

入院患者満足度調査 結果報告書

令和8年4月

東北大学病院

目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 入院病棟/科目 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 当院の選択理由 -----	5
2. 施設面の満足度 -----	6
3. 接遇面の満足度 -----	7
4. 診療面の満足度 -----	8
5. サービス体制面の満足度 -----	9
6. 合成満足度 (各全般設問からの合成) -----	10
7. 総合的な満足度 (日本病院会Q1設問) -----	11
8. 総合評価点 (100点満点式設問) -----	12
9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	13
10. 紹介・推薦意向 -----	14
11. 病棟/科目別の調査結果 -----	15・16
12. 調査結果の推移 -----	17
13. 当該診療科以外のご意見やご要望 -----	18~23
IV. クロス集計表 -----	集計表1~17

(別冊) 概要版

(別冊) 病棟/科目別レポート (当該診療科に関する自由意見を含む)

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、推薦意向、自由意見（当該診療科とそれ以外）
（質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」）
- ・調査方法 : 各病棟にてアンケート用紙を手渡し配布し、回収
- ・調査時期 : 令和8年1月20日～2月19日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 737 件
有効回答数…………… 610 件
有効回答率…………… 82.8%

3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
 - ・調査実施病院数 : 47 病院 （平均病床数：498床）
- ・また当院の前回実施の入院患者調査結果との比較データも記載している。
 - ・当院の前回調査 : 令和7年1月14日～2月12日実施（有効回答数：643人）
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス（平均評価点）を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

（わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外）
- ・企画集計分析機関 : （株）アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ（封かんテープ付）

外面

内面（左）

内面（右）

入院用

N.o. 病棟 - 診療科名を印す

アンケート ご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

東北大学病院 病院長 張替 秀郎

ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、入院されている方ご本人にお願いします。
ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- ご記入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。

●入院されている方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別： 男 女 年齢： 歳

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介で	7 救急受け入れて
2 医療施設や設備が良いから	8 家族や知人のすすめで
3 良い医師がいるから	9 家や勤務先などから近いから
4 言葉遣いや態度など対応が良いから	10 交通の便が良いから
5 評判が良いから	11 その他
6 すぐ入院できるから	

<次のページへお進みください>

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面・給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	5	4	3	2	1	0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や励まし	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
入院生活への疑問に対する情報提供	5	4	3	2	1	0
入院前の書類や説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃えや価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容(メニュー・味など)	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への配慮	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの配慮	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足	4 やや満足	3 どちらともいえない	2 やや不満	1 不満
------	--------	-------------	--------	------

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点 くらい (100点満点でご記入ください)

●知人等に、当院を推薦したいと思われますか。

1 是非したい	2 まあしたい	3 あまりしたくない	4 全くしたくない
---------	---------	------------	-----------

●当該診療科（アンケート表紙左上に記載）に関するご意見やご要望などがありましたら、自由にご記入ください。

●その他に関するご意見やご要望などがありましたら、自由にご記入ください。

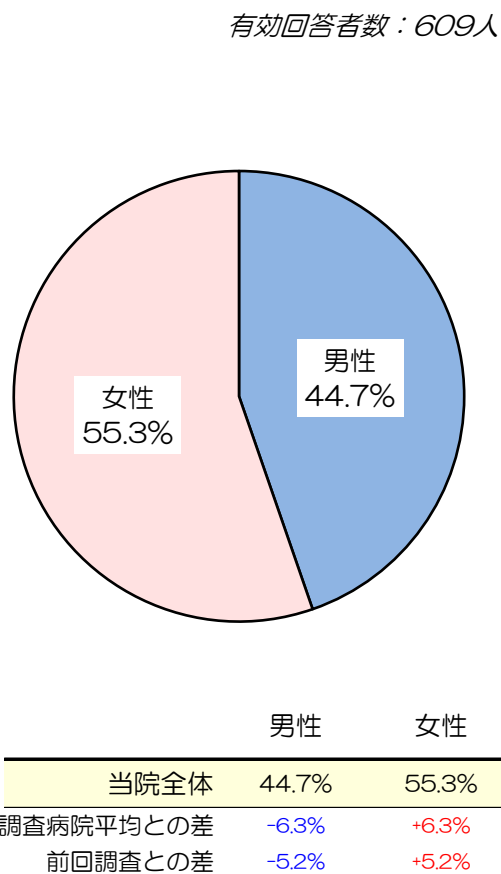
ご協力ありがとうございました。

II. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が44.7%、「女性」が55.3%で女性の割合が高い。

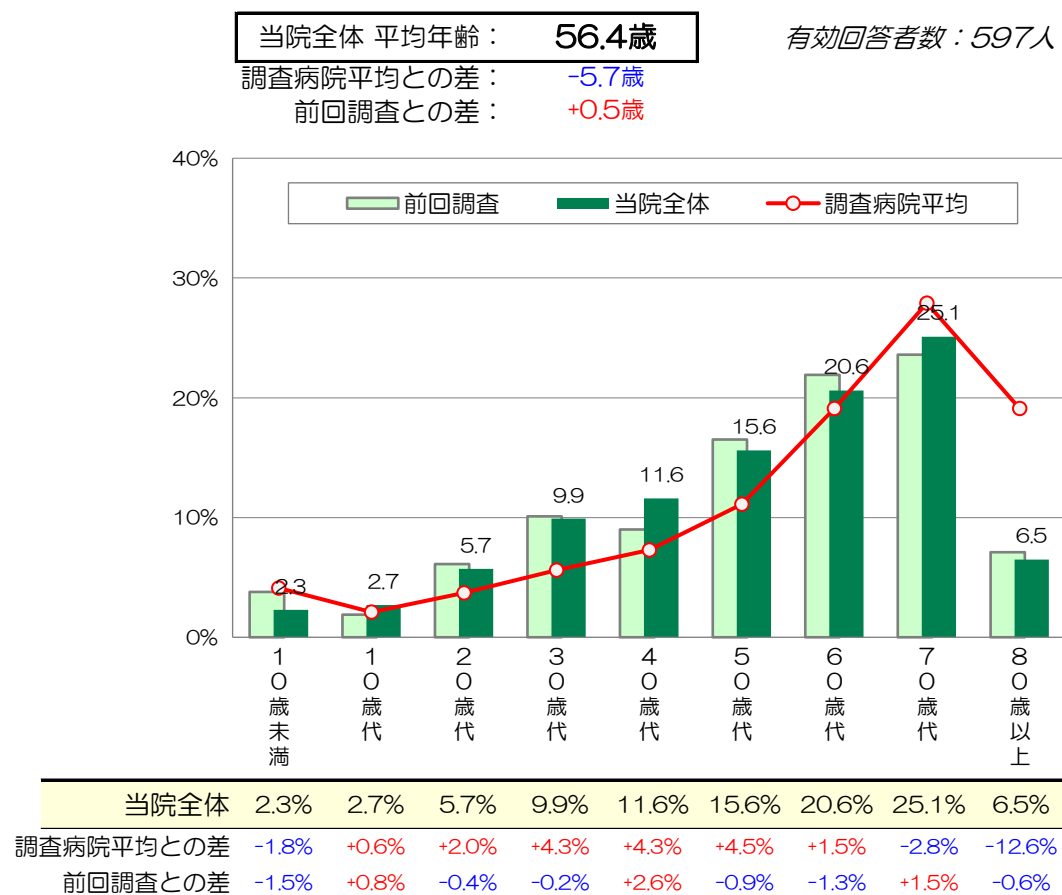
女性の割合は、前回調査から5.2%増加し、調査病院平均に比べ6.3%高くなっている。



2. 年齢

対象者の平均年齢は56.4歳。
調査病院平均に比べ5.7歳低い。前回調査からは0.5歳の増加。

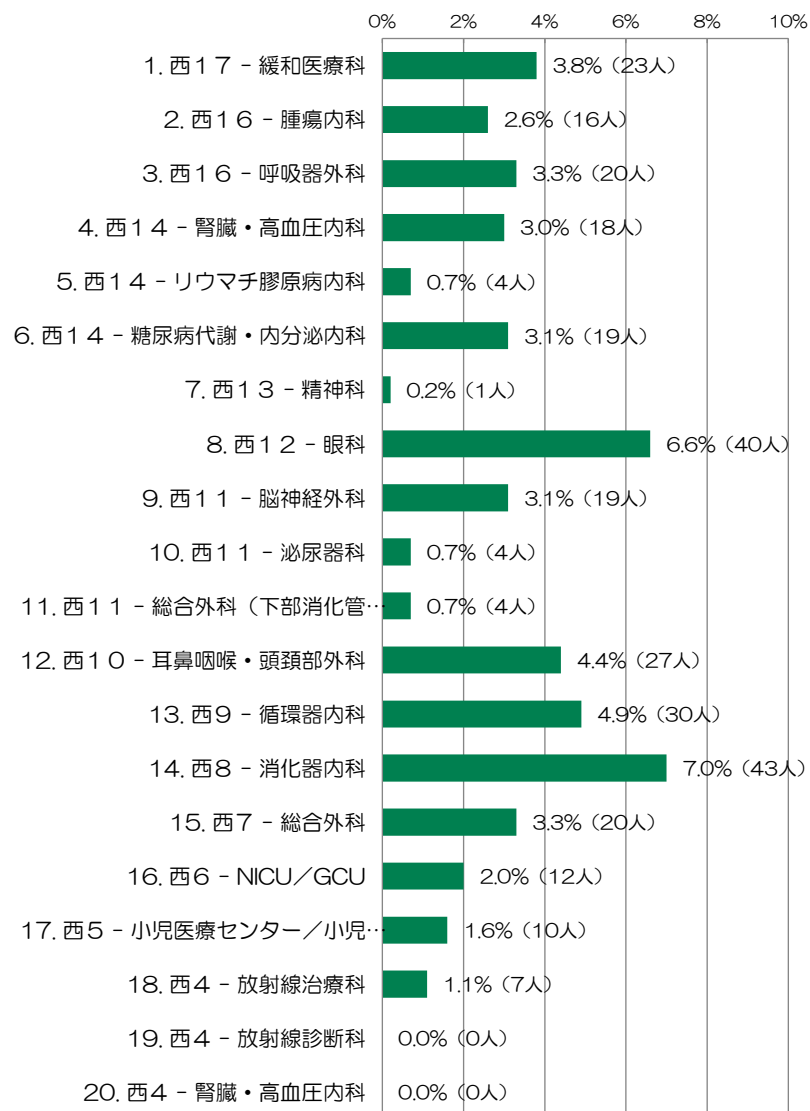
「70歳代」の人の割合が25.1%で最も高く、次いで「60歳代」が20.6%、「50歳代」が15.6%。
調査病院平均に比べ、「80歳以上」(6.5%)の人の割合が非常に低く(-12.6%)、逆に、「30歳代」「40歳代」「50歳代」の人の割合が、各4%あまり高い。
前回調査からは、「40歳代」の割合がやや増加(+2.6%)。



3. 入院病棟/科目

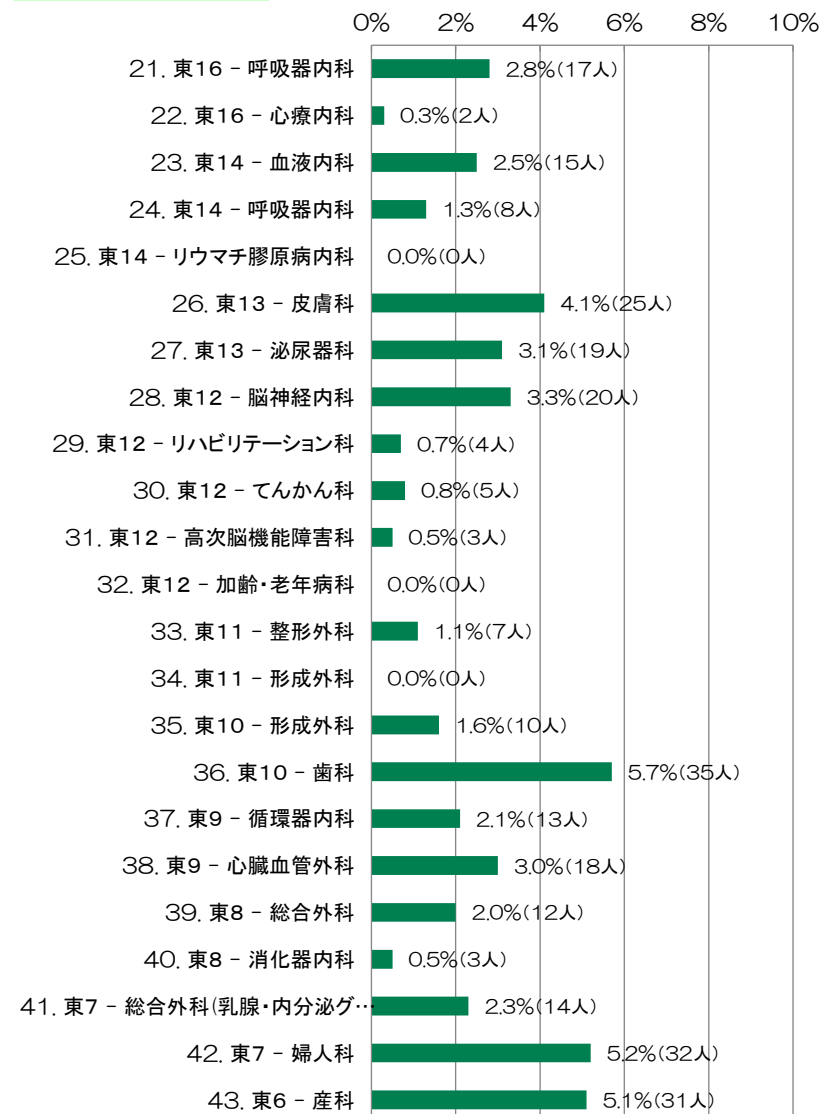
対象者の入院病棟・診療科は、次のとおりであった。

西 病棟



(有効数: 610人)

東 病棟



Ⅲ. 調査結果の分析

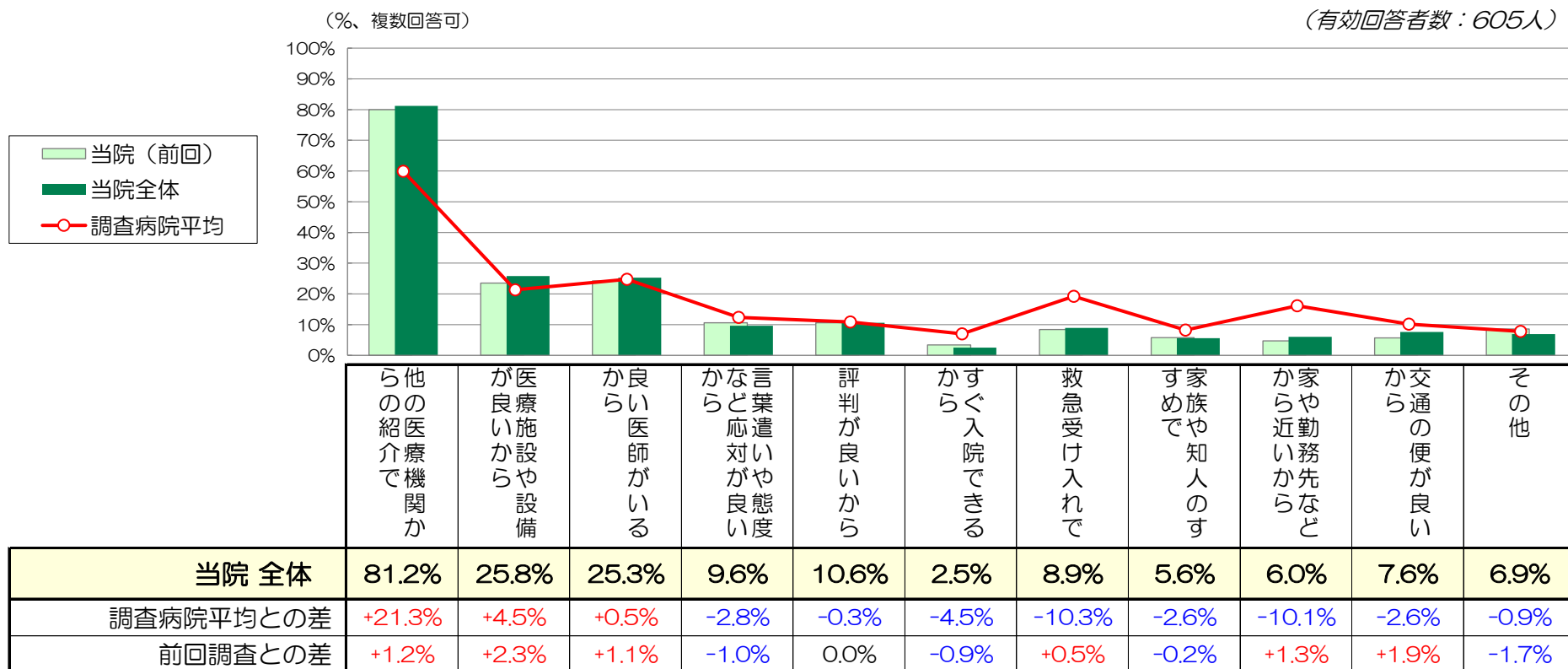
1. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が81.2%で特に高く、調査病院平均との比較でも21.3%高い。次いで高い「医療施設や設備が良いから」(25.8%)も、調査病院平均に比べやや高い(+4.5%)。

逆に、調査病院平均に比べ、「救急受け入れて」(8.9%、-10.3%)と「家や勤務先などから近いから」(6.0%、-10.1%)は非常に低い。

前回調査からは、あまり大きな変化は見られない。



2. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が22.7%、「満足」が63.6%で、全体の86.3%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、2.3%と少ない。
 インデックスは76.6で、調査病院平均に比べ1.2ポイント高い。前回調査からは0.4ポイントの増加。

項目別には、『医療機器等の設備』（84.2）は特に満足度が高く、調査病院平均を3.7ポイント上回る。
 『医療機器等の設備』では、‘満足’と感じている人の割合が全体の93.7%を占め、‘不満’と感じている人は、0.3%とほとんど見られない。
 『食事・喫茶・買物施設』（72.8）と『談話室や面会スペース』（74.1）も、調査病院平均に比べ満足度が高い（各+4.8、+2.8）。

逆に、調査病院平均に比べ、『建物の外観やつくり』（72.9）と『トイレ・洗面・給湯等の設備』（71.0）は、満足度が低い（各-2.8、-3.3）。
 『トイレ・洗面・給湯等の設備』は、前回調査より満足度がやや低下し（-1.9）、各項目で最も低くなり、‘不満’と感じている人が10.0%見られる。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
建物の外観やつくり	584人	19.9	55.7	20.9	3.3	0.3	72.9	-2.8	-0.8
医療機器等の設備	576人	43.4	50.3	5.9	0.0	0.3	84.2	+3.7	-0.6
トイレ・洗面・給湯等の設備	599人	19.9	55.8	14.4	8.3	1.7	71.0	-3.3	-1.9
食事・喫茶・買物施設	590人	19.5	57.1	19.2	3.6	0.7	72.8	+4.8	-0.2
談話室や面会スペース	576人	20.7	58.2	18.4	2.6	0.2	74.1	+2.8	+1.8
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	604人	24.8	55.8	13.2	4.5	1.7	74.4	+0.2	-0.8
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	600人	25.2	56.8	14.7	2.8	0.5	75.8	+0.1	-0.2
冷暖房や換気	602人	22.9	54.0	15.6	6.8	0.7	72.9	-0.1	+1.5
施設面全般について	596人	22.7	63.6	11.4	2.0	0.3	76.6	+1.2	+0.4

3. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が45.2%、「満足」が49.4%で、全体の94.6%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.3%とほとんど見られない。
 インデックスは84.9で、調査病院平均に比べ2.2ポイント高い。前回調査からは0.6ポイントの増加。

項目別にも、‘不満’と感じている人は何れもほとんど見られず、満足度は85以上と非常に高い。
 各項目とも、調査病院平均に比べ満足度が高く(+0.5~+3.4)、前回調査からもやや増加(+0.3~+1.2)。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
事務職員の言葉遣いや態度	606人	47.9	46.2	4.8	0.2	85.1	+2.2	+0.3	
看護師の言葉遣いや態度	605人	52.4	42.6	4.0	0.0	86.6	+1.8	+0.3	
医師の言葉遣いや態度	601人	50.7	44.9	3.5	0.2	86.4	+0.5	+1.0	
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	580人	49.0	46.2	4.5	0.0	85.9	+2.0	+1.0	
* 薬剤師の言葉遣いや態度	523人	48.9	45.7	4.4	0.0	85.7	+1.6	+0.2	
* リハビリスタッフの言葉遣いや態度	255人	51.4	43.1	5.1	0.0	86.4	+1.8	+1.0	
* 栄養士の言葉遣いや態度	322人	51.6	43.8	4.7	0.0	86.7	+3.4	+1.2	
接遇面全般について	595人	45.2	49.4	5.0	0.0	84.9	+2.2	+0.6	

* は接触者限定質問

4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が42.9%、「満足」が49.5%で、全体の92.4%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.5%とほとんど見られない。
 インデックスは83.6で、調査病院平均に比べ0.5ポイント高い。前回調査からは微減(-0.2)。

看護師に関する各項目の満足度は、前回調査とほぼ同様で、調査病院平均をやや上回る(+0.2~+1.4)。
 医師に関する項目では、『医師からの病状や検査結果の説明』(81.2)の満足度が、前回調査よりやや低下し(-1.5)、
 調査病院平均に比べ1.9ポイント低くなっている。
 それ以外の医師関連項目の満足度は、調査病院平均や前回調査とほぼ同様。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	606人	43.1	49.5	6.6	0.7	83.7	+0.7	-0.4	
看護師の患者の話を聞く姿勢	605人	47.3	46.0	6.1	0.3	84.9	+1.2	-0.3	
看護師の説明や励まし	604人	44.9	48.3	6.0	0.7	84.3	+1.0	+0.1	
看護師の採血や介助などの処置	599人	41.9	49.6	6.3	1.8	82.7	+0.2	-0.5	
看護師のナースコールへの対応	561人	41.9	47.1	9.6	1.1	82.3	+1.4	+0.2	
医師への質問や相談のしやすさ	603人	41.0	48.6	9.0	1.0	82.1	-0.5	+0.1	
医師の患者の話を聞く姿勢	602人	44.9	46.0	8.1	0.5	83.6	-0.1	0.0	
医師からの病状や検査結果の説明	601人	40.8	45.6	11.5	2.2	81.2	-1.9	-1.5	
医師の診断や処置への信頼感	602人	47.5	45.2	6.6	0.5	84.8	+0.4	-0.3	
診療面全般について	602人	42.9	49.5	7.1	0.2	83.6	+0.5	-0.2	

5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が26.5%、「満足」が59.0%で、全体の85.5%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.5%とほとんど見られない。
 インデックスは77.9で、調査病院平均とほぼ同スコア(+0.2)。前回調査からは0.5ポイントの低下。

項目別に、満足度が最も高いのは『安全面への気配り』(80.4)で、調査病院平均との比較でもやや高く(+1.2)、「不満’と感じている人はほとんど見られない。
 逆に、『食事の内容(メニュー・味など)』(66.2)は、各項目で最も満足度が低く、「不満’と感じている人が13.1%見られるが、
 調査病院平均との比較ではやや満足度が高い(+1.2)。

『整理整頓や清掃状況』(74.5)と『職員間の連携の良さ』(74.1)は、前回調査から満足度が低下し(各-3.9、-3.0)、
 調査病院平均に比べ低くなっている(各-3.0、-1.7)。
 それ以外の項目の満足度も、前回調査からやや低下。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
入院までの期間	536人	26.9	53.0	17.2	2.2	75.7	-0.4	-0.2	
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	569人	26.9	51.8	19.7	1.4	76.0	***	-0.3	
入院生活への疑問に対する情報提供	566人	25.4	55.8	17.0	1.4	76.1	***	-0.4	
入院前の書類や説明のわかりやすさ	580人	26.6	55.0	16.4	1.7	76.4	-0.1	-1.1 *	
レンタル用品の品揃えや価格	512人	19.1	48.8	28.1	3.1	70.6	-0.3	-1.0	
食事の内容(メニュー・味など)	585人	21.2	38.8	26.8	9.9	66.2	+1.2	-0.1	
整理整頓や清掃状況	592人	24.5	55.1	15.4	3.9	74.5	-3.0	-3.9	
安全面への気配り	592人	34.6	53.7	10.5	1.2	80.4	+0.8	-0.5	
プライバシーへの気配り	593人	27.0	52.6	16.7	2.2	75.3	-0.9	-2.1	
職員間の連携の良さ	592人	26.0	51.2	17.6	3.7	74.1	-1.7	-3.0	
退院に向けた情報提供	580人	27.8	55.7	13.6	2.6	77.0	+0.2	-1.2 *	
サービス体制面全般について	588人	26.5	59.0	13.9	0.5	77.9	+0.2	-0.5	

***：調査病院平均値なし *：調査病院平均とワーディングが多少異なる

6. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は80.8で、調査病院平均に比べ1.0ポイント高い。
 前回調査(80.6)からは微増(+0.2)。

合成満足度を構成する要素別では、調査病院平均に比べ「接遇面」を中心に各要素ともやや高い。
 （「施設面(+0.3)」、「接遇面(+0.5)」、「診療面(+0.1)」、「サービス体制面(+0.1)」）

前回調査からは、各要素ともあまり大きな変化は見られない。
 （「施設面(+0.2)」、「接遇面(+0.1)」、「診療面(±0.0)」、「サービス体制面(-0.1)」）

（ ）内は調査病院平均との差



<合成満足度の算出方法>

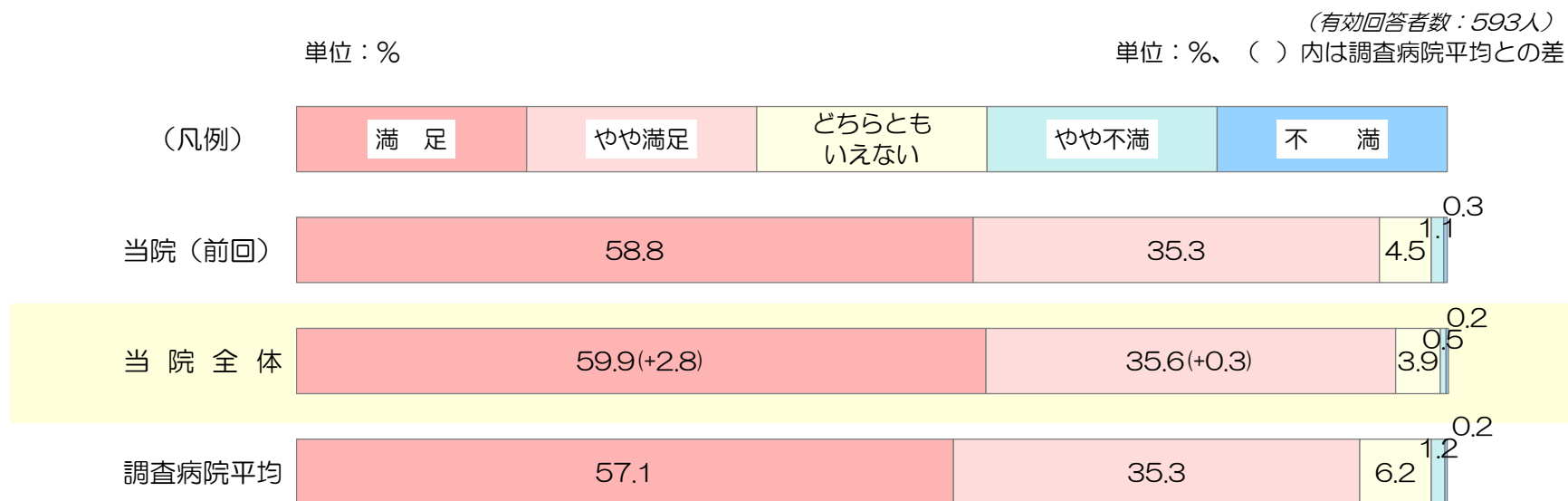
「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

7. 総合的な満足度（日本病院会Q1設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が59.9%、「やや満足」が35.6%で、肯定的な意見の割合が95.5%を占める。「満足」の割合は、前回調査から1.1%増加し、調査病院平均に比べ2.8%高くなっている。

否定的な意見（「不満」+「やや不満」）の割合は、0.7%とほとんど見られない。

日本病院会のQ1プロジェクト参加243病院平均値との比較では、「満足」の割合は僅かに低いが(-0.3%)、「やや満足」までを含めた割合では5.7%高い。



2024年度 日本病院会Q1プロジェクト参加243病院平均の患者満足度（入院）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	59.9%	35.6%	95.5%
Q1プロジェクト参加243病院平均	60.2%	29.6%	89.8%
差	-0.3%	+6.0%	+5.7%

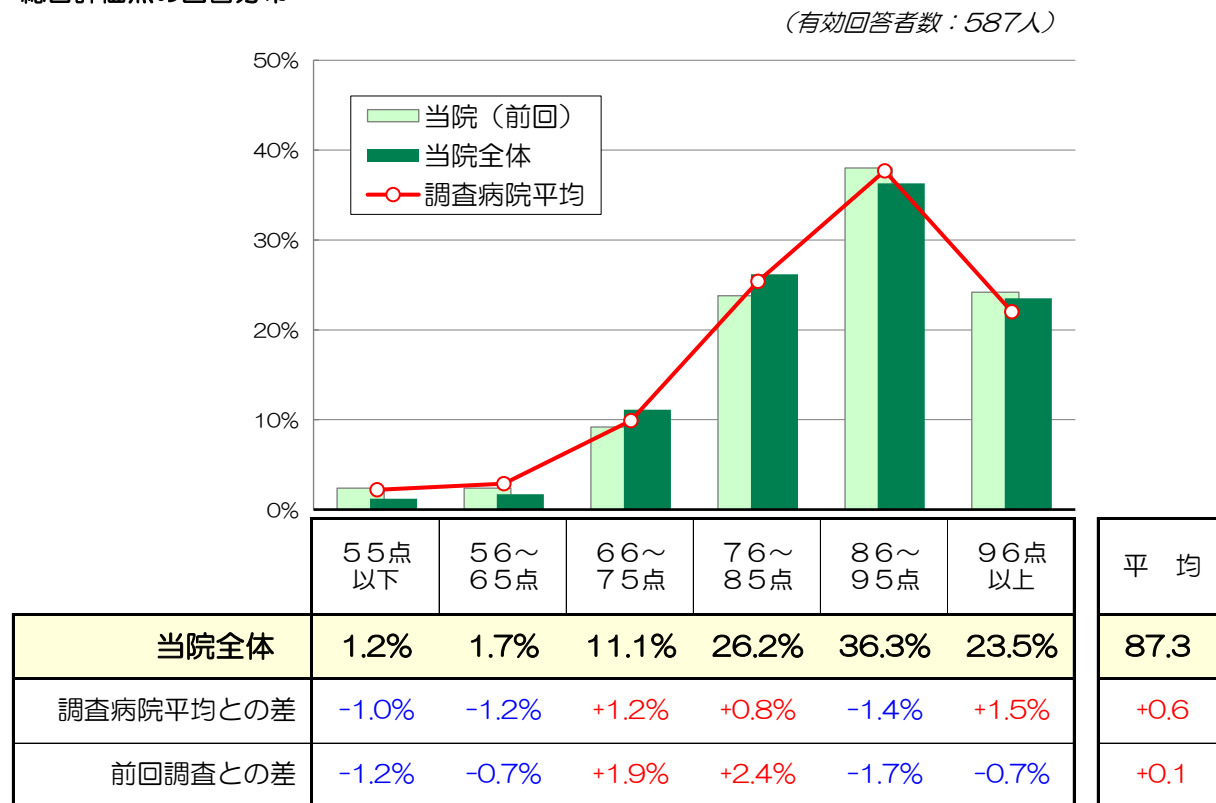
※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

8. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は87.3点で、調査病院平均に比べ0.6点高い。前回調査からは微増(+0.1)。

「86～95点」と答えた人の割合が36.3%を占め、次いで「76～85点」が26.2%、「96点以上」が23.5%。調査病院平均や前回調査の得点分布と、あまり大きな差は見られない。

総合評価点の回答分布



総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

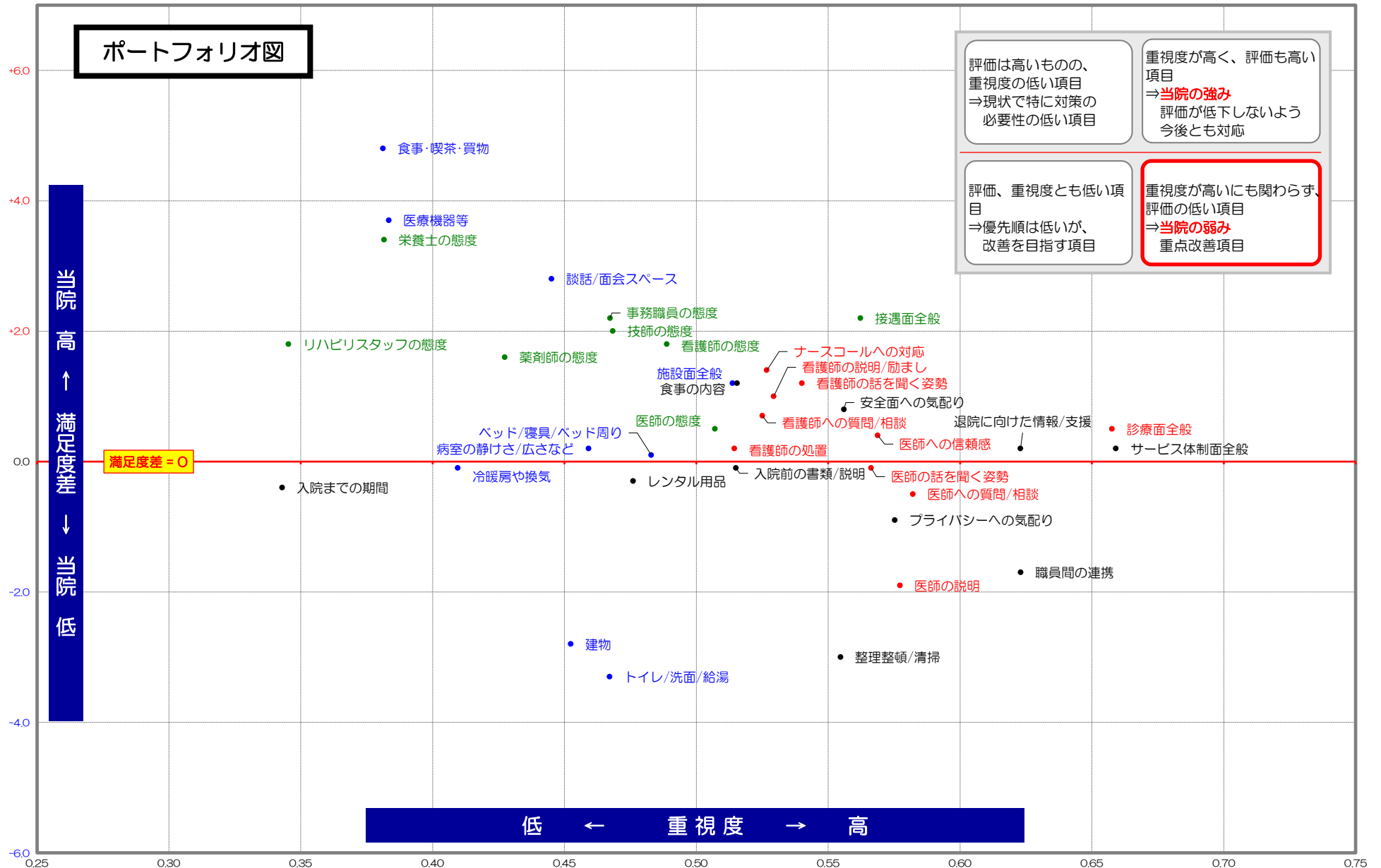
(施設面)	建物	0.45
	医療機器等	0.38
	トイレ/洗面/給湯	0.47
	食事・喫茶・買物	0.38
	談話/面会スペース	0.45
	病室の静けさ/広さなど	0.46
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.48
	冷暖房や換気	0.41
	施設面全般	0.51
	(接遇面)	事務職員の態度
看護師の態度		0.49
医師の態度		0.51
技師の態度		0.47
薬剤師の態度		0.43
リハビリスタッフの態度		0.35
栄養士の態度		0.38
接遇面全般	0.56	
(診療面)	看護師への質問/相談	0.53
	看護師の話聞く姿勢	0.54
	看護師の説明/励まし	0.53
	看護師の処置	0.51
	ナースコールへの対応	0.53
	医師への質問/相談	0.58
	医師の話聞く姿勢	0.57
	医師の説明	0.58
	医師への信頼感	0.57
	診療面全般	0.66
(サービス体制面)	入院までの期間	0.34
	入院前の不安や困りごとの相談	0.48
	入院生活への情報提供	0.54
	入院前の書類/説明	0.52
	レンタル用品	0.48
	食事の内容	0.52
	整理整頓/清掃	0.55
	安全面への気配り	0.56
	プライバシーへの気配り	0.58
	職員間の連携	0.62
	退院に向けた情報/支援	0.62
	サービス体制面全般	0.66

9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
 *2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



10. 推薦意向

『知人等に、当院を推薦したいと思いますか（※）』とお聞きしたところ、
「是非したい」が58.0%、「まあしたい」が39.6%、「あまりしたくない」が2.0%、「全くしたくない」が0.3%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(51.9%)に比べ6.1%高い。
前回調査(62.6%)からは、4.6%の低下。

「したくない（あまり+全く）」の割合は2.3%で、調査病院平均(4.0%)に比べやや低い(-1.7%)。

(有効回答者数：588人)
単位：%、()内、調査病院平均との差



※調査病院平均は「紹介や推薦」で質問

11. 病棟/科目別の調査結果 (1/2)

当院全体に比べ5ポイント以上高いセル

当院全体に比べ5ポイント以上低いセル(※は選択質問のため他項目に比べ有効回答数が少ない)

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	回答者	
	有効回答者数	男性比率 平均年齢
(回答者数10人未満は非掲載)		
当院全体	610人	44.7% 56.4歳
1. 西17 - 緩和医療科	23人	39.1% 66.5歳
2. 西16 - 腫瘍内科	16人	62.5% 58.7歳
3. 西16 - 呼吸器外科	20人	55.0% 60.1歳
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18人	61.1% 54.1歳
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	21.1% 52.6歳
8. 西12 - 眼科	40人	42.5% 63.1歳
9. 西11 - 脳神経外科	19人	57.9% 60.3歳
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	51.9% 61.9歳
13. 西9 - 循環器内科	30人	53.3% 62.8歳
14. 西8 - 消化器内科	43人	50.0% 68.4歳
15. 西7 - 総合外科	20人	50.0% 62.9歳
16. 西6 - NICU/GCU	12人	25.0% 0.0歳
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	60.0% 10.5歳
21. 東16 - 呼吸器内科	17人	29.4% 68.6歳
23. 東14 - 血液内科	15人	53.3% 57.3歳
26. 東13 - 皮膚科	25人	36.0% 52.6歳
27. 東13 - 泌尿器科	19人	63.2% 62.8歳
28. 東12 - 脳神経内科	20人	60.0% 57.9歳
35. 東10 - 形成外科	10人	30.0% 58.2歳
36. 東10 - 歯科	35人	40.0% 37.9歳
37. 東9 - 循環器内科	13人	92.3% 62.8歳
38. 東9 - 心臓血管外科	18人	94.4% 67.0歳
39. 東8 - 総合外科	12人	66.7% 63.3歳
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	0.0% 55.0歳
42. 東7 - 婦人科	32人	0.0% 59.8歳
43. 東6 - 産科	31人	0.0% 33.4歳

	施設面の満足度										接遇面の満足度							
	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	
当院全体	72.9	84.2	71.0	72.8	74.1	74.4	75.8	72.9	76.6	85.1	86.6	86.4	85.9	85.7	86.4	86.7	84.9	
1. 西17 - 緩和医療科	72.7	76.2	73.8	70.5	70.2	79.3	70.7	73.9	73.9	81.5	79.3	81.5	76.3	76.5	73.4	73.2	77.2	
2. 西16 - 腫瘍内科	65.0	78.3	60.0	65.0	66.7	60.0	65.0	63.3	66.7	83.3	76.7	81.7	85.0	80.0	93.8	87.5	76.7	
3. 西16 - 呼吸器外科	72.4	80.0	76.3	72.4	64.5	75.0	73.7	72.4	78.9	91.3	91.3	88.8	86.3	85.5	84.1	86.5	90.3	
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	79.4	82.4	77.8	77.9	80.9	79.2	77.8	73.5	80.9	93.1	93.1	86.8	88.9	80.6	100.0	93.8	87.5	
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	70.8	84.4	70.8	72.2	75.0	80.3	78.9	71.1	77.8	96.1	92.1	89.5	90.8	89.1	100.0	100.0	92.1	
8. 西12 - 眼科	79.1	86.2	80.0	73.1	76.9	83.8	78.2	75.0	79.4	87.5	86.9	87.5	85.3	87.9	92.9	86.7	86.9	
9. 西11 - 脳神経外科	72.1	82.9	71.1	65.3	70.8	72.4	78.9	69.7	72.2	88.2	88.2	88.2	86.8	87.5	89.6	88.9	88.2	
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	75.9	87.0	79.6	73.1	78.8	81.7	76.9	73.1	80.6	87.0	84.3	84.3	87.5	85.2	87.5	86.8	85.2	
13. 西9 - 循環器内科	71.6	87.5	71.7	75.0	76.9	74.2	78.4	80.2	80.2	87.5	88.3	90.5	90.0	88.8	91.3	88.8	88.3	
14. 西8 - 消化器内科	74.4	85.3	69.0	74.4	73.8	77.4	75.6	70.9	75.6	82.7	86.9	86.3	87.5	81.9	85.0	86.1	82.3	
15. 西7 - 総合外科	61.8	88.2	61.8	72.2	70.6	69.7	75.0	60.5	72.1	86.8	89.5	88.2	85.5	92.2	92.9	87.5	86.8	
16. 西6 - NICU/GCU	70.8	85.4	62.5	72.9	70.8	70.8	72.9	79.2	79.2	79.2	83.3	85.4	83.3	84.4	87.5	87.5	81.3	
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	87.5	87.5	85.0	82.5	82.5	87.5	85.0	82.5	82.5	100.0	97.5	97.5	92.5	100.0	100.0	95.0	97.5	
21. 東16 - 呼吸器内科	68.8	85.9	75.0	73.5	75.0	75.0	79.7	73.5	78.1	89.7	91.2	86.8	86.8	89.1	89.3	90.6	86.8	
23. 東14 - 血液内科	68.3	76.7	66.7	71.7	71.7	56.7	70.0	63.3	65.0	80.0	86.7	80.0	81.7	85.7	85.7	82.1	80.0	
26. 東13 - 皮膚科	76.0	83.8	62.5	64.6	70.8	67.0	75.0	67.0	74.0	78.0	83.0	84.0	84.8	84.1	80.6	86.1	83.3	
27. 東13 - 泌尿器科	73.7	81.9	72.4	76.3	77.8	76.3	78.9	77.6	81.6	77.6	84.2	84.2	84.2	85.0	89.3	90.0	82.9	
28. 東12 - 脳神経内科	68.8	85.5	56.3	73.7	76.3	63.8	71.3	73.8	67.5	81.3	89.5	90.8	88.2	82.1	88.3	83.3	85.5	
35. 東10 - 形成外科	67.5	82.5	72.5	77.5	75.0	75.0	72.2	72.2	80.0	85.0	85.0	82.5	85.0	83.3	50.0	75.0	83.3	
36. 東10 - 歯科	80.9	85.3	77.2	80.1	82.4	80.7	85.3	77.9	82.9	89.3	89.3	89.3	89.3	87.5	82.1	89.1	88.6	
37. 東9 - 循環器内科	69.2	83.3	75.0	75.0	73.1	76.9	76.9	80.8	80.8	73.1	82.7	84.6	82.7	84.1	75.0	85.0	82.7	
38. 東9 - 心臓血管外科	75.0	82.8	69.1	66.2	67.2	72.1	76.5	77.9	77.9	80.9	86.8	82.4	81.3	82.1	85.7	82.7	83.9	
39. 東8 - 総合外科	77.5	87.5	72.7	68.8	77.5	77.1	77.1	85.4	79.2	85.4	89.6	89.6	86.4	88.6	87.5	90.0	86.4	
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	67.9	78.6	67.9	67.9	69.6	71.4	71.4	66.1	76.9	85.7	78.6	86.5	83.9	81.3	81.3	84.6	83.9	
42. 東7 - 婦人科	71.7	82.8	67.2	72.7	73.1	75.8	76.6	75.8	76.6	82.8	84.4	84.7	86.7	87.1	80.6	89.8	80.6	
43. 東6 - 産科	69.4	91.1	65.3	74.2	70.8	67.7	75.0	72.6	74.2	83.1	86.3	84.7	83.0	87.9	75.0	77.3	82.3	

11. 病棟/科目別の調査結果 (2/2)

当院全体に比べ5ポイント以上高いセル

当院全体に比べ5ポイント以上低いセル

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	有効回答者数	診療面の満足度											サービス体制面の満足度										総合的な評価				
		看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話や聞き姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話や聞き姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容(メニュー・味など)	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	(各全般設問からの合成)	総合的な満足度「満足」の割合	(100点式平均)	総合評価点
当院全体	610人	83.7	84.9	84.3	82.7	82.3	82.1	83.6	81.2	84.8	83.6	75.7	76.0	76.1	76.4	70.6	66.2	74.5	80.4	75.3	74.1	77.0	77.9	80.8	59.9%	87.3	58.0%
1. 西17 - 緩和医療科	23人	76.1	78.3	77.3	70.5	75.0	80.4	81.5	80.4	80.4	78.3	82.5	79.3	77.3	78.4	72.7	60.5	77.2	75.0	72.8	75.0	76.1	75.0	76.2	50.0%	87.7	42.9%
2. 西16 - 腫瘍内科	16人	78.1	76.6	76.6	75.0	64.1	79.7	81.3	81.3	87.5	79.7	73.4	75.0	75.0	73.3	64.3	53.3	73.3	76.7	69.6	68.3	73.3	73.3	74.1	37.5%	79.1	37.5%
3. 西16 - 呼吸器外科	20人	87.5	87.5	86.3	83.8	82.9	81.3	85.0	82.5	86.3	82.9	73.5	77.8	76.5	73.7	66.7	60.5	72.4	80.9	77.8	72.2	71.1	77.8	82.5	68.4%	87.9	55.6%
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18人	84.7	84.7	81.9	86.1	81.3	81.9	80.6	79.2	81.9	83.3	77.8	73.6	73.6	76.5	75.0	63.9	76.4	80.6	76.4	76.4	76.4	80.6	83.1	44.4%	83.2	44.4%
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	84.7	87.5	86.1	84.7	85.0	81.9	83.3	86.1	86.1	85.5	73.2	67.9	70.6	81.3	70.8	69.4	73.6	83.3	75.0	77.8	80.9	77.8	83.4	44.4%	87.9	44.4%
8. 西12 - 眼科	40人	86.3	85.6	84.4	83.1	83.6	84.4	86.3	85.0	83.8	84.4	75.7	81.1	77.6	73.1	75.0	75.0	81.3	80.9	77.5	75.6	79.5	78.1	82.2	64.1%	88.3	61.5%
9. 西11 - 脳神経外科	19人	85.5	86.8	86.8	86.8	83.8	81.6	85.5	81.6	88.9	88.9	82.4	80.6	77.8	76.4	70.8	68.4	72.4	77.6	75.0	75.0	70.0	79.2	82.2	63.2%	87.9	47.1%
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	85.2	87.0	87.0	84.3	87.0	83.3	85.2	77.8	85.2	85.2	75.0	76.9	76.0	77.1	67.7	68.8	74.0	81.0	77.9	74.0	76.0	78.8	82.5	76.0%	90.6	70.4%
13. 西9 - 循環器内科	30人	85.0	87.5	85.8	85.0	84.5	85.3	86.7	83.3	90.8	88.3	82.7	82.8	82.1	81.0	78.6	74.2	78.4	82.8	80.8	81.7	85.8	83.3	85.1	63.3%	89.7	69.0%
14. 西8 - 消化器内科	43人	83.3	83.3	81.1	81.5	81.9	78.0	78.0	76.8	85.1	80.4	75.7	72.2	73.6	74.3	71.5	67.1	71.9	79.4	73.8	73.1	74.4	75.0	78.4	58.5%	86.0	54.8%
15. 西7 - 総合外科	20人	85.5	85.5	86.8	88.2	79.4	82.9	85.5	83.3	86.1	86.8	77.9	75.0	68.1	68.4	69.1	60.5	64.5	76.3	68.8	73.6	76.3	77.6	80.8	73.7%	86.3	70.0%
16. 西6 - NICU/GCU	12人	79.2	77.1	77.1	81.3	77.1	75.0	79.2	70.8	77.1	77.1	77.5	75.0	77.5	67.5	62.5	57.1	70.8	77.1	65.9	56.3	65.0	65.9	75.9	33.3%	80.0	50.0%
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	100.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	97.5	92.5	92.5	95.0	97.5	87.5	85.0	82.5	87.5	92.5	90.0	90.0	87.5	92.5	87.5	92.5	91.9	100.0%	91.8	100.0%
21. 東16 - 呼吸器内科	17人	88.2	91.2	89.7	91.2	90.0	85.9	87.5	85.9	89.1	86.7	75.0	78.3	82.1	82.4	70.8	65.6	76.5	83.8	77.9	79.7	81.3	82.4	83.5	88.2%	92.7	88.2%
23. 東14 - 血液内科	15人	83.3	83.3	83.3	80.0	78.6	68.3	75.0	71.7	80.0	78.3	70.8	66.7	75.0	78.3	67.3	58.3	70.0	78.3	66.7	63.3	66.7	70.0	73.4	53.3%	81.5	42.9%
26. 東13 - 皮膚科	25人	79.0	85.0	86.0	83.0	79.5	82.0	82.3	78.0	81.0	82.0	68.2	69.8	74.0	78.1	72.1	62.0	73.0	81.0	73.0	71.0	77.0	80.0	79.8	50.0%	86.4	43.5%
27. 東13 - 泌尿器科	19人	82.9	84.2	84.2	82.9	78.9	81.6	82.9	82.9	84.2	81.6	67.6	72.2	76.4	77.6	67.2	57.9	72.4	80.6	69.7	75.0	78.9	76.3	80.6	57.9%	88.5	63.2%
28. 東12 - 脳神経内科	20人	82.5	86.3	86.3	85.0	79.4	83.8	86.3	81.6	89.5	83.8	64.7	67.1	70.8	78.8	68.3	69.7	72.4	81.3	65.8	65.8	75.0	76.5	78.4	63.2%	84.4	60.0%
35. 東10 - 形成外科	10人	80.0	87.5	85.0	80.6	77.5	85.0	82.5	82.5	82.5	85.0	67.5	77.5	75.0	77.5	81.3	62.5	80.0	80.0	77.5	75.0	82.5	77.5	81.5	60.0%	89.3	60.0%
36. 東10 - 歯科	35人	85.7	88.6	86.4	81.8	87.1	87.9	89.3	87.1	90.0	87.9	78.1	79.4	80.9	78.8	71.1	72.1	79.3	86.4	82.1	80.1	82.4	83.8	85.9	64.7%	90.2	64.7%
37. 東9 - 循環器内科	13人	82.7	82.7	82.7	84.6	83.3	84.6	82.7	80.8	84.6	82.7	77.8	83.3	79.5	75.0	70.5	78.8	83.3	87.5	81.8	78.8	81.3	76.9	80.8	50.0%	86.4	46.2%
38. 東9 - 心臓血管外科	18人	85.3	83.8	83.8	86.8	83.3	79.4	77.9	76.5	82.4	80.9	80.0	75.0	70.3	73.4	62.5	62.5	76.6	78.1	73.4	76.6	75.0	78.1	80.2	81.3%	88.4	62.5%
39. 東8 - 総合外科	12人	87.5	88.6	87.5	82.5	81.3	89.6	84.1	87.5	85.4	87.5	67.5	79.5	77.5	77.1	55.6	68.8	79.5	83.3	79.2	79.2	75.0	79.5	83.2	83.3%	91.3	75.0%
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	76.8	75.0	75.0	76.8	78.8	78.8	80.4	80.4	78.6	80.4	75.0	78.8	73.1	71.4	66.7	57.1	66.1	75.0	73.2	73.2	76.8	76.8	79.5	50.0%	85.4	42.9%
42. 東7 - 婦人科	32人	81.3	82.8	85.2	78.2	87.1	81.3	82.8	79.7	85.2	82.3	76.9	72.6	75.8	75.8	65.8	64.1	71.8	79.7	76.7	71.1	77.4	73.4	78.4	50.0%	88.5	58.1%
43. 東6 - 産科	31人	85.5	87.1	87.1	83.1	86.2	82.3	83.9	79.0	82.3	80.6	75.0	75.0	75.0	78.3	75.0	65.0	76.6	81.5	79.0	77.4	77.8	80.8	79.6	51.6%	84.8	33.3%

12. 調査結果の推移（当院全体）

経年での最大値
経年での最小値

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

調査時期	回答者			施設面の満足度									接遇面の満足度								
	有効回答者数	男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	
今回	令和8年1月20日～2月19日	610人	44.7%	56.4歳	72.9	84.2	71.0	72.8	74.1	74.4	75.8	72.9	76.6	85.1	86.6	86.4	85.9	85.7	86.4	86.7	84.9
前回	令和7年1月14日～2月12日	643人	49.9%	55.9歳	73.7	84.8	72.9	73.0	72.3	75.2	76.0	71.4	76.2	84.8	86.3	85.4	84.9	85.5	85.4	85.5	84.3
	令和6年1月15日～2月12日	631人	49.8%	58.8歳	73.4	84.3	74.9	74.1	72.8	77.0	77.4	73.9	77.1	85.3	86.6	86.3	85.3	86.3	85.6	86.3	84.6
	令和5年1月16日～2月13日	668人	49.3%	57.7歳	74.2	84.0	75.1	73.0	72.8	75.4	76.7	74.4	76.6	86.9	87.3	86.8	86.8	86.4	85.7	84.2	86.2
	令和4年1月17日～2月14日	705人	50.3%	58.5歳	73.9	84.4	74.6	72.9	71.6	76.8	75.9	73.4	76.3	86.1	86.3	85.9	85.8	86.0	84.8	83.3	84.8

調査時期	診療面の満足度										サービス体制面の満足度										総合的な評価						
	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話や説明の姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話や説明の姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院時の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容（メニュー・味など）	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供などの支援	サービス体制面全般について	合成満足度（各全般設問からの合成）	総合的な満足度「満足」の割合	（100点式平均）総合評価点	「是非したい」の割合	推薦意向
今回	令和8年1月20日～2月19日	83.7	84.9	84.3	82.7	82.3	82.1	83.6	81.2	84.8	83.6	75.7	76.0	76.1	76.4	70.6	66.2	74.5	80.4	75.3	74.1	77.0	77.9	80.8	59.9%	87.3	58.0%
前回	令和7年1月14日～2月12日	84.1	85.2	84.2	83.2	82.1	82.0	83.6	82.7	85.1	83.8	75.9	76.3	76.5	77.5	71.6	66.3	78.4	80.9	77.4	77.1	78.2	78.4	80.6	58.8%	87.2	62.6%
	令和6年1月15日～2月12日	84.6	85.5	84.7	84.3	83.1	82.6	84.1	83.1	84.9	84.0	73.8	75.9	76.6	77.2	71.1	66.9	78.9	81.2	76.7	77.5	76.9	78.6	81.2	59.5%	87.4	61.4%
	令和5年1月16日～2月13日	84.3	85.4	84.2	83.8	82.4	82.0	83.5	82.3	84.9	84.1	73.1	76.1	76.4	77.1	69.3	63.3	77.2	80.5	76.5	76.3	77.7	78.2	81.2	60.8%	87.6	63.4%
	令和4年1月17日～2月14日	84.1	84.9	84.1	83.6	83.0	82.7	83.7	82.6	84.3	83.1	73.3	73.6	75.3	75.4	69.7	65.5	76.6	79.7	76.6	76.4	76.2	78.1	80.6	60.9%	87.8	61.4%

13. 当該診療科以外のご意見やご要望

性	年代	ご意見やご要望
男	20歳代	特定機能病院としての役割もあり、多くの患者を対応しているということで、全スタッフの質の高さに驚きました。東北大学病院スタッフへ感謝いたします。ありがとうございました。
男	30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ、ホコリが多い。 ・駐車場の拡大。 ・トイレ、廊下が汚い。
男	30歳代	引き続きよろしく申し上げます。
男	30歳代	食事が薄味なので、もう少し味の濃いメニューを増やしてほしい。
男	30歳代	髪だけ洗える洗髪台が欲しい
男	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・団云時間が早い時間あると嬉しいです。
男	40歳代	入院中は大変お世話になりました
男	50歳代	シャワー室の照明がつかない。
男	50歳代	トイレ等の設備面がもう少し新しいとよいのですが…
男	50歳代	診断書が出るのが遅すぎて困りました
男	50歳代	知人等への推薦については（3あまりしたくない）、自分の入院そのものをあまりしたくないからということが理由であり、病院に否があるわけではありません。以上
男	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ホスピタルモールがとても寒い。風切りできないのか？ ・毎食のみそ汁がぬるい。温かいみそ汁でなければ良くない。 ・エアコン故障していた。個室料金払っているのだから修理しておくべき。 ・トイレにペーパータオルをおくべき（経費節減ひどすぎる）。 ・個室に、小さくてもいいからソファがほしいです。
男	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・建物自身が迷路。 ・第二駐車場は強度を上げてもっと階数と上げて下さい。
男	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・窓のブラインドが故障していて、日中非常にまぶしかった ・同室の方が夜中に起きて、ガタガタ物音をたてて寝れなかった ・W i - f i が使えて良かった
男	60歳代	シャワーの水圧を上げる。
男	60歳代	トイレの汚れが気になった。使う人にも問題があると思うが、そうじ直後でも気になることがあった。
男	60歳代	パンフレット上の案内経路がわかりにくい。特に一階の案内図を、もう少し詳細に記載されているとありがたい。
男	60歳代	ベッドをかたく。
男	60歳代	緊急入院で、担当者が不在ということだったのかも知れないが、手術後はフロアから出られない、ということがわからず、入院に必要なものを買っておくことが出来なかった（夕食だけ買っておけばいい、という主旨のお話しはあり）。「入院のご案内」の最初の方に記載されているが、誰もが全ページ目を通すとは限らないので、事前に必要なものが意外とあるということに気付ける様、促して頂けると有難いです。
男	60歳代	建物の経年が長い為、病棟～検査エリアが不安内の所が有ります。分かり易いレイアウトだと良いと思います。
男	60歳代	私は当院で命をたすけてもらう事ができました。今後ともお世話になりたいと思います。

13. 当該診療科以外のご意見やご要望

性	年代	ご意見やご要望
男	60歳代	腎臓内科に一度行き受診しました。その時の先生の態度（接し方）が、おおへいな態度で、切り捨てられた。「もう透析しかない」。説明なく5分で終了。帰宅しました。 そうゆう先生も（男）いるんだなァーと感じた。がっかりした。
男	60歳代	夕方になるとW i f iがつながりにくいです。
男	60歳代	予想外の長めの入院になりましたが、診療科以外の先生方、いろいろなスタッフの皆さんのお陰で、辛い入院生活も前向きに頑張っています。感謝の一言です。
男	70歳代	・1116号室であったが、洗たく機の音がうるさい。 ・風呂の入口の注意事項、2箇所に分けて掲示しているが内容がにた事項であり、もう1つのところは四スミがめくっていた。わかりやすくはっきりとした物を掲示した方がよいと思われる。
男	70歳代	・廊下にあるトイレの手洗いにペーパータオルがほしい。 ・給湯器にお茶（麦茶）があればうれしい。
男	70歳代	1 F X線検査・下部内視鏡等の待合室が風の通り道の為、入院患者のレンタル着のみでは寒すぎる。
男	70歳代	①夏は軽い掛布団も用意して欲しい。 ②近くの小学校、病院内の子供の、ほっこりする絵をかざってはどうか。
男	70歳代	シャワー室整備してほしい。使用しづらい全て。
男	70歳代	なにをするにも予算等がありますから大変と思いますが、医療費は上げないで下さい。
男	70歳代	フロ（シャワー室）が相変わらずものすごく寒い！！ とてもシャワーなど浴びてられない！！
男	70歳代	角田市居住のため、家族の面会も日程調整を一番に心配していましたが、それぞれの外来診療受付職員と担当先生の配慮によりまして非常に助かりました。一週間で入退院できることに感謝と御礼を申し上げます。今後ともよろしく御願い致します。
男	70歳代	床にかみの毛が落ちていたことがたくさんあった。
男	70歳代	食事は薄味なので食欲かわきません。もう少し味付けをしてもらいたい（こいのはだめです）。
男	70歳代	食事面では、温かい物は温かく、冷たいものは冷たく配膳されて、たいへん満足でした。 ごはんがもう少しおいしいと良かったと思いました（入院中なのにすみませんでした）。
男	70歳代	食堂で、職員、患者、家族が椅子を動かすのにキーキー鳴らすのが耳ざわりだ。
男	70歳代	食堂に設置されている自動販売機について、電子マネーでの購入のしかたわかりにくい（使用不可）。
男	70歳代	大学病院の法人化には、そもそも疑問があります。
男	70歳代	第2駐車場を何とかしてほしい
男	70歳代	当院で治療して頂いたことに、大変満足しています。先生方、看護師の皆様、本当にありがとうございました。
男	70歳代	売店のローソンからセブンイレブンに変わったが、品数が少なくなった。特に新聞紙で、朝日新聞がないのが残念である。
男	70歳代	病室内の清掃（床）
男	80歳以上	ベッドランプのON-OFFが不便です。寝る時に立上ってOFFにしなければなりません。
男	80歳以上	自分は身が不自由で人の話声がききとれませんでした。手術までの事をはっきりとした声で説明してくれたので、安心して手術を受ける事が出来ました。担当の先生又看護師の方大変お世話になりました。ありがとうございました。

13. 当該診療科以外のご意見やご要望

性	年代	ご意見やご要望
男	80歳以上	食事もおいしかったです。東北大学病院は最高です。
男	80歳以上	来た当初は、どこに何があるかわからず大変でしたが、ゆかに書いてある矢印や色がわかるようになると、自由に歩くことが出来た。
男	80歳以上	早期胃癌を取り除きもらったので、あとどこも悪いところなくなり、再び当院に戻ってくることはないだろうと思います。憧れのTUHでした。
男	不明	現代社会は、プライバシーを優先する時代なので、個室は最低、今の倍は必要と思います。
女	10歳未満	トイレにハンドソープがないのがちょっと…。
女	10歳代	付きそい用の寝具を、もう少し改善していただけたらと思います。
女	20歳代	お風呂の時間をもう少しだけ長くしていただけると助かります。片手が使えないときに30分で出るのが難しかったので、5分でも伸ばしていただけたらなと思いました。
女	20歳代	ご飯の味が全般的うすいです。スープのときが特にひどく、ほとんどお湯でした。
女	20歳代	食事の味があまり好みではありませんでした。
女	20歳代	窓側のベッドでした。窓の粹のホコリが気になりました。清掃の方も、簡単にお掃除されていたようで。入院期間お世話になりました。ありがとうございました。
女	30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・お風呂を使用したのですが、バスマットなどがあると良かったです。くつとはだしの境界がなく、衛生的にどうかと思いました。 ・受付の方がとてもていねいに対応して下さい、不安をなくすような明るさで本当に感謝しています。私もそんな風になりたいくらいです。
女	30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃の方が遠慮しているのか、カーテンの中まで入らずモップだけを入れて清掃するので、奥にほこり、髪の毛が残っている。ベッドの下もお願いしたい。長期入院のため、棚の上も週1回でもいいのでほこりを取ってほしい。 ・個室料金が高い。 ・駐車料金も高い。空いてないことがあるのを改善してほしい。
女	30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・清掃の方々（特に外国人のお姉さん）もとても感じが良かったです。 ・1階のパン屋さんの店員の方たちも笑顔で対応して下さい素敵でした。 ・郵便局のお姉さんも良かったです。
女	30歳代	ごはん、美味しかったです。
女	30歳代	セフティボックスをもう少し大きくしてほしいです。
女	30歳代	一般病棟のトイレがあまりきれいに感じなかった。特に洗面台が気になります。
女	30歳代	外来の待ち時間が長いので、もう少し短縮されると良い。
女	30歳代	基本的に満足しており不満はないが、個室を希望だったが取れなかったため、もう少し個室が多いと、夜間の泣き声等を気にせずごせて手術後は特にたずかるなと思いました。ありがとうございました。
女	30歳代	月曜にシャワーがないのが不満。
女	30歳代	自動販売機のラインナップがサントリーの商品ばかりなので、アサヒやキリンなどの他社商品もたくさん扱ってほしい。
女	30歳代	入院時に診断書のいらいをしていたが、かんごしが忘れていたようで会計に伝わっていなかった。会計の対応もイマイチ。「こちらに言って下さい」と言われても分からない。
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・お風呂はびっくりしました。せめておそうじをしっかりとしてほしいです。かみの手だけでした。 ・みなさん話統一してほしいです
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレで手を洗った後、紙がなかったのが不便だった。ハンドドライヤーとかあればありがたかった。 ・ベッド近くのゴミ箱の中味も捨ててもらえたらよかった（自分で捨てていた）。

13. 当該診療科以外のご意見やご要望

性	年代	ご意見やご要望
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・入院セットを貸りたが、病衣のみ渡され、他、タオルなどいつまでも渡されなかった。こちらから依頼すると「わかりました」というが、そのまま放置し、対応がなかった。 ・3日分で貸りたが、他物品もないのに5日分請求となった。事務に説明も「払って下さい」としが言われぬ。 ・物品のサービス提供がな？？その分の請求をする病院なのだと分かった。病棟での対応の統一にも定かではない。はっきり対応してほしい（他ベッドの患者さんも何度も言っていた）。 ・発熱時にクーリングなどの対応もなく、放置された。NSによって対応が全く異なっていた。こちらがあきらめるしかないと思った。
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・病棟でも外来でも感じたのは、医師間の情報共有がうまくできていないのかなと感じました。 ・自力で歩行し、受診できるので不満は少ないですが、人間待つのは長いものです。患者さんの状態にもよりますが、スムーズに進むよう連携をうまくとり合っていて欲しいです。 ・基本、外来のDrは皆さん対応良かったです。
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・廊下側のベッドは陽が入りづらく暗く感じます
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・4人部屋は、トイレが1つしかなく辛かったです。
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ごはんはどれもおいしかったです。
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・シャワーの位置が低すぎて、洗いずらかったです。 ・傷口が痛いので、立ってでも不自由なく洗える作りだと良かったと思います。
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・シャワールームのカビが気になります。狭いがゆえだとは思いますが改善してほしい。
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・シャワー室、前に入浴された方のイスがそのままだったのと（何度かアリ）、髪の毛が沢山落ちていたのが気になりました。流してから入るのが大変でした。
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ドライヤーは声がけせず置き場を作ってほしい。忙しいナースさんに都度言うのが申し訳なく思った。
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・洗面（におい、気になる）・トイレ・床のそうじなど、もう少しだけ頑張っただけならうれしいです。
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・掃除のおばちゃん気さくて良い感じ。おそうじも丁寧です。
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・朝食がずっとパンだったので、もし選択可能なら他のものがよかった。（パンを希望していたわけではなかったが、最初からパンだったので変更不可（高血圧検査食？）の認識でした。）
女	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・病棟の扉の中に給湯器があるとうれしいです。（毎回扉を開けていただくのが申し訳なくて…）
女	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・へやのイス、低すぎて座っていると腹痛ひどくなる。 ・シャワーの蛇口高い所にもほしい。お腹切ると痛くてかがめません。手すりもほしいです。こわかったです。
女	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ内に、便座などが拭けるアルコールスプレーや消毒液などを設置してほしい。 ・お掃除の仕方が人によって全然違う。部屋のお掃除お願いしたら、「終わり、終わり」と断られた。
女	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・洗面台にペーパータオルがあれば助かります。 ・それ以外は、入院中快適に過ごすことができました。ありがとうございます。
女	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・退院費、土・日・祝日も会計出来る様にしてほしい。 ・土・日・祝日の面会出入口がわかりづらい事。至急改善を求む。
女	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・脱衣所は土足OK?? ・シャワーの湯がぬるい時があった。 ・暖房がついている時とついてない時があった。

13. 当該診療科以外のご意見やご要望

性	年代	ご意見やご要望
女	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・面会に厳しい病院もありますが、できるのは良かったです。 ・施設内もきれいです。 ・患者さんも、働く皆さんも、快適な病院でいてください。
女	50歳代	シャワーや血圧測定の時、後にまってる人がいると急ぎます。血圧はいつもより高く出てしまいます…
女	50歳代	とても多くの患者さんを診て大変だと思いますが、これからも皆の為に医療提供をよろしくお願い致します。ありがとうございました。
女	50歳代	外来での待ち時間が長く、疲労感が残る（予約しているにもかかわらず）→全科でも同様なのでしょうか。
女	50歳代	検査を待つ間、あの検査着で、外来から見える場所でしばらく待つのはちょっと嫌でした。
女	50歳代	今回、緊急での入院・手術となつてとまどうことが多かったのですが看護師さん方がやさしく対応して下さいだったので安心できました。ありがとうございました。
女	50歳代	今回の当該診療科の医者ではございませんが、治療方針を検討中に、当院で受診した先生にこの治療をしないと死ぬみたいな事をいわれ、その先生にもお考えがあるとありますが、治療を考えている者に言ってもらいたくない言葉でした。
女	50歳代	初めて利用させて頂きましたが、とても親切に接していただきました。ありがとうございました。
女	50歳代	選択食、おいしかったです。
女	50歳代	風呂場の脱衣所、病室の床清掃にもう少し力を入れてはと感じている。病院は清潔であってほしい。 先日15:00以降、清掃後入浴した時、きれいなはずの床にホチキスの針が落ちていた。ゴミも捨てられていなかった。
女	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・スマート会計は便利ですが、領収書が後日になるので、すぐに受診がない時はわざわざ来所した。 ・南側はbedはすごく明るくよいのですが、日当たりが良すぎて日中暑く、カーテンのすきまから日がさし苦労しました。
女	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・待ち時間が長すぎる。 ・外来の場所や検査室の場所がわかりづらい。
女	60歳代	ご飯のときに、お茶をくばってほしい。
女	60歳代	セブンの巡回にホットコーヒーを、週3回は来て欲しい。
女	60歳代	移動販売はとてもたすかりました。
女	60歳代	会計の待ち時間が長い時がある。
女	60歳代	私がかつら屋さんでお世話になりました。本店の方を紹介していただきまして、予約をして購入も出来ましたので、東北大学病院の中には、現実と向き合っていて下さり大変利便性がありまして、安心致しました。私としてはひとつミッションをクリア出来ました。
女	60歳代	私は目が悪いので、壁に貼ってある避難経路図が見えません。できれば入院時にA4のプリントがいただけると、とてもありがたいです。
女	60歳代	診療科によって先生の患者に対する対応が異なる。非常に冷たい対応する先生がいるのが、とても残念（婦人科ではない）。
女	60歳代	入院セットの種類を増やして欲しい。
女	60歳代	部屋のベッドの位置で生活環境が全く違うのが残念でした。 窓側でないとう光が入らず、カーテンでの圧迫感が辛かったです。幸い、同室の方のご厚意で時々カーテン解放などご協力いただきました。
女	60歳代	毛布が重く、寝てるうちに中がずれてしまう。
女	60歳代	浴室の脱衣所に足置き場（マット等）のようなものがあると着替える時、助かります。
女	60歳代	隣の部屋の男性の音がうるさかった。応接のところで話しているが、TELBOXみたいに、小さい個室で話してほしい。
女	70歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・病室の空調の音が耳障りでした。 ・同室入院の方々に恵れました。

13. 当該診療科以外のご意見やご要望

性	年代	ご意見やご要望
女	70歳代	ありがとうございました。
女	70歳代	コミュニケーションが素晴らしいです
女	70歳代	となりの病室の人達の会話が非常にうるさかった。 カーテンオープンにして大声で話していたので、昼寝中や読書の時等、さまたげになりました。
女	70歳代	レントゲン待ちの時、風の通りがよく非常に寒かった（寒い日でもあったが）。
女	70歳代	外部の患者さんの出入りを考えると仕方ないこととは思いますが、寒さ対策を是非！！（1階と2階）
女	70歳代	寒い時季だけでも、もう少し温かいお湯が出るとうれしいです。
女	70歳代	私個人として、午前中の面会があってもいいのでは。ぜひ考えて下さい。お願い致します。
女	70歳代	食事を、あきないメニューに、少し考えてほしい。
女	70歳代	食堂のスタッフさんにも感謝しております。
女	70歳代	図書室や相談室などもあり、コンビニやカフェスペースも充実していて、やはり東北随一の大病院だと感じます。 これからも安心して治療が受けられますように期待しております。
女	70歳代	大部屋だと医師の説明など他の人に聞かれるので、その辺のプライバシーが守れる対策をとってほしい。
女	70歳代	地方に住んでいると、医療過疎を実感することが少なくないです。又、セカンドオピニオンの意思をドクターに伝えることも、難しい風土も否めない面もあります。 幸いなことに、私は地元のドクターから今回は紹介があったので、こちらでお世話になることができました。心から感謝申し上げます。
女	70歳代	入退院センターで、大判バスタオルが7階では必要と言われた。結局持って来たが使わなかった。必ず必要なものは適切につたえてほしい。
女	70歳代	浴室のそばで水が買えるといいと思う
女	80歳以上	個室の使用料が高すぎる。4人部屋との差が大きい。
女	80歳以上	在宅でも頑張りたいです。
女	80歳以上	昼間は色々動いているので気が付かないが、夜静かになった時の空調の音が大きくて気にかかりました。
女	80歳以上	部屋の水道の蛇口に（いきおいが強いので）はねかえらない様に、くふうしてもらいたい。
女	80歳以上	満足してます。

IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)	
性別 -----	集計表1	看護師への質問や相談のしやすさ -----	集計表8	
年齢 -----	//	看護師の患者の話を聞く姿勢 -----	集計表9	
選択理由(複数回答) -----	集計表2	診療面の満足度		
施設面の満足度	建物の外観やつくり -----	看護師の説明や励まし -----	//	
	医療機器等の設備 -----	看護師の採血や介助などの処置 -----	//	
	トイレ・洗面・給湯等の設備 -----	看護師のナースコールへの対応 -----	集計表10	
	食事・喫茶・買物施設 -----	医師への質問や相談のしやすさ -----	//	
	談話室や面会スペース -----	医師の患者の話を聞く姿勢 -----	//	
病室(静けさ・清潔さ・広さなど) -----	//	医師からの病状や検査結果の説明 -----	集計表11	
ベッド・寝具・ベッド周りの設備 -----	集計表5	医師の診断や処置への信頼感 -----	//	
冷暖房や換気 -----	//	診療面全般について -----	//	
施設面全般について -----	//	サービス体制面の満足度		
接遇面の満足度	事務職員の言葉遣いや態度 -----		入院までの期間 -----	集計表12
	看護師の言葉遣いや態度 -----		入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ --	//
	医師の言葉遣いや態度 -----		入院生活への疑問に対する情報提供 -----	//
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 -----		入院前の書類や説明のわかりやすさ -----	集計表13
	薬剤師の言葉遣いや態度 -----		レンタル用品の品揃えや価格 -----	//
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 -----		食事の内容(メニュー・味など) -----	//
	栄養士の言葉遣いや態度 -----		整理整頓や清掃状況 -----	集計表14
	接遇面全般について -----		安全面への気配り -----	//
			プライバシーへの気配り -----	//
		職員間の連携の良さ -----	集計表15	
		退院に向けた情報提供 -----	//	
		サービス体制面全般について -----	//	
		合成満足度 -----	集計表16	
		総合的な満足度 -----	//	
		総合評価点 -----	集計表17	
		推薦意向 -----	//	

クロス集計表

分析軸	有効回答者数
当院全体	610人
1. 西17 - 緩和医療科	23人
2. 西16 - 腫瘍内科	16人
3. 西16 - 呼吸器外科	20人
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18人
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人
7. 西13 - 精神科	1人
8. 西12 - 眼科	40人
9. 西11 - 脳神経外科	19人
10. 西11 - 泌尿器科	4人
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人
13. 西9 - 循環器内科	30人
14. 西8 - 消化器内科	43人
15. 西7 - 総合外科	20人
16. 西6 - NICU/GCU	12人
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人
18. 西4 - 放射線治療科	7人
21. 東16 - 呼吸器内科	17人
22. 東16 - 心療内科	2人
23. 東14 - 血液内科	15人
24. 東14 - 呼吸器内科	8人
26. 東13 - 皮膚科	25人
27. 東13 - 泌尿器科	19人
28. 東12 - 脳神経内科	20人
29. 東12 - リハビリテーション科	4人
30. 東12 - てんかん科	5人
31. 東12 - 高次脳機能障害科	3人
33. 東11 - 整形外科	7人
35. 東10 - 形成外科	10人
36. 東10 - 歯科	35人
37. 東9 - 循環器内科	13人
38. 東9 - 心臓血管外科	18人
39. 東8 - 総合外科	12人
40. 東8 - 消化器内科	3人
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人
42. 東7 - 婦人科	32人
43. 東6 - 産科	31人

全体

性別

有効回答者数	性別	
	男	女
609人	44.7%	55.3%
23人	39.1%	60.9%
16人	62.5%	37.5%
20人	55.0%	45.0%
18人	61.1%	38.9%
4人	25.0%	75.0%
19人	21.1%	78.9%
1人	0.0%	100.0%
40人	42.5%	57.5%
19人	57.9%	42.1%
4人	50.0%	50.0%
4人	75.0%	25.0%
27人	51.9%	48.1%
30人	53.3%	46.7%
42人	50.0%	50.0%
20人	50.0%	50.0%
12人	25.0%	75.0%
10人	60.0%	40.0%
7人	71.4%	28.6%
17人	29.4%	70.6%
2人	0.0%	100.0%
15人	53.3%	46.7%
8人	100.0%	0.0%
25人	36.0%	64.0%
19人	63.2%	36.8%
20人	60.0%	40.0%
4人	50.0%	50.0%
5人	60.0%	40.0%
3人	66.7%	33.3%
7人	14.3%	85.7%
10人	30.0%	70.0%
35人	40.0%	60.0%
13人	92.3%	7.7%
18人	94.4%	5.6%
12人	66.7%	33.3%
3人	66.7%	33.3%
14人	0.0%	100.0%
32人	0.0%	100.0%
31人	0.0%	100.0%

年齢

有効回答者数	9歳以下	10	20	30	40	50	60	70	80歳以上	平均(歳)
		5	9	9	9	9	9	9	9	
597人	2.3%	2.7%	5.7%	9.9%	11.6%	15.6%	20.6%	25.1%	6.5%	56.4
23人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	26.1%	26.1%	17.4%	21.7%	66.5
16人	0.0%	0.0%	6.3%	18.8%	12.5%	0.0%	18.8%	43.8%	0.0%	58.7
19人	0.0%	0.0%	5.3%	10.5%	5.3%	26.3%	10.5%	31.6%	10.5%	60.1
18人	0.0%	0.0%	16.7%	11.1%	16.7%	11.1%	22.2%	16.7%	5.6%	54.1
4人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	54.0
19人	0.0%	5.3%	0.0%	5.3%	42.1%	15.8%	10.5%	21.1%	0.0%	52.6
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	52.0
39人	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	2.6%	20.5%	35.9%	28.2%	5.1%	63.1
19人	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	21.1%	21.1%	15.8%	36.8%	0.0%	60.3
4人	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	48.3
4人	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	46.3
27人	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%	18.5%	22.2%	14.8%	29.6%	11.1%	61.9
30人	0.0%	0.0%	3.3%	10.0%	6.7%	13.3%	26.7%	23.3%	16.7%	62.8
42人	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	7.1%	14.3%	23.8%	35.7%	16.7%	68.4
19人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	31.6%	26.3%	31.6%	5.3%	62.9
9人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5
7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	68.4
17人	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%	29.4%	52.9%	5.9%	68.6
2人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.0
14人	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	21.4%	0.0%	28.6%	14.3%	14.3%	57.3
8人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	69.6
24人	0.0%	4.2%	8.3%	12.5%	20.8%	16.7%	12.5%	20.8%	4.2%	52.6
19人	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	5.3%	5.3%	36.8%	42.1%	0.0%	62.8
20人	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	10.0%	40.0%	30.0%	15.0%	0.0%	57.9
4人	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	43.3
5人	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.8
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	74.0
7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	14.3%	42.9%	0.0%	62.6
10人	0.0%	0.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	40.0%	10.0%	58.2
35人	5.7%	14.3%	28.6%	14.3%	8.6%	8.6%	2.9%	14.3%	2.9%	37.9
13人	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%	15.4%	38.5%	7.7%	62.8
18人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	38.9%	27.8%	11.1%	67.0
11人	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	18.2%	9.1%	54.5%	0.0%	63.3
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	60.0
14人	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	21.4%	21.4%	28.6%	14.3%	0.0%	55.0
31人	0.0%	0.0%	0.0%	9.7%	16.1%	19.4%	35.5%	12.9%	6.5%	59.8
31人	0.0%	3.2%	16.1%	67.7%	12.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.4

クロス集計表

選択理由(複数回答)

分析軸	有効回答者数	他の医療機関から	他の施設や設備が	良い医師がいるか	言葉遣いや態度など対応が良いから	評判が良いから	すぐ入院できるか	救急受け入れで	家族や知人のすすめ	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いか	その他
当院全体	605人	81.2%	25.8%	25.3%	9.6%	10.6%	2.5%	8.9%	5.6%	6.0%	7.6%	6.9%
1. 西17 - 緩和医療科	23人	78.3%	39.1%	21.7%	8.7%	8.7%	0.0%	17.4%	17.4%	17.4%	17.4%	8.7%
2. 西16 - 腫瘍内科	15人	80.0%	46.7%	40.0%	13.3%	26.7%	13.3%	13.3%	26.7%	13.3%	13.3%	13.3%
3. 西16 - 呼吸器外科	20人	90.0%	25.0%	25.0%	15.0%	15.0%	5.0%	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%	5.0%
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18人	83.3%	16.7%	27.8%	0.0%	11.1%	5.6%	0.0%	5.6%	11.1%	0.0%	0.0%
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人	75.0%	50.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	72.2%	11.1%	16.7%	5.6%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
7. 西13 - 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
8. 西12 - 眼科	40人	95.0%	22.5%	27.5%	20.0%	12.5%	5.0%	2.5%	2.5%	0.0%	7.5%	5.0%
9. 西11 - 脳神経外科	19人	68.4%	47.4%	36.8%	21.1%	15.8%	0.0%	15.8%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%
10. 西11 - 泌尿器科	4人	100.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	85.2%	29.6%	25.9%	18.5%	14.8%	3.7%	3.7%	7.4%	3.7%	7.4%	7.4%
13. 西9 - 循環器内科	30人	80.0%	46.7%	40.0%	20.0%	13.3%	3.3%	10.0%	3.3%	6.7%	13.3%	3.3%
14. 西8 - 消化器内科	43人	76.7%	39.5%	41.9%	20.9%	20.9%	4.7%	9.3%	0.0%	7.0%	9.3%	11.6%
15. 西7 - 総合外科	20人	70.0%	20.0%	40.0%	10.0%	10.0%	5.0%	15.0%	5.0%	10.0%	5.0%	10.0%
16. 西6 - NICU/GCU	11人	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	100.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
18. 西4 - 放射線治療科	7人	100.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
21. 東16 - 呼吸器内科	17人	70.6%	35.3%	35.3%	11.8%	17.6%	0.0%	23.5%	0.0%	5.9%	17.6%	0.0%
22. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
23. 東14 - 血液内科	15人	93.3%	26.7%	26.7%	20.0%	20.0%	13.3%	20.0%	20.0%	20.0%	13.3%	0.0%
24. 東14 - 呼吸器内科	8人	100.0%	37.5%	50.0%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%
26. 東13 - 皮膚科	24人	79.2%	12.5%	20.8%	4.2%	0.0%	0.0%	4.2%	8.3%	4.2%	4.2%	12.5%
27. 東13 - 泌尿器科	19人	78.9%	31.6%	26.3%	5.3%	10.5%	0.0%	5.3%	5.3%	15.8%	15.8%	15.8%
28. 東12 - 脳神経内科	20人	85.0%	15.0%	15.0%	10.0%	5.0%	0.0%	5.0%	5.0%	0.0%	0.0%	20.0%
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%
30. 東12 - てんかん科	5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
31. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	66.7%	0.0%	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
33. 東11 - 整形外科	7人	28.6%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%
35. 東10 - 形成外科	10人	90.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%
36. 東10 - 歯科	35人	88.6%	17.1%	14.3%	0.0%	11.4%	0.0%	5.7%	8.6%	0.0%	2.9%	2.9%
37. 東9 - 循環器内科	13人	84.6%	15.4%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%
38. 東9 - 心臓血管外科	18人	61.1%	22.2%	33.3%	5.6%	11.1%	0.0%	16.7%	0.0%	5.6%	16.7%	16.7%
39. 東8 - 総合外科	12人	75.0%	16.7%	16.7%	8.3%	8.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%
40. 東8 - 消化器内科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	7.1%	7.1%
42. 東7 - 婦人科	32人	90.6%	28.1%	18.8%	9.4%	9.4%	3.1%	3.1%	6.3%	9.4%	15.6%	3.1%
43. 東6 - 産科	30人	80.0%	16.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	3.3%	3.3%	3.3%	13.3%

クロス集計表

施設面の満足度
建物の外観やつくり

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	584人	19.9%	55.7%	20.9%	3.3%	0.3%	72.9
1. 西17 - 緩和医療科	22人	18.2%	59.1%	18.2%	4.5%	0.0%	72.7
2. 西16 - 腫瘍内科	15人	6.7%	46.7%	46.7%	0.0%	0.0%	65.0
3. 西16 - 呼吸器内科	19人	21.1%	47.4%	31.6%	0.0%	0.0%	72.4
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	5.6%	72.2%	22.2%	0.0%	0.0%	70.8
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
8. 西12 - 眼科	37人	27.0%	64.9%	5.4%	2.7%	0.0%	79.1
9. 西11 - 脳神経外科	17人	11.8%	64.7%	23.5%	0.0%	0.0%	72.1
10. 西11 - 泌尿器科	4人	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	62.5
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	25.9%	55.6%	14.8%	3.7%	0.0%	75.9
13. 西9 - 循環器内科	29人	31.0%	34.5%	24.1%	10.3%	0.0%	71.6
14. 西8 - 消化器内科	42人	21.4%	54.8%	23.8%	0.0%	0.0%	74.4
15. 西7 - 総合外科	17人	0.0%	58.8%	29.4%	11.8%	0.0%	61.8
16. 西6 - NICU/GCU	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
18. 西4 - 放射線治療科	7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	60.7
21. 東16 - 呼吸器内科	16人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
22. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23. 東14 - 血液内科	15人	6.7%	73.3%	6.7%	13.3%	0.0%	68.3
24. 東14 - 呼吸器内科	8人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6
26. 東13 - 皮膚科	24人	33.3%	41.7%	20.8%	4.2%	0.0%	76.0
27. 東13 - 泌尿器科	19人	26.3%	47.4%	21.1%	5.3%	0.0%	73.7
28. 東12 - 脳神経内科	20人	20.0%	50.0%	20.0%	5.0%	5.0%	68.8
29. 東12 - リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
30. 東12 - てんかん科	5人	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0
31. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
33. 東11 - 整形外科	7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	67.9
35. 東10 - 形成外科	10人	20.0%	50.0%	20.0%	0.0%	10.0%	67.5
36. 東10 - 歯科	34人	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%	0.0%	80.9
37. 東9 - 循環器内科	13人	23.1%	38.5%	30.8%	7.7%	0.0%	69.2
38. 東9 - 心臓血管外科	15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
39. 東8 - 総合外科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
40. 東8 - 消化器内科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	7.1%	57.1%	35.7%	0.0%	0.0%	67.9
42. 東7 - 婦人科	30人	20.0%	50.0%	26.7%	3.3%	0.0%	71.7
43. 東6 - 産科	31人	9.7%	61.3%	25.8%	3.2%	0.0%	69.4

医療機器等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
576人	43.4%	50.3%	5.9%	0.3%	0.0%	84.2
21人	19.0%	66.7%	14.3%	0.0%	0.0%	76.2
15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
20人	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%	80.0
17人	29.4%	70.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
16人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	84.4
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
38人	47.4%	50.0%	2.6%	0.0%	0.0%	86.2
19人	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	82.9
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
27人	51.9%	44.4%	3.7%	0.0%	0.0%	87.0
28人	53.6%	42.9%	3.6%	0.0%	0.0%	87.5
39人	46.2%	48.7%	5.1%	0.0%	0.0%	85.3
17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
18人	38.9%	55.6%	0.0%	5.6%	0.0%	81.9
19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
34人	44.1%	52.9%	2.9%	0.0%	0.0%	85.3
12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
29人	44.8%	41.4%	13.8%	0.0%	0.0%	82.8
31人	67.7%	29.0%	3.2%	0.0%	0.0%	91.1

トイレ・洗面・給湯等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
599人	19.9%	55.8%	14.4%	8.3%	1.7%	71.0
21人	23.8%	57.1%	9.5%	9.5%	0.0%	73.8
15人	6.7%	53.3%	20.0%	13.3%	6.7%	60.0
19人	26.3%	57.9%	10.5%	5.3%	0.0%	76.3
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
18人	16.7%	61.1%	11.1%	11.1%	0.0%	70.8
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	27.5%	65.0%	7.5%	0.0%	0.0%	80.0
19人	21.1%	52.6%	15.8%	10.5%	0.0%	71.1
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
27人	29.6%	59.3%	11.1%	0.0%	0.0%	79.6
30人	33.3%	36.7%	16.7%	10.0%	3.3%	71.7
42人	19.0%	47.6%	23.8%	9.5%	0.0%	69.0
19人	15.8%	36.8%	26.3%	21.1%	0.0%	61.8
12人	8.3%	58.3%	8.3%	25.0%	0.0%	62.5
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
17人	17.6%	70.6%	5.9%	5.9%	0.0%	75.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	6.7%	73.3%	6.7%	6.7%	6.7%	66.7
8人	12.5%	75.0%	0.0%	12.5%	0.0%	71.9
24人	20.8%	41.7%	12.5%	16.7%	8.3%	62.5
19人	26.3%	47.4%	15.8%	10.5%	0.0%	72.4
20人	5.0%	55.0%	15.0%	10.0%	15.0%	56.3
4人	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	62.5
5人	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
34人	23.5%	64.7%	8.8%	2.9%	0.0%	77.2
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
17人	17.6%	58.8%	5.9%	17.6%	0.0%	69.1
11人	18.2%	63.6%	9.1%	9.1%	0.0%	72.7
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
14人	7.1%	64.3%	21.4%	7.1%	0.0%	67.9
32人	15.6%	53.1%	18.8%	9.4%	3.1%	67.2
31人	12.9%	51.6%	22.6%	9.7%	3.2%	65.3

クロス集計表

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	590人	19.5%	57.1%	19.2%	3.6%	0.7%	72.8
1. 西17 - 緩和医療科	22人	13.6%	54.5%	31.8%	0.0%	0.0%	70.5
2. 西16 - 腫瘍内科	15人	13.3%	46.7%	33.3%	0.0%	6.7%	65.0
3. 西16 - 呼吸器外科	19人	26.3%	42.1%	26.3%	5.3%	0.0%	72.4
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	22.2%	61.1%	5.6%	5.6%	5.6%	72.2
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
8. 西12 - 眼科	39人	17.9%	59.0%	20.5%	2.6%	0.0%	73.1
9. 西11 - 脳神経外科	18人	11.1%	55.6%	16.7%	16.7%	0.0%	65.3
10. 西11 - 泌尿器科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	56.3
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	22.2%	51.9%	22.2%	3.7%	0.0%	73.1
13. 西9 - 循環器内科	27人	33.3%	37.0%	25.9%	3.7%	0.0%	75.0
14. 西8 - 消化器内科	40人	20.0%	57.5%	22.5%	0.0%	0.0%	74.4
15. 西7 - 総合外科	18人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
16. 西6 - NICU/GCU	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
18. 西4 - 放射線治療科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
21. 東16 - 呼吸器内科	17人	11.8%	76.5%	5.9%	5.9%	0.0%	73.5
22. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23. 東14 - 血液内科	15人	0.0%	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	71.7
24. 東14 - 呼吸器内科	8人	12.5%	62.5%	12.5%	12.5%	0.0%	68.8
26. 東13 - 皮膚科	24人	12.5%	50.0%	25.0%	8.3%	4.2%	64.6
27. 東13 - 泌尿器科	19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
28. 東12 - 脳神経内科	19人	15.8%	68.4%	10.5%	5.3%	0.0%	73.7
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
30. 東12 - てんかん科	5人	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0
31. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
33. 東11 - 整形外科	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
35. 東10 - 形成外科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
36. 東10 - 歯科	34人	32.4%	55.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.1
37. 東9 - 循環器内科	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
38. 東9 - 心臓血管外科	17人	5.9%	58.8%	29.4%	5.9%	0.0%	66.2
39. 東8 - 総合外科	12人	25.0%	50.0%	8.3%	8.3%	8.3%	68.8
40. 東8 - 消化器内科	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	14.3%	50.0%	28.6%	7.1%	0.0%	67.9
42. 東7 - 婦人科	32人	28.1%	43.8%	18.8%	9.4%	0.0%	72.7
43. 東6 - 産科	31人	19.4%	58.1%	22.6%	0.0%	0.0%	74.2

談話室や面会スペース

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
576人	20.7%	58.2%	18.4%	2.6%	0.2%	74.1
21人	14.3%	57.1%	23.8%	4.8%	0.0%	70.2
15人	6.7%	60.0%	26.7%	6.7%	0.0%	66.7
19人	15.8%	36.8%	36.8%	10.5%	0.0%	64.5
17人	23.5%	76.5%	0.0%	0.0%	0.0%	80.9
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
19人	15.8%	68.4%	15.8%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	25.0%	60.0%	12.5%	2.5%	0.0%	76.9
18人	11.1%	66.7%	16.7%	5.6%	0.0%	70.8
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
26人	26.9%	61.5%	11.5%	0.0%	0.0%	78.8
26人	38.5%	30.8%	30.8%	0.0%	0.0%	76.9
40人	15.0%	70.0%	12.5%	0.0%	2.5%	73.8
17人	5.9%	70.6%	23.5%	0.0%	0.0%	70.6
12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
17人	11.8%	76.5%	11.8%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	13.3%	66.7%	13.3%	6.7%	0.0%	71.7
7人	14.3%	14.3%	71.4%	0.0%	0.0%	60.7
24人	20.8%	45.8%	29.2%	4.2%	0.0%	70.8
18人	27.8%	61.1%	5.6%	5.6%	0.0%	77.8
20人	30.0%	50.0%	15.0%	5.0%	0.0%	76.3
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
34人	38.2%	52.9%	8.8%	0.0%	0.0%	82.4
13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	73.1
16人	6.3%	62.5%	25.0%	6.3%	0.0%	67.2
10人	30.0%	60.0%	0.0%	10.0%	0.0%	77.5
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	14.3%	57.1%	21.4%	7.1%	0.0%	69.6
27人	22.2%	55.6%	14.8%	7.4%	0.0%	73.1
30人	10.0%	63.3%	26.7%	0.0%	0.0%	70.8

病室(静けさ・清潔さ・広さなど)

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
604人	24.8%	55.8%	13.2%	4.5%	1.7%	74.4
23人	21.7%	73.9%	4.3%	0.0%	0.0%	79.3
15人	6.7%	53.3%	20.0%	13.3%	6.7%	60.0
19人	15.8%	73.7%	5.3%	5.3%	0.0%	75.0
18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
19人	26.3%	68.4%	5.3%	0.0%	0.0%	80.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
19人	15.8%	68.4%	5.3%	10.5%	0.0%	72.4
4人	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	56.3
4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
26人	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%	0.0%	81.7
30人	33.3%	43.3%	13.3%	6.7%	3.3%	74.2
42人	33.3%	50.0%	9.5%	7.1%	0.0%	77.4
19人	15.8%	63.2%	5.3%	15.8%	0.0%	69.7
12人	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	0.0%	70.8
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
7人	14.3%	71.4%	0.0%	14.3%	0.0%	71.4
17人	17.6%	64.7%	17.6%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	0.0%	53.3%	26.7%	13.3%	6.7%	56.7
8人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6
25人	24.0%	40.0%	24.0%	4.0%	8.0%	67.0
19人	26.3%	52.6%	21.1%	0.0%	0.0%	76.3
20人	25.0%	40.0%	15.0%	5.0%	15.0%	63.8
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
35人	40.0%	51.4%	2.9%	2.9%	2.9%	80.7
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
17人	23.5%	47.1%	23.5%	5.9%	0.0%	72.1
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
14人	7.1%	78.6%	7.1%	7.1%	0.0%	71.4
32人	28.1%	50.0%	18.8%	3.1%	0.0%	75.8
31人	9.7%	58.1%	25.8%	6.5%	0.0%	67.7

クロス集計表

ベッド・寝具・ベッド周りの設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	600人	25.2%	56.8%	14.7%	2.8%	0.5%	75.8
1. 西17 - 緩和医療科	23人	13.0%	60.9%	21.7%	4.3%	0.0%	70.7
2. 西16 - 腫瘍内科	15人	6.7%	53.3%	33.3%	6.7%	0.0%	65.0
3. 西16 - 呼吸器外科	19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8. 西12 - 眼科	39人	30.8%	56.4%	10.3%	0.0%	2.6%	78.2
9. 西11 - 脳神経外科	19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
10. 西11 - 泌尿器科	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	25.9%	59.3%	11.1%	3.7%	0.0%	76.9
13. 西9 - 循環器内科	29人	34.5%	44.8%	20.7%	0.0%	0.0%	78.4
14. 西8 - 消化器内科	42人	26.2%	54.8%	14.3%	4.8%	0.0%	75.6
15. 西7 - 総合外科	19人	21.1%	57.9%	21.1%	0.0%	0.0%	75.0
16. 西6 - NICU/GCU	12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
18. 西4 - 放射線治療科	7人	14.3%	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	64.3
21. 東16 - 呼吸器内科	16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	79.7
22. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23. 東14 - 血液内科	15人	6.7%	73.3%	13.3%	6.7%	0.0%	70.0
24. 東14 - 呼吸器内科	8人	0.0%	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	71.9
26. 東13 - 皮膚科	25人	28.0%	52.0%	12.0%	8.0%	0.0%	75.0
27. 東13 - 泌尿器科	19人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9
28. 東12 - 脳神経内科	20人	30.0%	40.0%	20.0%	5.0%	5.0%	71.3
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
30. 東12 - てんかん科	5人	0.0%	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	55.0
31. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
33. 東11 - 整形外科	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
35. 東10 - 形成外科	9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
36. 東10 - 歯科	34人	52.9%	38.2%	5.9%	2.9%	0.0%	85.3
37. 東9 - 循環器内科	13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
38. 東9 - 心臓血管外科	17人	23.5%	64.7%	5.9%	5.9%	0.0%	76.5
39. 東8 - 総合外科	12人	33.3%	58.3%	0.0%	0.0%	8.3%	77.1
40. 東8 - 消化器内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	14.3%	64.3%	14.3%	7.1%	0.0%	71.4
42. 東7 - 婦人科	32人	28.1%	56.3%	9.4%	6.3%	0.0%	76.6
43. 東6 - 産科	31人	9.7%	80.6%	9.7%	0.0%	0.0%	75.0

冷暖房や換気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
602人	22.9%	54.0%	15.6%	6.8%	0.7%	72.9
23人	17.4%	65.2%	13.0%	4.3%	0.0%	73.9
15人	13.3%	40.0%	40.0%	0.0%	6.7%	63.3
19人	21.1%	57.9%	10.5%	10.5%	0.0%	72.4
17人	23.5%	47.1%	29.4%	0.0%	0.0%	73.5
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
19人	21.1%	57.9%	10.5%	5.3%	5.3%	71.1
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
40人	22.5%	65.0%	5.0%	5.0%	2.5%	75.0
19人	21.1%	52.6%	10.5%	15.8%	0.0%	69.7
4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
27人	33.3%	29.6%	33.3%	3.7%	0.0%	73.1
29人	41.4%	41.4%	13.8%	3.4%	0.0%	80.2
43人	18.6%	53.5%	20.9%	7.0%	0.0%	70.9
19人	15.8%	36.8%	21.1%	26.3%	0.0%	60.5
12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	60.7
17人	11.8%	70.6%	17.6%	0.0%	0.0%	73.5
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	6.7%	60.0%	13.3%	20.0%	0.0%	63.3
8人	0.0%	62.5%	12.5%	25.0%	0.0%	59.4
25人	16.0%	56.0%	8.0%	20.0%	0.0%	67.0
19人	31.6%	47.4%	21.1%	0.0%	0.0%	77.6
20人	30.0%	40.0%	25.0%	5.0%	0.0%	73.8
4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	67.9
9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
35人	37.1%	51.4%	0.0%	8.6%	2.9%	77.9
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
14人	7.1%	64.3%	14.3%	14.3%	0.0%	66.1
31人	25.8%	58.1%	9.7%	6.5%	0.0%	75.8
31人	16.1%	61.3%	19.4%	3.2%	0.0%	72.6

施設面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
596人	22.7%	63.6%	11.4%	2.0%	0.3%	76.6
23人	13.0%	69.6%	17.4%	0.0%	0.0%	73.9
15人	6.7%	60.0%	26.7%	6.7%	0.0%	66.7
19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
17人	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%	0.0%	80.9
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	27.5%	65.0%	5.0%	2.5%	0.0%	79.4
18人	5.6%	77.8%	16.7%	0.0%	0.0%	72.2
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
27人	25.9%	70.4%	3.7%	0.0%	0.0%	80.6
29人	37.9%	44.8%	17.2%	0.0%	0.0%	80.2
42人	16.7%	71.4%	9.5%	2.4%	0.0%	75.6
17人	11.8%	70.6%	11.8%	5.9%	0.0%	72.1
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
16人	18.8%	75.0%	6.3%	0.0%	0.0%	78.1
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	6.7%	66.7%	13.3%	6.7%	6.7%	65.0
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
25人	28.0%	52.0%	8.0%	12.0%	0.0%	74.0
19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
20人	20.0%	45.0%	25.0%	5.0%	5.0%	67.5
4人	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	62.5
5人	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	55.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
35人	34.3%	62.9%	2.9%	0.0%	0.0%	82.9
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
17人	29.4%	52.9%	17.6%	0.0%	0.0%	77.9
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
32人	25.0%	59.4%	12.5%	3.1%	0.0%	76.6
31人	12.9%	71.0%	16.1%	0.0%	0.0%	74.2

クロス集計表

接遇面の満足度
事務職員の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	606人	47.9%	46.2%	4.8%	1.0%	0.2%	85.1
1. 西17 - 緩和医療科	23人	30.4%	65.2%	4.3%	0.0%	0.0%	81.5
2. 西16 - 腫瘍内科	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
3. 西16 - 呼吸器外科	20人	65.0%	35.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.3
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18人	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	93.1
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	96.1
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8. 西12 - 眼科	40人	52.5%	45.0%	2.5%	0.0%	0.0%	87.5
9. 西11 - 脳神経外科	19人	52.6%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
10. 西11 - 泌尿器科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	51.9%	44.4%	3.7%	0.0%	0.0%	87.0
13. 西9 - 循環器内科	30人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
14. 西8 - 消化器内科	42人	38.1%	54.8%	7.1%	0.0%	0.0%	82.7
15. 西7 - 総合外科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
16. 西6 - NICU/GCU	12人	41.7%	41.7%	8.3%	8.3%	0.0%	79.2
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
18. 西4 - 放射線治療科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
21. 東16 - 呼吸器内科	17人	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
22. 東16 - 心療内科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
23. 東14 - 血液内科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
24. 東14 - 呼吸器内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
26. 東13 - 皮膚科	25人	40.0%	40.0%	16.0%	0.0%	4.0%	78.0
27. 東13 - 泌尿器科	19人	31.6%	52.6%	10.5%	5.3%	0.0%	77.6
28. 東12 - 脳神経内科	20人	50.0%	30.0%	15.0%	5.0%	0.0%	81.3
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
30. 東12 - てんかん科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
33. 東11 - 整形外科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
35. 東10 - 形成外科	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
36. 東10 - 歯科	35人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
37. 東9 - 循環器内科	13人	30.8%	46.2%	7.7%	15.4%	0.0%	73.1
38. 東9 - 心臓血管外科	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
39. 東8 - 総合外科	12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
40. 東8 - 消化器内科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
42. 東7 - 婦人科	32人	43.8%	46.9%	6.3%	3.1%	0.0%	82.8
43. 東6 - 産科	31人	38.7%	54.8%	6.5%	0.0%	0.0%	83.1

看護師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
605人	52.4%	42.6%	4.0%	1.0%	0.0%	86.6
23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
15人	26.7%	60.0%	6.7%	6.7%	0.0%	76.7
20人	70.0%	25.0%	5.0%	0.0%	0.0%	91.3
18人	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	93.1
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
19人	68.4%	31.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.1
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	55.0%	40.0%	2.5%	2.5%	0.0%	86.9
19人	52.6%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
27人	48.1%	44.4%	3.7%	3.7%	0.0%	84.3
30人	56.7%	40.0%	3.3%	0.0%	0.0%	88.3
42人	50.0%	47.6%	2.4%	0.0%	0.0%	86.9
19人	63.2%	31.6%	5.3%	0.0%	0.0%	89.5
12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
10人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.5
7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
17人	64.7%	35.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.2
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
25人	48.0%	36.0%	16.0%	0.0%	0.0%	83.0
19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
19人	68.4%	21.1%	10.5%	0.0%	0.0%	89.5
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
35人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
17人	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
14人	42.9%	35.7%	14.3%	7.1%	0.0%	78.6
32人	46.9%	46.9%	3.1%	3.1%	0.0%	84.4
31人	48.4%	48.4%	3.2%	0.0%	0.0%	86.3

医師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
601人	50.7%	44.9%	3.5%	0.7%	0.2%	86.4
23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	81.5
15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
20人	60.0%	35.0%	5.0%	0.0%	0.0%	88.8
17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
19人	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	57.5%	40.0%	0.0%	0.0%	2.5%	87.5
19人	52.6%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
27人	48.1%	44.4%	3.7%	3.7%	0.0%	84.3
29人	65.5%	31.0%	3.4%	0.0%	0.0%	90.5
42人	47.6%	50.0%	2.4%	0.0%	0.0%	86.3
19人	57.9%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%	88.2
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
10人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.5
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
17人	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
15人	33.3%	60.0%	0.0%	6.7%	0.0%	80.0
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
25人	44.0%	48.0%	8.0%	0.0%	0.0%	84.0
19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
19人	73.7%	15.8%	10.5%	0.0%	0.0%	90.8
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
35人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
17人	47.1%	41.2%	5.9%	5.9%	0.0%	82.4
12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
31人	48.4%	45.2%	3.2%	3.2%	0.0%	84.7
31人	41.9%	54.8%	3.2%	0.0%	0.0%	84.7

クロス集計表

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	580人	49.0%	46.2%	4.5%	0.3%	0.0%	85.9
1. 西17 - 緩和医療科	20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
2. 西16 - 腫瘍内科	15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
3. 西16 - 呼吸器外科	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	68.4%	26.3%	5.3%	0.0%	0.0%	90.8
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8. 西12 - 眼科	34人	47.1%	50.0%	0.0%	2.9%	0.0%	85.3
9. 西11 - 脳神経外科	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
10. 西11 - 泌尿器科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
13. 西9 - 循環器内科	30人	63.3%	33.3%	3.3%	0.0%	0.0%	90.0
14. 西8 - 消化器内科	38人	52.6%	44.7%	2.6%	0.0%	0.0%	87.5
15. 西7 - 総合外科	19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
16. 西6 - NICU/GCU	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
18. 西4 - 放射線治療科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
21. 東16 - 呼吸器内科	17人	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
22. 東16 - 心療内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
23. 東14 - 血液内科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
24. 東14 - 呼吸器内科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
26. 東13 - 皮膚科	23人	47.8%	43.5%	8.7%	0.0%	0.0%	84.8
27. 東13 - 泌尿器科	19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
28. 東12 - 脳神経内科	19人	68.4%	21.1%	5.3%	5.3%	0.0%	88.2
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
30. 東12 - てんかん科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
33. 東11 - 整形外科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
35. 東10 - 形成外科	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
36. 東10 - 歯科	35人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
37. 東9 - 循環器内科	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
38. 東9 - 心臓血管外科	16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
39. 東8 - 総合外科	11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
40. 東8 - 消化器内科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
42. 東7 - 婦人科	32人	50.0%	46.9%	3.1%	0.0%	0.0%	86.7
43. 東6 - 産科	25人	40.0%	52.0%	8.0%	0.0%	0.0%	83.0

薬剤師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
523人	48.9%	45.7%	4.4%	1.0%	0.0%	85.7
17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
19人	42.1%	57.9%	0.0%	0.0%	0.0%	85.5
18人	50.0%	27.8%	16.7%	5.6%	0.0%	80.6
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
16人	68.8%	18.8%	12.5%	0.0%	0.0%	89.1
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
33人	54.5%	42.4%	3.0%	0.0%	0.0%	87.9
16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
27人	44.4%	51.9%	3.7%	0.0%	0.0%	85.2
29人	62.1%	31.0%	6.9%	0.0%	0.0%	88.8
36人	36.1%	58.3%	2.8%	2.8%	0.0%	81.9
16人	75.0%	18.8%	6.3%	0.0%	0.0%	92.2
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
10人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
16人	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
14人	42.9%	50.0%	0.0%	7.1%	0.0%	82.1
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
0人	-	-	-	-	-	-
7人	14.3%	71.4%	0.0%	14.3%	0.0%	71.4
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
30人	53.3%	43.3%	3.3%	0.0%	0.0%	87.5
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
29人	55.2%	41.4%	0.0%	3.4%	0.0%	87.1
29人	51.7%	48.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
255人	51.4%	43.1%	5.1%	0.4%	0.0%	86.4
16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
20人	70.0%	25.0%	5.0%	0.0%	0.0%	91.3
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
7人	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	92.9
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
10人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
0人	-	-	-	-	-	-
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
9人	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	80.6
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0

クロス集計表

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	322人	51.6%	43.8%	4.7%	0.0%	0.0%	86.7
1. 西17 - 緩和医療科	14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
2. 西16 - 腫瘍内科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3. 西16 - 呼吸器外科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	8人	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	93.8
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	6人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8. 西12 - 眼科	15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
9. 西11 - 脳神経外科	9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
10. 西11 - 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
13. 西9 - 循環器内科	20人	65.0%	25.0%	10.0%	0.0%	0.0%	88.8
14. 西8 - 消化器内科	27人	48.1%	48.1%	3.7%	0.0%	0.0%	86.1
15. 西7 - 総合外科	8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
16. 西6 - NICU/GCU	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
18. 西4 - 放射線治療科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
21. 東16 - 呼吸器内科	8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
22. 東16 - 心療内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
23. 東14 - 血液内科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
24. 東14 - 呼吸器内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
26. 東13 - 皮膚科	9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
27. 東13 - 泌尿器科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
28. 東12 - 脳神経内科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
30. 東12 - てんかん科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
31. 東12 - 高次脳機能障害科	0人	-	-	-	-	-	-
33. 東11 - 整形外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
35. 東10 - 形成外科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
36. 東10 - 歯科	16人	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
37. 東9 - 循環器内科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
38. 東9 - 心臓血管外科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
39. 東8 - 総合外科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
40. 東8 - 消化器内科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
42. 東7 - 婦人科	27人	59.3%	40.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.8
43. 東6 - 産科	11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3

接遇面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
595人	45.2%	49.4%	5.0%	0.3%	0.0%	84.9
23人	21.7%	65.2%	13.0%	0.0%	0.0%	77.2
15人	26.7%	60.0%	6.7%	6.7%	0.0%	76.7
18人	66.7%	27.8%	5.6%	0.0%	0.0%	90.3
18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
19人	68.4%	31.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.1
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
40人	50.0%	47.5%	2.5%	0.0%	0.0%	86.9
19人	52.6%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
27人	44.4%	51.9%	3.7%	0.0%	0.0%	85.2
30人	56.7%	40.0%	3.3%	0.0%	0.0%	88.3
41人	36.6%	56.1%	7.3%	0.0%	0.0%	82.3
19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
12人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
10人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.5
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
17人	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
24人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
19人	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	82.9
19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
35人	54.3%	45.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
31人	35.5%	54.8%	6.5%	3.2%	0.0%	80.6
31人	38.7%	51.6%	9.7%	0.0%	0.0%	82.3

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
606人	43.1%	49.5%	6.6%	0.7%	0.2%	83.7
23人	21.7%	65.2%	8.7%	4.3%	0.0%	76.1
16人	31.3%	56.3%	6.3%	6.3%	0.0%	78.1
20人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
40人	47.5%	50.0%	2.5%	0.0%	0.0%	86.3
19人	42.1%	57.9%	0.0%	0.0%	0.0%	85.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
27人	51.9%	37.0%	11.1%	0.0%	0.0%	85.2
30人	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%	85.0
42人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%	83.3
19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
10人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
25人	44.0%	36.0%	16.0%	0.0%	4.0%	79.0
19人	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	82.9
20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
35人	45.7%	51.4%	2.9%	0.0%	0.0%	85.7
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	28.6%	57.1%	7.1%	7.1%	0.0%	76.8
32人	37.5%	53.1%	6.3%	3.1%	0.0%	81.3
31人	48.4%	45.2%	6.5%	0.0%	0.0%	85.5

クロス集計表

看護師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	605人	47.3%	46.0%	6.1%	0.3%	0.3%	84.9
1. 西17 - 緩和医療科	23人	26.1%	60.9%	13.0%	0.0%	0.0%	78.3
2. 西16 - 腫瘍内科	16人	31.3%	56.3%	6.3%	0.0%	6.3%	76.6
3. 西16 - 呼吸器外科	20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8. 西12 - 眼科	40人	50.0%	45.0%	2.5%	2.5%	0.0%	85.6
9. 西11 - 脳神経外科	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
10. 西11 - 泌尿器科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	55.6%	37.0%	7.4%	0.0%	0.0%	87.0
13. 西9 - 循環器内科	30人	56.7%	36.7%	6.7%	0.0%	0.0%	87.5
14. 西8 - 消化器内科	42人	45.2%	42.9%	11.9%	0.0%	0.0%	83.3
15. 西7 - 総合外科	19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5
16. 西6 - NICU/GCU	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
18. 西4 - 放射線治療科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
21. 東16 - 呼吸器内科	17人	64.7%	35.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.2
22. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23. 東14 - 血液内科	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
24. 東14 - 呼吸器内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
26. 東13 - 皮膚科	25人	48.0%	44.0%	8.0%	0.0%	0.0%	85.0
27. 東13 - 泌尿器科	19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
28. 東12 - 脳神経内科	20人	60.0%	25.0%	15.0%	0.0%	0.0%	86.3
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
30. 東12 - てんかん科	5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
31. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
33. 東11 - 整形外科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
35. 東10 - 形成外科	10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
36. 東10 - 歯科	35人	57.1%	40.0%	2.9%	0.0%	0.0%	86.6
37. 東9 - 循環器内科	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
38. 東9 - 心臓血管外科	17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
39. 東8 - 総合外科	11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
40. 東8 - 消化器内科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	21.4%	64.3%	7.1%	7.1%	0.0%	75.0
42. 東7 - 婦人科	32人	43.8%	50.0%	3.1%	0.0%	3.1%	82.8
43. 東6 - 産科	31人	54.8%	38.7%	6.5%	0.0%	0.0%	87.1

看護師の説明や励まし

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
604人	44.9%	48.3%	6.0%	0.7%	0.2%	84.3
22人	27.3%	59.1%	9.1%	4.5%	0.0%	77.3
16人	31.3%	56.3%	6.3%	0.0%	6.3%	76.6
20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
18人	44.4%	38.9%	16.7%	0.0%	0.0%	81.9
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
18人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	86.1
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	42.5%	52.5%	5.0%	0.0%	0.0%	84.4
19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
27人	59.3%	29.6%	11.1%	0.0%	0.0%	87.0
30人	53.3%	40.0%	3.3%	3.3%	0.0%	85.8
41人	34.1%	56.1%	9.8%	0.0%	0.0%	81.1
19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
17人	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
25人	52.0%	40.0%	8.0%	0.0%	0.0%	86.0
19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
20人	60.0%	25.0%	15.0%	0.0%	0.0%	86.3
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
35人	45.7%	54.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
17人	35.3%	64.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	28.6%	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%	75.0
32人	50.0%	40.6%	9.4%	0.0%	0.0%	85.2
31人	54.8%	38.7%	6.5%	0.0%	0.0%	87.1

看護師の採血や介助などの処置

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
599人	41.9%	49.6%	6.3%	1.8%	0.3%	82.7
22人	13.6%	68.2%	9.1%	4.5%	4.5%	70.5
16人	18.8%	68.8%	6.3%	6.3%	0.0%	75.0
20人	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%	0.0%	83.8
18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	42.5%	50.0%	5.0%	2.5%	0.0%	83.1
19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
27人	48.1%	48.1%	0.0%	0.0%	3.7%	84.3
30人	50.0%	43.3%	3.3%	3.3%	0.0%	85.0
42人	35.7%	54.8%	9.5%	0.0%	0.0%	81.5
19人	57.9%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%	88.2
12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
17人	64.7%	35.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.2
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
25人	44.0%	44.0%	12.0%	0.0%	0.0%	83.0
19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
20人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
33人	48.5%	36.4%	9.1%	6.1%	0.0%	81.8
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
17人	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
10人	50.0%	40.0%	0.0%	10.0%	0.0%	82.5
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	35.7%	42.9%	14.3%	7.1%	0.0%	76.8
31人	35.5%	48.4%	9.7%	6.5%	0.0%	78.2
31人	48.4%	38.7%	9.7%	3.2%	0.0%	83.1

クロス集計表

看護師のナースコールへの対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	561人	41.9%	47.1%	9.6%	1.1%	0.4%	82.3
1. 西17 - 緩和医療科	22人	18.2%	68.2%	9.1%	4.5%	0.0%	75.0
2. 西16 - 腫瘍内科	16人	12.5%	43.8%	37.5%	0.0%	6.3%	64.1
3. 西16 - 呼吸器外科	19人	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	82.9
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	43.8%	37.5%	18.8%	0.0%	0.0%	81.3
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	15人	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%	85.0
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8. 西12 - 眼科	29人	44.8%	48.3%	3.4%	3.4%	0.0%	83.6
9. 西11 - 脳神経外科	17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
10. 西11 - 泌尿器科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	56.0%	40.0%	0.0%	4.0%	0.0%	87.0
13. 西9 - 循環器内科	29人	51.7%	34.5%	13.8%	0.0%	0.0%	84.5
14. 西8 - 消化器内科	40人	40.0%	50.0%	7.5%	2.5%	0.0%	81.9
15. 西7 - 総合外科	17人	41.2%	41.2%	11.8%	5.9%	0.0%	79.4
16. 西6 - NICU/GCU	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
18. 西4 - 放射線治療科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
21. 東16 - 呼吸器内科	15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
22. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23. 東14 - 血液内科	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
24. 東14 - 呼吸器内科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
26. 東13 - 皮膚科	22人	45.5%	36.4%	13.6%	0.0%	4.5%	79.5
27. 東13 - 泌尿器科	19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
28. 東12 - 脳神経内科	17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
30. 東12 - てんかん科	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
33. 東11 - 整形外科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
35. 東10 - 形成外科	10人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	77.5
36. 東10 - 歯科	35人	57.1%	37.1%	2.9%	2.9%	0.0%	87.1
37. 東9 - 循環器内科	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
38. 東9 - 心臓血管外科	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
39. 東8 - 総合外科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
40. 東8 - 消化器内科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	13人	38.5%	38.5%	23.1%	0.0%	0.0%	78.8
42. 東7 - 婦人科	31人	51.6%	45.2%	3.2%	0.0%	0.0%	87.1
43. 東6 - 産科	29人	51.7%	41.4%	6.9%	0.0%	0.0%	86.2

医師への質問や相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
603人	41.0%	48.6%	9.0%	1.0%	0.5%	82.1
23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.7
20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	47.5%	47.5%	2.5%	0.0%	2.5%	84.4
19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
27人	51.9%	33.3%	11.1%	3.7%	0.0%	83.3
29人	51.7%	37.9%	10.3%	0.0%	0.0%	85.3
42人	38.1%	42.9%	14.3%	2.4%	2.4%	78.0
19人	47.4%	42.1%	5.3%	5.3%	0.0%	82.9
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	13.3%	60.0%	20.0%	0.0%	6.7%	68.3
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
25人	44.0%	40.0%	16.0%	0.0%	0.0%	82.0
19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
20人	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%	0.0%	83.8
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	28.6%	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%	75.0
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
35人	51.4%	48.6%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
17人	41.2%	47.1%	0.0%	11.8%	0.0%	79.4
12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
32人	40.6%	43.8%	15.6%	0.0%	0.0%	81.3
31人	35.5%	58.1%	6.5%	0.0%	0.0%	82.3

医師の患者の話を聞く姿勢

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
602人	44.9%	46.0%	8.1%	0.5%	0.5%	83.6
23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	81.5
16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
20人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
18人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	55.0%	40.0%	2.5%	0.0%	2.5%	86.3
19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
27人	48.1%	44.4%	7.4%	0.0%	0.0%	85.2
30人	56.7%	33.3%	10.0%	0.0%	0.0%	86.7
41人	34.1%	48.8%	14.6%	0.0%	2.4%	78.0
19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
10人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.5
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	33.3%	46.7%	13.3%	0.0%	6.7%	75.0
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
24人	41.7%	45.8%	12.5%	0.0%	0.0%	82.3
19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
20人	55.0%	35.0%	10.0%	0.0%	0.0%	86.3
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
10人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	82.5
35人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
17人	35.3%	52.9%	0.0%	11.8%	0.0%	77.9
11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
32人	46.9%	40.6%	9.4%	3.1%	0.0%	82.8
31人	41.9%	51.6%	6.5%	0.0%	0.0%	83.9

クロス集計表

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	601人	40.8%	45.6%	11.5%	2.2%	0.0%	81.2
1. 西17 - 緩和医療科	23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
2. 西16 - 腫瘍内科	16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
3. 西16 - 呼吸器外科	20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	86.1
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8. 西12 - 眼科	40人	52.5%	37.5%	7.5%	2.5%	0.0%	85.0
9. 西11 - 脳神経外科	19人	42.1%	47.4%	5.3%	5.3%	0.0%	81.6
10. 西11 - 泌尿器科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	33.3%	48.1%	14.8%	3.7%	0.0%	77.8
13. 西9 - 循環器内科	30人	46.7%	43.3%	6.7%	3.3%	0.0%	83.3
14. 西8 - 消化器内科	42人	33.3%	45.2%	16.7%	4.8%	0.0%	76.8
15. 西7 - 総合外科	18人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
16. 西6 - NICU/GCU	12人	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	0.0%	70.8
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
18. 西4 - 放射線治療科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
21. 東16 - 呼吸器内科	16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
22. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23. 東14 - 血液内科	15人	26.7%	40.0%	26.7%	6.7%	0.0%	71.7
24. 東14 - 呼吸器内科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
26. 東13 - 皮膚科	25人	36.0%	40.0%	24.0%	0.0%	0.0%	78.0
27. 東13 - 泌尿器科	19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
28. 東12 - 脳神経内科	19人	47.4%	36.8%	10.5%	5.3%	0.0%	81.6
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
30. 東12 - てんかん科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
31. 東12 - 高次脳機能障害科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
33. 東11 - 整形外科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
35. 東10 - 形成外科	10人	60.0%	10.0%	30.0%	0.0%	0.0%	82.5
36. 東10 - 歯科	35人	51.4%	45.7%	2.9%	0.0%	0.0%	87.1
37. 東9 - 循環器内科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
38. 東9 - 心臓血管外科	17人	23.5%	64.7%	5.9%	5.9%	0.0%	76.5
39. 東8 - 総合外科	12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
40. 東8 - 消化器内科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
42. 東7 - 婦人科	32人	40.6%	43.8%	9.4%	6.3%	0.0%	79.7
43. 東6 - 産科	31人	38.7%	41.9%	16.1%	3.2%	0.0%	79.0

医師の診断や処置への信頼感

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
602人	47.5%	45.2%	6.6%	0.5%	0.2%	84.8
23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
16人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
18人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	86.1
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	52.5%	35.0%	10.0%	0.0%	2.5%	83.8
18人	61.1%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	88.9
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
27人	51.9%	40.7%	3.7%	3.7%	0.0%	85.2
30人	66.7%	30.0%	3.3%	0.0%	0.0%	90.8
42人	47.6%	45.2%	7.1%	0.0%	0.0%	85.1
18人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	86.1
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
16人	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
25人	32.0%	60.0%	8.0%	0.0%	0.0%	81.0
19人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2
19人	63.2%	31.6%	5.3%	0.0%	0.0%	89.5
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
10人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	82.5
35人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
17人	47.1%	41.2%	5.9%	5.9%	0.0%	82.4
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
32人	46.9%	46.9%	6.3%	0.0%	0.0%	85.2
31人	38.7%	54.8%	3.2%	3.2%	0.0%	82.3

診療面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
602人	42.9%	49.5%	7.1%	0.2%	0.3%	83.6
23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.7
19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	50.0%	42.5%	5.0%	0.0%	2.5%	84.4
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
27人	48.1%	44.4%	7.4%	0.0%	0.0%	85.2
30人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
42人	38.1%	45.2%	16.7%	0.0%	0.0%	80.4
19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
25人	36.0%	56.0%	8.0%	0.0%	0.0%	82.0
19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
20人	50.0%	40.0%	5.0%	5.0%	0.0%	83.8
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
10人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
35人	51.4%	48.6%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
17人	47.1%	41.2%	5.9%	0.0%	5.9%	80.9
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
31人	35.5%	58.1%	6.5%	0.0%	0.0%	82.3
31人	35.5%	51.6%	12.9%	0.0%	0.0%	80.6

クロス集計表

サービス体制面の満足度
入院までの期間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	536人	26.9%	53.0%	17.2%	2.2%	0.7%	75.7
1. 西17 - 緩和医療科	20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
2. 西16 - 腫瘍内科	16人	25.0%	50.0%	18.8%	6.3%	0.0%	73.4
3. 西16 - 呼吸器外科	17人	23.5%	58.8%	11.8%	0.0%	5.9%	73.5
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8. 西12 - 眼科	36人	25.0%	58.3%	11.1%	5.6%	0.0%	75.7
9. 西11 - 脳神経外科	17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
10. 西11 - 泌尿器科	3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	66.7
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	24人	29.2%	54.2%	8.3%	4.2%	4.2%	75.0
13. 西9 - 循環器内科	26人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
14. 西8 - 消化器内科	36人	22.2%	61.1%	13.9%	2.8%	0.0%	75.7
15. 西7 - 総合外科	17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
16. 西6 - NICU/GCU	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.5
18. 西4 - 放射線治療科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
21. 東16 - 呼吸器内科	16人	31.3%	37.5%	31.3%	0.0%	0.0%	75.0
22. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
23. 東14 - 血液内科	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
24. 東14 - 呼吸器内科	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
26. 東13 - 皮膚科	22人	31.8%	22.7%	36.4%	4.5%	4.5%	68.2
27. 東13 - 泌尿器科	17人	11.8%	58.8%	23.5%	0.0%	5.9%	67.6
28. 東12 - 脳神経内科	17人	11.8%	47.1%	29.4%	11.8%	0.0%	64.7
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
30. 東12 - てんかん科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
31. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
33. 東11 - 整形外科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
35. 東10 - 形成外科	10人	30.0%	30.0%	20.0%	20.0%	0.0%	67.5
36. 東10 - 歯科	32人	34.4%	43.8%	21.9%	0.0%	0.0%	78.1
37. 東9 - 循環器内科	9人	33.3%	55.6%	0.0%	11.1%	0.0%	77.8
38. 東9 - 心臓血管外科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
39. 東8 - 総合外科	10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	67.5
40. 東8 - 消化器内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
42. 東7 - 婦人科	27人	29.6%	48.1%	22.2%	0.0%	0.0%	76.9
43. 東6 - 産科	29人	20.7%	58.6%	20.7%	0.0%	0.0%	75.0

入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
569人	26.9%	51.8%	19.7%	1.4%	0.2%	76.0
23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
15人	26.7%	53.3%	13.3%	6.7%	0.0%	75.0
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
18人	22.2%	50.0%	27.8%	0.0%	0.0%	73.6
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	7.1%	57.1%	35.7%	0.0%	0.0%	67.9
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
37人	40.5%	43.2%	16.2%	0.0%	0.0%	81.1
18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
26人	19.2%	69.2%	11.5%	0.0%	0.0%	76.9
29人	44.8%	41.4%	13.8%	0.0%	0.0%	82.8
36人	22.2%	47.2%	27.8%	2.8%	0.0%	72.2
19人	26.3%	47.4%	26.3%	0.0%	0.0%	75.0
10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
15人	13.3%	46.7%	33.3%	6.7%	0.0%	66.7
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
24人	25.0%	37.5%	33.3%	0.0%	4.2%	69.8
18人	16.7%	55.6%	27.8%	0.0%	0.0%	72.2
19人	21.1%	42.1%	21.1%	15.8%	0.0%	67.1
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
10人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	77.5
34人	32.4%	55.9%	8.8%	2.9%	0.0%	79.4
12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
16人	18.8%	68.8%	6.3%	6.3%	0.0%	75.0
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
31人	29.0%	32.3%	38.7%	0.0%	0.0%	72.6
28人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0

入院生活への疑問に対する情報提供

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
566人	25.4%	55.8%	17.0%	1.4%	0.4%	76.1
22人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
17人	17.6%	70.6%	11.8%	0.0%	0.0%	76.5
18人	22.2%	50.0%	27.8%	0.0%	0.0%	73.6
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
17人	5.9%	70.6%	23.5%	0.0%	0.0%	70.6
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
38人	31.6%	50.0%	15.8%	2.6%	0.0%	77.6
18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
25人	16.0%	72.0%	12.0%	0.0%	0.0%	76.0
28人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
37人	21.6%	56.8%	18.9%	0.0%	2.7%	73.6
18人	16.7%	44.4%	33.3%	5.6%	0.0%	68.1
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
25人	32.0%	40.0%	24.0%	0.0%	4.0%	74.0
18人	27.8%	50.0%	22.2%	0.0%	0.0%	76.4
18人	22.2%	44.4%	27.8%	5.6%	0.0%	70.8
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
34人	35.3%	55.9%	5.9%	2.9%	0.0%	80.9
11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
16人	12.5%	68.8%	6.3%	12.5%	0.0%	70.3
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
30人	33.3%	36.7%	30.0%	0.0%	0.0%	75.8
31人	29.0%	48.4%	16.1%	6.5%	0.0%	75.0

クロス集計表

入院前の書類や説明のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	580人	26.6%	55.0%	16.4%	1.7%	0.3%	76.4
1. 西17 - 緩和医療科	22人	27.3%	59.1%	13.6%	0.0%	0.0%	78.4
2. 西16 - 腫瘍内科	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
3. 西16 - 呼吸器外科	19人	21.1%	52.6%	26.3%	0.0%	0.0%	73.7
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8. 西12 - 眼科	40人	27.5%	45.0%	20.0%	7.5%	0.0%	73.1
9. 西11 - 脳神経外科	18人	27.8%	50.0%	22.2%	0.0%	0.0%	76.4
10. 西11 - 泌尿器科	4人	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	62.5
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	24人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
13. 西9 - 循環器内科	29人	44.8%	34.5%	20.7%	0.0%	0.0%	81.0
14. 西8 - 消化器内科	38人	26.3%	50.0%	21.1%	0.0%	2.6%	74.3
15. 西7 - 総合外科	19人	15.8%	42.1%	42.1%	0.0%	0.0%	68.4
16. 西6 - NICU/GCU	10人	20.0%	50.0%	20.0%	0.0%	10.0%	67.5
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
18. 西4 - 放射線治療科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
21. 東16 - 呼吸器内科	17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
22. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23. 東14 - 血液内科	15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
24. 東14 - 呼吸器内科	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
26. 東13 - 皮膚科	24人	33.3%	45.8%	20.8%	0.0%	0.0%	78.1
27. 東13 - 泌尿器科	19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6
28. 東12 - 脳神経内科	20人	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	78.8
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
30. 東12 - てんかん科	5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0
31. 東12 - 高次脳機能障害科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
33. 東11 - 整形外科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
35. 東10 - 形成外科	10人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	77.5
36. 東10 - 歯科	33人	33.3%	54.5%	6.1%	6.1%	0.0%	78.8
37. 東9 - 循環器内科	13人	30.8%	38.5%	30.8%	0.0%	0.0%	75.0
38. 東9 - 心臓血管外科	16人	12.5%	75.0%	6.3%	6.3%	0.0%	73.4
39. 東8 - 総合外科	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
40. 東8 - 消化器内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	7.1%	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%	71.4
42. 東7 - 婦人科	30人	33.3%	43.3%	16.7%	6.7%	0.0%	75.8
43. 東6 - 産科	30人	30.0%	53.3%	16.7%	0.0%	0.0%	78.3

レンタル用品の品揃えや価格

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
512人	19.1%	48.8%	28.1%	3.1%	0.8%	70.6
22人	18.2%	63.6%	13.6%	0.0%	4.5%	72.7
14人	7.1%	57.1%	21.4%	14.3%	0.0%	64.3
18人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	66.7
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
30人	20.0%	63.3%	13.3%	3.3%	0.0%	75.0
18人	16.7%	55.6%	22.2%	5.6%	0.0%	70.8
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
24人	16.7%	54.2%	16.7%	8.3%	4.2%	67.7
28人	39.3%	35.7%	25.0%	0.0%	0.0%	78.6
36人	22.2%	44.4%	30.6%	2.8%	0.0%	71.5
17人	11.8%	58.8%	23.5%	5.9%	0.0%	69.1
8人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	62.5
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	67.3
7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
17人	35.3%	17.6%	47.1%	0.0%	0.0%	72.1
16人	12.5%	50.0%	31.3%	6.3%	0.0%	67.2
15人	20.0%	40.0%	33.3%	6.7%	0.0%	68.3
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
32人	18.8%	50.0%	28.1%	3.1%	0.0%	71.1
11人	27.3%	45.5%	18.2%	0.0%	9.1%	70.5
14人	0.0%	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	62.5
9人	11.1%	22.2%	44.4%	22.2%	0.0%	55.6
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	50.0%	41.7%	0.0%	0.0%	66.7
30人	16.7%	40.0%	36.7%	3.3%	3.3%	65.8
26人	30.8%	38.5%	30.8%	0.0%	0.0%	75.0

食事の内容(メニュー・味など)

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
585人	21.2%	38.8%	26.8%	9.9%	3.2%	66.2
19人	10.5%	36.8%	42.1%	5.3%	5.3%	60.5
15人	13.3%	26.7%	33.3%	13.3%	13.3%	53.3
19人	15.8%	31.6%	31.6%	21.1%	0.0%	60.5
18人	16.7%	27.8%	50.0%	5.6%	0.0%	63.9
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
18人	22.2%	44.4%	27.8%	0.0%	5.6%	69.4
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
39人	30.8%	48.7%	12.8%	5.1%	2.6%	75.0
19人	21.1%	42.1%	26.3%	10.5%	0.0%	68.4
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
24人	12.5%	54.2%	29.2%	4.2%	0.0%	68.8
30人	40.0%	30.0%	16.7%	13.3%	0.0%	74.2
41人	17.1%	48.8%	19.5%	14.6%	0.0%	67.1
19人	15.8%	36.8%	26.3%	15.8%	5.3%	60.5
7人	14.3%	28.6%	42.9%	0.0%	14.3%	57.1
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
7人	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	57.1
16人	6.3%	56.3%	31.3%	6.3%	0.0%	65.6
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	6.7%	46.7%	20.0%	26.7%	0.0%	58.3
8人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
25人	20.0%	36.0%	24.0%	12.0%	8.0%	62.0
19人	15.8%	31.6%	26.3%	21.1%	5.3%	57.9
19人	26.3%	26.3%	47.4%	0.0%	0.0%	69.7
4人	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	62.5
5人	0.0%	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	45.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	57.1
10人	20.0%	30.0%	40.0%	0.0%	10.0%	62.5
34人	26.5%	44.1%	23.5%	2.9%	2.9%	72.1
13人	46.2%	30.8%	15.4%	7.7%	0.0%	78.8
16人	6.3%	56.3%	25.0%	6.3%	6.3%	62.5
12人	33.3%	25.0%	33.3%	0.0%	8.3%	68.8
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
14人	21.4%	14.3%	42.9%	14.3%	7.1%	57.1
32人	18.8%	37.5%	28.1%	12.5%	3.1%	64.1
30人	26.7%	33.3%	16.7%	20.0%	3.3%	65.0

クロス集計表

整理整頓や清掃状況

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	592人	24.5%	55.1%	15.4%	3.9%	1.2%	74.5
1. 西17 - 緩和医療科	23人	21.7%	65.2%	13.0%	0.0%	0.0%	77.2
2. 西16 - 腫瘍内科	15人	13.3%	80.0%	0.0%	0.0%	6.7%	73.3
3. 西16 - 呼吸器外科	19人	15.8%	57.9%	26.3%	0.0%	0.0%	72.4
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18人	27.8%	50.0%	22.2%	0.0%	0.0%	76.4
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	38.9%	38.9%	11.1%	0.0%	11.1%	73.6
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8. 西12 - 眼科	40人	32.5%	60.0%	7.5%	0.0%	0.0%	81.3
9. 西11 - 脳神経外科	19人	21.1%	47.4%	31.6%	0.0%	0.0%	72.4
10. 西11 - 泌尿器科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	50.0
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	24人	20.8%	58.3%	16.7%	4.2%	0.0%	74.0
13. 西9 - 循環器内科	29人	41.4%	41.4%	6.9%	10.3%	0.0%	78.4
14. 西8 - 消化器内科	40人	12.5%	67.5%	15.0%	5.0%	0.0%	71.9
15. 西7 - 総合外科	19人	15.8%	42.1%	31.6%	5.3%	5.3%	64.5
16. 西6 - NICU/GCU	12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
18. 西4 - 放射線治療科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
21. 東16 - 呼吸器内科	17人	17.6%	70.6%	11.8%	0.0%	0.0%	76.5
22. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
23. 東14 - 血液内科	15人	20.0%	60.0%	6.7%	6.7%	6.7%	70.0
24. 東14 - 呼吸器内科	8人	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	68.8
26. 東13 - 皮膚科	25人	32.0%	40.0%	16.0%	12.0%	0.0%	73.0
27. 東13 - 泌尿器科	19人	21.1%	52.6%	21.1%	5.3%	0.0%	72.4
28. 東12 - 脳神経内科	19人	21.1%	57.9%	10.5%	10.5%	0.0%	72.4
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
30. 東12 - てんかん科	5人	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	50.0
31. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
33. 東11 - 整形外科	6人	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	62.5
35. 東10 - 形成外科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
36. 東10 - 歯科	35人	34.3%	51.4%	11.4%	2.9%	0.0%	79.3
37. 東9 - 循環器内科	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
38. 東9 - 心臓血管外科	16人	18.8%	68.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.6
39. 東8 - 総合外科	11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
40. 東8 - 消化器内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	7.1%	57.1%	28.6%	7.1%	0.0%	66.1
42. 東7 - 婦人科	31人	25.8%	41.9%	25.8%	6.5%	0.0%	71.8
43. 東6 - 産科	31人	22.6%	67.7%	6.5%	0.0%	3.2%	76.6

安全面への気配り

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
592人	34.6%	53.7%	10.5%	0.8%	0.3%	80.4
22人	22.7%	59.1%	13.6%	4.5%	0.0%	75.0
15人	20.0%	73.3%	0.0%	6.7%	0.0%	76.7
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
18人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
18人	50.0%	38.9%	5.6%	5.6%	0.0%	83.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
38人	31.6%	63.2%	2.6%	2.6%	0.0%	80.9
19人	31.6%	47.4%	21.1%	0.0%	0.0%	77.6
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
25人	32.0%	60.0%	8.0%	0.0%	0.0%	81.0
29人	51.7%	27.6%	20.7%	0.0%	0.0%	82.8
40人	30.0%	57.5%	12.5%	0.0%	0.0%	79.4
20人	35.0%	45.0%	15.0%	0.0%	5.0%	76.3
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
17人	35.3%	64.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	40.0%	46.7%	6.7%	0.0%	6.7%	78.3
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
25人	40.0%	44.0%	16.0%	0.0%	0.0%	81.0
18人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
20人	45.0%	35.0%	20.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	67.9
10人	50.0%	20.0%	30.0%	0.0%	0.0%	80.0
35人	48.6%	48.6%	2.9%	0.0%	0.0%	86.4
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
32人	34.4%	50.0%	15.6%	0.0%	0.0%	79.7
31人	32.3%	61.3%	6.5%	0.0%	0.0%	81.5

プライバシーへの気配り

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
593人	27.0%	52.6%	16.7%	2.2%	1.5%	75.3
23人	21.7%	52.2%	21.7%	4.3%	0.0%	72.8
14人	14.3%	64.3%	14.3%	0.0%	7.1%	69.6
18人	33.3%	50.0%	11.1%	5.6%	0.0%	77.8
18人	22.2%	61.1%	16.7%	0.0%	0.0%	76.4
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
18人	27.8%	55.6%	11.1%	0.0%	5.6%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
19人	31.6%	42.1%	21.1%	5.3%	0.0%	75.0
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
26人	30.8%	50.0%	19.2%	0.0%	0.0%	77.9
30人	46.7%	33.3%	16.7%	3.3%	0.0%	80.8
40人	17.5%	62.5%	17.5%	2.5%	0.0%	73.8
20人	15.0%	55.0%	25.0%	0.0%	5.0%	68.8
11人	18.2%	45.5%	27.3%	0.0%	9.1%	65.9
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
17人	29.4%	52.9%	17.6%	0.0%	0.0%	77.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	13.3%	53.3%	26.7%	0.0%	6.7%	66.7
8人	25.0%	50.0%	12.5%	0.0%	12.5%	68.8
25人	28.0%	40.0%	28.0%	4.0%	0.0%	73.0
19人	15.8%	57.9%	21.1%	0.0%	5.3%	69.7
19人	26.3%	26.3%	36.8%	5.3%	5.3%	65.8
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	20.0%	65.0
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
10人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	77.5
35人	42.9%	45.7%	8.6%	2.9%	0.0%	82.1
11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
16人	25.0%	50.0%	18.8%	6.3%	0.0%	73.4
12人	33.3%	58.3%	0.0%	8.3%	0.0%	79.2
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	14.3%	71.4%	7.1%	7.1%	0.0%	73.2
30人	30.0%	50.0%	16.7%	3.3%	0.0%	76.7
31人	29.0%	61.3%	6.5%	3.2%	0.0%	79.0

クロス集計表

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	592人	26.0%	51.2%	17.6%	3.7%	1.5%	74.1
1. 西17 - 緩和医療科	23人	17.4%	65.2%	17.4%	0.0%	0.0%	75.0
2. 西16 - 腫瘍内科	15人	13.3%	66.7%	6.7%	6.7%	6.7%	68.3
3. 西16 - 呼吸器外科	18人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18人	27.8%	50.0%	22.2%	0.0%	0.0%	76.4
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	33.3%	50.0%	11.1%	5.6%	0.0%	77.8
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8. 西12 - 眼科	39人	17.9%	69.2%	10.3%	2.6%	0.0%	75.6
9. 西11 - 脳神経外科	19人	31.6%	42.1%	21.1%	5.3%	0.0%	75.0
10. 西11 - 泌尿器科	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	26人	23.1%	53.8%	19.2%	3.8%	0.0%	74.0
13. 西9 - 循環器内科	30人	43.3%	46.7%	3.3%	6.7%	0.0%	81.7
14. 西8 - 消化器内科	40人	22.5%	50.0%	25.0%	2.5%	0.0%	73.1
15. 西7 - 総合外科	18人	27.8%	44.4%	22.2%	5.6%	0.0%	73.6
16. 西6 - NICU/GCU	12人	16.7%	33.3%	25.0%	8.3%	16.7%	56.3
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
18. 西4 - 放射線治療科	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
21. 東16 - 呼吸器内科	16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	79.7
22. 東16 - 心療内科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
23. 東14 - 血液内科	15人	6.7%	53.3%	26.7%	13.3%	0.0%	63.3
24. 東14 - 呼吸器内科	8人	12.5%	75.0%	0.0%	12.5%	0.0%	71.9
26. 東13 - 皮膚科	25人	36.0%	28.0%	28.0%	0.0%	8.0%	71.0
27. 東13 - 泌尿器科	18人	22.2%	61.1%	11.1%	5.6%	0.0%	75.0
28. 東12 - 脳神経内科	19人	26.3%	36.8%	15.8%	15.8%	5.3%	65.8
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	62.5
30. 東12 - てんかん科	5人	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	50.0
31. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
33. 東11 - 整形外科	7人	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	64.3
35. 東10 - 形成外科	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
36. 東10 - 歯科	34人	32.4%	55.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.1
37. 東9 - 循環器内科	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
38. 東9 - 心臓血管外科	16人	18.8%	68.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.6
39. 東8 - 総合外科	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
40. 東8 - 消化器内科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
42. 東7 - 婦人科	32人	28.1%	31.3%	37.5%	3.1%	0.0%	71.1
43. 東6 - 産科	31人	38.7%	41.9%	12.9%	3.2%	3.2%	77.4

退院に向けた情報提供

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
580人	27.8%	55.7%	13.6%	2.6%	0.3%	77.0
22人	18.2%	68.2%	13.6%	0.0%	0.0%	76.1
15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
19人	15.8%	57.9%	21.1%	5.3%	0.0%	71.1
18人	27.8%	55.6%	11.1%	5.6%	0.0%	76.4
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
17人	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%	0.0%	80.9
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
39人	35.9%	51.3%	7.7%	5.1%	0.0%	79.5
15人	33.3%	20.0%	40.0%	6.7%	0.0%	70.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
26人	23.1%	61.5%	11.5%	3.8%	0.0%	76.0
30人	50.0%	43.3%	6.7%	0.0%	0.0%	85.8
40人	22.5%	52.5%	25.0%	0.0%	0.0%	74.4
19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
10人	20.0%	30.0%	40.0%	10.0%	0.0%	65.0
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
16人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	6.7%	66.7%	13.3%	13.3%	0.0%	66.7
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
25人	32.0%	48.0%	16.0%	4.0%	0.0%	77.0
19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
19人	36.8%	42.1%	10.5%	5.3%	5.3%	75.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	55.0
3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	58.3
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
34人	38.2%	52.9%	8.8%	0.0%	0.0%	82.4
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
16人	18.8%	68.8%	6.3%	6.3%	0.0%	75.0
11人	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
31人	35.5%	45.2%	12.9%	6.5%	0.0%	77.4
27人	29.6%	51.9%	18.5%	0.0%	0.0%	77.8

サービス体制面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
588人	26.5%	59.0%	13.9%	0.5%	0.0%	77.9
23人	21.7%	56.5%	21.7%	0.0%	0.0%	75.0
15人	13.3%	73.3%	6.7%	6.7%	0.0%	73.3
18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	25.0%	65.0%	7.5%	2.5%	0.0%	78.1
18人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
26人	26.9%	61.5%	11.5%	0.0%	0.0%	78.8
30人	53.3%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	83.3
39人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
19人	21.1%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%	77.6
11人	9.1%	45.5%	45.5%	0.0%	0.0%	65.9
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
17人	29.4%	70.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	6.7%	73.3%	13.3%	6.7%	0.0%	70.0
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
25人	32.0%	56.0%	12.0%	0.0%	0.0%	80.0
19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
17人	29.4%	47.1%	23.5%	0.0%	0.0%	76.5
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
10人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	77.5
34人	38.2%	58.8%	2.9%	0.0%	0.0%	83.8
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
32人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
30人	36.7%	50.0%	13.3%	0.0%	0.0%	80.8

クロス集計表

合成満足度
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

分析軸	施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
当院全体	19.2	21.2	20.9	19.5	80.8
1. 西17 - 緩和医療科	18.5	19.3	19.6	18.8	76.2
2. 西16 - 腫瘍内科	16.7	19.2	19.9	18.3	74.1
3. 西16 - 呼吸器外科	19.7	22.6	20.7	19.5	82.5
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	20.2	21.9	20.8	20.2	83.1
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	23.5	23.5	21.9	20.3	89.2
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19.5	23.0	21.4	19.5	83.4
7. 西13 - 精神科	18.8	25.0	18.8	18.8	81.4
8. 西12 - 眼科	19.9	21.7	21.1	19.5	82.2
9. 西11 - 脳神経外科	18.1	22.1	22.2	19.8	82.2
10. 西11 - 泌尿器科	18.8	20.3	23.5	20.3	82.9
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	18.8	20.3	21.9	17.2	78.2
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	20.2	21.3	21.3	19.7	82.5
13. 西9 - 循環器内科	20.1	22.1	22.1	20.8	85.1
14. 西8 - 消化器内科	18.9	20.6	20.1	18.8	78.4
15. 西7 - 総合外科	18.0	21.7	21.7	19.4	80.8
16. 西6 - NICU/GCU	19.8	20.3	19.3	16.5	75.9
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	20.6	24.4	23.8	23.1	91.9
18. 西4 - 放射線治療科	17.0	21.4	21.4	18.8	78.6
21. 東16 - 呼吸器内科	19.5	21.7	21.7	20.6	83.5
22. 東16 - 心療内科	21.9	25.0	25.0	21.9	93.8
23. 東14 - 血液内科	16.3	20.0	19.6	17.5	73.4
24. 東14 - 呼吸器内科	18.8	21.1	20.3	18.8	79.0
26. 東13 - 皮膚科	18.5	20.8	20.5	20.0	79.8
27. 東13 - 泌尿器科	20.4	20.7	20.4	19.1	80.6
28. 東12 - 脳神経内科	16.9	21.4	21.0	19.1	78.4
29. 東12 - リハビリテーション科	15.6	20.3	20.3	18.8	75.0
30. 東12 - てんかん科	13.8	18.8	20.0	18.8	71.4
31. 東12 - 高次脳機能障害科	18.8	20.8	18.8	16.7	75.1
33. 東11 - 整形外科	17.9	19.7	19.7	17.9	75.2
35. 東10 - 形成外科	20.0	20.8	21.3	19.4	81.5
36. 東10 - 歯科	20.7	22.2	22.0	21.0	85.9
37. 東9 - 循環器内科	20.2	20.7	20.7	19.2	80.8
38. 東9 - 心臓血管外科	19.5	21.0	20.2	19.5	80.2
39. 東8 - 総合外科	19.8	21.6	21.9	19.9	83.2
40. 東8 - 消化器内科	22.9	25.0	22.9	20.8	91.6
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	19.2	21.0	20.1	19.2	79.5
42. 東7 - 婦人科	19.2	20.2	20.6	18.4	78.4
43. 東6 - 産科	18.6	20.6	20.2	20.2	79.6

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
593人	59.9%	35.6%	3.9%	0.5%	0.2%	88.6
22人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
19人	68.4%	26.3%	5.3%	0.0%	0.0%	90.8
18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
39人	64.1%	33.3%	0.0%	2.6%	0.0%	89.7
19人	63.2%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	90.8
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
25人	76.0%	20.0%	4.0%	0.0%	0.0%	93.0
30人	63.3%	36.7%	0.0%	0.0%	0.0%	90.8
41人	58.5%	36.6%	4.9%	0.0%	0.0%	88.4
19人	73.7%	15.8%	10.5%	0.0%	0.0%	90.8
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
10人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
17人	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	97.1
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
15人	53.3%	40.0%	0.0%	6.7%	0.0%	85.0
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
24人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
19人	57.9%	31.6%	10.5%	0.0%	0.0%	86.8
19人	63.2%	26.3%	5.3%	0.0%	5.3%	85.5
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
10人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
34人	64.7%	35.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.2
12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
16人	81.3%	6.3%	12.5%	0.0%	0.0%	92.2
12人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
14人	50.0%	35.7%	7.1%	7.1%	0.0%	82.1
32人	50.0%	46.9%	3.1%	0.0%	0.0%	86.7
31人	51.6%	38.7%	9.7%	0.0%	0.0%	85.5

クロス集計表

総合評価点

推薦意向

分析軸	有効回答者数	5 5 点 以下	5 6 5 点	6 6 5 点	7 6 5 点	8 6 5 点	9 6 点 以上	平均 (点)
当院全体	587人	1.2%	1.7%	11.1%	26.2%	36.3%	23.5%	87.3
1. 西17 - 緩和医療科	23人	0.0%	0.0%	13.0%	30.4%	39.1%	17.4%	87.7
2. 西16 - 腫瘍内科	15人	6.7%	13.3%	13.3%	26.7%	33.3%	6.7%	79.1
3. 西16 - 呼吸器外科	19人	0.0%	0.0%	21.1%	21.1%	26.3%	31.6%	87.9
4. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18人	0.0%	0.0%	27.8%	27.8%	33.3%	11.1%	83.2
5. 西14 - リウマチ膠原病内科	4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	91.3
6. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	0.0%	0.0%	5.3%	36.8%	42.1%	15.8%	87.9
7. 西13 - 精神科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	80.0
8. 西12 - 眼科	39人	2.6%	2.6%	5.1%	17.9%	43.6%	28.2%	88.3
9. 西11 - 脳神経外科	18人	0.0%	0.0%	5.6%	38.9%	33.3%	22.2%	87.9
10. 西11 - 泌尿器科	4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	95.8
11. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	83.3
12. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	27人	0.0%	0.0%	11.1%	18.5%	29.6%	40.7%	90.6
13. 西9 - 循環器内科	29人	0.0%	0.0%	13.8%	24.1%	24.1%	37.9%	89.7
14. 西8 - 消化器内科	42人	0.0%	7.1%	14.3%	23.8%	26.2%	28.6%	86.0
15. 西7 - 総合外科	18人	0.0%	5.6%	11.1%	27.8%	33.3%	22.2%	86.3
16. 西6 - NICU/GCU	12人	8.3%	8.3%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	80.0
17. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	6人	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	91.8
18. 西4 - 放射線治療科	6人	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	89.2
21. 東16 - 呼吸器内科	17人	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	64.7%	23.5%	92.7
22. 東16 - 心療内科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	91.0
23. 東14 - 血液内科	15人	6.7%	0.0%	6.7%	40.0%	40.0%	6.7%	81.5
24. 東14 - 呼吸器内科	8人	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	50.0%	12.5%	88.8
26. 東13 - 皮膚科	25人	0.0%	0.0%	12.0%	40.0%	24.0%	24.0%	86.4
27. 東13 - 泌尿器科	19人	0.0%	5.3%	5.3%	21.1%	47.4%	21.1%	88.5
28. 東12 - 脳神経内科	19人	5.3%	0.0%	15.8%	21.1%	26.3%	31.6%	84.4
29. 東12 - リハビリテーション科	4人	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	88.8
30. 東12 - てんかん科	4人	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	78.8
31. 東12 - 高次脳機能障害科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	92.5
33. 東11 - 整形外科	7人	0.0%	0.0%	0.0%	85.7%	0.0%	14.3%	84.0
35. 東10 - 形成外科	10人	0.0%	0.0%	10.0%	30.0%	30.0%	30.0%	89.3
36. 東10 - 歯科	34人	0.0%	0.0%	8.8%	23.5%	38.2%	29.4%	90.2
37. 東9 - 循環器内科	11人	0.0%	0.0%	18.2%	27.3%	36.4%	18.2%	86.4
38. 東9 - 心臓血管外科	16人	0.0%	0.0%	12.5%	18.8%	50.0%	18.8%	88.4
39. 東8 - 総合外科	12人	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	58.3%	25.0%	91.3
40. 東8 - 消化器内科	3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	95.0
41. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	21.4%	21.4%	85.4
42. 東7 - 婦人科	30人	0.0%	3.3%	6.7%	23.3%	43.3%	23.3%	88.5
43. 東6 - 産科	31人	6.5%	0.0%	12.9%	35.5%	19.4%	25.8%	84.8

有効回答者数	是非 したい	まあ したい	あまり したくない	全く したくない
588人	58.0%	39.6%	2.0%	0.3%
21人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
16人	37.5%	50.0%	6.3%	6.3%
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%
18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
39人	61.5%	35.9%	2.6%	0.0%
17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
27人	70.4%	29.6%	0.0%	0.0%
29人	69.0%	31.0%	0.0%	0.0%
42人	54.8%	45.2%	0.0%	0.0%
20人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
8人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%
17人	88.2%	5.9%	5.9%	0.0%
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%
23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%
19人	63.2%	36.8%	0.0%	0.0%
20人	60.0%	25.0%	10.0%	5.0%
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
34人	64.7%	35.3%	0.0%	0.0%
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%
16人	62.5%	31.3%	6.3%	0.0%
12人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%
31人	58.1%	41.9%	0.0%	0.0%
30人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%

入院患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : info@icslabo.com
