可能です。ご連絡の相談内容について、セカンドオピニオン外来担当医が予め判断したうえで、相談の可否を決定いたします。内容によってはお断りする場合もございますのでご了承ください。

(例)

- ・外科的治療法と内科的治療法で迷われているとき
- ・悪性疾患（がん）に対する手術と化学療法や放射線療法
- ・心臓疾患における手術とカテーテルによる処置
- ・現在の治療法に不安を感じる時
- ・膠原病などの自己免疫疾患
- ・アトピー性皮膚炎などの皮膚科疾患
- ・先天性代謝疾患など小児難病
- ・ネフローゼなどの腎臓病、白血病などの血液疾患
- ・パーキンソン病、筋萎縮症などの神経内科疾患
- ・肝臓病、糖尿病など成人疾患
- ・結核、肝炎などの難治性の感染性疾患

- ・大きな外科的手術を受けるように勧められているとき
- ・未破裂動脈瘤の処置方法
- ・大血管置換術など血管外科手術
- ・人工中耳など耳鼻科手術
- ・腎移植をはじめとする移植手術
- ・美容形成、皮膚移植など形成外科手術

※掲載されていないケースも、ご相談に応じます。

セカンドオピニオン外来では、新たな検査や治療は行いません。現在の診断・治療に関しての意見を提供することを目的としていますので、主治医の診療情報提供書（紹介状）が必ず必要となります。また、当院のセカンドオピニオン外来ではその場で転医をお勧めすることはありません。最初から転医をご希望の場合には当院の一般外来を受診してください。

#### □ セカンドオピニオンをお受けできない場合

1. ご本人、ご家族以外からの相談
2. ご家族でもご本人の同意書がない場合（ただしご本人が 18 歳未満の場合を除く）
3. はじめから当院での治療を希望している場合
4. 主治医に対する不満、転医希望、医療事故および裁判係争中に関する相談
5. 死亡した患者さんを対象とする相談
6. 主治医が了承していない場合
7. 相談領域に対応できる専門医が当院にいない場合

その他、ご相談内容によっては一般外来の受診をお勧めする場合があります。

#### □ 費用

セカンドオピニオン外来は自由診療で行われます。健康保険は使えませんのでご注意ください。

紹介状を書いていただいた主治医への報告書の作成費を含め、対面によるセカンドオピニオンは 30,000 円（税込 33,000 円）をご相談当日、ご相談前にお支払いいただきます。オンラインセカンドオピニオンは 40,000 円（税込 44,000 円）をご登録いただいたクレジットカードより決済させていただきます。

お問い合わせ、ご予約には料金はかかりません。

#### □ 相談に際して必要なもの

新たな検査や治療は行わず、患者さんからのお話や主治医からの資料の範囲で判断することになりますので、検査資料などが必要です。

1. セカンドオピニオン外来申込書
2. 相談者をご本人以外の場合「同意書」、続柄を確認できる書類（住民票の写しなど）  
ただし、患者さんが18歳未満の場合は、必ずしも同意書を必要としない
3. 主治医に書いていただいた診療情報提供書（紹介状）
4. 検査資料（CD-R可）  
血液検査の結果  
超音波検査の結果と画像  
レントゲン検査、MRI検査、CT検査の結果  
病理検査の報告書など

#### □ ご注意

- ・主治医からの診療情報提供書（紹介状）や検査資料がない場合には一般的なお話ししかできず、有効なセカンドオピニオンの提供ができませんので、必ず診療情報提供書（紹介状）、検査資料をご用意ください。
- ・原則として、セカンドオピニオン外来で相談を実施した当日に当院の一般外来の予約はできません。

## 対面によるセカンドオピニオンについて

#### □ 相談までのながれ

1. お電話にてご連絡ください。  
**受付時間** 月曜～金曜日（土・日・祝日・年末年始を除く）8：30～17：00  
**お問い合わせ** 東北大学病院 地域医療連携センター（セカンドオピニオン担当）  
TEL：022-717-8885
2. 「セカンドオピニオン外来申込書」、「診療情報提供書（紹介状）」、「検査資料」を郵送にて地域医療連携センター（セカンドオピニオン担当）宛にお送りください。  
お送りいただいた資料に基づき、地域医療連携センター担当者が各診療科の担当医と日程調整し、患者さんに候補日を電話でご連絡、受診日時を決定します。受診日時が決定しましたら予約票を送付いたします。
3. ご相談当日は、新患受付で受診手続きを行ったのち、お会計をお願いいたします。
4. ご相談終了後、主治医への報告書をお受け取りいただき、お帰りください。（相談時間の都合上、報告書は後日当院から主治医の先生へ直接郵送する場合もございます。）

## オンラインセカンドオピニオンについて

### オンライン診療とは

パソコンやスマートフォンを使って診療を行うことを「オンライン診療」といいます。当院では、株式会社メドレーが提供する「melmo」（メルモ）という専用のアプリを使用して、オンラインセカンドオピニオンを行っています。

#### □ 相談までのながれ

1. お電話にてご連絡ください。  
**受付時間** 月曜～金曜日（土・日・祝日・年末年始を除く）8：30～17：00  
**お問い合わせ** 東北大学病院 地域医療連携センター（セカンドオピニオン担当）  
TEL：022-717-8885
2. 「セカンドオピニオン外来申込書」、「診療情報提供書（紹介状）」、「検査資料」を郵送にて地域医療連携センター（セカンドオピニオン担当）宛にお送りください。
3. お送りいただいた資料に基づき、地域医療連携センター担当者が各診療科の担当医と日程調整し、患者さんに候補日を電話でご連絡、受診日時を決定いたします。  
お持ちのパソコンもしくはスマートフォンから「melmo」アプリをダウンロード、またはWEBにて「melmo」に移動し、アカウント登録を行ってください。
4. 登録後、当院よりご連絡した受診日時の予約をご登録ください。  
予約日の変更・キャンセルは、必ず地域医療連携センター（セカンドオピニオン担当）へお電話いただき、患者さんご自身で「melmo」にてお手続きいただきます。
5. オンラインセカンドオピニオン当日は、予約時間の5分前には、カメラ・マイク付きパソコンもしくはスマートフォンでmelmoアプリを起動の上、お待ちください。予約時間にアプリ上で担当医からの呼び出しがあります。診察状況により、開始時間は前後する場合がございますので、ご了承願います。
6. （CT・MRI等の画面共有はできません。担当医が事前にご提供いただいた資料を確認した上でご説明させていただきます。）
7. 診察料金は、melmoにご登録いただいたクレジットカードにて決済されます。（株式会社メドレーが仲介します。）
8. （領収書が必要な方は当院までお申し出ください。領収書発行には少々お時間をいただきます。）
9. ご相談終了後、報告書を当院から主治医の先生へ郵送いたします。

#### □ melmo（メルモ）について

※ melmo の操作についてご不明点がある場合は、「melmo サポート（お問い合わせフ

ーム)」へお問い合わせください。

- ※ melmo のサイトは、東北大学病院のサイトではございません。外部サイトにおいて入力した個人情報の取扱いに関しまして、当院は一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

## お問い合わせ

手続きの詳細は、下記までお問い合わせください。

東北大学病院 地域医療連携センター（セカンドオピニオン担当）

〒980-8574 仙台市青葉区星陵町1番1号

TEL：022-717-8885（直通）

受付日時：月曜～金曜日（土・日・祝日・年末年始を除く）8：30～17：00

（地域医療連携センター 2025.12 改訂）