

外来患者満足度調査 結果報告書

令和7年4月

東北大学病院

目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 診療科目 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 診察待ち時間 -----	5
2. 当院の選択理由 -----	6
3. 施設面の満足度 -----	7
4. 接遇面の満足度 -----	8
5. 診療面の満足度 -----	9
6. サービス体制面の満足度 -----	10
7. 合成満足度（各全般設問からの合成） -----	11
8. 総合的な満足度（日本病院会Q I 設問） -----	12
9. 総合評価点（100点満点式設問） -----	13
10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	14
11. 推薦意向 -----	15
12. 診療科別の調査結果 -----	16
13. 調査結果の推移 -----	17
IV. クロス集計表 -----	集計表1～16

（別冊）概要版

（別冊）診療科別レポート（自由意見を含む）

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、外来患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の外来患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、診察待ち時間、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、推薦意向、自由意見
(質問内容の詳細は次ページ「使用調査票」参照)
- ・調査方法 : 各診療科外来受付にてアンケート用紙を配布し、院内設置の回収箱にて回収
- ・調査時期 : 令和7年1月14日～2月12日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 1,430 件
有効回答数…………… 1,269 件
有効回答率…………… 88.7%

3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
 - ・調査実施病院数 : 55 病院 (平均病床数 : 461床)
- ・また当院の前回実施の外来患者調査結果との比較データも記載している。
 - ・当院の前回調査 : 令和6年1月15日～2月12日実施 (有効回答数 : 1320人)
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス（平均評価点）を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)
- ・企画集計分析機関 : (株) アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ

外面

診療科名を印刷

外来用

アンケート ご協力をお願い

この度、当院では、受診される方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施することになりました。
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実にも努めてまいりたいと考えています。
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

東北大学病院 病院長 張替 秀郎

ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、本日受診された方ご本人にお願いします。
ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- お帰りまでにご記入いただき、院内に設置していますアンケート回収箱にお入れください。

●本日受診された方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別： ☐ 男 ☐ 女 年齢： 歳

●本日の予約時刻から診察までの待ち時間は何分でしたか。

診察待ち時間（予約時刻から診察まで）： 分

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）

1 他の医療機関からの紹介で	7 家族や知人のすすめで
2 医療施設や設備が良いから	8 家や勤務先などから近いから
3 良い医師がいるから	9 交通の便が良いから
4 言葉遣いや態度など対応が良いから	10 駐車場が使いやすいから
5 評判が良いから	11 その他
6 待ち時間が少ないから	

＜次のページへお進みください＞

内面（左）

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
受付や会計周りの設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
各科の待合室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
診察室や検査室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
トイレや洗面所	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
駐車場の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
総合案内や受付の対応	5	4	3	2	1	0
会計の対応	5	4	3	2	1	0
各科診療受付の対応	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や処置	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

内面（右）

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
診察までの待ち時間	5	4	3	2	1	0
会計の待ち時間	5	4	3	2	1	0
待ち時間への気配り	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
受診手順（来院～会計）のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
掲示やパンフレットなどの情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足 4 やや満足 3 どちらともいえない 2 やや不満 1 不満

➡ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点 くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を推薦したいと思われますか。

1 是非したい 2 まあしたい 3 あまりしたくない 4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

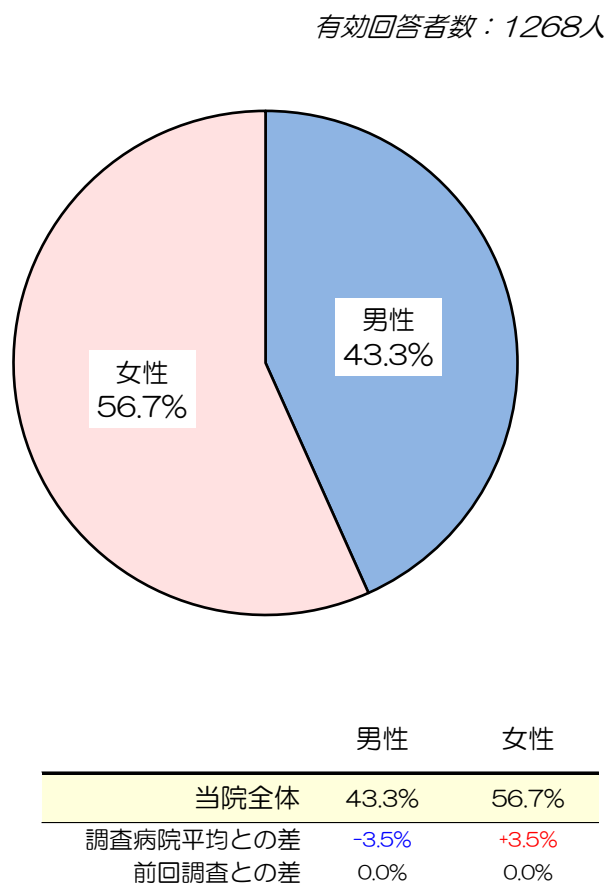
ご協力ありがとうございました。

Ⅱ. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が43.3%、「女性」が56.7%で女性の割合が高い。

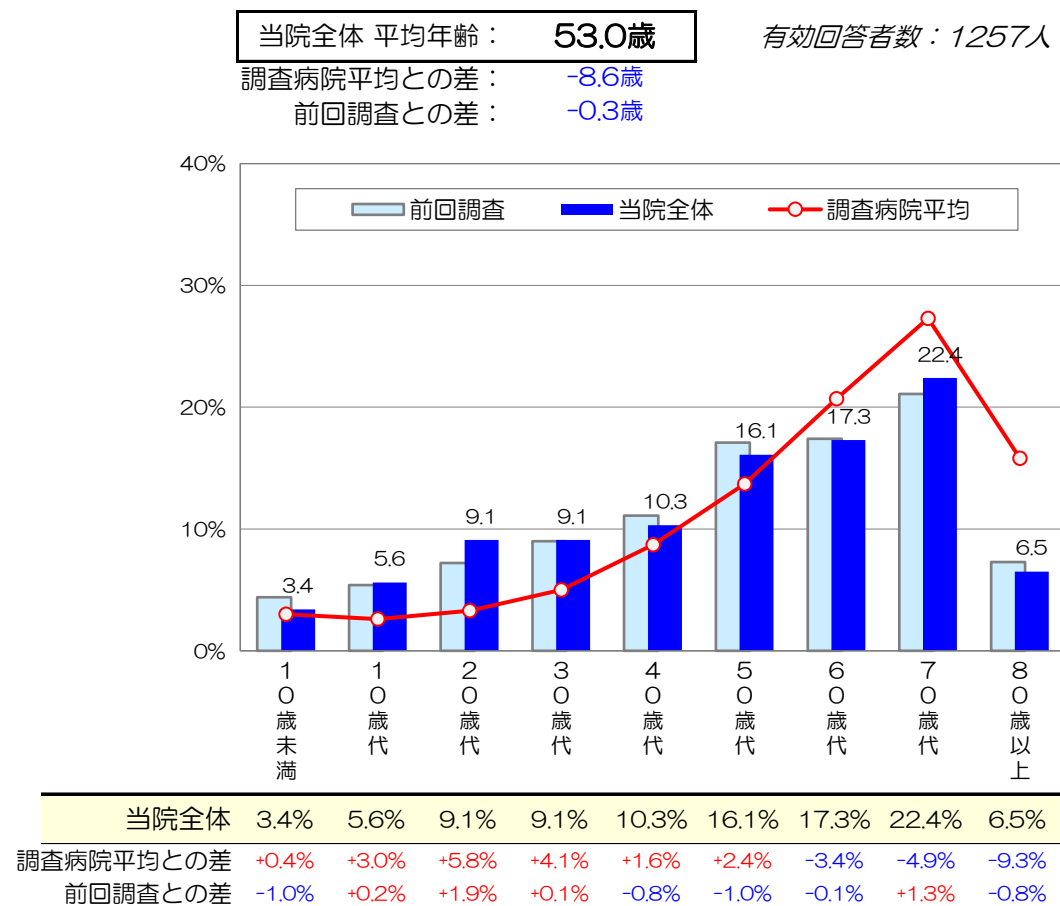
男女比は、前回調査と同じで、調査病院平均に比べ、女性の割合がやや高い(+3.5%)。



2. 年齢

対象者の平均年齢は53.0歳。
調査病院平均に比べ8.6歳低い。前回調査からは0.3歳低下。

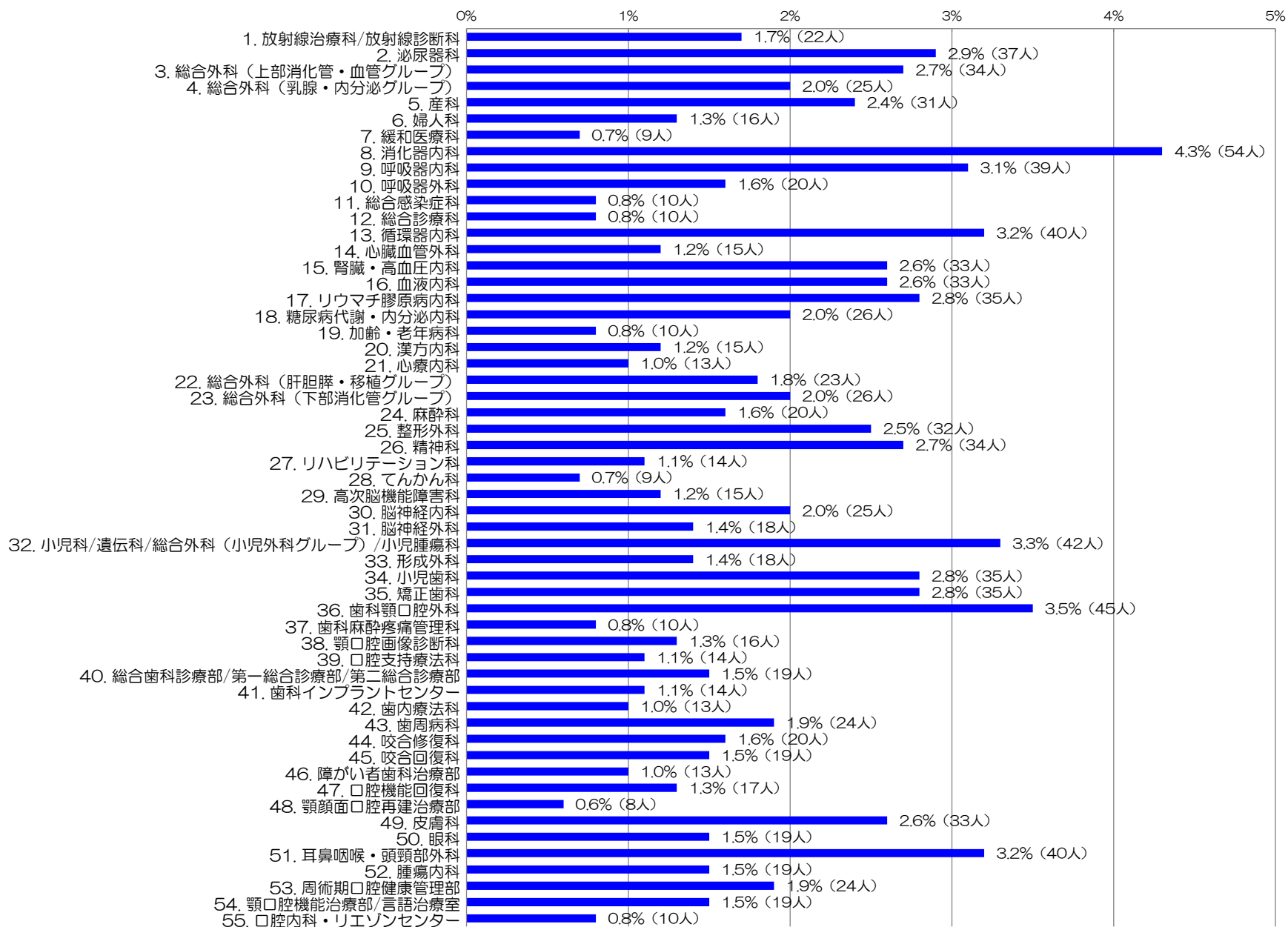
「70歳代」の人の割合が22.4%で最も高く、次いで「60歳代」が17.3%、「50歳代」が16.1%を占める。
調査病院平均に比べ、「80歳以上」の人の割合が非常に低く(-9.3%)、「70歳代」と「60歳代」の割合も低い(各-4.9%、-3.4%)。
前回調査からは、あまり大きな変化は見られない。



3. 診療科目

本日受診された診療科は、次のとおりであった。

(有効数：1269人)



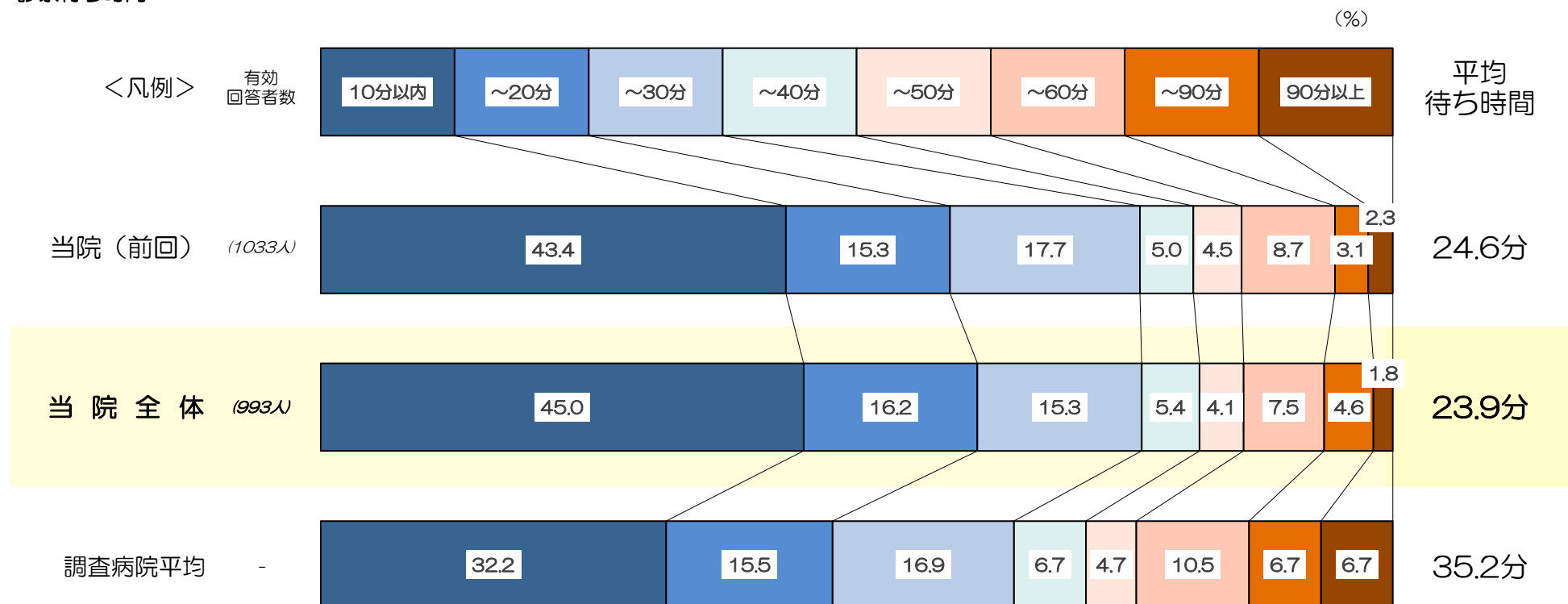
Ⅲ. 調査結果の分析

1. 診察待ち時間

本日の予約時刻から診察までの待ち時間をお聞きしたところ、当院全体での平均は23.9分であった。
平均待ち時間は、調査病院平均(35.2分)に比べ11.3分短い。前回調査(24.6分)からは0.7分短縮。

「10分以内」の割合が45.0%を占め、「30分以内まで」では76.5%を、「60分以内まで」では93.5%を占める。
「10分以内」の割合は、調査病院平均(32.2%)に比べ12.8%高く、前回調査(43.4%)からもやや増加(+1.6%)。
「61分以上」の割合は6.4%で、調査病院平均(13.4%)に比べ7.0%低い。

診察待ち時間

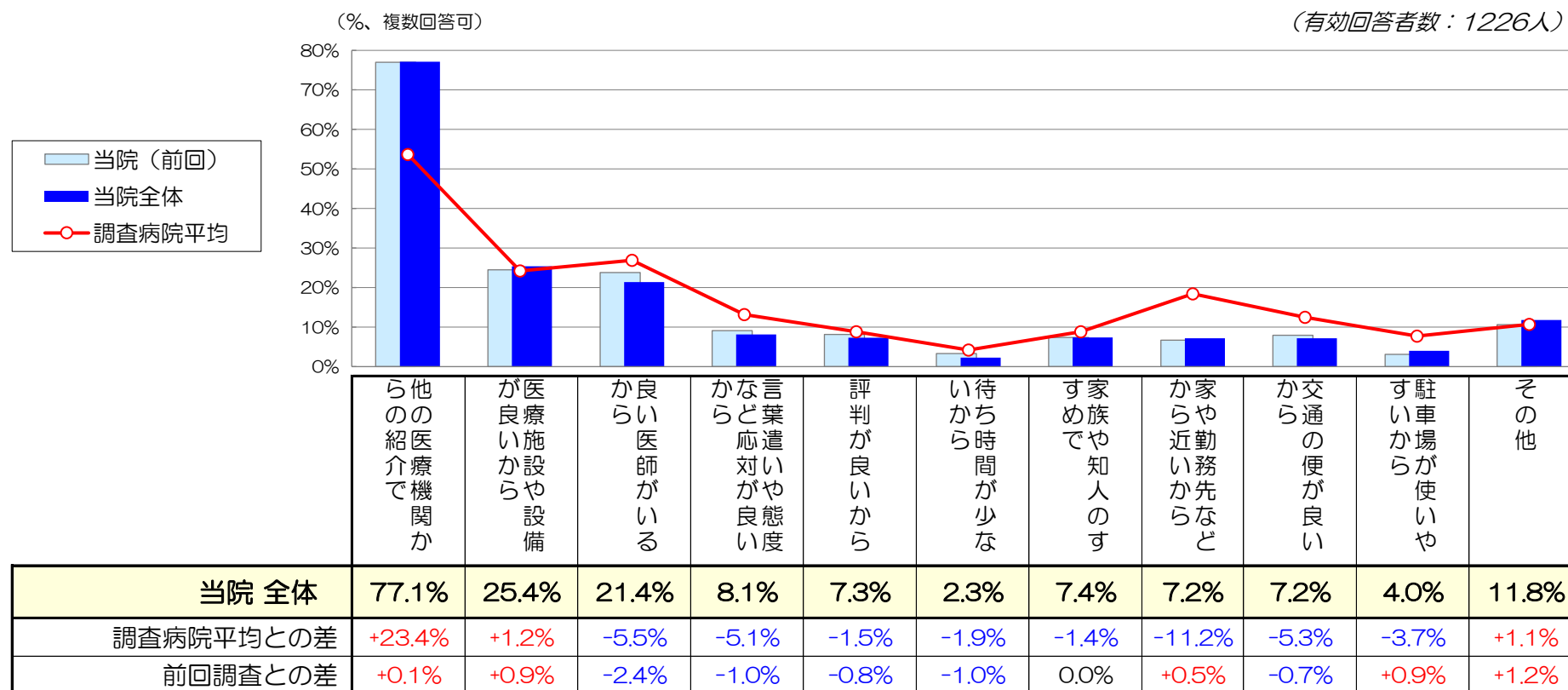


2. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、
「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が77.1%で特に高く、
次いで「医療施設や設備が良いから」が25.4%、「良い医師がいるから」が21.4%で高い。

「他の医療機関からの紹介で」は、調査病院平均との比較でも23.4%高い。
逆に調査病院平均に比べ、「家や勤務先などから近いから」(-11.2%)や「良い医師がいるから」(-5.5%)、「交通の便が良いから」(-5.3%)、「言葉遣いや態度など対応が良いから」(-5.1%)などが低い。

前回調査からは、「良い医師がいるから」が2.4%低下。



3. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が15.1%、「満足」が59.5%で、全体の74.6%が「満足」と感じている。
「不満」（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は2.9%。
インデックスは71.6で、調査病院平均や前回調査に比べ0.7ポイント高い。

項目別に、最も満足度が低いのは『駐車場の使いやすさ』（61.0で、「不満」と感じている人が15.4%見られる）。
『食事・喫茶・買物施設』（70.1）は、調査病院平均に比べ6.1ポイント満足度が高い。
『案内表示のわかりやすさ』（70.5）は、前回調査から2.0ポイント満足度が増加しているが、調査病院平均との比較では僅かに低い（-0.3）。

(凡例)	有効 回答者数	単位：％					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
受付や会計周りの設備や雰囲気	1232人	19.7	60.5	17.6	0.2	1.9	74.4	+0.4	+0.8
各科の待合室の設備や雰囲気	1224人	18.0	58.2	21.4	0.2	2.3	72.9	+1.4	+0.2
診察室や検査室の設備や雰囲気	1216人	21.8	60.4	16.3	0.2	1.3	75.6	+1.3	+0.8
案内表示のわかりやすさ	1218人	18.6	52.3	22.4	0.7	6.1	70.5	-0.3	+2.0
トイレや洗面所	1218人	21.3	53.6	19.5	0.9	4.6	72.5	+0.4	+0.1
食事・喫茶・買物施設	1107人	18.3	50.4	25.3	0.9	5.1	70.1	+6.1	+0.6
駐車場の使いやすさ	1034人	11.8	40.3	32.4	10.8	4.6	61.0	+0.2	0.0
施設面全般について	1176人	15.1	59.5	22.6	0.3	2.6	71.6	+0.7	+0.7

4. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が24.4%、「満足」が60.8%で、全体の85.2%が「満足」と感じている。
「不満」（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.8%とほとんど見られない。
インデックスは77.2で、前回調査から1.2ポイント増加し、調査病院平均に比べ0.4ポイント高くなっている。

項目別に、最も満足度が低いのは『会計の応対』（74.6）で、調査病院平均との比較でもやや低い（-0.5）。
その他の項目は、何れも調査病院平均より満足度がやや高く、「不満」と感じている人の割合は2%未満と少ない。

前回調査から各項目で満足度が増加、特に、接触者限定質問（『栄養士の言葉遣いや態度（+4.8）』など）での増加が著しい。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
総合案内や受付の応対	1212人	25.7	60.6	11.8	0.5	1.4	77.4	+0.4	+2.1
会計の応対	1204人	22.8	56.5	17.7	0.5	2.6	74.6	-0.5	+1.9
各科診療受付の応対	1211人	26.5	58.4	13.3	0.4	1.4	77.3	+0.1	+1.1
看護師の言葉遣いや態度	1184人	31.8	57.1	10.5	0.5	0.2	79.9	+0.3	+1.6
医師の言葉遣いや態度	1219人	37.5	50.6	10.5	1.2	0.2	81.0	+0.2	+1.9
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	1110人	31.4	55.1	12.7	0.1	0.6	79.3	+0.8	+2.0
* 薬剤師の言葉遣いや態度	440人	32.7	50.9	15.9	0.0	0.5	79.0	+1.5	+3.0
* リハビリスタッフの言葉遣いや態度	312人	35.3	48.1	16.3	0.0	0.3	79.6	+1.5	+3.3
* 栄養士の言葉遣いや態度	344人	36.0	48.3	15.7	0.0	0.0	80.1	+3.3	+4.8
接遇面全般について	1166人	24.4	60.8	14.0	0.0	0.8	77.2	+0.4	+1.2

* は接触者限定質問

5. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が31.9%、「満足」が55.5%で、全体の87.4%が「満足」と感じている。
「不満」（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.1%と少ない。
インデックスは79.5で、前回調査から2.4ポイント増加し、調査病院平均に比べ1.2ポイント高くなっている。

項目別には、『医師の診断や処置への信頼感』（80.3）の満足度が最も高い。
各項目とも、前回調査より満足度が2ポイント前後増加し、ほぼ調査病院平均並みとなっている（-0.2～+0.9）。
「不満」と感じている人の割合は、看護師関連項目では約1%と低い。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	1086人	26.2	58.3	14.5	0.2	0.8	77.3	+0.5	+1.7
看護師の患者の話を聞く姿勢	1073人	29.0	56.8	13.2	0.1	0.9	78.4	+0.6	+2.2
看護師の説明や処置	1060人	29.1	57.5	12.3	0.1	1.0	78.6	+0.9	+2.2
医師への質問や相談のしやすさ	1209人	33.7	50.8	13.2	0.7	1.7	78.7	-0.1	+2.1
医師の患者の話を聞く姿勢	1208人	35.5	49.3	12.2	0.5	2.5	79.2	-0.2	+1.8
医師からの病状や検査結果の説明	1199人	32.9	52.5	12.3	0.5	1.8	78.9	-0.1	+2.1
医師の診断や処置への信頼感	1200人	36.0	51.4	11.0	1.0	0.6	80.3	+0.9	+2.5
診療面全般について	1199人	31.9	55.5	11.5	0.3	0.8	79.5	+1.2	+2.4

6. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が16.0%、「満足」が56.2%で、全体の72.2%が「満足」と感じている。

‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.6%と少ない。

インデックスは71.6で、前回調査から1.9ポイント増加し、調査病院平均に比べ1.7ポイント高くなっている。

項目別には、『診察までの待ち時間』（58.0）の満足度が最も低く、次いで『待ち時間への気配り』（60.2）、『会計の待ち時間』（62.5）が低い。

但し、これらの満足度は、前回調査より2ポイントあまり増加し、調査病院平均に比べ高くなっている（+2.2～+3.6）。

‘不満’と感じている人の割合は、『診察までの待ち時間』で21.4%を占める。

その他の項目（＝待ち時間関連項目以外）も、前回調査より満足度が増加し、調査病院平均を上回る（除く『職員間の連携の良さ（-0.3）』）。

『職員間の連携の良さ』（69.0）では、‘不満’と感じている人が多少（4.5%）見られる。

（凡例）	有効 回答者数	単位：％					インデックス （満足度）	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
診察までの待ち時間	1205人	11.1	35.7	31.8	17.0	4.4	58.0	+3.6	+2.1
会計の待ち時間	1190人	12.0	41.1	33.9	11.1	1.9	62.5	+2.9	+2.8
待ち時間への気配り	1154人	10.0	35.8	42.2	9.0	3.0	60.2	+2.2	+2.5
安全面への気配り	1140人	17.5	53.1	27.8	0.4	1.1	71.5	+2.8	+1.6
プライバシーへの気配り	1154人	19.7	55.3	23.0	0.4	1.6	73.0	+4.1	+2.0
整理整頓や清掃状況	1177人	23.4	58.7	16.7	0.2	1.1	76.0	+1.6	+1.1
受診手順（来院～会計）のわかりやすさ	1166人	17.5	52.9	24.5	0.6	4.5	70.6	+0.4	+2.8
職員間の連携の良さ	1089人	16.3	48.8	30.4	0.9	3.6	69.0	-0.3	+1.4
掲示やパンフレットなどの情報提供	1082人	15.9	50.9	31.4	0.3	1.5	70.2	+3.0	+2.2
サービス体制面全般について	1124人	16.0	56.2	26.2	0.2	1.4	71.6	+1.7	+1.9

7. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

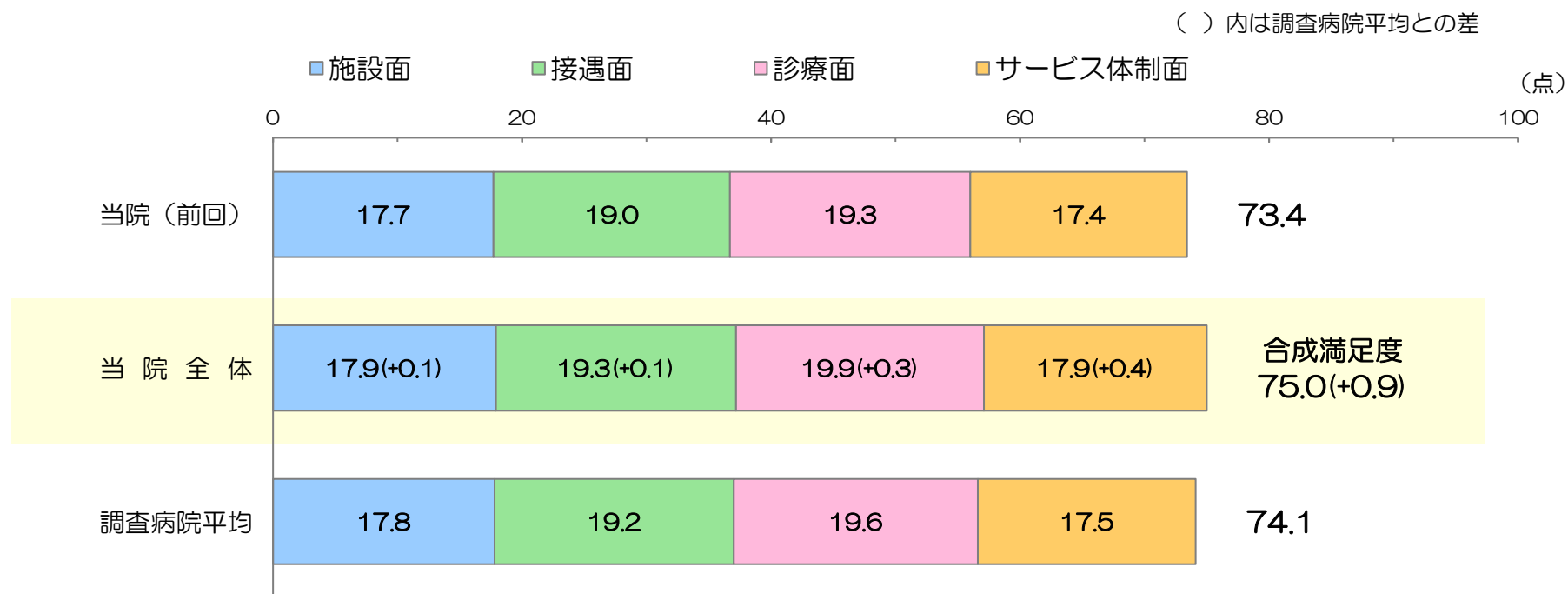
当院の合成満足度は75.0で、前回調査(73.4)から1.6ポイント増加し、調査病院平均に比べ0.9ポイント高くなっている。

合成満足度を構成する各要素とも、調査病院平均に比べ高い。

（「施設面(+0.1)」、「接遇面(+0.1)」、「診療面(+0.3)」、「サービス体制面(+0.4)」）

前回調査からも、各要素で増加。

（「施設面(+0.2)」、「接遇面(+0.3)」、「診療面(+0.6)」、「サービス体制面(+0.5)」）



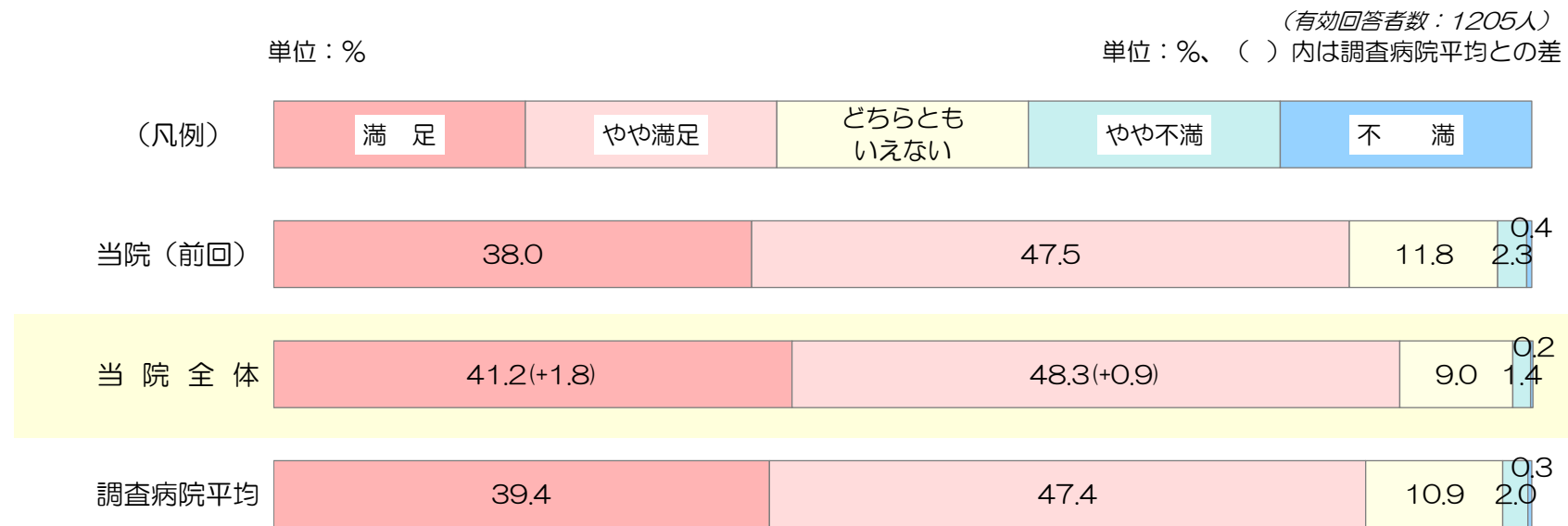
＜合成満足度の算出方法＞

「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

8. 総合的な満足度（日本病院会QⅠ設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、
「満足」が41.2%、「やや満足」が48.3%で、肯定的な評価の割合が89.5%を占める。
「満足」の割合は、前回調査(38.0%)から3.2%増加し、調査病院平均に比べ1.8%高くなっている。
否定的な評価（「不満」+「やや不満」）の割合は1.6%で、前回調査(2.7%)や調査病院平均(2.3%)に比べやや低い。

日本病院会のQⅠプロジェクト参加の248病院平均値との比較では、「満足」の割合は4.5%低いが、
「やや満足」までを含めた割合では6.7%高い。



2023年度 日本病院会QⅠプロジェクト参加248病院平均の患者満足度（外来）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	41.2%	48.3%	89.5%
QⅠプロジェクト参加248病院平均	45.7%	37.1%	82.8%
差	-4.5%	+11.2%	+6.7%

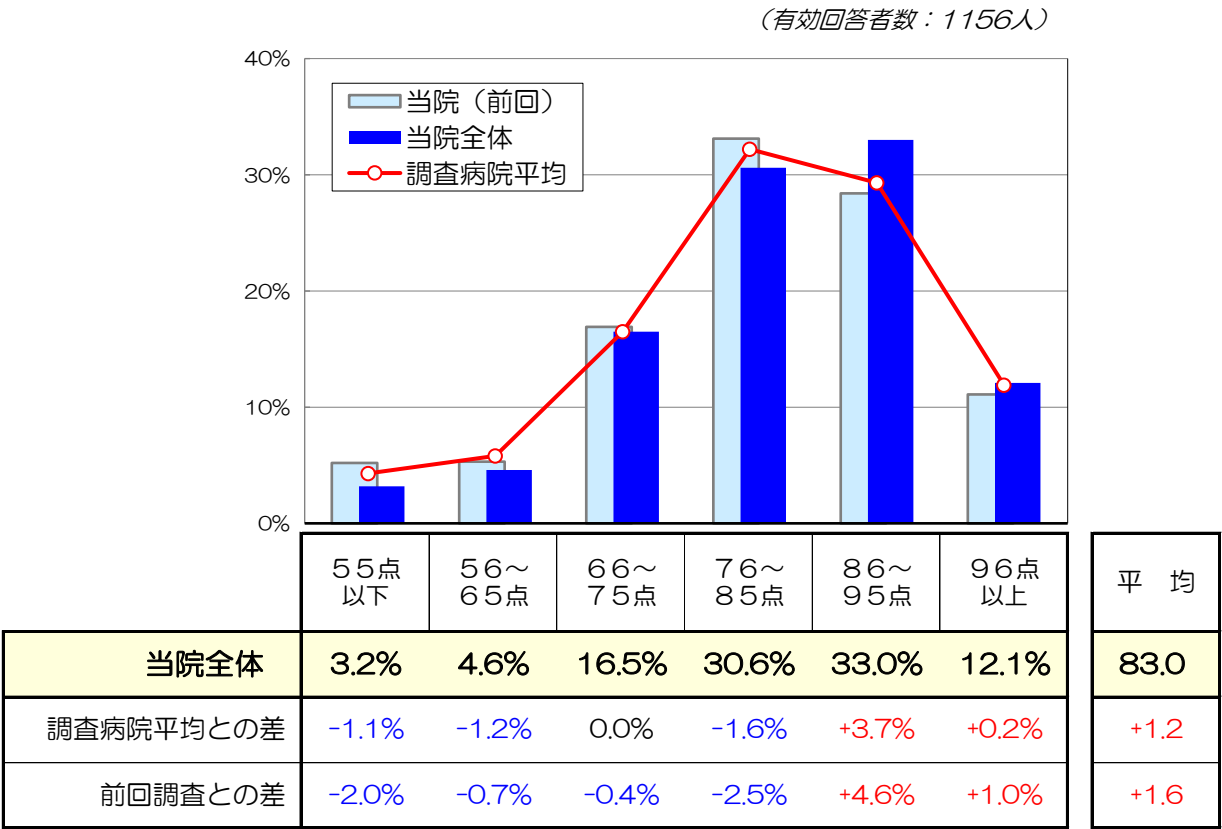
※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

9. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は83.0点で、前回調査(81.4)より1.6点増加し、調査病院平均に比べ1.2点高くなっている。

「86～95点」と答えた人の割合が33.0%を占め、次いで「76～85点」が30.6%、「66～75点」が16.5%、「96点以上」が12.1%を占める。
「86～95点」の割合は、調査病院平均や前回調査に比べ高い(各+3.7%、+4.6%)。

総合評価点の回答分布



総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

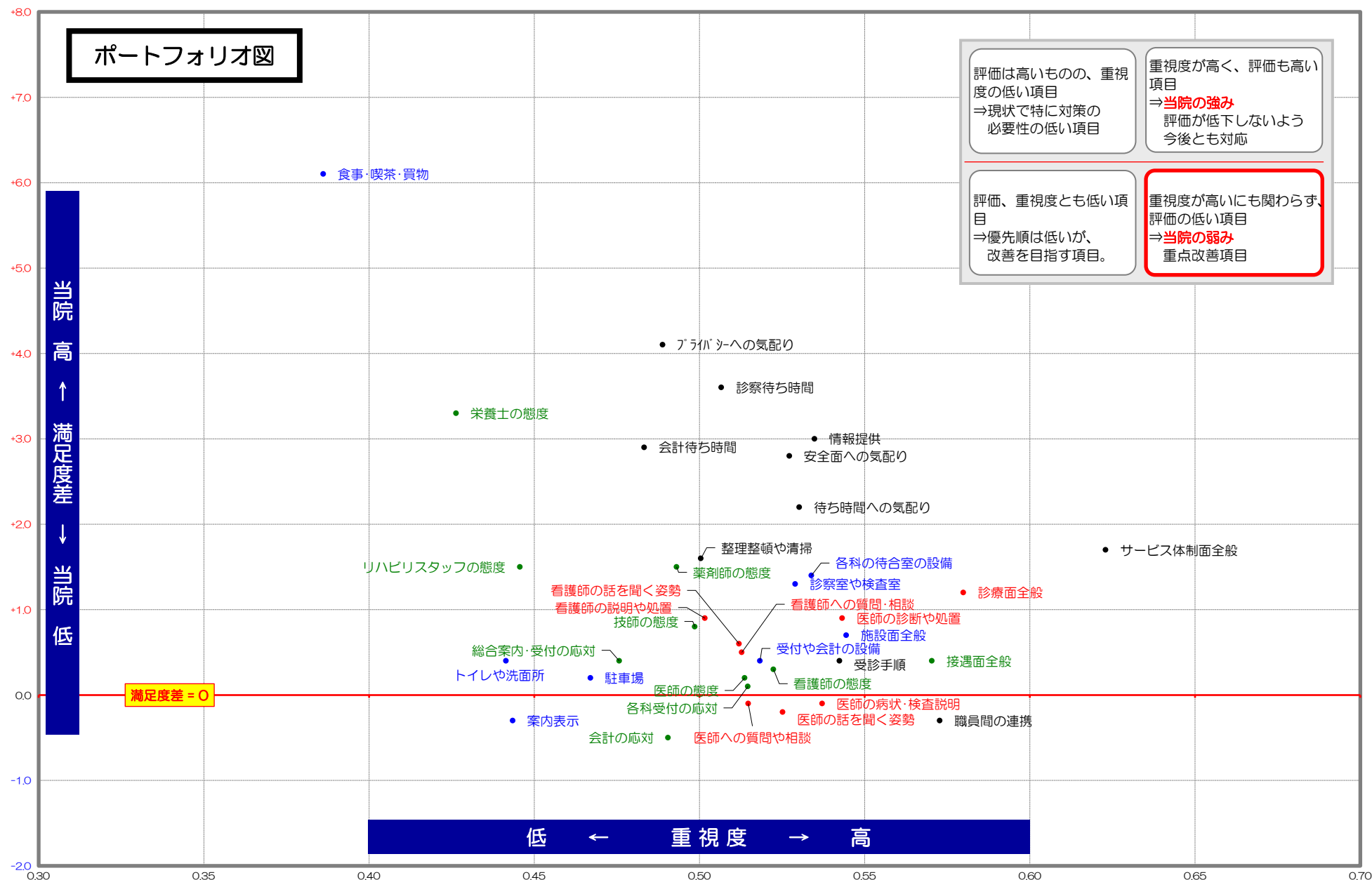
(施設面)	受付や会計の設備	0.52
	各科の待合室の設備	0.53
	診察室や検査室	0.53
	案内表示	0.44
	トイレや洗面所	0.44
	食事・喫茶・買物	0.39
	駐車場	0.47
	施設面全般	0.54
(接遇面)	総合案内・受付の応対	0.48
	会計の応対	0.49
	各科受付の応対	0.51
	看護師の態度	0.52
	医師の態度	0.51
	技師の態度	0.50
	薬剤師の態度	0.49
	リハビリスタッフの態度	0.45
(診療面)	栄養士の態度	0.43
	接遇面全般	0.57
	看護師への質問・相談	0.51
	看護師の話を聞く姿勢	0.51
	看護師の説明や処置	0.50
	医師への質問や相談	0.51
	医師の話を聞く姿勢	0.53
	医師の病状・検査説明	0.54
(サービス体制面)	医師の診断や処置	0.54
	診療面全般	0.58
	診察待ち時間	0.51
	会計待ち時間	0.48
	待ち時間への気配り	0.53
	安全面への気配り	0.53
	プライバシーへの気配り	0.49
	整理整頓や清掃	0.50
	受診手順	0.54
	職員間の連携	0.57
	情報提供	0.53
	サービス体制面全般	0.62

10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

- *1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
 *2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。

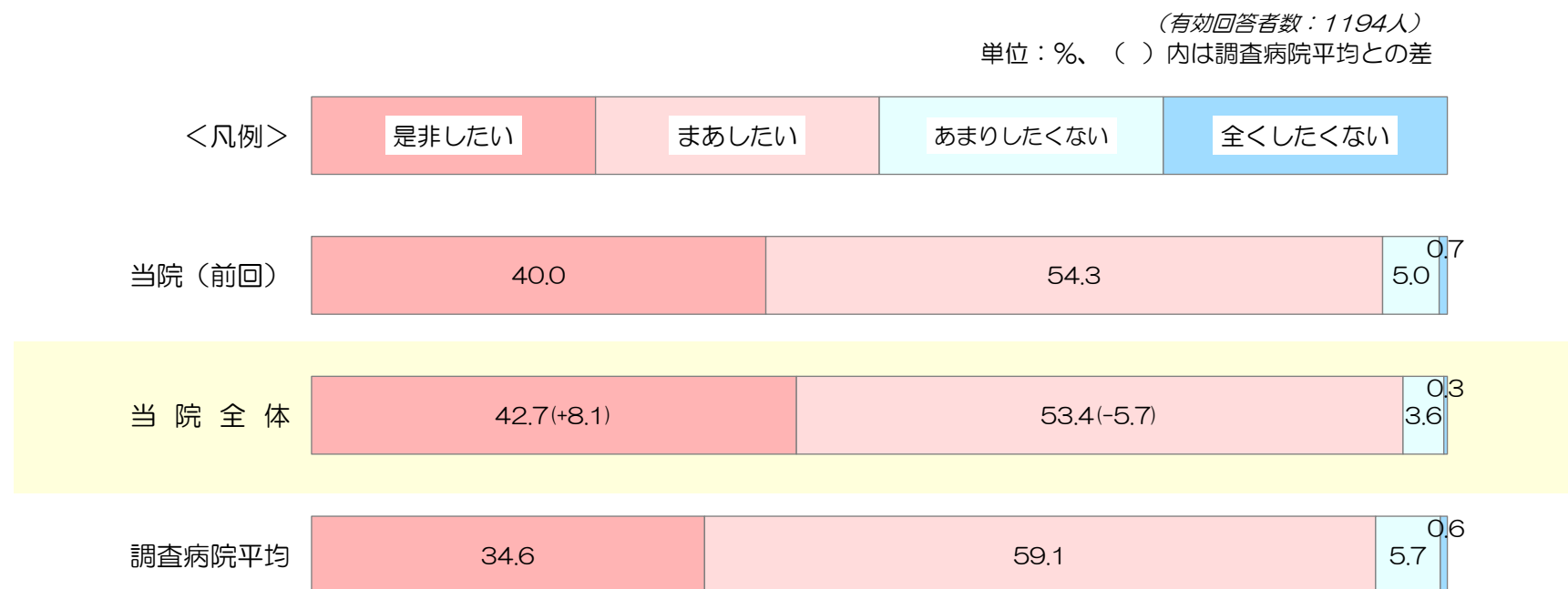


11. 推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、
「是非したい」が42.7%、「まあしたい」が53.4%、「あまりしたくない」が3.6%、「全くしたくない」が0.3%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(34.6%)に比べ8.1%高い。
前回調査(40.0%)からは、2.7%の増加。

「したくない（あまり+全く）」の割合は3.9%で、前回調査(5.7%)や調査病院平均(6.3%)に比べ低い。



12. 診療科別の調査結果

(※は選択質問のため他項目に比べ有効回答数が少ない)

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

回答者数10人未満の科目

回答者		施設面の満足度										接遇面の満足度										※※※診療面の満足度										サービス体制面の満足度										総合的な評価					
		受付や会計周りの設備や雰囲気	各科の待合室の設備や雰囲気	診察室や検査室の設備や雰囲気	案内表示のわかりやすさ	トイレや洗面所	食事・喫茶・買物施設	駐車場の使いやすさ	施設面全般について	総合案内や受付の対応	会計の対応	各科診療受付の対応	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や処置	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	診察までの待ち時間	会計の待ち時間	待ち時間への気配り	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	整理整頓や清掃状況	職員間の連携の良さ	受診手順（来院し会計）のわかりやすさ	掲示やパンフレットなどの情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度（各全般設問からの合成）	総合的な満足度（満足）の割合	（100点評価平均）	是非「したい」の割合	推薦意向の割合					
当院全体		1269人	43.3%	53.0歳	23.9分	74.4	72.9	75.6	70.5	72.5	70.1	61.0	71.6	77.4	74.6	77.3	79.9	81.0	79.3	79.0	79.6	80.1	77.2	77.3	78.4	78.6	78.7	79.2	78.9	80.3	79.5	58.0	62.5	60.2	71.5	73.0	76.0	70.6	69.0	70.2	71.6	75.0	41.2%	83.0	42.7%		
1. 放射線治療科/放射線診断科		22人	50.0%	65.4歳	35.2分	67.1	70.2	68.8	61.9	70.0	70.0	57.1	62.5	84.5	75.0	75.0	81.3	82.5	78.3	70.8	75.0	66.7	73.5	79.2	79.4	79.4	81.3	82.5	79.2	81.3	79.2	70.0	59.6	65.0	71.7	66.7	67.2	66.7	67.9	71.4	71.7	40.0%	81.4	50.0%			
2. 泌尿器科		37人	70.3%	54.7歳	32.3分	74.3	68.8	76.4	68.8	74.3	66.9	54.5	70.8	72.9	74.3	75.7	76.4	76.4	79.3	70.6	72.5	75.0	74.3	77.7	79.2	78.7	79.3	77.1	77.1	77.9	77.9	54.4	59.1	58.3	71.9	72.7	76.5	70.5	69.8	70.7	70.2	73.3	43.8%	83.5	42.4%		
3. 総合外科（上部消化管・血管グループ）		34人	84.8%	71.2歳	23.5分	75.8	72.6	76.6	66.1	75.9	70.7	64.3	71.4	75.8	72.6	75.8	79.3	80.2	78.3	75.0	80.6	75.0	77.8	79.8	79.8	81.6	79.5	77.8	79.6	81.5	80.6	55.2	62.5	59.6	69.2	74.1	77.8	68.8	71.9	69.6	73.8	75.8	50.0%	84.0	66.7%		
4. 総合外科（乳腺・内分泌グループ）		25人	20.0%	58.0歳	35.0分	72.8	70.7	76.1	70.5	77.4	71.6	65.3	73.9	72.8	70.7	76.1	70.5	77.4	71.6	65.3	73.9	72.8	70.7	76.1	70.5	77.4	71.6	65.3	73.9	72.8	70.7	57.1	63.1	54.5	73.7	75.0	76.3	66.7	65.0	73.8	71.3	75.5	33.3%	80.1	36.4%		
5. 産科		31人	0.0%	31.8歳	36.8分	73.4	74.2	75.0	70.2	73.3	83.3	61.3	75.0	77.2	71.8	79.8	81.5	80.6	80.8	84.4	83.3	82.1	76.6	82.3	83.1	83.1	82.3	81.5	82.3	85.5	81.5	55.6	59.7	61.3	76.6	81.5	80.6	72.6	71.8	78.2	75.8	77.4	45.2%	84.7	41.9%		
6. 婦人科		16人	0.0%	38.7歳	37.5分	67.2	64.1	67.2	67.2	67.2	78.1	58.3	65.6	65.0	65.6	67.2	70.3	64.1	71.4	66.7	58.3	68.8	67.2	68.3	66.7	66.1	70.3	65.6	71.9	67.2	71.9	43.8	60.9	51.6	65.6	70.0	71.9	64.1	57.8	64.1	68.3	68.3	40.0%	75.0	31.3%		
7. 緩和医療科		9人	44.4%	60.8歳	26.7分	75.0	75.0	77.8	75.0	69.4	72.2	61.1	72.2	80.6	77.8	80.6	80.6	80.6	80.6	85.0	81.3	81.3	80.6	77.8	80.6	77.8	75.0	75.0	83.3	80.6	50.0	52.8	50.0	63.9	63.9	75.0	71.9	69.4	71.9	68.8	75.5	62.5%	82.5	62.5%			
8. 消化器内科		54人	51.9%	66.8歳	32.4分	73.6	70.6	73.1	70.7	71.6	70.1	66.5	68.8	73.6	70.6																																

13. 調査結果の推移（当院全体）

経年での最大値

経年での最小値

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

回答者		施設面の満足度										接遇面の満足度											
調査時期	有効回答者数	男性比率	平均年齢	平均診察待ち時間	受付や会計周りの設備や雰囲気	各科の待合室の設備や雰囲気	診察室や検査室の設備や雰囲気	案内表示のわかりやすさ	トイレや洗面所	食事・喫茶・買物施設	駐車場の使いやすさ	施設面全般について	総合案内や受付の応対	会計の応対	各科診療受付の応対	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	
今回	令和7年1月14日～2月12日	1269人	43.3%	53.0歳	23.9分	74.4	72.9	75.6	70.5	72.5	70.1	61.0	71.6	77.4	74.6	77.3	79.9	81.0	79.3	79.0	79.6	80.1	77.2
前回	令和6年1月15日～2月12日	1320人	43.3%	53.3歳	24.6分	73.6	72.7	74.8	68.5	72.4	69.5	61.0	70.9	75.3	72.7	76.2	78.3	79.1	77.3	76.0	76.3	75.3	76.0
	令和5年1月16日～2月13日	1276人	42.6%	53.4歳	26.8分	73.4	72.0	74.2	69.0	70.9	69.3	62.9	71.5	76.0	73.7	76.6	79.0	80.2	77.6	77.3	78.7	77.2	76.5
	令和4年1月17日～2月14日	1317人	43.9%	53.7歳	26.8分	73.4	72.4	75.4	70.0	71.8	69.9	62.4	71.3	76.0	73.6	76.8	79.1	79.5	77.6	76.3	76.9	76.2	76.9
	令和3年1月18日～2月15日	1272人	40.1%	53.2歳	26.0分	74.5	73.0	75.4	69.3	70.9	68.8	62.0	71.9	76.4	73.7	76.4	79.1	80.1	77.6	77.1	77.7	76.9	76.7

診療面の満足度										サービス体制面の満足度										総合的な評価			
調査時期	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や処置	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	診察までの待ち時間	会計の待ち時間	待ち時間への気配り	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	整理整頓や清掃状況	受診手順（来院・会計）のわかりやすさ	職員間の連携の良さ	掲示やパンフレットなどの情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度（各全般設問からの合成）	総合的な満足度「満足」の割合	（100点式平均）総合評価点	「是非したい」の割合	推薦意向
今回	令和7年1月14日～2月12日	77.3	78.4	78.6	78.7	79.2	78.9	80.3	79.5	58.0	62.5	60.2	71.5	73.0	76.0	70.6	69.0	70.2	71.6	75.0	41.2%	83.0	42.7%
前回	令和6年1月15日～2月12日	75.6	76.2	76.4	76.6	77.4	76.8	77.8	77.1	55.9	59.7	57.7	69.9	71.0	74.9	67.8	67.6	68.0	69.7	73.4	38.0%	81.4	40.0%
	令和5年1月16日～2月13日	75.4	76.2	76.4	77.6	78.0	77.9	78.8	78.2	56.3	60.7	59.0	70.0	69.6	74.5	70.2	68.8	68.5	70.4	74.2	40.7%	82.8	44.5%
	令和4年1月17日～2月14日	75.8	76.8	76.9	77.7	78.4	77.5	78.4	77.8	57.5	60.5	59.0	70.1	70.2	74.7	70.5	69.4	69.3	70.7	74.1	37.5%	82.5	41.6%
	令和3年1月18日～2月15日	76.5	77.4	77.2	77.6	78.4	77.8	79.1	78.4	57.9	61.4	58.3	70.2	70.3	74.0	69.2	68.6	68.1	70.6	74.4	38.4%	82.1	42.6%

Ⅳ.クロス集計表

	(記載ページ)
性別 -----	集計表1
年齢 -----	//
診察待ち時間 -----	集計表2
選択理由（複数回答） -----	//

施設面の満足度	受付や会計周りの設備や雰囲気 -----	集計表3
	各科の待合室の設備や雰囲気 -----	//
	診察室や検査室の設備や雰囲気 -----	//
	案内表示のわかりやすさ -----	集計表4
	トイレや洗面所 -----	//
	食事・喫茶・買物施設 -----	//
	駐車場の使いやすさ -----	集計表5
	施設面全般について -----	//

接遇面の満足度	総合案内や受付の対応 -----	集計表5
	会計の対応 -----	集計表6
	各科診療受付の対応 -----	//
	看護師の言葉遣いや態度 -----	//
	医師の言葉遣いや態度 -----	集計表7
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 ---	//
	薬剤師の言葉遣いや態度 -----	//
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 --	集計表8
	栄養士の言葉遣いや態度 -----	//
	接遇面全般について -----	//

		(記載ページ)
診療面の満足度	看護師への質問や相談のしやすさ	---- 集計表9
	看護師の患者の話を聞く姿勢	----- //
	看護師の説明や処置	----- //
	医師への質問や相談のしやすさ	----- 集計表10
	医師の患者の話を聞く姿勢	----- //
	医師からの病状や検査結果の説明	---- //
	医師の診断や処置への信頼感	----- 集計表11
	診療面全般について	----- //

サービス体制面の満足度	診察までの待ち時間 -----	集計表11
	会計の待ち時間 -----	集計表12
	待ち時間への気配り -----	//
	安全面への気配り -----	//
	プライバシーへの気配り -----	集計表13
	整理整頓や清掃状況 -----	//
	受診手順(来院～会計)のわかりやすさ	//
	職員間の連携の良さ -----	集計表14
	掲示やパンフレットなどの情報提供 --	//
	サービス体制面全般について -----	//

合成満足度 -----	集計表15
総合的な満足度 -----	//
総合評価点 -----	//
推薦意向 -----	集計表16

クロス集計表

分析軸	有効回答者数
当院全体	1269人
1. 放射線治療科/放射線診断科	22人
2. 泌尿器科	37人
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	34人
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	25人
5. 産科	31人
6. 婦人科	16人
7. 緩和医療科	9人
8. 消化器内科	54人
9. 呼吸器内科	39人
10. 呼吸器外科	20人
11. 総合感染症科	10人
12. 総合診療科	10人
13. 循環器内科	40人
14. 心臓血管外科	15人
15. 腎臓・高血圧内科	33人
16. 血液内科	33人
17. リウマチ膠原病内科	35人
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	26人
19. 加齢・老年病科	10人
20. 漢方内科	15人
21. 心療内科	13人
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	23人
23. 総合外科(下部消化管グループ)	26人
24. 麻酔科	20人
25. 整形外科	32人
26. 精神科	34人
27. リハビリテーション科	14人
28. てんかん科	9人
29. 高次脳機能障害科	15人
30. 脳神経内科	25人
31. 脳神経外科	18人
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	42人
33. 形成外科	18人
34. 小児歯科	35人
35. 矯正歯科	35人
36. 歯科顎口腔外科	45人
37. 歯科麻酔疼痛管理科	10人
38. 顎口腔画像診断科	16人
39. 口腔支持療法科	14人
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	19人
41. 歯科インプラントセンター	14人
42. 歯内療法科	13人
43. 歯周病科	24人
44. 咬合修復科	20人
45. 咬合回復科	19人
46. 障がい者歯科治療部	13人
47. 口腔機能回復科	17人
48. 顎顔面口腔再建治療部	8人
49. 皮膚科	33人
50. 眼科	19人
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人
52. 腫瘍内科	19人
53. 周術期口腔健康管理部	24人
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人
55. 口腔内科・リエゾンセンター	10人

性別	有効回答者数	男	女
当院全体	1268人	43.3%	56.7%
1. 放射線治療科/放射線診断科	22人	50.0%	50.0%
2. 泌尿器科	37人	70.3%	29.7%
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	33人	84.8%	15.2%
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	25人	20.0%	80.0%
5. 産科	31人	0.0%	100.0%
6. 婦人科	16人	0.0%	100.0%
7. 緩和医療科	9人	44.4%	55.6%
8. 消化器内科	54人	51.9%	48.1%
9. 呼吸器内科	39人	35.9%	64.1%
10. 呼吸器外科	20人	30.0%	70.0%
11. 総合感染症科	10人	90.0%	10.0%
12. 総合診療科	10人	20.0%	80.0%
13. 循環器内科	40人	50.0%	50.0%
14. 心臓血管外科	15人	46.7%	53.3%
15. 腎臓・高血圧内科	33人	60.6%	39.4%
16. 血液内科	33人	39.4%	60.6%
17. リウマチ膠原病内科	35人	11.4%	88.6%
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	26人	34.6%	65.4%
19. 加齢・老年病科	10人	40.0%	60.0%
20. 漢方内科	15人	26.7%	73.3%
21. 心療内科	13人	15.4%	84.6%
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	23人	65.2%	34.8%
23. 総合外科(下部消化管グループ)	26人	53.8%	46.2%
24. 麻酔科	20人	40.0%	60.0%
25. 整形外科	32人	37.5%	62.5%
26. 精神科	34人	35.3%	64.7%
27. リハビリテーション科	14人	7.1%	92.9%
28. てんかん科	9人	44.4%	55.6%
29. 高次脳機能障害科	15人	86.7%	13.3%
30. 脳神経内科	25人	28.0%	72.0%
31. 脳神経外科	18人	61.1%	38.9%
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	42人	38.1%	61.9%
33. 形成外科	18人	27.8%	72.2%
34. 小児歯科	35人	57.1%	42.9%
35. 矯正歯科	35人	51.4%	48.6%
36. 歯科顎口腔外科	45人	44.4%	55.6%
37. 歯科麻酔疼痛管理科	10人	40.0%	60.0%
38. 顎口腔画像診断科	16人	37.5%	62.5%
39. 口腔支持療法科	14人	78.6%	21.4%
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	19人	47.4%	52.6%
41. 歯科インプラントセンター	14人	28.6%	71.4%
42. 歯内療法科	13人	38.5%	61.5%
43. 歯周病科	24人	37.5%	62.5%
44. 咬合修復科	20人	35.0%	65.0%
45. 咬合回復科	19人	21.1%	78.9%
46. 障がい者歯科治療部	13人	69.2%	30.8%
47. 口腔機能回復科	17人	29.4%	70.6%
48. 顎顔面口腔再建治療部	8人	37.5%	62.5%
49. 皮膚科	33人	45.5%	54.5%
50. 眼科	19人	31.6%	68.4%
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	45.0%	55.0%
52. 腫瘍内科	19人	73.7%	26.3%
53. 周術期口腔健康管理部	24人	45.8%	54.2%
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	63.2%	36.8%
55. 口腔内科・リエゾンセンター	10人	50.0%	50.0%

年齢	有効回答者数	9歳以下	10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳以上	平均(歳)
当院全体	1257人	3.4%	5.6%	9.1%	9.1%	10.3%	16.1%	17.3%	22.4%	6.5%	53.0
1. 放射線治療科/放射線診断科	22人	0.0%	0.0%	4.5%	4.5%	9.1%	9.1%	27.3%	31.8%	13.6%	65.4
2. 泌尿器科	37人	0.0%	0.0%	10.8%	10.8%	8.1%	27.0%	21.6%	21.6%	0.0%	54.7
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	34人	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%	26.5%	50.0%	17.6%	71.2
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	25人	0.0%	4.0%	8.0%	8.0%	16.0%	12.0%	8.0%	32.0%	12.0%	58.0
5. 産科	31人	0.0%	0.0%	32.3%	58.1%	9.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	31.8
6. 婦人科	15人	0.0%	6.7%	33.3%	6.7%	26.7%	20.0%	0.0%	6.7%	0.0%	38.7
7. 緩和医療科	9人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	33.3%	22.2%	33.3%	0.0%	60.9
8. 消化器内科	54人	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	5.6%	20.4%	18.5%	44.4%	9.3%	66.8
9. 呼吸器内科	39人	0.0%	0.0%	5.1%	7.7%	12.8%	25.6%	23.1%	23.1%	2.6%	58.1
10. 呼吸器外科	20人	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%	40.0%	30.0%	0.0%	60.4
11. 総合感染症科	10人	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	30.0%	10.0%	20.0%	0.0%	52.5
12. 総合診療科	10人	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	50.0%	20.0%	10.0%	10.0%	59.4
13. 循環器内科	40人	0.0%	0.0%	7.5%	7.5%	12.5%	27.5%	20.0%	20.0%	5.0%	57.3
14. 心臓血管外科	15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	40.0%	26.7%	13.3%	6.7%	60.3
15. 腎臓・高血圧内科	33人	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%	12.1%	24.2%	18.2%	27.3%	12.1%	62.9
16. 血液内科	33人	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	12.1%	30.3%	30.3%	18.2%	0.0%	59.0
17. リウマチ膠原病内科	34人	0.0%	2.9%	8.8%	17.6%	23.5%	17.6%	14.7%	11.8%	2.9%	49.8
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	26人	0.0%	0.0%	7.7%	11.5%	23.1%	15.4%	15.4%	19.2%	7.7%	55.0
19. 加齢・老年病科	10人	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%	50.0%	72.3
20. 漢方内科	15人	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%	13.3%	20.0%	40.0%	13.3%	65.5
21. 心療内科	13人	0.0%	0.0%	23.1%	7.7%	30.8%	15.4%	7.7%	15.4%	0.0%	46.0
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	23人	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	13.0%	17.4%	13.0%	39.1%	13.0%	66.4
23. 総合外科(下部消化管グループ)	26人	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%	30.8%	26.9%	26.9%	7.7%	63.9
24. 麻酔科	20人	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	10.0%	15.0%	30.0%	25.0%	0.0%	57.0
25. 整形外科	32人	0.0%	3.1%	18.8%	6.3%	15.6%	15.6%	15.6%	18.8%	6.3%	51.7
26. 精神科	34人	0.0%	5.9%	20.6%	20.6%	20.6%	11.8%	8.8%	8.8%	2.9%	42.8
27. リハビリテーション科	14人	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	7.1%	21.4%	42.9%	14.3%	67.1
28. てんかん科	9人	0.0%	0.0%	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	32.0
29. 高次脳機能障害科	15人	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	13.3%	20.0%	20.0%	26.7%	13.3%	62.9
30. 脳神経内科	25人	0.0%	4.0%	24.0%	8.0%	12.0%	28.0%	8.0%	16.0%	0.0%	46.6
31. 脳神経外科	18人	0.0%	16.7%	5.6%	22.2%	5.6%	11.1%	11.1%	27.8%	0.0%	48.3
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	32人	65.6%	34.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.3
33. 形成外科	18人	0.0%	5.6%	5.6%	11.1%	16.7%	22.2%	22.2%	11.1%	5.6%	51.9
34. 小児歯科	35人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.3
35. 矯正歯科	35人	0.0%	31.4%	40.0%	11.4%	5.7%	5.7%	2.9%	2.9%	0.0%	28.1
36. 歯科顎口腔外科	45人	2.2%	8.9%	11.1%	8.9%	20.0%	15.6%	6.7%	17.8%	8.9%	49.4
37. 歯科麻酔疼痛管理科	10人	0.0%	0.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	10.0%	57.3
38. 顎口腔画像診断科	16人	0.0%	0.0%	18.8%	6.3%	12.5%	18.8%	25.0%	12.5%	6.3%	54.3
39. 口腔支持療法科	14人	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	21.4%	42.9%	28.6%	0.0%	62.2
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	19人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.8%	10.5%	57.9%	15.8%	71.5
41. 歯科インプラントセンター	14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	63.8
42. 歯内療法科	13人	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	15.4%	23.1%	23.1%	38.5%	0.0%	60.3
43. 歯周病科	24人	0.0%	0.0%	8.3%	4.2%	12.5%	16.7%	12.5%	37.5%	8.3%	61.1
44. 咬合修復科	20人	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	15.0%	10.0%	25.0%	25.0%	15.0%	62.7
45. 咬合回復科	19人	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	21.1%	26.3%	31.6%	10.5%	66.2
46. 障がい者歯科治療部	13人	0.0%	0.0%	46.2%	23.1%	23.1%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	35.2
47. 口腔機能回復科	17人	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%	11.8%	64.7%	11.8%	70.5
48. 顎顔面口腔再建治療部	8人	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	25.0%	0.0%	51.0
49. 皮膚科	33人	0.0%	0.0%	12.1%	12.1%	9.1%	18.2%	21.2%	15.2%	12.1%	55.7
50. 眼科	19人	0.0%	5.3%	0.0%	10.5%	5.3%	10.5%	15.8%	36.8%	15.8%	62.6
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	15.0%	7.5%	2.5%	5.0%	7.5%	17.5%	20.0%	17.5%	7.5%	49.3
52. 腫瘍内科	19人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	15.8%	26.3%	42.1%	10.5%	68.4
53. 周術期口腔健康管理部	24人	0.0%	0.0%	4.2%	8.3%	12.5%	20.8%	37.5%	8.3%	8.3%	58.0
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	0.0%	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.8
55. 口腔内科・リエゾンセンター	10人	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	10.0%	20.0%	20.0%	10.0%	57.4

クロス集計表

診察待ち時間

分析軸	有効回答者数	10分以内	11～20分	21～30分	31～40分	41～50分	51～60分	61～90分	91分以上	平均（分）
当院全体	993人	45.0%	16.2%	15.3%	5.4%	4.1%	7.5%	4.6%	1.8%	23.9
1. 放射線治療科/放射線診断科	18人	50.0%	11.1%	0.0%	5.6%	5.6%	5.6%	11.1%	11.1%	35.2
2. 泌尿器科	30人	36.7%	10.0%	16.7%	3.3%	6.7%	16.7%	10.0%	0.0%	32.3
3. 総合外科（上部消化管・血管グループ）	23人	43.5%	17.4%	8.7%	8.7%	4.3%	17.4%	0.0%	0.0%	23.5
4. 総合外科（乳腺・内分泌グループ）	17人	17.6%	11.8%	47.1%	0.0%	0.0%	11.8%	5.9%	5.9%	35.0
5. 産科	28人	14.3%	14.3%	21.4%	17.9%	10.7%	14.3%	7.1%	0.0%	36.8
6. 婦人科	12人	16.7%	8.3%	25.0%	16.7%	25.0%	0.0%	0.0%	8.3%	37.5
7. 緩和医療科	3人	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	26.7
8. 消化器内科	36人	36.1%	11.1%	16.7%	5.6%	5.6%	11.1%	11.1%	2.8%	32.4
9. 呼吸器内科	29人	44.8%	20.7%	10.3%	6.9%	0.0%	6.9%	10.3%	0.0%	25.2
10. 呼吸器外科	14人	35.7%	21.4%	21.4%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	26.1
11. 総合感染症科	7人	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	15.4
12. 総合診療科	6人	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	30.0
13. 循環器内科	35人	28.6%	14.3%	22.9%	5.7%	5.7%	14.3%	8.6%	0.0%	30.9
14. 心臓血管外科	12人	25.0%	8.3%	16.7%	8.3%	8.3%	16.7%	16.7%	0.0%	39.4
15. 腎臓・高血圧内科	26人	19.2%	15.4%	26.9%	3.8%	7.7%	7.7%	7.7%	11.5%	45.2
16. 血液内科	24人	45.8%	12.5%	8.3%	0.0%	4.2%	20.8%	4.2%	4.2%	27.7
17. リウマチ膠原病内科	30人	13.3%	6.7%	23.3%	13.3%	10.0%	13.3%	10.0%	10.0%	48.0
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	17人	29.4%	11.8%	17.6%	17.6%	0.0%	5.9%	11.8%	5.9%	35.1
19. 加齢・老年病科	7人	42.9%	14.3%	0.0%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4
20. 漢方内科	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.9
21. 心療内科	13人	7.7%	15.4%	23.1%	23.1%	0.0%	15.4%	15.4%	0.0%	40.6
22. 総合外科（肝胆膵・移植グループ）	16人	18.8%	12.5%	6.3%	12.5%	6.3%	6.3%	37.5%	0.0%	45.6
23. 総合外科（下部消化管グループ）	14人	21.4%	28.6%	21.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	24.3
24. 麻酔科	15人	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	14.5
25. 整形外科	19人	26.3%	15.8%	15.8%	15.8%	0.0%	15.8%	5.3%	5.3%	36.8
26. 精神科	21人	38.1%	28.6%	19.0%	0.0%	4.8%	9.5%	0.0%	0.0%	19.4
27. リハビリテーション科	14人	35.7%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	20.7
28. てんかん科	8人	25.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	26.5
29. 高次脳機能障害科	12人	75.0%	0.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5
30. 脳神経内科	25人	56.0%	20.0%	8.0%	4.0%	8.0%	4.0%	0.0%	0.0%	13.1
31. 脳神経外科	14人	42.9%	14.3%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	28.6%	0.0%	34.5
32. 小児科/遺伝科/総合外科（小児外科グループ）/小児腫瘍科	36人	33.3%	27.8%	19.4%	2.8%	11.1%	2.8%	0.0%	2.8%	24.6
33. 形成外科	12人	25.0%	8.3%	25.0%	16.7%	8.3%	8.3%	8.3%	0.0%	34.2
34. 小児歯科	33人	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.9
35. 矯正歯科	33人	90.9%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9
36. 歯科顎口腔外科	35人	34.3%	22.9%	37.1%	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%	0.0%	20.0
37. 歯科麻酔疼痛管理科	8人	37.5%	12.5%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.4
38. 顎口腔画像診断科	14人	42.9%	0.0%	42.9%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	26.6
39. 口腔支持療法科	11人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	13人	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.8
41. 歯科インプラントセンター	13人	76.9%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.2
42. 歯内療法科	11人	63.6%	18.2%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	12.8
43. 歯周病科	18人	72.2%	11.1%	11.1%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	9.6
44. 咬合修復科	18人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.2
45. 咬合回復科	14人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.9
46. 障がい者歯科治療部	13人	84.6%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.5
47. 口腔機能回復科	10人	70.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5
48. 顎顔面口腔再建治療部	5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2
49. 皮膚科	24人	20.8%	8.3%	25.0%	16.7%	8.3%	20.8%	0.0%	0.0%	32.8
50. 眼科	13人	23.1%	23.1%	15.4%	0.0%	7.7%	15.4%	7.7%	7.7%	48.1
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	45.0%	35.0%	12.5%	0.0%	0.0%	2.5%	5.0%	0.0%	17.4
52. 腫瘍内科	16人	43.8%	12.5%	18.8%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	23.4
53. 周術期口腔健康管理部	24人	79.2%	12.5%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6
55. 口腔内科・リエゾンセンター	7人	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	17.4

選択理由（複数回答）

	有効回答者数	他の医療機関からの紹介で	医療施設や設備が良いから	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など応対が良いから	評判が良いから	待ち時間が少ないから	家族や知人のすすめで	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	駐車場が使いやすいから	その他
当院全体	1226人	77.1%	25.4%	21.4%	8.1%	7.3%	2.3%	7.4%	7.2%	7.2%	4.0%	11.8%
21人	95.2%	19.0%	9.5%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.5%	4.8%	4.8%
37人	73.0%	24.3%	27.0%	8.1%	18.9%	2.7%	8.1%	2.7%	5.4%	2.7%	18.9%	18.9%
32人	78.1%	25.0%	18.8%	6.3%	6.3%	0.0%	9.4%	6.3%	3.1%	0.0%	15.6%	15.6%
25人	84.0%	12.0%	24.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%	8.0%	0.0%	4.0%	4.0%
30人	80.0%	30.0%	3.3%	0.0%	3.3%	0.0%	16.7%	13.3%	6.7%	0.0%	6.7%	6.7%
15人	80.0%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	20.0%	13.3%	0.0%	6.7%	6.7%
9人	77.8%	44.4%	33.3%	22.2%	22.2%	0.0%	11.1%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%
53人	71.7%	34.0%	22.6%	13.2%	13.2%	1.9%	13.2%	13.2%	11.3%	5.7%	11.3%	11.3%
39人	79.5%	41.0%	30.8%	25.6%	12.8%	0.0%	0.0%	12.8%	12.8%	15.4%	10.3%	10.3%
19人	73.7%	26.3%	26.3%	15.8%	15.8%	0.0%	10.5%	5.3%	15.8%	0.0%	21.1%	21.1%
10人	60.0%	40.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%
10人	90.0%	40.0%	30.0%	10.0%	10.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%
39人	71.8%	35.9%	35.9%	15.4%	17.9%	2.6%	5.1%	10.3%	5.1%	7.7%	15.4%	15.4%
15人	80.0%	20.0%	40.0%	26.7%	20.0%	6.7%	0.0%	6.7%	13.3%	13.3%	0.0%	0.0%
31人	74.2%	22.6%	16.1%	3.2%	3.2%	0.0%	3.2%	6.5%	6.5%	0.0%	25.8%	25.8%
32人	81.3%	21.9%	21.9%	6.3%	12.5%	3.1%	15.6%	25.0%	12.5%	9.4%	15.6%	15.6%
34人	94.1%	20.6%	8.8%	5.9%	2.9%	0.0%	0.0%	8.8%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%
25人	96.0%	8.0%	4.0%	4.0%	4.0%	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%	0.0%	8.0%	8.0%
10人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%
15人	53.3%	46.7%	46.7%	0.0%	6.7%	13.3%	6.7%	13.3%	40.0%	6.7%	13.3%	13.3%
13人	61.5%	30.8%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	23.1%	15.4%	7.7%	23.1%	23.1%
23人	82.6%	30.4%	17.4%	8.7%	4.3%	0.0%	4.3%	13.0%	4.3%	0.0%	4.3%	4.3%
25人	84.0%	56.0%	52.0%	32.0%	16.0%	4.0%	4.0%	8.0%	0.0%	8.0%	8.0%	8.0%
20人	70.0%	5.0%	10.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%
29人	93.1%	13.8%	10.3%	3.4%	6.9%	0.0%	17.2%	3.4%	3.4%	0.0%	6.9%	6.9%
33人	72.7%	27.3%	18.2%	6.1%	0.0%	0.0%	3.0%	6.1%	9.1%	3.0%	15.2%	15.2%
9人	66.7%	44.4%	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	22.2%	22.2%
8人	75.0%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
15人	80.0%	20.0%	13.3%	6.7%	6.7%	13.3%	13.3%	13.3%	0.0%	6.7%	6.7%	6.7%
24人	75.0%	20.8%	20.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	4.2%	4.2%	8.3%	8.3%
18人	94.4%	16.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	5.6%	5.6%
41人	85.4%	17.1%	22.0%	2.4%	2.4%	0.0%	0.0%	2.4%	2.4%	2.4%	9.8%	9.8%
18人	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	27.8%	16.7%	22.2%	5.6%	5.6%	5.6%
35人	85.7%	25.7%	17.1%	8.6%	2.9%	5.7%	5.7%	5.7%	5.7%	2.9%	11.4%	11.4%
35人	82.9%	5.7%	5.7%	0.0%	2.9%	0.0%	11.4%	2.9%	2.9%	0.0%	8.6%	8.6%
44人	88.6%	11.4%	6.8%	2.3%	4.5%	0.0%	2.3%	6.8%	6.8%	2.3%	6.8%	6.8%
9人	88.9%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
15人	93.3%	33.3%	26.7%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	13.3%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%
12人	66.7%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%
18人	33.3%	27.8%	44.4%	16.7%	5.6%	16.7%	22.2%	5.6%	5.6%	0.0%	16.7%	16.7%
14人	78.6%	28.6%	14.3%	0.0%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%
13人	61.5%	30.8%	23.1%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%	15.4%	15.4%
24人	75.0%	54.2%	33.3%	4.2%	4.2%	12.5%	4.2%	4.2%	8.3%	16.7%	4.2%	4.2%
20人	65.0%	40.0%	25.0%	15.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	20.0%	20.0%	20.0%
18人	50.0%	38.9%	38.9%	5.6%	16.7%	5.6%	11.1%	0.0%	0.0%	5.6%	16.7%	16.7%
12人	83.3%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%
17人	41.2%	29.4%	23.5%	17.6%	29.4%	11.8%	17.6%	5.9%	0.0%	17.6%	17.6%	17.6%
8人	87.5%	25.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%
33人	75.8%	18.2%	18.2%	6.1%	0.0%	3.0%	9.1%	3.0%	9.1%	0.0%	21.2%	21.2%
18人	88.9%	11.1%	5.6%	11.1%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	5.6%	0.0%	5.6%	5.6%
38人	78.9%	15.8%	18.4%	7.9%	5.3%	0.0%	2.6%	7.9%	2.6%	5.9%	15.8%	15.8%
18人	83.3%	38.9%	44.4%	11.1%	27.8%	0.0%	16.7%	5.6%	16.7%	11.1%	0.0%	0.0%
21人	57.1%	38.1%	33.3%	14.3%	19.0%	4.8%	9.5%	0.0%	9.5%	9.5%	38.1%	38.1%
17人	64.7%	17.6%	23.5%	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	11.8%	0.0%	0.0%	17.6%	17.6%
10人	80.0%	10.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%

クロス集計表

施設面の満足度
受付や会計周りの設備や雰囲気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	イン デッ クス
当院全体	1232人	19.7%	60.5%	17.6%	1.9%	0.2%	74.4
1. 放射線治療科/放射線診断科	19人	15.8%	36.8%	47.4%	0.0%	0.0%	67.1
2. 泌尿器科	36人	11.1%	77.8%	8.3%	2.8%	0.0%	74.3
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	32人	21.9%	59.4%	18.8%	0.0%	0.0%	75.8
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	23人	21.7%	56.5%	13.0%	8.7%	0.0%	72.8
5. 産科	31人	25.8%	51.6%	16.1%	3.2%	3.2%	73.4
6. 婦人科	16人	12.5%	50.0%	31.3%	6.3%	0.0%	67.2
7. 緩和医療科	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
8. 消化器内科	53人	13.2%	69.8%	15.1%	1.9%	0.0%	73.6
9. 呼吸器内科	38人	18.4%	55.3%	21.1%	5.3%	0.0%	71.7
10. 呼吸器外科	20人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
11. 総合感染症科	10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	72.5
12. 総合診療科	10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
13. 循環器内科	40人	17.5%	65.0%	15.0%	2.5%	0.0%	74.4
14. 心臓血管外科	14人	14.3%	35.7%	50.0%	0.0%	0.0%	66.1
15. 腎臓・高血圧内科	33人	12.1%	51.5%	33.3%	3.0%	0.0%	68.2
16. 血液内科	33人	9.1%	57.6%	27.3%	6.1%	0.0%	67.4
17. リウマチ膠原病内科	35人	11.4%	57.1%	22.9%	5.7%	2.9%	67.1
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	24人	12.5%	58.3%	25.0%	4.2%	0.0%	69.8
19. 加齢・老年病科	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
20. 漢方内科	15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
21. 心療内科	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	22人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
23. 総合外科(下部消化管グループ)	26人	15.4%	76.9%	3.8%	3.8%	0.0%	76.0
24. 麻酔科	20人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
25. 整形外科	30人	16.7%	70.0%	13.3%	0.0%	0.0%	75.8
26. 精神科	33人	24.2%	51.5%	18.2%	6.1%	0.0%	73.5
27. リハビリテーション科	14人	7.1%	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	75.0
28. てんかん科	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
29. 高次脳機能障害科	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
30. 脳神経内科	25人	24.0%	56.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.0
31. 脳神経外科	17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	42人	26.2%	54.8%	19.0%	0.0%	0.0%	76.8
33. 形成外科	15人	6.7%	46.7%	46.7%	0.0%	0.0%	65.0
34. 小児歯科	35人	31.4%	57.1%	8.6%	2.9%	0.0%	79.3
35. 矯正歯科	35人	42.9%	45.7%	11.4%	0.0%	0.0%	82.9
36. 歯科顎口腔外科	45人	20.0%	60.0%	17.8%	2.2%	0.0%	74.4
37. 歯科麻酔疼痛管理科	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
38. 顎口腔画像診断科	13人	0.0%	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	69.2
39. 口腔支持療法科	14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	18人	5.6%	72.2%	22.2%	0.0%	0.0%	70.8
41. 歯科インプラントセンター	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
42. 歯内療法科	13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
43. 歯周病科	22人	13.6%	81.8%	4.5%	0.0%	0.0%	77.3
44. 咬合修復科	20人	5.0%	85.0%	5.0%	0.0%	5.0%	71.3
45. 咬合回復科	19人	21.1%	73.7%	5.3%	0.0%	0.0%	78.9
46. 障がい者歯科治療部	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2
47. 口腔機能回復科	17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0
48. 顎顔面口腔再建治療部	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
49. 皮膚科	29人	27.6%	44.8%	24.1%	3.4%	0.0%	74.1
50. 眼科	17人	23.5%	47.1%	29.4%	0.0%	0.0%	73.5
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	25.0%	65.0%	7.5%	2.5%	0.0%	78.1
52. 腫瘍内科	18人	22.2%	72.2%	5.6%	0.0%	0.0%	79.2
53. 周術期口腔健康管理部	24人	4.2%	75.0%	20.8%	0.0%	0.0%	70.8
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
55. 口腔内科・リエゾンセンター	9人	11.1%	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	66.7

各科の待合室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	イン デッ クス
1224人	18.0%	58.2%	21.4%	2.3%	0.2%	72.9
21人	14.3%	52.4%	33.3%	0.0%	0.0%	70.2
36人	8.3%	63.9%	22.2%	5.6%	0.0%	68.8
31人	12.9%	64.5%	22.6%	0.0%	0.0%	72.6
23人	17.4%	56.5%	21.7%	0.0%	4.3%	70.7
31人	32.3%	38.7%	22.6%	6.5%	0.0%	74.2
16人	12.5%	37.5%	43.8%	6.3%	0.0%	64.1
9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
51人	7.8%	68.6%	21.6%	2.0%	0.0%	70.6
38人	18.4%	55.3%	21.1%	5.3%	0.0%	71.7
20人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
40人	17.5%	65.0%	17.5%	0.0%	0.0%	75.0
14人	14.3%	35.7%	50.0%	0.0%	0.0%	66.1
33人	15.2%	48.5%	33.3%	3.0%	0.0%	68.9
33人	3.0%	48.5%	39.4%	9.1%	0.0%	61.4
34人	14.7%	50.0%	32.4%	2.9%	0.0%	69.1
24人	12.5%	62.5%	20.8%	4.2%	0.0%	70.8
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
21人	23.8%	52.4%	23.8%	0.0%	0.0%	75.0
25人	12.0%	76.0%	12.0%	0.0%	0.0%	75.0
20人	10.0%	55.0%	30.0%	5.0%	0.0%	67.5
30人	16.7%	70.0%	10.0%	3.3%	0.0%	75.0
33人	18.2%	48.5%	30.3%	3.0%	0.0%	70.5
14人	7.1%	78.6%	14.3%	0.0%	0.0%	73.2
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
25人	24.0%	44.0%	28.0%	4.0%	0.0%	72.0
17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
42人	23.8%	59.5%	16.7%	0.0%	0.0%	76.8
15人	6.7%	46.7%	46.7%	0.0%	0.0%	65.0
35人	37.1%	48.6%	11.4%	2.9%	0.0%	80.0
33人	42.4%	42.4%	12.1%	3.0%	0.0%	81.1
45人	17.8%	55.6%	22.2%	4.4%	0.0%	71.7
9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	67.3
14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
17人	5.9%	76.5%	11.8%	5.9%	0.0%	70.6
14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
21人	19.0%	76.2%	4.8%	0.0%	0.0%	78.6
19人	5.3%	89.5%	0.0%	0.0%	5.3%	72.4
18人	5.6%	83.3%	11.1%	0.0%	0.0%	73.6
13人	15.4%	69.2%	7.7%	7.7%	0.0%	73.1
17人	17.6%	64.7%	17.6%	0.0%	0.0%	75.0
8人	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	68.8
30人	30.0%	33.3%	26.7%	10.0%	0.0%	70.8
17人	17.6%	52.9%	29.4%	0.0%	0.0%	72.1
39人	17.9%	61.5%	20.5%	0.0%	0.0%	74.4
19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
24人	4.2%	70.8%	25.0%	0.0%	0.0%	69.8
19人	36.8%	47.4%	15.8%	0.0%	0.0%	80.3
9人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	66.7

診察室や検査室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	イン デッ クス
1216人	21.8%	60.4%	16.3%	1.3%	0.2%	75.6
20人	10.0%	55.0%	35.0%	0.0%	0.0%	68.8
36人	19.4%	69.4%	8.3%	2.8%	0.0%	76.4
31人	19.4%	67.7%	12.9%	0.0%	0.0%	76.6
22人	27.3%	54.5%	13.6%	4.5%	0.0%	76.1
31人	32.3%	41.9%	19.4%	6.5%	0.0%	75.0
16人	12.5%	43.8%	43.8%	0.0%	0.0%	67.2
9人	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
52人	9.6%	73.1%	17.3%	0.0%	0.0%	73.1
37人	24.3%	54.1%	16.2%	5.4%	0.0%	74.3
20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
40人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
14人	14.3%	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	64.3
33人	18.2%	57.6%	24.2%	0.0%	0.0%	73.5
32人	6.3%	62.5%	28.1%	0.0%	3.1%	67.2
34人	17.6%	61.8%	14.7%	5.9%	0.0%	72.8
24人	12.5%	66.7%	16.7%	4.2%	0.0%	71.9
10人	20.0%	50.0%	20.0%	10.0%	0.0%	70.0
14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%	75.0
21人	33.3%	42.9%	23.8%	0.0%	0.0%	77.4
26人	19.2%	73.1%	7.7%	0.0%	0.0%	77.9
20人	20.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	73.8
29人	13.8%	75.9%	10.3%	0.0%	0.0%	75.9
33人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	69.6
9人	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	83.3
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
24人	33.3%	41.7%	20.8%	4.2%	0.0%	76.0
16人	31.3%	62.5%	0.0%	6.3%	0.0%	79.7
41人	24.4%	61.0%	14.6%	0.0%	0.0%	77.4
15人	6.7%	46.7%	46.7%	0.0%	0.0%	65.0
35人	42.9%	48.6%	8.6%	0.0%	0.0%	83.6
34人	44.1%	50.0%	5.9%	0.0%	0.0%	84.6
45人	17.8%	60.0%	22.2%	0.0%	0.0%	73.9
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	67.3
14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
17人	11.8%	76.5%	11.8%	0.0%	0.0%	75.0
14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1
21人	28.6%	66.7%	0.0%	4.8%	0.0%	79.8
20人	15.0%	75.0%	5.0%	0.0%	5.0%	73.8
18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
30人	30.0%	36.7%	30.0%	3.3%	0.0%	73.3
17人	17.6%	58.8%	23.5%	0.0%	0.0%	73.5
38人	23.7%	52.6%	23.7%	0.0%	0.0%	75.0
19人	31.6%	63.2%	5.3%	0.0%	0.0%	81.6
24人	8.3%	87.5%	4.2%	0.0%	0.0%	76.0
19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
9人	11.1%	44.4%	33.3%	11.1%	0.0%	63.9

クロス集計表

案内表示のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1218人	18.6%	52.3%	22.4%	6.1%	0.7%	70.5
1. 放射線治療科/放射線診断科	21人	9.5%	42.9%	33.3%	14.3%	0.0%	61.9
2. 泌尿器科	36人	13.9%	50.0%	33.3%	2.8%	0.0%	68.8
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	31人	6.5%	61.3%	25.8%	3.2%	0.0%	66.1
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	22人	13.6%	63.6%	18.2%	0.0%	4.5%	70.5
5. 産科	31人	25.8%	41.9%	22.6%	6.5%	3.2%	70.2
6. 婦人科	16人	12.5%	43.8%	43.8%	0.0%	0.0%	67.2
7. 緩和医療科	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
8. 消化器内科	52人	15.4%	57.7%	21.2%	5.8%	0.0%	70.7
9. 呼吸器内科	37人	18.9%	45.9%	24.3%	10.8%	0.0%	68.2
10. 呼吸器外科	20人	20.0%	55.0%	15.0%	10.0%	0.0%	71.3
11. 総合感染症科	9人	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%	75.0
12. 総合診療科	10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
13. 循環器内科	39人	17.9%	51.3%	25.6%	5.1%	0.0%	70.5
14. 心臓血管外科	12人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	66.7
15. 腎臓・高血圧内科	33人	12.1%	42.4%	30.3%	15.2%	0.0%	62.9
16. 血液内科	33人	6.1%	51.5%	36.4%	6.1%	0.0%	64.4
17. リウマチ膠原病内科	34人	20.6%	50.0%	23.5%	2.9%	2.9%	70.6
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	25人	12.0%	52.0%	16.0%	20.0%	0.0%	64.0
19. 加齢・老年病科	10人	20.0%	30.0%	30.0%	20.0%	0.0%	62.5
20. 漢方内科	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
21. 心療内科	13人	0.0%	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	63.5
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	21人	14.3%	52.4%	19.0%	9.5%	4.8%	65.5
23. 総合外科(下部消化管グループ)	25人	20.0%	40.0%	36.0%	4.0%	0.0%	69.0
24. 麻酔科	20人	15.0%	50.0%	10.0%	20.0%	5.0%	62.5
25. 整形外科	29人	13.8%	62.1%	24.1%	0.0%	0.0%	72.4
26. 精神科	33人	24.2%	51.5%	15.2%	9.1%	0.0%	72.7
27. リハビリテーション科	14人	7.1%	50.0%	35.7%	7.1%	0.0%	64.3
28. てんかん科	8人	62.5%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%	84.4
29. 高次脳機能障害科	15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
30. 脳神経内科	23人	21.7%	39.1%	30.4%	8.7%	0.0%	68.5
31. 脳神経外科	17人	29.4%	47.1%	11.8%	11.8%	0.0%	73.5
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	41人	26.8%	41.5%	26.8%	4.9%	0.0%	72.6
33. 形成外科	16人	6.3%	50.0%	37.5%	6.3%	0.0%	64.1
34. 小児歯科	35人	37.1%	48.6%	8.6%	5.7%	0.0%	79.3
35. 矯正歯科	34人	32.4%	55.9%	8.8%	2.9%	0.0%	79.4
36. 歯科顎口腔外科	45人	15.6%	46.7%	31.1%	6.7%	0.0%	67.8
37. 歯科麻酔疼痛管理科	9人	44.4%	11.1%	33.3%	11.1%	0.0%	72.2
38. 顎口腔画像診断科	14人	14.3%	42.9%	35.7%	7.1%	0.0%	66.1
39. 口腔支持療法科	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	17人	5.9%	64.7%	29.4%	0.0%	0.0%	69.1
41. 歯科インプラントセンター	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
42. 歯内療法科	13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%	75.0
43. 歯周病科	21人	19.0%	71.4%	9.5%	0.0%	0.0%	77.4
44. 咬合修復科	18人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
45. 咬合回復科	19人	26.3%	52.6%	15.8%	0.0%	5.3%	73.7
46. 障がい者歯科治療部	13人	7.7%	53.8%	23.1%	15.4%	0.0%	63.5
47. 口腔機能回復科	17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0
48. 顎顔面口腔再建治療部	8人	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	68.8
49. 皮膚科	30人	33.3%	30.0%	23.3%	13.3%	0.0%	70.8
50. 眼科	17人	17.6%	52.9%	29.4%	0.0%	0.0%	72.1
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	22.5%	62.5%	12.5%	2.5%	0.0%	76.3
52. 腫瘍内科	19人	21.1%	68.4%	5.3%	5.3%	0.0%	76.3
53. 周術期口腔健康管理部	23人	0.0%	69.6%	30.4%	0.0%	0.0%	67.4
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	36.8%	57.9%	0.0%	5.3%	0.0%	81.6
55. 口腔内科・リエゾンセンター	9人	11.1%	44.4%	11.1%	22.2%	11.1%	55.6

トイレや洗面所

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1218人	21.3%	53.6%	19.5%	4.6%	0.9%	72.5
20人	15.0%	55.0%	25.0%	5.0%	0.0%	70.0
36人	19.4%	61.1%	16.7%	2.8%	0.0%	74.3
29人	17.2%	69.0%	13.8%	0.0%	0.0%	75.9
21人	23.8%	61.9%	14.3%	0.0%	0.0%	77.4
30人	33.3%	46.7%	6.7%	6.7%	6.7%	73.3
16人	6.3%	62.5%	25.0%	6.3%	0.0%	67.2
9人	11.1%	66.7%	11.1%	11.1%	0.0%	69.4
52人	11.5%	65.4%	21.2%	1.9%	0.0%	71.6
36人	16.7%	44.4%	27.8%	11.1%	0.0%	66.7
19人	15.8%	68.4%	15.8%	0.0%	0.0%	75.0
9人	33.3%	55.6%	0.0%	11.1%	0.0%	77.8
10人	20.0%	40.0%	30.0%	10.0%	0.0%	67.5
39人	25.6%	53.8%	17.9%	2.6%	0.0%	75.6
13人	15.4%	23.1%	61.5%	0.0%	0.0%	63.5
33人	12.1%	45.5%	39.4%	0.0%	3.0%	65.9
33人	0.0%	63.6%	21.2%	9.1%	6.1%	60.6
34人	20.6%	50.0%	23.5%	5.9%	0.0%	71.3
25人	12.0%	56.0%	24.0%	4.0%	4.0%	67.0
10人	20.0%	50.0%	10.0%	20.0%	0.0%	67.5
15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	7.7%	53.8%	30.8%	0.0%	7.7%	63.5
21人	23.8%	57.1%	19.0%	0.0%	0.0%	76.2
26人	7.7%	61.5%	30.8%	0.0%	0.0%	69.2
20人	25.0%	40.0%	25.0%	5.0%	5.0%	68.8
30人	13.3%	53.3%	23.3%	10.0%	0.0%	67.5
33人	33.3%	48.5%	15.2%	3.0%	0.0%	78.0
13人	15.4%	30.8%	23.1%	30.8%	0.0%	57.7
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
15人	40.0%	46.7%	6.7%	6.7%	0.0%	80.0
24人	25.0%	45.8%	25.0%	4.2%	0.0%	72.9
17人	29.4%	41.2%	23.5%	5.9%	0.0%	73.5
42人	26.2%	40.5%	28.6%	4.8%	0.0%	72.0
16人	6.3%	43.8%	50.0%	0.0%	0.0%	64.1
35人	34.3%	48.6%	11.4%	5.7%	0.0%	77.9
33人	48.5%	48.5%	3.0%	0.0%	0.0%	86.4
45人	13.3%	55.6%	28.9%	2.2%	0.0%	70.0
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	69.6
14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
17人	23.5%	52.9%	17.6%	5.9%	0.0%	73.5
14人	28.6%	57.1%	7.1%	7.1%	0.0%	76.8
13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
21人	23.8%	61.9%	14.3%	0.0%	0.0%	77.4
20人	20.0%	65.0%	10.0%	5.0%	0.0%	75.0
19人	36.8%	47.4%	10.5%	5.3%	0.0%	78.9
13人	23.1%	46.2%	23.1%	0.0%	7.7%	69.2
17人	29.4%	52.9%	11.8%	5.9%	0.0%	76.5
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
30人	10.0%	53.3%	20.0%	13.3%	3.3%	63.3
18人	16.7%	66.7%	11.1%	5.6%	0.0%	73.6
38人	26.3%	55.3%	13.2%	2.6%	2.6%	75.0
19人	15.8%	63.2%	10.5%	10.5%	0.0%	71.1
24人	20.8%	45.8%	20.8%	12.5%	0.0%	68.8
19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
10人	30.0%	30.0%	30.0%	10.0%	0.0%	70.0

食事・喫茶・買物施設

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1107人	18.3%	50.4%	25.3%	5.1%	0.9%	70.1
15人	13.3%	53.3%	33.3%	0.0%	0.0%	70.0
34人	11.8%	44.1%	44.1%	0.0%	0.0%	66.9
23人	8.7%	65.2%	26.1%	0.0%	0.0%	70.7
22人	22.7%	50.0%	18.2%	9.1%	0.0%	71.6
30人	43.3%	46.7%	10.0%	0.0%	0.0%	83.3
16人	18.8%	75.0%	6.3%	0.0%	0.0%	78.1
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
46人	13.0%	58.7%	23.9%	4.3%	0.0%	70.1
35人	17.1%	42.9%	37.1%	0.0%	2.9%	67.9
17人	23.5%	47.1%	29.4%	0.0%	0.0%	73.5
9人	11.1%	55.6%	11.1%	22.2%	0.0%	63.9
10人	20.0%	50.0%	20.0%	0.0%	10.0%	67.5
39人	17.9%	56.4%	25.6%	0.0%	0.0%	73.1
13人	15.4%	30.8%	46.2%	0.0%	7.7%	61.5
32人	12.5%	43.8%	34.4%	6.3%	3.1%	64.1
32人	3.1%	50.0%	28.1%	12.5%	6.3%	57.8
33人	15.2%	42.4%	33.3%	9.1%	0.0%	65.9
21人	23.8%	42.9%	33.3%	0.0%	0.0%	72.6
10人	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%	65.0
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
13人	0.0%	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	63.5
19人	15.8%	57.9%	15.8%	10.5%	0.0%	69.7
25人	8.0%	64.0%	24.0%	4.0%	0.0%	69.0
15人	26.7%	40.0%	26.7%	6.7%	0.0%	71.7
28人	10.7%	67.9%	14.3%	7.1%	0.0%	70.5
28人	35.7%	35.7%	21.4%	3.6%	3.6%	74.1
13人	0.0%	53.8%	23.1%	23.1%	0.0%	57.7
8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
14人	21.4%	35.7%	42.9%	0.0%	0.0%	69.6
23人	26.1%	39.1%	21.7%	8.7%	4.3%	68.5
17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0
41人	19.5%	46.3%	29.3%	4.9%	0.0%	70.1
14人	7.1%	50.0%	42.9%	0.0%	0.0%	66.1
32人	37.5%	43.8%	18.8%	0.0%	0.0%	79.7
31人	38.7%	45.2%	12.9%	3.2%	0.0%	79.8
36人	16.7%	61.1%	13.9%	8.3%	0.0%	71.5
8人	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	90.6
11人	0.0%	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	65.9
13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
14人	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	57.1
11人	18.2%	54.5%	18.2%	9.1%	0.0%	70.5
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
15人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
17人	0.0%	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	61.8
17人	23.5%	52.9%	11.8%	11.8%	0.0%	72.1
11人	18.2%	27.3%	45.5%	0.0%	9.1%	61.4
13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
28人	21.4%	42.9%	21.4%	14.3%	0.0%	67.9
12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
36人	22.2%	36.1%	25.0%	13.9%	2.8%	65.3
18人	11.1%	50.0%	27.8%	11.1%	0.0%	65.3
21人	14.3%	52.4%	23.8%	9.5%	0.0%	67.9
19人	36.8%	47.4%	10.5%	5.3%	0.0%	78.9
9人	11.1%	33.3%	55.6%	0.0%	0.0%	63.9

クロス集計表

駐車場の使いやすさ							
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1034人	11.8%	40.3%	32.4%	10.8%	4.6%	61.0
1. 放射線治療科/放射線診断科	14人	7.1%	14.3%	78.6%	0.0%	0.0%	57.1
2. 泌尿器科	28人	3.6%	35.7%	42.9%	10.7%	7.1%	54.5
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	28人	17.9%	32.1%	42.9%	3.6%	3.6%	64.3
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	18人	16.7%	44.4%	22.2%	16.7%	0.0%	65.3
5. 産科	31人	16.1%	38.7%	29.0%	6.5%	9.7%	61.3
6. 婦人科	15人	13.3%	26.7%	40.0%	20.0%	0.0%	58.3
7. 緩和医療科	9人	0.0%	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	61.1
8. 消化器内科	47人	12.8%	53.2%	23.4%	8.5%	2.1%	66.5
9. 呼吸器内科	32人	9.4%	37.5%	37.5%	9.4%	6.3%	58.6
10. 呼吸器外科	16人	25.0%	37.5%	31.3%	6.3%	0.0%	70.3
11. 総合感染症科	8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
12. 総合診療科	7人	14.3%	14.3%	28.6%	14.3%	28.6%	42.9
13. 循環器内科	29人	6.9%	44.8%	37.9%	3.4%	6.9%	60.3
14. 心臓血管外科	13人	15.4%	15.4%	53.8%	15.4%	0.0%	57.7
15. 腎臓・高血圧内科	30人	6.7%	36.7%	36.7%	20.0%	0.0%	57.5
16. 血液内科	30人	0.0%	53.3%	36.7%	3.3%	6.7%	59.2
17. リウマチ膠原病内科	24人	8.3%	20.8%	62.5%	4.2%	4.2%	56.3
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	21人	9.5%	38.1%	28.6%	14.3%	9.5%	56.0
19. 加齢・老年病科	9人	11.1%	11.1%	55.6%	22.2%	0.0%	52.8
20. 漢方内科	10人	20.0%	30.0%	40.0%	10.0%	0.0%	65.0
21. 心療内科	10人	0.0%	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	57.5
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	17人	17.6%	35.3%	23.5%	17.6%	5.9%	60.3
23. 総合外科(下部消化管グループ)	21人	9.5%	42.9%	38.1%	0.0%	9.5%	60.7
24. 麻酔科	18人	11.1%	22.2%	44.4%	16.7%	5.6%	54.2
25. 整形外科	24人	12.5%	62.5%	20.8%	4.2%	0.0%	70.8
26. 精神科	28人	14.3%	53.6%	14.3%	14.3%	3.6%	65.2
27. リハビリテーション科	11人	0.0%	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	59.1
28. てんかん科	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
29. 高次脳機能障害科	14人	21.4%	28.6%	14.3%	35.7%	0.0%	58.9
30. 脳神経内科	23人	30.4%	21.7%	17.4%	17.4%	13.0%	59.8
31. 脳神経外科	16人	6.3%	31.3%	25.0%	31.3%	6.3%	50.0
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	40人	15.0%	32.5%	35.0%	12.5%	5.0%	60.0
33. 形成外科	15人	6.7%	46.7%	46.7%	0.0%	0.0%	65.0
34. 小児歯科	32人	15.6%	43.8%	21.9%	12.5%	6.3%	62.5
35. 矯正歯科	28人	21.4%	39.3%	21.4%	14.3%	3.6%	65.2
36. 歯科顎口腔外科	37人	2.7%	51.4%	32.4%	8.1%	5.4%	59.5
37. 歯科麻酔疼痛管理科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
38. 顎口腔画像診断科	8人	0.0%	50.0%	25.0%	12.5%	12.5%	53.1
39. 口腔支持療法科	12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	15人	0.0%	26.7%	46.7%	20.0%	6.7%	48.3
41. 歯科インプラントセンター	10人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
42. 歯内療法科	10人	0.0%	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	52.5
43. 歯周病科	18人	5.6%	66.7%	27.8%	0.0%	0.0%	69.4
44. 咬合修復科	16人	6.3%	81.3%	0.0%	0.0%	12.5%	67.2
45. 咬合回復科	16人	25.0%	31.3%	31.3%	12.5%	0.0%	67.2
46. 障がい者歯科治療部	10人	0.0%	30.0%	40.0%	20.0%	10.0%	47.5
47. 口腔機能回復科	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	14.3%	42.9%	14.3%	28.6%	0.0%	60.7
49. 皮膚科	28人	10.7%	21.4%	60.7%	0.0%	7.1%	57.1
50. 眼科	13人	23.1%	38.5%	38.5%	0.0%	0.0%	71.2
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	36人	13.9%	38.9%	11.1%	25.0%	11.1%	54.9
52. 腫瘍内科	17人	11.8%	52.9%	29.4%	5.9%	0.0%	67.6
53. 周術期口腔健康管理部	20人	0.0%	30.0%	50.0%	15.0%	5.0%	51.3
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	14人	21.4%	42.9%	21.4%	7.1%	7.1%	66.1
55. 口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	37.5%	25.0%	12.5%	12.5%	56.3

施設面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1176人	15.1%	59.5%	22.6%	2.6%	0.3%	71.6
18人	5.6%	38.9%	55.6%	0.0%	0.0%	62.5
36人	8.3%	69.4%	19.4%	2.8%	0.0%	70.8
28人	10.7%	64.3%	25.0%	0.0%	0.0%	71.4
22人	22.7%	54.5%	18.2%	4.5%	0.0%	73.9
30人	30.0%	43.3%	23.3%	3.3%	0.0%	75.0
16人	12.5%	43.8%	37.5%	6.3%	0.0%	65.6
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
48人	14.6%	54.2%	22.9%	8.3%	0.0%	68.8
36人	19.4%	47.2%	30.6%	2.8%	0.0%	70.8
19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
10人	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	67.5
39人	15.4%	53.8%	28.2%	2.6%	0.0%	70.5
13人	15.4%	30.8%	46.2%	0.0%	7.7%	61.5
32人	9.4%	50.0%	34.4%	6.3%	0.0%	65.6
33人	0.0%	57.6%	36.4%	6.1%	0.0%	62.9
34人	14.7%	55.9%	26.5%	2.9%	0.0%	70.6
25人	4.0%	64.0%	28.0%	4.0%	0.0%	67.0
10人	20.0%	50.0%	20.0%	10.0%	0.0%	70.0
13人	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
21人	28.6%	52.4%	14.3%	4.8%	0.0%	76.2
24人	12.5%	83.3%	4.2%	0.0%	0.0%	77.1
20人	15.0%	40.0%	40.0%	5.0%	0.0%	66.3
27人	14.8%	74.1%	11.1%	0.0%	0.0%	75.9
32人	18.8%	65.6%	9.4%	3.1%	3.1%	73.4
13人	0.0%	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	65.4
7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
24人	20.8%	54.2%	20.8%	4.2%	0.0%	72.9
17人	17.6%	58.8%	23.5%	0.0%	0.0%	73.5
42人	19.0%	54.8%	21.4%	4.8%	0.0%	72.0
15人	6.7%	46.7%	46.7%	0.0%	0.0%	65.0
35人	31.4%	51.4%	17.1%	0.0%	0.0%	78.6
33人	27.3%	63.6%	6.1%	3.0%	0.0%	78.8
43人	9.3%	67.4%	20.9%	2.3%	0.0%	70.9
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	7.7%	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	76.9
15人	0.0%	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	68.3
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
19人	10.5%	84.2%	5.3%	0.0%	0.0%	76.3
19人	0.0%	78.9%	21.1%	0.0%	0.0%	69.7
18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
13人	0.0%	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	65.4
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
29人	6.9%	55.2%	31.0%	3.4%	3.4%	64.7
16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
40人	15.0%	55.0%	27.5%	2.5%	0.0%	70.6
17人	11.8%	76.5%	5.9%	5.9%	0.0%	73.5
23人	0.0%	82.6%	13.0%	4.3%	0.0%	69.6
19人	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	82.9
9人	11.1%	33.3%	44.4%	11.1%	0.0%	61.1

接遇面の満足度
総合案内や受付の対応

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1212人	25.7%	60.6%	11.8%	1.4%	0.5%	77.4
21人	38.1%	61.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
36人	16.7%	66.7%	11.1%	2.8%	2.8%	72.9
30人	26.7%	63.3%	10.0%	0.0%	0.0%	79.2
23人	30.4%	52.2%	13.0%	4.3%	0.0%	77.2
31人	29.0%	54.8%	9.7%	3.2%	3.2%	75.8
15人	13.3%	53.3%	20.0%	6.7%	6.7%	65.0
9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
52人	26.9%	63.5%	9.6%	0.0%	0.0%	79.3
38人	23.7%	65.8%	7.9%	0.0%	2.6%	77.0
19人	21.1%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%	77.6
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
39人	25.6%	61.5%	12.8%	0.0%	0.0%	78.2
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
32人	18.8%	53.1%	28.1%	0.0%	0.0%	72.7
33人	15.2%	63.6%	15.2%	3.0%	3.0%	71.2
33人	21.2%	54.5%	21.2%	0.0%	3.0%	72.7
25人	20.0%	60.0%	16.0%	4.0%	0.0%	74.0
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
21人	38.1%	47.6%	14.3%	0.0%	0.0%	81.0
26人	19.2%	76.9%	3.8%	0.0%	0.0%	78.8
19人	21.1%	52.6%	21.1%	5.3%	0.0%	72.4
30人	30.0%	63.3%	3.3%	3.3%	0.0%	80.0
32人	28.1%	59.4%	12.5%	0.0%	0.0%	78.9
14人	0.0%	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	69.6
9人	44.4%	33.3%	0.0%	22.2%	0.0%	75.0
15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
25人	20.0%	64.0%	16.0%	0.0%	0.0%	76.0
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
42人	31.0%	59.5%	7.1%	2.4%	0.0%	79.8
18人	5.6%	50.0%	38.9%	5.6%	0.0%	63.9
34人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
35人	37.1%	57.1%	5.7%	0.0%	0.0%	82.9
43人	30.2%	60.5%	9.3%	0.0%	0.0%	80.2
9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
14人	21.4%	71.4%	0.0%	7.1%	0.0%	76.8
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	79.8
18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
13人	7.7%	61.5%	23.1%	7.7%	0.0%	67.3
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
30人	26.7%	50.0%	20.0%	3.3%	0.0%	75.0
18人	27.8%	50.0%	16.7%	5.6%	0.0%	75.0
39人	28.2%	59.0%	10.3%	2.6%	0.0%	78.2
19人	31.6%	63.2%	5.3%	0.0%	0.0%	81.6
23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
17人	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0

クロス集計表

会計の対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1204人	22.8%	56.5%	17.7%	2.6%	0.5%	74.6
1. 放射線治療科/放射線診断科	13人	30.8%	38.5%	30.8%	0.0%	0.0%	75.0
2. 泌尿器科	36人	16.7%	66.7%	13.9%	2.8%	0.0%	74.3
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	28人	25.0%	53.6%	17.9%	3.6%	0.0%	75.0
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	22人	27.3%	50.0%	22.7%	0.0%	0.0%	76.1
5. 産科	31人	29.0%	41.9%	22.6%	0.0%	6.5%	71.8
6. 婦人科	16人	12.5%	50.0%	31.3%	0.0%	6.3%	65.6
7. 緩和医療科	9人	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
8. 消化器内科	51人	19.6%	62.7%	15.7%	2.0%	0.0%	75.0
9. 呼吸器内科	38人	18.4%	57.9%	23.7%	0.0%	0.0%	73.7
10. 呼吸器外科	19人	26.3%	68.4%	5.3%	0.0%	0.0%	80.3
11. 総合感染症科	10人	30.0%	50.0%	10.0%	0.0%	10.0%	72.5
12. 総合診療科	10人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
13. 循環器内科	39人	17.9%	59.0%	23.1%	0.0%	0.0%	73.7
14. 心臓血管外科	13人	7.7%	61.5%	30.8%	0.0%	0.0%	69.2
15. 腎臓・高血圧内科	33人	18.2%	48.5%	33.3%	0.0%	0.0%	71.2
16. 血液内科	33人	9.1%	63.6%	18.2%	3.0%	6.1%	66.7
17. リウマチ膠原病内科	34人	20.6%	41.2%	29.4%	8.8%	0.0%	68.4
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	22人	18.2%	59.1%	18.2%	4.5%	0.0%	72.7
19. 加齢・老年病科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
20. 漢方内科	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
21. 心療内科	13人	7.7%	53.8%	30.8%	7.7%	0.0%	65.4
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	21人	28.6%	52.4%	14.3%	4.8%	0.0%	76.2
23. 総合外科(下部消化管グループ)	26人	34.6%	53.8%	7.7%	3.8%	0.0%	79.8
24. 麻酔科	20人	20.0%	50.0%	15.0%	15.0%	0.0%	68.8
25. 整形外科	29人	24.1%	69.0%	6.9%	0.0%	0.0%	79.3
26. 精神科	33人	24.2%	54.5%	15.2%	6.1%	0.0%	74.2
27. リハビリテーション科	14人	7.1%	50.0%	28.6%	14.3%	0.0%	62.5
28. てんかん科	9人	55.6%	33.3%	0.0%	11.1%	0.0%	83.3
29. 高次脳機能障害科	15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
30. 脳神経内科	24人	33.3%	45.8%	16.7%	4.2%	0.0%	77.1
31. 脳神経外科	17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	42人	26.2%	54.8%	19.0%	0.0%	0.0%	76.8
33. 形成外科	17人	5.9%	35.3%	41.2%	17.6%	0.0%	57.4
34. 小児歯科	34人	35.3%	55.9%	5.9%	2.9%	0.0%	80.9
35. 矯正歯科	34人	35.3%	50.0%	14.7%	0.0%	0.0%	80.1
36. 歯科顎口腔外科	44人	25.0%	59.1%	11.4%	4.5%	0.0%	76.1
37. 歯科麻酔疼痛管理科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
38. 顎口腔画像診断科	14人	14.3%	50.0%	35.7%	0.0%	0.0%	69.6
39. 口腔支持療法科	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	18人	16.7%	72.2%	5.6%	5.6%	0.0%	75.0
41. 歯科インプラントセンター	14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
42. 歯内療法科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
43. 歯周病科	22人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
44. 咬合修復科	20人	10.0%	85.0%	5.0%	0.0%	0.0%	76.3
45. 咬合回復科	19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
46. 障がい者歯科治療部	13人	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	0.0%	71.2
47. 口腔機能回復科	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
48. 顎顔面口腔再建治療部	8人	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%	0.0%	75.0
49. 皮膚科	29人	24.1%	48.3%	24.1%	3.4%	0.0%	73.3
50. 眼科	15人	20.0%	46.7%	26.7%	6.7%	0.0%	70.0
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	23.7%	60.5%	13.2%	2.6%	0.0%	76.3
52. 腫瘍内科	19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6
53. 周術期口腔健康管理部	22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
55. 口腔内科・リエゾンセンター	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0

各科診療受付の対応

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1211人	26.5%	58.4%	13.3%	1.4%	0.4%	77.3
18人	27.8%	44.4%	27.8%	0.0%	0.0%	75.0
36人	16.7%	72.2%	8.3%	2.8%	0.0%	75.7
30人	23.3%	63.3%	6.7%	6.7%	0.0%	75.8
22人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
31人	45.2%	35.5%	12.9%	6.5%	0.0%	79.8
16人	18.8%	50.0%	18.8%	6.3%	6.3%	67.2
9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
53人	22.6%	71.7%	5.7%	0.0%	0.0%	79.2
38人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6
19人	31.6%	68.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.9
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
39人	30.8%	56.4%	12.8%	0.0%	0.0%	79.5
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
32人	18.8%	59.4%	18.8%	3.1%	0.0%	73.4
33人	12.1%	66.7%	21.2%	0.0%	0.0%	72.7
34人	20.6%	64.7%	14.7%	0.0%	0.0%	76.5
24人	16.7%	70.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.0
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
21人	38.1%	38.1%	23.8%	0.0%	0.0%	78.6
25人	20.0%	76.0%	4.0%	0.0%	0.0%	79.0
19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
29人	20.7%	75.9%	3.4%	0.0%	0.0%	79.3
33人	30.3%	51.5%	9.1%	9.1%	0.0%	75.8
14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	86.7
25人	32.0%	48.0%	20.0%	0.0%	0.0%	78.0
17人	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%	77.9
42人	35.7%	45.2%	16.7%	2.4%	0.0%	78.6
17人	0.0%	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	58.8
33人	42.4%	48.5%	6.1%	3.0%	0.0%	82.6
34人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
42人	23.8%	54.8%	21.4%	0.0%	0.0%	75.6
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
15人	6.7%	53.3%	40.0%	0.0%	0.0%	66.7
14人	42.9%	50.0%	0.0%	0.0%	7.1%	80.4
18人	22.2%	72.2%	5.6%	0.0%	0.0%	79.2
14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
12人	25.0%	86.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
21人	23.8%	71.4%	4.8%	0.0%	0.0%	79.8
20人	5.0%	70.0%	15.0%	5.0%	5.0%	66.3
17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
30人	36.7%	40.0%	13.3%	6.7%	3.3%	75.0
18人	11.1%	66.7%	16.7%	0.0%	5.6%	69.4
40人	25.0%	55.0%	17.5%	2.5%	0.0%	75.6
19人	26.3%	68.4%	5.3%	0.0%	0.0%	80.3
23人	8.7%	87.0%	4.3%	0.0%	0.0%	76.1
18人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	86.1
9人	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	69.4

看護師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1184人	31.8%	57.1%	10.5%	0.5%	0.2%	79.9
16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
35人	17.1%	71.4%	11.4%	0.0%	0.0%	76.4
29人	31.0%	58.6%	6.9%	3.4%	0.0%	79.3
23人	30.4%	52.2%	17.4%	0.0%	0.0%	78.3
31人	41.9%	45.2%	9.7%	3.2%	0.0%	81.5
16人	12.5%	56.3%	31.3%	0.0%	0.0%	70.3
9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
52人	30.8%	63.5%	5.8%	0.0%	0.0%	81.3
38人	28.9%	63.2%	7.9%	0.0%	0.0%	80.3
20人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
10人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	77.5
39人	30.8%	59.0%	7.7%	0.0%	2.6%	78.8
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
33人	27.3%	60.6%	12.1%	0.0%	0.0%	78.8
33人	18.2%	63.6%	15.2%	3.0%	0.0%	74.2
32人	34.4%	59.4%	6.3%	0.0%	0.0%	82.0
25人	20.0%	64.0%	16.0%	0.0%	0.0%	76.0
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	20.0%	73.3%	0.0%	6.7%	0.0%	76.7
13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
21人	38.1%	47.6%	14.3%	0.0%	0.0%	81.0
26人	42.3%	57.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6
19人	31.6%	47.4%	21.1%	0.0%	0.0%	77.6
29人	24.1%	72.4%	3.4%	0.0%	0.0%	80.2
28人	50.0%	39.3%	10.7%	0.0%	0.0%	84.8
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
29人	29.2%	45.8%	25.0%	0.0%	0.0%	76.0
17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
42人	40.5%	52.4%	7.1%	0.0%	0.0%	83.3
16人	6.3%	50.0%	43.8%	0.0%	0.0%	65.6
32人	56.3%	40.6%	3.1%	0.0%	0.0%	88.3
32人	46.9%	43.8%	9.4%	0.0%	0.0%	84.4
42人	21.4%	61.9%	14.3%	2.4%	0.0%	75.6
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%	75.0
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
16人	18.8%	68.8%	6.3%	0.0%	6.3%	73.4
18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
30人	40.0%	36.7%	23.3%	0.0%	0.0%	79.2
18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
39人	25.6%	64.1%	7.7%	2.6%	0.0%	78.2
19人	42.1%	57.9%	0.0%	0.0%	0.0%	85.5
20人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
8人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8

クロス集計表

医師の言葉遣いや態度							
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1219人	37.5%	50.6%	10.5%	1.2%	0.2%	81.0
1. 放射線治療科/放射線診断科	20人	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	82.5
2. 泌尿器科	36人	22.2%	61.1%	16.7%	0.0%	0.0%	76.4
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	29人	27.6%	65.5%	6.9%	0.0%	0.0%	80.2
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	23人	34.8%	47.8%	17.4%	0.0%	0.0%	79.3
5. 産科	31人	41.9%	45.2%	6.5%	6.5%	0.0%	80.6
6. 婦人科	16人	12.5%	43.8%	37.5%	0.0%	6.3%	64.1
7. 緩和医療科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
8. 消化器内科	52人	36.5%	53.8%	9.6%	0.0%	0.0%	81.7
9. 呼吸器内科	38人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
10. 呼吸器外科	20人	35.0%	65.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
11. 総合感染症科	10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
12. 総合診療科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
13. 循環器内科	40人	35.0%	60.0%	2.5%	2.5%	0.0%	81.9
14. 心臓血管外科	14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
15. 腎臓・高血圧内科	33人	33.3%	45.5%	18.2%	3.0%	0.0%	77.3
16. 血液内科	33人	15.2%	66.7%	18.2%	0.0%	0.0%	74.2
17. リウマチ膠原病内科	34人	38.2%	47.1%	8.8%	5.9%	0.0%	79.4
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	24人	20.8%	62.5%	12.5%	4.2%	0.0%	75.0
19. 加齢・老年病科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
20. 漢方内科	15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
21. 心療内科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	21人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
23. 総合外科(下部消化管グループ)	26人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
24. 麻酔科	20人	55.0%	30.0%	10.0%	0.0%	5.0%	82.5
25. 整形外科	29人	31.0%	62.1%	3.4%	3.4%	0.0%	80.2
26. 精神科	33人	57.6%	30.3%	9.1%	3.0%	0.0%	85.6
27. リハビリテーション科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
28. てんかん科	8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
29. 高次脳機能障害科	14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
30. 脳神経内科	25人	40.0%	40.0%	16.0%	4.0%	0.0%	79.0
31. 脳神経外科	16人	50.0%	37.5%	6.3%	6.3%	0.0%	82.8
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	42人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
33. 形成外科	16人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
34. 小児歯科	34人	58.8%	35.3%	2.9%	2.9%	0.0%	87.5
35. 矯正歯科	34人	50.0%	47.1%	2.9%	0.0%	0.0%	86.8
36. 歯科顎口腔外科	43人	27.9%	53.5%	16.3%	2.3%	0.0%	76.7
37. 歯科麻酔疼痛管理科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
38. 顎口腔画像診断科	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
39. 口腔支持療法科	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	19人	42.1%	42.1%	10.5%	5.3%	0.0%	80.3
41. 歯科インプラントセンター	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
42. 歯内療法科	12人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
43. 歯周病科	21人	38.1%	57.1%	4.8%	0.0%	0.0%	83.3
44. 咬合修復科	20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
45. 咬合回復科	19人	57.9%	31.6%	10.5%	0.0%	0.0%	86.8
46. 障がい者歯科治療部	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
47. 口腔機能回復科	15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
48. 顎顔面口腔再建治療部	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
49. 皮膚科	30人	40.0%	33.3%	26.7%	0.0%	0.0%	78.3
50. 眼科	17人	29.4%	52.9%	17.6%	0.0%	0.0%	77.9
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	34.2%	50.0%	13.2%	2.6%	0.0%	78.9
52. 腫瘍内科	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
53. 周術期口腔健康管理部	24人	12.5%	83.3%	4.2%	0.0%	0.0%	77.1
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
55. 口腔内科・リエゾンセンター	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1110人	31.4%	55.1%	12.7%	0.6%	0.1%	79.3
15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
35人	25.7%	65.7%	8.6%	0.0%	0.0%	79.3
30人	23.3%	66.7%	10.0%	0.0%	0.0%	78.3
22人	31.8%	45.5%	22.7%	0.0%	0.0%	77.3
26人	38.5%	50.0%	7.7%	3.8%	0.0%	80.8
14人	21.4%	50.0%	21.4%	7.1%	0.0%	71.4
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
49人	34.7%	53.1%	12.2%	0.0%	0.0%	80.6
37人	29.7%	59.5%	10.8%	0.0%	0.0%	79.7
19人	31.6%	63.2%	5.3%	0.0%	0.0%	81.6
9人	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	86.1
10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
39人	28.2%	64.1%	7.7%	0.0%	0.0%	80.1
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
32人	28.1%	43.8%	25.0%	3.1%	0.0%	74.2
32人	9.4%	81.3%	9.4%	0.0%	0.0%	75.0
33人	36.4%	45.5%	15.2%	3.0%	0.0%	78.8
20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
20人	35.0%	45.0%	20.0%	0.0%	0.0%	78.8
25人	48.0%	52.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
18人	38.9%	55.6%	0.0%	5.6%	0.0%	81.9
27人	25.9%	63.0%	11.1%	0.0%	0.0%	78.7
25人	48.0%	48.0%	4.0%	0.0%	0.0%	86.0
11人	18.2%	45.5%	36.4%	0.0%	0.0%	70.5
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
22人	40.9%	45.5%	13.6%	0.0%	0.0%	81.8
17人	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
33人	39.4%	51.5%	9.1%	0.0%	0.0%	82.6
16人	0.0%	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	59.4
31人	51.6%	38.7%	6.5%	3.2%	0.0%	84.7
33人	42.4%	51.5%	6.1%	0.0%	0.0%	84.1
41人	26.8%	63.4%	9.8%	0.0%	0.0%	79.3
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
17人	11.8%	64.7%	17.6%	5.9%	0.0%	70.6
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
9人	11.1%	55.6%	22.2%	0.0%	11.1%	63.9
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
22人	18.2%	45.5%	36.4%	0.0%	0.0%	70.5
15人	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	0.0%	76.7
36人	25.0%	61.1%	13.9%	0.0%	0.0%	77.8
19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
19人	21.1%	73.7%	5.3%	0.0%	0.0%	78.9
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9

薬剤師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
440人	32.7%	50.9%	15.9%	0.5%	0.0%	79.0
6人	33.3%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	70.8
17人	11.8%	58.8%	29.4%	0.0%	0.0%	70.6
11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
28人	42.9%	32.1%	21.4%	3.6%	0.0%	78.6
21人	23.8%	52.4%	23.8%	0.0%	0.0%	75.0
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
21人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
12人	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	0.0%	68.8
19人	21.1%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%	77.6
12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	90.0
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
4人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	21.4%	64.3%	7.1%	7.1%	0.0%	75.0
13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3

クロス集計表

リハビリスタッフの言葉遣いや態度							
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	312人	35.3%	48.1%	16.3%	0.3%	0.0%	79.6
1. 放射線治療科/放射線診断科	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
2. 泌尿器科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
5. 産科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
6. 婦人科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
7. 緩和医療科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
8. 消化器内科	21人	38.1%	38.1%	23.8%	0.0%	0.0%	78.6
9. 呼吸器内科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
10. 呼吸器外科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
11. 総合感染症科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
12. 総合診療科	0人	-	-	-	-	-	-
13. 循環器内科	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
14. 心臓血管外科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
15. 腎臓・高血圧内科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
16. 血液内科	13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
17. リウマチ膠原病内科	9人	33.3%	22.2%	44.4%	0.0%	0.0%	72.2
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
19. 加齢・老年病科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
20. 漢方内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
21. 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	10人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	77.5
23. 総合外科(下部消化管グループ)	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
24. 麻酔科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
25. 整形外科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
26. 精神科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
27. リハビリテーション科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
28. てんかん科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
29. 高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
30. 脳神経内科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
31. 脳神経外科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
33. 形成外科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
34. 小児歯科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
35. 矯正歯科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
36. 歯科顎口腔外科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
37. 歯科麻酔疼痛管理科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
38. 顎口腔画像診断科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
39. 口腔支持療法科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
41. 歯科インプラントセンター	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
42. 歯内療法科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
43. 歯周病科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
44. 咬合修復科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
45. 咬合回復科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
46. 障がい者歯科治療部	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
47. 口腔機能回復科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
48. 顎顔面口腔再建治療部	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
49. 皮膚科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
50. 眼科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
52. 腫瘍内科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
53. 周術期口腔健康管理部	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
55. 口腔内科・リエゾンセンター	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5

栄養士の言葉遣いや態度						
有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
344人	36.0%	48.3%	15.7%	0.0%	0.0%	80.1
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
8人	37.5%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%	75.0
8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
23人	39.1%	39.1%	21.7%	0.0%	0.0%	79.3
16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
11人	45.5%	18.2%	36.4%	0.0%	0.0%	77.3
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
5人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0

接遇面全般について						
有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1166人	24.4%	60.8%	14.0%	0.8%	0.0%	77.2
17人	23.5%	47.1%	29.4%	0.0%	0.0%	73.5
35人	14.3%	68.6%	17.1%	0.0%	0.0%	74.3
27人	18.5%	74.1%	7.4%	0.0%	0.0%	77.8
23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
31人	32.3%	48.4%	12.9%	6.5%	0.0%	76.6
16人	12.5%	50.0%	31.3%	6.3%	0.0%	67.2
9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
50人	24.0%	70.0%	6.0%	0.0%	0.0%	79.5
37人	21.6%	59.5%	18.9%	0.0%	0.0%	75.7
19人	21.1%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%	77.6
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
40人	22.5%	67.5%	10.0%	0.0%	0.0%	78.1
12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
30人	20.0%	60.0%	16.7%	3.3%	0.0%	74.2
33人	9.1%	69.7%	18.2%	3.0%	0.0%	71.2
33人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
22人	22.7%	63.6%	13.6%	0.0%	0.0%	77.3
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
13人	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
20人	25.0%	55.0%	15.0%	5.0%	0.0%	75.0
24人	29.2%	66.7%	4.2%	0.0%	0.0%	81.3
19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
27人	25.9%	66.7%	7.4%	0.0%	0.0%	79.6
32人	31.3%	50.0%	15.6%	3.1%	0.0%	77.3
13人	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	0.0%	71.2
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
25人	24.0%	56.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.0
17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
40人	37.5%	47.5%	15.0%	0.0%	0.0%	80.6
15人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	60.0
34人	44.1%	47.1%	8.8%	0.0%	0.0%	83.8
34人	35.3%	58.8%	2.9%	2.9%	0.0%	81.6
44人	22.7%	61.4%	15.9%	0.0%	0.0%	76.7
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
18人	22.2%	61.1%	16.7%	0.0%	0.0%	76.4
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
18人	5.6%	77.8%	11.1%	5.6%	0.0%	70.8
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
23人	13.0%	52.2%	34.8%	0.0%	0.0%	69.6
16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
38人	26.3%	60.5%	13.2%	0.0%	0.0%	78.3
17人	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%	0.0%	80.9
23人	4.3%	82.6%	13.0%	0.0%	0.0%	72.8
18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0

クロス集計表

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1086人	26.2%	58.3%	14.5%	0.8%	0.2%	77.3
1. 放射線治療科/放射線診断科	18人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
2. 泌尿器科	28人	25.0%	60.7%	14.3%	0.0%	0.0%	77.7
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	26人	23.1%	73.1%	3.8%	0.0%	0.0%	79.8
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	23人	17.4%	65.2%	13.0%	4.3%	0.0%	73.9
5. 産科	31人	41.9%	45.2%	12.9%	0.0%	0.0%	82.3
6. 婦人科	15人	13.3%	46.7%	40.0%	0.0%	0.0%	68.3
7. 緩和医療科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
8. 消化器内科	52人	25.0%	65.4%	9.6%	0.0%	0.0%	78.8
9. 呼吸器内科	37人	21.6%	56.8%	18.9%	2.7%	0.0%	74.3
10. 呼吸器外科	20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
11. 総合感染症科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
12. 総合診療科	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
13. 循環器内科	35人	34.3%	48.6%	14.3%	0.0%	2.9%	77.9
14. 心臓血管外科	12人	8.3%	50.0%	41.7%	0.0%	0.0%	66.7
15. 腎臓・高血圧内科	31人	16.1%	71.0%	12.9%	0.0%	0.0%	75.8
16. 血液内科	31人	12.9%	61.3%	19.4%	6.5%	0.0%	70.2
17. リウマチ膠原病内科	30人	23.0%	50.0%	26.7%	0.0%	0.0%	74.2
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	23人	13.0%	69.6%	17.4%	0.0%	0.0%	73.9
19. 加齢・老年病科	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
20. 漢方内科	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
21. 心療内科	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	21人	33.3%	47.6%	19.0%	0.0%	0.0%	78.6
23. 総合外科(下部消化管グループ)	25人	36.0%	56.0%	8.0%	0.0%	0.0%	82.0
24. 麻酔科	15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
25. 整形外科	28人	21.4%	75.0%	3.6%	0.0%	0.0%	79.5
26. 精神科	25人	20.0%	64.0%	8.0%	4.0%	4.0%	73.0
27. リハビリテーション科	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
28. てんかん科	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
29. 高次脳機能障害科	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
30. 脳神経内科	19人	21.1%	63.2%	10.5%	5.3%	0.0%	75.0
31. 脳神経外科	17人	17.6%	70.6%	11.8%	0.0%	0.0%	76.5
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	37人	27.0%	56.8%	16.2%	0.0%	0.0%	77.7
33. 形成外科	17人	5.9%	52.9%	41.2%	0.0%	0.0%	66.2
34. 小児歯科	27人	48.1%	48.1%	3.7%	0.0%	0.0%	86.1
35. 矯正歯科	27人	44.4%	48.1%	7.4%	0.0%	0.0%	84.3
36. 歯科顎口腔外科	38人	23.7%	55.3%	21.1%	0.0%	0.0%	75.7
37. 歯科麻酔疼痛管理科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
38. 顎口腔画像診断科	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
39. 口腔支持療法科	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
41. 歯科インプラントセンター	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
42. 歯内療法科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
43. 歯周病科	17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
44. 咬合修復科	13人	0.0%	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	65.4
45. 咬合回復科	17人	11.8%	70.6%	17.6%	0.0%	0.0%	73.5
46. 障がい者歯科治療部	12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
47. 口腔機能回復科	13人	61.5%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%	86.5
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
49. 皮膚科	27人	29.6%	59.3%	7.4%	3.7%	0.0%	78.7
50. 眼科	17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	36人	27.8%	50.0%	19.4%	2.8%	0.0%	75.7
52. 腫瘍内科	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
53. 周術期口腔健康管理部	19人	10.5%	68.4%	21.1%	0.0%	0.0%	72.4
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	18人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	86.1
55. 口腔内科・リエゾンセンター	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8

看護師の患者の話を聞く姿勢

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1073人	29.0%	56.8%	13.2%	0.9%	0.1%	78.4
17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
30人	26.7%	63.3%	10.0%	0.0%	0.0%	79.2
26人	30.8%	57.7%	11.5%	0.0%	0.0%	79.8
22人	31.8%	50.0%	13.6%	4.5%	0.0%	77.3
31人	45.2%	45.2%	6.5%	3.2%	0.0%	83.1
15人	13.3%	46.7%	33.3%	6.7%	0.0%	66.7
9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
51人	25.5%	64.7%	9.8%	0.0%	0.0%	78.9
37人	21.6%	64.9%	10.8%	2.7%	0.0%	76.4
19人	26.3%	73.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.6
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
35人	31.4%	54.3%	11.4%	2.9%	0.0%	78.6
12人	8.3%	50.0%	33.3%	8.3%	0.0%	64.6
31人	16.1%	67.7%	16.1%	0.0%	0.0%	75.0
31人	12.9%	64.5%	19.4%	3.2%	0.0%	71.8
30人	26.7%	50.0%	20.0%	3.3%	0.0%	75.0
23人	13.0%	73.9%	13.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
21人	33.3%	38.1%	28.6%	0.0%	0.0%	76.2
25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	85.0
15人	26.7%	60.0%	6.7%	6.7%	0.0%	76.7
28人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
24人	29.2%	54.2%	12.5%	0.0%	4.2%	76.0
14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
19人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9
17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
37人	24.3%	67.6%	8.1%	0.0%	0.0%	79.1
17人	5.9%	52.9%	41.2%	0.0%	0.0%	66.2
27人	44.4%	51.9%	3.7%	0.0%	0.0%	85.2
27人	40.7%	51.9%	7.4%	0.0%	0.0%	83.3
37人	29.7%	48.6%	21.6%	0.0%	0.0%	77.0
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
17人	52.9%	35.3%	11.8%	0.0%	0.0%	85.3
12人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
11人	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	88.6
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
27人	29.6%	51.9%	14.8%	3.7%	0.0%	76.9
16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
37人	29.7%	54.1%	16.2%	0.0%	0.0%	78.4
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
19人	21.1%	57.9%	21.1%	0.0%	0.0%	75.0
17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0

看護師の説明や処置

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1060人	29.1%	57.5%	12.3%	1.0%	0.1%	78.6
17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
30人	23.3%	63.3%	10.0%	3.3%	0.0%	76.7
22人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
23人	26.1%	56.5%	13.0%	4.3%	0.0%	76.1
31人	45.2%	41.9%	12.9%	0.0%	0.0%	83.1
14人	14.3%	42.9%	35.7%	7.1%	0.0%	66.1
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
51人	29.4%	62.7%	7.8%	0.0%	0.0%	80.4
36人	19.4%	69.4%	8.3%	2.8%	0.0%	76.4
19人	36.8%	63.2%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
35人	31.4%	51.4%	14.3%	2.9%	0.0%	77.9
12人	8.3%	50.0%	33.3%	8.3%	0.0%	64.6
30人	13.3%	76.7%	10.0%	0.0%	0.0%	75.8
30人	13.3%	70.0%	10.0%	6.7%	0.0%	72.5
29人	34.5%	48.3%	13.8%	3.4%	0.0%	78.4
23人	17.4%	69.6%	13.0%	0.0%	0.0%	76.1
9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
21人	33.3%	42.9%	23.8%	0.0%	0.0%	77.4
25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	85.0
15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
29人	27.6%	69.0%	3.4%	0.0%	0.0%	81.0
24人	37.5%	45.8%	12.5%	0.0%	4.2%	78.1
13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
19人	26.3%	52.6%	21.1%	0.0%	0.0%	76.3
16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
36人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
17人	5.9%	52.9%	41.2%	0.0%	0.0%	66.2
27人	44.4%	51.9%	3.7%	0.0%	0.0%	85.2
26人	42.3%	46.2%	11.5%	0.0%	0.0%	82.7
37人	35.1%	48.6%	16.2%	0.0%	0.0%	79.7
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
11人	27.3%	36.4%	27.3%	9.1%	0.0%	70.5
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	75.0
16人	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%	0.0%	82.8
11人	0.0%	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	70.5
16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
11人	72.7%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	88.6
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
27人	29.6%	59.3%	11.1%	0.0%	0.0%	79.6
17人	23.5%	52.9%	23.5%	0.0%	0.0%	75.0
37人	27.0%	56.8%	16.2%	0.0%	0.0%	77.7
18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
17人	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0

クロス集計表

医師への質問や相談のしやすさ							
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1209人	33.7%	50.8%	13.2%	1.7%	0.7%	78.7
1. 放射線治療科/放射線診断科	20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	81.3
2. 泌尿器科	34人	23.5%	52.9%	20.6%	2.9%	0.0%	74.3
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	28人	25.0%	67.9%	7.1%	0.0%	0.0%	79.5
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	23人	21.7%	60.9%	17.4%	0.0%	0.0%	76.1
5. 産科	31人	45.2%	41.9%	9.7%	3.2%	0.0%	82.3
6. 婦人科	16人	18.8%	50.0%	25.0%	6.3%	0.0%	70.3
7. 緩和医療科	9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
8. 消化器内科	53人	24.5%	58.5%	17.0%	0.0%	0.0%	76.9
9. 呼吸器内科	38人	39.5%	52.6%	5.3%	2.6%	0.0%	82.2
10. 呼吸器外科	20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
11. 総合感染症科	10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
12. 総合診療科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
13. 循環器内科	40人	30.0%	60.0%	7.5%	0.0%	2.5%	78.8
14. 心臓血管外科	12人	8.3%	50.0%	33.3%	8.3%	0.0%	64.6
15. 腎臓・高血圧内科	33人	18.2%	54.5%	24.2%	0.0%	3.0%	71.2
16. 血液内科	33人	18.2%	60.6%	21.2%	0.0%	0.0%	74.2
17. リウマチ膠原病内科	33人	33.3%	45.5%	15.2%	3.0%	3.0%	75.8
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	24人	12.5%	70.8%	16.7%	0.0%	0.0%	74.0
19. 加齢・老年病科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
20. 漢方内科	15人	20.0%	46.7%	33.3%	0.0%	0.0%	71.7
21. 心療内科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	21人	38.1%	42.9%	14.3%	4.8%	0.0%	78.6
23. 総合外科(下部消化管グループ)	24人	54.2%	45.8%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
24. 麻酔科	20人	40.0%	40.0%	15.0%	0.0%	5.0%	77.5
25. 整形外科	29人	24.1%	65.5%	10.3%	0.0%	0.0%	78.4
26. 精神科	32人	40.6%	43.8%	15.6%	0.0%	0.0%	81.3
27. リハビリテーション科	14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
28. てんかん科	9人	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	80.6
29. 高次脳機能障害科	15人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
30. 脳神経内科	23人	39.1%	43.5%	13.0%	4.3%	0.0%	79.3
31. 脳神経外科	17人	23.5%	47.1%	17.6%	11.8%	0.0%	70.6
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	41人	36.6%	56.1%	4.9%	2.4%	0.0%	81.7
33. 形成外科	17人	0.0%	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	61.8
34. 小児歯科	34人	64.7%	29.4%	2.9%	2.9%	0.0%	89.0
35. 矯正歯科	34人	52.9%	35.3%	11.8%	0.0%	0.0%	85.3
36. 歯科顎口腔外科	44人	36.4%	47.7%	9.1%	4.5%	2.3%	77.8
37. 歯科麻酔疼痛管理科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
38. 顎口腔画像診断科	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
39. 口腔支持療法科	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	18人	50.0%	27.8%	11.1%	11.1%	0.0%	79.2
41. 歯科インプラントセンター	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
42. 歯内療法科	13人	38.5%	46.2%	7.7%	0.0%	7.7%	76.9
43. 歯周病科	21人	23.8%	66.7%	9.5%	0.0%	0.0%	78.6
44. 咬合修復科	18人	33.3%	55.6%	5.6%	0.0%	5.6%	77.8
45. 咬合回復科	19人	42.1%	42.1%	10.5%	0.0%	5.3%	78.9
46. 障がい者歯科治療部	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
47. 口腔機能回復科	15人	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%	85.0
48. 顎顔面口腔再建治療部	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
49. 皮膚科	28人	25.0%	39.3%	32.1%	0.0%	3.6%	70.5
50. 眼科	16人	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	0.0%	78.1
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	39人	30.8%	51.3%	12.8%	5.1%	0.0%	76.9
52. 腫瘍内科	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
53. 周術期口腔健康管理部	24人	33.3%	62.5%	4.2%	0.0%	0.0%	82.3
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
55. 口腔内科・リエゾンセンター	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0

医師の患者の話を聞く姿勢						
有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1208人	35.5%	49.3%	12.2%	2.5%	0.5%	79.2
20人	45.0%	40.0%	15.0%	0.0%	0.0%	82.5
35人	25.7%	57.1%	17.1%	0.0%	0.0%	77.1
26人	23.1%	73.1%	3.8%	0.0%	0.0%	79.8
22人	31.8%	54.5%	13.6%	0.0%	0.0%	78.5
31人	45.2%	38.7%	12.9%	3.2%	0.0%	81.5
16人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6
9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
52人	26.9%	51.9%	21.2%	0.0%	0.0%	76.4
38人	36.8%	55.3%	5.3%	2.6%	0.0%	81.6
20人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
40人	30.0%	62.5%	5.0%	2.5%	0.0%	80.0
13人	15.4%	46.2%	30.8%	0.0%	7.7%	65.4
32人	15.6%	56.3%	25.0%	0.0%	3.1%	70.3
33人	24.2%	48.5%	24.2%	3.0%	0.0%	73.5
33人	39.4%	33.3%	15.2%	9.1%	3.0%	74.2
24人	16.7%	70.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.0
10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
21人	38.1%	47.6%	9.5%	4.8%	0.0%	79.8
25人	52.0%	48.0%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
20人	40.0%	45.0%	5.0%	5.0%	5.0%	77.5
30人	23.3%	66.7%	10.0%	0.0%	0.0%	78.3
33人	48.5%	39.4%	9.1%	3.0%	0.0%	83.3
14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
9人	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	80.6
14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
25人	40.0%	44.0%	8.0%	8.0%	0.0%	79.0
17人	23.5%	52.9%	17.6%	5.9%	0.0%	73.5
41人	34.1%	56.1%	7.3%	2.4%	0.0%	80.5
16人	0.0%	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	60.9
34人	67.6%	26.5%	2.9%	2.9%	0.0%	89.7
34人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8
44人	34.1%	50.0%	6.8%	9.1%	0.0%	77.3
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
18人	50.0%	27.8%	11.1%	11.1%	0.0%	79.2
14人	42.9%	50.0%	0.0%	7.1%	0.0%	82.1
13人	46.2%	38.5%	7.7%	7.7%	0.0%	80.8
21人	38.1%	57.1%	4.8%	0.0%	0.0%	83.3
19人	31.6%	47.4%	10.5%	5.3%	5.3%	73.7
19人	42.1%	36.8%	21.1%	0.0%	0.0%	80.3
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
28人	21.4%	35.7%	35.7%	3.6%	3.6%	67.0
16人	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	0.0%	78.1
39人	28.2%	48.7%	17.9%	5.1%	0.0%	75.0
19人	63.2%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	90.8
23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	82.6
18人	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%	0.0%	90.3
10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0

医師からの病状や検査結果の説明						
有効 回答者 数	非常 に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	イン デックス
1199人	32.9%	52.5%	12.3%	1.8%	0.5%	78.9
18人	38.9%	38.9%	22.2%	0.0%	0.0%	79.2
35人	28.6%	54.3%	14.3%	2.9%	0.0%	77.1
27人	22.2%	74.1%	3.7%	0.0%	0.0%	79.6
21人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
31人	45.2%	41.9%	9.7%	3.2%	0.0%	82.3
16人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
53人	20.8%	66.0%	11.3%	1.9%	0.0%	76.4
38人	39.5%	50.0%	7.9%	2.6%	0.0%	81.6
19人	21.1%	78.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.3
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
40人	30.0%	62.5%	5.0%	2.5%	0.0%	80.0
13人	15.4%	46.2%	30.8%	0.0%	7.7%	65.4
33人	21.2%	54.5%	21.2%	3.0%	0.0%	73.5
33人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
33人	30.3%	51.5%	12.1%	0.0%	6.1%	75.0
24人	16.7%	62.5%	16.7%	4.2%	0.0%	72.9
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
21人	42.9%	38.1%	19.0%	0.0%	0.0%	81.0
24人	45.8%	54.2%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	81.3
31人	29.0%	58.1%	6.5%	6.5%	0.0%	77.4
33人	39.4%	42.4%	15.2%	3.0%	0.0%	79.5
14人	7.1%	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	75.0
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
24人	37.5%	41.7%	8.3%	8.3%	4.2%	75.0
17人	23.5%	52.9%	17.6%	5.9%	0.0%	73.5
41人	36.6%	56.1%	7.3%	0.0%	0.0%	82.3
16人	0.0%	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	60.9
34人	61.8%	32.4%	5.9%	0.0%	0.0%	89.0
34人	52.9%	38.2%	8.8%	0.0%	0.0%	86.0
43人	30.2%	53.5%	11.6%	4.7%	0.0%	77.3
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
17人	47.1%	35.3%	5.9%	11.8%	0.0%	79.4
14人	42.9%	50.0%	0.0%	7.1%	0.0%	82.1
12人	41.7%	33.3%	25.0%	0.0%	0.0%	79.2
21人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1
19人	26.3%	57.9%	10.5%	0.0%	5.3%	75.0
16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
29人	17.2%	41.4%	31.0%	6.9%	3.4%	65.5
15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
39人	35.9%	43.6%	15.4%	5.1%	0.0%	77.6
18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
23人	21.7%	73.9%	4.3%	0.0%	0.0%	79.3
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5

クロス集計表

医師の診断や処置への信頼感

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1200人	36.0%	51.4%	11.0%	1.0%	0.6%	80.3
1. 放射線治療科/放射線診断科	20人	45.0%	35.0%	20.0%	0.0%	0.0%	81.3
2. 泌尿器科	35人	28.6%	54.3%	17.1%	0.0%	0.0%	77.9
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	27人	25.9%	74.1%	0.0%	0.0%	0.0%	81.5
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	22人	40.9%	50.0%	9.1%	0.0%	0.0%	83.0
5. 産科	31人	48.4%	45.2%	6.5%	0.0%	0.0%	85.5
6. 婦人科	16人	12.5%	56.3%	18.8%	12.5%	0.0%	67.2
7. 緩和医療科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8. 消化器内科	52人	25.0%	59.6%	15.4%	0.0%	0.0%	77.4
9. 呼吸器内科	38人	36.8%	60.5%	0.0%	2.6%	0.0%	82.9
10. 呼吸器外科	20人	35.0%	65.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
11. 総合感染症科	9人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	94.4
12. 総合診療科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
13. 循環器内科	40人	35.0%	57.5%	7.5%	0.0%	0.0%	81.9
14. 心臓血管外科	13人	15.4%	46.2%	30.8%	0.0%	7.7%	65.4
15. 腎臓・高血圧内科	32人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
16. 血液内科	33人	21.2%	60.6%	15.2%	3.0%	0.0%	75.0
17. リウマチ膠原病内科	33人	24.2%	63.6%	6.1%	0.0%	6.1%	75.0
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	23人	17.4%	69.6%	13.0%	0.0%	0.0%	76.1
19. 加齢・老年病科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
20. 漢方内科	15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
21. 心療内科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	21人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
23. 総合外科(下部消化管グループ)	25人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
24. 麻酔科	20人	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%	80.0
25. 整形外科	29人	31.0%	62.1%	3.4%	3.4%	0.0%	80.2
26. 精神科	33人	45.5%	42.4%	12.1%	0.0%	0.0%	83.3
27. リハビリテーション科	14人	7.1%	92.9%	0.0%	0.0%	0.0%	76.8
28. てんかん科	9人	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	80.6
29. 高次脳機能障害科	15人	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%	85.0
30. 脳神経内科	24人	33.3%	41.7%	16.7%	4.2%	4.2%	74.0
31. 脳神経外科	17人	35.3%	47.1%	11.8%	5.9%	0.0%	77.9
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	41人	39.0%	53.7%	7.3%	0.0%	0.0%	82.9
33. 形成外科	16人	0.0%	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	59.4
34. 小児歯科	34人	67.6%	29.4%	2.9%	0.0%	0.0%	91.2
35. 矯正歯科	34人	50.0%	41.2%	8.8%	0.0%	0.0%	85.3
36. 歯科顎口腔外科	42人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
37. 歯科麻酔疼痛管理科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
38. 顎口腔画像診断科	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
39. 口腔支持療法科	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	18人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
41. 歯科インプラントセンター	14人	42.9%	50.0%	0.0%	0.0%	7.1%	80.4
42. 歯内療法科	12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
43. 歯周病科	21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
44. 咬合修復科	19人	36.8%	52.6%	5.3%	0.0%	5.3%	78.9
45. 咬合回復科	18人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
46. 障がい者歯科治療部	13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
47. 口腔機能回復科	15人	60.0%	26.7%	13.3%	0.0%	0.0%	86.7
48. 顎顔面口腔再建治療部	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
49. 皮膚科	26人	19.2%	50.0%	19.2%	7.7%	3.8%	68.3
50. 眼科	16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	34.2%	50.0%	13.2%	2.6%	0.0%	78.9
52. 腫瘍内科	19人	63.2%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	90.8
53. 周術期口腔健康管理部	23人	34.8%	65.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
55. 口腔内科・リエゾンセンター	10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5

診療面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1199人	31.9%	55.5%	11.5%	0.8%	0.3%	79.5
18人	38.9%	38.9%	22.2%	0.0%	0.0%	79.2
35人	28.6%	54.3%	17.1%	0.0%	0.0%	77.9
27人	25.9%	70.4%	3.7%	0.0%	0.0%	80.6
22人	27.3%	59.1%	13.6%	0.0%	0.0%	78.4
31人	41.9%	45.2%	9.7%	3.2%	0.0%	81.5
16人	18.8%	50.0%	31.3%	0.0%	0.0%	71.9
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
51人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
38人	31.6%	60.5%	5.3%	2.6%	0.0%	80.3
20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
39人	35.9%	56.4%	7.7%	0.0%	0.0%	82.1
12人	8.3%	50.0%	33.3%	8.3%	0.0%	64.6
33人	24.2%	54.5%	21.2%	0.0%	0.0%	75.8
33人	12.1%	69.7%	18.2%	0.0%	0.0%	73.5
33人	24.2%	63.6%	6.1%	0.0%	6.1%	75.0
24人	16.7%	70.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.0
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
21人	38.1%	47.6%	14.3%	0.0%	0.0%	81.0
25人	44.0%	56.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.0
20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
29人	27.6%	69.0%	0.0%	3.4%	0.0%	80.2
33人	42.4%	42.4%	15.2%	0.0%	0.0%	81.8
14人	7.1%	92.9%	0.0%	0.0%	0.0%	76.8
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
24人	20.8%	62.5%	12.5%	4.2%	0.0%	75.0
17人	23.5%	58.8%	11.8%	5.9%	0.0%	75.0
41人	36.6%	56.1%	7.3%	0.0%	0.0%	82.3
16人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
34人	52.9%	44.1%	2.9%	0.0%	0.0%	87.5
34人	50.0%	44.1%	5.9%	0.0%	0.0%	86.0
43人	32.6%	46.5%	18.6%	2.3%	0.0%	77.3
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
18人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
14人	35.7%	57.1%	0.0%	7.1%	0.0%	80.4
12人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
20人	30.0%	55.0%	10.0%	0.0%	5.0%	76.3
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
15人	60.0%	26.7%	13.3%	0.0%	0.0%	86.7
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
28人	17.9%	53.6%	25.0%	3.6%	0.0%	71.4
16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
39人	28.2%	53.8%	15.4%	2.6%	0.0%	76.9
19人	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.5
23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	82.6
18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2

サービス体制面の満足度
診察までの待ち時間

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1205人	11.1%	35.7%	31.8%	17.0%	4.4%	58.0
20人	30.0%	30.0%	30.0%	10.0%	0.0%	70.0
34人	5.9%	32.4%	38.2%	20.6%	2.9%	54.4
29人	6.9%	34.5%	34.5%	20.7%	3.4%	55.2
21人	14.3%	23.8%	42.9%	14.3%	4.8%	57.1
31人	22.6%	22.6%	16.1%	32.3%	6.5%	55.6
16人	0.0%	31.3%	25.0%	31.3%	12.5%	43.8
9人	0.0%	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	50.0
52人	1.9%	38.5%	38.5%	15.4%	5.8%	53.8
38人	7.9%	31.6%	39.5%	15.8%	5.3%	55.3
20人	5.0%	35.0%	40.0%	15.0%	5.0%	55.0
10人	30.0%	40.0%	20.0%	10.0%	0.0%	72.5
10人	0.0%	60.0%	30.0%	0.0%	10.0%	60.0
40人	5.0%	27.5%	32.5%	32.5%	2.5%	50.0
13人	15.4%	23.1%	46.2%	15.4%	0.0%	59.6
32人	6.3%	25.0%	25.0%	40.6%	3.1%	47.7
32人	0.0%	25.0%	34.4%	31.3%	9.4%	43.8
34人	5.9%	14.7%	26.5%	32.4%	20.6%	38.2
25人	4.0%	36.0%	36.0%	20.0%	4.0%	54.0
10人	10.0%	50.0%	10.0%	30.0%	0.0%	60.0
14人	21.4%	35.7%	42.9%	0.0%	0.0%	69.6
13人	0.0%	23.1%	46.2%	23.1%	7.7%	46.2
21人	19.0%	23.8%	33.3%	4.8%	19.0%	54.8
26人	7.7%	34.6%	46.2%	7.7%	3.8%	58.7
18人	16.7%	16.7%	38.9%	11.1%	16.7%	51.4
29人	10.3%	44.8%	31.0%	10.3%	3.4%	62.1
33人	9.1%	36.4%	30.3%	15.2%	9.1%	55.3
14人	7.1%	28.6%	50.0%	7.1%	7.1%	55.4
9人	33.3%	11.1%	44.4%	0.0%	11.1%	63.9
15人	20.0%	46.7%	13.3%	13.3%	6.7%	65.0
23人	8.7%	39.1%	26.1%	21.7%	4.3%	56.5
16人	6.3%	31.3%	25.0%	25.0%	12.5%	48.4
41人	9.8%	24.4%	31.7%	31.7%	2.4%	51.8
15人	0.0%	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	53.3
33人	33.3%	57.6%	9.1%	0.0%	0.0%	81.1
35人	28.6%	45.7%	20.0%	5.7%	0.0%	74.3
44人	4.5%	43.2%	29.5%	20.5%	2.3%	56.8
9人	11.1%	11.1%	55.6%	22.2%	0.0%	52.8
15人	13.3%	40.0%	26.7%	20.0%	0.0%	61.7
14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	69.6
19人	10.5%	73.7%	10.5%	5.3%	0.0%	72.4
14人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	67.9
11人	9.1%	72.7%	9.1%	9.1%	0.0%	70.5
20人	10.0%	60.0%	20.0%	10.0%	0.0%	67.5
20人	25.0%	40.0%	30.0%	5.0%	0.0%	71.3
17人	17.6%	47.1%	23.5%	11.8%	0.0%	67.6
13人	15.4%	38.5%	46.2%	0.0%	0.0%	67.3
15人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
8人	0.0%	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	59.4
29人	3.4%	20.7%	34.5%	34.5%	6.9%	44.8
18人	5.6%	22.2%	61.1%	11.1%	0.0%	55.6
38人	7.9%	31.6%	36.8%	21.1%	2.6%	55.3
18人	11.1%	61.1%	22.2%	5.6%	0.0%	69.4
24人	8.3%	41.7%	33.3%	16.7%	0.0%	60.4
19人	21.1%	42.1%	26.3%	5.3%	5.3%	67.1
9人	22.2%	22.2%	44.4%	11.1%	0.0%	63.9

クロス集計表

会計の待ち時間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1190人	12.0%	41.1%	33.9%	11.1%	1.9%	62.5
1. 放射線治療科/放射線診断科	13人	7.7%	30.8%	53.8%	7.7%	0.0%	59.6
2. 泌尿器科	33人	6.1%	42.4%	33.3%	18.2%	0.0%	59.1
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	28人	14.3%	35.7%	35.7%	14.3%	0.0%	62.5
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	21人	9.5%	47.6%	33.3%	4.8%	4.8%	63.1
5. 産科	31人	19.4%	32.3%	22.6%	19.4%	6.5%	59.7
6. 婦人科	16人	12.5%	31.3%	43.8%	12.5%	0.0%	60.9
7. 緩和医療科	9人	0.0%	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	52.8
8. 消化器内科	51人	5.9%	39.2%	41.2%	11.8%	2.0%	58.8
9. 呼吸器内科	38人	7.9%	36.8%	44.7%	7.9%	2.6%	59.9
10. 呼吸器外科	20人	5.0%	60.0%	20.0%	10.0%	5.0%	62.5
11. 総合感染症科	10人	30.0%	20.0%	30.0%	0.0%	20.0%	60.0
12. 総合診療科	10人	10.0%	30.0%	50.0%	10.0%	0.0%	60.0
13. 循環器内科	38人	10.5%	31.6%	36.8%	21.1%	0.0%	57.9
14. 心臓血管外科	12人	8.3%	25.0%	58.3%	8.3%	0.0%	58.3
15. 腎臓・高血圧内科	32人	9.4%	25.0%	50.0%	12.5%	3.1%	56.3
16. 血液内科	33人	0.0%	48.5%	39.4%	9.1%	3.0%	58.3
17. リウマチ膠原病内科	34人	14.7%	23.5%	23.5%	29.4%	8.8%	51.5
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	23人	8.7%	43.5%	34.8%	13.0%	0.0%	62.0
19. 加齢・老年病科	10人	10.0%	40.0%	20.0%	30.0%	0.0%	57.5
20. 漢方内科	15人	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%	0.0%	71.7
21. 心療内科	13人	0.0%	30.8%	46.2%	15.4%	7.7%	50.0
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	20人	15.0%	30.0%	30.0%	15.0%	10.0%	56.3
23. 総合外科(下部消化管グループ)	26人	11.5%	42.3%	26.9%	15.4%	3.8%	60.6
24. 麻酔科	20人	15.0%	30.0%	40.0%	15.0%	0.0%	61.3
25. 整形外科	30人	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%	65.0
26. 精神科	33人	9.1%	60.6%	18.2%	6.1%	6.1%	65.2
27. リハビリテーション科	13人	7.7%	15.4%	53.8%	23.1%	0.0%	51.9
28. てんかん科	9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
29. 高次脳機能障害科	15人	20.0%	46.7%	26.7%	0.0%	6.7%	68.3
30. 脳神経内科	25人	20.0%	36.0%	32.0%	12.0%	0.0%	66.0
31. 脳神経外科	15人	6.7%	46.7%	20.0%	20.0%	6.7%	56.7
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	40人	10.0%	32.5%	37.5%	17.5%	2.5%	57.5
33. 形成外科	16人	12.5%	37.5%	43.8%	6.3%	0.0%	64.1
34. 小児歯科	34人	32.4%	47.1%	17.6%	2.9%	0.0%	77.2
35. 矯正歯科	34人	23.5%	52.9%	14.7%	8.8%	0.0%	72.8
36. 歯科顎口腔外科	44人	13.6%	47.7%	29.5%	9.1%	0.0%	66.5
37. 歯科麻酔疼痛管理科	8人	25.0%	25.0%	37.5%	12.5%	0.0%	65.6
38. 顎口腔画像診断科	15人	13.3%	53.3%	33.3%	0.0%	0.0%	70.0
39. 口腔支持療法科	14人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	18人	0.0%	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	68.1
41. 歯科インプラントセンター	14人	7.1%	78.6%	7.1%	7.1%	0.0%	71.4
42. 歯内療法科	12人	16.7%	58.3%	16.7%	0.0%	8.3%	68.8
43. 歯周病科	21人	9.5%	61.9%	28.6%	0.0%	0.0%	70.2
44. 咬合修復科	19人	5.3%	57.9%	31.6%	5.3%	0.0%	65.8
45. 咬合回復科	17人	23.5%	35.3%	41.2%	0.0%	0.0%	70.6
46. 障がい者歯科治療部	13人	0.0%	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	50.0
47. 口腔機能回復科	15人	26.7%	33.3%	40.0%	0.0%	0.0%	71.7
48. 顎顔面口腔再建治療部	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
49. 皮膚科	29人	10.3%	27.6%	41.4%	20.7%	0.0%	56.9
50. 眼科	14人	7.1%	28.6%	50.0%	14.3%	0.0%	57.1
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	10.0%	45.0%	32.5%	12.5%	0.0%	63.1
52. 腫瘍内科	18人	11.1%	55.6%	27.8%	5.6%	0.0%	68.1
53. 周術期口腔健康管理部	23人	8.7%	39.1%	47.8%	4.3%	0.0%	63.0
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	26.3%	21.1%	42.1%	10.5%	0.0%	65.8
55. 口腔内科・リエゾンセンター	9人	11.1%	33.3%	44.4%	11.1%	0.0%	61.1

待ち時間への気配り

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1154人	10.0%	35.8%	42.2%	9.0%	3.0%	60.2
15人	13.3%	33.3%	53.3%	0.0%	0.0%	65.0
30人	3.3%	43.3%	40.0%	10.0%	3.3%	58.3
26人	7.7%	38.5%	38.5%	15.4%	0.0%	59.6
22人	9.1%	27.3%	45.5%	9.1%	9.1%	54.5
31人	19.4%	29.0%	32.3%	16.1%	3.2%	61.3
16人	6.3%	25.0%	50.0%	6.3%	12.5%	51.6
9人	0.0%	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	50.0
48人	6.3%	27.1%	62.5%	4.2%	0.0%	58.9
37人	8.1%	32.4%	45.9%	8.1%	5.4%	57.4
20人	5.0%	50.0%	30.0%	10.0%	5.0%	60.0
10人	30.0%	10.0%	50.0%	0.0%	10.0%	62.5
10人	0.0%	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	57.5
37人	5.4%	24.3%	62.2%	8.1%	0.0%	56.8
11人	9.1%	27.3%	54.5%	0.0%	9.1%	56.8
32人	9.4%	25.0%	40.6%	21.9%	3.1%	53.9
33人	0.0%	18.2%	57.6%	15.2%	9.1%	46.2
32人	6.3%	25.0%	46.9%	15.6%	6.3%	52.3
4人	4.2%	37.5%	45.8%	12.5%	0.0%	58.3
10人	10.0%	50.0%	20.0%	20.0%	0.0%	62.5
15人	6.7%	40.0%	53.3%	0.0%	0.0%	63.3
13人	0.0%	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	51.9
19人	26.3%	26.3%	31.6%	5.3%	10.5%	63.2
23人	4.3%	39.1%	43.5%	8.7%	4.3%	57.6
19人	5.3%	31.6%	42.1%	21.1%	0.0%	55.3
27人	11.1%	55.6%	25.9%	7.4%	0.0%	67.6
31人	9.7%	38.7%	38.7%	9.7%	3.2%	60.5
14人	14.3%	35.7%	42.9%	7.1%	0.0%	64.3
9人	33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%	72.2
14人	21.4%	28.6%	42.9%	7.1%	0.0%	66.1
22人	9.1%	31.8%	45.5%	13.6%	0.0%	59.1
16人	6.3%	31.3%	43.8%	12.5%	6.3%	54.7
38人	13.2%	31.6%	42.1%	10.5%	2.6%	60.5
15人	0.0%	40.0%	46.7%	6.7%	6.7%	55.0
34人	32.4%	38.2%	29.4%	0.0%	0.0%	75.7
33人	27.3%	42.4%	21.2%	6.1%	3.0%	71.2
43人	9.3%	41.9%	39.5%	7.0%	2.3%	62.2
9人	11.1%	11.1%	66.7%	11.1%	0.0%	55.6
15人	13.3%	40.0%	46.7%	0.0%	0.0%	66.7
14人	0.0%	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	69.6
15人	0.0%	73.3%	20.0%	6.7%	0.0%	66.7
12人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
12人	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	0.0%	68.8
21人	14.3%	61.9%	23.8%	0.0%	0.0%	72.6
19人	0.0%	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	61.8
16人	6.3%	56.3%	31.3%	6.3%	0.0%	65.6
13人	0.0%	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%	55.8
15人	20.0%	40.0%	33.3%	6.7%	0.0%	68.3
8人	0.0%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	56.3
28人	3.6%	32.1%	32.1%	21.4%	10.7%	49.1
17人	5.9%	17.6%	58.8%	11.8%	5.9%	51.5
37人	10.8%	35.1%	29.7%	16.2%	8.1%	56.1
16人	6.3%	56.3%	31.3%	6.3%	0.0%	65.6
21人	0.0%	38.1%	47.6%	9.5%	4.8%	54.8
19人	31.6%	15.8%	42.1%	5.3%	5.3%	65.8
9人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7

安全面への気配り

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1140人	17.5%	53.1%	27.8%	1.1%	0.4%	71.5
15人	20.0%	46.7%	33.3%	0.0%	0.0%	71.7
32人	9.4%	68.8%	21.9%	0.0%	0.0%	71.9
26人	19.2%	42.3%	34.6%	3.8%	0.0%	69.2
19人	26.3%	47.4%	21.1%	5.3%	0.0%	73.7
31人	32.3%	48.4%	16.1%	0.0%	3.2%	76.6
16人	6.3%	50.0%	43.8%	0.0%	0.0%	65.6
9人	11.1%	44.4%	33.3%	11.1%	0.0%	63.9
47人	8.5%	46.8%	42.6%	2.1%	0.0%	65.4
35人	11.4%	51.4%	34.3%	2.9%	0.0%	67.9
19人	15.8%	52.6%	31.6%	0.0%	0.0%	71.1
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
37人	10.8%	59.5%	29.7%	0.0%	0.0%	70.3
12人	8.3%	25.0%	50.0%	8.3%	8.3%	54.2
32人	9.4%	50.0%	40.6%	0.0%	0.0%	67.2
32人	0.0%	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	60.9
33人	18.2%	54.5%	21.2%	3.0%	3.0%	70.5
22人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%	69.2
20人	30.0%	35.0%	30.0%	5.0%	0.0%	72.5
24人	16.7%	62.5%	20.8%	0.0%	0.0%	74.0
18人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
28人	17.9%	64.3%	17.9%	0.0%	0.0%	75.0
32人	25.0%	59.4%	12.5%	3.1%	0.0%	76.6
14人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
23人	13.0%	60.9%	26.1%	0.0%	0.0%	71.7
16人	18.8%	50.0%	25.0%	0.0%	6.3%	68.8
40人	27.5%	52.5%	20.0%	0.0%	0.0%	76.9
15人	0.0%	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	61.7
32人	46.9%	31.3%	21.9%	0.0%	0.0%	81.3
31人	41.9%	48.4%	9.7%	0.0%	0.0%	83.1
43人	16.3%	51.2%	32.6%	0.0%	0.0%	70.9
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
15人	13.3%	40.0%	46.7%	0.0%	0.0%	66.7
13人	7.7%	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	76.9
15人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	23.1%	69.2%	0.0%	7.7%	0.0%	76.9
11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
20人	20.0%	75.0%	5.0%	0.0%	0.0%	78.8
18人	5.6%	72.2%	22.2%	0.0%	0.0%	70.8
15人	13.3%	53.3%	33.3%	0.0%	0.0%	70.0
12人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
27人	7.4%	48.1%	40.7%	0.0%	3.7%	63.9
17人	5.9%	52.9%	35.3%	5.9%	0.0%	64.7
36人	16.7%	52.8%	30.6%	0.0%	0.0%	71.5
17人	17.6%	52.9%	29.4%	0.0%	0.0%	72.1
22人	9.1%	77.3%	13.6%	0.0%	0.0%	73.9
19人	47.4%	42.1%	5.3%	5.3%	0.0%	82.9
9人	22.2%	33.3%	33.3%	11.1%	0.0%	66.7

クロス集計表

プライバシーへの気配り							
分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1154人	19.7%	55.3%	23.0%	1.6%	0.4%	73.0
1. 放射線治療科/放射線診断科	15人	6.7%	53.3%	40.0%	0.0%	0.0%	66.7
2. 泌尿器科	32人	15.6%	62.5%	18.8%	3.1%	0.0%	72.7
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	27人	14.8%	66.7%	18.5%	0.0%	0.0%	74.1
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	20人	35.0%	45.0%	10.0%	5.0%	0.0%	75.0
5. 産科	31人	38.7%	48.4%	12.9%	0.0%	0.0%	81.5
6. 婦人科	15人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
7. 緩和医療科	9人	11.1%	33.3%	55.6%	0.0%	0.0%	63.9
8. 消化器内科	51人	9.8%	58.8%	31.4%	0.0%	0.0%	69.6
9. 呼吸器内科	38人	15.8%	52.6%	23.7%	5.3%	2.6%	68.4
10. 呼吸器外科	19人	10.5%	63.2%	26.3%	0.0%	0.0%	71.1
11. 総合感染症科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
12. 総合診療科	10人	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%	65.0
13. 循環器内科	39人	15.4%	66.7%	17.9%	0.0%	0.0%	74.4
14. 心臓血管外科	12人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	66.7
15. 腎臓・高血圧内科	32人	15.6%	46.9%	37.5%	0.0%	0.0%	69.5
16. 血液内科	31人	0.0%	54.8%	41.9%	0.0%	3.2%	62.1
17. リウマチ膠原病内科	33人	21.2%	54.5%	21.2%	3.0%	0.0%	73.5
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	24人	16.7%	54.2%	29.2%	0.0%	0.0%	71.9
19. 加齢・老年病科	9人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	68.7
20. 漢方内科	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
21. 心療内科	13人	23.1%	38.5%	30.8%	7.7%	0.0%	69.2
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	19人	26.3%	47.4%	15.8%	10.5%	0.0%	72.4
23. 総合外科(下部消化管グループ)	24人	20.8%	62.5%	16.7%	0.0%	0.0%	76.0
24. 麻酔科	19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7
25. 整形外科	28人	17.9%	75.0%	7.1%	0.0%	0.0%	77.7
26. 精神科	31人	25.8%	54.8%	12.9%	6.5%	0.0%	75.0
27. リハビリテーション科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
28. てんかん科	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
29. 高次脳機能障害科	14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
30. 脳神経内科	22人	22.7%	45.5%	31.8%	0.0%	0.0%	72.7
31. 脳神経外科	16人	18.8%	43.8%	25.0%	6.3%	6.3%	65.6
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	42人	33.3%	50.0%	14.3%	2.4%	0.0%	78.6
33. 形成外科	15人	0.0%	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	63.3
34. 小児歯科	34人	44.1%	44.1%	11.8%	0.0%	0.0%	83.7
35. 矯正歯科	31人	38.7%	48.4%	12.9%	0.0%	0.0%	81.5
36. 歯科顎口腔外科	42人	16.7%	61.9%	21.4%	0.0%	0.0%	73.8
37. 歯科麻酔疼痛管理科	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
38. 顎口腔画像診断科	14人	14.3%	50.0%	35.7%	0.0%	0.0%	69.6
39. 口腔支持療法科	13人	7.7%	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	76.9
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
41. 歯科インプラントセンター	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
42. 歯内療法科	11人	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	75.0
43. 歯周病科	20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
44. 咬合修復科	19人	10.5%	68.4%	21.1%	0.0%	0.0%	72.4
45. 咬合回復科	16人	25.0%	43.8%	31.3%	0.0%	0.0%	73.4
46. 障がい者歯科治療部	12人	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	0.0%	68.8
47. 口腔機能回復科	14人	28.6%	50.0%	14.3%	7.1%	0.0%	75.0
48. 顎顔面口腔再建治療部	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
49. 皮膚科	28人	7.1%	28.6%	50.0%	10.7%	3.6%	56.3
50. 眼科	17人	5.9%	52.9%	41.2%	0.0%	0.0%	66.2
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	20.0%	60.0%	17.1%	2.9%	0.0%	74.3
52. 腫瘍内科	17人	17.6%	64.7%	17.6%	0.0%	0.0%	75.0
53. 周術期口腔健康管理部	23人	8.7%	82.6%	8.7%	0.0%	0.0%	75.0
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
55. 口腔内科・リエゾンセンター	9人	11.1%	44.4%	33.3%	11.1%	0.0%	63.9

整理整頓や清掃状況

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1177人	23.4%	58.7%	16.7%	1.1%	0.2%	76.0
16人	18.8%	31.3%	50.0%	0.0%	0.0%	67.2
33人	21.2%	63.6%	15.2%	0.0%	0.0%	76.5
27人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
20人	30.0%	50.0%	15.0%	5.0%	0.0%	76.3
31人	38.7%	45.2%	16.1%	0.0%	0.0%	80.6
16人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
50人	6.0%	74.0%	20.0%	0.0%	0.0%	71.5
38人	26.3%	60.5%	10.5%	2.6%	0.0%	77.6
20人	15.0%	70.0%	15.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
38人	18.4%	60.5%	18.4%	0.0%	2.6%	73.0
13人	15.4%	38.5%	46.2%	0.0%	0.0%	67.3
32人	15.6%	62.5%	21.9%	0.0%	0.0%	73.4
32人	0.0%	65.6%	28.1%	3.1%	3.1%	64.1
34人	23.5%	55.9%	20.6%	0.0%	0.0%	75.7
24人	20.8%	54.2%	20.8%	4.2%	0.0%	72.9
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	73.1
20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
24人	29.2%	62.5%	8.3%	0.0%	0.0%	80.2
19人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
28人	17.9%	75.0%	3.6%	3.6%	0.0%	76.8
31人	35.5%	51.6%	9.7%	3.2%	0.0%	79.8
14人	7.1%	78.6%	14.3%	0.0%	0.0%	73.2
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
24人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
16人	18.8%	62.5%	12.5%	6.3%	0.0%	73.4
42人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	79.8
15人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
34人	44.1%	47.1%	8.8%	0.0%	0.0%	83.8
33人	51.5%	42.4%	3.0%	3.0%	0.0%	85.6
43人	18.6%	62.8%	18.6%	0.0%	0.0%	75.0
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
16人	25.0%	62.5%	6.3%	6.3%	0.0%	76.6
12人	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	0.0%	68.8
15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
28人	17.9%	50.0%	28.6%	3.6%	0.0%	70.5
17人	11.8%	58.8%	29.4%	0.0%	0.0%	70.6
39人	25.6%	56.4%	15.4%	2.6%	0.0%	76.3
18人	22.2%	61.1%	16.7%	0.0%	0.0%	76.4
23人	17.4%	73.9%	8.7%	0.0%	0.0%	77.2
19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5
9人	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	69.4

受診手順(来院～会計)のわかりやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1166人	17.5%	52.9%	24.5%	4.5%	0.6%	70.6
16人	12.5%	43.8%	43.8%	0.0%	0.0%	67.2
34人	17.6%	64.7%	17.6%	0.0%	0.0%	75.0
28人	17.9%	50.0%	21.4%	10.7%	0.0%	68.8
21人	14.3%	47.6%	28.6%	9.5%	0.0%	66.7
31人	29.0%	38.7%	25.8%	6.5%	0.0%	72.6
16人	6.3%	56.3%	25.0%	12.5%	0.0%	64.1
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
49人	12.2%	55.1%	24.5%	8.2%	0.0%	67.9
38人	18.4%	57.9%	18.4%	5.3%	0.0%	72.4
18人	16.7%	55.6%	27.8%	0.0%	0.0%	72.2
9人	33.3%	22.2%	33.3%	11.1%	0.0%	69.4
10人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
38人	13.2%	71.1%	15.8%	0.0%	0.0%	74.3
13人	15.4%	38.5%	46.2%	0.0%	0.0%	67.3
32人	12.5%	50.0%	31.3%	6.3%	0.0%	67.2
33人	3.0%	39.4%	48.5%	3.0%	6.1%	57.6
33人	24.2%	42.4%	30.3%	3.0%	0.0%	72.0
24人	12.5%	58.3%	29.2%	0.0%	0.0%	70.8
9人	11.1%	44.4%	33.3%	11.1%	0.0%	63.9
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
13人	15.4%	46.2%	30.8%	7.7%	0.0%	67.3
20人	25.0%	45.0%	20.0%	10.0%	0.0%	71.3
26人	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	71.2
19人	10.5%	52.6%	31.6%	5.3%	0.0%	67.1
28人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
31人	25.8%	51.6%	16.1%	3.2%	3.2%	73.4
14人	7.1%	50.0%	42.9%	0.0%	0.0%	66.1
9人	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	80.6
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
24人	25.0%	41.7%	20.8%	12.5%	0.0%	69.8
16人	18.8%	62.5%	12.5%	0.0%	6.3%	71.9
41人	22.0%	46.3%	29.3%	2.4%	0.0%	72.0
15人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
32人	34.4%	50.0%	9.4%	6.3%	0.0%	78.1
33人	39.4%	45.5%	12.1%	3.0%	0.0%	80.3
42人	19.0%	40.5%	35.7%	4.8%	0.0%	68.5
8人	50.0%	0.0%	37.5%	12.5%	0.0%	71.9
13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4
14人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
18人	5.6%	77.8%	16.7%	0.0%	0.0%	72.2
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
12人	8.3%	66.7%	16.7%	0.0%	8.3%	66.7
20人	30.0%	55.0%	10.0%	5.0%	0.0%	77.5
20人	0.0%	85.0%	15.0%	0.0%	0.0%	71.3
16人	18.8%	62.5%	12.5%	6.3%	0.0%	73.4
12人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
8人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	71.9
28人	3.6%	46.4%	35.7%	10.7%	3.6%	58.9
16人	12.5%	37.5%	43.8%	6.3%	0.0%	64.1
37人	18.9%	45.9%	21.6%	13.5%	0.0%	67.6
17人	17.6%	64.7%	17.6%	0.0%	0.0%	75.0
23人	8.7%	56.5%	34.8%	0.0%	0.0%	68.5
19人	31.6%	47.4%	15.8%	5.3%	0.0%	76.3
9人	11.1%	44.4%	33.3%	0.0%	11.1%	61.1

クロス集計表

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1089人	16.3%	48.8%	30.4%	3.6%	0.9%	69.0
1. 放射線治療科/放射線診断科	15人	13.3%	40.0%	46.7%	0.0%	0.0%	66.7
2. 泌尿器科	29人	17.2%	44.8%	37.9%	0.0%	0.0%	69.8
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	24人	20.8%	54.2%	16.7%	8.3%	0.0%	71.9
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	20人	15.0%	45.0%	25.0%	15.0%	0.0%	65.0
5. 産科	31人	25.8%	45.2%	22.6%	3.2%	3.2%	71.8
6. 婦人科	16人	6.3%	37.5%	43.8%	6.3%	6.3%	57.8
7. 緩和医療科	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
8. 消化器内科	48人	10.4%	58.3%	27.1%	4.2%	0.0%	68.8
9. 呼吸器内科	38人	7.9%	52.6%	39.5%	0.0%	0.0%	67.1
10. 呼吸器外科	16人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
11. 総合感染症科	10人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
12. 総合診療科	8人	25.0%	37.5%	25.0%	12.5%	0.0%	68.8
13. 循環器内科	36人	8.3%	66.7%	19.4%	5.6%	0.0%	69.4
14. 心臓血管外科	12人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	66.7
15. 腎臓・高血圧内科	30人	10.0%	36.7%	43.3%	10.0%	0.0%	61.7
16. 血液内科	28人	7.1%	32.1%	46.4%	3.6%	10.7%	55.4
17. リウマチ膠原病内科	30人	16.7%	46.7%	30.0%	3.3%	3.3%	67.5
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	23人	13.0%	34.8%	47.8%	4.3%	0.0%	64.1
19. 加齢・老年病科	9人	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	69.4
20. 漢方内科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
21. 心療内科	13人	15.4%	38.5%	30.8%	15.4%	0.0%	63.5
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	20人	25.0%	50.0%	15.0%	10.0%	0.0%	72.5
23. 総合外科(下部消化管グループ)	24人	8.3%	66.7%	20.8%	4.2%	0.0%	69.8
24. 麻酔科	19人	5.3%	42.1%	36.8%	15.8%	0.0%	59.2
25. 整形外科	25人	24.0%	64.0%	12.0%	0.0%	0.0%	78.0
26. 精神科	29人	27.6%	44.8%	17.2%	6.9%	3.4%	71.6
27. リハビリテーション科	14人	7.1%	57.1%	35.7%	0.0%	0.0%	67.9
28. てんかん科	9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
29. 高次脳機能障害科	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
30. 脳神経内科	20人	10.0%	50.0%	35.0%	5.0%	0.0%	66.3
31. 脳神経外科	16人	18.8%	43.8%	31.3%	0.0%	6.3%	67.2
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	40人	22.5%	45.0%	27.5%	5.0%	0.0%	71.3
33. 形成外科	15人	0.0%	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	58.3
34. 小児歯科	29人	44.8%	31.0%	24.1%	0.0%	0.0%	80.2
35. 矯正歯科	33人	39.4%	42.4%	12.1%	6.1%	0.0%	78.8
36. 歯科顎口腔外科	39人	12.8%	53.8%	33.3%	0.0%	0.0%	69.9
37. 歯科麻酔疼痛管理科	7人	42.9%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%	78.6
38. 顎口腔画像診断科	13人	0.0%	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	61.5
39. 口腔支持療法科	11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	14人	7.1%	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%	71.4
41. 歯科インプラントセンター	12人	25.0%	58.3%	8.3%	8.3%	0.0%	75.0
42. 歯内療法科	12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
43. 歯周病科	19人	15.8%	57.9%	26.3%	0.0%	0.0%	72.4
44. 咬合修復科	18人	0.0%	61.1%	33.3%	5.6%	0.0%	63.9
45. 咬合回復科	15人	20.0%	46.7%	33.3%	0.0%	0.0%	71.7
46. 障がい者歯科治療部	10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
47. 口腔機能回復科	14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
48. 顎顔面口腔再建治療部	6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	79.2
49. 皮膚科	26人	3.8%	42.3%	42.3%	3.8%	7.7%	57.7
50. 眼科	17人	11.8%	41.2%	47.1%	0.0%	0.0%	66.2
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	11.4%	48.6%	40.0%	0.0%	0.0%	67.9
52. 腫瘍内科	16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
53. 周術期口腔健康管理部	17人	0.0%	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	61.8
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	31.6%	47.4%	21.1%	0.0%	0.0%	77.6
55. 口腔内科・リエゾンセンター	6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0

掲示やパンフレットなどの情報提供

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1082人	15.9%	50.9%	31.4%	1.5%	0.3%	70.2
14人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
29人	20.7%	41.4%	37.9%	0.0%	0.0%	70.7
23人	17.4%	43.5%	39.1%	0.0%	0.0%	69.6
20人	30.0%	40.0%	25.0%	5.0%	0.0%	73.8
31人	29.0%	54.8%	16.1%	0.0%	0.0%	78.2
16人	6.3%	50.0%	37.5%	6.3%	0.0%	64.1
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
45人	15.6%	57.8%	26.7%	0.0%	0.0%	72.2
35人	11.4%	42.9%	45.7%	0.0%	0.0%	66.4
17人	11.8%	58.8%	29.4%	0.0%	0.0%	70.6
10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
35人	8.6%	51.4%	37.1%	2.9%	0.0%	66.4
13人	15.4%	30.8%	53.8%	0.0%	0.0%	65.4
30人	13.3%	36.7%	46.7%	3.3%	0.0%	65.0
33人	3.0%	51.5%	42.4%	3.0%	0.0%	63.6
29人	13.8%	44.8%	37.9%	3.4%	0.0%	67.2
21人	14.3%	52.4%	28.6%	4.8%	0.0%	69.0
9人	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	69.4
12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
21人	28.6%	42.9%	23.8%	4.8%	0.0%	73.8
25人	4.0%	64.0%	28.0%	4.0%	0.0%	67.0
17人	17.6%	52.9%	29.4%	0.0%	0.0%	72.1
25人	20.0%	68.0%	12.0%	0.0%	0.0%	77.0
29人	24.1%	48.3%	20.7%	6.9%	0.0%	72.4
14人	7.1%	50.0%	42.9%	0.0%	0.0%	66.1
9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
22人	13.6%	59.1%	22.7%	4.5%	0.0%	70.5
16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
38人	18.4%	42.1%	39.5%	0.0%	0.0%	69.7
15人	0.0%	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	63.3
28人	35.7%	35.7%	28.6%	0.0%	0.0%	76.8
32人	34.4%	50.0%	12.5%	3.1%	0.0%	78.9
36人	16.7%	52.8%	30.6%	0.0%	0.0%	71.5
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	0.0%	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	54.2
14人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	69.6
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
16人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
18人	5.6%	66.7%	27.8%	0.0%	0.0%	69.4
14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
27人	3.7%	29.6%	55.6%	3.7%	7.4%	54.6
16人	12.5%	37.5%	43.8%	6.3%	0.0%	64.1
16人	16.2%	51.4%	32.4%	0.0%	0.0%	70.9
17人	11.8%	58.8%	29.4%	0.0%	0.0%	70.6
22人	4.5%	45.5%	50.0%	0.0%	0.0%	63.6
18人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
6人	16.7%	33.3%	33.3%	0.0%	16.7%	58.3

サービス体制面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1124人	16.0%	56.2%	26.2%	1.4%	0.2%	71.6
14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
31人	16.1%	48.4%	35.5%	0.0%	0.0%	70.2
20人	15.0%	65.0%	20.0%	0.0%	0.0%	73.8
20人	20.0%	50.0%	25.0%	5.0%	0.0%	71.3
30人	26.7%	53.3%	16.7%	3.3%	0.0%	75.8
15人	13.3%	53.3%	26.7%	6.7%	0.0%	68.3
8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
47人	10.6%	61.7%	27.7%	0.0%	0.0%	70.7
37人	13.5%	45.9%	37.8%	2.7%	0.0%	67.6
19人	10.5%	57.9%	31.6%	0.0%	0.0%	69.7
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	67.5
39人	12.8%	53.8%	28.2%	5.1%	0.0%	68.6
13人	15.4%	30.8%	53.8%	0.0%	0.0%	65.4
31人	12.9%	48.4%	35.5%	3.2%	0.0%	67.7
32人	3.1%	43.8%	43.8%	9.4%	0.0%	60.2
34人	11.8%	58.8%	23.5%	5.9%	0.0%	69.1
24人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
12人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	66.7
20人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
24人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
20人	15.0%	50.0%	30.0%	5.0%	0.0%	68.8
25人	16.0%	80.0%	4.0%	0.0%	0.0%	78.0
30人	23.3%	66.7%	6.7%	3.3%	0.0%	77.5
14人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
24人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
40人	17.5%	55.0%	27.5%	0.0%	0.0%	72.5
15人	0.0%	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	63.3
31人	38.7%	48.4%	12.9%	0.0%	0.0%	81.5
33人	33.3%	60.6%	6.1%	0.0%	0.0%	81.8
40人	20.0%	57.5%	20.0%	2.5%	0.0%	73.8
9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
13人	0.0%	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	61.5
14人	7.1%	92.9%	0.0%	0.0%	0.0%	76.8
15人	13.3%	80.0%	6.7%	0.0%	0.0%	76.7
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
19人	10.5%	78.9%	10.5%	0.0%	0.0%	75.0
16人	6.3%	81.3%	12.5%	0.0%	0.0%	73.4
16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	67.5
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
27人	7.4%	37.0%	48.1%	3.7%	3.7%	60.2
17人	5.9%	52.9%	41.2%	0.0%	0.0%	66.2
38人	13.2%	44.7%	42.1%	0.0%	0.0%	67.8
17人	17.6%	58.8%	23.5%	0.0%	0.0%	73.5
21人	9.5%	76.2%	14.3%	0.0%	0.0%	73.8
18人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
7人	14.3%	28.6%	42.9%	0.0%	14.3%	57.1

クロス集計表

合成満足度
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

分析軸	施設面	接 遇 面	診 療 面	サ ー ビ ス 体 制 面	合 成 満 足 度
当院全体	17.9	19.3	19.9	17.9	75.0
1. 放射線治療科/放射線診断科	15.6	18.4	19.8	17.9	71.7
2. 泌尿器科	17.7	18.6	19.5	17.5	73.3
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	17.9	19.4	20.1	18.4	75.8
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	18.5	19.6	19.6	17.8	75.5
5. 産科	18.8	19.2	20.4	19.0	77.4
6. 婦人科	16.4	16.8	18.0	17.1	68.3
7. 緩和医療科	18.1	20.1	20.1	17.2	75.5
8. 消化器内科	17.2	19.9	19.5	17.7	74.3
9. 呼吸器内科	17.7	18.9	20.1	16.9	73.6
10. 呼吸器外科	18.4	19.4	20.3	17.4	75.5
11. 総合感染症科	19.4	21.3	22.5	18.8	82.0
12. 総合診療科	16.9	19.4	18.8	16.9	72.0
13. 循環器内科	17.6	19.5	20.5	17.1	74.7
14. 心臓血管外科	15.4	18.2	16.1	16.3	66.0
15. 腎臓・高血圧内科	16.4	18.5	18.9	16.9	70.7
16. 血液内科	15.7	17.8	18.4	15.0	66.9
17. リウマチ膠原病内科	17.6	18.8	18.8	17.3	72.5
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	16.8	19.3	19.0	17.2	72.3
19. 加齢・老年病科	17.5	18.4	19.4	18.1	74.4
20. 漢方内科	20.2	19.7	20.1	18.8	78.8
21. 心療内科	18.8	20.2	19.3	16.7	75.0
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	19.0	18.8	20.2	18.8	76.8
23. 総合外科(下部消化管グループ)	19.3	20.3	21.5	17.7	78.8
24. 麻酔科	16.6	19.7	19.4	17.2	72.9
25. 整形外科	19.0	19.9	20.0	19.5	78.4
26. 精神科	18.4	19.3	20.5	19.4	77.6
27. リハビリテーション科	16.3	17.8	19.2	17.0	70.3
28. てんかん科	21.4	20.1	20.8	20.8	83.1
29. 高次脳機能障害科	18.8	21.0	22.3	20.1	82.2
30. 脳神経内科	18.2	19.0	18.8	17.7	73.7
31. 脳神経外科	18.4	19.9	18.8	18.4	75.5
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	18.0	20.2	20.6	18.1	76.9
33. 形成外科	16.3	15.0	15.6	15.8	62.7
34. 小児歯科	19.6	21.0	21.9	20.4	82.9
35. 矯正歯科	19.7	20.4	21.5	20.5	82.1
36. 歯科顎口腔外科	17.7	19.2	19.3	18.4	74.6
37. 歯科麻酔疼痛管理科	19.8	20.8	21.5	18.1	80.2
38. 顎口腔画像診断科	15.6	18.3	20.1	15.4	69.4
39. 口腔支持療法科	19.2	19.6	21.4	19.2	79.4
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	17.1	19.1	20.8	19.2	76.2
41. 歯科インプラントセンター	19.2	20.1	20.1	19.2	78.6
42. 歯内療法科	18.8	20.6	20.3	18.2	77.9
43. 歯周病科	19.1	20.3	21.7	18.8	79.9
44. 咬合修復科	17.4	17.7	19.1	18.4	72.6
45. 咬合回復科	18.8	20.2	19.4	18.8	77.2
46. 障がい者歯科治療部	16.3	17.6	18.3	16.9	69.1
47. 口腔機能回復科	19.2	20.7	21.7	18.8	80.4
48. 顎顔面口腔再建治療部	18.8	19.6	20.3	19.6	78.3
49. 皮膚科	16.2	17.4	17.9	15.0	66.5
50. 眼科	18.8	18.4	18.4	16.5	72.1
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	17.7	19.6	19.2	16.9	73.4
52. 腫瘍内科	18.4	20.2	22.4	18.4	79.4
53. 周術期口腔健康管理部	17.4	18.2	20.7	18.5	74.8
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	20.7	21.9	21.9	20.1	84.6
55. 口腔内科・リエゾンセンター	15.3	17.5	18.1	14.3	65.2

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1205人	41.2%	48.3%	9.0%	1.4%	0.2%	82.2
20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	81.3
32人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	84.4
28人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
24人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
31人	45.2%	45.2%	6.5%	3.2%	0.0%	83.1
15人	40.0%	20.0%	33.3%	6.7%	0.0%	73.3
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
52人	36.5%	59.6%	3.8%	0.0%	0.0%	83.2
38人	34.2%	52.6%	10.5%	2.6%	0.0%	79.6
20人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
38人	31.6%	55.3%	13.2%	0.0%	0.0%	79.6
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
31人	32.3%	51.6%	12.9%	3.2%	0.0%	78.2
33人	24.2%	66.7%	9.1%	0.0%	0.0%	78.8
32人	25.0%	50.0%	21.9%	0.0%	3.1%	73.4
25人	20.0%	60.0%	16.0%	4.0%	0.0%	74.0
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
21人	66.7%	19.0%	14.3%	0.0%	0.0%	88.1
25人	64.0%	36.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.0
20人	40.0%	45.0%	10.0%	5.0%	0.0%	80.0
31人	38.7%	51.6%	9.7%	0.0%	0.0%	82.3
32人	43.8%	43.8%	6.3%	6.3%	0.0%	81.3
14人	28.6%	57.1%	7.1%	7.1%	0.0%	76.8
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
25人	28.0%	52.0%	16.0%	4.0%	0.0%	76.0
16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
40人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
16人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
35人	51.4%	45.7%	2.9%	0.0%	0.0%	87.1
35人	54.3%	40.0%	5.7%	0.0%	0.0%	87.1
44人	38.6%	50.0%	9.1%	2.3%	0.0%	81.3
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
19人	63.2%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	90.8
14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	89.3
12人	75.0%	16.7%	0.0%	8.3%	0.0%	89.6
22人	68.2%	27.3%	4.5%	0.0%	0.0%	90.9
20人	45.0%	45.0%	0.0%	10.0%	0.0%	81.3
18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
15人	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	93.3
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
29人	31.0%	37.9%	24.1%	6.9%	0.0%	73.3
17人	29.4%	47.1%	17.6%	0.0%	5.9%	73.5
38人	42.1%	50.0%	7.9%	0.0%	0.0%	83.6
18人	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%	0.0%	90.3
24人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
19人	42.1%	57.9%	0.0%	0.0%	0.0%	85.5
10人	50.0%	20.0%	20.0%	10.0%	0.0%	77.5

総合評価点

有効回答者数	5 5 点 以下	5 6 点 5 点	6 6 点 7 5 点	7 6 点 8 5 点	8 6 点 9 5 点	9 6 点 以上	平均 (点)
1156人	3.2%	4.6%	16.5%	30.6%	33.0%	12.1%	83.0
16人	0.0%	6.3%	12.5%	56.3%	18.8%	6.3%	81.4
33人	3.0%	6.1%	15.2%	27.3%	36.4%	12.1%	83.5
27人	0.0%	0.0%	18.5%	37.0%	37.0%	7.4%	84.0
21人	9.5%	4.8%	14.3%	33.3%	28.6%	9.5%	80.1
30人	3.3%	6.7%	16.7%	20.0%	23.3%	30.0%	84.7
15人	6.7%	20.0%	26.7%	20.0%	20.0%	6.7%	75.0
8人	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	25.0%	25.0%	82.5
48人	2.1%	4.2%	16.7%	33.3%	29.2%	14.6%	83.0
36人	5.6%	2.8%	8.3%	38.9%	41.7%	2.8%	83.0
20人	0.0%	0.0%	15.0%	35.0%	40.0%	10.0%	85.9
10人	0.0%	0.0%	10.0%	30.0%	50.0%	10.0%	87.5
9人	0.0%	0.0%	22.2%	22.2%	33.3%	22.2%	86.4
39人	5.1%	0.0%	25.6%	38.5%	28.2%	2.6%	80.8
13人	0.0%	0.0%	23.1%	38.5%	23.1%	15.4%	84.2
32人	3.1%	6.3%	31.3%	28.1%	28.1%	3.1%	79.5
32人	3.1%	3.1%	21.9%	43.8%	18.8%	9.4%	80.9
33人	9.1%	3.0%	30.3%	30.3%	18.2%	9.1%	77.8
22人	0.0%	13.6%	13.6%	31.8%	18.2%	22.7%	83.1
10人	0.0%	10.0%	20.0%	30.0%	40.0%	0.0%	81.0
13人	0.0%	0.0%	23.1%	38.5%	30.8%	7.7%	83.7
13人	0.0%	0.0%	38.5%	23.1%	38.5%	0.0%	81.0
21人	0.0%	0.0%	14.3%	19.0%	52.4%	14.3%	87.4
24人	0.0%	0.0%	12.5%	29.2%	54.2%	4.2%	86.6
19人	10.5%	5.3%	26.3%	36.8%	15.8%	5.3%	76.7
23人	4.3%	4.3%	13.0%	30.4%	43.5%	4.3%	82.8
32人	6.3%	3.1%	3.1%	37.5%	34.4%	15.6%	84.0
11人	0.0%	0.0%	45.5%	36.4%	0.0%	18.2%	78.9
9人	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	33.3%	44.4%	91.3
15人	0.0%	0.0%	20.0%	26.7%	26.7%	26.7%	86.7
23人	4.3%	8.7%	21.7%	13.0%	39.1%	13.0%	81.6
15人	0.0%	13.3%	13.3%	6.7%	40.0%	26.7%	86.2
39人	0.0%	10.3%	10.3%	48.7%	25.6%	5.1%	81.4
14人	21.4%	7.1%	14.3%	28.6%	28.6%	0.0%	74.5
33人	0.0%	3.0%	3.0%	39.4%	33.3%	21.2%	87.8
35人	0.0%	2.9%	8.6%	25.7%	37.1%	25.7%	88.7
43人	7.0%	7.0%	23.3%	27.9%	27.9%	7.0%	79.5
9人	0.0%	0.0%	33.3%	22.2%	11.1%	33.3%	84.6
12人	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	16.7%	8.3%	76.7
14人	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	28.6%	90.6
18人	0.0%	0.0%	22.2%	22.2%	44.4%	11.1%	85.3
14人	0.0%	7.1%	0.0%	14.3%	57.1%	21.4%	89.5
12人	0.0%	0.0%	25.0%	16.7%	50.0%	8.3%	85.3
21人	4.8%	0.0%	0.0%	33.3%	47.6%	14.3%	87.6
20人	10.0%	5.0%	10.0%	25.0%	35.0%	15.0%	80.1
17人	0.0%	0.0%	17.6%	11.8%	58.8%	11.8%	87.8
12人	0.0%	8.3%	8.3%	58.3%	25.0%	0.0%	81.7
12人	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	50.0%	8.3%	86.7
7人	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	84.4
29人	10.3%	6.9%	17.2%	34.5%	20.7%	10.3%	78.6
17人	5.9%	11.8%	17.6%	17.6%	35.3%	11.8%	77.7
39人	2.6%	10.3%	20.5%	28.2%	30.8%	7.7%	80.6
17人	0.0%	5.9%	5.9%	23.5%	58.8%	5.9%	87.9
22人	0.0%	0.0%	9.1%	31.8%	50.0%	9.1%	87.0
18人	0.0%	0.0%	11.1%	38.9%	27.8%	22.2%	86.3
10人	10.0%	10.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	78.3

クロス集計表

推薦意向

分析軸	有効回答者数	是非 したい	まあ したい	あまり いたくない	全く したくない
当院全体	1194人	42.7%	53.4%	3.6%	0.3%
1. 放射線治療科/放射線診断科	18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
2. 泌尿器科	33人	42.4%	57.6%	0.0%	0.0%
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	27人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	22人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%
5. 産科	31人	41.9%	51.6%	6.5%	0.0%
6. 婦人科	16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%
7. 緩和医療科	8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%
8. 消化器内科	51人	35.3%	62.7%	2.0%	0.0%
9. 呼吸器内科	38人	39.5%	55.3%	5.3%	0.0%
10. 呼吸器外科	20人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
11. 総合感染症科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
12. 総合診療科	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%
13. 循環器内科	39人	41.0%	59.0%	0.0%	0.0%
14. 心臓血管外科	12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%
15. 腎臓・高血圧内科	31人	41.9%	51.6%	6.5%	0.0%
16. 血液内科	33人	33.3%	63.6%	3.0%	0.0%
17. リウマチ膠原病内科	32人	28.1%	59.4%	9.4%	3.1%
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%
19. 加齢・老年病科	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
20. 漢方内科	14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%
21. 心療内科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%
23. 総合外科(下部消化管グループ)	26人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%
24. 麻酔科	20人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
25. 整形外科	29人	31.0%	65.5%	3.4%	0.0%
26. 精神科	32人	50.0%	40.6%	9.4%	0.0%
27. リハビリテーション科	12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
28. てんかん科	8人	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
29. 高次脳機能障害科	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%
30. 脳神経内科	24人	29.2%	66.7%	4.2%	0.0%
31. 脳神経外科	17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	42人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%
33. 形成外科	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%
34. 小児歯科	35人	45.7%	54.3%	0.0%	0.0%
35. 矯正歯科	35人	51.4%	42.9%	2.9%	2.9%
36. 歯科顎口腔外科	43人	44.2%	51.2%	4.7%	0.0%
37. 歯科麻酔疼痛管理科	8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
38. 顎口腔画像診断科	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%
39. 口腔支持療法科	14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	19人	42.1%	57.9%	0.0%	0.0%
41. 歯科インプラントセンター	14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%
42. 歯内療法科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%
43. 歯周病科	22人	59.1%	40.9%	0.0%	0.0%
44. 咬合修復科	20人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%
45. 咬合回復科	18人	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%
46. 障がい者歯科治療部	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
47. 口腔機能回復科	15人	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%
48. 顎顔面口腔再建治療部	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%
49. 皮膚科	29人	20.7%	75.9%	3.4%	0.0%
50. 眼科	16人	31.3%	62.5%	0.0%	6.3%
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	39人	28.2%	69.2%	2.6%	0.0%
52. 腫瘍内科	18人	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%
53. 周術期口腔健康管理部	24人	37.5%	58.3%	4.2%	0.0%
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	31.6%	68.4%	0.0%	0.0%
55. 口腔内科・リエゾンセンター	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%

外来患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : info@icslabo.com
