

入院患者満足度調査 結果報告書

令和7年4月

東北大学病院

目次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的	1
2. 調査設計	1
3. 集計分析	1
4. 使用調査票	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別	3
2. 年齢	3
3. 入院病棟/科目	4
III. 調査結果の分析	
1. 当院の選択理由	5
2. 施設面の満足度	6
3. 接遇面の満足度	7
4. 診療面の満足度	8
5. サービス体制面の満足度	9
6. 合成満足度(各全般設問からの合成)	10
7. 総合的な満足度(日本病院会Q I 設問)	11
8. 総合評価点(100点満点式設問)	12
9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析	13
10. 推薦意向	14
11. 病棟/科目別の調査結果	15・16
12. 調査結果の推移	17
IV. クロス集計表	集計表1~17

(別冊) 概要版

(別冊) 病棟/科目別レポート(自由意見を含む)

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、推薦意向、自由意見
(質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」)
- ・調査方法 : 各病棟にてアンケート用紙を手渡し配布し、回収
- ・調査時期 : 令和7年1月14日～2月12日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 723 件
有効回答数…………… 643 件
有効回答率…………… 88.9%

3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
 - ・調査実施病院数 : 46 病院 (平均病床数 : 498床)
- ・また当院の前回実施の入院患者調査結果との比較データも記載している。
 - ・当院の前回調査 : 令和6年1月15日～2月12日実施 (有効回答数 : 631人)
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス (平均評価点) を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	……………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)
- ・企画集計分析機関 : (株) アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ（封かんテープ付）

外面

入院用

病棟-科目名を印刷

アンケート ご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見を伺いするため、アンケート調査を実施しています。
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

東北大学病院 病院長 張替 秀郎

ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、入院されている方ご本人にお願いします。
ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- ご記入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。

●入院されている方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別： 男 女 年齢： 歳

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介で	7 救急受け入れて
2 医療施設や設備が良いから	8 家族や知人のすすめで
3 良い医師がいるから	9 家や勤務先などから近いから
4 言葉遣いや態度など対応が良いから	10 交通の便が良いから
5 評判が良いから	11 その他
6 すぐ入院できるから	

<次のページへお進みください>

内面（左）

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面・給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	5	4	3	2	1	0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や励まし	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

内面（右）

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
入院生活への疑問に対する情報提供	5	4	3	2	1	0
入院前の書類や説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃えや価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容（メニュー・味など）	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足 4 やや満足 3 どちらともいえない 2 やや不満 1 不満

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点 くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を推薦したいと思われますか。

1 是非したい 2 まあしたい 3 あまりしたくない 4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

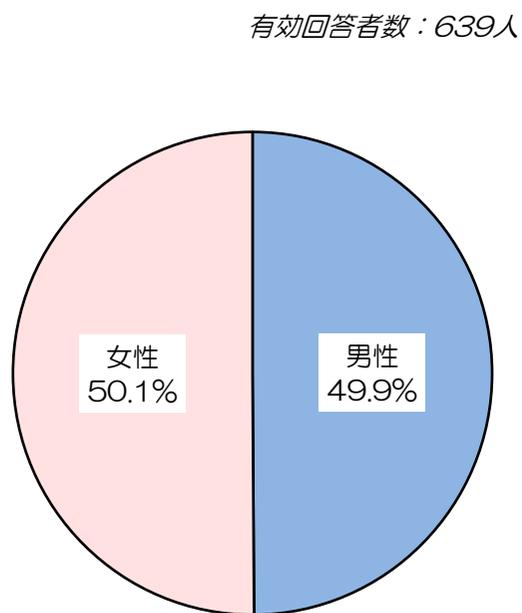
ご協力ありがとうございました。

Ⅱ. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が49.9%、「女性」が50.1%で男女ほぼ同割合。

男女比は、調査病院平均や前回調査とあまり大きな差は見られない。



	男性	女性
当院全体	49.9%	50.1%
調査病院平均との差	-0.9%	+0.9%
前回調査との差	+0.1%	-0.1%

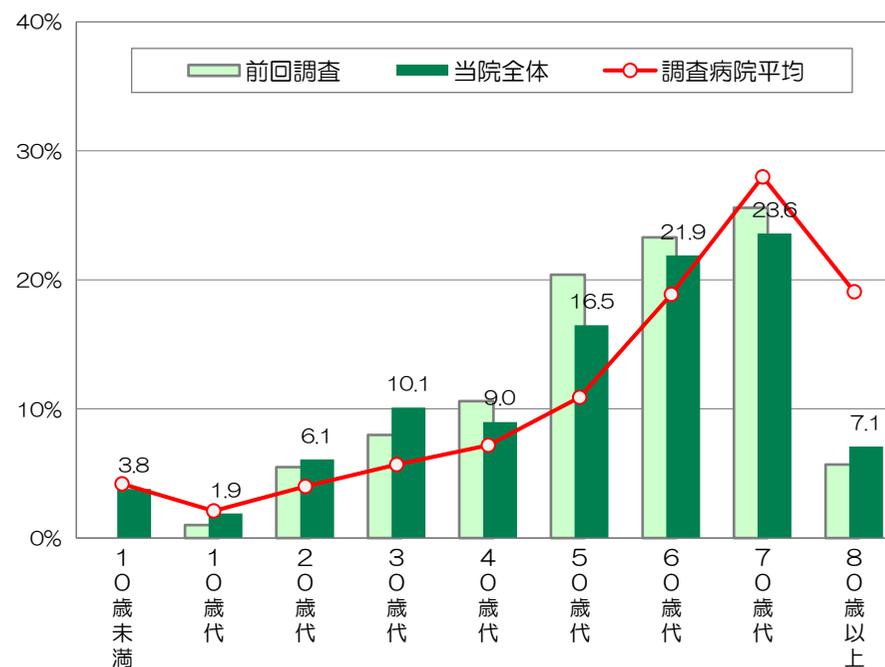
2. 年齢

対象者の平均年齢は55.9歳。
調査病院平均に比べ6.0歳低い。前回調査からも2.9歳低下。

「70歳代」の人の割合が23.6%で最も高く、次いで「60歳代」が21.9%、「50歳代」が16.5%を占める。
「80歳以上」(7.1%)の割合は、調査病院平均に比べ非常に低い(-12.0%)。前回調査からは、「10歳未満」が増加し(+3.8%)、「50歳代」が低下(-3.9%)。

当院全体 平均年齢：**55.9歳**
調査病院平均との差：**-6.0歳**
前回調査との差：**-2.9歳**

有効回答者数：635人



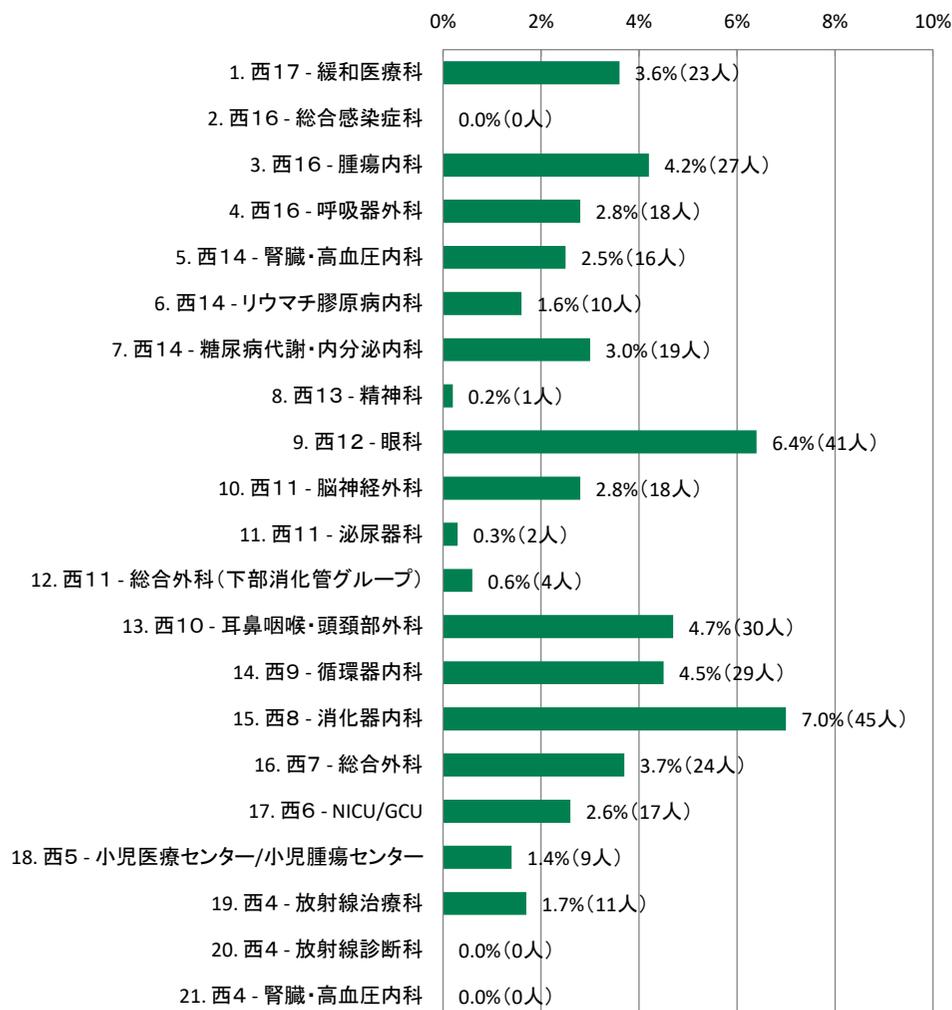
	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
当院全体	3.8%	1.9%	6.1%	10.1%	9.0%	16.5%	21.9%	23.6%	7.1%
調査病院平均との差	-0.4%	-0.2%	+2.1%	+4.4%	+1.8%	+5.6%	+3.0%	-4.4%	-12.0%
前回調査との差	+3.8%	+0.9%	+0.6%	+2.1%	-1.6%	-3.9%	-1.4%	-2.0%	+1.4%

3. 入院病棟/科目

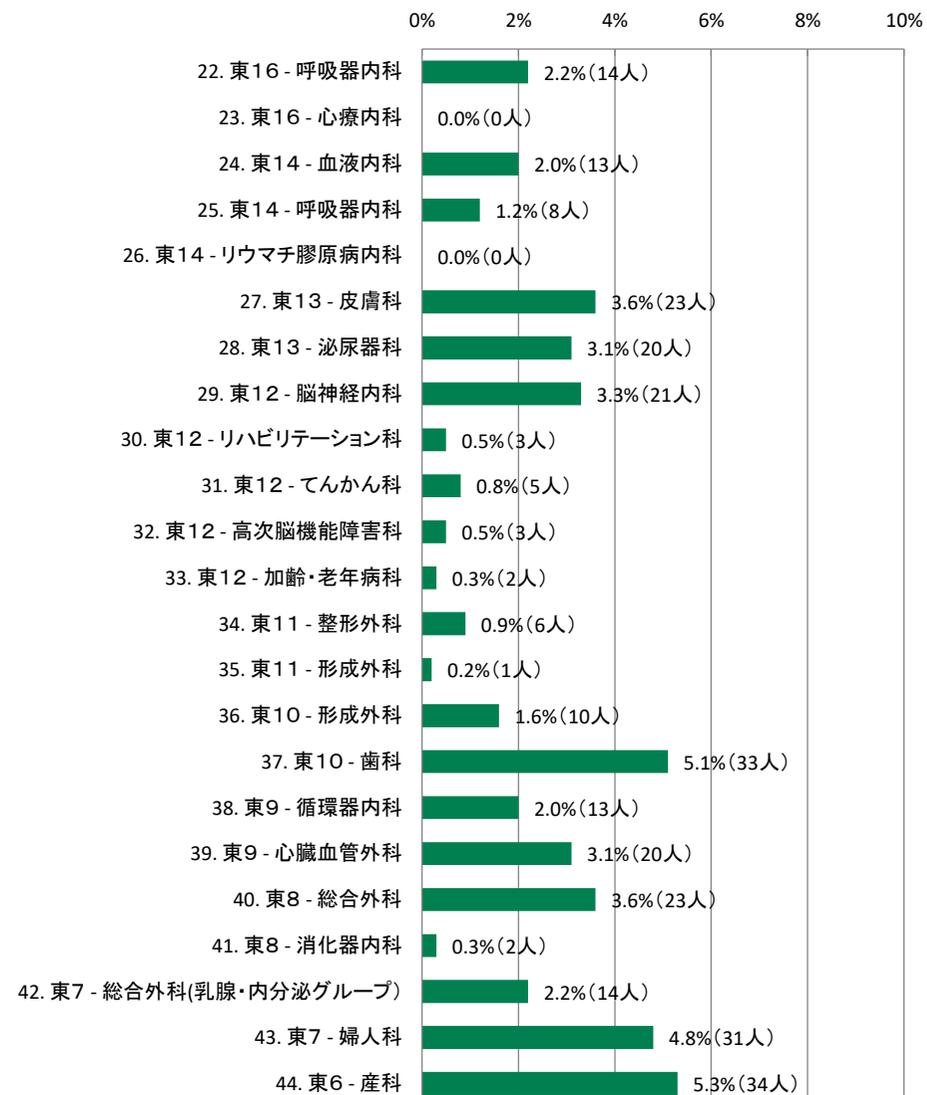
対象者の入院病棟・診療科は、次のとおりであった。

(有効数：643人)

西 病棟



東 病棟



Ⅲ. 調査結果の分析

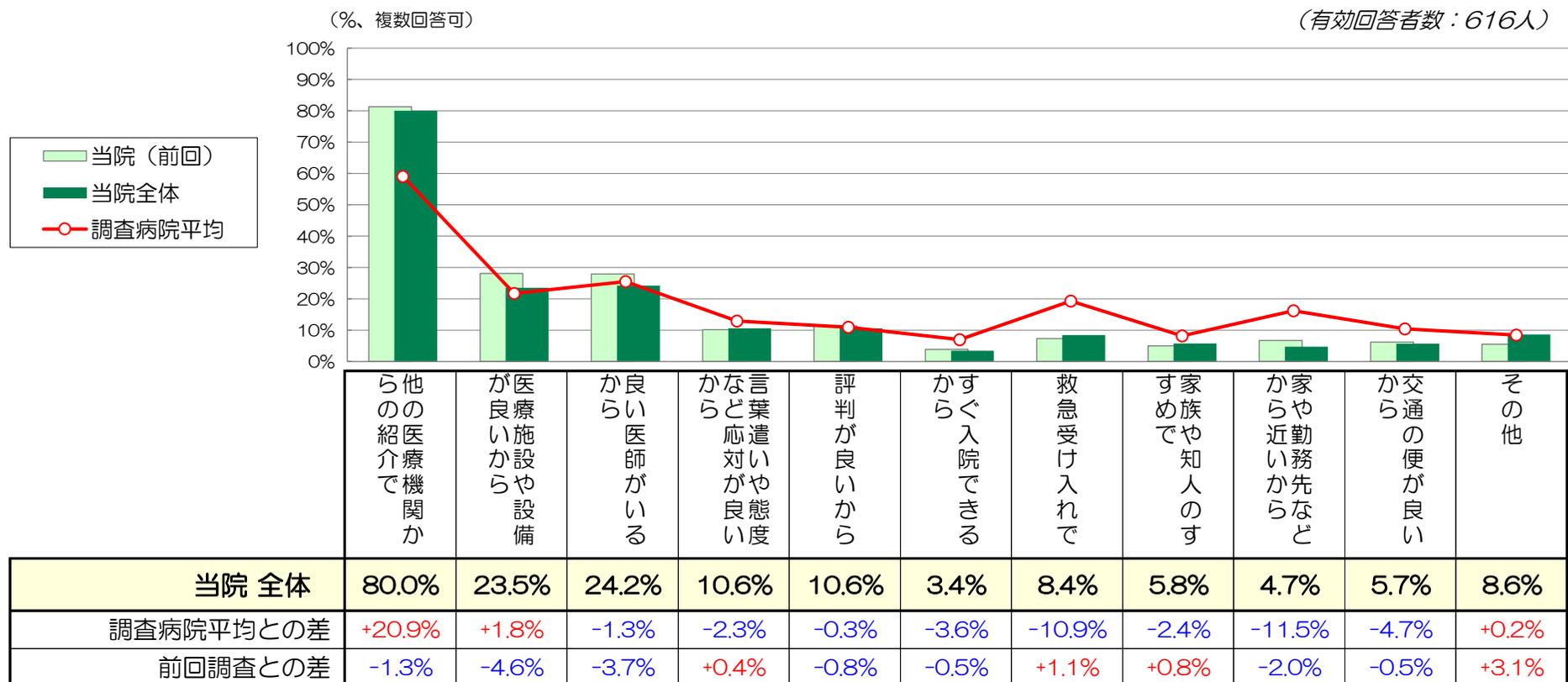
1. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が80.0%で特に高く、調査病院平均との比較でも20.9%高い。

次いで高い「良い医師がいるから」(24.2%)と「医療施設や設備が良いから」(23.5%)は、調査病院平均とほぼ同様であるが(各-1.3%、+1.8%)、前回調査からは、ともにやや低下(各-3.7%、-4.6%)。

「救急受け入れて」(8.4%)と「家や勤務先などから近いから」(4.7%)は、調査病院平均に比べかなり低い(各-10.9%、-11.5%)。



2. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が22.4%、「満足」が61.4%で、全体の83.8%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.5%と少ない。
 インデックスは76.2で、調査病院平均に比べ1.3ポイント高い。前回調査からは0.9ポイント低下。

項目別には、『医療機器等の設備』（84.8）の満足度が特に高く、調査病院平均との比較でも4.4ポイント高い。
 『医療機器等の設備』では、「非常に満足」と感じている人の割合が全体の44.9%を占め、‘不満’と感じている人は0.3%とほとんど見られない。
 『食事・喫茶・買物施設』（73.0）も、調査病院平均に比べ5.5ポイント満足度が高い。

前回調査からは、『冷暖房や換気』（71.4）や『トイレ・洗面・給湯等の設備』（72.9）の満足度がやや低下し（各-2.5、-2.0）、
 調査病院平均に比べ、ともにやや低くなっている（各-1.3、-0.9）。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
建物の外観やつくり	617人	20.3	57.1	20.3	0.5 1.9	73.7	-1.7	+0.3	
医療機器等の設備	622人	44.9	49.7	5.1	0.3 0.0	84.8	+4.4	+0.5	
トイレ・洗面・給湯等の設備	631人	22.7	54.5	15.5	6.3 1.0	72.9	-0.9	-2.0	
食事・喫茶・買物施設	619人	20.8	54.6	20.4	4.2 0.0	73.0	+5.5	-1.1	
談話室や面会スペース	614人	19.2	54.1	23.6	2.8 0.3	72.3	+1.9	-0.5	
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	627人	24.7	56.9	13.6	4.0 0.8	75.2	+1.5	-1.8	
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	626人	25.2	57.7	13.1	3.7 0.3	76.0	+0.8	-1.4	
冷暖房や換気	628人	21.5	52.5	18.0	6.1 1.9	71.4	-1.3	-2.5	
施設面全般について	625人	22.4	61.4	14.7	1.3 0.2	76.2	+1.3	-0.9	

3. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が44.9%、「満足」が48.2%で、全体の93.1%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.8%とほとんど見られない。
 インデックスは84.3で、調査病院平均に比べ1.9ポイント高い。前回調査からは0.3ポイント低下。

項目別には、『看護師の言葉遣いや態度』（86.3）の満足度が最も高く、「非常に満足」と感じている人の割合が全体の52.3%占める。
 その他の項目の満足度も84以上と高く、「非常に満足」と感じている人が全体の半数近くを占め、‘不満’と感じている人はほとんど見られない。
 調査病院平均の満足度との比較でも、『医師の言葉遣いや態度』（-0.3）を除き、各項目ともやや高い。
 但し、前回調査からは、各項目とも僅かに低下(-0.2~-0.9)。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
事務職員の言葉遣いや態度	639人	46.8			46.8	5.6	84.8	+2.1	-0.5
看護師の言葉遣いや態度	640人	52.3			41.7	4.8	86.3	+1.6	-0.3
医師の言葉遣いや態度	637人	49.6			43.5	6.0	85.4	-0.3	-0.9
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	619人	47.7			45.1	6.6	84.9	+1.0	-0.4
* 薬剤師の言葉遣いや態度	556人	49.8			43.5	5.8	85.5	+1.6	-0.8
* リハビリスタッフの言葉遣いや態度	277人	48.7			44.8	6.1	85.4	+0.9	-0.2
* 栄養士の言葉遣いや態度	330人	48.5			45.2	6.4	85.5	+2.5	-0.8
接遇面全般について	626人	44.9			48.2	6.1	84.3	+1.9	-0.3

* は接触者限定質問

4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が44.4%、「満足」が47.2%で、全体の91.6%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.8%とほとんど見られない。
 インデックスは83.8で、調査病院平均に比べ0.9ポイント高い。前回調査からは微減(-0.2)。

項目別には、『看護師の患者の話を聞く姿勢』(85.2)と『医師の診断や処置への信頼感』(85.1)の満足度が高く、
 調査病院平均との比較でも、ともにやや高い(各+1.8、+0.9)。
 逆に、『看護師のナースコールへの対応』(82.1)と『医師への質問や相談のしやすさ』(82.0)は、他項目に比べ満足度がやや低い。
 但し、『看護師のナースコールへの対応』は、調査病院平均との比較では1.5ポイント満足度が高い、

前回調査からは、『医師の診断や処置への信頼感』(+0.2)を除き、各項目とも満足度が僅かに低下。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	637人	45.7	46.8	6.1	1.3	84.1	+1.3	-0.5	
看護師の患者の話を聞く姿勢	638人	48.0	45.9	5.3	0.6	85.2	+1.8	-0.3	
看護師の説明や励まし	639人	45.9	45.9	7.7	0.3	84.2	+1.4	-0.5	
看護師の採血や介助などの処置	632人	44.0	47.2	6.8	1.7	83.2	+0.9	-1.1	
看護師のナースコールへの対応	595人	41.8	47.4	8.1	2.5	82.1	+1.5	-1.0	
医師への質問や相談のしやすさ	635人	41.9	46.6	9.3	1.9	82.0	-0.4	-0.6	
医師の患者の話を聞く姿勢	639人	46.6	43.7	7.7	1.6	83.6	+0.1	-0.5	
医師からの病状や検査結果の説明	636人	46.2	42.5	8.3	2.0	82.7	-0.2	-0.4	
医師の診断や処置への信頼感	637人	49.8	42.1	7.1	0.9	85.1	+0.9	+0.2	
診療面全般について	635人	44.4	47.2	7.6	0.6	83.8	+0.9	-0.2	

5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が28.7%、「満足」が58.1%で、全体の86.8%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.3%と少ない。
 インデックスは78.4で、調査病院平均に比べ1.0ポイント高い。前回調査からは微減(-0.2)。

項目別に、満足度が最も高いのは『安全面への気配り』(80.9)で、調査病院平均との比較でもやや高く(+1.6)、「不満’と感じている人はほとんど見られない。
 逆に、『食事の内容(メニュー・味など)』(66.3)は、各項目で最も満足度が低く、「不満’と感じている人が11.8%見られるが、
 調査病院平均との比較では満足度がやや高い(+1.9)。

前回調査からは、『入院までの期間』(+2.1)や『退院に向けた情報提供』(+1.3)の満足度がやや増加。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
入院までの期間	559人	28.8	49.9	17.9	2.9	75.9	0.0	+2.1	
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	609人	28.1	52.1	17.4	2.0	76.3	***	+0.4	
入院生活への疑問に対する情報提供	614人	27.4	54.4	15.6	2.3	76.5	***	-0.1	
入院前の書類や説明のわかりやすさ	620人	29.5	53.5	14.7	2.1	77.5	+1.2	+0.3	
レンタル用品の品揃えや価格	558人	22.0	46.2	28.3	3.0	71.6	+1.3	+0.5	
食事の内容(メニュー・味など)	615人	20.2	39.3	28.6	9.4	66.3	+1.9	-0.6	
整理整頓や清掃状況	627人	30.9	54.9	11.3	2.6	78.4	+1.2	-0.5	
安全面への気配り	630人	34.0	56.2	9.4	0.0	80.9	+1.6	-0.3	
プライバシーへの気配り	632人	29.3	53.8	14.6	2.1	77.4	+1.6	+0.7	
職員間の連携の良さ	627人	30.5	52.6	12.9	2.7	77.1	+1.7	-0.4	
退院に向けた情報提供	615人	30.7	53.3	14.1	1.6	78.2	+1.8	+1.3	
サービス体制面全般について	621人	28.7	58.1	11.9	0.8	78.4	+1.0	-0.2	

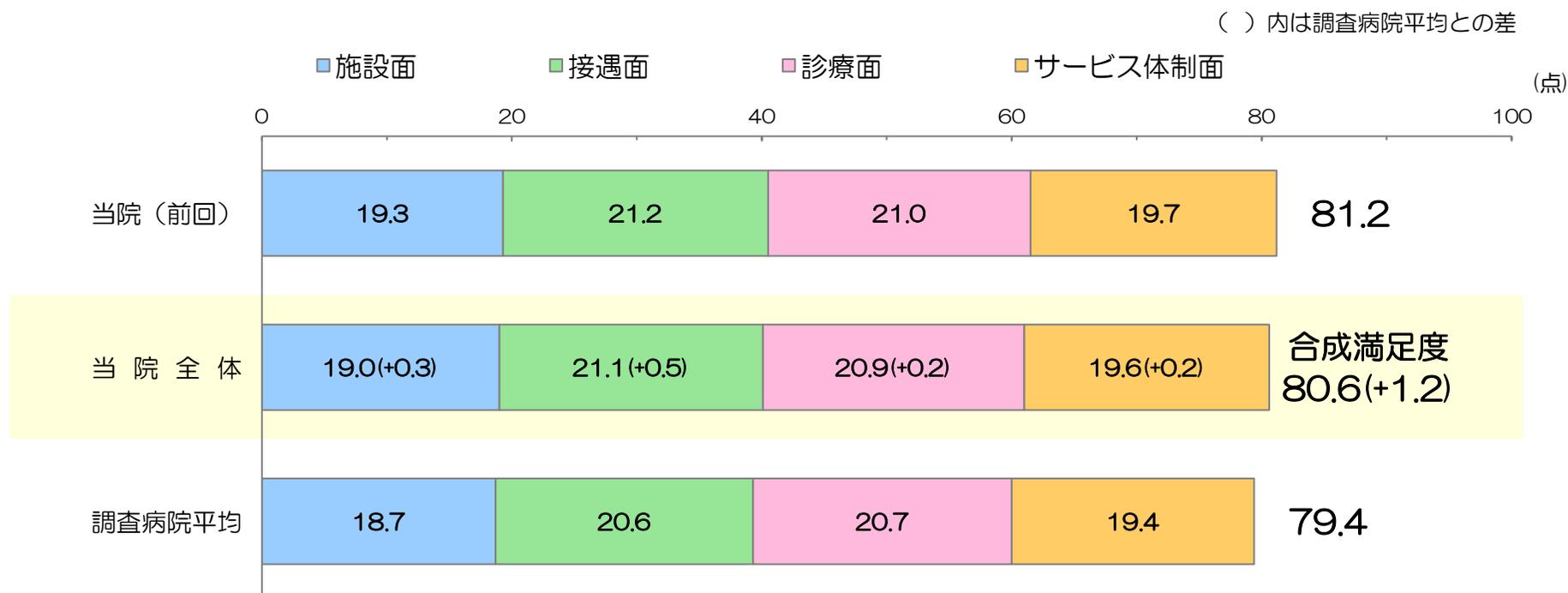
***：調査病院平均値なし *：調査病院平均とワーディングが多少異なる

6. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は80.6で、調査病院平均に比べ1.2ポイント高い。
 前回調査(81.2)からは、0.6ポイント低下。

合成満足度を構成する各要素とも、「調査病院平均に比べやや高い」。
 （「施設面(+0.3)」、「接遇面(+0.5)」、「診療面(+0.2)」、「サービス体制面(+0.2)」）

前回調査からは、主に「施設面」で低下。
 （「施設面(-0.3)」、「接遇面(-0.1)」、「診療面(-0.1)」、「サービス体制面(-0.1)」）



＜合成満足度の算出方法＞

「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

7. 総合的な満足度（日本病院会Q1設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、
 「満足」が58.8%、「やや満足」が35.3%で、肯定的な意見の割合が94.1%を占める。
 「満足」の割合は、調査病院平均に比べ2.4%高い。前回調査からは僅かに低下(-0.7%)。
 否定的な意見（「不満」+「やや不満」）の割合は1.4%と少なく、前回調査や調査病院平均とほぼ同割合。

日本病院会のQ1プロジェクト参加248病院平均値との比較では、「満足」の割合は1.3%低いが、
 「やや満足」までを含めた割合では4.6%高い。



2023年度 日本病院会Q1プロジェクト参加248病院平均の患者満足度（入院）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	58.8%	35.3%	94.1%
Q1プロジェクト外参加248病院平均	60.1%	29.4%	89.5%
差	-1.3%	+5.9%	+4.6%

※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

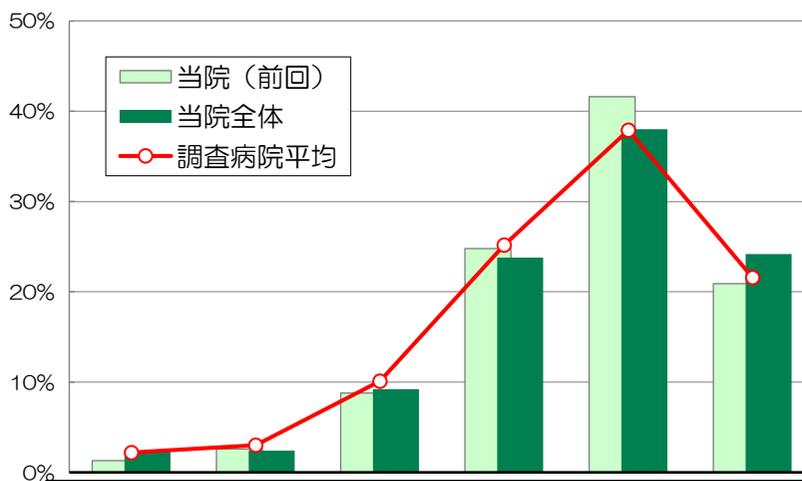
8. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は87.2点で、調査病院平均に比べ0.6点高い。前回調査からは微減(-0.2点)。

「86～95点」と答えた人の割合が38.0%を占め、次いで「96点以上」が24.2%、「76～85点」が23.8%。「96点以上」の割合は、調査病院平均や前回調査比べやや高い(各+2.6%、+3.3%)。「86～95点」の割合は、前回調査からやや低下(-3.6%)。

総合評価点の回答分布

(有効回答者数：621人)



	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均
当院全体	2.4%	2.4%	9.2%	23.8%	38.0%	24.2%	87.2
調査病院平均との差	+0.2%	-0.6%	-0.9%	-1.4%	+0.1%	+2.6%	+0.6
前回調査との差	+1.1%	-0.2%	+0.4%	-1.0%	-3.6%	+3.3%	-0.2

総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

(施設面)	建物	0.42	
	医療機器等	0.42	
	トイレ/洗面/給湯	0.45	
	食事・喫茶・買物	0.45	
	談話/面会スペース	0.44	
	病室の静けさ/広さなど	0.50	
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.48	
	冷暖房や換気	0.49	
	施設面全般	0.58	
	(接遇面)	事務職員の態度	0.40
		看護師の態度	0.58
医師の態度		0.59	
技師の態度		0.47	
薬剤師の態度		0.40	
リハビリスタッフの態度		0.39	
栄養士の態度		0.42	
接遇面全般	0.61		
(診療面)	看護師への質問/相談	0.55	
	看護師の話を聞く姿勢	0.55	
	看護師の説明/励まし	0.55	
	看護師の処置	0.52	
	ナースコールへの対応	0.56	
	医師への質問/相談	0.58	
	医師の話を聞く姿勢	0.58	
	医師の説明	0.62	
	医師への信頼感	0.62	
診療面全般	0.65		
(サービス体制面)	入院までの期間	0.39	
	入院前の不安や困りごとの相談	0.50	
	入院生活への情報提供	0.51	
	入院前の書類/説明	0.53	
	レンタル用品	0.51	
	食事の内容	0.41	
	整理整頓/清掃	0.53	
	安全面への気配り	0.50	
	プライバシーへの気配り	0.56	
	職員間の連携	0.64	
	退院に向けた情報/支援	0.63	
サービス体制面全般	0.68		

10. 推薦意向

『知人等に、当院を推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ（※）、
「是非したい」が62.6%、「まあしたい」が35.0%、「あまりしたくない」が2.0%、「全くしたくない」が0.5%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(51.1%)に比べ11.5%高い。

前回調査(61.4%)からもやや増加(+1.2%)。

「したくない（あまり+全く）」の割合は2.5%で、調査病院平均(4.2%)に比べ低い。

(有効回答者数：609人)
単位：%、()内、調査病院平均との差



※ 調査病院平均は、『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』で質問

11. 病棟/科目別の調査結果 (1/2)

	回答者		
	有効回答者数	男性比率	平均年齢
(回答者数10人未満は非掲載)			
当院全体	643人	49.9%	55.9歳
1. 西17 - 緩和医療科	23人	56.5%	62.5歳
3. 西16 - 腫瘍内科	27人	85.2%	65.2歳
4. 西16 - 呼吸器外科	18人	66.7%	62.6歳
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	50.0%	54.3歳
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	0.0%	44.4歳
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	42.1%	55.6歳
9. 西12 - 眼科	41人	55.0%	60.4歳
10. 西11 - 脳神経外科	18人	55.6%	51.6歳
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	70.0%	58.1歳
14. 西9 - 循環器内科	29人	44.8%	61.8歳
15. 西8 - 消化器内科	45人	57.8%	66.7歳
16. 西7 - 総合外科	24人	58.3%	62.0歳
17. 西6 - NICU/GCU	17人	31.3%	0.0歳
19. 西4 - 放射線治療科	11人	63.6%	72.6歳
22. 東16 - 呼吸器内科	14人	71.4%	70.1歳
24. 東14 - 血液内科	13人	38.5%	59.9歳
27. 東13 - 皮膚科	23人	27.3%	59.3歳
28. 東13 - 泌尿器科	20人	60.0%	61.4歳
29. 東12 - 脳神経内科	21人	71.4%	58.2歳
36. 東10 - 形成外科	10人	40.0%	39.3歳
37. 東10 - 歯科	33人	37.5%	37.9歳
38. 東9 - 循環器内科	13人	92.3%	62.2歳
39. 東9 - 心臓血管外科	20人	75.0%	64.9歳
40. 東8 - 総合外科	23人	69.6%	69.1歳
41. 東8 - 消化器内科	2人	0.0%	68.0歳
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	0.0%	55.8歳
43. 東7 - 婦人科	31人	0.0%	58.0歳
44. 東6 - 産科	34人	0.0%	33.4歳

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル
 当院全体に比べ10ポイント以上低いセル
 (※は選択質問のため他項目に比べ有効回答数が少ない)

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

施設面の満足度										※ 接遇面の満足度 ※ ※									
建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について			
73.7	84.8	72.9	73.0	72.3	75.2	76.0	71.4	76.2	84.8	86.3	85.4	84.9	85.5	85.4	85.5	84.3			
82.6	89.8	84.8	80.7	82.6	87.0	87.0	84.8	86.4	91.3	94.6	94.6	90.2	82.8	89.7	92.9	90.2			
71.9	84.0	70.4	63.5	70.0	73.1	75.0	67.6	73.1	75.0	79.6	77.8	80.0	78.0	75.0	72.9	80.2			
72.1	83.8	72.1	72.1	75.0	75.0	76.5	67.6	76.5	77.8	88.9	81.9	86.1	88.2	82.7	83.3	84.7			
75.0	78.1	70.3	70.3	71.9	75.0	71.9	67.2	75.0	84.4	84.4	79.7	76.6	73.1	83.3	91.7	82.8			
67.5	72.5	60.0	55.0	62.5	62.5	62.5	60.0	62.5	87.5	80.0	72.5	75.0	65.0	75.0	75.0	80.0			
78.9	84.2	71.1	80.6	76.3	76.4	80.3	69.7	77.8	90.8	89.5	86.8	85.5	88.9	85.0	89.6	86.1			
68.6	87.2	69.5	70.9	67.3	74.4	73.8	65.2	71.9	85.4	84.1	82.9	82.9	86.2	86.1	82.7	80.0			
70.3	80.9	70.6	73.6	70.8	70.8	72.2	70.8	75.0	83.3	81.9	86.8	77.8	82.7	79.5	82.1	85.3			
71.4	85.7	78.4	74.2	73.3	75.9	76.7	70.8	76.7	89.2	89.2	88.3	88.3	88.5	90.0	89.6	85.7			
70.4	85.7	70.5	73.0	68.5	73.1	73.2	70.5	74.1	78.6	86.6	85.7	85.2	87.1	83.3	84.5	83.9			
72.0	83.5	71.7	75.6	73.3	77.8	80.4	76.2	76.8	87.8	89.2	86.4	88.4	86.8	85.0	85.7	85.1			
71.7	81.3	70.8	68.5	72.9	76.0	76.1	70.8	70.8	83.3	85.4	88.0	86.4	85.9	79.2	82.8	82.3			
73.5	94.1	72.1	77.9	72.1	83.8	82.4	76.5	83.8	83.8	85.3	92.6	86.7	90.6	90.6	85.7	87.5			
70.5	79.5	65.9	67.5	71.9	79.5	77.3	75.0	72.7	81.8	84.1	84.1	84.1	85.0	87.5	85.7	84.1			
75.0	76.8	67.9	63.5	67.9	67.9	75.0	75.0	71.4	80.4	82.1	80.8	73.2	80.8	75.0	75.0	78.6			
66.7	82.7	71.2	67.3	68.8	69.2	73.1	73.1	75.0	92.3	92.3	90.4	91.7	92.3	84.4	81.3	90.4			
76.2	86.9	77.3	77.3	76.1	76.1	77.3	78.4	81.0	82.6	85.9	85.9	86.9	87.5	85.0	87.5	84.8			
76.3	90.0	75.0	66.3	62.5	63.8	68.1	61.8	71.3	83.8	82.5	83.8	86.3	85.9	87.5	86.1	82.9			
73.8	81.3	72.6	73.8	71.4	63.1	71.4	69.0	76.2	84.5	81.0	83.3	82.1	82.1	85.4	77.8	82.1			
75.0	88.9	75.0	77.8	80.6	80.0	80.0	75.0	80.0	85.0	92.5	95.0	86.1	86.1	87.5	80.0	85.0			
78.0	86.7	78.1	75.8	76.8	81.1	80.3	75.8	81.3	89.4	92.4	90.9	88.6	92.7	94.4	93.3	89.1			
77.1	86.5	80.8	80.8	82.7	82.7	82.7	78.8	80.8	84.6	86.5	84.6	84.6	83.3	82.1	80.0	84.6			
69.4	85.5	68.8	66.3	67.1	69.7	72.4	68.4	72.4	83.8	87.5	80.0	82.5	80.6	83.8	80.4	81.3			
82.6	82.6	77.2	78.4	73.9	75.0	76.1	80.7	78.6	82.6	80.4	79.3	82.6	81.0	80.3	86.8	83.0			
75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	87.5	87.5	75.0	62.5	100.0	62.5	75.0	75.0			
82.1	91.1	82.1	80.4	76.8	78.6	80.4	71.4	80.4	89.3	86.5	89.3	90.4	92.3	100.0	93.8	89.3			
70.2	84.7	68.3	71.0	72.6	78.2	74.2	71.8	75.0	83.9	85.5	86.3	86.3	88.3	80.0	86.6	84.2			
68.4	83.8	66.7	71.2	66.2	72.1	69.1	55.3	73.5	78.7	83.1	79.5	82.0	84.6	79.2	78.1	80.1			

11. 病棟/科目別の調査結果 (2/2)

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

診療面の満足度

サービス体制面の満足度

総合的な評価

有効回答者数 (回答者数10人未満は非掲載)	診療面の満足度												サービス体制面の満足度												総合的な評価			
	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話や聞き姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナーズコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師からの病状や検査結果の説明	医師からの病状や検査結果の信頼感	医師の診断や処置への信頼	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容(メニュー・味など)	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度(各全般設問からの合成)	総合的な満足度「満足」の割合	(100点式平均)	「是非したい」の割合	推薦意向	
当院全体	643人	84.1	85.2	84.2	83.2	82.1	82.0	83.6	82.7	85.1	83.8	75.9	76.3	76.5	77.5	71.6	66.3	78.4	80.9	77.4	77.1	78.2	78.4	80.6	58.8%	87.2	62.6%	
1. 西17 - 緩和医療科	23人	90.2	91.3	91.3	89.8	86.4	92.4	92.4	92.4	90.2	89.1	90.0	89.1	88.0	86.4	81.8	81.0	87.0	89.1	88.0	85.9	87.5	88.1	88.5	82.6%	92.9	90.5%	
3. 西16 - 腫瘍内科	27人	77.8	81.5	79.6	78.7	73.1	76.9	76.9	75.0	77.8	77.8	78.9	72.9	71.0	69.0	61.5	48.9	74.0	74.0	67.6	72.1	73.1	71.0	75.6	55.6%	85.2	55.6%	
4. 西16 - 呼吸器外科	18人	84.7	86.1	86.1	86.1	85.3	81.9	80.6	81.9	86.1	83.3	76.6	73.6	75.0	72.2	70.6	62.5	75.0	80.9	79.2	81.9	77.8	76.5	80.2	66.7%	88.5	76.5%	
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	81.3	79.7	79.7	73.4	73.3	79.7	79.7	73.4	75.0	78.1	78.8	82.1	78.3	80.4	77.3	67.2	79.7	78.1	79.7	78.1	81.7	82.8	79.7	50.0%	88.4	60.0%	
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	75.0	75.0	75.0	75.0	70.0	72.5	72.5	75.0	75.0	77.5	67.9	67.9	68.8	67.9	66.7	50.0	67.5	72.5	72.5	67.5	64.3	67.5	71.9	33.3%	80.1	55.6%	
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	84.2	86.8	86.8	84.2	82.8	82.9	82.9	82.9	87.5	87.5	68.3	77.6	81.6	82.9	78.1	65.8	84.2	86.8	81.6	75.0	76.5	82.9	83.5	52.9%	86.3	55.6%	
9. 西12 - 眼科	41人	81.1	82.3	81.7	84.0	78.7	75.6	78.8	76.8	84.8	80.5	76.9	74.4	74.3	76.9	67.7	71.3	78.1	77.6	73.8	71.3	75.7	76.3	77.2	70.7%	85.6	65.0%	
10. 西11 - 脳神経外科	18人	79.2	79.2	77.8	80.6	76.6	79.4	81.9	76.6	85.3	80.9	76.7	79.7	76.7	77.9	71.9	70.3	76.5	76.5	77.9	78.1	75.0	76.6	79.4	58.8%	89.9	61.1%	
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	87.5	87.9	87.5	86.7	85.8	83.6	85.8	85.0	87.5	86.2	78.0	75.0	78.4	81.0	74.1	68.3	77.5	81.7	75.8	77.5	78.3	80.2	82.2	66.7%	89.3	69.0%	
14. 西9 - 循環器内科	29人	85.7	87.5	85.3	84.8	83.3	82.8	86.2	85.3	88.8	86.2	73.9	75.0	75.9	75.0	71.3	69.0	75.9	80.4	78.7	80.4	77.7	79.8	81.1	65.5%	89.3	74.1%	
15. 西8 - 消化器内科	45人	86.4	86.4	84.5	84.9	86.0	82.0	82.4	84.5	84.1	84.3	68.8	71.3	75.0	81.5	73.0	66.1	82.9	85.4	82.6	79.8	80.7	79.7	81.5	58.1%	89.2	73.8%	
16. 西7 - 総合外科	24人	82.3	83.3	78.1	79.2	76.0	81.5	83.7	83.3	85.4	81.3	72.9	76.0	78.3	79.2	68.8	56.3	72.9	77.1	72.9	79.3	76.0	75.0	77.4	62.5%	86.1	66.7%	
17. 西6 - NICU/GCU	17人	82.4	83.8	83.8	83.3	82.1	86.8	89.7	89.7	89.7	88.2	82.1	75.0	77.9	75.0	68.8	72.2	72.1	75.0	76.5	75.0	78.1	75.0	83.8	35.3%	87.9	52.9%	
19. 西4 - 放射線治療科	11人	80.0	82.5	80.0	82.5	83.3	80.0	82.5	82.5	85.0	82.5	72.2	65.9	70.5	72.5	64.3	55.0	75.0	82.5	77.5	79.5	80.6	80.0	79.8	60.0%	89.2	81.8%	
22. 東16 - 呼吸器内科	14人	76.9	82.1	78.6	76.8	75.0	73.2	76.8	73.1	73.1	76.8	72.7	70.8	66.7	70.8	60.4	51.9	70.8	73.1	71.2	71.2	75.0	73.1	75.0	58.3%	87.5	53.8%	
24. 東14 - 血液内科	13人	86.5	88.5	86.5	86.5	81.3	80.8	82.7	84.6	87.5	88.5	87.5	72.9	75.0	77.1	68.2	59.6	71.2	76.9	73.1	78.8	78.8	76.9	82.7	76.9%	88.7	69.2%	
27. 東13 - 皮膚科	23人	81.5	88.0	85.9	87.0	82.9	84.5	84.8	84.8	84.8	85.9	70.2	77.3	80.7	79.5	68.1	66.3	81.8	81.8	82.1	78.3	79.5	79.5	82.8	73.9%	91.4	68.2%	
28. 東13 - 泌尿器科	20人	86.3	83.8	81.3	81.3	78.9	85.0	83.8	83.8	83.8	81.3	68.4	71.1	76.3	81.3	68.8	60.0	76.3	81.3	72.5	71.3	73.7	73.8	77.2	55.0%	85.8	50.0%	
29. 東12 - 脳神経内科	21人	83.3	83.3	83.3	76.2	80.0	82.1	83.3	81.0	83.3	79.8	76.4	78.8	77.4	73.8	63.3	65.5	77.4	81.0	70.2	73.8	73.8	71.1	77.2	45.0%	82.6	52.4%	
36. 東10 - 形成外科	10人	92.5	90.0	90.0	87.5	90.0	92.5	92.5	90.0	95.0	87.5	75.0	86.1	77.8	80.6	80.6	65.0	82.5	82.5	67.5	85.0	85.0	82.5	83.8	60.0%	90.0	33.3%	
37. 東10 - 歯科	33人	89.4	90.2	90.9	90.2	90.6	87.9	89.4	90.2	90.9	90.2	76.7	81.5	80.5	84.1	78.7	79.7	84.8	84.8	79.5	81.3	82.0	83.3	85.9	68.8%	87.9	50.0%	
38. 東9 - 循環器内科	13人	84.6	84.6	84.6	82.7	84.6	82.7	86.5	86.5	88.5	84.6	80.8	78.8	75.0	76.9	79.5	73.1	80.8	82.7	79.2	79.2	80.8	78.8	82.3	69.2%	88.8	75.0%	
39. 東9 - 心臓血管外科	20人	85.5	88.2	88.8	87.5	81.3	76.3	78.8	73.8	83.8	81.3	80.3	82.9	80.3	80.0	76.3	65.0	77.6	80.0	81.3	82.5	75.0	80.0	78.7	65.0%	87.1	47.4%	
40. 東8 - 総合外科	23人	87.0	82.6	81.5	80.4	84.8	80.4	81.5	85.9	80.4	79.5	86.4	84.8	80.7	82.6	76.1	75.0	76.1	88.0	84.8	81.5	83.7	79.3	80.0	31.8%	81.5	78.6%	
41. 東8 - 消化器内科	2人	87.5	87.5	75.0	62.5	75.0	75.0	75.0	62.5	62.5	75.0	75.0	87.5	75.0	75.0	75.0	50.0	75.0	75.0	87.5	50.0	75.0	87.5	78.3	0.0%	85.0	50.0%	
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	83.9	87.5	91.1	80.4	86.4	89.3	91.1	89.3	91.1	89.3	88.6	75.0	82.1	73.2	78.8	66.1	87.5	83.9	76.8	82.1	82.1	80.4	84.8	71.4%	87.6	84.6%	
43. 東7 - 婦人科	31人	81.7	81.5	78.2	77.4	79.8	79.8	81.5	81.5	81.7	81.7	66.0	70.8	71.0	75.0	66.4	61.2	79.8	79.0	78.2	72.4	78.2	78.2	79.8	48.4%	85.7	63.3%	
44. 東6 - 産科	34人	83.8	85.3	84.6	80.1	82.4	77.9	80.9	78.7	83.1	81.6	72.7	72.0	69.5	67.4	68.3	66.9	73.5	80.9	75.7	67.6	73.3	76.5	77.9	29.4%	82.1	25.8%	

12. 調査結果の推移（当院全体）

経年での最大値
経年での最小値

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	回答者			施設面の満足度										接遇面の満足度									
	調査時期	有効回答者数	男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について		
今回	令和7年1月14日～2月12日	643人	49.9%	55.9歳	73.7	84.8	72.9	73.0	72.3	75.2	76.0	71.4	76.2	84.8	86.3	85.4	84.9	85.5	85.4	85.5	84.3		
前回	令和6年1月15日～2月12日	631人	49.8%	58.8歳	73.4	84.3	74.9	74.1	72.8	77.0	77.4	73.9	77.1	85.3	86.6	86.3	85.3	86.3	85.6	86.3	84.6		
	令和5年1月16日～2月13日	668人	49.3%	57.7歳	74.2	84.0	75.1	73.0	72.8	75.4	76.7	74.4	76.6	86.9	87.3	86.8	86.8	86.4	85.7	84.2	86.2		
	令和4年1月17日～2月14日	705人	50.3%	58.5歳	73.9	84.4	74.6	72.9	71.6	76.8	75.9	73.4	76.3	86.1	86.3	85.9	85.8	86.0	84.8	83.3	84.8		
	令和3年1月18日～2月15日	674人	54.7%	58.6歳	73.0	83.0	74.0	71.5	71.3	76.1	76.1	75.2	76.4	84.1	86.1	85.2	83.8	85.2	84.0	82.7	84.0		

	診療面の満足度										サービス体制面の満足度										総合的な評価						
	調査時期	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容（メニュー・味など）	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度（各全般設問からの合成）	総合的な満足度「満足」の割合	総合評価点（100点式平均）	「是非したい」の割合
今回	令和7年1月14日～2月12日	84.1	85.2	84.2	83.2	82.1	82.0	83.6	82.7	85.1	83.8	75.9	76.3	76.5	77.5	71.6	66.3	78.4	80.9	77.4	77.1	78.2	78.4	80.6	58.8%	87.2	62.6%
前回	令和6年1月15日～2月12日	84.6	85.5	84.7	84.3	83.1	82.6	84.1	83.1	84.9	84.0	73.8	75.9	76.6	77.2	71.1	66.9	78.9	81.2	76.7	77.5	76.9	78.6	81.2	59.5%	87.4	61.4%
	令和5年1月16日～2月13日	84.3	85.4	84.2	83.8	82.4	82.0	83.5	82.3	84.9	84.1	73.1	76.1	76.4	77.1	69.3	63.3	77.2	80.5	76.5	76.3	77.7	78.2	81.2	60.8%	87.6	63.4%
	令和4年1月17日～2月14日	84.1	84.9	84.1	83.6	83.0	82.7	83.7	82.6	84.3	83.1	73.3	73.6	75.3	75.4	69.7	65.5	76.6	79.7	76.6	76.4	76.2	78.1	80.6	60.9%	87.8	61.4%
	令和3年1月18日～2月15日	84.1	84.4	84.0	83.3	82.6	82.4	83.5	83.0	84.8	83.8	73.4	73.8	73.8	74.9	67.2	61.2	76.7	79.9	75.9	75.3	75.7	77.1	80.3	59.5%	87.2	57.7%

IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)		
性別 -----	集計表1	看護師への質問や相談のしやすさ -----	集計表8		
年齢 -----	//	看護師の患者の話を聞く姿勢 -----	集計表9		
選択理由（複数回答） -----	集計表2	看護師の説明や励まし -----	//		
施設面の満足度	建物の外観やつくり -----	看護師の採血や介助などの処置 -----	//		
	医療機器等の設備 -----	//	看護師のナースコールへの対応 -----	集計表10	
	トイレ・洗面・給湯等の設備 -----	//	医師への質問や相談のしやすさ -----	//	
	食事・喫茶・買物施設 -----	集計表4	医師の患者の話を聞く姿勢 -----	//	
	談話室や面会スペース -----	//	医師からの病状や検査結果の説明 -----	集計表11	
	病室(静けさ・清潔さ・広さなど) -----	//	医師の診断や処置への信頼感 -----	//	
	ベッド・寝具・ベッド周りの設備 -----	集計表5	診療面全般について -----	//	
	冷暖房や換気 -----	//			
施設面全般について -----	//	サービス体制面の満足度	入院までの期間 -----	集計表12	
接遇面の満足度	事務職員の言葉遣いや態度 -----		集計表6	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ --	//
	看護師の言葉遣いや態度 -----		//	入院生活への疑問に対する情報提供 -----	//
	医師の言葉遣いや態度 -----		//	入院前の書類や説明のわかりやすさ -----	集計表13
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 -----		集計表7	レンタル用品の品揃えや価格 -----	//
	薬剤師の言葉遣いや態度 -----		//	食事の内容(メニュー・味など) -----	//
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 -----		//	整理整頓や清掃状況 -----	集計表14
	栄養士の言葉遣いや態度 -----		集計表8	安全面への気配り -----	//
	接遇面全般について -----	//	プライバシーへの気配り -----	//	
		職員間の連携の良さ -----	集計表15		
		退院に向けた情報提供 -----	//		
		サービス体制面全般について -----	//		
		合成満足度 -----	集計表16		
		総合的な満足度 -----	//		
		総合評価点 -----	集計表17		
		推薦意向 -----	//		

クロス集計表

全体

性別

年齢

分析軸	有効回答者数
当院全体	643人

有効回答者数	男	女
639人	49.9%	50.1%

有効回答者数	9歳以下	10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳以上	平均(歳)
635人	3.8%	1.9%	6.1%	10.1%	9.0%	16.5%	21.9%	23.6%	7.1%	55.9

1. 西17 - 緩和医療科	23人
3. 西16 - 腫瘍内科	27人
4. 西16 - 呼吸器外科	18人
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人
8. 西13 - 精神科	1人
9. 西12 - 眼科	41人
10. 西11 - 脳神経外科	18人
11. 西11 - 泌尿器科	2人
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人
14. 西9 - 循環器内科	29人
15. 西8 - 消化器内科	45人
16. 西7 - 総合外科	24人
17. 西6 - NICU/GCU	17人
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	9人
19. 西4 - 放射線治療科	11人
22. 東16 - 呼吸器内科	14人
24. 東14 - 血液内科	13人
25. 東14 - 呼吸器内科	8人
27. 東13 - 皮膚科	23人
28. 東13 - 泌尿器科	20人
29. 東12 - 脳神経内科	21人
30. 東12 - リハビリテーション科	3人
31. 東12 - てんかん科	5人
32. 東12 - 高次脳機能障害科	3人
33. 東12 - 加齢・老年病科	2人
34. 東11 - 整形外科	6人
35. 東11 - 形成外科	1人
36. 東10 - 形成外科	10人
37. 東10 - 歯科	33人
38. 東9 - 循環器内科	13人
39. 東9 - 心臓血管外科	20人
40. 東8 - 総合外科	23人
41. 東8 - 消化器内科	2人
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人
43. 東7 - 婦人科	31人
44. 東6 - 産科	34人

23人	56.5%	43.5%
27人	85.2%	14.8%
18人	66.7%	33.3%
16人	50.0%	50.0%
10人	0.0%	100.0%
19人	42.1%	57.9%
1人	100.0%	0.0%
40人	55.0%	45.0%
18人	55.6%	44.4%
2人	50.0%	50.0%
4人	25.0%	75.0%
30人	70.0%	30.0%
29人	44.8%	55.2%
45人	57.8%	42.2%
24人	58.3%	41.7%
16人	31.3%	68.8%
9人	100.0%	0.0%
11人	63.6%	36.4%
14人	71.4%	28.6%
13人	38.5%	61.5%
8人	100.0%	0.0%
22人	27.3%	72.7%
20人	60.0%	40.0%
21人	71.4%	28.6%
3人	66.7%	33.3%
5人	40.0%	60.0%
3人	66.7%	33.3%
2人	50.0%	50.0%
6人	50.0%	50.0%
1人	0.0%	100.0%
10人	40.0%	60.0%
32人	37.5%	62.5%
13人	92.3%	7.7%
20人	75.0%	25.0%
23人	69.6%	30.4%
2人	0.0%	100.0%
14人	0.0%	100.0%
31人	0.0%	100.0%
34人	0.0%	100.0%

23人	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	13.0%	26.1%	17.4%	30.4%	8.7%	62.5
27人	0.0%	0.0%	3.7%	3.7%	3.7%	11.1%	33.3%	29.6%	14.8%	65.2
18人	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	27.8%	38.9%	22.2%	5.6%	62.6
16人	0.0%	0.0%	12.5%	18.8%	6.3%	31.3%	6.3%	12.5%	12.5%	54.3
10人	0.0%	0.0%	10.0%	30.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	44.4
19人	0.0%	0.0%	10.5%	15.8%	15.8%	5.3%	31.6%	15.8%	5.3%	55.6
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	65.0
38人	0.0%	5.3%	0.0%	2.6%	10.5%	18.4%	39.5%	21.1%	2.6%	60.4
17人	0.0%	0.0%	11.8%	11.8%	17.6%	23.5%	23.5%	11.8%	0.0%	51.6
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.0
4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	61.8
30人	0.0%	0.0%	3.3%	6.7%	10.0%	23.3%	43.3%	13.3%	0.0%	58.1
29人	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%	10.3%	17.2%	24.1%	27.6%	10.3%	61.8
45人	0.0%	0.0%	0.0%	4.4%	6.7%	8.9%	20.0%	53.3%	6.7%	66.7
24人	0.0%	0.0%	4.2%	8.3%	12.5%	8.3%	29.2%	33.3%	4.2%	62.0
16人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0
9人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.2
11人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	72.7%	18.2%	72.6
14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	21.4%	57.1%	7.1%	70.1
13人	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%	7.7%	15.4%	30.8%	15.4%	15.4%	59.9
8人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	67.1
23人	0.0%	4.3%	0.0%	13.0%	8.7%	26.1%	8.7%	26.1%	13.0%	59.3
20人	0.0%	5.0%	0.0%	10.0%	5.0%	0.0%	45.0%	35.0%	0.0%	61.4
21人	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	19.0%	19.0%	19.0%	14.3%	14.3%	58.2
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	61.3
5人	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	38.0
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	79.0
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	83.0
6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	65.3
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.0
10人	0.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	39.3
32人	3.1%	9.4%	31.3%	15.6%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	3.1%	37.9
13人	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%	30.8%	7.7%	38.5%	7.7%	62.2
20人	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%	15.0%	30.0%	35.0%	10.0%	64.9
21人	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	14.3%	19.0%	47.6%	14.3%	69.1
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	68.0
14人	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	14.3%	42.9%	21.4%	14.3%	0.0%	55.8
31人	0.0%	0.0%	6.5%	9.7%	12.9%	22.6%	22.6%	16.1%	9.7%	58.0
34人	0.0%	0.0%	26.5%	58.8%	14.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.4

クロス集計表

選択理由(複数回答)

分析軸	有効回答者数	他の医療機関から紹介された	医療施設や設備が良いため	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など対応が良いから	評判が良いから	すぐ入院できるから	救急受け入れで	家族や知人のすすめ	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	その他
当院全体	616人	80.0%	23.5%	24.2%	10.6%	10.6%	3.4%	8.4%	5.8%	4.7%	5.7%	8.6%
1. 西17 - 緩和医療科	23人	60.9%	39.1%	30.4%	21.7%	26.1%	21.7%	30.4%	4.3%	8.7%	17.4%	21.7%
3. 西16 - 腫瘍内科	27人	85.2%	40.7%	33.3%	14.8%	11.1%	11.1%	3.7%	14.8%	7.4%	7.4%	3.7%
4. 西16 - 呼吸器外科	16人	68.8%	31.3%	18.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	6.3%	0.0%	18.8%
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	68.8%	25.0%	31.3%	18.8%	12.5%	6.3%	18.8%	0.0%	0.0%	12.5%	6.3%
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	70.0%	0.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	78.9%	31.6%	47.4%	21.1%	15.8%	5.3%	10.5%	10.5%	10.5%	10.5%	0.0%
8. 西13 - 精神科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
9. 西12 - 眼科	39人	92.3%	17.9%	30.8%	10.3%	12.8%	0.0%	2.6%	2.6%	0.0%	0.0%	7.7%
10. 西11 - 脳神経外科	17人	88.2%	23.5%	29.4%	11.8%	11.8%	5.9%	11.8%	0.0%	5.9%	0.0%	5.9%
11. 西11 - 泌尿器科	2人	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	100.0%	25.0%	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	29人	86.2%	24.1%	20.7%	6.9%	6.9%	0.0%	3.4%	0.0%	6.9%	6.9%	6.9%
14. 西9 - 循環器内科	26人	80.8%	30.8%	34.6%	15.4%	19.2%	0.0%	15.4%	3.8%	7.7%	3.8%	7.7%
15. 西8 - 消化器内科	44人	65.9%	20.5%	29.5%	9.1%	9.1%	0.0%	4.5%	6.8%	2.3%	6.8%	13.6%
16. 西7 - 総合外科	24人	95.8%	16.7%	29.2%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	4.2%
17. 西6 - NICU/GCU	16人	43.8%	18.8%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	37.5%	6.3%	0.0%	6.3%	18.8%
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	9人	88.9%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	22.2%
19. 西4 - 放射線治療科	11人	100.0%	9.1%	18.2%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%
22. 東16 - 呼吸器内科	14人	78.6%	28.6%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	21.4%
24. 東14 - 血液内科	13人	76.9%	23.1%	15.4%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%
25. 東14 - 呼吸器内科	8人	75.0%	50.0%	50.0%	25.0%	25.0%	12.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
27. 東13 - 皮膚科	23人	82.6%	17.4%	30.4%	13.0%	8.7%	0.0%	0.0%	8.7%	8.7%	8.7%	13.0%
28. 東13 - 泌尿器科	19人	68.4%	42.1%	26.3%	21.1%	15.8%	10.5%	0.0%	5.3%	5.3%	10.5%	5.3%
29. 東12 - 脳神経内科	18人	83.3%	27.8%	22.2%	22.2%	16.7%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	5.6%
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	100.0%	100.0%	100.0%	66.7%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%
31. 東12 - てんかん科	5人	100.0%	40.0%	40.0%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%
32. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	100.0%	33.3%	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%
33. 東12 - 加齢・老年病科	2人	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
34. 東11 - 整形外科	6人	66.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
35. 東11 - 形成外科	1人	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
36. 東10 - 形成外科	9人	55.6%	22.2%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%
37. 東10 - 歯科	29人	93.1%	3.4%	6.9%	0.0%	3.4%	0.0%	3.4%	6.9%	3.4%	0.0%	0.0%
38. 東9 - 循環器内科	10人	80.0%	20.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%
39. 東9 - 心臓血管外科	20人	75.0%	15.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	30.0%	10.0%	0.0%	5.0%	15.0%
40. 東8 - 総合外科	20人	95.0%	20.0%	15.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%
41. 東8 - 消化器内科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	78.6%	14.3%	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	14.3%	21.4%	0.0%	21.4%
43. 東7 - 婦人科	30人	86.7%	20.0%	13.3%	6.7%	6.7%	0.0%	6.7%	6.7%	6.7%	10.0%	6.7%
44. 東6 - 産科	34人	76.5%	23.5%	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%	8.8%	0.0%	8.8%	5.9%	5.9%

クロス集計表

施設面の満足度
建物の外観やつくり

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	617人	20.3%	57.1%	20.3%	1.9%	0.5%	73.7

1. 西17 - 緩和医療科	23人	43.5%	43.5%	13.0%	0.0%	0.0%	82.6
3. 西16 - 腫瘍内科	24人	12.5%	66.7%	16.7%	4.2%	0.0%	71.9
4. 西16 - 呼吸器外科	17人	17.6%	52.9%	29.4%	0.0%	0.0%	72.1
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	31.3%	37.5%	31.3%	0.0%	0.0%	75.0
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	67.5
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	36.8%	42.1%	21.1%	0.0%	0.0%	78.9
8. 西13 - 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9. 西12 - 眼科	39人	15.4%	46.2%	35.9%	2.6%	0.0%	68.6
10. 西11 - 脳神経外科	16人	31.3%	31.3%	31.3%	0.0%	6.3%	70.3
11. 西11 - 泌尿器科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	7.1%	78.6%	7.1%	7.1%	0.0%	71.4
14. 西9 - 循環器内科	27人	11.1%	66.7%	14.8%	7.4%	0.0%	70.4
15. 西8 - 消化器内科	42人	11.9%	66.7%	19.0%	2.4%	0.0%	72.0
16. 西7 - 総合外科	23人	13.0%	65.2%	17.4%	4.3%	0.0%	71.7
17. 西6 - NICU/GCU	17人	23.5%	52.9%	17.6%	5.9%	0.0%	73.5
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
19. 西4 - 放射線治療科	11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
22. 東16 - 呼吸器内科	14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
24. 東14 - 血液内科	12人	8.3%	50.0%	41.7%	0.0%	0.0%	66.7
25. 東14 - 呼吸器内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
27. 東13 - 皮膚科	21人	19.0%	66.7%	14.3%	0.0%	0.0%	76.2
28. 東13 - 泌尿器科	20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
29. 東12 - 脳神経内科	20人	15.0%	65.0%	20.0%	0.0%	0.0%	73.8
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31. 東12 - てんかん科	5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	60.0
32. 東12 - 高次脳機能障害科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
33. 東12 - 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東11 - 整形外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
36. 東10 - 形成外科	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
37. 東10 - 歯科	33人	33.3%	51.5%	12.1%	0.0%	3.0%	78.0
38. 東9 - 循環器内科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
39. 東9 - 心臓血管外科	18人	16.7%	61.1%	11.1%	5.6%	5.6%	69.4
40. 東8 - 総合外科	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
41. 東8 - 消化器内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
43. 東7 - 婦人科	31人	19.4%	45.2%	32.3%	3.2%	0.0%	70.2
44. 東6 - 産科	34人	8.8%	58.8%	29.4%	2.9%	0.0%	68.4

医療機器等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
622人	44.9%	49.7%	5.1%	0.3%	0.0%	84.8

22人	63.6%	31.8%	4.5%	0.0%	0.0%	89.8
25人	36.0%	64.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.0
17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
16人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
10人	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	72.5
19人	36.8%	63.2%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
41人	53.7%	41.5%	4.9%	0.0%	0.0%	87.2
17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
28人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
28人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
41人	43.9%	46.3%	9.8%	0.0%	0.0%	83.5
24人	29.2%	66.7%	4.2%	0.0%	0.0%	81.3
17人	76.5%	23.5%	0.0%	0.0%	0.0%	94.1
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
14人	28.6%	57.1%	7.1%	7.1%	0.0%	76.8
13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
20人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	81.3
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
32人	46.9%	53.1%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
19人	42.1%	57.9%	0.0%	0.0%	0.0%	85.5
23人	30.4%	69.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
31人	45.2%	48.4%	6.5%	0.0%	0.0%	84.7
34人	44.1%	50.0%	2.9%	2.9%	0.0%	83.8

トイレ・洗面・給湯等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
631人	22.7%	54.5%	15.5%	6.3%	1.0%	72.9

23人	47.8%	43.5%	8.7%	0.0%	0.0%	84.8
27人	11.1%	70.4%	7.4%	11.1%	0.0%	70.4
17人	17.6%	58.8%	17.6%	5.9%	0.0%	72.1
16人	25.0%	43.8%	18.8%	12.5%	0.0%	70.3
10人	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0
19人	31.6%	36.8%	21.1%	5.3%	5.3%	71.1
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
41人	24.4%	41.5%	22.0%	12.2%	0.0%	69.5
17人	23.5%	47.1%	23.5%	0.0%	5.9%	70.6
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
29人	27.6%	58.6%	13.8%	0.0%	0.0%	78.4
28人	10.7%	71.4%	7.1%	10.7%	0.0%	70.5
45人	20.0%	57.8%	11.1%	11.1%	0.0%	71.7
24人	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	0.0%	70.8
17人	29.4%	35.3%	29.4%	5.9%	0.0%	72.1
9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
11人	18.2%	54.5%	9.1%	9.1%	9.1%	65.9
14人	14.3%	57.1%	21.4%	0.0%	7.1%	67.9
13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
22人	27.3%	59.1%	9.1%	4.5%	0.0%	77.3
20人	25.0%	55.0%	15.0%	5.0%	0.0%	75.0
21人	14.3%	66.7%	14.3%	4.8%	0.0%	72.6
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9人	44.4%	22.2%	22.2%	11.1%	0.0%	75.0
32人	31.3%	56.3%	9.4%	0.0%	3.1%	78.1
13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
20人	20.0%	50.0%	20.0%	5.0%	5.0%	68.8
23人	17.4%	73.9%	8.7%	0.0%	0.0%	77.2
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	50.0%	28.6%	21.4%	0.0%	0.0%	82.1
30人	20.0%	46.7%	20.0%	13.3%	0.0%	68.3
33人	6.1%	63.6%	21.2%	9.1%	0.0%	66.7

クロス集計表

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	619人	20.8%	54.6%	20.4%	4.2%	0.0%	73.0

1. 西17 - 緩和医療科	22人	45.5%	36.4%	13.6%	4.5%	0.0%	80.7
3. 西16 - 腫瘍内科	26人	7.7%	42.3%	46.2%	3.8%	0.0%	63.5
4. 西16 - 呼吸器外科	17人	11.8%	70.6%	11.8%	5.9%	0.0%	72.1
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	25.0%	37.5%	31.3%	6.3%	0.0%	70.3
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	0.0%	50.0%	20.0%	30.0%	0.0%	55.0
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6
8. 西13 - 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9. 西12 - 眼科	37人	16.2%	62.2%	10.8%	10.8%	0.0%	70.9
10. 西11 - 脳神経外科	18人	33.3%	38.9%	16.7%	11.1%	0.0%	73.6
11. 西11 - 泌尿器科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	20.0%	60.0%	16.7%	3.3%	0.0%	74.2
14. 西9 - 循環器内科	25人	12.0%	68.0%	20.0%	0.0%	0.0%	73.0
15. 西8 - 消化器内科	44人	15.9%	70.5%	13.6%	0.0%	0.0%	75.6
16. 西7 - 総合外科	23人	8.7%	65.2%	17.4%	8.7%	0.0%	68.5
17. 西6 - NICU/GCU	17人	29.4%	52.9%	17.6%	0.0%	0.0%	77.9
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	9人	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	80.6
19. 西4 - 放射線治療科	10人	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	67.5
22. 東16 - 呼吸器内科	13人	0.0%	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	63.5
24. 東14 - 血液内科	13人	15.4%	38.5%	46.2%	0.0%	0.0%	67.3
25. 東14 - 呼吸器内科	8人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	71.9
27. 東13 - 皮膚科	22人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
28. 東13 - 泌尿器科	20人	20.0%	35.0%	35.0%	10.0%	0.0%	66.3
29. 東12 - 脳神経内科	21人	19.0%	61.9%	14.3%	4.8%	0.0%	73.8
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
31. 東12 - てんかん科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
32. 東12 - 高次脳機能障害科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
33. 東12 - 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東11 - 整形外科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
35. 東11 - 形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
36. 東10 - 形成外科	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
37. 東10 - 歯科	32人	21.9%	62.5%	12.5%	3.1%	0.0%	75.8
38. 東9 - 循環器内科	13人	46.2%	30.8%	23.1%	0.0%	0.0%	80.8
39. 東9 - 心臓血管外科	20人	5.0%	55.0%	40.0%	0.0%	0.0%	66.3
40. 東8 - 総合外科	22人	18.2%	77.3%	4.5%	0.0%	0.0%	78.4
41. 東8 - 消化器内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	50.0%	28.6%	14.3%	7.1%	0.0%	80.4
43. 東7 - 婦人科	31人	22.6%	45.2%	25.8%	6.5%	0.0%	71.0
44. 東6 - 産科	33人	9.1%	69.7%	18.2%	3.0%	0.0%	71.2

談話室や面会スペース

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	614人	19.2%	54.1%	23.6%	2.8%	0.3%	72.3

23人	43.5%	43.5%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6
25人	12.0%	56.0%	32.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
16人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
16人	25.0%	43.8%	25.0%	6.3%	0.0%	0.0%	71.9
10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
19人	36.8%	36.8%	21.1%	5.3%	0.0%	0.0%	76.3
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
39人	7.7%	56.4%	33.3%	2.6%	0.0%	0.0%	67.3
18人	22.2%	38.9%	38.9%	0.0%	0.0%	0.0%	70.8
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
29人	13.8%	65.5%	20.7%	0.0%	0.0%	0.0%	73.3
27人	7.4%	63.0%	25.9%	3.7%	0.0%	0.0%	68.5
44人	11.4%	70.5%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	73.3
24人	16.7%	62.5%	16.7%	4.2%	0.0%	0.0%	72.9
17人	41.2%	23.5%	17.6%	17.6%	0.0%	0.0%	72.1
9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	71.9
14人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	67.9
12人	16.7%	50.0%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	68.8
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
22人	13.6%	77.3%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	76.1
20人	20.0%	30.0%	35.0%	10.0%	5.0%	0.0%	62.5
21人	19.0%	47.6%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	65.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
28人	25.0%	64.3%	7.1%	0.0%	3.6%	0.0%	76.8
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
19人	21.1%	36.8%	31.6%	10.5%	0.0%	0.0%	67.1
22人	22.7%	54.5%	18.2%	4.5%	0.0%	0.0%	73.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	76.8
31人	19.4%	51.6%	29.0%	0.0%	0.0%	0.0%	72.6
34人	5.9%	58.8%	29.4%	5.9%	0.0%	0.0%	66.2

病室(静けさ・清潔さ・広さなど)

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	627人	24.7%	56.9%	13.6%	4.0%	0.8%	75.2

23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
27人	14.8%	66.7%	14.8%	3.7%	0.0%	0.0%	73.1
17人	29.4%	47.1%	17.6%	5.9%	0.0%	0.0%	75.0
16人	25.0%	56.3%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%	75.0
10人	0.0%	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	62.5
18人	38.9%	33.3%	22.2%	5.6%	0.0%	0.0%	76.4
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
40人	20.0%	57.5%	22.5%	0.0%	0.0%	0.0%	74.4
18人	22.2%	50.0%	16.7%	11.1%	0.0%	0.0%	70.8
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
27人	18.5%	70.4%	7.4%	3.7%	0.0%	0.0%	75.9
26人	7.7%	80.8%	7.7%	3.8%	0.0%	0.0%	73.1
44人	27.3%	59.1%	11.4%	2.3%	0.0%	0.0%	77.8
24人	33.3%	50.0%	8.3%	4.2%	4.2%	0.0%	76.0
17人	58.8%	23.5%	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
14人	7.1%	71.4%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	67.9
13人	15.4%	53.8%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	69.2
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
22人	18.2%	68.2%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	76.1
20人	20.0%	40.0%	20.0%	15.0%	5.0%	0.0%	63.8
21人	23.8%	33.3%	23.8%	9.5%	9.5%	0.0%	63.1
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
5人	0.0%	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	40.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
33人	30.3%	63.6%	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%	81.1
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
19人	15.8%	47.4%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	69.7
21人	19.0%	61.9%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	42.9%	35.7%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
31人	22.6%	67.7%	9.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.2
34人	11.8%	73.5%	8.8%	2.9%	2.9%	0.0%	72.1

クロス集計表

ベッド・寝具・ベッド周りの設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	626人	25.2%	57.7%	13.1%	3.7%	0.3%	76.0

1. 西17 - 緩和医療科	23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0
3. 西16 - 腫瘍内科	26人	23.1%	57.7%	15.4%	3.8%	0.0%	75.0
4. 西16 - 呼吸器外科	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	25.0%	43.8%	25.0%	6.3%	0.0%	71.9
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	42.1%	36.8%	21.1%	0.0%	0.0%	80.3
8. 西13 - 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9. 西12 - 眼科	40人	20.0%	60.0%	15.0%	5.0%	0.0%	73.8
10. 西11 - 脳神経外科	18人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
11. 西11 - 泌尿器科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	29人	20.7%	69.0%	6.9%	3.4%	0.0%	76.7
14. 西9 - 循環器内科	28人	7.1%	78.6%	14.3%	0.0%	0.0%	73.2
15. 西8 - 消化器内科	42人	33.3%	57.1%	7.1%	2.4%	0.0%	80.4
16. 西7 - 総合外科	23人	26.1%	52.2%	21.7%	0.0%	0.0%	76.1
17. 西6 - NICU/GCU	17人	58.8%	17.6%	17.6%	5.9%	0.0%	82.4
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
19. 西4 - 放射線治療科	11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
22. 東16 - 呼吸器内科	14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
24. 東14 - 血液内科	13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1
25. 東14 - 呼吸器内科	8人	12.5%	75.0%	0.0%	0.0%	12.5%	68.8
27. 東13 - 皮膚科	22人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
28. 東13 - 泌尿器科	18人	16.7%	61.1%	5.6%	11.1%	5.6%	68.1
29. 東12 - 脳神経内科	21人	23.8%	47.6%	19.0%	9.5%	0.0%	71.4
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
31. 東12 - てんかん科	5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	60.0
32. 東12 - 高次脳機能障害科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
33. 東12 - 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東11 - 整形外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
36. 東10 - 形成外科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
37. 東10 - 歯科	33人	33.3%	60.6%	0.0%	6.1%	0.0%	80.3
38. 東9 - 循環器内科	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
39. 東9 - 心臓血管外科	19人	15.8%	63.2%	15.8%	5.3%	0.0%	72.4
40. 東8 - 総合外科	22人	22.7%	59.1%	18.2%	0.0%	0.0%	76.1
41. 東8 - 消化器内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	50.0%	28.6%	14.3%	7.1%	0.0%	80.4
43. 東7 - 婦人科	31人	19.4%	64.5%	9.7%	6.5%	0.0%	74.2
44. 東6 - 産科	34人	11.8%	61.8%	17.6%	8.8%	0.0%	69.1

冷暖房や換気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	628人	21.5%	52.5%	18.0%	6.1%	1.9%	71.4

23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
27人	14.8%	55.6%	18.5%	7.4%	3.7%	0.0%	67.6
17人	23.5%	35.3%	35.3%	0.0%	5.9%	0.0%	67.6
16人	25.0%	43.8%	12.5%	12.5%	6.3%	0.0%	67.2
10人	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	60.0
19人	31.6%	31.6%	21.1%	15.8%	0.0%	0.0%	69.7
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
41人	12.2%	48.8%	29.3%	7.3%	2.4%	0.0%	65.2
18人	27.8%	33.3%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	70.8
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
30人	13.3%	60.0%	23.3%	3.3%	0.0%	0.0%	70.8
28人	14.3%	64.3%	14.3%	3.6%	3.6%	0.0%	70.5
42人	31.0%	47.6%	16.7%	4.8%	0.0%	0.0%	76.2
24人	16.7%	62.5%	12.5%	4.2%	4.2%	0.0%	70.8
17人	52.9%	17.6%	11.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	23.1%	61.5%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	75.0
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	73.1
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
22人	22.7%	68.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	78.4
19人	21.1%	36.8%	21.1%	10.5%	10.5%	0.0%	61.8
21人	19.0%	57.1%	9.5%	9.5%	4.8%	0.0%	69.0
3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
5人	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	55.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
33人	18.2%	66.7%	15.2%	0.0%	0.0%	0.0%	75.8
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
19人	26.3%	31.6%	31.6%	10.5%	0.0%	0.0%	68.4
22人	27.3%	68.2%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	80.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	21.4%	50.0%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	71.4
31人	16.1%	58.1%	22.6%	3.2%	0.0%	0.0%	71.8
33人	6.1%	45.5%	21.2%	18.2%	9.1%	0.0%	55.3

施設面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	625人	22.4%	61.4%	14.7%	1.3%	0.2%	76.2

22人	50.0%	45.5%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
27人	11.1%	70.4%	18.5%	0.0%	0.0%	0.0%	73.1
17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	76.5
16人	31.3%	43.8%	18.8%	6.3%	0.0%	0.0%	75.0
10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
40人	15.0%	60.0%	22.5%	2.5%	0.0%	0.0%	71.9
18人	27.8%	44.4%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
30人	16.7%	73.3%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.7
27人	18.5%	63.0%	14.8%	3.7%	0.0%	0.0%	74.1
42人	23.8%	59.5%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	76.8
24人	12.5%	58.3%	29.2%	0.0%	0.0%	0.0%	70.8
17人	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	72.7
14人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
21人	28.6%	66.7%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	81.0
20人	20.0%	60.0%	5.0%	15.0%	0.0%	0.0%	71.3
21人	28.6%	52.4%	14.3%	4.8%	0.0%	0.0%	76.2
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	65.0
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
32人	28.1%	68.8%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
19人	21.1%	57.9%	15.8%	0.0%	5.3%	0.0%	72.4
21人	23.8%	66.7%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	35.7%	57.1%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
30人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34人	8.8%	76.5%	14.7%	0.0%	0.0%	0.0%	73.5

クロス集計表

接遇面の満足度
事務職員の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	639人	46.8%	46.8%	5.6%	0.5%	0.3%	84.8

1. 西17 - 緩和医療科	23人	69.6%	26.1%	4.3%	0.0%	0.0%	91.3
3. 西16 - 腫瘍内科	27人	25.9%	55.6%	14.8%	0.0%	3.7%	75.0
4. 西16 - 呼吸器外科	18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	56.3%	37.5%	0.0%	0.0%	6.3%	84.4
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	63.2%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	90.8
8. 西13 - 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9. 西12 - 眼科	41人	48.8%	46.3%	2.4%	2.4%	0.0%	85.4
10. 西11 - 脳神経外科	18人	44.4%	50.0%	0.0%	5.6%	0.0%	83.3
11. 西11 - 泌尿器科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	60.0%	36.7%	3.3%	0.0%	0.0%	89.2
14. 西9 - 循環器内科	28人	25.0%	64.3%	10.7%	0.0%	0.0%	78.6
15. 西8 - 消化器内科	43人	55.8%	39.5%	4.7%	0.0%	0.0%	87.8
16. 西7 - 総合外科	24人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
17. 西6 - NICU/GCU	17人	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	83.8
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	9人	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	97.2
19. 西4 - 放射線治療科	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
22. 東16 - 呼吸器内科	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
24. 東14 - 血液内科	13人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3
25. 東14 - 呼吸器内科	8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
27. 東13 - 皮膚科	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
28. 東13 - 泌尿器科	20人	45.0%	50.0%	0.0%	5.0%	0.0%	83.8
29. 東12 - 脳神経内科	21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
31. 東12 - てんかん科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
32. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
33. 東12 - 加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
34. 東11 - 整形外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東11 - 形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
36. 東10 - 形成外科	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
37. 東10 - 歯科	33人	63.6%	30.3%	6.1%	0.0%	0.0%	89.4
38. 東9 - 循環器内科	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
39. 東9 - 心臓血管外科	20人	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%	0.0%	83.8
40. 東8 - 総合外科	23人	30.4%	69.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6
41. 東8 - 消化器内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	89.3
43. 東7 - 婦人科	31人	38.7%	58.1%	3.2%	0.0%	0.0%	83.9
44. 東6 - 産科	34人	23.5%	67.6%	8.8%	0.0%	0.0%	78.7

看護師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
640人	52.3%	41.7%	4.8%	0.8%	0.3%	86.3

23人	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	94.6
27人	33.3%	55.6%	7.4%	3.7%	0.0%	79.6
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
16人	56.3%	31.3%	6.3%	6.3%	0.0%	84.4
10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
19人	63.2%	31.6%	5.3%	0.0%	0.0%	89.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
41人	48.8%	43.9%	4.9%	0.0%	2.4%	84.1
18人	44.4%	44.4%	5.6%	5.6%	0.0%	81.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
30人	60.0%	36.7%	3.3%	0.0%	0.0%	89.2
28人	50.0%	46.4%	3.6%	0.0%	0.0%	86.6
44人	61.4%	34.1%	4.5%	0.0%	0.0%	89.2
24人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
17人	52.9%	35.3%	11.8%	0.0%	0.0%	85.3
9人	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	91.7
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
13人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3
8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
20人	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	82.5
21人	42.9%	47.6%	4.8%	0.0%	4.8%	81.0
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	55.0
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
33人	72.7%	24.2%	3.0%	0.0%	0.0%	92.4
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5
23人	21.7%	78.3%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
31人	48.4%	45.2%	6.5%	0.0%	0.0%	85.5
34人	32.4%	67.6%	0.0%	0.0%	0.0%	83.1

医師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
637人	49.6%	43.5%	6.0%	0.8%	0.2%	85.4

23人	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	94.6
27人	29.6%	55.6%	11.1%	3.7%	0.0%	77.8
18人	44.4%	38.9%	16.7%	0.0%	0.0%	81.9
16人	43.8%	31.3%	25.0%	0.0%	0.0%	79.7
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
19人	63.2%	26.3%	5.3%	5.3%	0.0%	86.8
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
41人	46.3%	43.9%	7.3%	0.0%	2.4%	82.9
17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
30人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
28人	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%	0.0%	85.7
41人	52.3%	40.9%	6.8%	0.0%	0.0%	86.4
23人	52.2%	47.8%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
17人	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	92.6
9人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	94.4
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
21人	47.6%	42.9%	4.8%	4.8%	0.0%	83.3
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
33人	69.7%	24.2%	6.1%	0.0%	0.0%	90.9
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
20人	40.0%	45.0%	10.0%	5.0%	0.0%	80.0
23人	21.7%	73.9%	4.3%	0.0%	0.0%	79.3
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	89.3
31人	45.2%	54.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
33人	27.3%	66.7%	3.0%	3.0%	0.0%	79.5

クロス集計表

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	619人	47.7%	45.1%	6.6%	0.6%	0.0%	84.9
1. 西17 - 緩和医療科	23人	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
3. 西16 - 腫瘍内科	25人	36.0%	48.0%	16.0%	0.0%	0.0%	80.0
4. 西16 - 呼吸器外科	18人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	86.1
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	43.8%	25.0%	25.0%	6.3%	0.0%	76.6
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
8. 西13 - 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9. 西12 - 眼科	35人	40.0%	51.4%	8.6%	0.0%	0.0%	82.9
10. 西11 - 脳神経外科	18人	44.4%	22.2%	33.3%	0.0%	0.0%	77.8
11. 西11 - 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	56.7%	40.0%	3.3%	0.0%	0.0%	88.3
14. 西9 - 循環器内科	27人	44.4%	51.9%	3.7%	0.0%	0.0%	85.2
15. 西8 - 消化器内科	43人	58.1%	37.2%	4.7%	0.0%	0.0%	88.4
16. 西7 - 総合外科	22人	50.0%	45.5%	4.5%	0.0%	0.0%	86.4
17. 西6 - NICU/GCU	15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	86.7
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	8人	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	96.9
19. 西4 - 放射線治療科	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
22. 東16 - 呼吸器内科	14人	14.3%	71.4%	7.1%	7.1%	0.0%	73.2
24. 東14 - 血液内科	12人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
25. 東14 - 呼吸器内科	8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
27. 東13 - 皮膚科	21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
28. 東13 - 泌尿器科	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
29. 東12 - 脳神経内科	21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
31. 東12 - てんかん科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
32. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
33. 東12 - 加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
34. 東11 - 整形外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
36. 東10 - 形成外科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
37. 東10 - 歯科	33人	60.6%	36.4%	0.0%	3.0%	0.0%	88.6
38. 東9 - 循環器内科	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
39. 東9 - 心臓血管外科	20人	40.0%	55.0%	0.0%	5.0%	0.0%	82.5
40. 東8 - 総合外科	23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	82.6
41. 東8 - 消化器内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	13人	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	90.4
43. 東7 - 婦人科	31人	48.4%	48.4%	3.2%	0.0%	0.0%	86.3
44. 東6 - 産科	32人	34.4%	59.4%	6.3%	0.0%	0.0%	82.0

薬剤師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	556人	49.8%	43.5%	5.8%	0.5%	0.4%	85.5
16人	56.3%	31.3%	6.3%	0.0%	6.3%	82.8	
25人	32.0%	48.0%	20.0%	0.0%	0.0%	78.0	
17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2	
13人	46.2%	15.4%	23.1%	15.4%	0.0%	73.1	
10人	20.0%	50.0%	10.0%	10.0%	10.0%	65.0	
18人	61.1%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	88.9	
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
38人	44.7%	55.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.2	
13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7	
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7	
26人	57.7%	38.5%	3.8%	0.0%	0.0%	88.5	
29人	48.3%	51.7%	0.0%	0.0%	0.0%	87.1	
36人	52.8%	41.7%	5.6%	0.0%	0.0%	86.8	
23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9	
8人	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	90.6	
7人	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	92.9	
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8	
13人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3	
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6	
22人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9	
21人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1	
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8	
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1	
24人	70.8%	29.2%	0.0%	0.0%	0.0%	92.7	
12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3	
18人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6	
21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0	
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
13人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3	
30人	56.7%	40.0%	3.3%	0.0%	0.0%	88.3	
26人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6	

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	277人	48.7%	44.8%	6.1%	0.0%	0.4%	85.4
17人	64.7%	29.4%	5.9%	0.0%	0.0%	89.7	
8人	37.5%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%	75.0	
13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7	
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0	
0人	-	-	-	-	-	-	-
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1	
11人	45.5%	45.5%	0.0%	0.0%	9.1%	79.5	
0人	-	-	-	-	-	-	-
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0	
12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3	
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0	
12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2	
8人	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	90.6	
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0	
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4	
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0	
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4	
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0	
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
9人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	94.4	
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1	
20人	35.0%	65.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8	
19人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	80.3	
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	
10人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2	

クロス集計表

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	330人	48.5%	45.2%	6.4%	0.0%	0.0%	85.5

1. 西17 - 緩和医療科	14人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
3. 西16 - 腫瘍内科	12人	25.0%	41.7%	33.3%	0.0%	0.0%	72.9
4. 西16 - 呼吸器外科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
8. 西13 - 精神科	0人	-	-	-	-	-	-
9. 西12 - 眼科	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
10. 西11 - 脳神経外科	7人	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	82.1
11. 西11 - 泌尿器科	0人	-	-	-	-	-	-
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	24人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
14. 西9 - 循環器内科	21人	38.1%	61.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
15. 西8 - 消化器内科	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
16. 西7 - 総合外科	16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8
17. 西6 - NICU/GCU	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
19. 西4 - 放射線治療科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
22. 東16 - 呼吸器内科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
24. 東14 - 血液内科	8人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
25. 東14 - 呼吸器内科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
27. 東13 - 皮膚科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
28. 東13 - 泌尿器科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
29. 東12 - 脳神経内科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
31. 東12 - てんかん科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
32. 東12 - 高次脳機能障害科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
33. 東12 - 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東11 - 整形外科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35. 東11 - 形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
36. 東10 - 形成外科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
37. 東10 - 歯科	15人	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	93.3
38. 東9 - 循環器内科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
39. 東9 - 心臓血管外科	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
40. 東8 - 総合外科	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
41. 東8 - 消化器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	12人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
43. 東7 - 婦人科	28人	50.0%	46.4%	3.6%	0.0%	0.0%	86.6
44. 東6 - 産科	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1

接遇面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	626人	44.9%	48.2%	6.1%	0.6%	0.2%	84.3

23人	65.2%	30.4%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
24人	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	80.2
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
16人	56.3%	31.3%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	82.8
10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
40人	37.5%	50.0%	10.0%	0.0%	2.5%	0.0%	80.0
17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
28人	53.6%	39.3%	3.6%	3.6%	0.0%	0.0%	85.7
28人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
42人	42.9%	54.8%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	85.1
24人	37.5%	54.2%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	82.3
16人	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	82.9
21人	42.9%	47.6%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	65.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
32人	62.5%	31.3%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
22人	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	83.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
30人	40.0%	56.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2
34人	20.6%	79.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.1

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	637人	45.7%	46.8%	6.1%	1.3%	0.2%	84.1

23人	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
27人	29.6%	55.6%	11.1%	3.7%	0.0%	0.0%	77.8
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
16人	43.8%	43.8%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
10人	20.0%	70.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	52.6%	31.6%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
41人	39.0%	51.2%	7.3%	0.0%	2.4%	0.0%	81.1
18人	38.9%	44.4%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	79.2
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
30人	53.3%	43.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
28人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
44人	52.3%	40.9%	6.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
24人	45.8%	41.7%	8.3%	4.2%	0.0%	0.0%	82.3
17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	7.7%	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.9
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.5
20人	55.0%	35.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
21人	47.6%	42.9%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%	83.3
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	60.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
33人	60.6%	36.4%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.5
23人	47.8%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
14人	50.0%	42.9%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
30人	36.7%	53.3%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
34人	35.3%	64.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8

クロス集計表

看護師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	638人	48.0%	45.9%	5.3%	0.6%	0.2%	85.2

1. 西17 - 緩和医療科	23人	69.6%	26.1%	4.3%	0.0%	0.0%	91.3
3. 西16 - 腫瘍内科	27人	33.3%	59.3%	7.4%	0.0%	0.0%	81.5
4. 西16 - 呼吸器外科	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	43.8%	37.5%	12.5%	6.3%	0.0%	79.7
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
8. 西13 - 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9. 西12 - 眼科	41人	39.0%	56.1%	2.4%	0.0%	2.4%	82.3
10. 西11 - 脳神経外科	18人	44.4%	33.3%	16.7%	5.6%	0.0%	79.2
11. 西11 - 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	29人	55.2%	41.4%	3.4%	0.0%	0.0%	87.9
14. 西9 - 循環器内科	28人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15. 西8 - 消化器内科	44人	52.3%	40.9%	6.8%	0.0%	0.0%	86.4
16. 西7 - 総合外科	24人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
17. 西6 - NICU/GCU	17人	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	83.8
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
19. 西4 - 放射線治療科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
22. 東16 - 呼吸器内科	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
24. 東14 - 血液内科	13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5
25. 東14 - 呼吸器内科	8人	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	96.9
27. 東13 - 皮膚科	23人	52.2%	47.8%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
28. 東13 - 泌尿器科	20人	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%	0.0%	83.8
29. 東12 - 脳神経内科	21人	47.6%	42.9%	4.8%	4.8%	0.0%	83.3
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
31. 東12 - てんかん科	5人	40.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	70.0
32. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
33. 東12 - 加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
34. 東11 - 整形外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東11 - 形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
36. 東10 - 形成外科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
37. 東10 - 歯科	33人	63.6%	33.3%	3.0%	0.0%	0.0%	90.2
38. 東9 - 循環器内科	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
39. 東9 - 心臓血管外科	19人	57.9%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%	88.2
40. 東8 - 総合外科	23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	82.6
41. 東8 - 消化器内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
43. 東7 - 婦人科	31人	38.7%	51.6%	6.5%	3.2%	0.0%	81.5
44. 東6 - 産科	34人	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3

看護師の説明や励まし

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	639人	45.9%	45.9%	7.7%	0.3%	0.3%	84.2

23人	69.6%	26.1%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.3
27人	29.6%	59.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	79.6
18人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
16人	43.8%	43.8%	6.3%	0.0%	6.3%	0.0%	79.7
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	57.9%	31.6%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
41人	39.0%	53.7%	4.9%	0.0%	2.4%	0.0%	81.7
18人	38.9%	38.9%	16.7%	5.6%	0.0%	0.0%	77.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
30人	53.3%	43.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
29人	44.8%	51.7%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
42人	45.2%	47.6%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
24人	29.2%	54.2%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
17人	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
13人	61.5%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	40.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
33人	66.7%	30.3%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
13人	53.8%	30.8%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
20人	60.0%	35.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.8
23人	30.4%	65.2%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
31人	29.0%	58.1%	9.7%	3.2%	0.0%	0.0%	78.2
34人	41.2%	55.9%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6

看護師の採血や介助などの処置

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	632人	44.0%	47.2%	6.8%	1.7%	0.3%	83.2

22人	63.6%	31.8%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.8
27人	29.6%	55.6%	14.8%	0.0%	0.0%	0.0%	78.7
18人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
16人	37.5%	37.5%	12.5%	6.3%	6.3%	0.0%	73.4
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
19人	52.6%	42.1%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	84.2
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
39人	43.6%	48.7%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.0
18人	38.9%	50.0%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
30人	50.0%	46.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
28人	42.9%	53.6%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
43人	48.8%	41.9%	9.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.9
24人	33.3%	54.2%	8.3%	4.2%	0.0%	0.0%	79.2
15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
14人	21.4%	71.4%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
23人	47.8%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
20人	45.0%	40.0%	10.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
21人	38.1%	42.9%	4.8%	14.3%	0.0%	0.0%	76.2
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
0人	-	-	-	-	-	-	-
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
33人	66.7%	27.3%	6.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23人	34.8%	52.2%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
14人	50.0%	35.7%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
31人	25.8%	58.1%	16.1%	0.0%	0.0%	0.0%	77.4
34人	26.5%	70.6%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	80.1

クロス集計表

看護師のナースコールへの対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	595人	41.8%	47.4%	8.1%	2.5%	0.2%	82.1

1. 西17 - 緩和医療科	22人	50.0%	45.5%	4.5%	0.0%	0.0%	86.4
3. 西16 - 腫瘍内科	26人	26.9%	46.2%	19.2%	7.7%	0.0%	73.1
4. 西16 - 呼吸器外科	17人	52.9%	41.2%	0.0%	5.9%	0.0%	85.3
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	15人	40.0%	40.0%	0.0%	13.3%	6.7%	73.3
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	10.0%	70.0%	10.0%	10.0%	0.0%	70.0
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	16人	56.3%	18.8%	25.0%	0.0%	0.0%	82.8
8. 西13 - 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9. 西12 - 眼科	27人	33.3%	55.6%	3.7%	7.4%	0.0%	78.7
10. 西11 - 脳神経外科	16人	37.5%	37.5%	18.8%	6.3%	0.0%	76.6
11. 西11 - 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	46.7%	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%	85.8
14. 西9 - 循環器内科	27人	37.0%	59.3%	3.7%	0.0%	0.0%	83.3
15. 西8 - 消化器内科	41人	53.7%	39.0%	4.9%	2.4%	0.0%	86.0
16. 西7 - 総合外科	24人	29.2%	45.8%	25.0%	0.0%	0.0%	76.0
17. 西6 - NICU/GCU	14人	50.0%	35.7%	7.1%	7.1%	0.0%	82.1
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
19. 西4 - 放射線治療科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
22. 東16 - 呼吸器内科	14人	7.1%	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	75.0
24. 東14 - 血液内科	12人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
25. 東14 - 呼吸器内科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
27. 東13 - 皮膚科	19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
28. 東13 - 泌尿器科	19人	36.8%	47.4%	10.5%	5.3%	0.0%	78.9
29. 東12 - 脳神経内科	20人	40.0%	45.0%	10.0%	5.0%	0.0%	80.0
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
31. 東12 - てんかん科	5人	40.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	65.0
32. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
33. 東12 - 加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
34. 東11 - 整形外科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
35. 東11 - 形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
36. 東10 - 形成外科	10人	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0
37. 東10 - 歯科	32人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
38. 東9 - 循環器内科	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
39. 東9 - 心臓血管外科	20人	45.0%	40.0%	10.0%	5.0%	0.0%	81.3
40. 東8 - 総合外科	23人	39.1%	60.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
41. 東8 - 消化器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
43. 東7 - 婦人科	31人	29.0%	61.3%	9.7%	0.0%	0.0%	79.8
44. 東6 - 産科	34人	29.4%	70.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4

医師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	635人	41.9%	46.6%	9.3%	1.9%	0.3%	82.0

23人	69.6%	30.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.4
27人	33.3%	44.4%	18.5%	3.7%	0.0%	0.0%	76.9
18人	44.4%	38.9%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
16人	43.8%	31.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	79.7
10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	72.5
19人	52.6%	36.8%	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
41人	31.7%	48.8%	12.2%	4.9%	2.4%	0.0%	75.6
17人	41.2%	41.2%	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
29人	41.4%	51.7%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	83.6
29人	44.8%	44.8%	6.9%	3.4%	0.0%	0.0%	82.8
43人	44.2%	44.2%	9.3%	0.0%	2.3%	0.0%	82.0
23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.5
17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	73.2
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
21人	38.1%	61.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
20人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
21人	47.6%	38.1%	9.5%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
33人	57.6%	39.4%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	87.9
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
20人	35.0%	45.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	76.3
23人	26.1%	69.6%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
31人	35.5%	48.4%	16.1%	0.0%	0.0%	0.0%	79.8
34人	20.6%	70.6%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%	77.9

医師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	639人	46.6%	43.7%	7.7%	1.6%	0.5%	83.6

23人	69.6%	30.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.4
27人	37.0%	40.7%	18.5%	0.0%	3.7%	0.0%	76.9
18人	44.4%	38.9%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
16人	43.8%	31.3%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	79.7
10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	72.5
19人	52.6%	36.8%	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
40人	45.0%	37.5%	10.0%	2.5%	5.0%	0.0%	78.8
18人	44.4%	44.4%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
30人	46.7%	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
29人	51.7%	41.4%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.2
44人	47.7%	38.6%	9.1%	4.5%	0.0%	0.0%	82.4
23人	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7
17人	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
14人	28.6%	57.1%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	39.1%	60.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
10人	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
33人	63.6%	33.3%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	89.4
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
20人	40.0%	40.0%	15.0%	5.0%	0.0%	0.0%	78.8
23人	43.5%	39.1%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%	81.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
31人	38.7%	48.4%	12.9%	0.0%	0.0%	0.0%	81.5
34人	26.5%	70.6%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.9

クロス集計表

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	636人	46.2%	42.5%	8.3%	2.0%	0.9%	82.7

1. 西17 - 緩和医療科	23人	69.6%	30.4%	0.0%	0.0%	0.0%	92.4
3. 西16 - 腫瘍内科	27人	25.9%	51.9%	18.5%	3.7%	0.0%	75.0
4. 西16 - 呼吸器外科	18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	43.8%	25.0%	18.8%	6.3%	6.3%	73.4
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	52.6%	36.8%	0.0%	10.5%	0.0%	82.9
8. 西13 - 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9. 西12 - 眼科	41人	43.9%	34.1%	14.6%	0.0%	7.3%	76.8
10. 西11 - 脳神経外科	16人	43.8%	31.3%	12.5%	12.5%	0.0%	76.6
11. 西11 - 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
14. 西9 - 循環器内科	29人	44.8%	51.7%	3.4%	0.0%	0.0%	85.3
15. 西8 - 消化器内科	42人	54.8%	33.3%	7.1%	4.8%	0.0%	84.5
16. 西7 - 総合外科	24人	37.5%	58.3%	4.2%	0.0%	0.0%	83.3
17. 西6 - NICU/GCU	17人	64.7%	29.4%	5.9%	0.0%	0.0%	89.7
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
19. 西4 - 放射線治療科	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
22. 東16 - 呼吸器内科	13人	38.5%	23.1%	30.8%	7.7%	0.0%	73.1
24. 東14 - 血液内科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
25. 東14 - 呼吸器内科	8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
27. 東13 - 皮膚科	23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8
28. 東13 - 泌尿器科	20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
29. 東12 - 脳神経内科	21人	42.9%	42.9%	9.5%	4.8%	0.0%	81.0
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
31. 東12 - てんかん科	5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
32. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
33. 東12 - 加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
34. 東11 - 整形外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
36. 東10 - 形成外科	10人	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0
37. 東10 - 歯科	33人	60.6%	39.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
38. 東9 - 循環器内科	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
39. 東9 - 心臓血管外科	20人	40.0%	35.0%	15.0%	0.0%	10.0%	73.8
40. 東8 - 総合外科	23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
41. 東8 - 消化器内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
43. 東7 - 婦人科	31人	35.5%	54.8%	9.7%	0.0%	0.0%	81.5
44. 東6 - 産科	34人	32.4%	55.9%	5.9%	5.9%	0.0%	78.7

医師の診断や処置への信頼感

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	637人	49.8%	42.1%	7.1%	0.9%	0.2%	85.1

23人	65.2%	30.4%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
27人	29.6%	55.6%	11.1%	3.7%	0.0%	0.0%	77.8
18人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
16人	43.8%	25.0%	18.8%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
18人	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
41人	56.1%	34.1%	4.9%	2.4%	2.4%	0.0%	84.8
17人	58.8%	29.4%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
30人	53.3%	43.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
29人	58.6%	37.9%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.8
44人	47.7%	43.2%	6.8%	2.3%	0.0%	0.0%	84.1
24人	45.8%	50.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
17人	64.7%	29.4%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
9人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	94.4
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	73.1
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
8人	75.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
23人	47.8%	43.5%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
21人	47.6%	38.1%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	65.0
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
10人	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
33人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
23人	39.1%	43.5%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
31人	38.7%	48.4%	12.9%	0.0%	0.0%	0.0%	81.5
34人	32.4%	67.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.1

診療面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	635人	44.4%	47.2%	7.6%	0.6%	0.2%	83.8

23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
27人	29.6%	51.9%	18.5%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
16人	43.8%	31.3%	18.8%	6.3%	0.0%	0.0%	78.1
10人	10.0%	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.5
18人	61.1%	27.8%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
41人	43.9%	41.5%	9.8%	2.4%	2.4%	0.0%	80.5
17人	41.2%	47.1%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%	80.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
29人	48.3%	48.3%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.2
29人	48.3%	48.3%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.2
43人	44.2%	48.8%	7.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.3
24人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	76.8
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23人	43.5%	56.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
21人	38.1%	47.6%	9.5%	4.8%	0.0%	0.0%	79.8
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
33人	63.6%	33.3%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
22人	31.8%	54.5%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
30人	36.7%	53.3%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
34人	26.5%	73.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.6

クロス集計表

サービス体制面の満足度
入院までの期間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	559人	28.8%	49.9%	17.9%	2.9%	0.5%	75.9
1. 西17 - 緩和医療科	20人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
3. 西16 - 腫瘍内科	19人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9
4. 西16 - 呼吸器外科	16人	18.8%	68.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.6
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	13人	38.5%	46.2%	7.7%	7.7%	0.0%	78.8
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	15人	26.7%	26.7%	40.0%	6.7%	0.0%	68.3
8. 西13 - 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9. 西12 - 眼科	39人	33.3%	46.2%	15.4%	5.1%	0.0%	76.9
10. 西11 - 脳神経外科	15人	26.7%	60.0%	6.7%	6.7%	0.0%	76.7
11. 西11 - 泌尿器科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	28.0%	60.0%	8.0%	4.0%	0.0%	78.0
14. 西9 - 循環器内科	23人	21.7%	52.2%	26.1%	0.0%	0.0%	73.9
15. 西8 - 消化器内科	36人	19.4%	41.7%	33.3%	5.6%	0.0%	68.8
16. 西7 - 総合外科	24人	20.8%	58.3%	16.7%	0.0%	4.2%	72.9
17. 西6 - NICU/GCU	14人	50.0%	28.6%	21.4%	0.0%	0.0%	82.1
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	8人	50.0%	12.5%	37.5%	0.0%	0.0%	78.1
19. 西4 - 放射線治療科	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
22. 東16 - 呼吸器内科	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
24. 東14 - 血液内科	10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
25. 東14 - 呼吸器内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
27. 東13 - 皮膚科	21人	9.5%	61.9%	28.6%	0.0%	0.0%	70.2
28. 東13 - 泌尿器科	19人	21.1%	42.1%	26.3%	10.5%	0.0%	68.4
29. 東12 - 脳神経内科	18人	27.8%	55.6%	11.1%	5.6%	0.0%	76.4
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
31. 東12 - てんかん科	5人	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	55.0
32. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	58.3
33. 東12 - 加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東11 - 整形外科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
35. 東11 - 形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
36. 東10 - 形成外科	9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
37. 東10 - 歯科	30人	30.0%	60.0%	3.3%	0.0%	6.7%	76.7
38. 東9 - 循環器内科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
39. 東9 - 心臓血管外科	19人	36.8%	47.4%	15.8%	0.0%	0.0%	80.3
40. 東8 - 総合外科	22人	50.0%	45.5%	4.5%	0.0%	0.0%	86.4
41. 東8 - 消化器内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6
43. 東7 - 婦人科	25人	24.0%	28.0%	36.0%	12.0%	0.0%	66.0
44. 東6 - 産科	32人	9.4%	71.9%	18.8%	0.0%	0.0%	72.7

入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
609人	28.1%	52.1%	17.4%	2.0%	0.5%	76.3
23人	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
24人	20.8%	50.0%	29.2%	0.0%	0.0%	72.9
18人	11.1%	72.2%	16.7%	0.0%	0.0%	73.6
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
19人	36.8%	47.4%	5.3%	10.5%	0.0%	77.6
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
39人	23.1%	51.3%	25.6%	0.0%	0.0%	74.4
16人	50.0%	31.3%	12.5%	0.0%	6.3%	79.7
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
29人	27.6%	48.3%	20.7%	3.4%	0.0%	75.0
25人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
41人	17.1%	61.0%	14.6%	4.9%	2.4%	71.3
24人	25.0%	62.5%	8.3%	0.0%	4.2%	76.0
16人	31.3%	37.5%	31.3%	0.0%	0.0%	75.0
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
11人	9.1%	45.5%	45.5%	0.0%	0.0%	65.9
12人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
12人	25.0%	50.0%	16.7%	8.3%	0.0%	72.9
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
22人	22.7%	63.6%	13.6%	0.0%	0.0%	77.3
19人	21.1%	42.1%	36.8%	0.0%	0.0%	71.1
20人	35.0%	50.0%	10.0%	5.0%	0.0%	78.8
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	60.0
3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	66.7%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	86.1
31人	35.5%	54.8%	9.7%	0.0%	0.0%	81.5
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
19人	47.4%	36.8%	15.8%	0.0%	0.0%	82.9
23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
14人	28.6%	50.0%	14.3%	7.1%	0.0%	75.0
30人	20.0%	43.3%	36.7%	0.0%	0.0%	70.8
33人	18.2%	57.6%	18.2%	6.1%	0.0%	72.0

入院生活への疑問に対する情報提供

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
614人	27.4%	54.4%	15.6%	2.3%	0.3%	76.5
23人	56.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%	88.0
25人	16.0%	52.0%	32.0%	0.0%	0.0%	71.0
18人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
15人	40.0%	46.7%	0.0%	13.3%	0.0%	78.3
8人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
19人	42.1%	42.1%	15.8%	0.0%	0.0%	81.6
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
38人	18.4%	65.8%	13.2%	0.0%	2.6%	74.3
15人	40.0%	33.3%	20.0%	6.7%	0.0%	76.7
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
29人	27.6%	58.6%	13.8%	0.0%	0.0%	78.4
28人	17.9%	71.4%	7.1%	3.6%	0.0%	75.9
41人	17.1%	68.3%	12.2%	2.4%	0.0%	75.0
23人	26.1%	60.9%	13.0%	0.0%	0.0%	78.3
17人	41.2%	35.3%	17.6%	5.9%	0.0%	77.9
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
12人	0.0%	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%	66.7
13人	23.1%	61.5%	7.7%	7.7%	0.0%	75.0
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
22人	27.3%	68.2%	4.5%	0.0%	0.0%	80.7
19人	31.6%	42.1%	26.3%	0.0%	0.0%	76.3
21人	28.6%	57.1%	9.5%	4.8%	0.0%	77.4
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
5人	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	60.0
3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9人	44.4%	22.2%	33.3%	0.0%	0.0%	77.8
32人	31.3%	62.5%	3.1%	3.1%	0.0%	80.5
12人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
19人	47.4%	26.3%	26.3%	0.0%	0.0%	80.3
22人	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	80.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
31人	16.1%	58.1%	22.6%	0.0%	3.2%	71.0
32人	15.6%	53.1%	25.0%	6.3%	0.0%	69.5

クロス集計表

入院前の書類や説明のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	620人	29.5%	53.5%	14.7%	2.1%	0.2%	77.5

1. 西17 - 緩和医療科	22人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
3. 西16 - 腫瘍内科	25人	16.0%	56.0%	20.0%	4.0%	4.0%	69.0
4. 西16 - 呼吸器外科	18人	5.6%	77.8%	16.7%	0.0%	0.0%	72.2
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	14人	42.9%	42.9%	7.1%	7.1%	0.0%	80.4
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	47.4%	36.8%	15.8%	0.0%	0.0%	82.9
8. 西13 - 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9. 西12 - 眼科	40人	25.0%	60.0%	12.5%	2.5%	0.0%	76.9
10. 西11 - 脳神経外科	17人	41.2%	29.4%	29.4%	0.0%	0.0%	77.9
11. 西11 - 泌尿器科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	29人	34.5%	58.6%	3.4%	3.4%	0.0%	81.0
14. 西9 - 循環器内科	28人	10.7%	78.6%	10.7%	0.0%	0.0%	75.0
15. 西8 - 消化器内科	42人	40.5%	45.2%	14.3%	0.0%	0.0%	81.5
16. 西7 - 総合外科	24人	29.2%	58.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.2
17. 西6 - NICU/GCU	17人	35.3%	35.3%	23.5%	5.9%	0.0%	75.0
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
19. 西4 - 放射線治療科	10人	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	72.5
22. 東16 - 呼吸器内科	12人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
24. 東14 - 血液内科	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
25. 東14 - 呼吸器内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
27. 東13 - 皮膚科	22人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
28. 東13 - 泌尿器科	20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
29. 東12 - 脳神経内科	21人	28.6%	42.9%	23.8%	4.8%	0.0%	73.8
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
31. 東12 - てんかん科	5人	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	60.0
32. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3
33. 東12 - 加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東11 - 整形外科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
35. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
36. 東10 - 形成外科	9人	55.6%	11.1%	33.3%	0.0%	0.0%	80.6
37. 東10 - 歯科	33人	45.5%	48.5%	3.0%	3.0%	0.0%	84.1
38. 東9 - 循環器内科	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
39. 東9 - 心臓血管外科	20人	45.0%	30.0%	25.0%	0.0%	0.0%	80.0
40. 東8 - 総合外科	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
41. 東8 - 消化器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	28.6%	42.9%	21.4%	7.1%	0.0%	73.2
43. 東7 - 婦人科	31人	16.1%	67.7%	16.1%	0.0%	0.0%	75.0
44. 東6 - 産科	33人	12.1%	54.5%	24.2%	9.1%	0.0%	67.4

レンタル用品の品揃えや価格

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	558人	22.0%	46.2%	28.3%	3.0%	0.4%	71.6

22人	45.5%	36.4%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
24人	4.2%	41.7%	50.0%	4.2%	0.0%	0.0%	61.5
17人	11.8%	58.8%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	70.6
11人	45.5%	18.2%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	77.3
6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7
16人	43.8%	31.3%	18.8%	6.3%	0.0%	0.0%	78.1
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
31人	12.9%	51.6%	32.3%	0.0%	3.2%	0.0%	67.7
16人	31.3%	31.3%	31.3%	6.3%	0.0%	0.0%	71.9
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
28人	25.0%	50.0%	21.4%	3.6%	0.0%	0.0%	74.1
27人	11.1%	63.0%	25.9%	0.0%	0.0%	0.0%	71.3
38人	23.7%	47.4%	26.3%	2.6%	0.0%	0.0%	73.0
24人	12.5%	54.2%	29.2%	4.2%	0.0%	0.0%	68.8
16人	25.0%	37.5%	31.3%	0.0%	6.3%	0.0%	68.8
9人	33.3%	22.2%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	72.2
7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	64.3
12人	0.0%	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	60.4
11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	68.2
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	71.4
18人	16.7%	44.4%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	68.1
16人	31.3%	12.5%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8
15人	13.3%	40.0%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%	63.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	60.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
27人	33.3%	51.9%	11.1%	3.7%	0.0%	0.0%	78.7
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
20人	35.0%	35.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.3
23人	30.4%	43.5%	26.1%	0.0%	0.0%	0.0%	76.1
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	38.5%	38.5%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
29人	13.8%	41.4%	41.4%	3.4%	0.0%	0.0%	66.4
30人	10.0%	66.7%	10.0%	13.3%	0.0%	0.0%	68.3

食事の内容(メニュー・味など)

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	615人	20.2%	39.3%	28.6%	9.4%	2.4%	66.3

21人	42.9%	38.1%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.0
22人	0.0%	27.3%	50.0%	13.6%	9.1%	0.0%	48.9
18人	11.1%	38.9%	38.9%	11.1%	0.0%	0.0%	62.5
16人	31.3%	31.3%	18.8%	12.5%	6.3%	0.0%	67.2
10人	0.0%	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	50.0
19人	31.6%	31.6%	15.8%	10.5%	10.5%	0.0%	65.8
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	30.0%	35.0%	25.0%	10.0%	0.0%	0.0%	71.3
16人	31.3%	31.3%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	70.3
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	58.3
30人	13.3%	53.3%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	68.3
29人	17.2%	48.3%	27.6%	6.9%	0.0%	0.0%	69.0
42人	11.9%	52.4%	28.6%	2.4%	4.8%	0.0%	66.1
24人	4.2%	45.8%	29.2%	12.5%	8.3%	0.0%	56.3
9人	33.3%	22.2%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	72.2
8人	25.0%	25.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	65.6
10人	0.0%	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	55.0
13人	7.7%	23.1%	38.5%	30.8%	0.0%	0.0%	51.9
13人	15.4%	30.8%	38.5%	7.7%	7.7%	0.0%	59.6
8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	68.8
23人	21.7%	34.8%	34.8%	4.3%	4.3%	0.0%	66.3
20人	20.0%	30.0%	25.0%	20.0%	5.0%	0.0%	60.0
21人	19.0%	33.3%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	65.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	70.0
3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	58.3
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	65.0
32人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	79.7
13人	30.8%	30.8%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	73.1
20人	25.0%	25.0%	40.0%	5.0%	5.0%	0.0%	65.0
23人	34.8%	30.4%	34.8%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0
14人	28.6%	28.6%	28.6%	7.1%	7.1%	0.0%	66.1
29人	17.2%	37.9%	20.7%	20.7%	3.4%	0.0%	61.2
34人	11.8%	58.8%	14.7%	14.7%	0.0%	0.0%	66.9

クロス集計表

整理整頓や清掃状況

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	627人	30.9%	54.9%	11.3%	2.6%	0.3%	78.4

1. 西17 - 緩和医療科	23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0
3. 西16 - 腫瘍内科	26人	15.4%	65.4%	19.2%	0.0%	0.0%	74.0
4. 西16 - 呼吸器外科	18人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	43.8%	31.3%	25.0%	0.0%	0.0%	79.7
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	67.5
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	52.6%	36.8%	5.3%	5.3%	0.0%	84.2
8. 西13 - 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9. 西12 - 眼科	40人	30.0%	57.5%	7.5%	5.0%	0.0%	78.1
10. 西11 - 脳神経外科	17人	35.3%	47.1%	5.9%	11.8%	0.0%	76.5
11. 西11 - 泌尿器科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	23.3%	70.0%	3.3%	0.0%	3.3%	77.5
14. 西9 - 循環器内科	28人	25.0%	57.1%	14.3%	3.0%	0.0%	75.9
15. 西8 - 消化器内科	41人	39.0%	53.7%	7.3%	0.0%	0.0%	82.9
16. 西7 - 総合外科	24人	20.8%	54.2%	20.8%	4.2%	0.0%	72.9
17. 西6 - NICU/GCU	17人	35.3%	35.3%	17.6%	5.9%	5.9%	72.1
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
19. 西4 - 放射線治療科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
22. 東16 - 呼吸器内科	12人	8.3%	75.0%	8.3%	8.3%	0.0%	70.8
24. 東14 - 血液内科	13人	23.1%	46.2%	23.1%	7.7%	0.0%	71.2
25. 東14 - 呼吸器内科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
27. 東13 - 皮膚科	22人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
28. 東13 - 泌尿器科	20人	30.0%	55.0%	5.0%	10.0%	0.0%	76.3
29. 東12 - 脳神経内科	21人	33.3%	47.6%	14.3%	4.8%	0.0%	77.4
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
31. 東12 - てんかん科	5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0
32. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
33. 東12 - 加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
34. 東11 - 整形外科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
35. 東11 - 形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
36. 東10 - 形成外科	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
37. 東10 - 歯科	33人	39.4%	60.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
38. 東9 - 循環器内科	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
39. 東9 - 心臓血管外科	19人	36.8%	42.1%	15.8%	5.3%	0.0%	77.6
40. 東8 - 総合外科	22人	27.3%	50.0%	22.7%	0.0%	0.0%	76.1
41. 東8 - 消化器内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	64.3%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%	87.5
43. 東7 - 婦人科	31人	22.6%	74.2%	3.2%	0.0%	0.0%	79.8
44. 東6 - 産科	34人	14.7%	67.6%	14.7%	2.9%	0.0%	73.5

安全面への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	630人	34.0%	56.2%	9.4%	0.5%	0.0%	80.9

23人	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
26人	15.4%	65.4%	19.2%	0.0%	0.0%	0.0%	74.0
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.9
16人	43.8%	31.3%	18.8%	6.3%	0.0%	0.0%	78.1
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	72.5
19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
39人	25.6%	59.0%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	77.6
17人	35.3%	41.2%	17.6%	5.9%	0.0%	0.0%	76.5
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
30人	30.0%	66.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
28人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
41人	43.9%	53.7%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
24人	20.8%	66.7%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
17人	35.3%	35.3%	23.5%	5.9%	0.0%	0.0%	75.0
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	73.1
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	76.9
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
22人	31.8%	63.6%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%	81.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
33人	39.4%	60.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
23人	56.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
31人	19.4%	77.4%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	79.0
34人	26.5%	70.6%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.9

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	632人	29.3%	53.8%	14.6%	2.1%	0.3%	77.4

23人	56.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
27人	7.4%	55.6%	37.0%	0.0%	0.0%	0.0%	67.6
18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
16人	43.8%	37.5%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%	79.7
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	72.5
19人	42.1%	47.4%	5.3%	5.3%	0.0%	0.0%	81.6
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
40人	17.5%	65.0%	12.5%	5.0%	0.0%	0.0%	73.8
17人	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%	0.0%	77.9
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	62.5
4人	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
30人	20.0%	66.7%	10.0%	3.3%	0.0%	0.0%	75.8
27人	29.6%	55.6%	14.8%	0.0%	0.0%	0.0%	78.7
43人	39.5%	51.2%	9.3%	0.0%	0.0%	0.0%	82.6
24人	25.0%	54.2%	12.5%	4.2%	4.2%	0.0%	72.9
17人	47.1%	17.6%	29.4%	5.9%	0.0%	0.0%	76.5
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.5
13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	71.2
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	73.1
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
21人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
20人	25.0%	45.0%	25.0%	5.0%	0.0%	0.0%	72.5
21人	28.6%	38.1%	23.8%	4.8%	4.8%	0.0%	70.2
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	30.0%	30.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	67.5
33人	33.3%	54.5%	9.1%	3.0%	0.0%	0.0%	79.5
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
14人	42.9%	21.4%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	76.8
31人	16.1%	80.6%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	78.2
34人	17.6%	67.6%	14.7%	0.0%	0.0%	0.0%	75.7

クロス集計表

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	627人	30.5%	52.6%	12.9%	2.7%	1.3%	77.1

1. 西17 - 緩和医療科	23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9
3. 西16 - 腫瘍内科	26人	7.7%	73.1%	19.2%	0.0%	0.0%	72.1
4. 西16 - 呼吸器外科	18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	50.0%	25.0%	18.8%	0.0%	6.3%	78.1
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	67.5
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	18人	44.4%	22.2%	27.8%	0.0%	5.6%	75.0
8. 西13 - 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9. 西12 - 眼科	40人	20.0%	62.5%	7.5%	2.5%	7.5%	71.3
10. 西11 - 脳神経外科	16人	43.8%	25.0%	31.3%	0.0%	0.0%	78.1
11. 西11 - 泌尿器科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	68.8
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	23.3%	66.7%	6.7%	3.3%	0.0%	77.5
14. 西9 - 循環器内科	28人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
15. 西8 - 消化器内科	42人	35.7%	52.4%	9.5%	0.0%	2.4%	79.8
16. 西7 - 総合外科	23人	34.8%	47.8%	17.4%	0.0%	0.0%	79.3
17. 西6 - NICU/GCU	17人	35.3%	35.3%	23.5%	5.9%	0.0%	75.0
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
19. 西4 - 放射線治療科	11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
22. 東16 - 呼吸器内科	13人	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	71.2
24. 東14 - 血液内科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
25. 東14 - 呼吸器内科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
27. 東13 - 皮膚科	23人	26.1%	65.2%	4.3%	4.3%	0.0%	78.3
28. 東13 - 泌尿器科	20人	25.0%	45.0%	20.0%	10.0%	0.0%	71.3
29. 東12 - 脳神経内科	21人	33.3%	47.6%	4.8%	9.5%	4.8%	73.8
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
31. 東12 - てんかん科	4人	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0
32. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
33. 東12 - 加齢・老年病科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
34. 東11 - 整形外科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
35. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
36. 東10 - 形成外科	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
37. 東10 - 歯科	32人	37.5%	53.1%	6.3%	3.1%	0.0%	81.3
38. 東9 - 循環器内科	12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
39. 東9 - 心臓血管外科	20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
40. 東8 - 総合外科	23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	81.5
41. 東8 - 消化器内科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
43. 東7 - 婦人科	29人	10.3%	72.4%	13.8%	3.4%	0.0%	72.4
44. 東6 - 産科	34人	14.7%	55.9%	17.6%	8.8%	2.9%	67.6

退院に向けた情報提供

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	615人	30.7%	53.3%	14.1%	1.6%	0.2%	78.2

22人	54.5%	40.9%	4.5%	0.0%	0.0%	87.5
26人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
15人	46.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	81.7
7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
17人	41.2%	23.5%	35.3%	0.0%	0.0%	76.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
38人	21.1%	65.8%	7.9%	5.3%	0.0%	75.7
16人	43.8%	18.8%	31.3%	6.3%	0.0%	75.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0
30人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
28人	28.6%	53.6%	17.9%	0.0%	0.0%	77.7
44人	34.1%	56.8%	6.8%	2.3%	0.0%	80.7
24人	16.7%	70.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.0
16人	50.0%	18.8%	25.0%	6.3%	0.0%	78.1
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
22人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
19人	26.3%	47.4%	21.1%	5.3%	0.0%	73.7
21人	33.3%	42.9%	14.3%	4.8%	4.8%	73.8
3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
32人	34.4%	59.4%	6.3%	0.0%	0.0%	82.0
13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
20人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	34.8%	65.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
31人	25.8%	64.5%	6.5%	3.2%	0.0%	78.2
29人	13.8%	69.0%	13.8%	3.4%	0.0%	73.3

サービス体制面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	621人	28.7%	58.1%	11.9%	0.8%	0.5%	78.4

21人	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%	0.0%	88.1
25人	8.0%	68.0%	24.0%	0.0%	0.0%	71.0
17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
16人	50.0%	31.3%	18.8%	0.0%	0.0%	82.8
10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	67.5
19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
38人	21.1%	68.4%	7.9%	0.0%	2.6%	76.3
16人	43.8%	31.3%	18.8%	0.0%	6.3%	76.6
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
29人	27.6%	65.5%	6.9%	0.0%	0.0%	80.2
26人	26.9%	65.4%	7.7%	0.0%	0.0%	79.8
43人	30.2%	60.5%	7.0%	2.3%	0.0%	79.7
23人	17.4%	65.2%	17.4%	0.0%	0.0%	75.0
17人	35.3%	35.3%	23.5%	5.9%	0.0%	75.0
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	73.1
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
22人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
19人	26.3%	52.6%	5.3%	10.5%	5.3%	71.1
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
33人	39.4%	54.5%	6.1%	0.0%	0.0%	83.3
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
31人	22.6%	67.7%	9.7%	0.0%	0.0%	78.2
34人	14.7%	76.5%	8.8%	0.0%	0.0%	76.5

クロス集計表

合成満足度
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

分析軸	施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
当院全体	19.0	21.1	20.9	19.6	80.6

1. 西17 - 緩和医療科	21.6	22.6	22.3	22.0	88.5
3. 西16 - 腫瘍内科	18.3	20.1	19.4	17.8	75.6
4. 西16 - 呼吸器外科	19.1	21.2	20.8	19.1	80.2
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	18.8	20.7	19.5	20.7	79.7
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	15.6	20.0	19.4	16.9	71.9
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19.4	21.5	21.9	20.7	83.5
8. 西13 - 精神科	25.0	25.0	25.0	25.0	100.0
9. 西12 - 眼科	18.0	20.0	20.1	19.1	77.2
10. 西11 - 脳神経外科	18.8	21.3	20.2	19.1	79.4
11. 西11 - 泌尿器科	18.8	21.9	21.9	18.8	81.4
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	18.8	21.9	25.0	21.9	87.6
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	19.2	21.4	21.6	20.0	82.2
14. 西9 - 循環器内科	18.5	21.0	21.6	20.0	81.1
15. 西8 - 消化器内科	19.2	21.3	21.1	19.9	81.5
16. 西7 - 総合外科	17.7	20.6	20.3	18.8	77.4
17. 西6 - NICU/GCU	21.0	21.9	22.1	18.8	83.8
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	20.8	22.9	22.9	20.8	87.4
19. 西4 - 放射線治療科	18.2	21.0	20.6	20.0	79.8
22. 東16 - 呼吸器内科	17.9	19.6	19.2	18.3	75.0
24. 東14 - 血液内科	18.8	22.6	22.1	19.2	82.7
25. 東14 - 呼吸器内科	19.5	21.9	21.9	18.8	82.1
27. 東13 - 皮膚科	20.2	21.2	21.5	19.9	82.8
28. 東13 - 泌尿器科	17.8	20.7	20.3	18.4	77.2
29. 東12 - 脳神経内科	19.0	20.5	19.9	17.8	77.2
30. 東12 - リハビリテーション科	20.8	25.0	25.0	22.9	93.7
31. 東12 - てんかん科	16.3	16.3	17.5	18.8	68.9
32. 東12 - 高次脳機能障害科	18.8	22.9	20.8	18.8	81.3
33. 東12 - 加齢・老年病科	18.8	21.9	21.9	18.8	81.4
34. 東11 - 整形外科	21.9	22.9	22.9	21.9	89.6
35. 東11 - 形成外科	18.8	18.8	25.0	18.8	81.4
36. 東10 - 形成外科	20.0	21.3	21.9	20.6	83.8
37. 東10 - 歯科	20.3	22.3	22.5	20.8	85.9
38. 東9 - 循環器内科	20.2	21.2	21.2	19.7	82.3
39. 東9 - 心臓血管外科	18.1	20.3	20.3	20.0	78.7
40. 東8 - 総合外科	19.6	20.7	19.9	19.8	80.0
41. 東8 - 消化器内科	18.8	18.8	18.8	21.9	78.3
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	20.1	22.3	22.3	20.1	84.8
43. 東7 - 婦人科	18.8	21.0	20.4	19.6	79.8
44. 東6 - 産科	18.4	20.0	20.4	19.1	77.9

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
629人	58.8%	35.3%	4.5%	1.1%	0.3%	87.8

23人	82.6%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%	95.7
27人	55.6%	40.7%	3.7%	0.0%	0.0%	88.0
18人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
16人	50.0%	37.5%	6.3%	6.3%	0.0%	82.8
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
17人	52.9%	35.3%	5.9%	5.9%	0.0%	83.8
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
41人	70.7%	22.0%	2.4%	2.4%	2.4%	89.0
17人	58.8%	35.3%	0.0%	0.0%	5.9%	85.3
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
30人	66.7%	30.0%	3.3%	0.0%	0.0%	90.8
29人	65.5%	27.6%	3.4%	3.4%	0.0%	88.8
43人	58.1%	37.2%	4.7%	0.0%	0.0%	88.4
24人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
12人	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	87.5
13人	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	94.2
7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
23人	73.9%	26.1%	0.0%	0.0%	0.0%	93.5
20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5
20人	45.0%	35.0%	5.0%	15.0%	0.0%	77.5
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
32人	68.8%	28.1%	3.1%	0.0%	0.0%	91.4
13人	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	90.4
20人	65.0%	25.0%	10.0%	0.0%	0.0%	88.8
22人	31.8%	68.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	71.4%	21.4%	7.1%	0.0%	0.0%	91.1
31人	48.4%	48.4%	3.2%	0.0%	0.0%	86.3
34人	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%	0.0%	80.9

クロス集計表

総合評価点

分析軸	有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
当院全体	621人	2.4%	2.4%	9.2%	23.8%	38.0%	24.2%	87.2

1. 西17 - 緩和医療科	22人	0.0%	0.0%	9.1%	4.5%	50.0%	36.4%	92.9
3. 西16 - 腫瘍内科	26人	0.0%	7.7%	3.8%	34.6%	46.2%	7.7%	85.2
4. 西16 - 呼吸器外科	18人	0.0%	0.0%	5.6%	27.8%	44.4%	22.2%	88.5
5. 西14 - 腎臓・高血圧内科	16人	6.3%	6.3%	6.3%	12.5%	25.0%	43.8%	88.4
6. 西14 - リウマチ膠原病内科	10人	10.0%	0.0%	10.0%	50.0%	20.0%	10.0%	80.1
7. 西14 - 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	10.5%	5.3%	0.0%	15.8%	31.6%	36.8%	86.3
8. 西13 - 精神科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	99.0
9. 西12 - 眼科	40人	5.0%	2.5%	5.0%	20.0%	42.5%	25.0%	85.6
10. 西11 - 脳神経外科	16人	0.0%	0.0%	12.5%	18.8%	31.3%	37.5%	89.9
11. 西11 - 泌尿器科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	95.0
12. 西11 - 総合外科(下部消化管グループ)	4人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	90.0
13. 西10 - 耳鼻咽喉・頭頸部外科	29人	3.4%	0.0%	3.4%	20.7%	48.3%	24.1%	89.3
14. 西9 - 循環器内科	29人	0.0%	3.4%	6.9%	24.1%	31.0%	34.5%	89.3
15. 西8 - 消化器内科	42人	0.0%	2.4%	7.1%	26.2%	33.3%	31.0%	89.2
16. 西7 - 総合外科	24人	4.2%	4.2%	12.5%	20.8%	33.3%	25.0%	86.1
17. 西6 - NICU/GCU	17人	0.0%	5.9%	5.9%	29.4%	29.4%	29.4%	87.9
18. 西5 - 小児医療センター/小児腫瘍センター	9人	0.0%	0.0%	0.0%	44.4%	44.4%	11.1%	87.2
19. 西4 - 放射線治療科	10人	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%	30.0%	40.0%	89.2
22. 東16 - 呼吸器内科	13人	0.0%	0.0%	23.1%	7.7%	53.8%	15.4%	87.5
24. 東14 - 血液内科	13人	0.0%	0.0%	15.4%	7.7%	53.8%	23.1%	88.7
25. 東14 - 呼吸器内科	7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7%	14.3%	91.4
27. 東13 - 皮膚科	22人	0.0%	0.0%	4.5%	13.6%	54.5%	27.3%	91.4
28. 東13 - 泌尿器科	19人	5.3%	10.5%	5.3%	10.5%	47.4%	21.1%	85.8
29. 東12 - 脳神経内科	21人	9.5%	4.8%	14.3%	19.0%	23.8%	28.6%	82.6
30. 東12 - リハビリテーション科	3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	97.0
31. 東12 - てんかん科	5人	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	68.4
32. 東12 - 高次脳機能障害科	3人	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	83.3
33. 東12 - 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	90.0
34. 東11 - 整形外科	6人	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	94.2
35. 東11 - 形成外科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	80.0
36. 東10 - 形成外科	10人	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	60.0%	20.0%	90.0
37. 東10 - 歯科	32人	0.0%	0.0%	6.3%	37.5%	34.4%	21.9%	87.9
38. 東9 - 循環器内科	13人	7.7%	0.0%	0.0%	15.4%	46.2%	30.8%	88.8
39. 東9 - 心臓血管外科	18人	0.0%	5.6%	16.7%	16.7%	38.9%	22.2%	87.1
40. 東8 - 総合外科	22人	0.0%	0.0%	22.7%	45.5%	18.2%	13.6%	81.5
41. 東8 - 消化器内科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	85.0
42. 東7 - 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	14人	7.1%	0.0%	7.1%	21.4%	35.7%	28.6%	87.6
43. 東7 - 婦人科	30人	0.0%	0.0%	20.0%	26.7%	43.3%	10.0%	85.7
44. 東6 - 産科	32人	0.0%	0.0%	21.9%	53.1%	21.9%	3.1%	82.1

推薦意向

有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない
609人	62.6%	35.0%	2.0%	0.5%

21人	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%
27人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%
17人	76.5%	23.5%	0.0%	0.0%
15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%
18人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
40人	65.0%	30.0%	0.0%	5.0%
18人	61.1%	27.8%	5.6%	5.6%
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
29人	69.0%	31.0%	0.0%	0.0%
27人	74.1%	22.2%	3.7%	0.0%
42人	73.8%	26.2%	0.0%	0.0%
24人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
11人	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%
13人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%
22人	68.2%	31.8%	0.0%	0.0%
20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%
21人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
32人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
12人	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%
19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%
14人	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
13人	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%
30人	63.3%	36.7%	0.0%	0.0%
31人	25.8%	74.2%	0.0%	0.0%

入院患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : info@icslabo.com
