

# 外来患者満足度調査 結果報告書

令和6年4月

東北大学病院

## 目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 診療科目 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 診察待ち時間 -----	5
2. 当院の選択理由 -----	6
3. 施設面の満足度 -----	7
4. 接遇面の満足度 -----	8
5. 診療面の満足度 -----	9
6. サービス体制面の満足度 -----	10
7. 合成満足度（各全般設問からの合成） -----	11
8. 総合的な満足度（日本病院会Q I 設問） -----	12
9. 総合評価点（100点満点式設問） -----	13
10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	14
11. 推薦意向 -----	15
12. 診療科別の調査結果 -----	16
13. 調査結果の推移 -----	17
IV. クロス集計表 -----	集計表1～16

(別冊) 概要版

(別冊) 診療科別レポート（自由意見を含む）

## I. 調査の概要

### 1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、外来患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

### 2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の外来患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、診察待ち時間、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、推薦意向、自由意見  
(質問内容の詳細は次ページ「使用調査票」参照)
- ・調査方法 : 各診療科外来受付にてアンケート用紙を配布し、院内設置の回収箱にて回収
- ・調査時期 : 令和6年1月15日～2月12日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 1,500 件  
有効回答数…………… 1,320 件  
有効回答率…………… 88.0%

### 3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
  - ・調査実施病院数 : 54 病院 (平均病床数 : 458床)
- ・また当院の前回実施の外来患者調査結果との比較データも記載している。
  - ・当院の前回調査 : 令和5年1月16日～2月13日実施 (有効回答数 : 1276人)
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス (平均評価点) を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)
- ・企画集計分析機関 : (株) アイシーエスラボ

## 4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ

外面

外来用 診療科：指定枚数分を個別印刷

### アンケート ご協力をお願い

この度、当院では、受診される方からご意見を伺うため、アンケート調査を実施することになりました。  
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。  
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

東北大学病院 病院長 富永 悌二

**ご記入にあたって**

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、本日受診された方ご本人をお願いします。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- お帰りまでにご記入いただき、院内に設置していますアンケート回収箱にお入れください。

---

●本日受診された方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別：  男  女      年齢：  歳

●本日の予約時刻から診察までの待ち時間は何分でしたか。

診察待ち時間（予約時刻から診察まで）：  分

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介で	7 家族や知人のすすめで
2 医療施設や設備が良いから	8 家や勤務先などから近いから
3 良い医師がいるから	9 交通の便が良いから
4 言葉遣いや態度など対応が良いから	10 駐車場が使いやすいから
5 評判が良いから	11 その他
6 待ち時間が少ないから	

< 次のページへお進みください >

内面（左）

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
受付や会計周りの設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
各科の待合室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
診察室や検査室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
トイレや洗面所	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
駐車場の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
総合案内や受付の対応	5	4	3	2	1	0
会計の対応	5	4	3	2	1	0
各科診療受付の対応	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や処置	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

内面（右）

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
診察までの待ち時間	5	4	3	2	1	0
会計の待ち時間	5	4	3	2	1	0
待ち時間への気配り	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
受診手順（来院～会計）のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
掲示やパンフレットなどの情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足	4 やや満足	3 どちらともいえない	2 やや不満	1 不満
------	--------	-------------	--------	------

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点      くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を推薦したいと思われますか。

1 是非したい	2 まあしたい	3 あまりしたくない	4 全くしたくない
---------	---------	------------	-----------

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

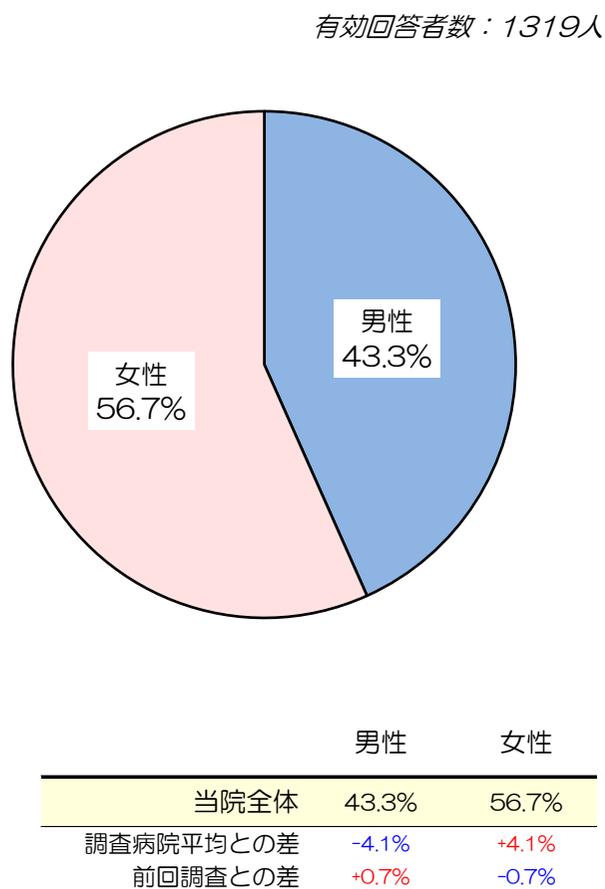
ご協力ありがとうございました。

## Ⅱ. 調査対象者の属性

### 1. 性別

対象者の性別は、「男性」が43.3%、「女性」が56.7%で女性の割合が高い。

女性の割合は、調査病院平均に比べ4.1%高い。



### 2. 年齢

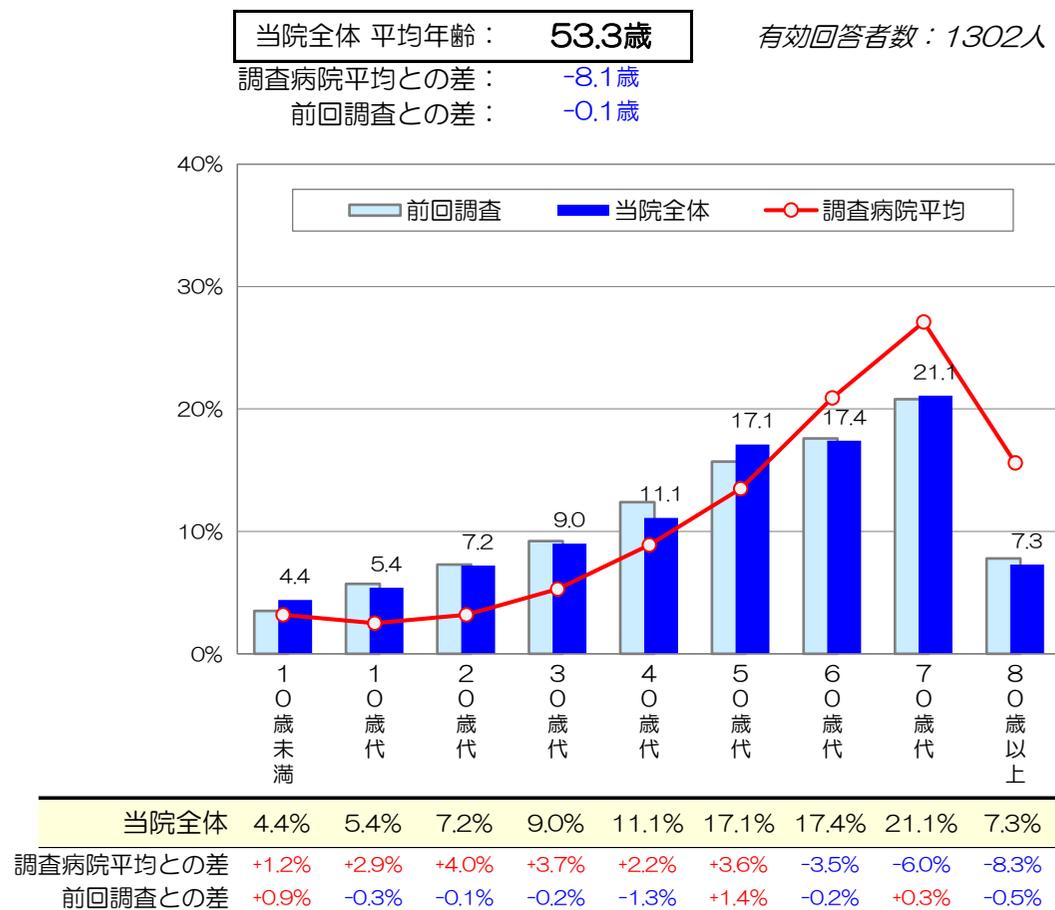
対象者の平均年齢は53.3歳。

前回調査とほぼ同年齢で(-0.1歳)、調査病院平均に比べ8.1歳低い。

「70歳代」の人の割合が21.1%で最も高く、次いで「60歳代」が17.4%、「50歳代」が17.1%。

調査病院平均に比べ、「80歳以上」(7.3%)の割合が非常に低く(-8.3%)、「70歳代」と「60歳代」の割合も低い(各-6.0%、-3.5%)。

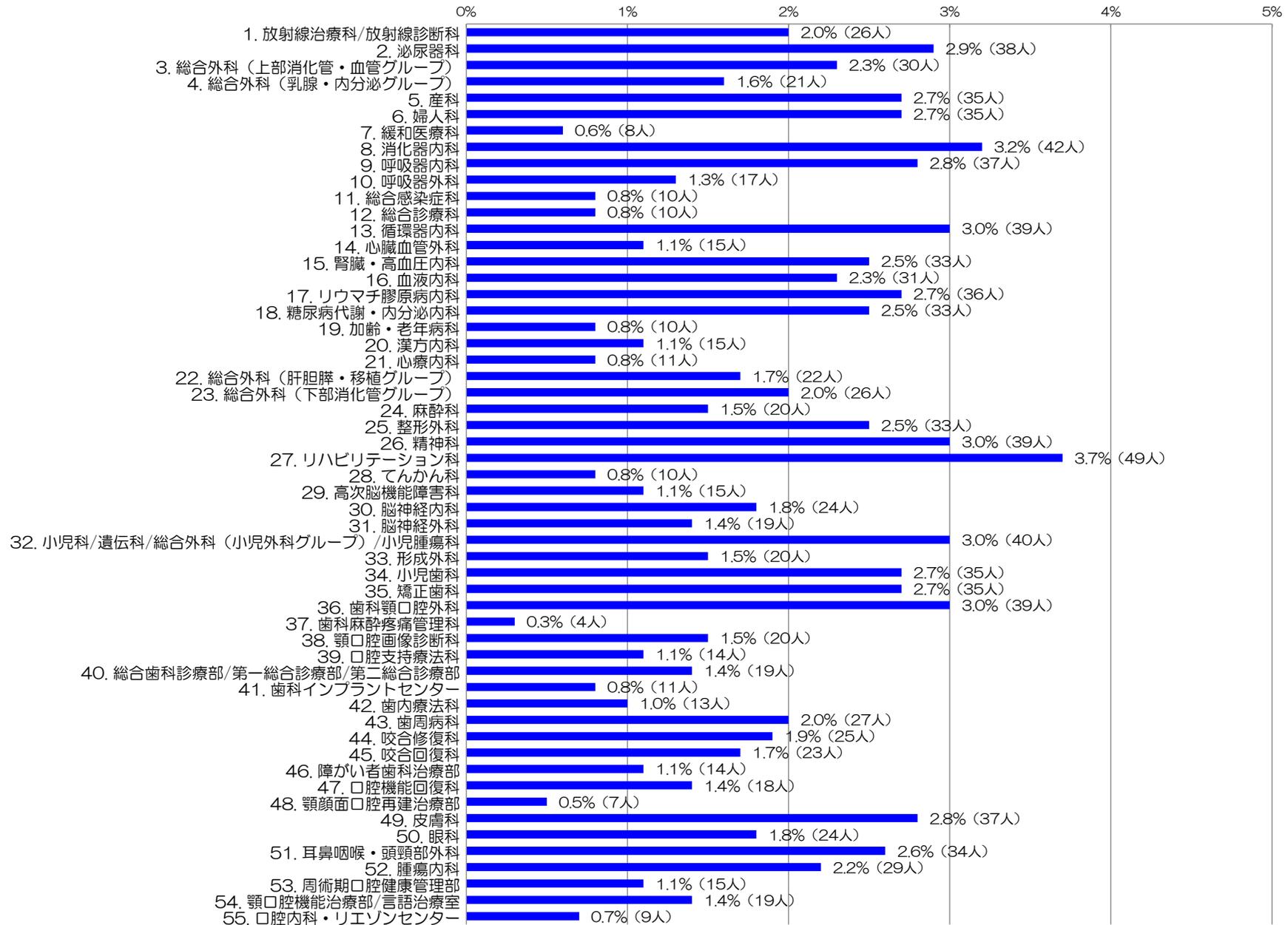
前回調査から、年代構成に大きな変化は見られない。



### 3. 診療科目

本日受診された診療科は、次のとおりであった。

(有効数：1320人)



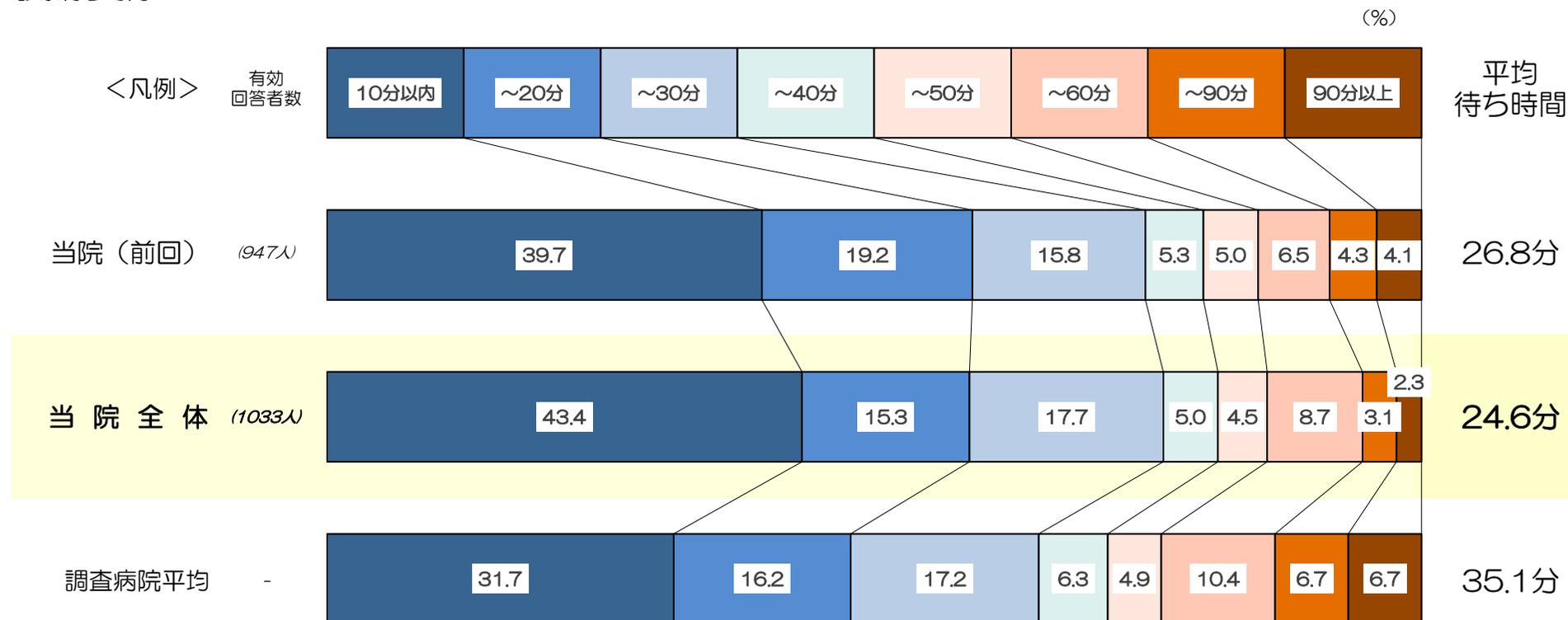
### Ⅲ. 調査結果の分析

#### 1. 診察待ち時間

本日の予約時刻から診察までの待ち時間をお聞きしたところ、当院全体での平均は24.6分であった。  
平均待ち時間は、調査病院平均(35.1分)に比べ10.5分短く、前回調査(26.8分)からも2.2分短縮。

「10分以内」の割合は43.4%で、調査病院平均(31.7%)に比べ11.7%高く、前回調査(39.7%)からも3.7%の増加。  
「61分以上」の割合は5.4%で、調査病院平均(13.4%)に比べ8.0%低く、前回調査(8.4%)からも3.0%の低下。

#### 診察待ち時間



## 2. 当院の選択理由

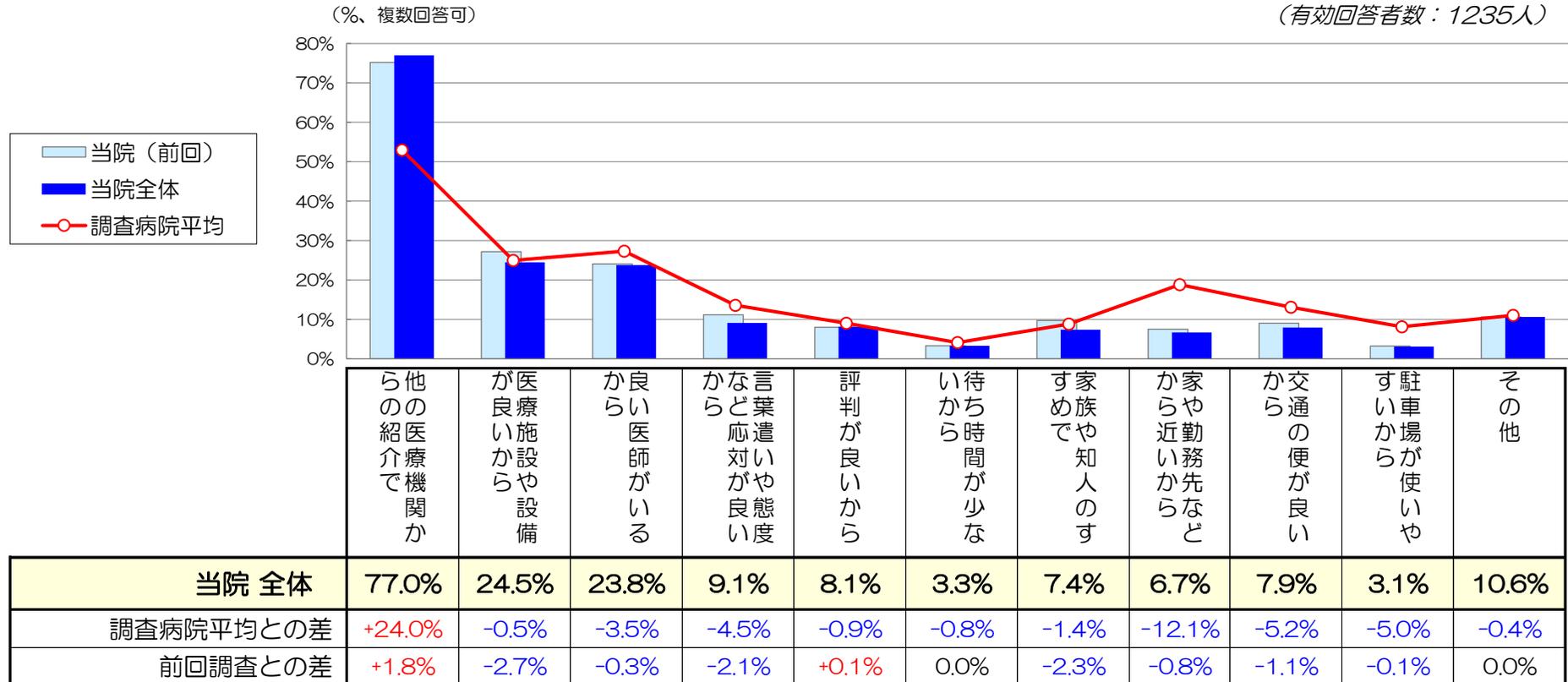
当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が77.0%で特に高く、調査病院平均との比較でも24.0%高い。

次いで高い「医療施設や設備が良いから」(24.5%)は、前回調査から2.7%低下し、ほぼ調査病院平均並み(-0.5%)、

「良い医師がいるから」(23.8%)は、調査病院平均に比べやや低い(-3.5%)。

「家や勤務先などから近いから」(6.7%)は、調査病院平均に比べ大幅に低い(-12.1%)。



### 3. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が14.1%、「満足」が59.8%で、全体の73.9%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は3.8%。  
 インデックスは70.9で、調査病院平均とほぼ同スコア(+0.1)。前回調査からは0.6ポイントの低下。

項目別に、最も満足度が低いのは『駐車場の使いやすさ』（61.0）で、‘不満’と感じている人が15.3%見られる。  
 前回調査からも1.9ポイント満足度が低下。

次いで満足度の低い『案内表示のわかりやすさ』（68.5）は、調査病院平均に比べ2.2ポイント低い。  
 逆に、『食事・喫茶・買物施設』（69.5）は、調査病院平均に比べ6.0ポイント高い。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
受付や会計周りの設備や雰囲気	1278人	19.4	59.7	17.4	2.8	0.6	73.6	-0.4	+0.2
各科の待合室の設備や雰囲気	1276人	17.2	60.1	19.3	3.0	0.4	72.7	+1.3	+0.7
診察室や検査室の設備や雰囲気	1262人	20.3	61.1	16.6	1.7	0.3	74.8	+0.5	+0.6
案内表示のわかりやすさ	1271人	15.9	51.0	25.4	6.6	1.1	68.5	-2.2	-0.5
トイレや洗面所	1269人	19.9	56.2	18.8	4.2	1.0	72.4	+0.6	+1.5
食事・喫茶・買物施設	1162人	17.0	50.7	26.5	4.6	1.1	69.5	+6.0	+0.2
駐車場の使いやすさ	1081人	11.3	40.1	33.3	11.9	3.4	61.0	-0.2	-1.9
施設面全般について	1229人	14.1	59.8	22.4	3.1	0.7	70.9	+0.1	-0.6

#### 4. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が22.6%、「満足」が60.9%で、全体の83.5%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.6%と少ない。  
 インデックスは76.0で、調査病院平均に比べ0.7ポイント低い。前回調査からは0.5ポイントの低下。

項目別に、最も満足度が低いのは『会計の応対』（72.7）で、‘不満’と感じている人が4.9%見られ、調査病院平均の満足度を2.4ポイント下回る。  
 その他の項目での‘不満’の割合は、2～3%とそれほど多く見られないが、何れも調査病院平均に比べ満足度がやや低い（-1.0～-1.7）。

前回調査からは、各項目で満足度がやや低下（-0.3～-2.4）。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
総合案内や受付の応対	1264人	21.6	61.0	14.7	2.3	0.4	75.3	-1.7	-0.7
会計の応対	1265人	19.4	58.1	17.6	3.9	1.0	72.7	-2.4	-1.0
各科診療受付の応対	1263人	24.4	59.1	13.8	2.4	0.3	76.2	-1.0	-0.4
看護師の言葉遣いや態度	1219人	28.7	58.5	10.7	1.6	0.5	78.3	-1.3	-0.7
医師の言葉遣いや態度	1274人	32.2	54.7	10.8	1.7	0.5	79.1	-1.6	-1.1
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	1146人	26.4	59.1	12.2	1.8	0.4	77.3	-1.0	-0.3
* 薬剤師の言葉遣いや態度	498人	24.3	58.0	15.5	1.8	0.4	76.0	-1.3	-1.3
* リハビリスタッフの言葉遣いや態度	378人	27.5	53.2	16.9	1.9	0.5	76.3	-1.4	-2.4
* 栄養士の言葉遣いや態度	376人	23.9	56.4	17.3	1.9	0.5	75.3	-1.2	-1.9
接遇面全般について	1234人	22.6	60.9	14.9	1.2	0.4	76.0	-0.7	-0.5

\* は接触者限定質問

## 5. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が28.5%、「満足」が54.8%で、全体の83.3%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、2.5%と少ない。  
 インデックスは77.1で、調査病院平均に比べ1.1ポイント低く、前回調査からも1.1ポイントの低下。

看護師に関連する各項目の満足度は、前回調査と同様の76前後で、調査病院平均に比べやや低い(-1.2~-1.6)。  
 ‘不満’と感じている人の割合は、各項目とも約2%と少ない。

医師に関連する各項目の満足度は、前回調査よりやや低下し(-0.6~-1.1)、調査病院平均を2ポイント前後下回る。  
 ‘不満’と感じている人の割合は、各項目で3~4%見られる。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	1135人	24.3	56.2	17.4	0.5	75.6	-1.2	+0.2	
看護師の患者の話を聞く姿勢	1129人	25.3	56.8	15.9	0.6	76.2	-1.6	0.0	
看護師の説明や処置	1119人	25.1	57.8	15.0	0.5	76.4	-1.2	0.0	
医師への質問や相談のしやすさ	1262人	29.6	51.7	15.2	0.9	76.6	-2.0	-1.0	
医師の患者の話を聞く姿勢	1258人	31.6	51.1	13.6	1.0	77.4	-1.8	-0.6	
医師からの病状や検査結果の説明	1260人	30.0	51.6	14.8	1.0	76.8	-2.2	-1.1	
医師の診断や処置への信頼感	1252人	31.0	52.6	13.7	0.6	77.8	-1.5	-1.0	
診療面全般について	1237人	28.5	54.8	14.2	0.6	77.1	-1.1	-1.1	

## 6. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が14.0%、「満足」が54.7%で、全体の68.7%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は3.4%。  
 インデックスは69.7で、調査病院平均とほぼ同スコア(-0.1)。前回調査からは0.7ポイントの低下。

項目別に、最も満足度が低いのは『診察までの待ち時間』(55.9)で、‘不満’と感じている人が21.8%を占める。  
 但し、調査病院平均との比較では、やや満足度が高い(+1.4)。  
 次いで満足度の低い『待ち時間への気配り』(57.7)と『会計の待ち時間』(59.7)は、前回調査よりやや低下し(各-1.3、-1.0)、  
 調査病院平均並みの満足度となっている(各-0.5、-0.1)。

待ち時間関連項目以外では、『受診手順(来院～会計)のわかりやすさ』(67.8)と『職員間の連携の良さ』(67.6)で、  
 前回調査より満足度がやや低下し(各-2.4、-1.2)、調査病院平均をやや下回る(各-2.4、-1.6)。

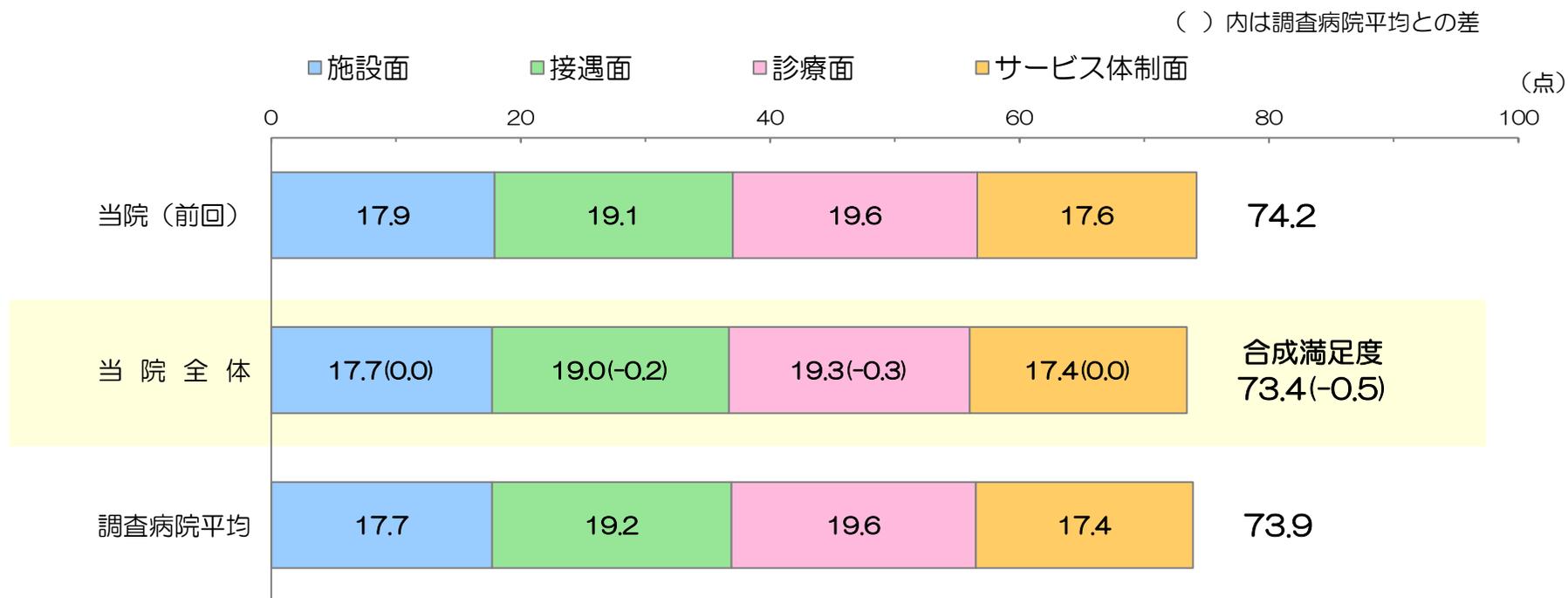
(凡例)	有効 回答者数	単位：%					*インデックスは、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点		
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
診察までの待ち時間	1246人	9.6	32.1	36.5	15.7	6.1	55.9	+1.4	-0.4
会計の待ち時間	1252人	9.4	40.5	33.5	12.7	3.8	59.7	-0.1	-1.0
待ち時間への気配り	1205人	8.5	29.9	49.6	8.0	4.0	57.7	-0.5	-1.3
安全面への気配り	1198人	15.2	52.7	29.2	2.3	0.6	69.9	+1.1	-0.1
プライバシーへの気配り	1221人	17.7	53.4	25.4	2.5	1.1	71.0	+2.1	+1.4
整理整頓や清掃状況	1244人	22.4	57.6	17.6	1.8	0.6	74.9	+0.6	+0.4
受診手順(来院～会計)のわかりやすさ	1240人	15.2	50.0	27.3	5.9	1.6	67.8	-2.4	-2.4
職員間の連携の良さ	1163人	15.3	47.6	31.0	4.4	1.6	67.6	-1.6	-1.2
掲示やパンフレットなどの情報提供	1150人	13.2	49.4	34.3	2.3	0.8	68.0	+1.0	-0.5
サービス体制面全般について	1185人	14.0	54.7	27.9	2.8	0.6	69.7	-0.1	-0.7

7. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は73.4。  
 前回調査(74.2)より0.8ポイント低下し、調査病院平均(73.9)に比べ0.5ポイント低くなっている。

合成満足度を構成する要素別には、調査病院平均に比べ「接遇面」と「診療面」がやや低い。  
 （「施設面(±0.0)」、「接遇面(-0.2)」、「診療面(-0.3)」、「サービス体制面(±0.0)」）

前回調査からは、各要素ともやや低下。  
 （「施設面(-0.2)」、「接遇面(-0.1)」、「診療面(-0.3)」、「サービス体制面(-0.2)」）



＜合成満足度の算出方法＞

「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

## 8. 総合的な満足度（日本病院会Q I 設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、  
「満足」が38.0%、「やや満足」が47.5%で、肯定的な評価の割合が85.5%を占める。  
「満足」の割合は、前回調査(40.7%)より2.7%低下し、調査病院平均(39.0%)に比べやや低くなっている(-1.0%)。

否定的な評価（「不満」+「やや不満」）の割合は2.7%で、前回調査(1.2%)より1.5%増加し、ほぼ調査病院平均(2.4%)並みとなっている(+0.3%)。

日本病院会のQ I プロジェクト参加の226病院平均値との比較では、「満足」の割合は8.9%低いが、「やや満足」までを含めた割合では1.7%高い。



### 2022年度 日本病院会Q I プロジェクト参加226病院平均の患者満足度（外来）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	38.0%	47.5%	85.5%
QI7°のI外参加226病院平均	46.9%	36.9%	83.8%
差	-8.9%	+10.6%	+1.7%

※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

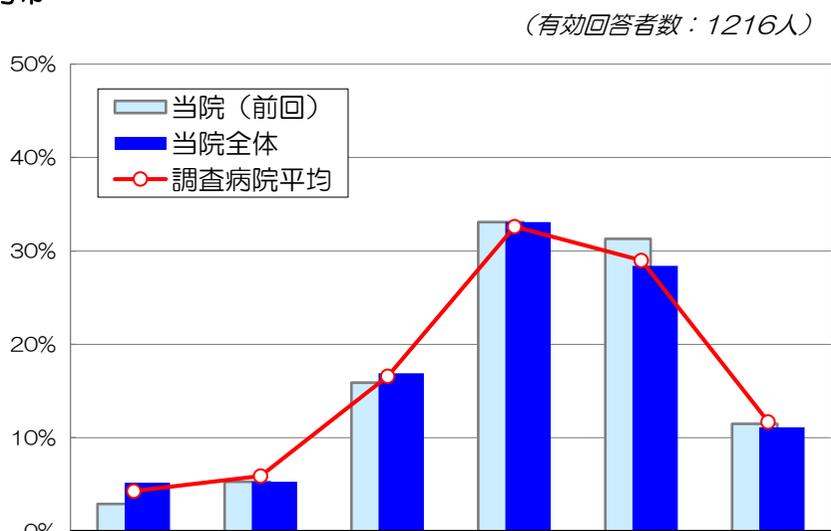
## 9. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は81.4点で、調査病院平均より僅かに低かった(-0.3点)。前回調査(82.8)からは、1.4点の低下。

得点分布は、調査病院平均とほぼ同様で、「76～85点」と答えた人の割合が33.1%を占め、次いで「86～95点」が28.4%、「66～75点」が16.9%。

前回調査からは、「55点以下」の割合がやや増加し(+2.3%)、「86～95点」の割合がやや低下(-2.9%)。

総合評価点の回答分布



	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均
<b>当院全体</b>	<b>5.2%</b>	<b>5.3%</b>	<b>16.9%</b>	<b>33.1%</b>	<b>28.4%</b>	<b>11.1%</b>	<b>81.4</b>
調査病院平均との差	+0.9%	-0.6%	+0.3%	+0.5%	-0.6%	-0.6%	-0.3
前回調査との差	+2.3%	0.0%	+1.0%	0.0%	-2.9%	-0.4%	-1.4

## 総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

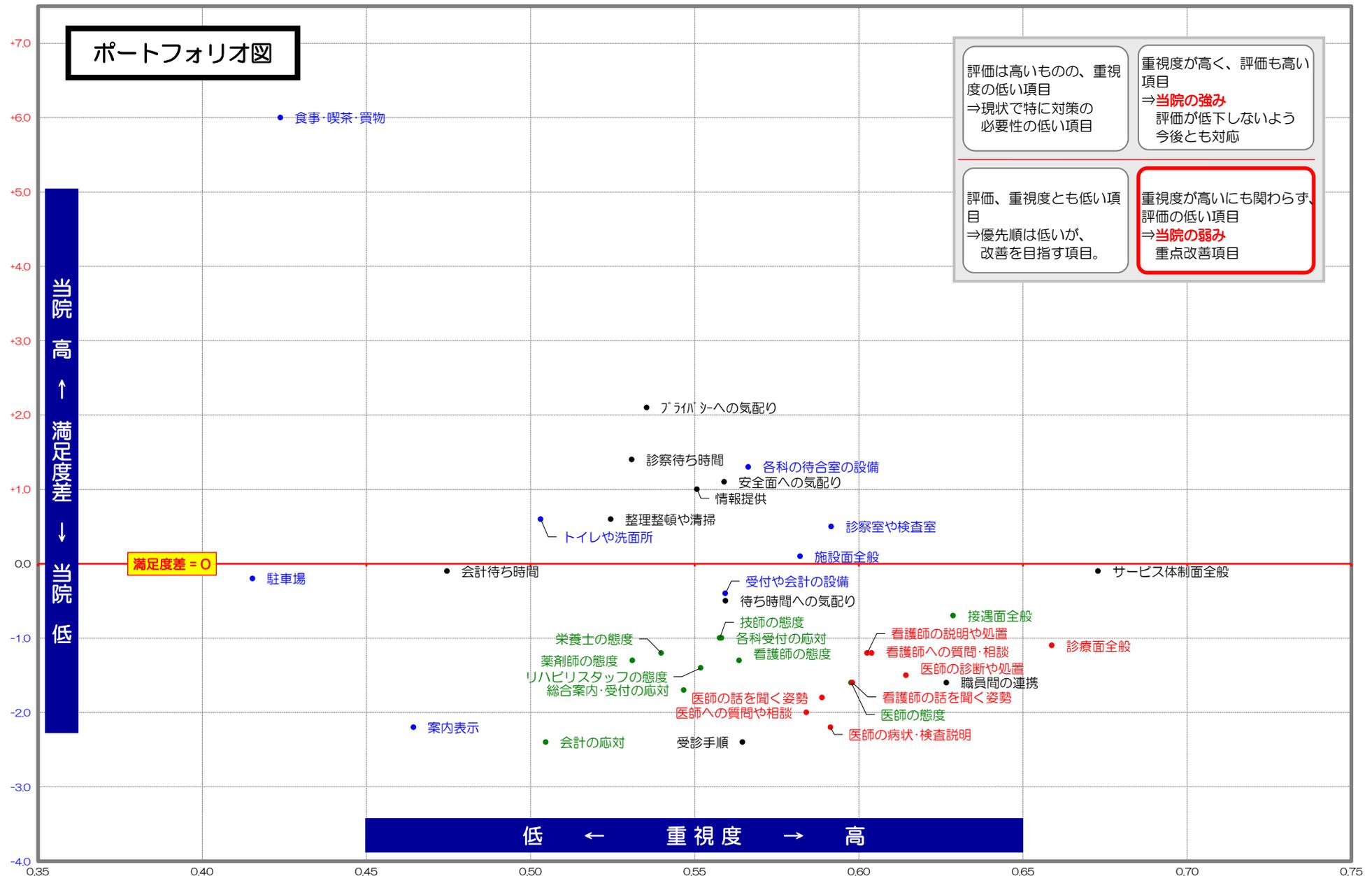
(施設面)	受付や会計の設備	0.56
	各科の待合室の設備	0.57
	診察室や検査室	0.59
	案内表示	0.46
	トイレや洗面所	0.50
	食事・喫茶・買物	0.42
	駐車場	0.42
	施設面全般	0.58
(接遇面)	総合案内・受付の対応	0.55
	会計の対応	0.50
	各科受付の対応	0.56
	看護師の態度	0.56
	医師の態度	0.60
	技師の態度	0.56
	薬剤師の態度	0.53
	リハビリスタッフの態度	0.55
栄養士の態度	0.54	
接遇面全般	0.63	
(診療面)	看護師への質問・相談	0.60
	看護師の話を聞く姿勢	0.60
	看護師の説明や処置	0.60
	医師への質問や相談	0.58
	医師の話を聞く姿勢	0.59
	医師の病状・検査説明	0.59
	医師の診断や処置	0.61
診療面全般	0.66	
(サービス体制面)	診察待ち時間	0.53
	会計待ち時間	0.47
	待ち時間への気配り	0.56
	安全面への気配り	0.56
	プラバティへの気配り	0.54
	整理整頓や清掃	0.52
	受診手順	0.56
	職員間の連携	0.63
	情報提供	0.55
	サービス体制面全般	0.67

# 10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

\*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用  
 \*2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連    赤：診療面関連  
 緑：接遇面関連    黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（\*1）と重視度（\*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。

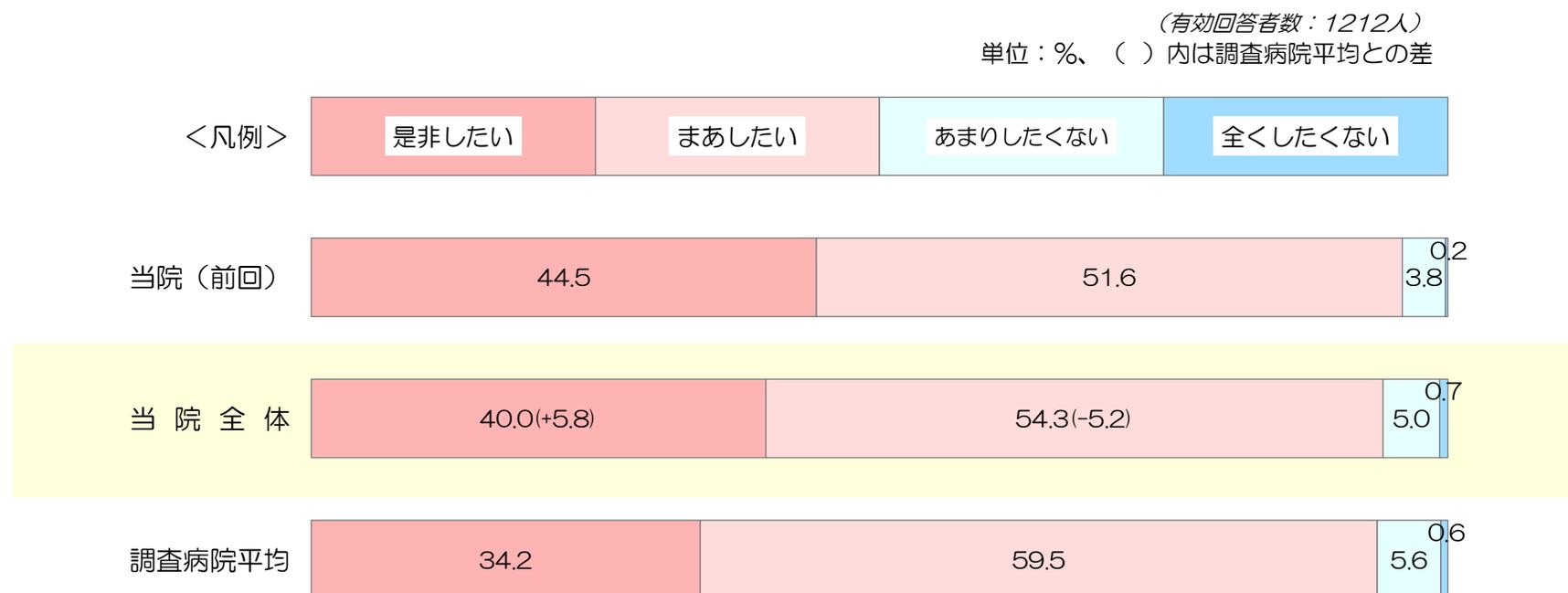


## 11. 推薦意向

『知人等に、当院を推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、  
「是非したい」が40.0%、「まあしたい」が54.3%、「あまりしたくない」が5.0%、「全くしたくない」が0.7%であった。

「是非したい」の割合は、前回調査(44.5%)より4.5%低下しているが、調査病院平均(34.2%)に比べ5.8%高い。

「したくない(あまり+全く)」の割合は5.7%で、前回調査(4.0%)からやや増加(+1.7%)。



# 12. 診療科別の調査結果

(※は選択質問のため他項目に比べ有効回答数が少ない)  
 当院全体に比べ10ポイント以上高いセル  
 当院全体に比べ10ポイント以上低いセル  
 回答者数10人未満の科目

(満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらでもない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点)

部署	回答者				施設面の満足度										接遇面の満足度										診療面の満足度										サービス体制面の満足度										総合的な評価			
	有効回答者数	男性比率	平均年齢	平均診察待ち時間	受付や会計周りの設備や雰囲気	各科の待合室の設備や雰囲気	診察室や検査室の設備や雰囲気	案内表示のわかりやすさ	トイレや洗面所	食事・喫茶・買物施設	駐車場の使いやすさ	施設面全般について	総合案内や受付の対応	会計の対応	各科診療受付の対応	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技術の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	看護師の質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や処置	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	診察までの待ち時間	会計の待ち時間	待ち時間への気配り	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	整理整頓や清掃状況	職員間の連携の良さ	受診手順(来院・会計)のわかりやすさ	掲示やパンフレットなどの情報提供	サービス体制面全般について	総合満足度(各全般設問からの合成)	総合満足度の割合(100点式平均)	総合評価点(100点式平均)	「是非!」の割合	「推奨意向」の割合			
当院全体	1320人	43.3%	53.3歳	24.6分	73.6	72.7	74.8	68.5	72.4	69.5	61.0	70.9	75.3	72.7	76.2	78.3	79.1	77.3	76.0	76.3	75.3	76.0	75.6	76.2	76.4	76.6	77.4	76.8	77.8	77.1	55.9	59.7	57.7	69.9	71.0	74.9	67.8	67.6	68.0	69.7	73.4	38.0%	81.4	40.0%				
1. 放射線治療科/放射線診断科	26人	69.2%	65.1歳	18.8分	74.0	68.8	74.0	67.7	63.0	62.5	55.3	66.7	77.0	76.0	74.0	78.0	73.0	72.9	77.5	78.1	69.4	76.0	73.9	72.7	73.9	72.8	75.0	72.8	73.9	71.7	54.0	62.5	54.2	63.1	66.3	71.9	65.6	68.2	65.9	70.2	71.2	48.0%	81.0	29.2%				
2. 泌尿器科	30人	86.8%	67.3歳	26.3分	75.0	73.0	77.8	66.9	77.0	69.7	70.5	75.7	79.2	74.3	77.7	80.4	81.6	80.0	77.1	85.7	85.7	80.9	78.5	78.5	77.1	77.0	77.6	78.3	77.7	58.8	64.2	62.5	70.6	72.9	75.0	70.3	69.9	69.5	73.6	76.9	47.4%	84.2	43.2%					
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	38人	70.0%	66.0歳	35.4分	75.0	74.2	79.5	69.2	77.5	75.0	75.9	75.7	76.7	76.0	76.7	81.5	82.5	79.8	79.2	79.2	79.4	80.4	82.0	82.0	81.1	82.4	82.4	80.6	83.7	82.4	65.0	68.8	70.0	77.5	76.7	78.3	68.3	75.0	74.0	75.0	78.3	50.0%	85.2	53.6%				
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	21人	23.8%	62.1歳	21.8分	71.3	71.3	76.3	69.7	76.3	67.1	61.8	72.6	75.0	70.2	71.3	76.2	73.8	77.8	72.5	67.9	71.9	71.4	70.0	71.3	72.5	70.2	70.2	71.4	75.0	76.2	56.6	59.2	57.5	73.7	72.4	69.7	64.5	68.1	63.9	71.1	72.9	31.6%	81.7	45.0%				
5. 産科	35人	0.0%	34.8歳	43.9分	75.7	75.7	77.1	73.5	77.1	78.9	68.2	77.2	81.4	74.1	81.6	81.6	80.0	80.4	84.4	85.0	85.0	78.6	80.3	80.3	80.3	82.1	81.4	81.4	80.0	76.7	47.9	53.6	52.1	72.8	75.0	75.0	74.3	65.0	72.1	73.6	77.5	23.5%	81.2	28.6%				
6. 婦人科	35人	0.0%	47.6歳	38.9分	70.6	69.1	71.2	62.9	67.9	67.2	58.9	67.9	73.5	66.4	75.0	72.1	75.0	72.6	67.9	67.9	70.0	74.3	67.6	69.9	69.9	69.3	72.1	68.6	70.7	72.1	39.4	60.3	51.6	65.6	66.7	74.3	65.2	59.7	63.3	65.4	70.0	23.5%	78.7	11.8%				
7. 緩和医療科	8人	37.5%	51.9歳	22.5分	75.0	71.4	75.0	71.4	57.1	67.9	57.1	75.0	78.6	78.6	85.7	85.7	85.7	81.3	83.3	87.5	85.7	85.7	85.7	89.3	85.7	85.7	85.7	89.3	89.3	37.5	64.3	64.3	70.8	78.6	78.6	79.2	75.0	75.0	78.6	82.1	57.1%	87.3	71.4%					
8. 消化器内科	42人	57.1%	57.8歳	30.3分	72.5	75.6	78.2	72.6	76.8	72.5	66.0	70.1	78.7	76.8	79.3	79.2	86.0	80.6	80.7	85.4	83.3	80.3	81.3	81.3	80.5	84.1	85.0	85.4	85.6	80.8	56.3	59.8	61.3	76.3	76.3	77.0	72.5	71.1	73.6	72.9	76.0	42.5%	85.8	46.3%				
9. 呼吸器内科	37人	35.1%	65.1歳	14.6分	73.0	75.0	77.1	64.2	70.8	74.2	65.5	73.6	77.7	77.0	81.9	81.8	83.8	82.4	81.3	84.4	75.0	81.8	80.7	80.7	81.6	78.4	83.3	80.6	82.6	80.1	52.9	56.4	47.7	68.0	71.5	78.4	69.6	73.5	68.8	68.0	76.0	47.2%	82.3	48.6%				
10. 呼吸器外科	17人	29.4%	60.4歳	30.0分	77.9	76.5	77.9	67.6	71.9	62.5	59.4	71.9	79.7	76.5	79.4	79.4	80.9	79.4	78.1	81.3	78.6	79.4	78.3	77.9	75.0	76.6	75.0	75.0	78.1	78.1	54.4	63.2	51.5	65.6	67.2	76.6	70.3	65.6	68.8	70.3	75.0	35.3%	82.2	43.8%				
11. 総合感染症科	10人	80.0%	45.1歳	29.4分	77.5	77.5	80.0	70.0	75.0	70.0	52.8	75.0	72.5	70.0	77.8	77.5	85.0	77.5	75.0	80.0	81.3	75.0	80.0	77.5	77.5	80.0	82.5	77.5	80.0	80.0	50.0	45.0	52.5	72.5	70.0	77.5	65.0	61.1	67.5	72.5	75.7	30.0%	79.5	22.2%				
12. 総合診療科	10人	20.0%	46.8歳	24.4分	80.0	77.5	80.0	72.5	70.0	77.8	60.7	66.7	70.0	75.0	80.0	87.5	82.5	75.0	75.0	75.0	62.5	66.7	75.0	75.0	66.7	66.7	69.4	69.4	66.7	65.0	61.1	75.0	75.0	72.2	72.2	77.8	75.0	77.8	69.5	50.0%	83.1	40.0%						
13. 循環器内科	39人	59.0%	57.3歳	45.7分	70.4	68.4	68.4	63.2	64.9	64.6	60.4	66.2	69.7	70.4	76.4	76.4	77.0	75.7	76.9	69.4	72.5	71.6	75.7	75.0	75.7	74.3	74.3	75.0	75.7	75.0	53.9	58.4	57.4	63.8	66.4	66.2	62.5	62.8	61.1	63.5	69.2	37.5%	77.5	45.2%				
14. 心臓血管外科	15人	66.7%	63.2歳	31.4分	75.0	75.0	80.4	75.0	75.0	73.1	65.4	73.2	76.8	75.0	78.6	78.6	76.8	75.0	66.7	69.4	68.8	75.0	76.8	78.6	78.6	73.2	73.2	73.2	73.2	55.4	58.3	60.0	66.7	70.0	71.7	68.3	71.7	71.7	73.3	73.7	33.3%	78.1	41.7%					
15. 腎臓・高血圧内科	33人	57.6%	60.9歳	42.4分	77.7	72.4	75.0	69.0	69.0	63.9	61.3	73.2	74.2	75.9	75.9	77.7	76.8	72.7	75.0	75.0	74.1	74.1	75.9	74.1	74.1	73.8	74.1	77.6	78.4	44.6	54.5	51.9	63.4	67.2	75.0	72.2	67.6	68.5	67.0	71.3	32.1%	79.2	34.5%					
16. 血液内科	31人	58.1%	58.9歳	34.0分	78.3	75.8	79.0	74.2	76.7	72.4	67.0	77.7	78.2	79.0	82.5	83.1	83.9	79.2	79.4	87.5	86.4	81.7	81.0	83.6	81.9	82.3	81.5	82.3	80.8	81.9	56.9	62.5	58.6	73.2	76.9	80.8	73.3	70.8	69.4	73.0	78.6	60.0%	81.1	64.5%				
17. リウマチ膠原病内科	36人	27.8%	50.8歳	39.3分	71.5	64.3	69.3	64.0	66.0	63.3	56.7	64.7	75.7	74.3	75.7	75.0	74.2	77.5	80.0	78.6	73.6	73.4	72.7	72.7	73.5	71.5	71.3	74.2	73.5	42.4	46.1	46.2	47.0	70.3	70.8	74.3	69.3	67.9	65.9	67.4	69.8	25.7%	74.1	30.6%				
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	51.5%	60.8歳	26.5分	74.2	68.2	74.2	68.0	69.7	64.8	55.6	68.2	75.8	69.7	74.2	78.0	79.5	77.3	73.3	70.8	73.2	72.7	75.0	75.8	75.8	75.8	75.8	74.2	74.2	46.1	51.5	54.5	70.3	71.1	75.8	64.1	66.9	66.7	67.7	70.7	27.3%	80.5	42.4%					
19. 加齢・老年病科	10人	30.0%	71.1歳	9.5分	72.5	75.0	80.0	62.5	66.7	75.0	50.0	72.5	82.5	77.5	82.5	86.1	82.5	77.5	75.0	75.0	87.5	75.0	75.0	75.0	77.5	85.0	85.0	82.5	80.0	55.6	62.5	57.5	69.4	72.5	82.5	70.0	77.8	65.6	75.0	75.7	60.0%	86.0	50.0%					
20. 漢方内科	10人	13.3%	52.6歳	15.4分	70.0	70.0	75.0	62.5	68.3	65.4	55.6	68.3	80.4	75.0	78.3	82.7	80.0	86.4	75.0	75.0	-	76.8	80.8	78.8	80.0	77.5	81.7	81.7	80.0	61.1	61.7	57.1	67.9	66.7	73.3	66.7	67.9	63.5	66.7	73.0	33.3%	78.0	33.3%					
21. 心療内科	11人	18.2%	35.9歳	36.4分	65.0	68.2	70.5	54.5	61.4	67.9	58.3	65.9	61.4	61.4	65.9	68.2	63.6	69.4	100.0	-	75.0	63.6	63.6	67.5	56.8	61.4	61.4	61.4	63.6	45.0	45.5	52.3	62.5	61.4	61.4	63.6	63.6	63.9	65.0	63.6	64.2	9.1%	64.7	9.1%				
22. 総合外科(肝胆臓・移植グループ)	22人	81.8%	70.3歳	43.9分	72.7	70.0	66.1	66.7	75.0	69.7	64.5	68.9	77.5	70.2	73.8	79.8	89.3	84.5	83.3	83.3	82.1	80.0	79.8	80.0	79.8	85.2	85.2	88.1	82.1	51.2	59.5	57.5	65.8	72.6	75.0	71.1	72.4	76.5	75.0	76.5	45.5%	81.6	52.4%					
23. 総合外科(下部消化管グループ)	26人	69.2%	73.7歳	53.1分	63.1	60.2	66.7	60.2	68.2	65.5	52.5	63.2	67.9	71.4	70.2	72.7	70.5	72.6	71.4	70.5	75.0	71.4	66.7	70.2	68.4	70.2	69.7	72.5	75.0	72.6	40.0	55.0	43.8	63.1	64.3	70.2	59.5	61.8	61.3	62.5	67.5	33.3%	77.9	33.3%				
24. 麻酔科	20人	40.0%	56.5歳	18.1分	72.4	65.8	75.0	58.3	68.4	75.0	59.4	67.1	68.1	64.5	69.7	68.8	77.8	79.2	89.3	83.3	83.3	73.6																										

13. 調査結果の推移（当院全体）

経年での最大値

経年での最小値

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

回答者

施設面の満足度

接遇面の満足度

調査時期	回答者				施設面の満足度									接遇面の満足度									
	有効回答者数	男性比率	平均年齢	平均診察待ち時間	受付や会計周りの設備や雰囲気	各科の待合室の設備や雰囲気	診察室や検査室の設備や雰囲気	案内表示のわかりやすさ	トイレや洗面所	食事・喫茶・買物施設	駐車場の使いやすさ	施設面全般について	総合案内や受付の対応	会計の対応	各科診療受付の対応	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	
今回	令和6年1月15日～2月12日	1320人	43.3%	53.3歳	24.6分	73.6	72.7	74.8	68.5	72.4	69.5	61.0	70.9	75.3	72.7	76.2	78.3	79.1	77.3	76.0	76.3	75.3	76.0
前回	令和5年1月16日～2月13日	1276人	42.6%	53.4歳	26.8分	73.4	72.0	74.2	69.0	70.9	69.3	62.9	71.5	76.0	73.7	76.6	79.0	80.2	77.6	77.3	78.7	77.2	76.5
	令和4年1月17日～2月14日	1317人	43.9%	53.7歳	26.8分	73.4	72.4	75.4	70.0	71.8	69.9	62.4	71.3	76.0	73.6	76.8	79.1	79.5	77.6	76.3	76.9	76.2	76.9
	令和3年1月18日～2月15日	1272人	40.1%	53.2歳	26.0分	74.5	73.0	75.4	69.3	70.9	68.8	62.0	71.9	76.4	73.7	76.4	79.1	80.1	77.6	77.1	77.7	76.9	76.7
	令和2年2月10日～3月6日	1241人	46.3%	55.3歳	26.3分	73.4	72.2	75.2	68.8	71.8	68.0	57.3	70.5	76.0	73.1	76.3	78.7	79.4	77.4	75.9	77.6	74.4	75.7

診療面の満足度

サービス体制面の満足度

総合的な評価

\*1

調査時期	診療面の満足度				サービス体制面の満足度										総合的な評価								
	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話や相談の姿勢	看護師の説明や処置	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話や相談の姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	診察までの待ち時間	会計の待ち時間	待ち時間への気配り	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	整理整頓や清掃状況	受診手順（来院・会計）のわかりやすさ	職員間の連携の良さ	掲示やパンフレットなどの情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度（各全般設問からの合成）	総合的な満足度「満足」の割合	（100点式平均）総合評価点	「是非したい」の割合	
今回	令和6年1月15日～2月12日	75.6	76.2	76.4	76.6	77.4	76.8	77.8	77.1	55.9	59.7	57.7	69.9	71.0	74.9	67.8	67.6	68.0	69.7	73.4	38.0%	81.4	40.0%
前回	令和5年1月16日～2月13日	75.4	76.2	76.4	77.6	78.0	77.9	78.8	78.2	56.3	60.7	59.0	70.0	69.6	74.5	70.2	68.8	68.5	70.4	74.2	40.7%	82.8	44.5%
	令和4年1月17日～2月14日	75.8	76.8	76.9	77.7	78.4	77.5	78.4	77.8	57.5	60.5	59.0	70.1	70.2	74.7	70.5	69.4	69.3	70.7	74.1	37.5%	82.5	41.6%
	令和3年1月18日～2月15日	76.5	77.4	77.2	77.6	78.4	77.8	79.1	78.4	57.9	61.4	58.3	70.2	70.3	74.0	69.2	68.6	68.1	70.6	74.4	38.4%	82.1	42.6%
	令和2年2月10日～3月6日	75.1	76.3	75.8	77.0	78.4	77.7	78.2	77.0	55.5	58.6	57.0	68.1	68.3	73.4	68.0	66.6	66.6	68.7	72.9	37.6%	81.8	40.2%

## IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)	
性別 -----	集計表1	看護師への質問や相談のしやすさ ----	集計表9	
年齢 -----	//	看護師の患者の話を聞く姿勢 -----	//	
診察待ち時間 -----	集計表2	看護師の説明や処置 -----	//	
選択理由(複数回答) -----	//	医師への質問や相談のしやすさ -----	集計表10	
施設面の満足度	受付や会計周りの設備や雰囲気 -----	医師の患者の話を聞く姿勢 -----	//	
	各科の待合室の設備や雰囲気 -----	医師からの病状や検査結果の説明 ----	//	
	診察室や検査室の設備や雰囲気 -----	医師の診断や処置への信頼感 -----	集計表11	
	案内表示のわかりやすさ -----	診療面全般について -----	//	
	トイレや洗面所 -----			
	食事・喫茶・買物施設 -----			
	駐車場の使いやすさ -----	集計表5		
施設面全般について -----	//	サービス体制面の満足度	診察までの待ち時間 -----	集計表11
接遇面の満足度	総合案内や受付の対応 -----		会計の待ち時間 -----	集計表12
	会計の対応 -----		待ち時間への気配り -----	//
	各科診療受付の対応 -----		安全面への気配り -----	//
	看護師の言葉遣いや態度 -----		プライバシーへの気配り -----	集計表13
	医師の言葉遣いや態度 -----		整理整頓や清掃状況 -----	//
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 ---		受診手順(来院～会計)のわかりやすさ	//
	薬剤師の言葉遣いや態度 -----	職員間の連携の良さ -----	集計表14	
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 --	掲示やパンフレットなどの情報提供 --	//	
	栄養士の言葉遣いや態度 -----	サービス体制面全般について -----	//	
	接遇面全般について -----	//	合成満足度 -----	集計表15
		総合的な満足度 -----	//	
		総合評価点 -----	//	
		推薦意向 -----	集計表16	

分析軸	有効回答者数
当院全体	1320人
1. 放射線治療科/放射線診断科	26人
2. 泌尿器科	38人
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	30人
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	21人
5. 産科	35人
6. 婦人科	35人
7. 緩和医療科	8人
8. 消化器内科	42人
9. 呼吸器内科	37人
10. 呼吸器外科	17人
11. 総合感染症科	10人
12. 総合診療科	10人
13. 循環器内科	39人
14. 心臓血管外科	15人
15. 腎臓・高血圧内科	33人
16. 血液内科	31人
17. リウマチ膠原病内科	36人
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人
19. 加齢・老年病科	10人
20. 漢方内科	15人
21. 心療内科	11人
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	22人
23. 総合外科(下部消化管グループ)	26人
24. 麻酔科	20人
25. 整形外科	33人
26. 精神科	39人
27. リハビリテーション科	49人
28. てんかん科	10人
29. 高次脳機能障害科	15人
30. 脳神経内科	24人
31. 脳神経外科	19人
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	40人
33. 形成外科	20人
34. 小児歯科	35人
35. 矯正歯科	35人
36. 歯科顎口腔外科	39人
37. 歯科麻酔疼痛管理科	4人
38. 顎口腔画像診断科	20人
39. 口腔支持療法科	14人
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	19人
41. 歯科インプラントセンター	11人
42. 歯内療法科	13人
43. 歯周病科	27人
44. 咬合修復科	25人
45. 咬合回復科	23人
46. 障がい者歯科治療部	14人
47. 口腔機能回復科	18人
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人
49. 皮膚科	37人
50. 眼科	24人
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人
52. 腫瘍内科	29人
53. 周術期口腔健康管理部	15人
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人
55. 口腔内科・リエゾンセンター	9人

性別	有効回答者数	男	女
	1319人	43.3%	56.7%
	26人	69.2%	30.8%
	38人	86.8%	13.2%
	30人	70.0%	30.0%
	21人	23.8%	76.2%
	35人	0.0%	100.0%
	35人	0.0%	100.0%
	8人	37.5%	62.5%
	42人	57.1%	42.9%
	37人	35.1%	64.9%
	17人	29.4%	70.6%
	10人	80.0%	20.0%
	10人	20.0%	80.0%
	39人	59.0%	41.0%
	15人	66.7%	33.3%
	33人	57.6%	42.4%
	31人	58.1%	41.9%
	36人	27.8%	72.2%
	33人	51.5%	48.5%
	10人	30.0%	70.0%
	15人	13.3%	86.7%
	11人	18.2%	81.8%
	22人	81.8%	18.2%
	26人	69.2%	30.8%
	20人	40.0%	60.0%
	33人	66.7%	33.3%
	39人	28.2%	71.8%
	49人	30.6%	69.4%
	10人	20.0%	80.0%
	15人	53.3%	46.7%
	24人	16.7%	83.3%
	19人	73.7%	26.3%
	40人	40.0%	60.0%
	20人	15.0%	85.0%
	35人	54.3%	45.7%
	35人	40.0%	60.0%
	39人	28.2%	71.8%
	4人	50.0%	50.0%
	19人	26.3%	73.7%
	14人	50.0%	50.0%
	19人	36.8%	63.2%
	11人	18.2%	81.8%
	13人	30.8%	69.2%
	27人	33.3%	66.7%
	25人	40.0%	60.0%
	23人	21.7%	78.3%
	14人	64.3%	35.7%
	18人	27.8%	72.2%
	7人	57.1%	42.9%
	37人	40.5%	59.5%
	24人	62.5%	37.5%
	34人	47.1%	52.9%
	29人	62.1%	37.9%
	15人	40.0%	60.0%
	19人	52.6%	47.4%
	9人	33.3%	66.7%

年齢	有効回答者数	9歳以下	10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳以上	平均(歳)
	1302人	4.4%	5.4%	7.2%	9.0%	11.1%	17.1%	17.4%	21.1%	7.3%	53.3
	26人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	7.7%	38.5%	30.8%	7.7%	65.1
	38人	0.0%	0.0%	5.3%	2.6%	10.5%	21.1%	42.1%	15.8%	67.3	
	30人	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	6.7%	16.7%	36.7%	13.3%	66.0	
	21人	0.0%	0.0%	9.5%	0.0%	4.8%	14.3%	28.6%	42.9%	0.0%	62.1
	35人	0.0%	0.0%	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.8
	35人	0.0%	0.0%	11.4%	17.1%	31.4%	17.1%	2.9%	2.9%	0.0%	47.6
	8人	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	25.0%	12.5%	12.5%	25.0%	0.0%	51.9
	42人	0.0%	0.0%	11.9%	7.1%	14.3%	16.7%	11.9%	23.8%	14.3%	57.8
	37人	0.0%	0.0%	2.7%	5.4%	2.7%	16.2%	24.3%	45.9%	2.7%	65.1
	17人	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	5.9%	17.6%	35.3%	29.4%	0.0%	60.4
	10人	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	45.1
	9人	0.0%	0.0%	22.2%	11.1%	22.2%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%	46.8
	39人	0.0%	0.0%	7.7%	10.3%	5.1%	30.8%	20.5%	17.9%	7.7%	57.3
	15人	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	6.7%	13.3%	0.0%	33.3%	26.7%	63.2
	32人	0.0%	3.1%	3.1%	3.1%	9.4%	21.9%	28.1%	21.9%	9.4%	60.9
	30人	0.0%	3.3%	0.0%	13.3%	10.0%	16.7%	23.3%	26.7%	6.7%	58.9
	35人	0.0%	0.0%	11.4%	5.7%	28.6%	34.3%	5.7%	11.4%	2.9%	50.8
	32人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.6%	28.1%	31.3%	21.9%	3.1%	60.3
	10人	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%	71.1
	15人	0.0%	0.0%	6.7%	20.0%	13.3%	26.7%	6.7%	6.7%	6.7%	52.6
	11人	0.0%	18.2%	18.2%	9.1%	36.4%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	35.9
	22人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	9.1%	31.8%	31.8%	22.7%	70.3
	26人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	11.5%	15.4%	34.6%	34.6%	73.7
	20人	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%	20.0%	35.0%	10.0%	25.0%	0.0%	56.5
	33人	0.0%	3.0%	3.0%	12.1%	3.0%	18.2%	24.2%	27.3%	9.1%	59.8
	39人	5.1%	7.7%	15.4%	7.7%	23.1%	28.2%	7.7%	5.1%	0.0%	42.2
	49人	0.0%	4.1%	6.1%	8.2%	8.2%	20.4%	28.6%	20.4%	4.1%	56.9
	10人	0.0%	10.0%	0.0%	40.0%	20.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	39.9
	15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	26.7%	13.3%	46.7%	6.7%	67.7
	23人	0.0%	0.0%	13.0%	13.0%	21.7%	13.0%	26.1%	8.7%	4.3%	52.5
	19人	0.0%	0.0%	0.0%	21.1%	15.8%	15.8%	5.3%	36.8%	5.3%	58.8
	34人	73.5%	26.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7
	20人	0.0%	5.0%	5.0%	5.0%	10.0%	20.0%	40.0%	10.0%	5.0%	55.9
	33人	63.6%	33.3%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.0
	35人	5.7%	45.7%	37.1%	11.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.6
	39人	0.0%	5.1%	20.5%	5.1%	12.8%	17.9%	28.2%	5.1%	5.1%	48.7
	4人	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	47.3
	19人	0.0%	5.3%	0.0%	5.3%	0.0%	26.3%	15.8%	31.6%	15.8%	65.5
	12人	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	33.3%	33.3%	0.0%	58.6
	19人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	15.8%	57.9%	21.1%	76.0
	11人	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	18.2%	9.1%	27.3%	27.3%	0.0%	56.8
	12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	16.7%	0.0%	33.3%	25.0%	64.9
	27人	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	3.7%	11.1%	33.3%	29.6%	11.1%	65.0
	25人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	28.0%	32.0%	32.0%	0.0%	63.2
	23人	0.0%	0.0%	8.7%	4.3%	8.7%	8.7%	26.1%	26.1%	17.4%	62.6
	14人	0.0%	7.1%	50.0%	21.4%	0.0%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%	34.1
	18人	0.0%	0.0%	5.6%	11.1%	5.6%	33.3%	16.7%	22.2%	5.6%	57.8
	7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	14.3%	42.9%	72.6
	37人	0.0%	8.1%	2.7%	2.7%	18.9%	27.0%	13.5%	21.6%	5.4%	55.1
	24人	4.2%	0.0%	4.2%	4.2%	4.2%	41.7%	8.3%	25.0%	8.3%	58.7
	34人	5.9%	14.7%	11.8%	17.6%	11.8%	8.8%	8.8%	14.7%	5.9%	42.6
	29人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	20.7%	41.4%	27.6%	6.9%	65.7
	15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	26.7%	13.3%	20.0%	6.7%	59.1
	19人	15.8%	52.6%	26.3%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.4
	9人	0.0%	0.0%	11.1%	11.1%	22.2%	22.2%	0.0%	22.2%	11.1%	56.2

診察待ち時間

分析科	有効回答者数	10分以内	11~20分	21~30分	31~40分	41~50分	51~60分	61~90分	91分以上	平均(分)
当院全体	1033人	43.4%	15.3%	17.7%	5.0%	4.5%	8.7%	3.1%	2.3%	24.6
1. 放射線治療科/放射線診断科	16人	31.3%	43.8%	6.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.8
2. 泌尿器科	31人	41.9%	19.4%	16.1%	3.2%	3.2%	6.5%	6.5%	3.2%	26.3
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	24人	8.3%	20.8%	37.5%	0.0%	8.3%	16.7%	8.3%	0.0%	35.4
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	12人	41.7%	8.3%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	21.8
5. 産科	33人	9.1%	21.2%	18.2%	9.1%	12.1%	6.1%	21.2%	3.0%	43.9
6. 婦人科	32人	28.1%	12.5%	18.8%	0.0%	12.5%	12.5%	3.1%	12.5%	38.9
7. 緩和医療科	4人	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.5
8. 消化器内科	26人	26.9%	11.5%	30.8%	3.8%	3.8%	15.4%	7.7%	0.0%	30.3
9. 呼吸器内科	28人	50.0%	14.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.6
10. 呼吸器外科	16人	25.0%	18.8%	37.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	6.3%	30.0
11. 総合感染症科	8人	37.5%	0.0%	37.5%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	29.4
12. 総合診療科	9人	66.7%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	24.4
13. 循環器内科	33人	3.0%	3.0%	24.2%	12.1%	21.2%	30.3%	6.1%	0.0%	45.7
14. 心臓血管外科	14人	21.4%	0.0%	35.7%	21.4%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	31.4
15. 腎臓・高血圧内科	23人	17.4%	8.7%	34.8%	13.0%	0.0%	8.7%	13.0%	4.3%	42.4
16. 血液内科	21人	28.6%	9.5%	14.3%	4.8%	9.5%	33.3%	0.0%	0.0%	34.0
17. リウマチ膠原病内科	32人	21.9%	3.1%	31.3%	9.4%	15.6%	9.4%	3.1%	6.3%	39.3
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	19人	31.6%	26.3%	15.8%	5.3%	0.0%	21.1%	0.0%	0.0%	26.5
19. 加齢・老年病科	9人	66.7%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.4
20. 漢方内科	10人	60.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.5
21. 心療内科	11人	0.0%	27.3%	27.3%	18.2%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	36.4
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	14人	14.3%	7.1%	28.6%	0.0%	7.1%	35.7%	0.0%	7.1%	43.9
23. 総合外科(下部消化管グループ)	13人	15.4%	0.0%	23.1%	7.7%	0.0%	23.1%	23.1%	7.7%	53.1
24. 麻酔科	14人	42.9%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	18.1
25. 整形外科	20人	35.0%	15.0%	15.0%	0.0%	10.0%	20.0%	5.0%	0.0%	30.1
26. 精神科	35人	37.1%	28.6%	8.6%	8.6%	2.9%	8.6%	5.7%	0.0%	23.8
27. リハビリテーション科	46人	78.3%	13.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.5
28. てんかん科	10人	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.5
29. 高次脳機能障害科	15人	40.0%	26.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7
30. 脳神経内科	22人	54.5%	4.5%	9.1%	4.5%	13.6%	9.1%	4.5%	0.0%	23.0
31. 脳神経外科	13人	15.4%	23.1%	23.1%	7.7%	0.0%	15.4%	0.0%	15.4%	40.5
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	30人	26.7%	30.0%	20.0%	10.0%	3.3%	10.0%	0.0%	0.0%	23.8
33. 形成外科	19人	52.6%	26.3%	10.5%	5.3%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	14.4
34. 小児歯科	35人	88.6%	11.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9
35. 矯正歯科	35人	91.4%	8.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9
36. 歯科顎口腔外科	23人	47.8%	17.4%	21.7%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	17.0
37. 歯科麻酔疼痛管理科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.3
38. 顎口腔画像診断科	15人	73.3%	6.7%	13.3%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	13.0
39. 口腔支持療法科	12人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	11人	81.8%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1
41. 歯科インプラントセンター	10人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2
42. 歯内療法科	10人	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	23.0
43. 歯周病科	20人	60.0%	20.0%	5.0%	0.0%	5.0%	10.0%	0.0%	0.0%	15.1
44. 咬合修復科	24人	58.3%	25.0%	8.3%	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	12.6
45. 咬合回復科	21人	61.9%	19.0%	14.3%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.4
46. 障がい者歯科治療部	11人	72.7%	0.0%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.1
47. 口腔機能回復科	13人	61.5%	0.0%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7
48. 顎顔面口腔再建治療部	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3
49. 皮膚科	26人	15.4%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	11.5%	0.0%	3.8%	26.5
50. 眼科	13人	7.7%	0.0%	15.4%	7.7%	0.0%	15.4%	15.4%	38.5%	92.7
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	32人	9.4%	34.4%	25.0%	3.1%	12.5%	12.5%	3.1%	0.0%	32.2
52. 腫瘍内科	21人	52.4%	0.0%	14.3%	4.8%	4.8%	14.3%	4.8%	4.8%	29.0
53. 周術期口腔健康管理部	11人	72.7%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	17.8
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	18人	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7
55. 口腔内科・リハビリセンター	4人	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	22.5

選択理由(複数回答)

有効回答者数	他の医療機関から紹介	医療施設や設備が良いため	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など応対が良いから	評判が良いから	待ち時間が少ないから	家族や知人のすすめ	家から近いから	家や勤務先などから	交通の便が良いから	駐車場が使いやすいから	その他
1235人	77.0%	24.5%	23.8%	9.1%	8.1%	3.3%	7.4%	6.7%	7.9%	3.1%	10.6%	
25人	80.0%	28.0%	16.0%	8.0%	16.0%	4.0%	4.0%	8.0%	12.0%	4.0%	20.0%	
35人	80.0%	42.9%	37.1%	5.7%	8.6%	2.9%	11.4%	5.7%	2.9%	2.9%	8.6%	
27人	96.3%	22.2%	33.3%	14.8%	18.5%	0.0%	11.1%	0.0%	3.7%	7.4%	0.0%	
18人	72.2%	22.2%	16.7%	5.6%	16.7%	5.6%	16.7%	5.6%	22.2%	5.6%	16.7%	
35人	68.6%	31.4%	5.7%	0.0%	2.9%	0.0%	11.4%	34.3%	5.7%	5.7%	11.4%	
34人	82.4%	17.6%	11.8%	8.8%	8.8%	0.0%	11.8%	2.9%	0.0%	2.9%	14.7%	
8人	100.0%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	
39人	84.6%	25.6%	15.4%	7.7%	10.3%	0.0%	5.1%	2.6%	2.6%	0.0%	15.4%	
35人	80.0%	34.3%	31.4%	20.0%	8.6%	5.7%	8.6%	11.4%	14.3%	11.4%	8.6%	
16人	93.8%	18.8%	31.3%	6.3%	12.5%	0.0%	12.5%	25.0%	6.3%	0.0%	0.0%	
10人	50.0%	40.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	
10人	60.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%	
36人	77.8%	22.2%	22.2%	11.1%	13.9%	8.3%	5.6%	2.8%	5.6%	0.0%	8.3%	
14人	57.1%	21.4%	28.6%	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	
31人	64.5%	25.8%	41.9%	6.5%	9.7%	3.2%	9.7%	6.5%	9.7%	3.2%	6.5%	
27人	77.8%	33.3%	29.6%	18.5%	14.8%	7.4%	14.8%	14.8%	18.5%	14.8%	11.1%	
33人	84.8%	6.1%	24.2%	9.1%	6.1%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	9.1%	
33人	84.8%	24.2%	9.1%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%	0.0%	3.0%	9.1%	
10人	90.0%	50.0%	40.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	40.0%	10.0%	10.0%	
13人	76.9%	38.5%	30.8%	15.4%	15.4%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%	15.4%	
11人	90.9%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	
21人	85.7%	52.4%	57.1%	19.0%	23.8%	0.0%	9.5%	0.0%	9.5%	0.0%	9.5%	
24人	66.7%	16.7%	20.8%	8.3%	4.2%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	12.5%	
20人	75.0%	30.0%	25.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.0%	
28人	82.1%	17.9%	25.0%	10.7%	3.6%	0.0%	10.7%	7.1%	0.0%	10.7%	10.7%	
38人	84.2%	26.3%	23.7%	7.9%	15.8%	0.0%	5.3%	7.9%	13.2%	0.0%	23.7%	
41人	87.8%	31.7%	31.7%	17.1%	17.1%	7.3%	0.0%	7.3%	14.6%	7.3%	7.3%	
9人	88.9%	44.4%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	
15人	73.3%	20.0%	20.0%	6.7%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	
22人	86.4%	18.2%	9.1%	4.5%	4.5%	0.0%	4.5%	9.1%	9.1%	4.5%	4.5%	
19人	78.9%	5.3%	21.1%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	
39人	66.7%	20.5%	20.5%	7.7%	5.1%	5.1%	7.7%	5.1%	0.0%	0.0%	12.8%	
20人	80.0%	35.0%	45.0%	10.0%	10.0%	5.0%	15.0%	10.0%	10.0%	15.0%	20.0%	
34人	85.3%	11.8%	14.7%	0.0%	2.9%	2.9%	5.9%	0.0%	2.9%	0.0%	5.9%	
33人	63.6%	15.2%	15.2%	3.0%	6.1%	3.0%	15.2%	3.0%	3.0%	3.0%	12.1%	
38人	92.1%	13.2%	13.2%	5.3%	5.3%	0.0%	7.9%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	
4人	75.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
18人	61.1%	0.0%	38.9%	0.0%	0.0%	5.6%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	
12人	75.0%	25.0%	41.7%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	41.7%	
18人	38.9%	50.0%	33.3%	44.4%	27.8%	27.8%	16.7%	22.2%	27.8%	5.6%	11.1%	
11人	90.9%	45.5%	45.5%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	
11人	81.8%	9.1%	9.1%	18.2%	0.0%	9.1%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	9.1%	
25人	64.0%	36.0%	28.0%	20.0%	12.0%	12.0%	4.0%	16.0%	20.			

施設面の満足度  
受付や会計周りの設備や雰囲気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1278人	19.4%	59.7%	17.4%	2.8%	0.6%	73.6
1. 放射線治療科/放射線診断科	25人	24.0%	52.0%	20.0%	4.0%	0.0%	74.0
2. 泌尿器科	37人	13.5%	75.7%	8.1%	2.7%	0.0%	75.0
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	30人	16.7%	70.0%	10.0%	3.3%	0.0%	75.0
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	20人	25.0%	45.0%	25.0%	0.0%	5.0%	71.3
5. 産科	35人	22.9%	62.9%	8.6%	5.7%	0.0%	75.7
6. 婦人科	34人	8.8%	67.6%	20.6%	2.9%	0.0%	70.6
7. 緩和医療科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
8. 消化器内科	40人	15.0%	62.5%	20.0%	2.5%	0.0%	72.5
9. 呼吸器内科	37人	24.3%	48.6%	24.3%	0.0%	2.7%	73.0
10. 呼吸器外科	17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
11. 総合感染症科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
12. 総合診療科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
13. 循環器内科	38人	7.9%	68.4%	21.1%	2.6%	0.0%	70.4
14. 心臓血管外科	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
15. 腎臓・高血圧内科	28人	25.0%	60.7%	14.3%	0.0%	0.0%	77.7
16. 血液内科	30人	33.3%	53.3%	10.0%	0.0%	3.3%	78.3
17. リウマチ膠原病内科	36人	13.9%	66.7%	13.9%	2.8%	2.8%	71.5
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	18.2%	63.6%	15.2%	3.0%	0.0%	74.2
19. 加齢・老年病科	10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	72.5
20. 漢方内科	15人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
21. 心療内科	10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
22. 総合外科(肝胆臓・移植グループ)	22人	22.7%	45.5%	31.8%	0.0%	0.0%	72.7
23. 総合外科(下部消化管グループ)	21人	9.5%	47.6%	33.3%	4.8%	4.8%	63.1
24. 麻酔科	19人	31.6%	36.8%	21.1%	10.5%	0.0%	72.4
25. 整形外科	32人	18.8%	53.1%	15.6%	6.3%	6.3%	68.0
26. 精神科	38人	28.9%	42.1%	23.7%	5.3%	0.0%	73.7
27. リハビリテーション科	46人	26.1%	60.9%	10.9%	2.2%	0.0%	77.7
28. てんかん科	10人	10.0%	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.5
29. 高次脳機能障害科	15人	6.7%	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%	71.7
30. 脳神経内科	24人	33.3%	62.5%	4.2%	0.0%	0.0%	82.3
31. 脳神経外科	19人	21.1%	68.4%	5.3%	5.3%	0.0%	76.3
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	39人	15.4%	64.1%	17.9%	2.6%	0.0%	73.1
33. 形成外科	19人	15.8%	68.4%	15.8%	0.0%	0.0%	75.0
34. 小児歯科	35人	25.7%	65.7%	8.6%	0.0%	0.0%	79.3
35. 矯正歯科	35人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
36. 歯科顎口腔外科	37人	16.2%	62.2%	18.9%	0.0%	2.7%	72.3
37. 歯科麻酔疼痛管理科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
38. 顎口腔画像診断科	19人	0.0%	73.7%	21.1%	5.3%	0.0%	67.1
39. 口腔支持療法科	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
41. 歯科インプラントセンター	11人	9.1%	90.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.3
42. 歯内療法科	13人	15.4%	30.8%	30.8%	23.1%	0.0%	59.6
43. 歯周病科	26人	19.2%	42.3%	30.8%	7.7%	0.0%	68.3
44. 咬合修復科	24人	25.0%	50.0%	16.7%	8.3%	0.0%	72.9
45. 咬合回復科	21人	4.8%	71.4%	19.0%	4.8%	0.0%	69.0
46. 障がい者歯科治療部	14人	14.3%	50.0%	28.6%	7.1%	0.0%	67.9
47. 口腔機能回復科	18人	0.0%	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	63.9
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
49. 皮膚科	36人	25.0%	44.4%	25.0%	5.6%	0.0%	72.2
50. 眼科	21人	9.5%	61.9%	23.8%	4.8%	0.0%	69.0
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	17.6%	70.6%	11.8%	0.0%	0.0%	76.5
52. 腫瘍内科	28人	14.3%	67.9%	17.9%	0.0%	0.0%	74.1
53. 周術期口腔健康管理部	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
55. 口腔内科・リエゾンセンター	9人	11.1%	44.4%	44.4%	0.0%	0.0%	66.7

各科の待合室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
1276人	17.2%	60.1%	19.3%	3.0%	0.4%	72.7
24人	16.7%	45.8%	33.3%	4.2%	0.0%	68.8
37人	10.8%	70.3%	18.9%	0.0%	0.0%	73.0
30人	16.7%	63.3%	20.0%	0.0%	0.0%	74.2
20人	25.0%	45.0%	25.0%	0.0%	5.0%	71.3
35人	17.1%	71.4%	8.6%	2.9%	0.0%	75.7
34人	2.9%	73.5%	20.6%	2.9%	0.0%	69.1
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
40人	20.0%	62.5%	17.5%	0.0%	0.0%	75.6
37人	21.6%	56.8%	21.6%	0.0%	0.0%	75.0
17人	17.6%	70.6%	11.8%	0.0%	0.0%	76.5
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
10人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	77.5
38人	5.3%	68.4%	21.1%	5.3%	0.0%	68.4
14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
29人	10.3%	75.9%	6.9%	6.9%	0.0%	72.4
31人	22.6%	61.3%	12.9%	3.2%	0.0%	75.8
35人	11.4%	51.4%	22.9%	11.4%	2.9%	64.3
33人	12.1%	63.6%	12.1%	9.1%	3.0%	68.2
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	26.7%	26.7%	46.7%	0.0%	0.0%	70.0
11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
20人	15.0%	50.0%	35.0%	0.0%	0.0%	70.0
22人	9.1%	36.4%	40.9%	13.6%	0.0%	60.2
19人	26.3%	26.3%	31.6%	15.8%	0.0%	65.8
33人	18.2%	54.5%	18.2%	3.0%	6.1%	68.9
38人	28.9%	42.1%	21.1%	7.9%	0.0%	73.0
47人	23.4%	68.1%	6.4%	2.1%	0.0%	78.2
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
24人	33.3%	62.5%	4.2%	0.0%	0.0%	82.3
19人	21.1%	68.4%	5.3%	5.3%	0.0%	76.3
38人	15.8%	71.1%	10.5%	2.6%	0.0%	75.0
20人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
35人	28.6%	62.9%	8.6%	0.0%	0.0%	80.0
35人	37.1%	48.6%	14.3%	0.0%	0.0%	80.7
37人	18.9%	56.8%	24.3%	0.0%	0.0%	73.6
4人	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	56.3
19人	0.0%	63.2%	31.6%	5.3%	0.0%	64.5
14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
18人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
11人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	9.1%	45.5%	27.3%	18.2%	0.0%	61.4
25人	12.0%	52.0%	28.0%	8.0%	0.0%	67.0
24人	25.0%	37.5%	33.3%	4.2%	0.0%	70.8
21人	0.0%	90.5%	9.5%	0.0%	0.0%	72.6
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
18人	0.0%	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	63.9
7人	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	78.6
36人	22.2%	41.7%	33.3%	2.8%	0.0%	70.8
22人	0.0%	68.2%	31.8%	0.0%	0.0%	67.0
34人	17.6%	70.6%	11.8%	0.0%	0.0%	76.5
27人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
19人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	80.3
9人	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	69.4

診察室や検査室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
1262人	20.3%	61.1%	16.6%	1.7%	0.3%	74.8
25人	16.0%	64.0%	20.0%	0.0%	0.0%	74.0
36人	16.7%	77.8%	5.6%	0.0%	0.0%	77.8
28人	28.6%	60.7%	10.7%	0.0%	0.0%	79.5
19人	26.3%	52.6%	21.1%	0.0%	0.0%	76.3
35人	22.9%	65.7%	8.6%	2.9%	0.0%	77.1
33人	3.0%	78.8%	18.2%	0.0%	0.0%	71.2
7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
39人	20.5%	71.8%	7.7%	0.0%	0.0%	78.2
36人	22.2%	63.9%	13.9%	0.0%	0.0%	77.1
17人	17.6%	76.5%	5.9%	0.0%	0.0%	77.9
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
38人	7.9%	60.5%	28.9%	2.6%	0.0%	68.4
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
27人	14.8%	74.1%	7.4%	3.7%	0.0%	75.0
31人	29.0%	58.1%	12.9%	0.0%	0.0%	79.0
35人	11.4%	65.7%	14.3%	5.7%	2.9%	69.3
33人	15.2%	72.7%	6.1%	6.1%	0.0%	74.2
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
14人	35.7%	28.6%	35.7%	0.0%	0.0%	75.0
11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
22人	27.3%	50.0%	22.7%	0.0%	0.0%	76.1
21人	19.0%	38.1%	33.3%	9.5%	0.0%	66.7
18人	27.8%	44.4%	27.8%	0.0%	0.0%	75.0
32人	21.9%	53.1%	15.6%	0.0%	9.4%	69.5
38人	26.3%	36.8%	34.2%	2.6%	0.0%	71.7
47人	23.4%	66.0%	8.5%	2.1%	0.0%	77.7
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	13.3%	53.3%	33.3%	0.0%	0.0%	70.0
23人	34.8%	60.9%	4.3%	0.0%	0.0%	82.6
19人	21.1%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%	77.6
39人	20.5%	59.0%	17.9%	2.6%	0.0%	74.4
20人	15.0%	70.0%	15.0%	0.0%	0.0%	75.0
35人	31.4%	60.0%	8.6%	0.0%	0.0%	80.7
34人	44.1%	50.0%	5.9%	0.0%	0.0%	84.6
37人	18.9%	56.8%	21.6%	2.7%	0.0%	73.0
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
18						

案内表示のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	イン デッ クス
当院全体	1271人	15.9%	51.0%	25.4%	6.6%	1.1%	68.5
1. 放射線治療科/放射線診断科	24人	16.7%	50.0%	20.8%	12.5%	0.0%	67.7
2. 泌尿器科	37人	13.5%	45.9%	35.1%	5.4%	0.0%	66.9
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	30人	20.0%	46.7%	26.7%	3.3%	0.0%	69.2
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	19人	21.1%	36.8%	42.1%	0.0%	0.0%	69.7
5. 産科	34人	23.5%	47.1%	29.4%	0.0%	0.0%	73.5
6. 婦人科	35人	5.7%	51.4%	34.3%	5.7%	2.9%	62.9
7. 緩和医療科	7人	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4
8. 消化器内科	41人	22.0%	51.2%	22.0%	4.9%	0.0%	72.6
9. 呼吸器内科	37人	13.5%	45.9%	27.0%	10.8%	2.7%	64.2
10. 呼吸器外科	17人	11.8%	58.8%	23.5%	0.0%	5.9%	67.6
11. 総合感染症科	10人	20.0%	50.0%	20.0%	10.0%	0.0%	70.0
12. 総合診療科	10人	30.0%	50.0%	10.0%	0.0%	10.0%	72.5
13. 循環器内科	38人	7.9%	52.6%	28.9%	5.3%	5.3%	63.2
14. 心臓血管外科	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
15. 腎臓・高血圧内科	29人	13.8%	55.2%	24.1%	6.9%	0.0%	69.0
16. 血液内科	30人	16.7%	70.0%	10.0%	0.0%	3.3%	74.2
17. リウマチ膠原病内科	35人	5.7%	60.0%	22.9%	8.6%	2.9%	64.3
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	32人	12.5%	59.4%	15.6%	12.5%	0.0%	68.0
19. 加齢・老年病科	10人	20.0%	30.0%	30.0%	20.0%	0.0%	62.5
20. 漢方内科	14人	21.4%	28.6%	42.9%	7.1%	0.0%	66.1
21. 心療内科	11人	0.0%	45.5%	27.3%	27.3%	0.0%	54.5
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	21人	9.5%	52.4%	33.3%	4.8%	0.0%	66.7
23. 総合外科(下部消化管グループ)	22人	9.1%	31.8%	50.0%	9.1%	0.0%	60.2
24. 麻酔科	18人	5.6%	44.4%	27.8%	22.2%	0.0%	58.3
25. 整形外科	32人	25.0%	43.8%	25.0%	0.0%	6.3%	70.3
26. 精神科	38人	10.5%	50.0%	36.8%	2.6%	0.0%	67.1
27. リハビリテーション科	47人	21.3%	59.6%	14.9%	0.0%	4.3%	73.4
28. てんかん科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
29. 高次脳機能障害科	15人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
30. 脳神経内科	24人	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	0.0%	70.8
31. 脳神経外科	19人	10.5%	78.9%	5.3%	5.3%	0.0%	73.7
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	39人	10.3%	53.8%	28.2%	7.7%	0.0%	66.7
33. 形成外科	20人	20.0%	35.0%	35.0%	10.0%	0.0%	66.3
34. 小児歯科	35人	25.7%	60.0%	11.4%	2.9%	0.0%	77.1
35. 矯正歯科	35人	25.7%	48.6%	22.9%	2.9%	0.0%	74.3
36. 歯科顎口腔外科	38人	21.1%	44.7%	26.3%	7.9%	0.0%	69.7
37. 歯科麻酔疼痛管理科	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
38. 顎口腔画像診断科	18人	5.6%	50.0%	38.9%	5.6%	0.0%	63.9
39. 口腔支持療法科	14人	21.4%	35.7%	14.3%	28.6%	0.0%	62.5
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
41. 歯科インプラントセンター	11人	0.0%	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	68.2
42. 歯内療法科	12人	16.7%	50.0%	8.3%	25.0%	0.0%	64.6
43. 歯周病科	26人	19.2%	42.3%	30.8%	7.7%	0.0%	68.3
44. 咬合修復科	24人	20.8%	37.5%	29.2%	12.5%	0.0%	66.7
45. 咬合回復科	21人	9.5%	52.4%	38.1%	0.0%	0.0%	67.9
46. 障がい者歯科治療部	13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4
47. 口腔機能回復科	17人	0.0%	52.9%	29.4%	17.6%	0.0%	58.8
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
49. 皮膚科	36人	25.0%	47.2%	13.9%	13.9%	0.0%	70.8
50. 眼科	22人	13.6%	59.1%	22.7%	4.5%	0.0%	70.5
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	8.8%	41.2%	38.2%	8.8%	2.9%	61.0
52. 腫瘍内科	27人	3.7%	77.8%	14.8%	3.7%	0.0%	70.4
53. 周術期口腔健康管理部	14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	31.6%	42.1%	21.1%	5.3%	0.0%	75.0
55. 口腔内科・リハビリセンター	8人	12.5%	37.5%	25.0%	25.0%	0.0%	59.4

トイレや洗面所

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	イン デッ クス
当院全体	1269人	19.9%	56.2%	18.8%	4.2%	1.0%	72.4
1. 放射線治療科/放射線診断科	23人	8.7%	52.2%	26.1%	8.7%	4.3%	63.0
2. 泌尿器科	38人	18.4%	71.1%	10.5%	0.0%	0.0%	77.0
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	30人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	20人	35.0%	35.0%	30.0%	0.0%	0.0%	76.3
5. 産科	35人	25.7%	57.1%	17.1%	0.0%	0.0%	77.1
6. 婦人科	35人	2.9%	74.3%	14.3%	8.6%	0.0%	67.9
7. 緩和医療科	7人	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	57.1
8. 消化器内科	41人	24.4%	58.5%	17.1%	0.0%	0.0%	76.8
9. 呼吸器内科	36人	16.7%	55.6%	22.2%	5.6%	0.0%	70.8
10. 呼吸器外科	16人	12.5%	68.8%	12.5%	6.3%	0.0%	71.9
11. 総合感染症科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
12. 総合診療科	10人	30.0%	30.0%	30.0%	10.0%	0.0%	70.0
13. 循環器内科	37人	2.7%	59.5%	35.1%	0.0%	2.7%	64.9
14. 心臓血管外科	13人	23.1%	61.5%	7.7%	7.7%	0.0%	75.0
15. 腎臓・高血圧内科	29人	20.7%	41.4%	31.0%	6.9%	0.0%	69.0
16. 血液内科	30人	30.0%	53.3%	13.3%	0.0%	3.3%	76.7
17. リウマチ膠原病内科	36人	22.2%	38.9%	25.0%	8.3%	5.6%	66.0
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	12.1%	66.7%	9.1%	12.1%	0.0%	69.7
19. 加齢・老年病科	9人	22.2%	55.6%	0.0%	11.1%	11.1%	66.7
20. 漢方内科	15人	20.0%	40.0%	33.3%	6.7%	0.0%	68.3
21. 心療内科	11人	0.0%	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	61.4
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	21人	19.0%	61.9%	19.0%	0.0%	0.0%	75.0
23. 総合外科(下部消化管グループ)	22人	13.6%	45.5%	40.9%	0.0%	0.0%	68.2
24. 麻酔科	19人	26.3%	42.1%	15.8%	10.5%	5.3%	68.4
25. 整形外科	33人	27.3%	51.5%	12.1%	6.1%	3.0%	73.5
26. 精神科	38人	26.3%	50.0%	23.7%	0.0%	0.0%	75.7
27. リハビリテーション科	46人	28.3%	63.0%	6.5%	2.2%	0.0%	79.3
28. てんかん科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
29. 高次脳機能障害科	15人	13.3%	66.7%	13.3%	0.0%	6.7%	70.0
30. 脳神経内科	24人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
31. 脳神経外科	19人	26.3%	68.4%	0.0%	5.3%	0.0%	78.9
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	38人	18.4%	52.6%	23.7%	5.3%	0.0%	71.1
33. 形成外科	19人	10.5%	57.9%	26.3%	5.3%	0.0%	68.4
34. 小児歯科	35人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
35. 矯正歯科	33人	45.5%	48.5%	3.0%	3.0%	0.0%	84.1
36. 歯科顎口腔外科	38人	21.1%	52.6%	21.1%	5.3%	0.0%	72.4
37. 歯科麻酔疼痛管理科	4人	25.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	68.8
38. 顎口腔画像診断科	16人	0.0%	68.8%	25.0%	6.3%	0.0%	65.6
39. 口腔支持療法科	14人	14.3%	57.1%	21.4%	7.1%	0.0%	69.6
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	17人	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
41. 歯科インプラントセンター	11人	0.0%	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	68.2
42. 歯内療法科	12人	25.0%	41.7%	16.7%	16.7%	0.0%	68.8
43. 歯周病科	25人	16.0%	52.0%	20.0%	8.0%	4.0%	67.0
44. 咬合修復科	25人	24.0%	44.0%	32.0%	0.0%	0.0%	73.0
45. 咬合回復科	21人	19.0%	61.9%	19.0%	0.0%	0.0%	75.0
46. 障がい者歯科治療部	14人	7.1%	57.1%	28.6%	7.1%	0.0%	66.1
47. 口腔機能回復科	18人	0.0%	72.2%	16.7%	11.1%	0.0%	65.3
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
49. 皮膚科	36人	19.4%	47.2%	16.7%	11.1%	5.6%	66.0
50. 眼科	22人	4.5%	72.7%	18.2%	0.0%	4.5%	68.2
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	11.8%	52.9%	29.4%	5.9%	0.0%	67.6
52. 腫瘍内科	27人	7.4%	66.7%	18.5%	7.4%	0.0%	68.5
53. 周術期口腔健康管理部	15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	31.6%	68.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.9
55. 口腔内科・リハビリセンター	8人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	イン デッ クス
当院全体	1162人	17.0%	50.7%	26.5%	4.6%	1.1%	69.5
1. 放射線治療科/放射線診断科	22人	9.1%	45.5%	31.8%	13.6%	0.0%	62.5
2. 泌尿器科	33人	15.2%	48.5%	36.4%	0.0%	0.0%	69.7
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	27人	18.5%	63.0%	18.5%	0.0%	0.0%	75.0
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	19人	26.3%	26.3%	42.1%	0.0%	5.3%	67.1
5. 産科	32人	31.3%	56.3%	9.4%	3.1%	0.0%	78.9
6. 婦人科	32人	6.3%	58.3%	37.5%	0.0%	0.0%	67.2
7. 緩和医療科	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
8. 消化器内科	40人	12.5%	65.0%	22.5%	0.0%	0.0%	72.5
9. 呼吸器内科	32人	12.5%	71.9%	15.6%	0.0%	0.0%	74.2
10. 呼吸器外科	16人	6.3%	62.5%	18.8%	0.0%	12.5%	62.5
11. 総合感染症科	10人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
12. 総合診療科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
13. 循環器内科	36人	5.6%	50.0%	41.7%	2.8%	0.0%	64.6
14. 心臓血管外科	13人	30.8%	30.8%	38.5%	0.0%	0.0%	73.1
15. 腎臓・高血圧内科	27人	14.8%	37.0%	37.0%	11.1%	0.0%	63.9
16. 血液内科	29人	24.1%	51.7%	13.8%	10.3%	0.0%	72.4
17. リウマチ膠原病内科	32人	18.8%	40.6%	21.9%	12.5%	6.3%	63.3
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	32人	9.4%	50.0%	34.4%	3.1%	3.1%	64.8
19. 加齢・老年病科	10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	75.0
20. 漢方内科	13人	15.4%	30.8%	53.8%	0.0%	0.0%	65.4
21. 心療内科	7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	19人	2					

駐車場の使いやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1081人	11.3%	40.1%	33.3%	11.9%	3.4%	61.0
1. 放射線治療科/放射線診断科	19人	5.3%	26.3%	52.6%	15.8%	0.0%	55.3
2. 泌尿器科	33人	18.2%	51.5%	24.2%	6.1%	0.0%	70.5
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	28人	21.4%	64.3%	10.7%	3.6%	0.0%	75.9
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	19人	21.1%	21.1%	47.4%	5.3%	5.3%	61.8
5. 産科	33人	18.2%	51.5%	18.2%	9.1%	3.0%	68.2
6. 婦人科	31人	0.0%	48.4%	41.9%	6.5%	3.2%	58.9
7. 緩和医療科	7人	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	57.1
8. 消化器内科	36人	13.9%	50.0%	25.0%	8.3%	2.8%	66.0
9. 呼吸器内科	29人	13.8%	51.7%	24.1%	3.4%	6.9%	65.5
10. 呼吸器外科	16人	0.0%	56.3%	31.3%	6.3%	6.3%	59.4
11. 総合感染症科	9人	22.2%	11.1%	44.4%	0.0%	22.2%	52.8
12. 総合診療科	7人	14.3%	42.9%	14.3%	28.6%	0.0%	60.7
13. 循環器内科	36人	2.8%	47.2%	38.9%	11.1%	0.0%	60.4
14. 心臓血管外科	13人	15.4%	30.8%	53.8%	0.0%	0.0%	65.4
15. 腎臓・高血圧内科	25人	8.0%	44.0%	36.0%	8.0%	4.0%	61.0
16. 血液内科	25人	20.0%	32.0%	44.0%	4.0%	0.0%	67.0
17. リウマチ膠原病内科	30人	6.7%	43.3%	26.7%	16.7%	6.7%	56.7
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	31人	6.5%	38.7%	38.7%	3.2%	12.9%	55.6
19. 加齢・老年病科	5人	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	50.0
20. 漢方内科	9人	0.0%	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	55.6
21. 心療内科	6人	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	58.3
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	19人	21.1%	26.3%	47.4%	0.0%	5.3%	64.5
23. 総合外科(下部消化管グループ)	20人	5.0%	30.0%	40.0%	20.0%	5.0%	52.5
24. 麻酔科	16人	12.5%	37.5%	25.0%	25.0%	0.0%	59.4
25. 整形外科	26人	15.4%	38.5%	26.9%	7.7%	11.5%	59.6
26. 精神科	30人	13.3%	26.7%	40.0%	20.0%	0.0%	58.3
27. リハビリテーション科	41人	14.6%	46.3%	24.4%	12.2%	2.4%	64.6
28. てんかん科	4人	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	43.8
29. 高次脳機能障害科	9人	0.0%	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	58.3
30. 脳神経内科	20人	15.0%	35.0%	30.0%	15.0%	5.0%	60.0
31. 脳神経外科	13人	0.0%	53.8%	30.8%	15.4%	0.0%	59.6
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	38人	10.5%	34.2%	36.8%	13.2%	5.3%	57.9
33. 形成外科	16人	6.3%	37.5%	25.0%	31.3%	0.0%	54.7
34. 小児歯科	31人	16.1%	32.3%	41.9%	6.5%	3.2%	62.9
35. 矯正歯科	27人	22.2%	29.6%	29.6%	11.1%	7.4%	62.0
36. 歯科顎口腔外科	28人	10.7%	32.1%	39.3%	14.3%	3.6%	58.0
37. 歯科麻酔疼痛管理科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	25.0
38. 顎口腔画像診断科	9人	0.0%	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	50.0
39. 口腔支持療法科	14人	14.3%	28.6%	42.9%	7.1%	7.1%	58.9
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	15人	13.3%	40.0%	46.7%	0.0%	0.0%	66.7
41. 歯科インプラントセンター	10人	0.0%	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	52.5
42. 歯内療法科	12人	8.3%	41.7%	16.7%	25.0%	8.3%	54.2
43. 歯周病科	20人	5.0%	45.0%	30.0%	20.0%	0.0%	58.8
44. 咬合修復科	19人	26.3%	31.6%	26.3%	15.8%	0.0%	67.1
45. 咬合回復科	19人	0.0%	63.2%	21.1%	10.5%	5.3%	60.5
46. 障がい者歯科治療部	14人	7.1%	28.6%	50.0%	7.1%	7.1%	55.4
47. 口腔機能回復科	16人	0.0%	43.8%	37.5%	18.8%	0.0%	56.3
48. 顎顔面口腔再建治療部	6人	33.3%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	70.8
49. 皮膚科	30人	16.7%	26.7%	36.7%	20.0%	0.0%	60.0
50. 眼科	16人	0.0%	37.5%	37.5%	18.8%	6.3%	51.6
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	29人	6.9%	31.0%	41.4%	17.2%	3.4%	55.2
52. 腫瘍内科	26人	7.7%	61.5%	15.4%	15.4%	0.0%	65.4
53. 周術期口腔健康管理部	14人	14.3%	42.9%	35.7%	7.1%	0.0%	66.1
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	15.8%	31.6%	42.1%	10.5%	0.0%	63.2
55. 口腔内科・リエゾンセンター	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9

施設面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1229人	14.1%	59.8%	22.4%	3.1%	0.7%	70.9
24人	12.5%	45.8%	37.5%	4.2%	0.0%	66.7
34人	14.7%	73.5%	11.8%	0.0%	0.0%	75.7
28人	17.9%	64.3%	17.9%	0.0%	0.0%	75.0
21人	23.8%	52.4%	19.0%	0.0%	4.8%	72.6
34人	20.6%	67.6%	11.8%	0.0%	0.0%	77.2
35人	0.0%	74.3%	22.9%	2.9%	0.0%	67.9
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
41人	9.8%	70.7%	12.2%	4.9%	2.4%	70.1
35人	14.3%	65.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.6
16人	6.3%	75.0%	18.8%	0.0%	0.0%	71.9
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
37人	5.4%	62.2%	24.3%	8.1%	0.0%	66.2
14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
29人	17.2%	62.1%	17.2%	3.4%	0.0%	73.3
28人	25.0%	60.7%	14.3%	0.0%	0.0%	77.7
36人	13.9%	47.2%	25.0%	11.1%	2.8%	64.6
33人	3.0%	69.7%	24.2%	3.0%	0.0%	68.2
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
15人	20.0%	33.3%	46.7%	0.0%	0.0%	68.3
11人	0.0%	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	65.9
20人	10.0%	65.0%	20.0%	0.0%	5.0%	68.8
19人	10.5%	36.8%	47.4%	5.3%	0.0%	63.2
19人	15.8%	47.4%	26.3%	10.5%	0.0%	67.1
30人	20.0%	60.0%	13.3%	0.0%	6.7%	71.7
37人	10.8%	59.5%	29.7%	0.0%	0.0%	70.3
46人	19.6%	60.9%	17.4%	0.0%	2.2%	73.9
10人	10.0%	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.5
15人	6.7%	66.7%	26.7%	0.0%	0.0%	70.0
23人	34.8%	43.5%	21.7%	0.0%	0.0%	78.3
18人	16.7%	61.1%	16.7%	5.6%	0.0%	72.2
38人	10.5%	55.3%	26.3%	7.9%	0.0%	67.1
17人	0.0%	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%	67.6
35人	22.9%	57.1%	20.0%	0.0%	0.0%	75.7
35人	25.7%	57.1%	14.3%	2.9%	0.0%	76.4
35人	17.1%	51.4%	31.4%	0.0%	0.0%	71.4
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	0.0%	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	55.0
13人	15.4%	46.2%	23.1%	7.7%	7.7%	63.5
18人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
11人	0.0%	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	65.9
12人	8.3%	41.7%	16.7%	33.3%	0.0%	56.3
24人	8.3%	58.3%	20.8%	12.5%	0.0%	65.6
23人	17.4%	60.9%	13.0%	8.7%	0.0%	71.7
19人	0.0%	78.9%	21.1%	0.0%	0.0%	69.7
14人	21.4%	35.7%	42.9%	0.0%	0.0%	69.6
17人	0.0%	58.8%	29.4%	11.8%	0.0%	61.8
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
34人	14.7%	50.0%	32.4%	2.9%	0.0%	69.1
20人	5.0%	60.0%	30.0%	5.0%	0.0%	66.3
33人	15.2%	69.7%	15.2%	0.0%	0.0%	75.0
27人	3.7%	70.4%	22.2%	3.7%	0.0%	68.5
15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9

接遇面の満足度  
総合案内や受付の対応

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1264人	21.6%	61.0%	14.7%	2.3%	0.4%	75.3
25人	24.0%	64.0%	8.0%	4.0%	0.0%	77.0
36人	22.2%	72.2%	5.6%	0.0%	0.0%	79.2
30人	23.3%	63.3%	10.0%	3.3%	0.0%	76.7
21人	28.6%	52.4%	9.5%	9.5%	0.0%	75.0
35人	31.4%	62.9%	5.7%	0.0%	0.0%	81.4
34人	11.8%	73.5%	11.8%	2.9%	0.0%	73.5
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
41人	31.7%	53.7%	12.2%	2.4%	0.0%	78.7
37人	27.0%	62.2%	8.1%	0.0%	2.7%	77.7
16人	18.8%	81.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.7
10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	72.5
10人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
38人	7.9%	63.2%	28.9%	0.0%	0.0%	69.7
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
29人	13.8%	62.1%	24.1%	0.0%	0.0%	72.4
31人	35.5%	51.6%	6.5%	3.2%	3.2%	78.2
36人	19.4%	63.9%	16.7%	0.0%	0.0%	75.7
33人	15.2%	72.7%	12.1%	0.0%	0.0%	75.8
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
14人	35.7%	57.1%	0.0%	7.1%	0.0%	80.4
11人	0.0%	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	61.4
20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
21人	9.5%	52.4%	38.1%	0.0%	0.0%	67.9
18人	16.7%	50.0%	27.8%	0.0%	5.6%	68.1
33人	21.2%	66.7%	6.1%	3.0%	3.0%	75.0
37人	32.4%	37.8%	27.0%	2.7%	0.0%	75.0
45人	22.2%	66.7%	8.9%	2.2%	0.0%	77.2
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
24人	29.2%	58.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.2
19人	10.5%	73.7%	0.0%	15.8%	0.0%	69.7
39人	12.8%	66.7%	15.4%	5.1%	0.0%	71.8
18人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
34人	20.6%	61.8%	17.6%	0.0%	0.0%	75.7
34人	32.4%	64.7%	2.9%	0.0%	0.0%	82.4
39人	25.6%	56.4%	12.8%	5.1%	0.0%	75.6
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0

会計の対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1265人	19.4%	58.1%	17.6%	3.9%	1.0%	72.7
1. 放射線治療科/放射線診断科	25人	24.0%	56.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.0
2. 泌尿器科	38人	18.4%	63.2%	15.8%	2.6%	0.0%	74.3
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	26人	19.2%	65.4%	15.4%	0.0%	0.0%	76.0
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	21人	28.6%	38.1%	23.8%	4.8%	4.8%	70.2
5. 産科	35人	17.1%	62.9%	11.4%	8.6%	0.0%	72.1
6. 婦人科	35人	11.4%	54.3%	25.7%	5.7%	2.9%	66.4
7. 緩和医療科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
8. 消化器内科	42人	26.2%	57.1%	14.3%	2.4%	0.0%	76.8
9. 呼吸器内科	37人	24.3%	64.9%	8.1%	0.0%	2.7%	77.0
10. 呼吸器外科	17人	17.6%	70.6%	11.8%	0.0%	0.0%	76.5
11. 総合感染症科	10人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	70.0
12. 総合診療科	10人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
13. 循環器内科	38人	7.9%	65.8%	26.3%	0.0%	0.0%	70.4
14. 心臓血管外科	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
15. 腎臓・高血圧内科	27人	18.5%	66.7%	14.8%	0.0%	0.0%	75.9
16. 血液内科	31人	32.3%	58.1%	6.5%	0.0%	3.2%	79.0
17. リウマチ膠原病内科	36人	19.4%	61.1%	16.7%	2.8%	0.0%	74.3
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	12.1%	63.6%	18.2%	3.0%	3.0%	69.7
19. 加齢・老年病科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
20. 漢方内科	14人	35.7%	35.7%	21.4%	7.1%	0.0%	75.0
21. 心療内科	11人	0.0%	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	61.4
22. 総合外科(肝胆臓・移植グループ)	21人	19.0%	57.1%	14.3%	4.8%	4.8%	70.2
23. 総合外科(下部消化管グループ)	21人	19.0%	52.4%	23.8%	4.8%	0.0%	71.4
24. 麻酔科	19人	10.5%	57.9%	21.1%	0.0%	10.5%	64.5
25. 整形外科	31人	22.6%	54.8%	16.1%	3.2%	3.2%	72.6
26. 精神科	39人	25.6%	41.0%	23.1%	10.3%	0.0%	70.5
27. リハビリテーション科	47人	21.3%	66.0%	8.5%	4.3%	0.0%	76.1
28. てんかん科	10人	20.0%	50.0%	20.0%	10.0%	0.0%	70.0
29. 高次脳機能障害科	14人	7.1%	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%	71.4
30. 脳神経内科	24人	29.2%	45.8%	16.7%	8.3%	0.0%	74.0
31. 脳神経外科	19人	15.8%	57.9%	15.8%	5.3%	5.3%	68.4
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	39人	7.7%	59.0%	25.6%	5.1%	2.6%	66.0
33. 形成外科	19人	10.5%	63.2%	21.1%	5.3%	0.0%	69.7
34. 小児歯科	35人	20.0%	57.1%	20.0%	2.9%	0.0%	73.6
35. 矯正歯科	34人	32.4%	64.7%	2.9%	0.0%	0.0%	82.4
36. 歯科顎口腔外科	39人	23.1%	56.4%	17.9%	2.6%	0.0%	75.0
37. 歯科麻酔疼痛管理科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
38. 顎口腔画像診断科	17人	0.0%	52.9%	17.6%	23.5%	5.9%	54.4
39. 口腔支持療法科	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
40. 総合歯科診療部(第一総合診療部/第二総合診療部)	18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
41. 歯科インプラントセンター	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
42. 歯内療法科	13人	7.7%	53.8%	23.1%	15.4%	0.0%	63.5
43. 歯周病科	23人	17.4%	60.9%	13.0%	8.7%	0.0%	71.7
44. 咬合修復科	25人	24.0%	44.0%	24.0%	8.0%	0.0%	71.0
45. 咬合回復科	20人	10.0%	75.0%	15.0%	0.0%	0.0%	73.8
46. 障がい者歯科治療部	14人	14.3%	57.1%	21.4%	0.0%	7.1%	67.9
47. 口腔機能回復科	18人	11.1%	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	66.7
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
49. 皮膚科	34人	20.6%	44.1%	32.4%	2.9%	0.0%	70.6
50. 眼科	17人	5.9%	58.8%	29.4%	5.9%	0.0%	66.2
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	20.6%	61.8%	14.7%	2.9%	0.0%	75.0
52. 腫瘍内科	27人	7.4%	70.4%	18.5%	3.7%	0.0%	70.4
53. 周術期口腔健康管理部	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
55. 口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	65.6

各科診療受付の対応

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1263人	24.4%	59.1%	13.8%	2.4%	0.3%	76.2
25人	16.0%	64.0%	20.0%	0.0%	0.0%	74.0
37人	18.9%	73.0%	8.1%	0.0%	0.0%	77.7
30人	23.3%	60.0%	16.7%	0.0%	0.0%	76.7
20人	20.0%	55.0%	15.0%	10.0%	0.0%	71.3
34人	32.4%	61.8%	5.9%	0.0%	0.0%	81.6
35人	17.1%	68.6%	11.4%	2.9%	0.0%	75.0
7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
41人	36.6%	48.8%	9.8%	4.9%	0.0%	79.3
36人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
17人	17.6%	82.4%	0.0%	0.0%	0.0%	79.4
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
37人	21.6%	62.2%	16.2%	0.0%	0.0%	76.4
14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
29人	20.7%	65.5%	10.3%	3.4%	0.0%	75.9
30人	36.7%	56.7%	6.7%	0.0%	0.0%	82.5
36人	25.0%	55.6%	16.7%	2.8%	0.0%	75.7
32人	12.5%	75.0%	9.4%	3.1%	0.0%	74.2
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
11人	9.1%	54.5%	27.3%	9.1%	0.0%	65.9
20人	25.0%	55.0%	15.0%	0.0%	5.0%	73.8
21人	9.5%	61.9%	28.6%	0.0%	0.0%	70.2
19人	21.1%	57.9%	5.3%	10.5%	5.3%	69.7
32人	18.8%	59.4%	12.5%	6.3%	3.1%	71.1
38人	31.6%	50.0%	15.8%	2.6%	0.0%	77.6
47人	31.9%	55.3%	12.8%	0.0%	0.0%	79.8
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
24人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
19人	15.8%	57.9%	21.1%	0.0%	5.3%	69.7
38人	18.4%	65.8%	13.2%	2.6%	0.0%	75.0
20人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
35人	25.7%	62.9%	11.4%	0.0%	0.0%	78.6
35人	28.6%	62.9%	8.6%	0.0%	0.0%	80.0
38人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
16人	0.0%	62.5%	31.3%	6.3%	0.0%	64.1
14人	14.3%	71.4%	7.1%	7.1%	0.0%	73.2
16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
13人	0.0%	61.5%	15.4%	23.1%	0.0%	59.6
24人	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	0.0%	70.8
24人	20.8%	62.5%	12.5%	4.2%	0.0%	75.0
21人	9.5%	47.6%	33.3%	9.5%	0.0%	64.3
14人	7.1%	64.3%	21.4%	7.1%	0.0%	67.9
18人	5.6%	61.1%	22.2%	11.1%	0.0%	65.3
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
35人	34.3%	37.1%	25.7%	2.9%	0.0%	75.7
19人	10.5%	52.6%	31.6%	5.3%	0.0%	67.1
34人	20.6%	64.7%	14.7%	0.0%	0.0%	76.5
27人	14.8%	74.1%	11.1%	0.0%	0.0%	75.9
15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9

看護師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1219人	28.7%	58.5%	10.7%	1.6%	0.5%	78.3
25人	24.0%	64.0%	12.0%	0.0%	0.0%	78.0
37人	27.0%	67.6%	5.4%	0.0%	0.0%	80.4
27人	37.0%	51.9%	11.1%	0.0%	0.0%	81.5
21人	23.8%	57.1%	19.0%	0.0%	0.0%	76.2
34人	35.3%	55.9%	8.8%	0.0%	0.0%	81.6
35人	11.4%	68.6%	17.1%	2.9%	0.0%	72.1
7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
42人	40.5%	45.2%	7.1%	4.8%	2.4%	79.2
37人	32.4%	62.2%	5.4%	0.0%	0.0%	81.8
17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
10人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	0.0%	82.5
37人	24.3%	56.8%	18.9%	0.0%	0.0%	76.4
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
29人	31.0%	51.7%	13.8%	3.4%	0.0%	77.6
31人	38.7%	54.8%	6.5%	0.0%	0.0%	83.1
36人	19.4%	66.7%	8.3%	5.6%	0.0%	75.0
33人	18.2%	75.8%	6.1%	0.0%	0.0%	78.0
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
21人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	78.8
22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
16人	18.8%	56.3%	12.5%	6.3%	6.3%	68.8
32人	25.0%	62.5%	6.3%	3.1%	3.1%	75.8
31人	32.3%	38.7%	25.8%	0.0%	3.2%	74.2
47人	34.0%	66.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.5
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
23人	47.8%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
18人	22.2%	66.7%	0.0%	11.1%	0.0%	75.0
39人	25.6%	61.5%	10.3%	0.0%	2.6%	76.9
20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
32人	34.4%	62.5%	3.1%	0.0%	0.0%	82.8
28人	35.7%	60.7%	3.6%	0.0%	0.0%	83.0
39人	30.8%	59.0%	10.3%	0.0%	0.0%	80.1
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	0.0%	44.4%	22.			

医師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1274人	32.2%	54.7%	10.8%	1.7%	0.5%	79.1
1. 放射線治療科/放射線診断科	25人	16.0%	60.0%	24.0%	0.0%	0.0%	73.0
2. 泌尿器科	38人	28.9%	68.4%	2.6%	0.0%	0.0%	81.6
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	30人	43.3%	43.3%	13.3%	0.0%	0.0%	82.5
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	21人	33.3%	33.3%	28.6%	4.8%	0.0%	73.8
5. 産科	35人	31.4%	60.0%	5.7%	2.9%	0.0%	80.0
6. 婦人科	35人	14.3%	74.3%	8.6%	2.9%	0.0%	75.0
7. 緩和医療科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
8. 消化器内科	41人	46.3%	51.2%	2.4%	0.0%	0.0%	86.0
9. 呼吸器内科	37人	40.5%	54.1%	5.4%	0.0%	0.0%	83.8
10. 呼吸器外科	17人	23.5%	76.5%	0.0%	0.0%	0.0%	80.9
11. 総合感染症科	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
12. 総合診療科	10人	50.0%	10.0%	30.0%	0.0%	10.0%	72.5
13. 循環器内科	38人	26.3%	55.3%	18.4%	0.0%	0.0%	77.0
14. 心臓血管外科	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
15. 腎臓・高血圧内科	28人	25.0%	64.3%	7.1%	3.6%	0.0%	77.7
16. 血液内科	31人	45.2%	45.2%	9.7%	0.0%	0.0%	83.9
17. リウマチ膠原病内科	36人	16.7%	72.2%	8.3%	0.0%	2.8%	75.0
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	24.2%	69.7%	6.1%	0.0%	0.0%	79.5
19. 加齢・老年病科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
20. 漢方内科	15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
21. 心療内科	11人	9.1%	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	63.6
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	21人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
23. 総合外科(下部消化管グループ)	22人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
24. 麻酔科	18人	38.9%	44.4%	11.1%	0.0%	5.6%	77.8
25. 整形外科	32人	28.1%	56.3%	9.4%	3.1%	3.1%	75.8
26. 精神科	37人	29.7%	45.9%	21.6%	2.7%	0.0%	75.7
27. リハビリテーション科	47人	38.3%	57.4%	4.3%	0.0%	0.0%	83.5
28. てんかん科	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
29. 高次脳機能障害科	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
30. 脳神経内科	24人	54.2%	41.7%	4.2%	0.0%	0.0%	87.5
31. 脳神経外科	18人	33.3%	50.0%	11.1%	5.6%	0.0%	77.8
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	39人	38.5%	51.3%	7.7%	0.0%	2.6%	80.8
33. 形成外科	20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
34. 小児歯科	35人	40.0%	51.4%	8.6%	0.0%	0.0%	82.9
35. 矯正歯科	35人	42.9%	54.3%	2.9%	0.0%	0.0%	85.0
36. 歯科顎口腔外科	38人	31.6%	44.7%	23.7%	0.0%	0.0%	77.0
37. 歯科麻酔疼痛管理科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
38. 顎口腔画像診断科	18人	5.6%	72.2%	11.1%	11.1%	0.0%	68.1
39. 口腔支持療法科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	17人	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
41. 歯科インプラントセンター	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
42. 歯内療法科	13人	30.8%	46.2%	7.7%	15.4%	0.0%	73.1
43. 歯周病科	24人	29.2%	45.8%	16.7%	4.2%	4.2%	72.9
44. 咬合修復科	24人	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	0.0%	80.2
45. 咬合回復科	21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
46. 障がい者歯科治療部	14人	28.6%	50.0%	7.1%	14.3%	0.0%	73.2
47. 口腔機能回復科	18人	0.0%	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	63.9
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
49. 皮膚科	35人	37.1%	42.9%	11.4%	8.6%	0.0%	77.1
50. 眼科	19人	21.1%	57.9%	15.8%	0.0%	5.3%	72.4
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	14.7%	55.9%	23.5%	5.9%	0.0%	69.9
52. 腫瘍内科	27人	40.7%	51.9%	7.4%	0.0%	0.0%	83.3
53. 周術期口腔健康管理部	15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
55. 口腔内科・リエゾンセンター	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1146人	26.4%	59.1%	12.2%	1.8%	0.4%	77.3
1. 放射線治療科/放射線診断科	24人	16.7%	62.5%	16.7%	4.2%	0.0%	72.9
2. 泌尿器科	35人	25.7%	68.6%	5.7%	0.0%	0.0%	80.0
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	26人	34.6%	50.0%	15.4%	0.0%	0.0%	79.8
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
5. 産科	28人	32.1%	57.1%	10.7%	0.0%	0.0%	80.4
6. 婦人科	31人	6.5%	80.6%	9.7%	3.2%	0.0%	72.6
7. 緩和医療科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
8. 消化器内科	40人	32.5%	57.5%	10.0%	0.0%	0.0%	80.6
9. 呼吸器内科	37人	35.1%	59.5%	5.4%	0.0%	0.0%	82.4
10. 呼吸器外科	17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
11. 総合感染症科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
12. 総合診療科	8人	37.5%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%	75.0
13. 循環器内科	37人	24.3%	54.1%	21.6%	0.0%	0.0%	75.7
14. 心臓血管外科	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
15. 腎臓・高血圧内科	28人	28.6%	53.6%	14.3%	3.6%	0.0%	76.8
16. 血液内科	30人	30.0%	56.7%	13.3%	0.0%	0.0%	79.2
17. リウマチ膠原病内科	33人	21.2%	57.6%	18.2%	3.0%	0.0%	74.2
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	21.2%	66.7%	12.1%	0.0%	0.0%	77.3
19. 加齢・老年病科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
20. 漢方内科	11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
21. 心療内科	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
23. 総合外科(下部消化管グループ)	21人	14.3%	61.9%	23.8%	0.0%	0.0%	72.6
24. 麻酔科	18人	22.2%	72.2%	5.6%	0.0%	0.0%	79.2
25. 整形外科	31人	25.8%	61.3%	6.5%	3.2%	3.2%	75.8
26. 精神科	25人	28.0%	48.0%	16.0%	4.0%	4.0%	73.0
27. リハビリテーション科	42人	31.0%	61.9%	4.8%	2.4%	0.0%	80.4
28. てんかん科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
29. 高次脳機能障害科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
30. 脳神経内科	24人	37.5%	54.2%	4.2%	0.0%	4.2%	80.2
31. 脳神経外科	16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	34人	23.5%	58.8%	11.8%	5.9%	0.0%	75.0
33. 形成外科	14人	7.1%	57.1%	28.6%	7.1%	0.0%	66.1
34. 小児歯科	33人	33.3%	51.5%	15.2%	0.0%	0.0%	79.5
35. 矯正歯科	35人	40.0%	57.1%	2.9%	0.0%	0.0%	84.3
36. 歯科顎口腔外科	35人	31.4%	60.0%	8.6%	0.0%	0.0%	80.7
37. 歯科麻酔疼痛管理科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
38. 顎口腔画像診断科	8人	0.0%	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	59.4
39. 口腔支持療法科	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
41. 歯科インプラントセンター	11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
42. 歯内療法科	12人	8.3%	58.3%	16.7%	16.7%	0.0%	64.6
43. 歯周病科	22人	18.2%	63.6%	9.1%	4.5%	4.5%	71.6
44. 咬合修復科	23人	26.1%	56.5%	17.4%	0.0%	0.0%	77.2
45. 咬合回復科	18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
46. 障がい者歯科治療部	12人	8.3%	75.0%	8.3%	8.3%	0.0%	70.8
47. 口腔機能回復科	18人	0.0%	61.1%	27.8%	11.1%	0.0%	62.5
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
49. 皮膚科	24人	29.2%	50.0%	12.5%	8.3%	0.0%	75.0
50. 眼科	18人	16.7%	66.7%	11.1%	0.0%	5.6%	72.2
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	24人	20.8%	50.0%	20.8%	8.3%	0.0%	70.8
52. 腫瘍内科	26人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
53. 周術期口腔健康管理部	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
55. 口腔内科・リエゾンセンター	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4

薬剤師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	498人	24.3%	58.0%	15.5%	1.8%	0.4%	76.0
1. 放射線治療科/放射線診断科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
2. 泌尿器科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
5. 産科	8人	62.5%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	84.4
6. 婦人科	14人	0.0%	78.6%	14.3%	7.1%	0.0%	67.9
7. 緩和医療科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
8. 消化器内科	22人	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	80.7
9. 呼吸器内科	16人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
10. 呼吸器外科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
11. 総合感染症科	10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	75.0
12. 総合診療科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13. 循環器内科	13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
14. 心臓血管外科	9人	22.2%	22.2%	55.6%	0.0%	0.0%	66.7
15. 腎臓・高血圧内科	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
16. 血液内科	17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
17. リウマチ膠原病内科	20人	40.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	77.5
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
19. 加齢・老年病科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 漢方内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
21. 心療内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
23. 総合外科(							

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	378人	27.5%	53.2%	16.9%	1.9%	0.5%	76.3
1. 放射線治療科/放射線診断科	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
2. 泌尿器科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
5. 産科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
6. 婦人科	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
7. 緩和医療科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8. 消化器内科	12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
9. 呼吸器内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
10. 呼吸器外科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
11. 総合感染症科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
12. 総合診療科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13. 循環器内科	9人	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	69.4
14. 心臓血管外科	9人	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	69.4
15. 腎臓・高血圧内科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
16. 血液内科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
17. リウマチ膠原病内科	15人	46.7%	26.7%	26.7%	0.0%	0.0%	80.0
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
19. 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 漢方内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
21. 心療内科	0人	-	-	-	-	-	-
22. 総合外科(肝胆臓・移植グループ)	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
23. 総合外科(下部消化管グループ)	11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
24. 麻酔科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
25. 整形外科	9人	33.3%	44.4%	11.1%	0.0%	11.1%	72.2
26. 精神科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
27. リハビリテーション科	36人	41.7%	55.6%	2.8%	0.0%	0.0%	84.7
28. てんかん科	0人	-	-	-	-	-	-
29. 高次脳機能障害科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
30. 脳神経内科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
31. 脳神経外科	6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	14人	21.4%	50.0%	21.4%	7.1%	0.0%	71.4
33. 形成外科	9人	22.2%	55.6%	11.1%	0.0%	11.1%	69.4
34. 小児歯科	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
35. 矯正歯科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
36. 歯科顎口腔外科	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
37. 歯科麻酔疼痛管理科	0人	-	-	-	-	-	-
38. 顎口腔画像診断科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
39. 口腔支治療科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
41. 歯科インプラントセンター	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
42. 歯内療法科	5人	0.0%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	50.0
43. 歯周病科	5人	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0
44. 咬合修復科	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
45. 咬合回復科	7人	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	64.3
46. 障がい者歯科治療部	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
47. 口腔機能回復科	9人	0.0%	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	58.3
48. 顎顔面口腔再建治療部	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
49. 皮膚科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
50. 眼科	8人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
52. 腫瘍内科	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
53. 周術期口腔健康管理部	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
55. 口腔内科・リエゾンセンター	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	376人	23.9%	56.4%	17.3%	1.9%	0.5%	75.3
1. 放射線治療科/放射線診断科	9人	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	69.4
2. 泌尿器科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
5. 産科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
6. 婦人科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
7. 緩和医療科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
8. 消化器内科	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
9. 呼吸器内科	7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10. 呼吸器外科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
11. 総合感染症科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
12. 総合診療科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13. 循環器内科	10人	30.0%	30.0%	40.0%	0.0%	0.0%	72.5
14. 心臓血管外科	8人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
15. 腎臓・高血圧内科	11人	27.3%	54.5%	9.1%	0.0%	9.1%	72.7
16. 血液内科	11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
17. リウマチ膠原病内科	14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
19. 加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
20. 漢方内科	0人	-	-	-	-	-	-
21. 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
22. 総合外科(肝胆臓・移植グループ)	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
23. 総合外科(下部消化管グループ)	14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
24. 麻酔科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
25. 整形外科	8人	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	12.5%	75.0
26. 精神科	10人	30.0%	30.0%	30.0%	10.0%	0.0%	70.0
27. リハビリテーション科	20人	35.0%	65.0%	0.0%	0.0%	0.0%	83.8
28. てんかん科	0人	-	-	-	-	-	-
29. 高次脳機能障害科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
30. 脳神経内科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
31. 脳神経外科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	13人	15.4%	53.8%	23.1%	7.7%	0.0%	69.2
33. 形成外科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
34. 小児歯科	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
35. 矯正歯科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
36. 歯科顎口腔外科	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
37. 歯科麻酔疼痛管理科	0人	-	-	-	-	-	-
38. 顎口腔画像診断科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
39. 口腔支治療科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
41. 歯科インプラントセンター	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
42. 歯内療法科	5人	0.0%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	50.0
43. 歯周病科	7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	67.9
44. 咬合修復科	5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
45. 咬合回復科	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
46. 障がい者歯科治療部	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
47. 口腔機能回復科	8人	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	56.3
48. 顎顔面口腔再建治療部	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
49. 皮膚科	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
50. 眼科	8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
52. 腫瘍内科	12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
53. 周術期口腔健康管理部	15人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
55. 口腔内科・リエゾンセンター	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0

接遇面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1234人	22.6%	60.9%	14.9%	1.2%	0.4%	76.0
1. 放射線治療科/放射線診断科	25人	24.0%	56.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.0
2. 泌尿器科	38人	28.9%	65.8%	5.3%	0.0%	0.0%	80.9
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	28人	32.1%	57.1%	10.7%	0.0%	0.0%	80.4
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	21人	19.0%	52.4%	23.8%	4.8%	0.0%	71.4
5. 産科	35人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
6. 婦人科	35人	8.6%	80.0%	11.4%	0.0%	0.0%	74.3
7. 緩和医療科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
8. 消化器内科	38人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	80.3
9. 呼吸器内科	37人	32.4%	62.2%	5.4%	0.0%	0.0%	81.8
10. 呼吸器外科	17人	17.6%	82.4%	0.0%	0.0%	0.0%	79.4
11. 総合感染症科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
12. 総合診療科	9人	22.2%	33.3%	33.3%	11.1%	0.0%	66.7
13. 循環器内科	37人	10.8%	64.9%	24.3%	0.0%	0.0%	71.6
14. 心臓血管外科	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
15. 腎臓・高血圧内科	28人	17.9%	64.3%	14.3%	3.6%	0.0%	74.1
16. 血液内科	30人	36.7%	53.3%	10.0%	0.0%	0.0%	81.7
17. リウマチ膠原病内科	35人	17.1%	65.7%	14.3%	0.0%	2.9%	73.6
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	12.1%	69.7%	15.2%	3.0%	0.0%	72.7
19. 加齢・老年病科	10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	75.0
20. 漢方内科	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
21. 心療内科	11人	0.0%	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	63.6
22. 総合外科(肝胆臓・移植グループ)	20人	25.0%	70.0%	5.0%	0.0%	0.0%	80.0
23. 総合外科(下部消化管グループ)	21人	9.5%	66.7%	23.8%	0.0%	0.0%	71.4
24. 麻酔科	18人	22.2%	50.0%	27.8%	0.0%	0.0%	73.6
25. 整形外科	32人	21.9%	62.5%</				

診療面の満足度  
看護師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1135人	24.3%	56.2%	17.4%	1.6%	0.5%	75.6
1. 放射線治療科/放射線診断科	23人	17.4%	60.9%	21.7%	0.0%	0.0%	73.9
2. 泌尿器科	36人	22.2%	69.4%	8.3%	0.0%	0.0%	78.5
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	25人	32.0%	64.0%	4.0%	0.0%	0.0%	82.0
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	20人	20.0%	55.0%	15.0%	5.0%	5.0%	70.0
5. 産科	33人	33.3%	54.5%	12.1%	0.0%	0.0%	80.3
6. 婦人科	34人	8.8%	52.9%	38.2%	0.0%	0.0%	67.6
7. 緩和医療科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
8. 消化器内科	40人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
9. 呼吸器内科	35人	31.4%	60.0%	8.6%	0.0%	0.0%	80.7
10. 呼吸器外科	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
11. 総合感染症科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
12. 総合診療科	8人	37.5%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%	75.0
13. 循環器内科	34人	17.6%	67.6%	14.7%	0.0%	0.0%	75.7
14. 心臓血管外科	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
15. 腎臓・高血圧内科	28人	32.1%	39.3%	28.6%	0.0%	0.0%	75.9
16. 血液内科	29人	34.5%	55.2%	10.3%	0.0%	0.0%	81.0
17. リウマチ膠原病内科	32人	25.0%	56.3%	12.5%	0.0%	6.3%	73.4
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	21.2%	60.6%	15.2%	3.0%	0.0%	75.0
19. 加齢・老年病科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 漢方内科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
21. 心療内科	11人	0.0%	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	63.6
22. 総合外科(肝胆臓・移植グループ)	21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	78.8
23. 総合外科(下部消化管グループ)	21人	14.3%	47.6%	28.6%	9.5%	0.0%	66.7
24. 麻酔科	18人	33.3%	27.8%	27.8%	5.6%	5.6%	69.4
25. 整形外科	28人	17.9%	46.4%	32.1%	0.0%	3.6%	68.8
26. 精神科	29人	27.6%	37.9%	27.6%	3.4%	3.4%	70.7
27. リハビリテーション科	46人	30.4%	63.0%	4.3%	2.2%	0.0%	80.4
28. てんかん科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
29. 高次脳機能障害科	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
30. 脳神経内科	21人	33.3%	47.6%	19.0%	0.0%	0.0%	78.6
31. 脳神経外科	17人	17.6%	76.5%	5.9%	0.0%	0.0%	77.9
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	35人	17.1%	65.7%	8.6%	8.6%	0.0%	72.9
33. 形成外科	18人	11.1%	55.6%	27.8%	5.6%	0.0%	68.1
34. 小児歯科	30人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
35. 矯正歯科	21人	23.8%	61.9%	14.3%	0.0%	0.0%	77.4
36. 歯科顎口腔外科	31人	22.6%	54.8%	22.6%	0.0%	0.0%	75.0
37. 歯科麻酔疼痛管理科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
38. 顎口腔画像診断科	9人	0.0%	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	58.3
39. 口腔支持療法科	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
41. 歯科インプラントセンター	7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
42. 歯内療法科	11人	9.1%	45.5%	27.3%	18.2%	0.0%	61.4
43. 歯周病科	18人	22.2%	44.4%	27.8%	5.6%	0.0%	70.8
44. 咬合修復科	22人	31.8%	50.0%	18.2%	0.0%	0.0%	78.4
45. 咬合回復科	16人	6.3%	68.8%	25.0%	0.0%	0.0%	70.3
46. 障がい者歯科治療部	14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
47. 口腔機能回復科	13人	7.7%	46.2%	30.8%	15.4%	0.0%	61.5
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
49. 皮膚科	32人	25.0%	46.9%	28.1%	0.0%	0.0%	74.2
50. 眼科	19人	21.1%	63.2%	10.5%	5.3%	0.0%	75.0
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	30人	16.7%	63.3%	20.0%	0.0%	0.0%	74.2
52. 腫瘍内科	28人	17.9%	78.6%	3.6%	0.0%	0.0%	78.6
53. 周術期口腔健康管理部	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
55. 口腔内科・リエゾンセンター	7人	28.6%	14.3%	57.1%	0.0%	0.0%	67.9

看護師の患者の話を聞く姿勢

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1129人	25.3%	56.8%	15.9%	1.3%	0.6%	76.2
22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
36人	22.2%	69.4%	8.3%	0.0%	0.0%	78.5
25人	32.0%	64.0%	4.0%	0.0%	0.0%	82.0
20人	25.0%	50.0%	15.0%	5.0%	5.0%	71.3
33人	33.3%	54.5%	12.1%	0.0%	0.0%	80.3
34人	8.8%	64.7%	23.5%	2.9%	0.0%	69.9
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
40人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
35人	34.3%	54.3%	11.4%	0.0%	0.0%	80.7
17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
35人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
28人	28.6%	39.3%	32.1%	0.0%	0.0%	74.1
29人	41.4%	51.7%	6.9%	0.0%	0.0%	83.6
32人	25.0%	53.1%	15.6%	0.0%	6.3%	72.7
33人	24.2%	57.6%	15.2%	3.0%	0.0%	75.8
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
11人	0.0%	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	63.6
20人	25.0%	70.0%	5.0%	0.0%	0.0%	80.0
21人	9.5%	61.9%	28.6%	0.0%	0.0%	70.2
18人	33.3%	38.9%	11.1%	5.6%	11.1%	69.4
28人	21.4%	60.7%	14.3%	0.0%	3.6%	74.1
31人	25.8%	35.5%	32.3%	3.2%	3.2%	69.4
47人	29.8%	66.0%	2.1%	2.1%	0.0%	80.9
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
21人	38.1%	57.1%	4.8%	0.0%	0.0%	83.3
17人	17.6%	64.7%	17.6%	0.0%	0.0%	75.0
34人	17.6%	67.6%	8.8%	5.9%	0.0%	74.3
18人	27.8%	44.4%	27.8%	0.0%	0.0%	75.0
30人	46.7%	50.0%	3.3%	0.0%	0.0%	85.8
21人	28.6%	66.7%	4.8%	0.0%	0.0%	81.0
31人	25.8%	54.8%	19.4%	0.0%	0.0%	76.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
7人	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	57.1
14人	28.6%	57.1%	7.1%	7.1%	0.0%	76.8
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	9.1%	45.5%	27.3%	18.2%	0.0%	61.4
19人	21.1%	42.1%	31.6%	5.3%	0.0%	69.7
21人	38.1%	42.9%	19.0%	0.0%	0.0%	79.8
16人	12.5%	68.8%	18.8%	0.0%	0.0%	73.4
14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
11人	0.0%	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	54.5
7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
33人	24.2%	45.5%	30.3%	0.0%	0.0%	73.5
19人	21.1%	57.9%	21.1%	0.0%	0.0%	75.0
30人	16.7%	63.3%	20.0%	0.0%	0.0%	74.2
27人	18.5%	70.4%	11.1%	0.0%	0.0%	76.9
14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
6人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	66.7

看護師の説明や処置

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1119人	25.1%	57.8%	15.0%	1.5%	0.5%	76.4
23人	17.4%	60.9%	21.7%	0.0%	0.0%	73.9
36人	22.2%	66.7%	8.3%	2.8%	0.0%	77.1
23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	81.5
20人	20.0%	55.0%	20.0%	5.0%	0.0%	72.5
33人	33.3%	54.5%	12.1%	0.0%	0.0%	80.3
34人	5.9%	70.6%	20.6%	2.9%	0.0%	69.9
7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
41人	34.1%	56.1%	7.3%	2.4%	0.0%	80.5
34人	35.3%	55.9%	8.8%	0.0%	0.0%	81.6
16人	18.8%	68.8%	6.3%	6.3%	0.0%	75.0
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
35人	17.1%	68.6%	14.3%	0.0%	0.0%	75.7
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
27人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
29人	34.5%	58.6%	6.9%	0.0%	0.0%	81.9
32人	25.0%	53.1%	15.6%	0.0%	6.3%	72.7
33人	21.2%	63.6%	12.1%	3.0%	0.0%	75.8
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	67.5
21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	78.8
19人	10.5%	52.6%	36.8%	0.0%	0.0%	68.4
18人	33.3%	33.3%	22.2%	5.6%	5.6%	70.8
27人	22.2%	63.0%	11.1%	0.0%	3.7%	75.0
29人	27.6%	41.4%	27.6%	0.0%	3.4%	72.4
46人	26.1%	69.6%	4.3%	0.0%	0.0%	80.4
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
12人	8.3%	58.3%	25.0%	8.3%	0.0%	66.7
21人	38.1%	57.1%	4.8%	0.0%	0.0%	83.3
17人	11.8%	70.6%	11.8%	0.0%	5.9%	70.6
34人	17.6%	67.6%	8.8%	5.9%	0.0%	74.3
18人	27.8%	44.4%	27.8%	0.0%	0.0%	75.0
29人	48.3%	48.3%	3.4%	0.0%	0.0%	86.2
22人	31.8%	63.6%	4.5%	0.0%	0.0%	81.8
30人	23.3%	60.0%	16.7%	0.0%	0.0%	76.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	0.0%	28.6%	57.1%			

医師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1262人	29.6%	51.7%	15.2%	2.6%	0.9%	76.6
1. 放射線治療科/放射線診断科	23人	8.7%	78.3%	8.7%	4.3%	0.0%	72.8
2. 泌尿器科	38人	23.7%	60.5%	15.8%	0.0%	0.0%	77.0
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	27人	40.7%	48.1%	11.1%	0.0%	0.0%	82.4
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	21人	28.6%	33.3%	33.3%	0.0%	4.8%	70.2
5. 産科	35人	40.0%	51.4%	5.7%	2.9%	0.0%	82.1
6. 婦人科	35人	14.3%	60.0%	14.3%	11.4%	0.0%	69.3
7. 緩和医療科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
8. 消化器内科	41人	41.5%	53.7%	4.9%	0.0%	0.0%	84.1
9. 呼吸器内科	37人	32.4%	48.6%	18.9%	0.0%	0.0%	78.4
10. 呼吸器外科	16人	25.0%	62.5%	6.3%	6.3%	0.0%	76.6
11. 総合感染症科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
12. 総合診療科	9人	22.2%	44.4%	22.2%	0.0%	11.1%	66.7
13. 循環器内科	38人	21.1%	57.9%	18.4%	2.6%	0.0%	74.3
14. 心臓血管外科	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
15. 腎臓・高血圧内科	29人	24.1%	51.7%	20.7%	0.0%	3.4%	73.3
16. 血液内科	31人	45.2%	41.9%	9.7%	3.2%	0.0%	82.3
17. リウマチ膠原病内科	34人	23.5%	58.8%	11.8%	0.0%	5.9%	73.5
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	21.2%	60.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.8
19. 加齢・老年病科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
20. 漢方内科	15人	40.0%	46.7%	6.7%	6.7%	0.0%	80.0
21. 心療内科	11人	0.0%	45.5%	36.4%	18.2%	0.0%	56.8
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	22人	45.5%	50.0%	4.5%	0.0%	0.0%	85.2
23. 総合外科(下部消化管グループ)	21人	14.3%	52.4%	33.3%	0.0%	0.0%	70.2
24. 麻酔科	18人	44.4%	38.9%	11.1%	0.0%	5.6%	79.2
25. 整形外科	31人	29.0%	41.9%	19.4%	6.5%	3.2%	71.8
26. 精神科	39人	28.2%	48.7%	10.3%	10.3%	2.6%	72.4
27. リハビリテーション科	46人	32.6%	50.0%	15.2%	2.2%	0.0%	78.3
28. てんかん科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
29. 高次脳機能障害科	14人	35.7%	50.0%	0.0%	14.3%	0.0%	76.8
30. 脳神経内科	23人	34.8%	52.2%	13.0%	0.0%	0.0%	80.4
31. 脳神経外科	19人	26.3%	47.4%	21.1%	0.0%	5.3%	72.4
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	38人	23.7%	60.5%	10.5%	5.3%	0.0%	75.7
33. 形成外科	20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
34. 小児歯科	35人	45.7%	40.0%	14.3%	0.0%	0.0%	82.9
35. 矯正歯科	34人	47.1%	52.9%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
36. 歯科顎口腔外科	39人	30.8%	38.5%	28.2%	2.6%	0.0%	74.4
37. 歯科麻酔疼痛管理科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
38. 顎口腔画像診断科	19人	31.6%	42.1%	21.1%	5.3%	0.0%	75.0
39. 口腔支持療法科	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	17人	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%	0.0%	80.9
41. 歯科インプラントセンター	11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
42. 歯内療法科	12人	16.7%	58.3%	8.3%	16.7%	0.0%	68.8
43. 歯周病科	23人	30.4%	43.5%	17.4%	4.3%	4.3%	72.8
44. 咬合修復科	25人	28.0%	60.0%	12.0%	0.0%	0.0%	79.0
45. 咬合回復科	20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
46. 障がい者歯科治療部	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
47. 口腔機能回復科	18人	0.0%	61.1%	27.8%	11.1%	0.0%	62.5
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3
49. 皮膚科	34人	26.5%	32.4%	35.3%	2.9%	2.9%	69.1
50. 眼科	19人	21.1%	63.2%	10.5%	5.3%	0.0%	75.0
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	8.8%	64.7%	23.5%	2.9%	0.0%	69.9
52. 腫瘍内科	27人	29.6%	59.3%	11.1%	0.0%	0.0%	79.6
53. 周術期口腔健康管理部	14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
55. 口腔内科・リエゾンセンター	8人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8

医師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1258人	31.6%	51.1%	13.6%	2.7%	1.0%	77.4
1. 放射線治療科/放射線診断科	24人	20.8%	62.5%	12.5%	4.2%	0.0%	75.0
2. 泌尿器科	38人	26.3%	57.9%	13.2%	2.6%	0.0%	77.0
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	27人	40.7%	48.1%	11.1%	0.0%	0.0%	82.4
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	21人	28.6%	33.3%	28.6%	9.5%	0.0%	70.2
5. 産科	35人	37.1%	54.3%	5.7%	2.9%	0.0%	81.4
6. 婦人科	34人	11.8%	70.6%	11.8%	5.9%	0.0%	72.1
7. 緩和医療科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
8. 消化器内科	40人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	85.0
9. 呼吸器内科	36人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
10. 呼吸器外科	17人	17.6%	76.5%	0.0%	0.0%	5.9%	75.0
11. 総合感染症科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
12. 総合診療科	9人	22.2%	44.4%	22.2%	0.0%	11.1%	66.7
13. 循環器内科	38人	21.1%	55.3%	23.7%	0.0%	0.0%	74.3
14. 心臓血管外科	14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
15. 腎臓・高血圧内科	29人	27.6%	51.7%	13.8%	3.4%	3.4%	74.1
16. 血液内科	31人	41.9%	45.2%	9.7%	3.2%	0.0%	81.5
17. リウマチ膠原病内科	36人	25.0%	50.0%	16.7%	2.8%	5.6%	71.5
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	24.2%	60.6%	15.2%	0.0%	0.0%	77.3
19. 加齢・老年病科	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
20. 漢方内科	15人	40.0%	46.7%	6.7%	6.7%	0.0%	80.0
21. 心療内科	11人	9.1%	45.5%	27.3%	18.2%	0.0%	61.4
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	22人	50.0%	40.9%	9.1%	0.0%	0.0%	85.2
23. 総合外科(下部消化管グループ)	19人	15.8%	52.6%	26.3%	5.3%	0.0%	69.7
24. 麻酔科	18人	50.0%	38.9%	5.6%	0.0%	5.6%	81.9
25. 整形外科	31人	29.0%	54.8%	9.7%	3.2%	3.2%	75.8
26. 精神科	39人	35.9%	41.0%	10.3%	5.1%	7.7%	73.1
27. リハビリテーション科	46人	32.6%	56.5%	8.7%	2.2%	0.0%	79.9
28. てんかん科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
29. 高次脳機能障害科	14人	35.7%	50.0%	0.0%	14.3%	0.0%	76.8
30. 脳神経内科	23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	81.5
31. 脳神経外科	19人	26.3%	52.6%	15.8%	5.3%	0.0%	75.0
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	38人	23.7%	63.2%	7.9%	5.3%	0.0%	76.3
33. 形成外科	20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
34. 小児歯科	34人	52.9%	38.2%	8.8%	0.0%	0.0%	86.0
35. 矯正歯科	34人	50.0%	44.1%	5.9%	0.0%	0.0%	86.0
36. 歯科顎口腔外科	39人	28.2%	46.2%	23.1%	0.0%	2.6%	74.4
37. 歯科麻酔疼痛管理科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
38. 顎口腔画像診断科	17人	29.4%	47.1%	17.6%	5.9%	0.0%	75.0
39. 口腔支持療法科	14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
41. 歯科インプラントセンター	11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
42. 歯内療法科	13人	23.1%	46.2%	15.4%	15.4%	0.0%	69.2
43. 歯周病科	24人	29.2%	41.7%	16.7%	8.3%	4.2%	70.8
44. 咬合修復科	24人	29.2%	58.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.2
45. 咬合回復科	21人	23.8%	66.7%	9.5%	0.0%	0.0%	78.6
46. 障がい者歯科治療部	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
47. 口腔機能回復科	18人	0.0%	61.1%	27.8%	11.1%	0.0%	62.5
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3
49. 皮膚科	33人	30.3%	27.3%	36.4%	6.1%	0.0%	70.5
50. 眼科	19人	21.1%	63.2%	10.5%	5.3%	0.0%	75.0
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	11.8%	55.9%	29.4%	2.9%	0.0%	69.1
52. 腫瘍内科	27人	29.6%	55.6%	14.8%	0.0%	0.0%	78.7
53. 周術期口腔健康管理部	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2
55. 口腔内科・リエゾンセンター	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1260人	30.0%	51.6%	14.8%	2.6%	1.0%	76.8
1. 放射線治療科/放射線診断科	23人	13.0%	69.6%	13.0%	4.3%	0.0%	72.8
2. 泌尿器科	38人	26.3%	63.2%	5.3%	5.3%	0.0%	77.6
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	27人	40.7%	44.4%	11.1%	3.7%	0.0%	80.6
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	21人	23.8%	47.6%	23.8%	0.0%	4.8%	71.4
5. 産科	35人	37.1%	54.3%	5.7%	2.9%	0.0%	81.4
6. 婦人科	35人	2.9%	71.4%	22.9%	2.9%	0.0%	68.6
7. 緩和医療科	7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
8. 消化器内科	41人	48.8%	43.9%	7.3%	0.0%	0.0%	85.4
9. 呼吸器内科	36人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6
10. 呼吸器外科	16人	18.8%	68.8%	6.3%	6.3%	0.0%	75.0
11. 総合感染症科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
12. 総合診療科	9人	22.2%	44.4%	22.2%	11.1%	0.0%	69.4
13. 循環器内科	38人	21.1%	57.9%	21.1%	0.0%	0.0%	75.0
14. 心臓血管外科	14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
15. 腎臓・高血圧内科	29人	27.6%	51.7%	13.8%	3.4%	3.4%	74.1
16. 血液内科	31人	41.9%	48.4%	6.5%	3.2%	0.0%	82.3
17. リウマチ膠原病内科	34人	26.5%	47.1%	17.6%	2.9%	5.9%	71.3
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	21.2%	60.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.8
19. 加齢・老年病科	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
20. 漢方内科	15人	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	78.3
21. 心療内科	11人	0.0%	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	61.4
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	22人	50.0%	40.9%	9.1%	0.0%		

医師の診断や処置への信頼感

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1252人	31.0%	52.6%	13.7%	2.2%	0.6%	77.8
1. 放射線治療科/放射線診断科	23人	8.7%	78.3%	13.0%	0.0%	0.0%	73.9
2. 泌尿器科	38人	23.7%	68.4%	5.3%	2.6%	0.0%	78.3
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	26人	42.3%	50.0%	7.7%	0.0%	0.0%	83.7
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	21人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
5. 産科	35人	31.4%	60.0%	5.7%	2.9%	0.0%	80.0
6. 婦人科	35人	8.6%	65.7%	25.7%	0.0%	0.0%	70.7
7. 緩和医療科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
8. 消化器内科	40人	50.0%	42.5%	7.5%	0.0%	0.0%	85.6
9. 呼吸器内科	36人	41.7%	47.2%	11.1%	0.0%	0.0%	82.6
10. 呼吸器外科	16人	18.8%	75.0%	6.3%	0.0%	0.0%	78.1
11. 総合感染症科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
12. 総合診療科	9人	22.2%	44.4%	22.2%	11.1%	0.0%	69.4
13. 循環器内科	38人	23.7%	55.3%	21.1%	0.0%	0.0%	75.7
14. 心臓血管外科	14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
15. 腎臓・高血圧内科	29人	31.0%	48.3%	20.7%	0.0%	0.0%	77.6
16. 血液内科	30人	33.3%	56.7%	10.0%	0.0%	0.0%	80.8
17. リウマチ膠原病内科	33人	33.3%	42.4%	18.2%	0.0%	6.1%	74.2
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	21.2%	60.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.8
19. 加齢・老年病科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
20. 漢方内科	15人	40.0%	53.3%	0.0%	6.7%	0.0%	81.7
21. 心療内科	11人	9.1%	45.5%	27.3%	18.2%	0.0%	61.4
22. 総合外科(肝胆臓・移植グループ)	21人	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	89.1
23. 総合外科(下部消化管グループ)	20人	25.0%	55.0%	15.0%	5.0%	0.0%	75.0
24. 麻酔科	18人	44.4%	38.9%	5.6%	5.6%	5.6%	77.8
25. 整形外科	32人	28.1%	53.1%	12.5%	3.1%	3.1%	75.0
26. 精神科	38人	26.3%	50.0%	13.2%	5.3%	5.3%	71.7
27. リハビリテーション科	46人	34.8%	54.3%	8.7%	2.2%	0.0%	80.4
28. てんかん科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
29. 高次脳機能障害科	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
30. 脳神経内科	23人	39.1%	52.2%	4.3%	4.3%	0.0%	81.5
31. 脳神経外科	19人	15.8%	68.4%	15.8%	0.0%	0.0%	75.0
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	38人	26.3%	57.9%	10.5%	5.3%	0.0%	76.3
33. 形成外科	19人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	80.3
34. 小児歯科	35人	51.4%	42.9%	5.7%	0.0%	0.0%	86.4
35. 矯正歯科	34人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
36. 歯科顎口腔外科	39人	35.9%	43.6%	17.9%	2.6%	0.0%	78.2
37. 歯科麻酔疼痛管理科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
38. 顎口腔画像診断科	16人	25.0%	50.0%	18.8%	6.3%	0.0%	73.4
39. 口腔支持療法科	14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
40. 総合歯科診療部(第一総合診療部/第二総合診療部)	16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8
41. 歯科インプラントセンター	11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
42. 歯内療法科	13人	23.1%	30.8%	30.8%	15.4%	0.0%	65.4
43. 歯周病科	23人	30.4%	43.5%	13.0%	8.7%	4.3%	71.7
44. 咬合修復科	25人	32.0%	52.0%	12.0%	4.0%	0.0%	78.0
45. 咬合回復科	21人	19.0%	66.7%	14.3%	0.0%	0.0%	76.2
46. 障がい者歯科治療部	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
47. 口腔機能回復科	17人	0.0%	70.6%	17.6%	11.8%	0.0%	64.7
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
49. 皮膚科	35人	25.7%	42.9%	25.7%	5.7%	0.0%	72.1
50. 眼科	19人	21.1%	57.9%	15.8%	5.3%	0.0%	73.7
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	17.6%	58.8%	23.5%	0.0%	0.0%	73.5
52. 腫瘍内科	27人	25.9%	59.3%	14.8%	0.0%	0.0%	77.8
53. 周術期口腔健康管理部	15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5
55. 口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8

診療面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1237人	28.5%	54.8%	14.2%	1.9%	0.6%	77.1
23人	13.0%	60.9%	26.1%	0.0%	0.0%	71.7
37人	24.3%	64.9%	8.1%	2.7%	0.0%	77.7
27人	40.7%	48.1%	11.1%	0.0%	0.0%	82.4
21人	28.6%	47.6%	23.8%	0.0%	0.0%	76.2
35人	37.1%	51.4%	8.6%	2.9%	0.0%	80.7
35人	8.6%	71.4%	20.0%	0.0%	0.0%	72.1
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
39人	33.3%	56.4%	10.3%	0.0%	0.0%	80.8
34人	38.2%	47.1%	14.7%	0.0%	0.0%	80.9
16人	18.8%	75.0%	6.3%	0.0%	0.0%	78.1
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
9人	22.2%	33.3%	33.3%	11.1%	0.0%	66.7
38人	21.1%	57.9%	21.1%	0.0%	0.0%	75.0
14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
29人	31.0%	51.7%	17.2%	0.0%	0.0%	78.4
29人	37.9%	51.7%	10.3%	0.0%	0.0%	81.9
33人	27.3%	51.5%	15.2%	0.0%	6.1%	73.5
33人	15.2%	69.7%	12.1%	3.0%	0.0%	74.2
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
11人	9.1%	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	63.6
21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
21人	9.5%	71.4%	19.0%	0.0%	0.0%	72.6
18人	38.9%	44.4%	5.6%	0.0%	11.1%	75.0
32人	28.1%	53.1%	12.5%	3.1%	3.1%	75.0
39人	17.9%	53.8%	17.9%	5.1%	5.1%	68.6
46人	32.6%	56.5%	10.9%	0.0%	0.0%	80.4
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
23人	39.1%	52.2%	4.3%	4.3%	0.0%	81.5
19人	21.1%	63.2%	10.5%	5.3%	0.0%	75.0
38人	28.9%	55.3%	10.5%	5.3%	0.0%	77.0
19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6
35人	48.6%	45.7%	5.7%	0.0%	0.0%	85.7
33人	42.4%	51.5%	6.1%	0.0%	0.0%	84.1
39人	30.8%	48.7%	17.9%	2.6%	0.0%	76.9
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	20.0%	40.0%	30.0%	10.0%	0.0%	67.5
14人	42.9%	35.7%	21.4%	0.0%	0.0%	80.4
16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
13人	7.7%	69.2%	7.7%	15.4%	0.0%	67.3
22人	27.3%	45.5%	18.2%	4.5%	4.5%	71.6
24人	33.3%	54.2%	4.2%	8.3%	0.0%	78.1
20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
17人	0.0%	70.6%	11.8%	17.6%	0.0%	63.2
7人	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	89.3
34人	26.5%	38.2%	32.4%	2.9%	0.0%	72.1
19人	21.1%	57.9%	21.1%	0.0%	0.0%	75.0
34人	17.6%	58.8%	23.5%	0.0%	0.0%	73.5
27人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9

サービス体制面の満足度  
診察までの待ち時間

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1246人	9.6%	32.1%	36.5%	15.7%	6.1%	55.9
25人	4.0%	44.0%	20.0%	28.0%	4.0%	54.0
37人	8.1%	40.5%	35.1%	10.8%	5.4%	58.8
30人	13.3%	33.3%	53.3%	0.0%	0.0%	65.0
19人	15.8%	15.8%	52.6%	10.5%	5.3%	56.6
35人	5.7%	14.3%	54.3%	17.1%	8.6%	47.9
33人	0.0%	15.2%	36.4%	39.4%	9.1%	39.4
6人	0.0%	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	37.5
40人	2.5%	37.5%	50.0%	2.5%	7.5%	56.3
35人	2.9%	34.3%	34.3%	28.6%	0.0%	52.9
17人	0.0%	41.2%	41.2%	11.8%	5.9%	54.4
10人	0.0%	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	50.0
10人	40.0%	10.0%	20.0%	30.0%	0.0%	65.0
38人	5.3%	26.3%	47.4%	21.1%	0.0%	53.9
14人	7.1%	21.4%	57.1%	14.3%	0.0%	55.4
28人	3.6%	25.0%	32.1%	25.0%	14.3%	44.6
29人	17.2%	10.3%	55.2%	17.2%	0.0%	56.9
33人	6.1%	15.2%	42.4%	15.2%	21.2%	42.4
32人	6.3%	21.9%	28.1%	37.5%	6.3%	46.1
9人	11.1%	33.3%	22.2%	33.3%	0.0%	55.6
15人	13.3%	40.0%	33.3%	6.7%	6.7%	61.7
10人	0.0%	40.0%	10.0%	40.0%	10.0%	45.0
21人	14.3%	14.3%	42.9%	18.0%	9.5%	51.2
20人	5.0%	0.0%	55.0%	30.0%	10.0%	40.0
19人	10.5%	31.6%	26.3%	21.1%	10.5%	52.6
31人	3.2%	19.4%	51.6%	16.1%	9.7%	47.6
37人	16.2%	29.7%	29.7%	21.6%	2.7%	58.8
46人	17.4%	32.6%	28.3%	13.0%	8.7%	59.2
10人	0.0%	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	57.5
14人	0.0%	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%	50.0
24人	25.0%	29.2%	37.5%	8.3%	0.0%	67.7
19人	0.0%	36.8%	36.8%	5.3%	21.1%	47.4
38人	2.6%	47.4%	28.9%	15.8%	5.3%	56.6
19人	5.3%	31.6%	26.3%	21.1%	15.8%	47.4
35人	25.7%	45.7%	25.7%	0.0%	2.9%	72.9
35人	11.4%	54.3%	28.6%	5.7%	0.0%	67.9
36人	8.3%	22.2%	50.0%	16.7%	2.8%	54.2
4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5

会計の待ち時間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1252人	9.4%	40.5%	33.5%	12.7%	3.8%	59.7
1. 放射線治療科/放射線診断科	24人	12.5%	41.7%	33.3%	8.3%	4.2%	62.5
2. 泌尿器科	37人	8.1%	51.4%	29.7%	10.8%	0.0%	64.2
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	28人	14.3%	46.4%	39.3%	0.0%	0.0%	68.8
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	19人	15.8%	21.1%	52.6%	5.3%	5.3%	59.2
5. 産科	35人	2.9%	31.4%	45.7%	17.1%	2.9%	53.6
6. 婦人科	34人	0.0%	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	60.3
7. 緩和医療科	7人	14.3%	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	64.3
8. 消化器内科	41人	7.3%	39.0%	41.5%	9.8%	2.4%	59.8
9. 呼吸器内科	35人	11.4%	31.4%	37.1%	11.4%	8.6%	56.4
10. 呼吸器外科	17人	0.0%	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	63.2
11. 総合感染症科	10人	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	45.0
12. 総合診療科	9人	33.3%	22.2%	11.1%	22.2%	11.1%	61.1
13. 循環器内科	37人	0.0%	43.2%	35.1%	21.6%	0.0%	55.4
14. 心臓血管外科	15人	6.7%	20.0%	73.3%	0.0%	0.0%	58.3
15. 腎臓・高血圧内科	28人	0.0%	42.9%	39.3%	10.7%	7.1%	54.5
16. 血液内科	30人	16.7%	40.0%	23.3%	16.7%	3.3%	62.5
17. リウマチ膠原病内科	33人	3.0%	30.3%	30.3%	21.2%	15.2%	46.2
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	6.1%	24.2%	45.5%	18.2%	6.1%	51.5
19. 加齢・老年病科	10人	10.0%	50.0%	20.0%	20.0%	0.0%	62.5
20. 漢方内科	15人	6.7%	53.3%	26.7%	6.7%	6.7%	61.7
21. 心療内科	11人	0.0%	36.4%	18.2%	36.4%	9.1%	45.5
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	21人	14.3%	33.3%	33.3%	14.3%	4.8%	59.5
23. 総合外科(下部消化管グループ)	20人	5.0%	35.0%	40.0%	15.0%	5.0%	55.0
24. 麻酔科	19人	10.5%	26.3%	31.6%	26.3%	5.3%	52.6
25. 整形外科	31人	6.5%	29.0%	45.2%	12.9%	6.5%	54.0
26. 精神科	39人	17.9%	41.0%	25.6%	10.3%	5.1%	64.1
27. リハビリテーション科	46人	13.0%	37.0%	34.8%	10.9%	4.3%	60.9
28. てんかん科	10人	0.0%	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	57.5
29. 高次脳機能障害科	14人	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	60.7
30. 脳神経内科	24人	25.0%	45.8%	20.8%	4.2%	4.2%	70.8
31. 脳神経外科	19人	5.3%	36.8%	31.6%	15.8%	10.5%	52.6
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	39人	2.6%	43.6%	25.6%	23.1%	5.1%	53.8
33. 形成外科	19人	5.3%	47.4%	21.1%	21.1%	5.3%	56.6
34. 小児歯科	35人	17.1%	48.6%	22.9%	8.6%	2.9%	67.1
35. 矯正歯科	34人	14.7%	58.8%	17.6%	8.8%	0.0%	69.9
36. 歯科顎口腔外科	38人	13.2%	44.7%	31.6%	10.5%	0.0%	65.1
37. 歯科麻酔疼痛管理科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
38. 顎口腔画像診断科	15人	6.7%	33.3%	26.7%	26.7%	6.7%	51.7
39. 口腔支持療法科	14人	21.4%	28.6%	28.6%	14.3%	7.1%	60.7
40. 総合歯科診療部(第一総合診療部/第二総合診療部)	18人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
41. 歯科インプラントセンター	11人	9.1%	45.5%	45.5%	0.0%	0.0%	65.9
42. 歯内療法科	13人	7.7%	46.2%	23.1%	15.4%	7.7%	57.7
43. 歯周病科	23人	8.7%	52.2%	21.7%	8.7%	8.7%	60.9
44. 咬合修復科	24人	16.7%	41.7%	29.2%	12.5%	0.0%	65.6
45. 咬合回復科	21人	9.5%	66.7%	23.8%	0.0%	0.0%	71.4
46. 障がい者歯科治療部	13人	7.7%	61.5%	30.8%	0.0%	0.0%	69.2
47. 口腔機能回復科	18人	0.0%	44.4%	38.9%	16.7%	0.0%	56.9
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
49. 皮膚科	35人	11.4%	25.7%	37.1%	20.0%	5.7%	54.3
50. 眼科	17人	0.0%	41.2%	41.2%	5.9%	11.8%	52.9
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	8.8%	29.4%	41.2%	17.6%	2.9%	55.9
52. 腫瘍内科	28人	7.1%	39.3%	35.7%	14.3%	3.6%	58.0
53. 周術期口腔健康管理部	14人	7.1%	50.0%	28.6%	14.3%	0.0%	62.5
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	21.1%	47.4%	21.1%	5.3%	5.3%	68.4
55. 口腔内科・リエゾンセンター	8人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	62.5

待ち時間への気配り

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
1205人	8.5%	29.9%	49.6%	8.0%	4.0%	57.7
24人	0.0%	33.3%	54.2%	8.3%	4.2%	54.2
36人	11.1%	36.1%	44.4%	8.3%	0.0%	62.5
30人	13.3%	53.3%	33.3%	0.0%	0.0%	70.0
20人	10.0%	30.0%	45.0%	10.0%	5.0%	57.5
35人	5.7%	11.4%	74.3%	2.9%	5.7%	52.1
32人	3.1%	18.8%	62.5%	12.5%	3.1%	51.6
7人	14.3%	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	64.3
40人	7.5%	37.5%	50.0%	2.5%	2.5%	61.3
32人	0.0%	15.6%	68.8%	6.3%	9.4%	47.7
17人	0.0%	23.5%	64.7%	5.9%	5.9%	51.5
10人	0.0%	10.0%	90.0%	0.0%	0.0%	52.5
9人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
37人	8.1%	24.3%	56.8%	10.8%	0.0%	57.4
15人	6.7%	26.7%	66.7%	0.0%	0.0%	60.0
27人	3.7%	25.9%	48.1%	18.5%	3.7%	51.9
29人	13.8%	17.2%	62.1%	3.4%	3.4%	58.6
33人	3.0%	18.2%	60.6%	0.0%	18.2%	47.0
33人	6.1%	24.2%	54.5%	12.1%	3.0%	54.5
10人	10.0%	30.0%	40.0%	20.0%	0.0%	57.5
14人	7.1%	21.4%	64.3%	7.1%	0.0%	57.1
11人	0.0%	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	52.3
20人	15.0%	15.0%	60.0%	5.0%	5.0%	57.5
20人	5.0%	0.0%	65.0%	25.0%	5.0%	43.8
17人	17.6%	17.6%	47.1%	11.8%	5.9%	57.4
28人	7.1%	17.9%	46.4%	25.0%	3.6%	50.0
36人	11.1%	30.6%	41.7%	8.3%	8.3%	56.9
45人	15.6%	31.1%	40.0%	8.9%	4.4%	61.1
8人	0.0%	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	59.4
13人	0.0%	15.4%	76.9%	0.0%	7.7%	50.0
23人	21.7%	30.4%	47.8%	0.0%	0.0%	68.5
19人	5.3%	26.3%	47.4%	0.0%	21.1%	48.7
36人	0.0%	44.4%	41.7%	8.3%	5.6%	56.3
18人	5.6%	33.3%	27.8%	33.3%	0.0%	52.8
34人	17.6%	26.5%	50.0%	2.9%	2.9%	63.2
30人	10.0%	46.7%	40.0%	3.3%	0.0%	65.8
34人	8.8%	29.4%	52.9%	5.9%	2.9%	58.8
3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
13人	7.7%	38.5%	46.2%	7.7%	0.0%	61.5
14人	14.3%	28.6%	42.9%	14.3%	0.0%	60.7
15人	13.3%	53.3%	33.3%	0.0%	0.0%	70.0
11人	18.2%	27.3%	54.5%	0.0%	0.0%	65.9
13人	7.7%	46.2%	15.4%	15.4%	15.4%	53.8
21人	9.5%	33.3%	38.1%	14.3%	4.8%	57.1
21人	23.8%	38.1%	28.6%	9.5%	0.0%	69.0
20人	0.0%	55.0%	45.0%	0.0%	0.0%	63.8
14人	7.1%	35.7%	57.1%	0.0%	0.0%	62.5
17人	0.0%	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	52.9
7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
33人	6.1%	27.3%	39.4%	18.2%	9.1%	50.8
20人	0.0%	50.0%	35.0%	0.0%	15.0%	55.0
34人	11.8%	32.4%	55.9%	0.0%	0.0%	64.0
28人	0.0%	35.7%	53.6%	3.6%	7.1%	54.5
13人	7.7%	30.8%	46.2%	15.4%	0.0%	57.7
18人	22.2%	27.8%	50.0%	0.0%	0.0%	68.1
8人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	62.5

安全面への気配り

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
1198人	15.2%	52.7%	29.2%	2.3%	0.6%	69.9
21人	4.8%	47.6%	42.9%	4.8%	0.0%	63.1
34人	11.8%	58.8%	29.4%	0.0%	0.0%	70.6
30人	16.7%	76.7%	6.7%	0.0%	0.0%	77.5
19人	21.1%	52.6%	26.3%	0.0%	0.0%	73.7
34人	14.7%	64.7%	17.6%	2.9%	0.0%	72.8
32人	6.3%	53.1%	37.5%	3.1%	0.0%	65.6
6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
40人	20.0%	65.0%	15.0%	0.0%	0.0%	76.3
32人	6.3%	59.4%	34.4%	0.0%	0.0%	68.0
16人	18.8%	37.5%	31.3%	12.5%	0.0%	65.6
10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
9人	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%	75.0
38人	10.5%	42.1%	39.5%	7.9%	0.0%	63.8
15人	20.0%	26.7%	53.3%	0.0%	0.0%	66.7
28人	7.1%	46.4%	39.3%	7.1%	0.0%	63.4
28人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
32人	15.6%	56.3%	25.0%	0.0%	3.1%	70.3
32人	12.5%	59.4%	25.0%	3.1%	0.0%	70.3
9人	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	69.4
14人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
18人	21.1%	31.6%	42.1%	0.0%	5.3%	65.8
21人	9.5%	38.1%	47.6%	4.8%	0.0%	63.1
18人	22.2%	44.4%	16.7%	11.1%	5.6%	66.7
30人	16.7%	43.3%	36.7%	0.0%	3.3%	67.5
36人	22.2%	38.9%	38.9%	0.0%	0.0%	70.8
45人	22.2%	46.7%	31.1%	0.0%	0.0%	72.8
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	67.3
23人	26.1%	56.5%	17.4%	0.0%	0.0%	77.2
18人	5.6%	61.1%	33.3%	0.0%	0.0%	68.1
37人	5.4%	56.8%	32.4%	2.7%	2.7%	64.9
17人	11.8%	52.9%	35.3%	0.0%	0.0%	69.1
34人	20.6%	50.0%	29.4%	0.0%	0.0%	72.8
29人	31.0%	62.1%	6.9%	0.0%	0.0%	81.0
34人	23.5%	38.2%	32.4%	5.9%	0.0%	69.9
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1221人	17.7%	53.4%	25.4%	2.5%	1.1%	71.0
1. 放射線治療科/放射線診断科	23人	13.0%	43.5%	39.1%	4.3%	0.0%	66.3
2. 泌尿器科	35人	14.3%	65.7%	17.1%	2.9%	0.0%	72.9
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	30人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	19人	21.1%	47.4%	31.6%	0.0%	0.0%	72.4
5. 産科	34人	20.6%	58.8%	20.6%	0.0%	0.0%	75.0
6. 婦人科	33人	9.1%	57.6%	27.3%	3.0%	3.0%	66.7
7. 緩和医療科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
8. 消化器内科	40人	20.0%	65.0%	15.0%	0.0%	0.0%	76.3
9. 呼吸器内科	36人	13.9%	63.9%	16.7%	5.6%	0.0%	71.5
10. 呼吸器外科	16人	18.8%	50.0%	18.8%	6.3%	6.3%	67.2
11. 総合感染症科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
12. 総合診療科	9人	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%	75.0
13. 循環器内科	38人	13.2%	44.7%	36.8%	5.3%	0.0%	66.4
14. 心臓血管外科	15人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
15. 腎臓・高血圧内科	29人	10.3%	48.3%	41.4%	0.0%	0.0%	67.2
16. 血液内科	27人	25.9%	59.3%	11.1%	3.7%	0.0%	76.9
17. リウマチ膠原病内科	36人	25.0%	44.4%	25.0%	0.0%	5.6%	70.8
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	32人	9.4%	68.8%	18.8%	3.1%	0.0%	71.1
19. 加齢・老年病科	10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
20. 漢方内科	15人	13.3%	40.0%	46.7%	0.0%	0.0%	66.7
21. 心療内科	11人	0.0%	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	61.4
22. 総合外科(肝胆臓・移植グループ)	21人	19.0%	52.4%	28.6%	0.0%	0.0%	72.6
23. 総合外科(下部消化管グループ)	21人	14.3%	33.3%	47.6%	4.8%	0.0%	64.3
24. 麻酔科	18人	22.2%	50.0%	22.2%	0.0%	5.6%	70.8
25. 整形外科	30人	16.7%	50.0%	30.0%	0.0%	3.3%	69.2
26. 精神科	38人	23.7%	47.4%	18.4%	7.9%	2.6%	70.4
27. リハビリテーション科	45人	26.9%	46.7%	22.2%	0.0%	2.2%	75.0
28. てんかん科	10人	30.0%	60.0%	0.0%	10.0%	0.0%	77.5
29. 高次脳機能障害科	13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	67.3
30. 脳神経内科	23人	26.1%	60.9%	13.0%	0.0%	0.0%	78.3
31. 脳神経外科	17人	5.9%	58.8%	29.4%	5.9%	0.0%	66.2
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	37人	8.1%	64.9%	21.6%	2.7%	2.7%	68.2
33. 形成外科	17人	11.8%	47.1%	35.3%	5.9%	0.0%	66.2
34. 小児歯科	35人	25.7%	45.7%	25.7%	0.0%	2.9%	72.9
35. 矯正歯科	31人	29.0%	61.3%	6.5%	0.0%	3.2%	78.2
36. 歯科顎口腔外科	37人	21.6%	40.5%	32.4%	2.7%	2.7%	68.9
37. 歯科麻酔疼痛管理科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
38. 顎口腔画像診断科	9人	0.0%	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	52.8
39. 口腔支持療法科	14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
41. 歯科インプラントセンター	11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
42. 歯内療法科	13人	7.7%	38.5%	30.8%	15.4%	7.7%	55.8
43. 歯周病科	20人	20.0%	60.0%	15.0%	5.0%	0.0%	73.8
44. 咬合修復科	23人	21.7%	47.8%	21.7%	8.7%	0.0%	70.7
45. 咬合回復科	21人	9.5%	76.2%	14.3%	0.0%	0.0%	73.8
46. 障がい者歯科治療部	14人	7.1%	42.9%	50.0%	0.0%	0.0%	64.3
47. 口腔機能回復科	17人	0.0%	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	54.4
48. 顎顔面口腔再建治療部	6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
49. 皮膚科	35人	17.1%	42.9%	37.1%	2.9%	0.0%	68.6
50. 眼科	19人	10.5%	57.9%	31.6%	0.0%	0.0%	69.7
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	14.7%	73.5%	11.8%	0.0%	0.0%	75.7
52. 腫瘍内科	28人	10.7%	64.3%	25.0%	0.0%	0.0%	71.4
53. 周術期口腔健康管理部	14人	21.4%	35.7%	42.9%	0.0%	0.0%	69.6
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	42.1%	42.1%	15.8%	0.0%	0.0%	81.6
55. 口腔内科・リエゾンセンター	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4

整理整頓や清掃状況

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1244人	22.4%	57.6%	17.6%	1.8%	0.6%	74.9
24人	12.5%	66.7%	16.7%	4.2%	0.0%	71.9
36人	13.9%	72.2%	13.9%	0.0%	0.0%	75.0
30人	23.3%	66.7%	10.0%	0.0%	0.0%	78.3
19人	15.8%	47.4%	36.8%	0.0%	0.0%	69.7
35人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
34人	14.7%	70.6%	11.8%	2.9%	0.0%	74.3
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
38人	18.4%	71.1%	10.5%	0.0%	0.0%	77.0
37人	27.0%	62.2%	8.1%	2.7%	0.0%	78.4
16人	18.8%	75.0%	0.0%	6.3%	0.0%	76.6
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
9人	33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%	72.2
38人	13.2%	44.7%	36.8%	5.3%	0.0%	66.4
15人	26.7%	33.3%	40.0%	0.0%	0.0%	71.7
28人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
30人	33.3%	56.7%	10.0%	0.0%	0.0%	80.8
36人	30.6%	47.2%	16.7%	0.0%	5.6%	74.3
33人	24.2%	54.5%	21.2%	0.0%	0.0%	75.8
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
15人	26.7%	40.0%	33.3%	0.0%	0.0%	73.3
11人	0.0%	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	61.4
22人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
21人	9.5%	61.9%	28.6%	0.0%	0.0%	70.2
18人	44.4%	38.9%	11.1%	5.6%	0.0%	80.6
31人	16.1%	64.5%	16.1%	0.0%	3.2%	72.6
39人	28.2%	53.8%	17.9%	0.0%	0.0%	77.6
45人	26.7%	64.4%	8.9%	0.0%	0.0%	79.4
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
24人	37.5%	54.2%	4.2%	4.2%	0.0%	81.3
19人	15.8%	73.7%	10.5%	0.0%	0.0%	76.3
37人	16.2%	62.2%	13.5%	5.4%	2.7%	70.9
19人	10.5%	57.9%	31.6%	0.0%	0.0%	69.7
35人	22.9%	60.0%	17.1%	0.0%	0.0%	76.4
35人	48.6%	51.4%	0.0%	0.0%	0.0%	87.1
38人	21.1%	50.0%	26.3%	2.6%	0.0%	72.4
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
9人	0.0%	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	58.3
14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	0.0%	79.5
12人	8.3%	50.0%	16.7%	16.7%	8.3%	58.3
22人	18.2%	59.1%	9.1%	9.1%	4.5%	69.3
23人	21.7%	47.8%	21.7%	8.7%	0.0%	70.7
20人	20.0%	65.0%	15.0%	0.0%	0.0%	76.3
14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
18人	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	58.3
6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
35人	25.7%	51.4%	20.0%	0.0%	2.9%	74.3
20人	5.0%	70.0%	25.0%	0.0%	0.0%	70.0
34人	20.6%	67.6%	11.8%	0.0%	0.0%	77.2
28人	14.3%	67.9%	17.9%	0.0%	0.0%	74.1
14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
19人	42.1%	42.1%	15.8%	0.0%	0.0%	81.6
7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9

受診手順(来院～会計)のわかりやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1240人	15.2%	50.0%	27.3%	5.9%	1.6%	67.8
24人	8.3%	54.2%	33.3%	0.0%	4.2%	65.6
37人	16.2%	54.1%	27.0%	0.0%	2.7%	70.3
30人	13.3%	53.3%	30.0%	0.0%	3.3%	68.3
19人	10.5%	42.1%	42.1%	5.3%	0.0%	64.5
35人	25.7%	48.6%	22.9%	2.9%	0.0%	74.3
33人	3.0%	63.6%	27.3%	3.0%	3.0%	65.2
6人	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	79.2
40人	22.5%	52.5%	20.0%	2.5%	2.5%	72.5
37人	13.5%	54.1%	29.7%	2.7%	0.0%	69.6
16人	18.8%	56.3%	12.5%	12.5%	0.0%	70.3
10人	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%	0.0%	65.0
9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
38人	7.9%	44.7%	36.8%	10.5%	0.0%	62.5
15人	26.7%	20.0%	53.3%	0.0%	0.0%	68.3
27人	14.8%	66.7%	14.8%	0.0%	3.7%	72.2
29人	20.7%	62.1%	10.3%	3.4%	3.4%	73.3
35人	22.9%	42.9%	25.7%	5.7%	2.9%	69.3
32人	6.3%	50.0%	37.5%	6.3%	0.0%	64.1
10人	20.0%	50.0%	20.0%	10.0%	0.0%	70.0
15人	26.7%	26.7%	33.3%	13.3%	0.0%	66.7
11人	9.1%	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	63.6
19人	26.3%	42.1%	26.3%	0.0%	5.3%	71.1
21人	9.5%	28.6%	52.4%	9.5%	0.0%	59.5
18人	5.6%	44.4%	16.7%	22.2%	11.1%	52.8
29人	13.8%	51.7%	24.1%	6.9%	3.4%	66.4
39人	20.5%	48.7%	25.6%	5.1%	0.0%	71.2
46人	21.7%	56.5%	21.7%	0.0%	0.0%	75.0
10人	10.0%	60.0%	20.0%	10.0%	0.0%	67.5
14人	7.1%	57.1%	14.3%	21.4%	0.0%	62.5
23人	26.1%	43.5%	17.4%	13.0%	0.0%	70.7
19人	5.3%	68.4%	21.1%	5.3%	0.0%	68.4
38人	7.9%	55.3%	21.1%	10.5%	5.3%	62.5
17人	5.9%	64.7%	23.5%	5.9%	0.0%	67.6
35人	22.9%	40.0%	28.6%	5.7%	2.9%	68.6
35人	17.1%	54.3%	22.9%	5.7%	0.0%	70.7
38人	15.8%	50.0%	26.3%	5.3%	2.6%	67.8
4人	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	62.5
8						

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1163人	15.3%	47.6%	31.0%	4.4%	1.6%	67.6
1. 放射線治療科/放射線診断科	22人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
2. 泌尿器科	34人	14.7%	52.9%	29.4%	2.9%	0.0%	69.9
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	25人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	18人	11.1%	50.0%	38.9%	0.0%	0.0%	68.1
5. 産科	35人	17.1%	37.1%	37.1%	5.7%	2.9%	65.0
6. 婦人科	31人	0.0%	48.4%	41.9%	9.7%	0.0%	59.7
7. 緩和医療科	7人	42.9%	14.3%	42.9%	0.0%	0.0%	75.0
8. 消化器内科	38人	15.8%	52.6%	31.6%	0.0%	0.0%	71.1
9. 呼吸器内科	34人	17.6%	58.8%	23.5%	0.0%	0.0%	73.5
10. 呼吸器外科	16人	12.5%	56.3%	18.8%	6.3%	6.3%	65.6
11. 総合感染症科	9人	11.1%	22.2%	66.7%	0.0%	0.0%	61.1
12. 総合診療科	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
13. 循環器内科	37人	10.8%	43.2%	32.4%	13.5%	0.0%	62.8
14. 心臓血管外科	15人	26.7%	33.3%	40.0%	0.0%	0.0%	71.7
15. 腎臓・高血圧内科	27人	7.4%	59.3%	29.6%	3.7%	0.0%	67.6
16. 血液内科	30人	23.3%	46.7%	23.3%	3.3%	3.3%	70.8
17. リウマチ膠原病内科	35人	17.1%	45.7%	31.4%	2.9%	2.9%	67.9
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	31人	6.5%	58.1%	32.3%	3.2%	0.0%	66.9
19. 加齢・老年病科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
20. 漢方内科	14人	21.4%	35.7%	35.7%	7.1%	0.0%	67.9
21. 心療内科	9人	0.0%	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	63.9
22. 総合外科(肝胆臓・移植グループ)	19人	26.3%	47.4%	21.1%	0.0%	5.3%	72.4
23. 総合外科(下部消化管グループ)	19人	10.5%	31.6%	52.6%	5.3%	0.0%	61.8
24. 麻酔科	16人	31.3%	12.5%	37.5%	6.3%	12.5%	60.9
25. 整形外科	27人	11.1%	37.0%	37.0%	11.1%	3.7%	60.2
26. 精神科	37人	21.6%	40.5%	24.3%	10.8%	2.7%	66.9
27. リハビリテーション科	44人	25.0%	43.2%	27.3%	4.5%	0.0%	72.2
28. てんかん科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
29. 高次脳機能障害科	10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
30. 脳神経内科	24人	25.0%	41.7%	33.3%	0.0%	0.0%	72.9
31. 脳神経外科	17人	5.9%	52.9%	35.3%	5.9%	0.0%	64.7
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	36人	2.8%	58.3%	30.6%	5.6%	2.8%	63.2
33. 形成外科	16人	6.3%	43.8%	31.3%	12.5%	6.3%	57.8
34. 小児歯科	32人	25.0%	37.5%	34.4%	0.0%	3.1%	70.3
35. 矯正歯科	30人	26.7%	53.3%	13.3%	3.3%	3.3%	74.2
36. 歯科顎口腔外科	34人	14.7%	41.2%	41.2%	0.0%	2.9%	66.2
37. 歯科麻酔疼痛管理科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
38. 顎口腔画像診断科	7人	0.0%	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	53.6
39. 口腔支持療法科	14人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
40. 総合歯科診療部(第一総合診療部/第二総合診療部)	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
41. 歯科インプラントセンター	11人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
42. 歯内療法科	13人	7.7%	46.2%	15.4%	30.8%	0.0%	57.7
43. 歯周病科	20人	10.0%	55.0%	15.0%	15.0%	5.0%	62.5
44. 咬合修復科	23人	17.4%	30.4%	39.1%	8.7%	4.3%	62.0
45. 咬合回復科	19人	0.0%	73.7%	26.3%	0.0%	0.0%	68.4
46. 障がい者歯科治療部	14人	21.4%	35.7%	42.9%	0.0%	0.0%	69.6
47. 口腔機能回復科	16人	0.0%	37.5%	43.8%	18.8%	0.0%	54.7
48. 顎顔面口腔再建治療部	6人	33.3%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	70.8
49. 皮膚科	32人	18.8%	40.6%	34.4%	6.3%	0.0%	68.0
50. 眼科	19人	0.0%	68.4%	26.3%	0.0%	5.3%	64.5
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	17.9%	53.6%	28.6%	0.0%	0.0%	72.3
52. 腫瘍内科	28人	3.6%	60.7%	25.0%	7.1%	3.6%	63.4
53. 周術期口腔健康管理部	14人	21.4%	28.6%	42.9%	0.0%	7.1%	64.3
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	31.6%	47.4%	21.1%	0.0%	0.0%	77.6
55. 口腔内科・リエゾンセンター	6人	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%	0.0%	62.5

掲示やパンフレットなどの情報提供

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1150人	13.2%	49.4%	34.3%	2.3%	0.8%	68.0
1. 放射線治療科/放射線診断科	22人	4.5%	54.5%	40.9%	0.0%	0.0%	65.9
2. 泌尿器科	32人	9.4%	62.5%	25.0%	3.1%	0.0%	69.5
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	25人	20.0%	56.0%	24.0%	0.0%	0.0%	74.0
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	18人	5.6%	44.4%	50.0%	0.0%	0.0%	63.9
5. 産科	35人	17.1%	54.3%	28.6%	0.0%	0.0%	72.1
6. 婦人科	30人	0.0%	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	63.3
7. 緩和医療科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
8. 消化器内科	37人	13.5%	67.6%	18.9%	0.0%	0.0%	73.6
9. 呼吸器内科	32人	9.4%	56.3%	34.4%	0.0%	0.0%	68.8
10. 呼吸器外科	16人	18.8%	50.0%	18.8%	12.5%	0.0%	68.8
11. 総合感染症科	10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
12. 総合診療科	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
13. 循環器内科	36人	5.6%	47.2%	33.3%	13.9%	0.0%	61.1
14. 心臓血管外科	15人	26.7%	33.3%	40.0%	0.0%	0.0%	71.7
15. 腎臓・高血圧内科	27人	11.1%	55.6%	29.6%	3.7%	0.0%	68.5
16. 血液内科	27人	14.8%	55.6%	25.9%	0.0%	3.7%	69.4
17. リウマチ膠原病内科	33人	9.1%	54.5%	30.3%	3.0%	3.0%	65.9
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	30人	6.7%	53.3%	40.0%	0.0%	0.0%	66.7
19. 加齢・老年病科	8人	25.0%	12.5%	62.5%	0.0%	0.0%	65.6
20. 漢方内科	13人	7.7%	53.8%	30.8%	0.0%	7.7%	63.5
21. 心療内科	10人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
22. 総合外科(肝胆臓・移植グループ)	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
23. 総合外科(下部消化管グループ)	20人	10.0%	30.0%	55.0%	5.0%	0.0%	61.3
24. 麻酔科	18人	27.8%	27.8%	44.4%	0.0%	0.0%	70.8
25. 整形外科	30人	20.0%	36.7%	30.0%	6.7%	6.7%	64.2
26. 精神科	38人	15.8%	47.4%	34.2%	2.6%	0.0%	69.1
27. リハビリテーション科	43人	23.3%	48.8%	25.6%	0.0%	2.3%	72.7
28. てんかん科	10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
29. 高次脳機能障害科	12人	0.0%	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	60.4
30. 脳神経内科	22人	27.3%	31.8%	36.4%	4.5%	0.0%	70.5
31. 脳神経外科	17人	5.9%	47.1%	47.1%	0.0%	0.0%	64.7
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	35人	2.9%	57.1%	37.1%	0.0%	2.9%	64.3
33. 形成外科	15人	6.7%	46.7%	46.7%	0.0%	0.0%	65.0
34. 小児歯科	33人	18.2%	51.5%	27.3%	0.0%	3.0%	70.5
35. 矯正歯科	29人	24.1%	51.7%	24.1%	0.0%	0.0%	75.0
36. 歯科顎口腔外科	33人	15.2%	39.4%	42.4%	0.0%	3.0%	65.9
37. 歯科麻酔疼痛管理科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
38. 顎口腔画像診断科	8人	0.0%	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	59.4
39. 口腔支持療法科	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
40. 総合歯科診療部(第一総合診療部/第二総合診療部)	16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
41. 歯科インプラントセンター	11人	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	75.0
42. 歯内療法科	12人	8.3%	33.3%	41.7%	16.7%	0.0%	58.3
43. 歯周病科	22人	4.5%	45.5%	40.9%	9.1%	0.0%	61.4
44. 咬合修復科	21人	19.0%	33.3%	38.1%	9.5%	0.0%	65.5
45. 咬合回復科	19人	0.0%	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	61.8
46. 障がい者歯科治療部	13人	15.4%	38.5%	46.2%	0.0%	0.0%	67.3
47. 口腔機能回復科	17人	0.0%	47.1%	35.3%	17.6%	0.0%	57.4
48. 顎顔面口腔再建治療部	6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
49. 皮膚科	32人	12.5%	37.5%	46.9%	3.1%	0.0%	64.8
50. 眼科	20人	5.0%	45.0%	50.0%	0.0%	0.0%	63.8
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	28人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
52. 腫瘍内科	28人	3.6%	67.9%	25.0%	3.6%	0.0%	67.9
53. 周術期口腔健康管理部	13人	15.4%	30.8%	53.8%	0.0%	0.0%	65.4
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	31.6%	47.4%	21.1%	0.0%	0.0%	77.6
55. 口腔内科・リエゾンセンター	6人	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%	0.0%	62.5

サービス体制面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	1185人	14.0%	54.7%	27.9%	2.8%	0.6%	69.7
1. 放射線治療科/放射線診断科	21人	9.5%	61.9%	28.6%	0.0%	0.0%	70.2
2. 泌尿器科	36人	13.9%	66.7%	19.4%	0.0%	0.0%	73.6
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	27人	18.5%	63.0%	18.5%	0.0%	0.0%	75.0
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	19人	15.8%	52.6%	31.6%	0.0%	0.0%	71.1
5. 産科	35人	20.0%	54.3%	25.7%	0.0%	0.0%	73.6
6. 婦人科	34人	0.0%	64.7%	32.4%	2.9%	0.0%	65.4
7. 緩和医療科	7人	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	78.6
8. 消化器内科	36人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
9. 呼吸器内科	32人	3.1%	65.6%	31.3%	0.0%	0.0%	68.0
10. 呼吸器外科	16人	18.8%	56.3%	12.5%	12.5%	0.0%	70.3
11. 総合感染症科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
12. 総合診療科	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
13. 循環器内科	37人	5.4%	54.1%	29.7%	10.8%	0.0%	63.5
14. 心臓血管外科	15人	26.7%	40.0%	33.3%	0.0%	0.0%	73.3
15. 腎臓・高血圧内科	28人	10.7%	53.6%	32.1%	0.0%	3.6%	67.0
16. 血液内科	25人	24.0%	56.0%	12.0%	4.0%	4.0%	73.0
17. リウマチ膠原病内科	33人	9.1%	57.6%	30.3%	0.0%	3.0%	67.4
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	31人	9.7%	54.8%	32.3%	3.2%	0.0%	67.7
19. 加齢・老年病科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
20. 漢方内科	15人	13.3%	46.7%	33.3%	6.7%	0.0%	66.7
21. 心療内科	11人	0.0%	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	63.6
22. 総合外科(肝胆臓・移植グループ)	18人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	

合成満足度  
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

分析軸	施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
当院全体	17.7	19.0	19.3	17.4	73.4
1. 放射線治療科/放射線診断科	16.7	19.0	17.9	17.6	71.2
2. 泌尿器科	18.9	20.2	19.4	18.4	76.9
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	18.8	20.1	20.6	18.8	78.3
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	18.2	17.9	19.0	17.8	72.9
5. 産科	19.3	19.6	20.2	18.4	77.5
6. 婦人科	17.0	18.6	18.0	16.4	70.0
7. 緩和医療科	18.8	21.4	22.3	19.6	82.1
8. 消化器内科	17.5	20.1	20.2	18.2	76.0
9. 呼吸器内科	18.4	20.4	20.2	17.0	76.0
10. 呼吸器外科	18.0	19.9	19.5	17.6	75.0
11. 総合感染症科	18.8	18.8	20.0	18.1	75.7
12. 総合診療科	16.7	16.7	16.7	19.4	69.5
13. 循環器内科	16.6	17.9	18.8	15.9	69.2
14. 心臓血管外科	18.3	18.8	18.3	18.3	73.7
15. 腎臓・高血圧内科	18.3	18.5	19.6	16.7	73.1
16. 血液内科	19.4	20.4	20.5	18.9	78.6
17. リウマチ膠原病内科	16.1	18.4	18.4	16.3	69.8
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	17.0	18.2	18.6	16.9	70.7
19. 加齢・老年病科	18.1	18.8	20.0	18.8	75.7
20. 漢方内科	17.1	19.2	20.0	16.7	73.0
21. 心療内科	16.5	15.9	15.9	15.9	64.2
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	17.2	20.0	20.5	18.3	76.5
23. 総合外科(下部消化管グループ)	15.8	17.9	18.2	15.6	67.5
24. 麻酔科	16.8	18.4	18.8	17.6	71.6
25. 整形外科	17.9	18.8	18.8	15.8	71.3
26. 精神科	17.6	17.2	17.1	17.1	69.0
27. リハビリテーション科	18.5	20.0	20.1	18.2	76.8
28. てんかん科	19.4	20.6	22.5	18.8	81.3
29. 高次脳機能障害科	17.5	18.3	19.2	16.5	71.5
30. 脳神経内科	19.6	20.8	20.4	19.8	80.6
31. 脳神経外科	18.1	18.1	18.8	16.4	71.4
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	16.8	19.2	19.2	16.6	71.8
33. 形成外科	16.9	17.4	19.4	15.6	69.3
34. 小児歯科	18.9	20.0	21.4	17.8	78.1
35. 矯正歯科	19.1	20.0	21.0	19.5	79.6
36. 歯科顎口腔外科	17.9	19.4	19.2	17.2	73.7
37. 歯科麻酔疼痛管理科	18.8	18.8	18.8	17.2	73.6
38. 顎口腔画像診断科	13.8	16.1	16.9	14.1	60.9
39. 口腔支持療法科	15.9	18.8	20.1	17.9	72.7
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	20.1	21.5	21.5	20.4	83.5
41. 歯科インプラントセンター	16.5	19.9	21.6	19.3	77.3
42. 歯内療法科	14.1	14.9	16.8	15.3	61.1
43. 歯周病科	16.4	17.6	17.9	15.9	67.8
44. 咬合修復科	17.9	18.5	19.5	17.3	73.2
45. 咬合回復科	17.4	19.4	19.4	15.6	71.8
46. 障がい者歯科治療部	17.4	18.8	19.2	17.4	72.8
47. 口腔機能回復科	15.4	15.2	15.8	13.6	60.0
48. 顎顔面口腔再建治療部	19.8	23.2	22.3	20.8	86.1
49. 皮膚科	17.3	18.8	18.0	17.0	71.1
50. 眼科	16.6	16.8	18.8	17.4	69.6
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	18.8	18.9	18.4	18.0	74.1
52. 腫瘍内科	17.1	19.7	19.4	17.1	73.3
53. 周術期口腔健康管理部	18.3	19.6	19.2	16.8	73.9
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19.7	20.7	21.1	19.4	80.9
55. 口腔内科・リハビリセンター	17.0	17.7	17.0	17.7	69.4

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1243人	38.0%	47.5%	11.8%	2.3%	0.4%	80.1
25人	48.0%	40.0%	8.0%	4.0%	0.0%	83.0
38人	47.4%	50.0%	2.6%	0.0%	0.0%	86.2
28人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
19人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9
34人	23.5%	67.6%	5.9%	2.9%	0.0%	77.9
34人	23.5%	61.8%	11.8%	2.9%	0.0%	76.5
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
40人	42.5%	50.0%	5.0%	2.5%	0.0%	83.1
36人	47.2%	38.9%	13.9%	0.0%	0.0%	83.3
17人	35.3%	58.8%	0.0%	5.9%	0.0%	80.9
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
10人	50.0%	20.0%	20.0%	10.0%	0.0%	77.5
32人	37.5%	34.4%	21.9%	6.3%	0.0%	75.8
15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
28人	32.1%	46.4%	17.9%	3.6%	0.0%	76.8
30人	60.0%	23.3%	13.3%	0.0%	3.3%	84.2
35人	25.7%	51.4%	14.3%	5.7%	2.9%	72.9
33人	27.3%	60.6%	9.1%	3.0%	0.0%	78.0
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
11人	9.1%	45.5%	45.5%	0.0%	0.0%	65.9
22人	45.5%	40.8%	9.1%	4.5%	0.0%	81.8
21人	33.3%	42.9%	23.8%	0.0%	0.0%	77.4
19人	42.1%	31.6%	15.8%	5.3%	5.3%	75.0
32人	37.5%	46.9%	9.4%	3.1%	3.1%	78.1
39人	25.6%	56.4%	10.3%	5.1%	2.6%	74.4
47人	53.2%	38.3%	6.4%	2.1%	0.0%	85.6
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
14人	50.0%	28.6%	14.3%	7.1%	0.0%	80.4
23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7
19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
38人	26.3%	55.3%	18.4%	0.0%	0.0%	77.0
20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
35人	42.9%	54.3%	2.9%	0.0%	0.0%	85.0
34人	47.1%	44.1%	8.8%	0.0%	0.0%	84.6
37人	37.8%	43.2%	16.2%	2.7%	0.0%	79.1
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
18人	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	0.0%	93.1
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
11人	27.3%	45.5%	18.2%	9.1%	0.0%	72.7
24人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
22人	36.4%	31.8%	18.2%	13.6%	0.0%	72.7
21人	28.6%	66.7%	4.8%	0.0%	0.0%	81.0
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
17人	11.8%	47.1%	29.4%	11.8%	0.0%	64.7
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
36人	30.6%	36.1%	30.6%	2.8%	0.0%	73.6
17人	41.2%	41.2%	11.8%	5.9%	0.0%	79.4
31人	12.9%	71.0%	16.1%	0.0%	0.0%	74.2
26人	53.8%	42.3%	3.8%	0.0%	0.0%	87.5
14人	35.7%	35.7%	28.6%	0.0%	0.0%	76.8
19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1

総合評価点

有効回答者数	5.5点以下	5.6点	6.6点	7.6点	8.6点	9.6点以上	平均(点)
1216人	5.2%	5.3%	16.9%	33.1%	28.4%	11.1%	81.4
25人	4.0%	4.0%	24.0%	36.0%	20.0%	12.0%	81.0
36人	0.0%	5.6%	16.7%	36.1%	25.0%	16.7%	84.2
29人	0.0%	0.0%	13.8%	51.7%	13.8%	20.7%	85.2
21人	4.8%	14.3%	19.0%	19.0%	19.0%	23.8%	81.7
33人	3.0%	3.0%	15.2%	54.5%	18.2%	6.1%	81.2
35人	5.7%	2.9%	22.9%	45.7%	22.9%	0.0%	78.7
6人	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%	87.3
40人	2.5%	0.0%	12.5%	30.0%	40.0%	15.0%	85.8
36人	2.8%	0.0%	19.4%	36.1%	36.1%	5.6%	82.3
17人	5.9%	0.0%	11.8%	41.2%	41.2%	0.0%	82.2
10人	0.0%	0.0%	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	79.5
10人	10.0%	20.0%	0.0%	10.0%	20.0%	40.0%	83.1
38人	7.9%	13.2%	26.3%	18.4%	26.3%	7.9%	77.5
15人	13.3%	6.7%	13.3%	33.3%	20.0%	13.3%	78.1
28人	10.7%	3.6%	14.3%	32.1%	39.3%	0.0%	79.2
30人	13.3%	0.0%	10.0%	23.3%	40.0%	13.3%	81.1
36人	16.7%	5.6%	22.2%	27.8%	25.0%	2.8%	74.1
33人	6.1%	6.1%	12.1%	39.4%	27.3%	9.1%	80.5
10人	0.0%	10.0%	0.0%	40.0%	30.0%	20.0%	86.0
15人	0.0%	13.3%	26.7%	33.3%	26.7%	0.0%	78.0
11人	36.4%	9.1%	27.3%	18.2%	9.1%	0.0%	64.7
21人	9.5%	4.8%	9.5%	33.3%	33.3%	9.5%	81.6
20人	0.0%	15.0%	25.0%	40.0%	20.0%	0.0%	77.9
19人	21.1%	5.3%	15.8%	15.8%	31.6%	10.5%	75.7
32人	9.4%	0.0%	21.9%	28.1%	34.4%	6.3%	78.8
39人	7.7%	0.0%	15.4%	56.4%	10.3%	10.3%	80.0
46人	0.0%	8.7%	10.9%	28.3%	32.6%	19.6%	85.3
10人	0.0%	0.0%	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	84.5
14人	14.3%	7.1%	14.3%	35.7%	28.6%	0.0%	75.7
24人	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	25.0%	25.0%	86.0
18人	5.6%	5.6%	11.1%	33.3%	22.2%	22.2%	83.4
37人	2.7%	10.8%	18.9%	29.7%	35.1%	2.7%	79.9
20人	5.0%	5.0%	35.0%	20.0%	25.0%	10.0%	79.2
35人	0.0%	8.6%	8.6%	22.9%	40.0%	20.0%	86.4
34人	2.9%	2.9%	11.8%	23.5%	41.2%	17.6%	86.1
37人	5.4%	5.4%	21.6%	21.6%	35.1%	10.8%	81.0
4人	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	80.5
11人	0.0%	0.0%	36.4%	36.4%	18.2%	9.1%	80.6
13人	0.0%	0.0%	15.4%	30.8%	38.5%	15.4%	86.2
18人	0.0%	0.0%	0.0%	38.9%	27.8%	33.3%	89.8
11人	0.0%	0.0%	9.1%	54.5%	27.3%	9.1%	85.5
8人	12.5%	0.0%	25.0%	25.0%	37.5%	0.0%	78.1
22人	4.5%	4.5%	31.8%	18.2%	31.8%	9.1%	80.8
22人	4.5%	9.1%	13.6%	36.4%	13.6%	22.7%	81.6
18人	0.0%	5.6%	11.1%	50.0%	27.8%	5.6%	82.3
12人	0.0%	0.0%	8.3%	58.3%	25.0%	8.3%	84.3
12人	8.3%	0.0%	33.3%	50.0%	8.3%	0.0%	76.7
7人	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	28.6%	28.6%	87.9
35人	2.9%	14.3%	20.0%	20.0%	31.4%	11.4%	80.7
17人	11.8%	11.8%	11.8%	29.4%	23.5%	11.8%	77.8
21人	4.8%	14.3%	23.8%	38.1%	19.0%	0.0%	75.0
28人	0.0%	7.1%	10.7%	46.4%	28.6%	7.1%	83.0
14人	7.1%	0.0%	14.3%	21.4%	42.9%	14.3%	84.6
19人	5.3%	5.3%	21.1%	10.5%	31.6%	26.3%	84.4
4人	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	80.0

推薦意向

分析軸	有効回答者数	是非 したい	まあ したい	あまり いたくない	全く したくない
当院全体	1212人	40.0%	54.3%	5.0%	0.7%
1. 放射線治療科/放射線診断科	24人	29.2%	70.8%	0.0%	0.0%
2. 泌尿器科	37人	43.2%	56.8%	0.0%	0.0%
3. 総合外科(上部消化管・血管グループ)	28人	53.6%	46.4%	0.0%	0.0%
4. 総合外科(乳腺・内分泌グループ)	20人	45.0%	50.0%	0.0%	5.0%
5. 産科	35人	28.6%	65.7%	5.7%	0.0%
6. 婦人科	34人	11.8%	79.4%	8.8%	0.0%
7. 緩和医療科	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%
8. 消化器内科	41人	46.3%	51.2%	2.4%	0.0%
9. 呼吸器内科	37人	48.6%	48.6%	2.7%	0.0%
10. 呼吸器外科	16人	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%
11. 総合感染症科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%
12. 総合診療科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%
13. 循環器内科	31人	45.2%	45.2%	9.7%	0.0%
14. 心臓血管外科	12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%
15. 腎臓・高血圧内科	29人	34.5%	55.2%	10.3%	0.0%
16. 血液内科	31人	64.5%	32.3%	0.0%	3.2%
17. リウマチ膠原病内科	36人	30.6%	58.3%	5.6%	5.6%
18. 糖尿病代謝・内分泌内科	33人	42.4%	51.5%	6.1%	0.0%
19. 加齢・老年病科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
20. 漢方内科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%
21. 心療内科	11人	9.1%	45.5%	45.5%	0.0%
22. 総合外科(肝胆膵・移植グループ)	21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%
23. 総合外科(下部消化管グループ)	21人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%
24. 麻酔科	19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%
25. 整形外科	31人	45.2%	41.9%	6.5%	6.5%
26. 精神科	37人	35.1%	56.8%	5.4%	2.7%
27. リハビリテーション科	45人	48.9%	48.9%	0.0%	2.2%
28. てんかん科	10人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
29. 高次脳機能障害科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%
30. 脳神経内科	24人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%
31. 脳神経外科	19人	36.8%	63.2%	0.0%	0.0%
32. 小児科/遺伝科/総合外科(小児外科グループ)/小児腫瘍科	38人	31.6%	60.5%	7.9%	0.0%
33. 形成外科	20人	20.0%	75.0%	5.0%	0.0%
34. 小児歯科	35人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
35. 矯正歯科	34人	32.4%	64.7%	2.9%	0.0%
36. 歯科顎口腔外科	38人	36.8%	55.3%	5.3%	2.6%
37. 歯科麻酔疼痛管理科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
38. 顎口腔画像診断科	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%
39. 口腔支持療法科	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%
40. 総合歯科診療部/第一総合診療部/第二総合診療部	18人	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%
41. 歯科インプラントセンター	11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%
42. 歯内療法科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%
43. 歯周病科	25人	44.0%	48.0%	8.0%	0.0%
44. 咬合修復科	22人	40.9%	40.9%	18.2%	0.0%
45. 咬合回復科	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%
46. 障がい者歯科治療部	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
47. 口腔機能回復科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%
48. 顎顔面口腔再建治療部	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%
49. 皮膚科	34人	29.4%	61.8%	8.8%	0.0%
50. 眼科	16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%
51. 耳鼻咽喉・頭頸部外科	24人	20.8%	79.2%	0.0%	0.0%
52. 腫瘍内科	28人	53.6%	39.3%	7.1%	0.0%
53. 周術期口腔健康管理部	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%
54. 顎口腔機能治療部/言語治療室	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%
55. 口腔内科・リエゾンセンター	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%

---

外来患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : [info@icslabo.com](mailto:info@icslabo.com)

---