

入院患者満足度調査 結果報告書

令和4年4月

東北大学病院

目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 入院病棟/科目 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 当院の選択理由 -----	5
2. 施設面の満足度 -----	6
3. 接遇面の満足度 -----	7
4. 診療面の満足度 -----	8
5. サービス体制面の満足度 -----	9
6. 合成満足度(各全般設問からの合成) -----	10
7. 総合的な満足度(日本病院会Q1設問) -----	11
8. 総合評価点(100点満点式設問) -----	12
9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	13
10. 紹介・推薦意向 -----	14
11. 病棟/科目別の調査結果 -----	15・16
12. 調査結果の推移 -----	17
IV. クロス集計表 -----	集計表1~17

(別冊) 概要版

(別冊) 病棟/科目別レポート(自由意見を含む)

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見（質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」）
- ・調査方法 : 各病棟にてアンケート用紙を手渡し配布し、回収
- ・調査時期 : 令和4年1月17日～2月14日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 990 件
有効回答数…………… 705 件
有効回答率…………… 71.2%

3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
 - ・調査実施病院数 : 43 病院 （平均病床数：492床）
- ・また当院の前回実施の入院患者調査結果との比較データも記載している。
 - ・当院の前回調査 : 令和3年1月18日～2月15日実施（有効回答数：674人）
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス（平均評価点）を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	……………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

（わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外）
- ・企画集計分析機関 : (株) アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ（封かんテープ付）

外面

内面（左）

内面（右）

入院用 病棟-診療科：指定枚数分を個別印刷

アンケート ご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。

お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくご願ひ申し上げます。

東北大学病院 病院長 富永 倅二

ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、入院されている方ご本人にお願いします。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- ご記入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。

●入院されている方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別： 男 女 年齢： 歳

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介で	7 救急受け入れで
2 医療施設や設備が良いから	8 家族や知人のすすめで
3 良い医師がいるから	9 家や勤務先などから近いから
4 言葉遣いや態度など応対が良いから	10 交通の便が良いから
5 評判が良いから	11 その他
6 すく入院できるから	

<次のページへお進みください>

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面・給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	5	4	3	2	1	0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や励まし	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
入院生活への疑問に対する情報提供	5	4	3	2	1	0
入院前の書類や説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃えや価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容(メニュー・味など)	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足 4 やや満足 3 どちらともいえない 2 やや不満 1 不満

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点 くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

1 是非したい 2 まあしたい 3 あまりしたくない 4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

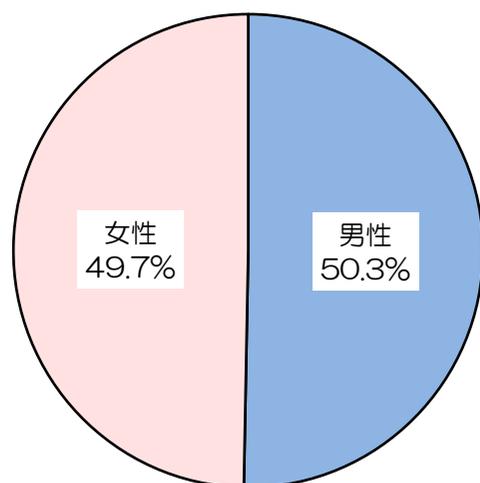
Ⅱ. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が50.3%、「女性」が49.7%でほぼ同割合。

女性の割合は、前回調査から4.4%増加し、調査病院平均に比べ1.6%高くなった。

有効回答者数：702人



	男性	女性
当院全体	50.3%	49.7%
調査病院平均との差	-1.6%	+1.6%
前回調査との差	-4.4%	+4.4%

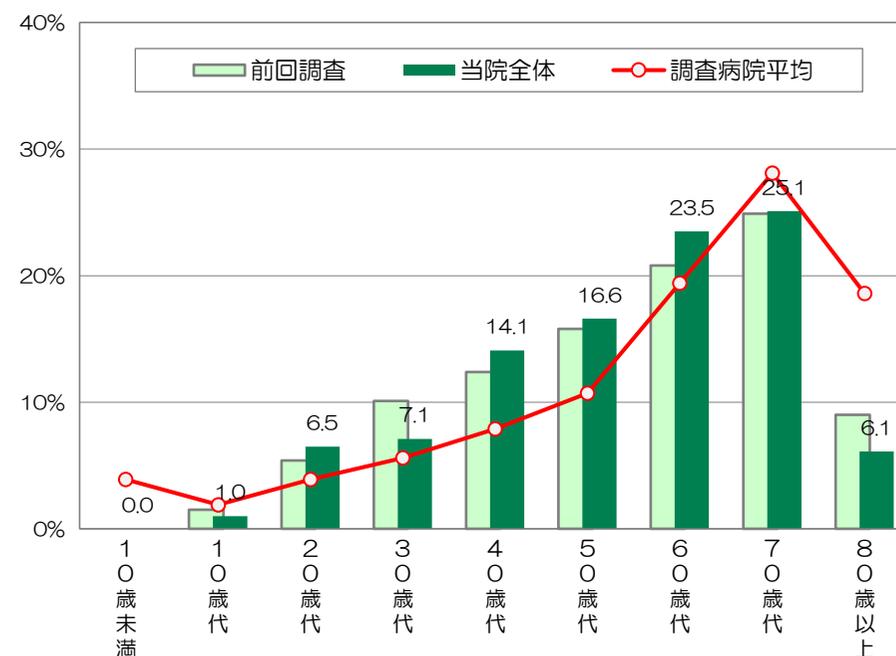
2. 年齢

対象者の平均年齢は58.5歳。調査病院平均に比べ3.6歳低い。前回調査とほぼ同年齢(-0.1歳)。

「60歳代」(23.5%)と「70歳代」(25.1%)の人で、全体の半数近くを占める。調査病院平均との比較では、「80歳以上」の割合が特に低く(-12.5%)、「40歳代」や「50歳代」などの割合が高い(各+6.2%、+5.9%)。

当院全体 平均年齢：**58.5歳**
 調査病院平均との差：**-3.6歳**
 前回調査との差：**-0.1歳**

有効回答者数：693人



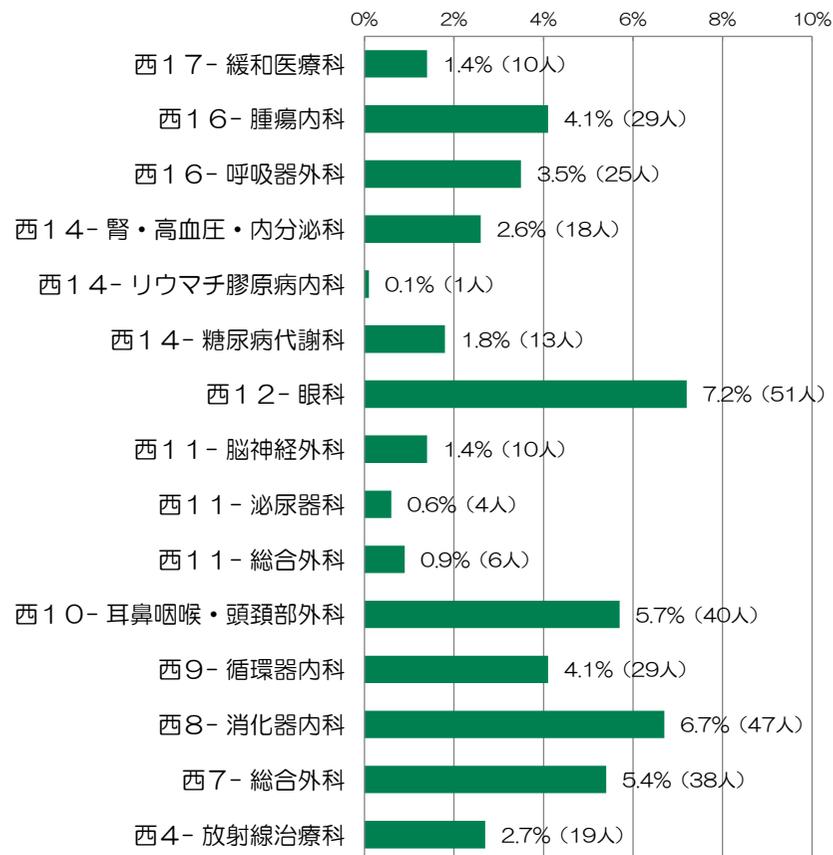
	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
当院全体	0.0%	1.0%	6.5%	7.1%	14.1%	16.6%	23.5%	25.1%	6.1%
調査病院平均との差	-3.9%	-0.9%	+2.6%	+1.5%	+6.2%	+5.9%	+4.1%	-3.0%	-12.5%
前回調査との差	0.0%	-0.5%	+1.1%	-3.0%	+1.7%	+0.8%	+2.7%	+0.2%	-2.9%

3. 診療科目・入院病棟

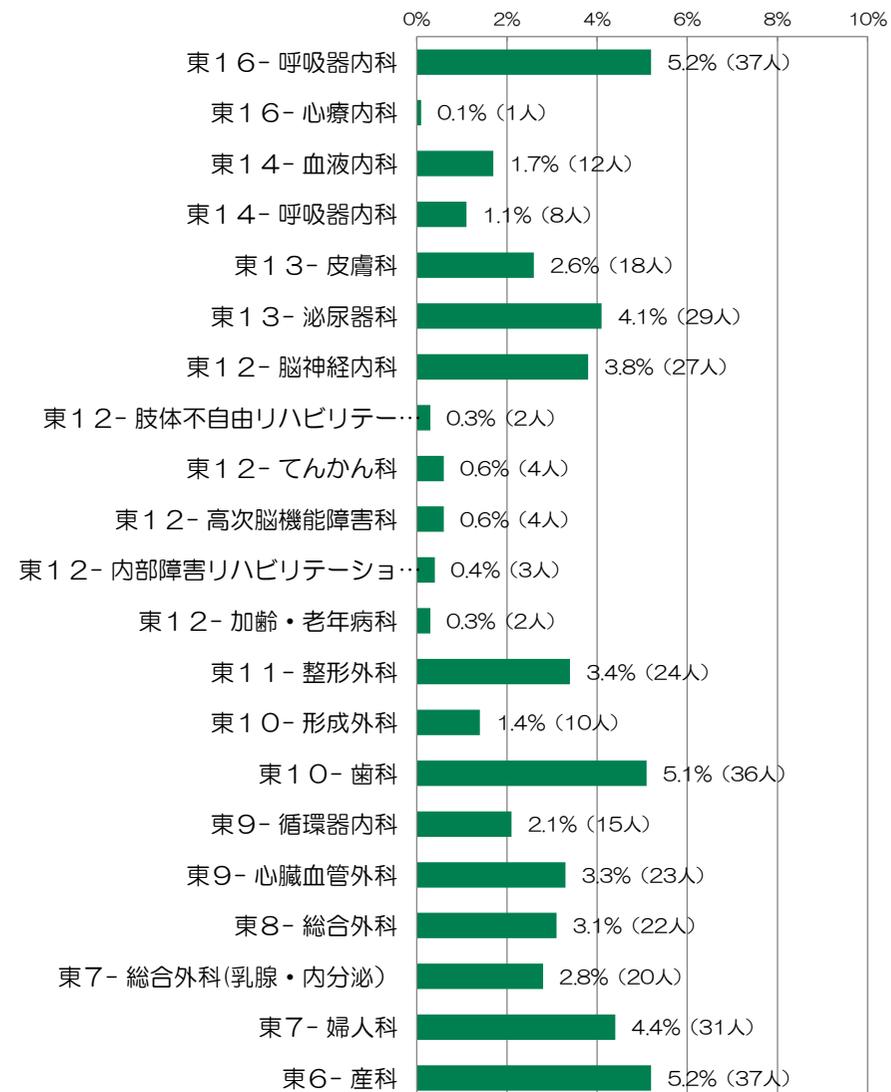
対象者の入院病棟・診療科は、次のとおりであった。

(有効数：705人)

西 病棟



東 病棟



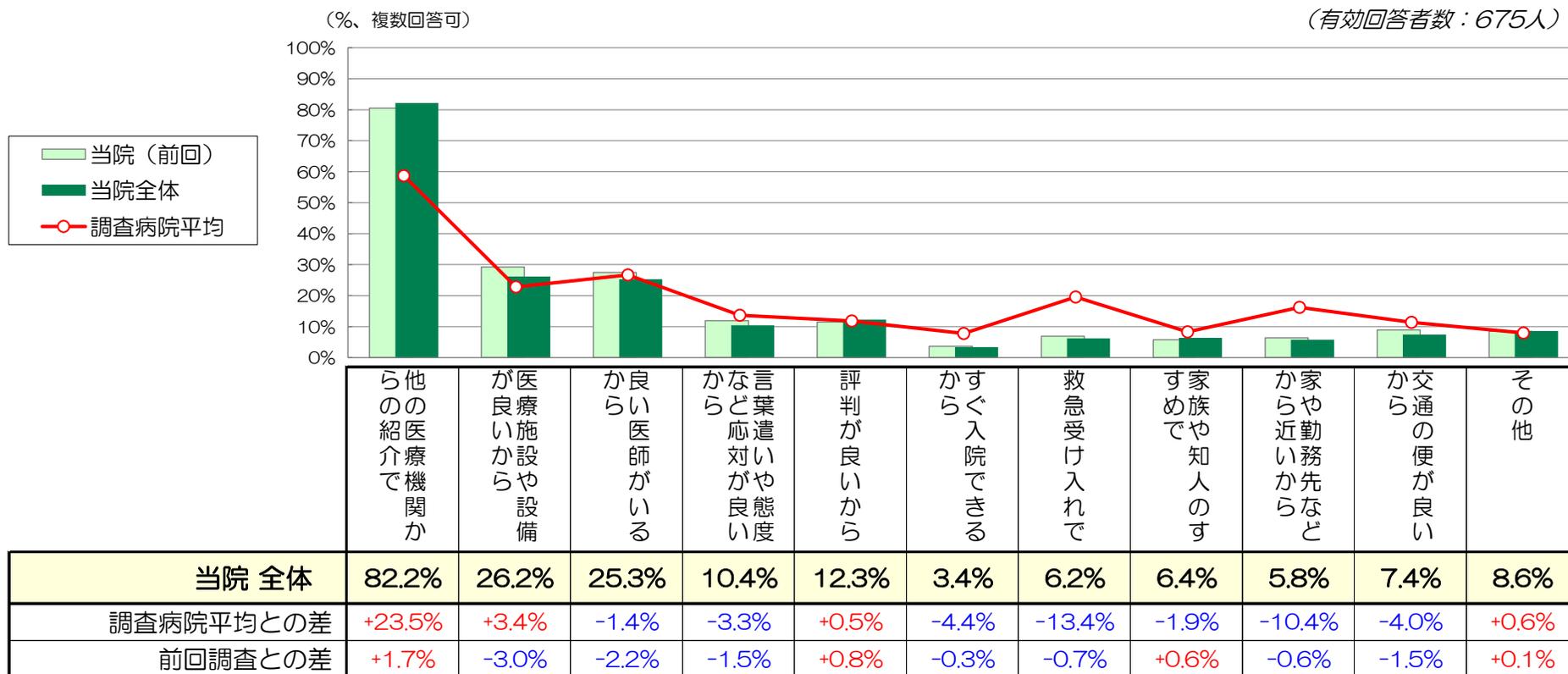
Ⅲ. 調査結果の分析

1. 当院の選択理由

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が82.2%で特に高く、調査病院平均との比較でも23.5%高い。次いで高い「医療施設や設備が良いから」(26.2%)も、調査病院平均に比べ3.4%高いが、前回調査からは3.0%低下。

逆に、「救急受け入れで」(6.2%)と「家や勤務先などから近いから」(5.8%)は、調査病院平均に比べかなり低い(各-13.4%、-10.4%)。

前回調査からは、「医療施設や設備が良いから」や「良い医師がいるから」などでやや低下(各-3.0%、-2.2%)。



2. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が22.2%、「満足」が62.1%で、全体の84.3%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.5%と少ない。
 インデックスは76.3で、調査病院平均に比べ0.8ポイント高い。前回調査とほぼ同スコア(-0.1)。

項目別で、特に満足度が高いのは『医療機器等の設備』(84.4)で、調査病院平均との比較でも3.7ポイント高い。
 「非常に満足」と感じている人が全体の44.6%を占め、‘不満’と感じている人(0.4%)は、ほとんど見られない。
 また、『食事・喫茶・買物施設』(72.9)も、調査病院平均に比べ4.8ポイント満足度が高い。
 『トイレ・洗面・給湯等の設備』(74.6)と『冷暖房や換気』(73.4)での‘不満’の割合はともに5.5%で、他の項目に比べやや高い。

前回調査からは、『冷暖房や換気』で満足度がやや低下しているが(-1.8)、全体的にはあまり大きな変化は見られない。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
建物の外観やつくり	669人	20.6	57.0	19.9	2.4	0.1	73.9	-2.2	+0.9
医療機器等の設備	677人	44.6	48.7	6.2	0.0	0.4	84.4	+3.7	+1.4
トイレ・洗面・給湯等の設備	691人	25.3	54.3	14.9	4.3	1.2	74.6	0.0	+0.6
食事・喫茶・買物施設	666人	22.4	51.5	22.1	3.5	0.6	72.9	+4.8	+1.4
談話室や面会スペース	628人	19.1	51.9	25.6	2.9	0.5	71.6	+0.8	+0.3
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	683人	26.9	57.0	12.9	2.6	0.6	76.8	+2.4	+0.7
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	687人	24.3	59.2	13.0	2.6	0.9	75.9	+0.3	-0.2
冷暖房や換気	691人	22.9	54.8	16.8	4.1	1.4	73.4	+0.2	-1.8
施設面全般について	675人	22.2	62.1	14.2	1.5	0.0	76.3	+0.8	-0.1

3. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が44.2%、「満足」が51.0%で、全体の95.2%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0.1%と、ほとんど見られない。
 インデックスは84.8で、調査病院平均に比べ2.5ポイント高い。前回調査からも0.8ポイントの増加。

項目別で、最も満足度が高いのは『看護師の言葉遣いや態度』（86.3）で、調査病院平均との比較でも1.5ポイント高い。
 次いで満足度の高い『事務職員の言葉遣いや態度』（86.1）では、調査病院平均を3.6ポイント上回る。
 その他の項目も、調査病院平均や前回調査に比べ満足度がやや高く、‘不満’と感じている人はほとんど見られない。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
事務職員の言葉遣いや態度	693人	48.8	47.2	3.8	0.3	86.1	+3.6	+2.0	
看護師の言葉遣いや態度	695人	50.8	44.5	4.2	0.4	86.3	+1.5	+0.2	
医師の言葉遣いや態度	695人	50.2	44.2	4.6	1.0	85.9	+0.2	+0.7	
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	666人	48.2	47.3	4.4	0.0	85.8	+2.3	+2.0	
* 薬剤師の言葉遣いや態度	603人	48.1	47.9	4.0	0.0	86.0	+2.2	+0.8	
* リハビリスタッフの言葉遣いや態度	312人	45.5	48.4	5.8	0.3	84.8	+0.5	+0.8	
* 栄養士の言葉遣いや態度	310人	43.9	45.8	10.0	0.3	83.3	+0.7	+0.6	
接遇面全般について	678人	44.2	51.0	4.6	0.1	84.8	+2.5	+0.8	

* は接触者限定質問

4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が41.5%、「満足」が50.3%で、全体の91.8%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0.9%と、ほとんど見られない。
 インデックスは83.1で、調査病院平均に比べ0.3ポイント高いが、前回調査からは0.7ポイント低下。

項目別で、最も満足度が高いのは『看護師の患者の話を聞く姿勢』（84.9）で、調査病院平均との比較でも1.4ポイント高い。
 その他の項目の満足度も、調査病院平均に比べやや高い（除く『医師からの病状や検査結果の説明(-0.4)』）。

前回調査からは、各項目ともあまり大きな変化は見られない。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	695人	44.5	48.3	6.6	0.4	84.1	+1.2	0.0	
看護師の患者の話を聞く姿勢	691人	47.5	45.9	5.6	0.7	84.9	+1.4	+0.5	
看護師の説明や励まし	689人	45.6	46.6	7.1	0.3	84.1	+1.2	+0.1	
看護師の採血や介助などの処置	687人	44.1	47.7	6.7	1.3	83.6	+1.5	+0.3	
看護師のナースコールへの対応	653人	42.6	48.4	8.1	0.5	83.0	+2.1	+0.4	
医師への質問や相談のしやすさ	689人	42.4	47.5	8.7	1.3	82.7	+0.4	+0.3	
医師の患者の話を聞く姿勢	691人	45.9	45.2	7.2	1.3	83.7	+0.2	+0.2	
医師からの病状や検査結果の説明	685人	43.2	46.3	8.3	2.0	82.6	-0.4	-0.4	
医師の診断や処置への信頼感	685人	46.9	45.4	6.3	1.0	84.3	+0.1	-0.5	
診療面全般について	684人	41.5	50.3	7.3	0.9	83.1	+0.3	-0.7	

5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が27.0%、「満足」が59.6%で、全体の86.6%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0.8%と、ほとんど見られない。
 インデックスは78.1で、調査病院平均に比べ0.9ポイント高い。前回調査からも1.0ポイントの増加。

項目別で。最も満足度が低いのは『食事の内容(メニュー・味など)』(65.5)であるが、前回調査より4.3ポイント増加し、
 調査病院平均よりやや高くなった(+0.7)。「不満」と感じている人が12.8%見られる。
 次いで満足度の低い『レンタル用品の品揃えや価格』(69.7)も、前回調査から2.5ポイント増加。
 『入院までの期間』(73.3)では、「不満」と感じている人が5.1%見られ、調査病院平均に比べ2.9ポイント満足度が低い。

各項目で最も満足度が高いのは『安全面への気配り』(79.7)で、「不満」と感じている人は0.7%と、ほとんど見られない。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
入院までの期間	663人	25.2	49.6	20.1	3.6	1.5	73.3	-2.9	-0.1
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	663人	22.8	52.0	22.6	2.0	0.6	73.6	***	+0.2
入院生活への疑問に対する情報提供	661人	24.5	53.7	20.3	1.4	0.2	75.3	***	+1.0
入院前の書類や説明のわかりやすさ	663人	25.0	54.3	18.3	2.0	0.5	75.4	-0.4	+0.5 *
レンタル用品の品揃えや価格	623人	18.6	47.5	29.5	2.9	1.4	69.7	-0.2	+2.5
食事の内容(メニュー・味など)	681人	19.5	39.1	28.6	9.4	3.4	65.5	+0.7	+4.3
整理整頓や清掃状況	683人	26.5	57.0	13.8	2.2	0.6	76.6	-0.9	-0.1
安全面への気配り	680人	31.2	57.1	11.0	0.0	0.7	79.7	+0.4	-0.2
プライバシーへの気配り	683人	25.9	56.7	15.7	1.6	0.1	76.6	+0.8	+0.7
職員間の連携の良さ	673人	27.5	54.4	15.2	2.2	0.7	76.4	+1.1	+1.1
退院に向けた情報提供	671人	27.0	54.1	16.1	2.2	0.6	76.2	0.0	+0.5 *
サービス体制面全般について	678人	27.0	59.6	12.5	0.7	0.1	78.1	+0.9	+1.0

***：調査病院平均値なし *：調査病院平均とワーディングが多少異なる

6. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は80.6で、調査病院平均に比べ1.1ポイント高い。

前回調査(80.3)からは、0.3ポイントの増加。

合成満足度を構成する要素別では、調査病院平均に比べ、主に「接遇面」が高い。

（「施設面(+0.2)」、「接遇面(+0.6)」、「診療面(+0.1)」、「サービス体制面(+0.2)」）

前回調査からは、「接遇面」と「サービス体制面」で僅かに増加。

（「施設面(±0.0)」、「接遇面(+0.2)」、「診療面(-0.1)」、「サービス体制面(+0.2)」）

（ ）内は調査病院平均との差



<合成満足度の算出方法>

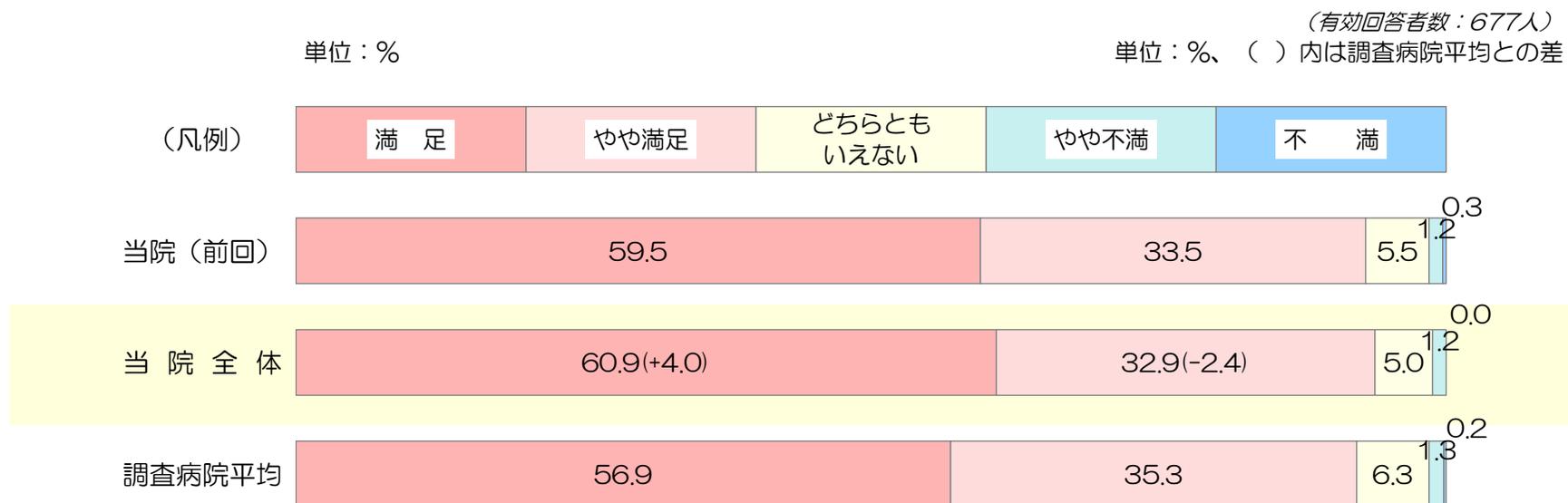
「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

7. 総合的な満足度（日本病院会Q1設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が60.9%、「やや満足」が32.9%で、肯定的な意見の割合が93.8%を占める。「満足」の割合は、調査病院平均に比べ4.0%高く、前回調査からも1.4%増加。

否定的な意見（「不満」+「やや不満」）の割合は、1.2%と少ない。

日本病院会のQ1プロジェクト参加200病院平均値との比較では、「満足」の割合は1.2%低いが、「やや満足」までを含めた割合では3.1%高い。



	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	60.9%	32.9%	93.8%
Q1プロジェクト参加200病院平均	62.1%	28.6%	90.7%
差	-1.2%	+4.3%	+3.1%

※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

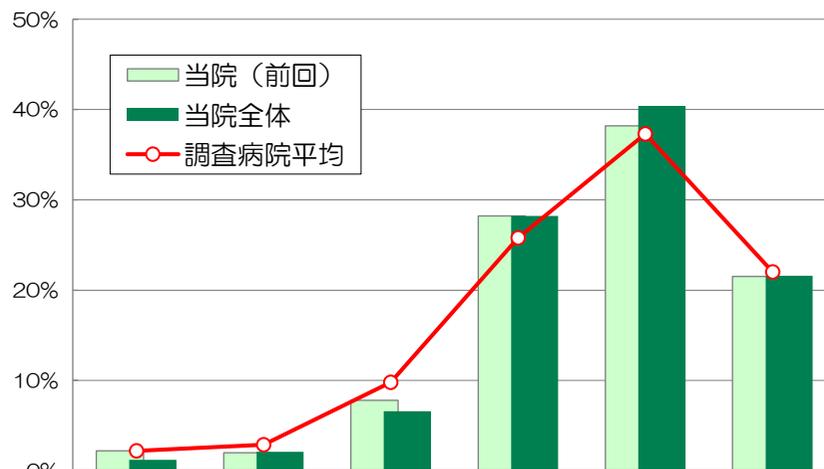
8. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は87.8点で、調査病院平均に比べ、1.0ポイント高かった。前回調査からも、0.6ポイントの増加。

「86～95点」と答えた人の割合が40.4%を占め、調査病院平均や前回調査に比べやや高い(各+3.1%、+2.2%)。「76～85点」(28.2%)の割合も、調査病院平均に比べ2.4%高い。

総合評価点の回答分布

(有効回答者数：681人)



	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均
当院全体	1.2%	2.1%	6.6%	28.2%	40.4%	21.6%	87.8
調査病院平均との差	-1.0%	-0.8%	-3.2%	+2.4%	+3.1%	-0.4%	+1.0
前回調査との差	-1.0%	+0.1%	-1.2%	0.0%	+2.2%	+0.1%	+0.6

総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

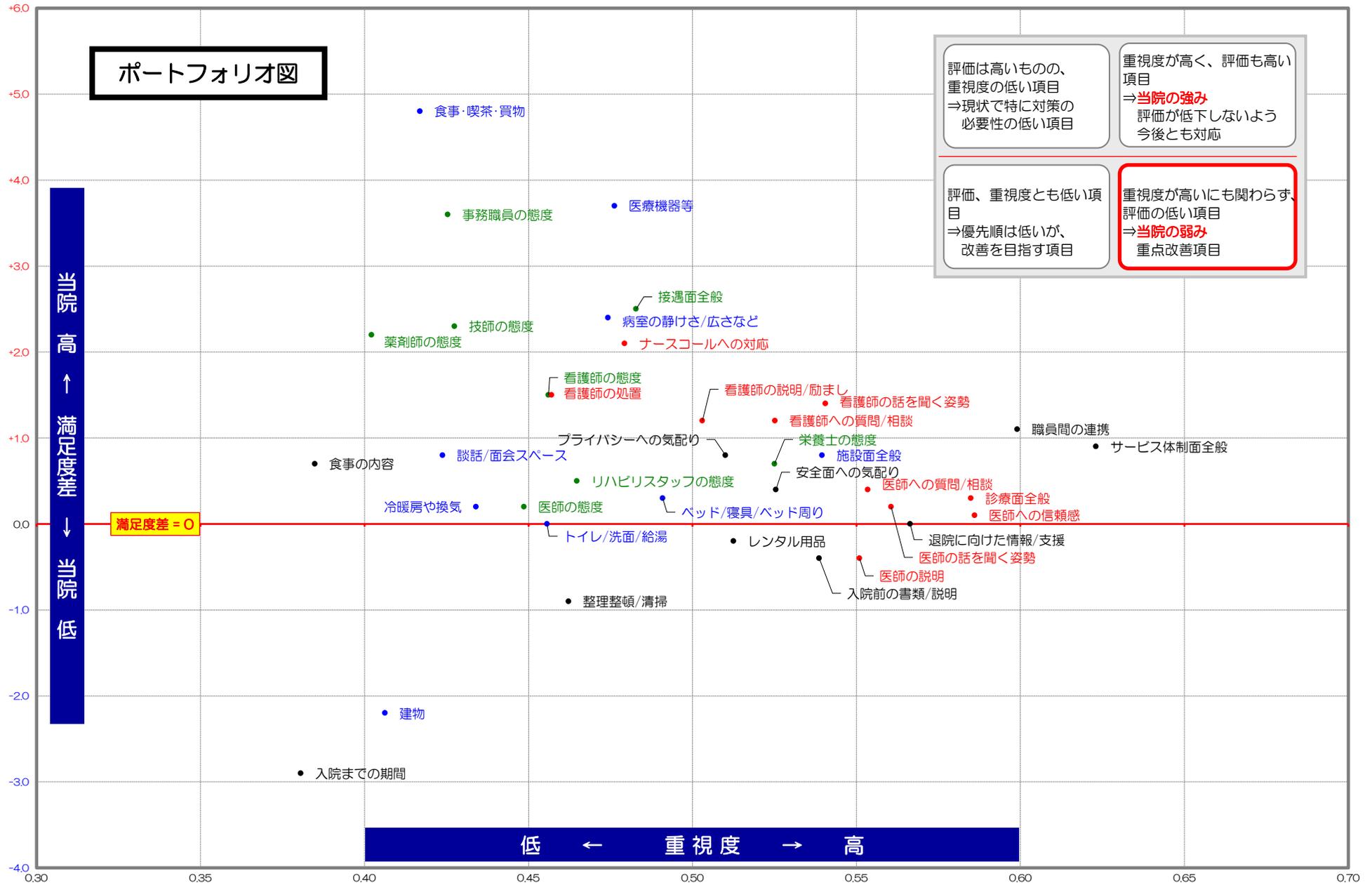
(施設面)	建物	0.41
	医療機器等	0.48
	トイレ/洗面/給湯	0.46
	食事・喫茶・買物	0.42
	談話/面会スペース	0.42
	病室の静けさ/広さなど	0.47
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.49
	冷暖房や換気	0.43
	施設面全般	0.54
	(接遇面)	事務職員の態度
看護師の態度		0.46
医師の態度		0.45
技師の態度		0.43
薬剤師の態度		0.40
リハビリスタッフの態度		0.46
栄養士の態度		0.53
接遇面全般	0.48	
(診療面)	看護師への質問/相談	0.53
	看護師の話聞く姿勢	0.54
	看護師の説明/励まし	0.50
	看護師の処置	0.46
	ナースコールへの対応	0.48
	医師への質問/相談	0.55
	医師の話聞く姿勢	0.56
	医師の説明	0.55
	医師への信頼感	0.59
診療面全般	0.58	
(サービス体制面)	入院までの期間	0.38
	入院前の不安や困りごとの相談	0.50
	入院生活への情報提供	0.54
	入院前の書類/説明	0.54
	レンタル用品	0.51
	食事の内容	0.38
	整理整頓/清掃	0.46
	安全面への気配り	0.53
	プライバシーへの気配り	0.51
	職員間の連携	0.60
	退院に向けた情報/支援	0.57
	サービス体制面全般	0.62

9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
 *2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



10. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、
「是非したい」が61.4%、「まあしたい」が35.8%、「あまりしたくない」が2.5%、「全くしたくない」が0.3%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(52.2%)に比べ9.2%高く、前回調査(57.7%)からも3.7%増加。
「したくない(あまり+全く)」の割合は2.8%で、調査病院平均(4.4%)に比べ1.6%低い。

(有効回答者数：673人)
単位：%、()内、調査病院平均との差



11. 病棟別の調査結果 (1/2)

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル(低評価のため他項目に比べ有効回答数が少ない)

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	回答者			施設面の満足度										接遇面の満足度						
	有効回答者数	男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について
当院全体	705人	50.3%	58.5歳	73.9	84.4	74.6	72.9	71.6	76.8	75.9	73.4	76.3	86.1	86.3	85.9	85.8	86.0	84.8	83.3	84.8
西17- 緩和医療科	10人	60.0%	61.0歳	85.7	88.9	86.1	77.8	80.6	88.9	86.1	88.9	80.6	86.1	86.1	83.3	83.3	87.5	83.3	87.5	88.9
西16- 腫瘍内科	29人	55.2%	55.5歳	68.1	79.6	58.6	67.6	69.8	67.2	72.4	69.0	69.6	81.0	82.8	81.9	81.5	82.7	79.5	79.5	81.3
西16- 呼吸器外科	25人	44.0%	64.3歳	65.6	84.4	69.0	70.8	65.2	69.8	72.0	72.0	75.0	83.0	86.0	84.0	83.0	82.1	81.3	80.0	82.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18人	33.3%	58.5歳	79.4	88.2	84.7	77.8	77.8	83.3	81.9	75.0	82.4	94.4	90.3	88.9	88.9	87.5	75.0	90.0	87.5
西14- 糖尿病代謝科	13人	53.8%	52.5歳	82.7	86.5	76.9	82.7	78.8	84.6	80.8	75.0	82.7	94.2	94.2	90.4	90.4	90.4	83.3	87.5	90.4
西12- 眼科	51人	56.0%	59.3歳	75.0	84.0	73.0	76.1	72.2	78.9	74.0	73.5	78.0	87.0	86.0	84.5	83.7	86.1	90.0	87.5	86.2
西11- 脳神経外科	10人	60.0%	61.9歳	80.6	92.5	80.0	77.5	70.0	77.5	77.5	77.5	75.0	91.7	92.5	92.5	90.0	93.8	95.8	90.0	87.5
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	75.0%	60.2歳	72.9	85.1	73.1	74.4	71.4	74.4	76.3	68.6	72.5	87.5	84.4	83.8	86.5	87.5	85.4	85.7	83.3
西9- 循環器内科	29人	34.5%	65.2歳	70.4	84.3	68.8	75.0	70.2	76.0	75.0	69.4	73.1	84.8	83.9	83.7	81.7	83.7	85.0	80.4	81.5
西8- 消化器内科	47人	55.3%	64.1歳	77.4	87.2	78.3	75.0	73.8	73.9	78.9	73.9	76.7	86.4	86.4	88.0	87.5	86.7	83.3	82.1	87.2
西7- 総合外科	38人	78.4%	63.2歳	73.6	85.1	74.3	72.1	69.9	77.0	75.7	73.0	75.7	82.2	80.3	84.9	82.2	79.5	82.1	78.6	80.4
西4- 放射線治療科	19人	68.4%	64.3歳	68.1	82.9	63.2	65.6	63.3	73.6	70.8	69.7	75.0	86.8	89.5	88.2	89.5	86.8	85.0	84.4	87.5
東16- 呼吸器内科	37人	55.6%	68.1歳	77.1	88.9	81.3	72.1	75.7	83.1	79.4	80.4	77.9	93.2	93.9	91.9	91.2	90.0	89.6	91.7	88.5
東14- 血液内科	12人	50.0%	56.7歳	68.8	79.2	66.7	70.8	68.8	68.8	68.8	65.9	67.5	81.3	83.3	75.0	81.3	83.3	85.7	79.2	75.0
東13- 皮膚科	18人	55.6%	55.1歳	76.6	79.2	77.8	72.2	72.2	77.8	75.0	77.8	79.2	81.9	86.1	84.7	84.4	90.0	89.3	81.3	85.3
東13- 泌尿器科	29人	75.9%	59.1歳	73.2	75.0	71.4	68.8	70.5	70.5	71.4	72.3	72.3	81.9	84.5	79.3	80.2	78.4	78.6	69.0	79.3
東12- 脳神経内科	27人	55.6%	58.9歳	79.2	84.5	77.0	75.0	76.1	80.2	79.2	78.0	79.3	87.0	90.0	88.5	86.0	90.2	88.3	86.4	86.5
東11- 整形外科	24人	37.5%	56.5歳	79.3	89.1	81.5	82.6	75.0	82.3	82.3	75.0	81.3	85.9	86.4	91.3	90.2	89.8	90.2	87.5	88.0
東10- 形成外科	10人	20.0%	43.0歳	82.5	92.5	82.5	82.5	77.5	82.5	85.0	77.5	85.0	87.5	87.5	87.5	83.3	88.9	75.0	80.0	85.0
東10- 歯科	36人	38.9%	49.8歳	71.4	84.3	79.3	78.0	76.6	82.6	79.3	80.0	82.1	87.5	86.1	88.2	88.6	88.4	82.8	85.5	87.5
東9- 循環器内科	15人	100.0%	62.2歳	71.4	86.7	75.0	75.0	72.9	76.8	76.7	68.3	76.9	86.7	83.3	81.7	83.3	83.9	71.9	72.5	82.1
東9- 心臓血管外科	23人	60.9%	62.4歳	76.1	85.9	79.3	67.4	62.5	81.5	77.3	77.2	73.9	89.1	88.0	89.1	89.8	88.6	91.7	86.4	88.6
東8- 総合外科	22人	90.9%	65.5歳	75.0	85.2	72.7	70.5	71.3	72.7	73.9	76.1	76.1	85.2	86.4	88.6	86.9	83.8	81.3	84.6	85.2
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	20人	0.0%	55.3歳	71.3	82.5	75.0	70.0	70.0	72.5	75.0	67.5	76.3	82.5	80.0	85.0	80.0	83.9	78.3	85.7	82.9
東7- 婦人科	31人	0.0%	56.0歳	73.2	81.9	80.8	72.2	70.7	76.7	69.2	71.7	76.7	83.3	85.0	85.8	87.5	89.2	86.4	87.5	85.3
東6- 産科	37人	0.0%	34.5歳	68.9	83.1	67.6	59.5	62.9	75.7	76.4	66.2	70.3	88.5	89.9	81.1	87.5	84.5	86.1	88.5	84.6

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

11. 病棟別の調査結果 (2/2)

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	有効回答者数 (回答者数10人未満は非掲載)	診療面の満足度											サービス体制面の満足度											総合的な評価			
		看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話や聞き姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話や聞き姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容(メニュー・味など)	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度(各全般設問からの合成)	総合的な満足度「満足」の割合	(100点式平均)	紹介・推薦意向「是非したい」の割合
当院全体	705人	84.1	84.9	84.1	83.6	83.0	82.7	83.7	82.6	84.3	83.1	73.3	73.6	75.3	75.4	69.7	65.5	76.6	79.7	76.6	76.4	76.2	78.1	80.6	60.9%	87.8	61.4%
西17- 緩和医療科	10人	87.5	88.9	86.1	83.3	80.6	84.4	87.5	78.1	84.4	81.3	75.0	71.9	71.9	75.0	65.6	58.3	77.8	78.1	69.4	69.4	64.3	71.9	80.6	87.5%	85.8	60.0%
西16- 腫瘍内科	29人	82.8	84.5	82.8	83.6	78.4	76.7	79.3	79.3	78.4	78.4	72.1	72.3	74.1	71.3	63.9	47.2	69.0	76.7	73.3	72.4	73.3	71.6	75.2	31.0%	81.6	44.4%
西16- 呼吸器外科	25人	77.0	79.2	82.3	82.3	72.9	81.3	80.2	78.1	81.3	81.8	70.7	70.7	76.1	72.9	71.7	61.5	70.8	77.2	72.9	73.9	76.1	76.0	78.8	45.5%	87.3	36.0%
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18人	86.1	89.7	87.5	88.2	87.5	83.8	86.8	83.8	85.3	85.3	83.8	81.3	82.8	77.9	75.0	66.7	90.6	86.7	82.4	80.9	84.4	80.9	84.0	66.7%	90.4	64.7%
西14- 糖尿病代謝科	13人	86.5	84.6	82.7	84.6	83.3	80.8	78.8	82.7	80.8	80.8	70.8	72.9	75.0	80.8	71.4	73.1	82.7	80.8	80.8	80.8	83.3	76.9	82.7	84.6%	89.4	100.0%
西12- 眼科	51人	85.3	86.8	83.7	84.8	86.8	82.8	84.3	82.4	87.3	84.8	65.5	76.1	76.6	76.0	69.7	69.6	80.4	83.5	79.6	79.1	77.6	83.2	83.0	72.5%	90.2	68.8%
西11- 脳神経外科	10人	87.5	90.0	87.5	85.0	82.5	92.5	87.5	87.5	90.0	90.0	86.1	83.3	83.3	78.1	83.3	62.5	75.0	77.5	82.5	77.5	72.5	80.6	83.3	62.5%	90.6	60.0%
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	80.0	81.9	81.9	82.5	82.4	78.8	80.1	78.8	80.8	81.3	70.4	69.2	71.2	72.4	67.9	64.4	73.8	76.3	73.8	73.8	73.8	75.0	78.0	52.6%	85.6	73.0%
西9- 循環器内科	29人	84.6	86.0	83.7	80.0	82.7	84.6	84.6	84.4	82.7	81.7	77.1	70.7	69.6	70.8	68.8	75.0	76.0	79.0	76.0	72.0	74.0	75.0	77.9	44.0%	86.4	46.2%
西8- 消化器内科	47人	85.3	85.9	85.3	85.6	85.3	86.1	87.0	86.4	86.1	86.4	75.6	75.6	78.6	80.7	70.7	71.1	78.3	79.9	79.3	78.9	81.0	81.8	83.1	69.6%	91.1	69.6%
西7- 総合外科	38人	82.2	79.6	81.6	78.3	77.0	81.6	84.9	82.2	84.0	78.9	74.3	71.5	73.6	77.1	69.6	61.5	72.9	75.0	72.2	71.5	73.0	73.0	76.9	56.8%	85.9	70.3%
西4- 放射線治療科	19人	86.8	89.5	88.9	87.5	88.2	86.8	89.5	86.8	88.9	86.1	73.6	76.3	81.9	75.0	71.9	61.1	78.1	80.9	75.0	75.0	73.6	79.2	82.0	63.2%	83.9	47.4%
東16- 呼吸器内科	37人	91.2	91.2	90.5	90.5	89.4	89.2	87.2	84.5	86.8	86.1	79.2	75.0	76.4	77.1	70.6	59.7	78.5	84.0	79.9	83.3	80.0	79.7	83.0	75.7%	89.6	62.2%
東14- 血液内科	12人	79.2	85.4	81.3	77.1	77.1	72.9	75.0	75.0	77.1	77.1	70.0	70.5	72.9	68.8	63.6	56.8	66.7	68.8	72.9	72.7	72.7	75.0	73.8	50.0%	84.1	33.3%
東13- 皮膚科	18人	81.9	81.9	80.6	80.6	80.9	80.6	81.9	79.4	83.3	79.2	67.2	66.2	70.6	72.1	64.3	75.0	79.2	79.4	75.0	73.5	75.0	76.4	80.0	66.7%	89.4	58.8%
東13- 泌尿器科	29人	72.4	71.6	70.7	69.8	73.3	70.7	70.7	70.7	72.4	71.4	67.0	68.1	68.1	66.4	68.1	67.2	72.4	71.6	69.8	69.0	68.1	70.7	73.5	37.9%	86.1	44.4%
東12- 脳神経内科	27人	88.5	88.0	84.6	85.0	87.5	87.0	87.0	88.0	88.5	84.4	79.2	78.0	80.7	80.2	77.5	75.0	83.0	84.0	80.0	78.1	80.4	82.3	83.1	62.5%	89.0	65.2%
東11- 整形外科	24人	85.9	87.0	86.4	87.0	84.1	89.1	90.2	90.2	90.2	88.0	75.0	80.4	81.5	83.7	80.7	71.7	81.5	82.6	82.6	81.5	82.6	83.7	85.2	78.3%	91.3	78.3%
東10- 形成外科	10人	90.0	90.0	87.5	80.0	85.0	87.5	90.0	82.5	90.0	87.5	75.0	77.5	80.0	80.0	75.0	77.5	80.0	82.5	80.0	83.3	80.0	80.0	84.5	90.0%	91.7	70.0%
東10- 歯科	36人	88.2	86.1	87.5	88.2	86.4	87.5	88.9	84.0	84.7	86.8	68.8	77.1	77.8	76.4	74.2	72.2	80.6	84.7	79.2	78.7	75.0	79.2	83.9	69.7%	87.4	65.7%
東9- 循環器内科	15人	80.0	78.3	78.3	81.7	82.7	80.0	80.0	80.0	86.7	78.3	76.8	75.0	75.0	75.0	69.2	67.9	75.0	78.3	73.3	76.7	76.7	75.0	78.1	73.3%	89.4	69.2%
東9- 心臓血管外科	23人	85.9	88.0	88.0	88.0	82.6	85.9	84.8	84.8	85.9	83.7	73.8	76.2	71.4	73.8	63.1	59.1	73.9	78.3	78.3	79.3	72.7	81.5	82.0	78.3%	89.0	60.9%
東8- 総合外科	22人	86.9	85.7	84.5	85.7	85.0	82.1	86.9	89.3	85.7	84.5	69.0	68.2	70.5	75.0	63.8	63.6	71.3	81.0	73.8	75.0	73.7	78.6	81.0	63.2%	91.2	71.4%
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	20人	80.0	81.3	78.8	82.5	79.2	80.0	82.5	80.0	82.5	81.3	67.5	72.5	73.8	73.8	73.5	63.8	73.8	76.3	75.0	77.6	72.5	77.5	79.5	65.0%	86.9	55.6%
東7- 婦人科	31人	85.0	85.0	86.7	83.3	82.8	81.0	83.3	81.9	85.0	84.5	72.5	72.5	75.0	78.4	68.3	61.5	74.2	80.2	77.6	77.6	75.9	81.0	81.9	50.0%	87.2	72.4%
東6- 産科	37人	86.5	87.8	90.5	88.9	88.9	77.0	78.4	84.0	85.1	86.1	80.6	73.6	74.3	70.1	61.5	56.8	77.7	81.1	79.7	76.4	80.7	79.7	80.1	54.1%	84.9	43.2%

12. 調査結果の推移（当院全体）

経年での最大値
経年での最小値

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

調査時期	回答者			施設面の満足度									接遇面の満足度								
	有効回答者数	男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	
今回	令和4年1月17日～2月14日	705人	50.3%	58.5歳	73.9	84.4	74.6	72.9	71.6	76.8	75.9	73.4	76.3	86.1	86.3	85.9	85.8	86.0	84.8	83.3	84.8
前回	令和3年1月18日～2月15日	674人	54.7%	58.6歳	73.0	83.0	74.0	71.5	71.3	76.1	76.1	75.2	76.4	84.1	86.1	85.2	83.8	85.2	84.0	82.7	84.0
	令和2年2月10日～3月6日	737人	53.9%	58.7歳	75.1	84.5	76.5	73.5	75.4	77.6	77.4	74.5	77.5	83.1	84.7	85.0	84.6	83.9	83.1	82.2	83.0
	平成31年1月15日～2月11日	677人	54.0%	58.3歳	74.8	85.3	75.9	73.2	74.6	75.7	77.2	73.8	77.4	83.5	84.0	84.9	83.9	83.8	82.8	80.8	82.0
	平成30年1月15日～2月12日	740人	54.1%	58.5歳	75.6	84.6	76.9	73.6	75.4	77.7	78.1	75.9	77.5	84.8	85.6	85.3	85.1	85.2	85.1	84.6	84.0

調査時期	診療面の満足度										サービス体制面の満足度										総合的な評価						
	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話や聞き姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話や聞き姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容（メニュー・味など）	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度（各全般設問からの合成）	総合的な満足度（100点式平均）	「是非したい」の割合	紹介・推薦意向	
今回	令和4年1月17日～2月14日	84.1	84.9	84.1	83.6	83.0	82.7	83.7	82.6	84.3	83.1	73.3	73.8	73.8	75.4	69.7	65.5	76.6	79.7	76.6	76.4	76.2	78.1	80.6	60.9%	87.8	61.4%
前回	令和3年1月18日～2月15日	84.1	84.4	84.0	83.3	82.6	82.4	83.5	83.0	84.8	83.8	73.4	73.4	74.3	74.9	67.2	61.2	76.7	79.9	75.9	75.3	75.7	77.1	80.3	59.5%	87.2	57.7%
	令和2年2月10日～3月6日	82.2	83.7	83.3	82.2	80.9	80.8	82.5	81.4	84.1	82.7	71.1	73.2	73.9	76.2	71.4	64.5	76.0	79.6	74.9	75.0	76.1	77.4	80.2	59.7%	87.2	60.4%
	平成31年1月15日～2月11日	82.4	82.7	81.9	81.4	80.3	80.9	82.9	81.7	83.6	82.5	71.6	74.1	74.9	75.6	69.0	62.3	74.3	79.0	75.2	73.9	75.5	76.6	79.6	58.7%	86.4	61.3%
	平成30年1月15日～2月12日	83.1	84.0	83.4	82.5	82.3	81.5	82.7	82.0	83.6	83.5	71.9	-	-	76.4	70.7	63.4	76.2	79.4	76.5	75.0	76.5	77.7	80.7	62.3%	87.6	63.5%

IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)
性別 -----	集計表1	看護師への質問や相談のしやすさ -----	集計表8
年齢 -----	//	看護師の患者の話を聞く姿勢 -----	集計表9
選択理由(複数回答) -----	集計表2	診療面の満足度	
施設面の満足度	建物の外観やつくり -----	看護師の説明や励まし -----	//
	医療機器等の設備 -----	看護師の採血や介助などの処置 -----	//
	トイレ・洗面・給湯等の設備 -----	看護師のナースコールへの対応 -----	集計表10
	食事・喫茶・買物施設 -----	医師への質問や相談のしやすさ -----	//
	談話室や面会スペース -----	医師の患者の話を聞く姿勢 -----	//
接遇面の満足度	病室(静けさ・清潔さ・広さなど) -----	医師からの病状や検査結果の説明 -----	集計表11
	ベッド・寝具・ベッド周りの設備 -----	医師の診断や処置への信頼感 -----	//
	冷暖房や換気 -----	診療面全般について -----	//
	施設面全般について -----		
	事務職員の言葉遣いや態度 -----	集計表6	サービス体制面の満足度
看護師の言葉遣いや態度 -----	//	入院までの期間 -----	集計表12
医師の言葉遣いや態度 -----	//	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ --	//
検査・放射線技師の言葉遣いや態度 -----	集計表7	入院生活への疑問に対する情報提供 -----	//
薬剤師の言葉遣いや態度 -----	//	入院前の書類や説明のわかりやすさ -----	集計表13
リハビリスタッフの言葉遣いや態度 -----	//	レンタル用品の品揃えや価格 -----	//
栄養士の言葉遣いや態度 -----	集計表8	食事の内容(メニュー・味など) -----	//
接遇面全般について -----	//	整理整頓や清掃状況 -----	集計表14
		安全面への気配り -----	//
		プライバシーへの気配り -----	//
		職員間の連携の良さ -----	集計表15
		退院に向けた情報提供 -----	//
		サービス体制面全般について -----	//
		合成満足度 -----	集計表16
		総合的な満足度 -----	//
		総合評価点 -----	集計表17
		紹介・推薦意向 -----	//

クロス集計表

全体

性別

年齢

分析軸	有効回答者数
当院全体	705人
西17- 緩和医療科	10人
西16- 腫瘍内科	29人
西16- 呼吸器外科	25人
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18人
西14- リウマチ膠原病内科	1人
西14- 糖尿病代謝科	13人
西12- 眼科	51人
西11- 脳神経外科	10人
西11- 泌尿器科	4人
西11- 総合外科	6人
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人
西9- 循環器内科	29人
西8- 消化器内科	47人
西7- 総合外科	38人
西4- 放射線治療科	19人
東16- 呼吸器内科	37人
東16- 心療内科	1人
東14- 血液内科	12人
東14- 呼吸器内科	8人
東13- 皮膚科	18人
東13- 泌尿器科	29人
東12- 脳神経内科	27人
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人
東12- てんかん科	4人
東12- 高次脳機能障害科	4人
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人
東12- 加齢・老年病科	2人
東11- 整形外科	24人
東10- 形成外科	10人
東10- 歯科	36人
東9- 循環器内科	15人
東9- 心臓血管外科	23人
東8- 総合外科	22人
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	20人
東7- 婦人科	31人
東6- 産科	37人

有効回答者数	男	女
702人	50.3%	49.7%
10人	60.0%	40.0%
29人	55.2%	44.8%
25人	44.0%	56.0%
18人	33.3%	66.7%
1人	100.0%	0.0%
13人	53.8%	46.2%
50人	56.0%	44.0%
10人	60.0%	40.0%
4人	25.0%	75.0%
6人	33.3%	66.7%
40人	75.0%	25.0%
29人	34.5%	65.5%
47人	55.3%	44.7%
37人	78.4%	21.6%
19人	68.4%	31.6%
36人	55.6%	44.4%
1人	0.0%	100.0%
12人	50.0%	50.0%
8人	100.0%	0.0%
18人	55.6%	44.4%
29人	75.9%	24.1%
27人	55.6%	44.4%
2人	50.0%	50.0%
4人	25.0%	75.0%
4人	50.0%	50.0%
3人	33.3%	66.7%
2人	50.0%	50.0%
24人	37.5%	62.5%
10人	20.0%	80.0%
36人	38.9%	61.1%
15人	100.0%	0.0%
23人	60.9%	39.1%
22人	90.9%	9.1%
20人	0.0%	100.0%
31人	0.0%	100.0%
37人	0.0%	100.0%

有効回答者数	9歳以下	10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳以上	平均(歳)
693人	0.0%	1.0%	6.5%	7.1%	14.1%	16.6%	23.5%	25.1%	6.1%	58.5
10人	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	20.0%	10.0%	10.0%	50.0%	0.0%	61.0
28人	0.0%	3.6%	3.6%	3.6%	17.9%	25.0%	35.7%	10.7%	0.0%	55.5
25人	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	4.0%	16.0%	36.0%	28.0%	8.0%	64.3
18人	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	16.7%	27.8%	33.3%	16.7%	0.0%	58.5
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	47.0
13人	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	30.8%	15.4%	23.1%	15.4%	0.0%	52.5
49人	0.0%	2.0%	2.0%	6.1%	10.2%	24.5%	28.6%	20.4%	6.1%	59.3
10人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	10.0%	10.0%	61.9
4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	61.8
6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	66.7%	0.0%	0.0%	61.5
38人	0.0%	0.0%	5.3%	2.6%	13.2%	23.7%	23.7%	31.6%	0.0%	60.2
29人	0.0%	0.0%	6.9%	6.9%	6.9%	10.3%	17.2%	31.0%	20.7%	65.2
47人	0.0%	0.0%	2.1%	2.1%	12.8%	10.6%	27.7%	36.2%	8.5%	64.1
37人	0.0%	0.0%	2.7%	5.4%	5.4%	24.3%	21.6%	32.4%	8.1%	63.2
18人	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	16.7%	5.6%	22.2%	33.3%	16.7%	64.3
36人	0.0%	0.0%	2.8%	0.0%	8.3%	0.0%	25.0%	58.3%	5.6%	68.1
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	19.0
12人	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	25.0%	41.7%	8.3%	0.0%	56.7
8人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	68.0
18人	0.0%	0.0%	5.6%	5.6%	16.7%	33.3%	22.2%	11.1%	5.6%	55.1
29人	0.0%	0.0%	13.8%	3.4%	13.8%	10.3%	24.1%	20.7%	13.8%	59.1
27人	0.0%	0.0%	7.4%	11.1%	11.1%	14.8%	22.2%	18.5%	14.8%	58.9
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	57.5
4人	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	24.5
4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	76.3
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	76.3
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	76.5
24人	0.0%	0.0%	12.5%	4.2%	12.5%	20.8%	20.8%	25.0%	4.2%	56.5
10人	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%	20.0%	30.0%	0.0%	10.0%	0.0%	43.0
35人	0.0%	2.9%	17.1%	11.4%	20.0%	14.3%	11.4%	17.1%	5.7%	49.8
15人	0.0%	0.0%	6.7%	13.3%	6.7%	13.3%	6.7%	46.7%	6.7%	62.2
23人	0.0%	0.0%	4.3%	4.3%	8.7%	21.7%	26.1%	26.1%	8.7%	62.4
22人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	22.7%	31.8%	40.9%	0.0%	65.5
18人	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	27.8%	22.2%	16.7%	22.2%	0.0%	55.3
30人	0.0%	0.0%	3.3%	6.7%	26.7%	20.0%	36.7%	6.7%	0.0%	56.0
37人	0.0%	0.0%	32.4%	37.8%	29.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.5

クロス集計表

選択理由(複数回答)

分析軸	有効回答者数	他の医療機関から	医療施設や設備が	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など対応が良いから	評判が良いから	すぐ入院できるから	救急受け入れで	家族や知人のすすめ	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	その他
当院全体	675人	82.2%	26.2%	25.3%	10.4%	12.3%	3.4%	6.2%	6.4%	5.8%	7.4%	8.6%
西17- 緩和医療科	9人	66.7%	88.9%	77.8%	22.2%	11.1%	22.2%	55.6%	0.0%	22.2%	44.4%	0.0%
西16- 腫瘍内科	28人	89.3%	14.3%	17.9%	3.6%	10.7%	3.6%	3.6%	3.6%	7.1%	3.6%	10.7%
西16- 呼吸器外科	24人	70.8%	33.3%	25.0%	12.5%	16.7%	4.2%	4.2%	4.2%	4.2%	4.2%	16.7%
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18人	77.8%	22.2%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	22.2%
西14- リウマチ膠原病内科	1人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西14- 糖尿病代謝科	13人	76.9%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	7.7%
西12- 眼科	50人	96.0%	18.0%	20.0%	8.0%	6.0%	6.0%	0.0%	6.0%	4.0%	6.0%	2.0%
西11- 脳神経外科	10人	80.0%	20.0%	30.0%	20.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%
西11- 泌尿器科	4人	100.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%
西11- 総合外科	6人	66.7%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	92.5%	12.5%	12.5%	5.0%	10.0%	0.0%	5.0%	2.5%	5.0%	10.0%	2.5%
西9- 循環器内科	26人	76.9%	7.7%	23.1%	3.8%	7.7%	11.5%	23.1%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%
西8- 消化器内科	46人	78.3%	34.8%	41.3%	19.6%	21.7%	4.3%	13.0%	8.7%	0.0%	6.5%	2.2%
西7- 総合外科	37人	83.8%	37.8%	37.8%	16.2%	24.3%	5.4%	8.1%	18.9%	5.4%	13.5%	8.1%
西4- 放射線治療科	16人	75.0%	37.5%	31.3%	6.3%	6.3%	6.3%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%
東16- 呼吸器内科	34人	82.4%	38.2%	38.2%	20.6%	17.6%	5.9%	0.0%	14.7%	8.8%	5.9%	2.9%
東16- 心療内科	1人	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東14- 血液内科	12人	91.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%
東14- 呼吸器内科	8人	75.0%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%
東13- 皮膚科	17人	94.1%	35.3%	29.4%	11.8%	17.6%	5.9%	11.8%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%
東13- 泌尿器科	29人	86.2%	13.8%	13.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	3.4%	3.4%	6.9%
東12- 脳神経内科	25人	84.0%	24.0%	28.0%	8.0%	8.0%	4.0%	4.0%	8.0%	4.0%	4.0%	12.0%
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
東12- てんかん科	4人	50.0%	50.0%	50.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東12- 高次脳機能障害科	4人	100.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東12- 加齢・老年病科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
東11- 整形外科	24人	83.3%	25.0%	25.0%	12.5%	16.7%	0.0%	0.0%	8.3%	4.2%	8.3%	12.5%
東10- 形成外科	9人	66.7%	22.2%	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	33.3%
東10- 歯科	35人	94.3%	22.9%	22.9%	8.6%	17.1%	0.0%	2.9%	2.9%	0.0%	11.4%	11.4%
東9- 循環器内科	13人	69.2%	15.4%	23.1%	15.4%	15.4%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%	23.1%
東9- 心臓血管外科	23人	69.6%	26.1%	26.1%	21.7%	17.4%	4.3%	17.4%	4.3%	0.0%	0.0%	21.7%
東8- 総合外科	18人	83.3%	50.0%	66.7%	27.8%	33.3%	0.0%	0.0%	5.6%	5.6%	16.7%	5.6%
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	18人	77.8%	22.2%	33.3%	5.6%	5.6%	0.0%	0.0%	11.1%	16.7%	16.7%	11.1%
東7- 婦人科	29人	96.6%	24.1%	20.7%	10.3%	10.3%	0.0%	6.9%	0.0%	6.9%	3.4%	0.0%
東6- 産科	37人	67.6%	35.1%	5.4%	0.0%	2.7%	0.0%	8.1%	8.1%	24.3%	2.7%	10.8%

クロス集計表

施設面の満足度
建物の外観やつくり

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	669人	20.6%	57.0%	19.9%	2.4%	0.1%	73.9
西17- 緩和医療科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
西16- 腫瘍内科	29人	10.3%	55.2%	31.0%	3.4%	0.0%	68.1
西16- 呼吸器外科	24人	12.5%	45.8%	33.3%	8.3%	0.0%	65.6
西14- 腎・高血圧・内分泌科	17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
西14- リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
西12- 眼科	50人	18.0%	66.0%	14.0%	2.0%	0.0%	75.0
西11- 脳神経外科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
西11- 泌尿器科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 総合外科	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	36人	19.4%	55.6%	22.2%	2.8%	0.0%	72.9
西9- 循環器内科	27人	18.5%	44.4%	37.0%	0.0%	0.0%	70.4
西8- 消化器内科	42人	31.0%	50.0%	16.7%	2.4%	0.0%	77.4
西7- 総合外科	37人	16.2%	64.9%	16.2%	2.7%	0.0%	73.6
西4- 放射線治療科	18人	5.6%	66.7%	22.2%	5.6%	0.0%	68.1
東16- 呼吸器内科	36人	30.6%	52.8%	13.9%	0.0%	2.8%	77.1
東16- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液内科	12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
東14- 呼吸器内科	8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
東13- 皮膚科	16人	18.8%	68.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.6
東13- 泌尿器科	28人	10.7%	71.4%	17.9%	0.0%	0.0%	73.2
東12- 脳神経内科	24人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 高次脳機能障害科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東11- 整形外科	23人	39.1%	43.5%	13.0%	4.3%	0.0%	79.3
東10- 形成外科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
東10- 歯科	35人	17.1%	54.3%	25.7%	2.9%	0.0%	71.4
東9- 循環器内科	14人	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4
東9- 心臓血管外科	22人	27.3%	50.0%	22.7%	0.0%	0.0%	76.1
東8- 総合外科	22人	4.5%	90.9%	4.5%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	20人	15.0%	60.0%	20.0%	5.0%	0.0%	71.3
東7- 婦人科	28人	25.0%	46.4%	25.0%	3.6%	0.0%	73.2
東6- 産科	37人	10.8%	56.8%	29.7%	2.7%	0.0%	68.9

医療機器等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
677人	44.6%	48.7%	6.2%	0.4%	0.0%	84.4
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
27人	29.6%	59.3%	11.1%	0.0%	0.0%	79.6
24人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
50人	44.0%	48.0%	8.0%	0.0%	0.0%	84.0
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
37人	40.5%	59.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.1
27人	44.4%	48.1%	7.4%	0.0%	0.0%	84.3
45人	48.9%	51.1%	0.0%	0.0%	0.0%	87.2
37人	48.6%	43.2%	8.1%	0.0%	0.0%	85.1
19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9
36人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	33.3%	58.3%	0.0%	8.3%	0.0%	79.2
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
18人	33.3%	55.6%	5.6%	5.6%	0.0%	79.2
28人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
23人	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
35人	48.6%	42.9%	5.7%	2.9%	0.0%	84.3
15人	60.0%	26.7%	13.3%	0.0%	0.0%	86.7
23人	56.5%	30.4%	13.0%	0.0%	0.0%	85.9
22人	45.5%	50.0%	4.5%	0.0%	0.0%	85.2
20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
29人	31.0%	65.5%	3.4%	0.0%	0.0%	81.9
37人	45.9%	40.5%	13.5%	0.0%	0.0%	83.1

トイレ・洗面・給湯等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
691人	25.3%	54.3%	14.9%	4.3%	1.2%	74.6
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
29人	17.2%	37.9%	13.8%	24.1%	6.9%	58.6
25人	24.0%	44.0%	20.0%	8.0%	4.0%	69.0
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
50人	20.0%	60.0%	14.0%	4.0%	2.0%	73.0
10人	50.0%	30.0%	10.0%	10.0%	0.0%	80.0
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
40人	20.0%	57.5%	17.5%	5.0%	0.0%	73.1
28人	21.4%	50.0%	10.7%	17.9%	0.0%	68.8
46人	32.6%	52.2%	10.9%	4.3%	0.0%	78.3
36人	22.2%	58.3%	16.7%	0.0%	2.8%	74.3
19人	15.8%	47.4%	15.8%	15.8%	5.3%	63.2
36人	36.1%	55.6%	5.6%	2.8%	0.0%	81.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	58.3%	25.0%	8.3%	0.0%	66.7
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
28人	10.7%	64.3%	25.0%	0.0%	0.0%	71.4
25人	32.0%	44.0%	24.0%	0.0%	0.0%	77.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	81.5
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
35人	31.4%	54.3%	14.3%	0.0%	0.0%	79.3
15人	33.3%	46.7%	6.7%	13.3%	0.0%	75.0
23人	34.8%	47.8%	17.4%	0.0%	0.0%	79.3
22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
20人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
30人	23.3%	76.7%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
37人	16.2%	54.1%	18.9%	5.4%	5.4%	67.6

クロス集計表

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	666人	22.4%	51.5%	22.1%	3.5%	0.6%	72.9
西17- 緩和医療科	9人	44.4%	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%	77.8
西16- 腫瘍内科	27人	14.8%	48.1%	29.6%	7.4%	0.0%	67.6
西16- 呼吸器外科	24人	20.8%	41.7%	37.5%	0.0%	0.0%	70.8
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18人	33.3%	50.0%	11.1%	5.6%	0.0%	77.8
西14- リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
西12- 眼科	46人	28.3%	47.8%	23.9%	0.0%	0.0%	76.1
西11- 脳神経外科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
西11- 泌尿器科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 総合外科	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	22.5%	57.5%	15.0%	5.0%	0.0%	74.4
西9- 循環器内科	25人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
西8- 消化器内科	46人	21.7%	58.7%	17.4%	2.2%	0.0%	75.0
西7- 総合外科	35人	17.1%	57.1%	22.9%	2.9%	0.0%	72.1
西4- 放射線治療科	16人	18.8%	43.8%	25.0%	6.3%	6.3%	65.6
東16- 呼吸器内科	35人	20.0%	51.4%	25.7%	2.9%	0.0%	72.1
東16- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液内科	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
東14- 呼吸器内科	8人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	71.9
東13- 皮膚科	18人	16.7%	55.6%	27.8%	0.0%	0.0%	72.2
東13- 泌尿器科	28人	7.1%	64.3%	25.0%	3.6%	0.0%	68.8
東12- 脳神経内科	24人	29.2%	50.0%	12.5%	8.3%	0.0%	75.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 高次脳機能障害科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
東10- 形成外科	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
東10- 歯科	33人	27.3%	60.6%	9.1%	3.0%	0.0%	78.0
東9- 循環器内科	14人	35.7%	35.7%	21.4%	7.1%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	23人	21.7%	39.1%	30.4%	4.3%	4.3%	67.4
東8- 総合外科	22人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	20人	15.0%	55.0%	25.0%	5.0%	0.0%	70.0
東7- 婦人科	27人	25.9%	44.4%	25.9%	0.0%	3.7%	72.2
東6- 産科	37人	10.8%	35.1%	37.8%	13.5%	2.7%	59.5

談話室や面会スペース

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
628人	19.1%	51.9%	25.6%	2.9%	0.5%	71.6
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
24人	12.5%	58.3%	25.0%	4.2%	0.0%	69.8
23人	13.0%	47.8%	30.4%	4.3%	4.3%	65.2
18人	44.4%	27.8%	22.2%	5.6%	0.0%	77.8
0人	-	-	-	-	-	-
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
45人	17.8%	53.3%	28.9%	0.0%	0.0%	72.2
10人	30.0%	40.0%	10.0%	20.0%	0.0%	70.0
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
35人	17.1%	54.3%	25.7%	2.9%	0.0%	71.4
21人	14.3%	52.4%	33.3%	0.0%	0.0%	70.2
41人	22.0%	53.7%	22.0%	2.4%	0.0%	73.8
34人	11.8%	55.9%	32.4%	0.0%	0.0%	69.9
15人	0.0%	66.7%	26.7%	0.0%	6.7%	63.3
36人	22.2%	58.3%	19.4%	0.0%	0.0%	75.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	0.0%	68.8
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
18人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
28人	14.3%	53.6%	32.1%	0.0%	0.0%	70.5
22人	31.8%	45.5%	18.2%	4.5%	0.0%	76.1
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
23人	30.4%	39.1%	30.4%	0.0%	0.0%	75.0
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
32人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
12人	25.0%	41.7%	33.3%	0.0%	0.0%	72.9
20人	15.0%	40.0%	30.0%	10.0%	5.0%	62.5
20人	10.0%	70.0%	15.0%	5.0%	0.0%	71.3
20人	15.0%	55.0%	25.0%	5.0%	0.0%	70.0
23人	21.7%	43.5%	30.4%	4.3%	0.0%	70.7
35人	8.6%	45.7%	34.3%	11.4%	0.0%	62.9

病室(静けさ・清潔さ・広さなど)

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
683人	26.9%	57.0%	12.9%	2.6%	0.6%	76.8
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
29人	13.8%	58.6%	10.3%	17.2%	0.0%	67.2
24人	25.0%	41.7%	25.0%	4.2%	4.2%	69.8
18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
51人	25.5%	64.7%	9.8%	0.0%	0.0%	78.9
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
40人	22.5%	55.0%	20.0%	2.5%	0.0%	74.4
25人	24.0%	56.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.0
44人	20.5%	56.8%	20.5%	2.3%	0.0%	73.9
37人	29.7%	56.8%	8.1%	2.7%	2.7%	77.0
18人	22.2%	61.1%	5.6%	11.1%	0.0%	73.6
34人	38.2%	55.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.1
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	0.0%	68.8
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
28人	14.3%	57.1%	25.0%	3.6%	0.0%	70.5
24人	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	0.0%	80.2
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	58.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
24人	37.5%	54.2%	8.3%	0.0%	0.0%	82.3
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
36人	38.9%	55.6%	2.8%	2.8%	0.0%	82.6
14人	42.9%	42.9%	0.0%	7.1%	7.1%	76.8
23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	81.5
22人	13.6%	77.3%	0.0%	4.5%	4.5%	72.7
20人	15.0%	60.0%	25.0%	0.0%	0.0%	72.5
30人	23.3%	63.3%	10.0%	3.3%	0.0%	76.7
36人	30.6%	44.4%	22.2%	2.8%	0.0%	75.7

クロス集計表

ベッド・寝具・ベッド周りの設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	687人	24.3%	59.2%	13.0%	2.6%	0.9%	75.9
西17- 緩和医療科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
西16- 腫瘍内科	29人	10.3%	72.4%	13.8%	3.4%	0.0%	72.4
西16- 呼吸器外科	25人	20.0%	52.0%	24.0%	4.0%	0.0%	72.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
西14- リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
西12- 眼科	51人	21.6%	56.9%	17.6%	3.9%	0.0%	74.0
西11- 脳神経外科	10人	30.0%	60.0%	0.0%	10.0%	0.0%	77.5
西11- 泌尿器科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 総合外科	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	22.5%	60.0%	17.5%	0.0%	0.0%	76.3
西9- 循環器内科	26人	15.4%	73.1%	7.7%	3.8%	0.0%	75.0
西8- 消化器内科	45人	26.7%	62.2%	11.1%	0.0%	0.0%	78.9
西7- 総合外科	38人	21.1%	68.4%	5.3%	2.6%	2.6%	75.7
西4- 放射線治療科	18人	27.8%	50.0%	5.6%	11.1%	5.6%	70.8
東16- 呼吸器内科	34人	29.4%	61.8%	5.9%	2.9%	0.0%	79.4
東16- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液内科	12人	16.7%	50.0%	25.0%	8.3%	0.0%	68.8
東14- 呼吸器内科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 皮膚科	18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 泌尿器科	28人	17.9%	50.0%	32.1%	0.0%	0.0%	71.4
東12- 脳神経内科	24人	41.7%	37.5%	16.7%	4.2%	0.0%	79.2
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
東12- 高次脳機能障害科	3人	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	41.7
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12- 加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	24人	33.3%	62.5%	4.2%	0.0%	0.0%	82.3
東10- 形成外科	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東10- 歯科	35人	37.1%	51.4%	5.7%	2.9%	2.9%	79.3
東9- 循環器内科	15人	33.3%	46.7%	13.3%	6.7%	0.0%	76.7
東9- 心臓血管外科	22人	27.3%	59.1%	9.1%	4.5%	0.0%	77.3
東8- 総合外科	22人	13.6%	77.3%	4.5%	0.0%	4.5%	73.9
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	20人	20.0%	65.0%	10.0%	5.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	30人	16.7%	60.0%	13.3%	3.3%	6.7%	69.2
東6- 産科	37人	21.6%	62.2%	16.2%	0.0%	0.0%	76.4

冷暖房や換気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
691人	22.9%	54.8%	16.8%	4.1%	1.4%	73.4
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
29人	6.9%	65.5%	24.1%	3.4%	0.0%	69.0
25人	28.0%	44.0%	20.0%	4.0%	4.0%	72.0
18人	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	30.8%	46.2%	15.4%	7.7%	0.0%	75.0
50人	20.0%	62.0%	12.0%	4.0%	2.0%	73.5
10人	40.0%	40.0%	10.0%	10.0%	0.0%	77.5
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
39人	15.4%	51.3%	25.6%	7.7%	0.0%	68.6
27人	18.5%	55.6%	14.8%	7.4%	3.7%	69.4
46人	23.9%	52.2%	19.6%	4.3%	0.0%	73.9
37人	21.6%	59.5%	10.8%	5.4%	2.7%	73.0
19人	31.6%	42.1%	10.5%	5.3%	10.5%	69.7
37人	29.7%	62.2%	8.1%	0.0%	0.0%	80.4
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
11人	9.1%	63.6%	18.2%	0.0%	9.1%	65.9
8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
28人	17.9%	53.6%	28.6%	0.0%	0.0%	72.3
25人	40.0%	40.0%	12.0%	8.0%	0.0%	78.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
24人	25.0%	58.3%	12.5%	0.0%	4.2%	75.0
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
35人	37.1%	45.7%	17.1%	0.0%	0.0%	80.0
15人	33.3%	33.3%	13.3%	13.3%	6.7%	68.3
23人	21.7%	65.2%	13.0%	0.0%	0.0%	77.2
22人	27.3%	59.1%	4.5%	9.1%	0.0%	76.1
20人	5.0%	65.0%	25.0%	5.0%	0.0%	67.5
30人	13.3%	63.3%	20.0%	3.3%	0.0%	71.7
37人	13.5%	48.6%	29.7%	5.4%	2.7%	66.2

施設面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
675人	22.2%	62.1%	14.2%	1.5%	0.0%	76.3
9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6
28人	14.3%	53.6%	28.6%	3.6%	0.0%	69.6
23人	21.7%	60.9%	13.0%	4.3%	0.0%	75.0
17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
50人	22.0%	68.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.0
10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
40人	20.0%	55.0%	20.0%	5.0%	0.0%	72.5
26人	11.5%	73.1%	11.5%	3.8%	0.0%	73.1
44人	20.5%	65.9%	13.6%	0.0%	0.0%	76.7
37人	18.9%	67.6%	10.8%	2.7%	0.0%	75.7
19人	21.1%	63.2%	10.5%	5.3%	0.0%	75.0
34人	26.5%	58.8%	14.7%	0.0%	0.0%	77.9
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
18人	22.2%	72.2%	5.6%	0.0%	0.0%	79.2
28人	14.3%	60.7%	25.0%	0.0%	0.0%	72.3
23人	34.8%	47.8%	17.4%	0.0%	0.0%	79.3
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
24人	29.2%	66.7%	4.2%	0.0%	0.0%	81.3
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
35人	37.1%	54.3%	8.6%	0.0%	0.0%	82.1
13人	30.8%	53.8%	7.7%	7.7%	0.0%	76.9
22人	22.7%	54.5%	18.2%	4.5%	0.0%	73.9
22人	13.6%	77.3%	9.1%	0.0%	0.0%	76.1
20人	20.0%	65.0%	15.0%	0.0%	0.0%	76.3
29人	20.7%	65.5%	13.8%	0.0%	0.0%	76.7
37人	13.5%	56.8%	27.0%	2.7%	0.0%	70.3

クロス集計表

接遇面の満足度
事務職員の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	693人	48.8%	47.2%	3.8%	0.3%	0.0%	86.1
西17- 緩和医療科	9人	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%	86.1
西16- 腫瘍内科	29人	37.9%	51.7%	6.9%	3.4%	0.0%	81.0
西16- 呼吸器外科	25人	40.0%	52.0%	8.0%	0.0%	0.0%	83.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	94.4
西14- リウマチ膠原病内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	94.2
西12- 眼科	50人	52.0%	44.0%	4.0%	0.0%	0.0%	87.0
西11- 脳神経外科	9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西11- 泌尿器科	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西11- 総合外科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	52.5%	45.0%	2.5%	0.0%	0.0%	87.5
西9- 循環器内科	28人	46.4%	46.4%	7.1%	0.0%	0.0%	84.8
西8- 消化器内科	46人	47.8%	50.0%	2.2%	0.0%	0.0%	86.4
西7- 総合外科	38人	34.2%	60.5%	5.3%	0.0%	0.0%	82.2
西4- 放射線治療科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
東16- 呼吸器内科	37人	73.0%	27.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
東16- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液内科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
東14- 呼吸器内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東13- 皮膚科	18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
東13- 泌尿器科	29人	31.0%	65.5%	3.4%	0.0%	0.0%	81.9
東12- 脳神経内科	23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 高次脳機能障害科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
東10- 形成外科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東10- 歯科	36人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東9- 循環器内科	15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
東9- 心臓血管外科	23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	89.1
東8- 総合外科	22人	40.9%	59.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.2
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
東7- 婦人科	30人	40.0%	56.7%	0.0%	3.3%	0.0%	83.3
東6- 産科	37人	56.8%	40.5%	2.7%	0.0%	0.0%	88.5

看護師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
695人	50.8%	44.5%	4.2%	0.4%	0.1%	86.3
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
29人	37.9%	55.2%	6.9%	0.0%	0.0%	82.8
25人	44.0%	56.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.0
18人	61.1%	38.9%	0.0%	0.0%	0.0%	90.3
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13人	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	94.2
50人	48.0%	48.0%	4.0%	0.0%	0.0%	86.0
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
40人	50.0%	42.5%	2.5%	5.0%	0.0%	84.4
28人	39.3%	57.1%	3.6%	0.0%	0.0%	83.9
46人	47.8%	50.0%	2.2%	0.0%	0.0%	86.4
38人	34.2%	57.9%	5.3%	0.0%	2.6%	80.3
19人	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.5
37人	75.7%	24.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.9
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
29人	44.8%	48.3%	6.9%	0.0%	0.0%	84.5
25人	68.0%	24.0%	8.0%	0.0%	0.0%	90.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
22人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
36人	55.6%	36.1%	5.6%	2.8%	0.0%	86.1
15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
23人	65.2%	21.7%	13.0%	0.0%	0.0%	88.0
22人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
30人	43.3%	53.3%	3.3%	0.0%	0.0%	85.0
37人	62.2%	35.1%	2.7%	0.0%	0.0%	89.9

医師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
695人	50.2%	44.2%	4.6%	1.0%	0.0%	85.9
9人	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	83.3
29人	34.5%	58.6%	6.9%	0.0%	0.0%	81.9
25人	44.0%	52.0%	0.0%	4.0%	0.0%	84.0
18人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
50人	46.0%	46.0%	8.0%	0.0%	0.0%	84.5
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
40人	52.5%	37.5%	2.5%	7.5%	0.0%	83.8
26人	42.3%	50.0%	7.7%	0.0%	0.0%	83.7
46人	54.3%	43.5%	2.2%	0.0%	0.0%	88.0
38人	42.1%	55.3%	2.6%	0.0%	0.0%	84.9
19人	52.6%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
37人	70.3%	27.0%	2.7%	0.0%	0.0%	91.9
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
29人	31.0%	55.2%	13.8%	0.0%	0.0%	79.3
26人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23人	65.2%	34.8%	0.0%	0.0%	0.0%	91.3
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
36人	55.6%	41.7%	2.8%	0.0%	0.0%	88.2
15人	46.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	81.7
23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%	0.0%	89.1
22人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
20人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	85.0
30人	43.3%	56.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
37人	43.2%	45.9%	2.7%	8.1%	0.0%	81.1

クロス集計表

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	666人	48.2%	47.3%	4.4%	0.0%	0.2%	85.8
西17- 緩和医療科	9人	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	83.3
西16- 腫瘍内科	27人	33.3%	59.3%	7.4%	0.0%	0.0%	81.5
西16- 呼吸器外科	25人	48.0%	44.0%	4.0%	0.0%	4.0%	83.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
西14- リウマチ膠原病内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
西12- 眼科	46人	45.7%	43.5%	10.9%	0.0%	0.0%	83.7
西11- 脳神経外科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
西11- 泌尿器科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
西11- 総合外科	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	37人	48.6%	48.6%	2.7%	0.0%	0.0%	86.5
西9- 循環器内科	26人	42.3%	42.3%	15.4%	0.0%	0.0%	81.7
西8- 消化器内科	46人	52.2%	45.7%	2.2%	0.0%	0.0%	87.5
西7- 総合外科	38人	31.6%	65.8%	2.6%	0.0%	0.0%	82.2
西4- 放射線治療科	19人	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.5
東16- 呼吸器内科	37人	67.6%	29.7%	2.7%	0.0%	0.0%	91.2
東16- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液内科	12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東14- 呼吸器内科	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
東13- 皮膚科	16人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
東13- 泌尿器科	29人	27.6%	65.5%	6.9%	0.0%	0.0%	80.2
東12- 脳神経内科	25人	52.0%	40.0%	8.0%	0.0%	0.0%	86.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- てんかん科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12- 高次脳機能障害科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	23人	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
東10- 形成外科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
東10- 歯科	35人	54.3%	45.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
東9- 循環器内科	15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
東9- 心臓血管外科	22人	59.1%	40.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.8
東8- 総合外科	21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
東7- 婦人科	30人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東6- 産科	26人	53.8%	42.3%	3.8%	0.0%	0.0%	87.5

薬剤師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
603人	48.1%	47.9%	4.0%	0.0%	0.0%	86.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
26人	34.6%	61.5%	3.8%	0.0%	0.0%	82.7
21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
45人	51.1%	42.2%	6.7%	0.0%	0.0%	86.1
8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
32人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
26人	46.2%	42.3%	11.5%	0.0%	0.0%	83.7
30人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
33人	21.2%	75.8%	3.0%	0.0%	0.0%	79.5
17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8
35人	62.9%	34.3%	2.9%	0.0%	0.0%	90.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
29人	24.1%	65.5%	10.3%	0.0%	0.0%	78.4
23人	65.2%	30.4%	4.3%	0.0%	0.0%	90.2
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
0人	-	-	-	-	-	-
22人	63.6%	31.8%	4.5%	0.0%	0.0%	89.8
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
28人	57.1%	39.3%	3.6%	0.0%	0.0%	88.4
14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
22人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
30人	56.7%	43.3%	0.0%	0.0%	0.0%	89.2
29人	44.8%	48.3%	6.9%	0.0%	0.0%	84.5

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
312人	45.5%	48.4%	5.8%	0.3%	0.0%	84.8
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
0人	-	-	-	-	-	-
0人	-	-	-	-	-	-
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
15人	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%	85.0
12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
21人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
12人	66.7%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	89.6
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
21人	23.8%	66.7%	9.5%	0.0%	0.0%	78.6
15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
0人	-	-	-	-	-	-
23人	65.2%	30.4%	4.3%	0.0%	0.0%	90.2
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
16人	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%	0.0%	82.8
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
18人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
15人	26.7%	66.7%	0.0%	6.7%	0.0%	78.3
11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1

クロス集計表

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	310人	43.9%	45.8%	10.0%	0.3%	0.0%	83.3
西17- 緩和医療科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16- 腫瘍内科	11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
西16- 呼吸器外科	10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
西14- リウマチ膠原病内科	0人	-	-	-	-	-	-
西14- 糖尿病代謝科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西12- 眼科	16人	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%	0.0%	87.5
西11- 脳神経外科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
西11- 泌尿器科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西11- 総合外科	0人	-	-	-	-	-	-
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
西9- 循環器内科	14人	42.9%	35.7%	21.4%	0.0%	0.0%	80.4
西8- 消化器内科	14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
西7- 総合外科	21人	23.8%	66.7%	9.5%	0.0%	0.0%	78.6
西4- 放射線治療科	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
東16- 呼吸器内科	12人	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	91.7
東16- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液内科	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
東14- 呼吸器内科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東13- 皮膚科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
東13- 泌尿器科	21人	9.5%	61.9%	23.8%	4.8%	0.0%	69.0
東12- 脳神経内科	11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 高次脳機能障害科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東10- 形成外科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
東10- 歯科	19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
東9- 循環器内科	10人	30.0%	30.0%	40.0%	0.0%	0.0%	72.5
東9- 心臓血管外科	11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
東8- 総合外科	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
東7- 婦人科	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東6- 産科	13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5

接遇面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
678人	44.2%	51.0%	4.6%	0.1%	0.0%	84.8
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
28人	35.7%	53.6%	10.7%	0.0%	0.0%	81.3
25人	36.0%	56.0%	8.0%	0.0%	0.0%	82.0
18人	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
47人	48.9%	46.8%	4.3%	0.0%	0.0%	86.2
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
39人	46.2%	43.6%	7.7%	2.6%	0.0%	83.3
27人	33.3%	59.3%	7.4%	0.0%	0.0%	81.5
45人	51.1%	46.7%	2.2%	0.0%	0.0%	87.2
37人	24.3%	73.0%	2.7%	0.0%	0.0%	80.4
18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
37人	59.5%	35.1%	5.4%	0.0%	0.0%	88.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
17人	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
29人	27.6%	62.1%	10.3%	0.0%	0.0%	79.3
24人	54.2%	37.5%	8.3%	0.0%	0.0%	86.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	52.2%	47.8%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
36人	52.8%	44.4%	2.8%	0.0%	0.0%	87.5
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
22人	59.1%	36.4%	4.5%	0.0%	0.0%	88.6
22人	40.9%	59.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.2
19人	31.6%	68.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.9
29人	41.4%	58.6%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
34人	44.1%	50.0%	5.9%	0.0%	0.0%	84.6

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
695人	44.5%	48.3%	6.6%	0.4%	0.1%	84.1
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
29人	41.4%	48.3%	10.3%	0.0%	0.0%	82.8
25人	28.0%	52.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.0
18人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
51人	49.0%	45.1%	3.9%	2.0%	0.0%	85.3
10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
40人	32.5%	62.5%	0.0%	2.5%	2.5%	80.0
26人	42.3%	53.8%	3.8%	0.0%	0.0%	84.6
46人	45.7%	50.0%	4.3%	0.0%	0.0%	85.3
38人	34.2%	60.5%	5.3%	0.0%	0.0%	82.2
19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
37人	64.9%	35.1%	0.0%	0.0%	0.0%	91.2
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
29人	24.1%	41.4%	34.5%	0.0%	0.0%	72.4
26人	57.7%	38.5%	3.8%	0.0%	0.0%	88.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
36人	61.1%	33.3%	2.8%	2.8%	0.0%	88.2
15人	46.7%	26.7%	26.7%	0.0%	0.0%	80.0
23人	47.8%	47.8%	4.3%	0.0%	0.0%	85.9
21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9
20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
30人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
37人	51.4%	43.2%	5.4%	0.0%	0.0%	86.5

クロス集計表

看護師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	691人	47.5%	45.9%	5.6%	0.7%	0.3%	84.9
西17- 緩和医療科	9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
西16- 腫瘍内科	29人	44.8%	48.3%	6.9%	0.0%	0.0%	84.5
西16- 呼吸器外科	24人	29.2%	58.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.2
西14- 腎・高血圧・内分泌科	17人	58.8%	41.2%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
西14- リウマチ膠原病内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
西12- 眼科	51人	54.9%	39.2%	3.9%	2.0%	0.0%	86.8
西11- 脳神経外科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
西11- 泌尿器科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11- 総合外科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	40.0%	55.0%	0.0%	2.5%	2.5%	81.9
西9- 循環器内科	25人	48.0%	48.0%	4.0%	0.0%	0.0%	86.0
西8- 消化器内科	46人	45.7%	52.2%	2.2%	0.0%	0.0%	85.9
西7- 総合外科	38人	34.2%	55.3%	7.9%	0.0%	2.6%	79.6
西4- 放射線治療科	19人	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.5
東16- 呼吸器内科	37人	67.6%	29.7%	2.7%	0.0%	0.0%	91.2
東16- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液内科	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
東14- 呼吸器内科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
東13- 皮膚科	18人	38.9%	50.0%	11.1%	0.0%	0.0%	81.9
東13- 泌尿器科	29人	20.7%	44.8%	34.5%	0.0%	0.0%	71.6
東12- 脳神経内科	25人	56.0%	40.0%	4.0%	0.0%	0.0%	88.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- てんかん科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12- 高次脳機能障害科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢・老年病科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	23人	56.5%	34.8%	8.7%	0.0%	0.0%	87.0
東10- 形成外科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東10- 歯科	36人	58.3%	33.3%	2.8%	5.6%	0.0%	86.1
東9- 循環器内科	15人	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	78.3
東9- 心臓血管外科	23人	60.9%	30.4%	8.7%	0.0%	0.0%	88.0
東8- 総合外科	21人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
東7- 婦人科	30人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東6- 産科	37人	54.1%	43.2%	2.7%	0.0%	0.0%	87.8

看護師の説明や励まし

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
689人	45.6%	46.6%	7.1%	0.3%	0.4%	84.1
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
29人	44.8%	41.4%	13.8%	0.0%	0.0%	82.8
24人	33.3%	62.5%	4.2%	0.0%	0.0%	82.3
16人	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%	0.0%	87.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
49人	46.9%	44.9%	6.1%	0.0%	2.0%	83.7
10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
40人	37.5%	57.5%	2.5%	0.0%	2.5%	81.9
26人	42.3%	50.0%	7.7%	0.0%	0.0%	83.7
46人	43.5%	54.3%	2.2%	0.0%	0.0%	85.3
38人	39.5%	52.6%	5.3%	0.0%	2.6%	81.6
18人	61.1%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	88.9
37人	64.9%	32.4%	2.7%	0.0%	0.0%	90.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
18人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
29人	17.2%	48.3%	34.5%	0.0%	0.0%	70.7
26人	57.7%	23.1%	19.2%	0.0%	0.0%	84.6
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
22人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
36人	55.6%	41.7%	0.0%	2.8%	0.0%	87.5
15人	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	78.3
23人	60.9%	30.4%	8.7%	0.0%	0.0%	88.0
21人	38.1%	61.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
20人	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	78.8
30人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
37人	64.9%	32.4%	2.7%	0.0%	0.0%	90.5

看護師の採血や介助などの処置

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
687人	44.1%	47.7%	6.7%	1.3%	0.1%	83.6
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
29人	44.8%	44.8%	10.3%	0.0%	0.0%	83.6
24人	41.7%	45.8%	12.5%	0.0%	0.0%	82.3
17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
51人	47.1%	47.1%	3.9%	2.0%	0.0%	84.8
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
40人	45.0%	47.5%	2.5%	2.5%	2.5%	82.5
25人	36.0%	52.0%	8.0%	4.0%	0.0%	80.0
45人	46.7%	51.1%	0.0%	2.2%	0.0%	85.6
38人	31.6%	52.6%	13.2%	2.6%	0.0%	78.3
18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
37人	62.2%	37.8%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
8人	25.0%	62.5%	0.0%	12.5%	0.0%	75.0
18人	33.3%	61.1%	0.0%	5.6%	0.0%	80.6
29人	17.2%	44.8%	37.9%	0.0%	0.0%	69.8
25人	56.0%	28.0%	16.0%	0.0%	0.0%	85.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	56.5%	34.8%	8.7%	0.0%	0.0%	87.0
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
34人	58.8%	38.2%	0.0%	2.9%	0.0%	88.2
15人	46.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	81.7
23人	52.2%	47.8%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
21人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
20人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
30人	43.3%	46.7%	10.0%	0.0%	0.0%	83.3
36人	58.3%	38.9%	2.8%	0.0%	0.0%	88.9

クロス集計表

看護師のナースコールへの対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	653人	42.6%	48.4%	8.1%	0.5%	0.5%	83.0
西17- 緩和医療科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
西16- 腫瘍内科	29人	41.4%	41.4%	10.3%	3.4%	3.4%	78.4
西16- 呼吸器外科	24人	20.8%	58.3%	12.5%	8.3%	0.0%	72.9
西14- 腎・高血圧・内分泌科	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西14- リウマチ膠原病内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14- 糖尿病代謝科	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西12- 眼科	38人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
西11- 脳神経外科	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
西11- 泌尿器科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11- 総合外科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	37人	43.2%	48.6%	5.4%	0.0%	2.7%	82.4
西9- 循環器内科	26人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
西8- 消化器内科	46人	43.5%	54.3%	2.2%	0.0%	0.0%	85.3
西7- 総合外科	37人	21.6%	64.9%	13.5%	0.0%	0.0%	77.0
西4- 放射線治療科	17人	52.9%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.2
東16- 呼吸器内科	33人	60.6%	36.4%	3.0%	0.0%	0.0%	89.4
東16- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液内科	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
東14- 呼吸器内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東13- 皮膚科	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
東13- 泌尿器科	29人	20.7%	51.7%	27.6%	0.0%	0.0%	73.3
東12- 脳神経内科	24人	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- てんかん科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12- 高次脳機能障害科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	22人	50.0%	36.4%	13.6%	0.0%	0.0%	84.1
東10- 形成外科	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東10- 歯科	33人	60.6%	30.3%	6.1%	0.0%	3.0%	86.4
東9- 循環器内科	13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
東9- 心臓血管外科	23人	43.5%	43.5%	13.0%	0.0%	0.0%	82.6
東8- 総合外科	20人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	18人	22.2%	72.2%	5.6%	0.0%	0.0%	79.2
東7- 婦人科	29人	41.4%	48.3%	10.3%	0.0%	0.0%	82.8
東6- 産科	36人	61.1%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	88.9

医師への質問や相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
689人	42.4%	47.5%	8.7%	1.3%	0.1%	82.7
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
29人	34.5%	41.4%	20.7%	3.4%	0.0%	76.7
24人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
17人	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	83.8
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13人	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
51人	47.1%	37.3%	15.7%	0.0%	0.0%	82.8
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
40人	35.0%	52.5%	7.5%	2.5%	2.5%	78.8
26人	42.3%	53.8%	3.8%	0.0%	0.0%	84.6
45人	46.7%	51.1%	2.2%	0.0%	0.0%	86.1
38人	31.6%	63.2%	5.3%	0.0%	0.0%	81.6
19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.8
37人	59.5%	37.8%	2.7%	0.0%	0.0%	89.2
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
12人	25.0%	50.0%	16.7%	8.3%	0.0%	72.9
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
18人	38.9%	50.0%	5.6%	5.6%	0.0%	80.6
29人	13.8%	55.2%	31.0%	0.0%	0.0%	70.7
25人	56.0%	36.0%	8.0%	0.0%	0.0%	87.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
36人	61.1%	30.6%	5.6%	2.8%	0.0%	87.5
15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9
21人	42.9%	47.6%	4.8%	4.8%	0.0%	82.1
20人	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%	80.0
29人	41.4%	44.8%	10.3%	3.4%	0.0%	81.0
37人	27.0%	59.5%	8.1%	5.4%	0.0%	77.0

医師の患者の話を聞く姿勢

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
691人	45.9%	45.2%	7.2%	1.3%	0.4%	83.7
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
29人	41.4%	37.9%	17.2%	3.4%	0.0%	79.3
24人	37.5%	50.0%	8.3%	4.2%	0.0%	80.2
17人	58.8%	29.4%	11.8%	0.0%	0.0%	86.8
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
51人	49.0%	39.2%	11.8%	0.0%	0.0%	84.3
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
39人	41.0%	48.7%	2.6%	5.1%	2.6%	80.1
26人	42.3%	53.8%	3.8%	0.0%	0.0%	84.6
46人	47.8%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
38人	42.1%	55.3%	2.6%	0.0%	0.0%	84.9
19人	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.5
37人	56.8%	35.1%	8.1%	0.0%	0.0%	87.2
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	58.3%	8.3%	8.3%	0.0%	75.0
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
18人	44.4%	44.4%	5.6%	5.6%	0.0%	81.9
29人	17.2%	48.3%	34.5%	0.0%	0.0%	70.7
25人	56.0%	36.0%	8.0%	0.0%	0.0%	87.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
36人	66.7%	25.0%	5.6%	2.8%	0.0%	88.9
15人	46.7%	26.7%	26.7%	0.0%	0.0%	80.0
23人	52.2%	39.1%	4.3%	4.3%	0.0%	84.8
21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	86.9
20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
30人	43.3%	53.3%	0.0%	0.0%	3.3%	83.3
37人	37.8%	45.9%	10.8%	2.7%	2.7%	78.4

クロス集計表

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	685人	43.2%	46.3%	8.3%	2.0%	0.1%	82.6
西17- 緩和医療科	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
西16- 腫瘍内科	29人	41.4%	37.9%	17.2%	3.4%	0.0%	79.3
西16- 呼吸器外科	24人	33.3%	50.0%	12.5%	4.2%	0.0%	78.1
西14- 腎・高血圧・内分泌科	17人	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	83.8
西14- リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
西12- 眼科	51人	43.1%	45.1%	9.8%	2.0%	0.0%	82.4
西11- 脳神経外科	10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11- 泌尿器科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11- 総合外科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	37.5%	47.5%	7.5%	7.5%	0.0%	78.8
西9- 循環器内科	24人	45.8%	45.8%	8.3%	0.0%	0.0%	84.4
西8- 消化器内科	44人	50.0%	45.5%	4.5%	0.0%	0.0%	86.4
西7- 総合外科	38人	34.2%	60.5%	5.3%	0.0%	0.0%	82.2
西4- 放射線治療科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
東16- 呼吸器内科	37人	54.1%	35.1%	5.4%	5.4%	0.0%	84.5
東16- 心療内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東14- 血液内科	12人	33.3%	41.7%	16.7%	8.3%	0.0%	75.0
東14- 呼吸器内科	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
東13- 皮膚科	17人	35.3%	52.9%	5.9%	5.9%	0.0%	79.4
東13- 泌尿器科	29人	17.2%	48.3%	34.5%	0.0%	0.0%	70.7
東12- 脳神経内科	25人	60.0%	32.0%	8.0%	0.0%	0.0%	88.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- てんかん科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12- 高次脳機能障害科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	23人	65.2%	30.4%	4.3%	0.0%	0.0%	90.2
東10- 形成外科	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
東10- 歯科	36人	55.6%	30.6%	8.3%	5.6%	0.0%	84.0
東9- 循環器内科	15人	46.7%	26.7%	26.7%	0.0%	0.0%	80.0
東9- 心臓血管外科	23人	47.8%	47.8%	0.0%	4.3%	0.0%	84.8
東8- 総合外科	21人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	20人	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%	80.0
東7- 婦人科	29人	37.9%	58.6%	0.0%	0.0%	3.4%	81.9
東6- 産科	36人	44.4%	50.0%	2.8%	2.8%	0.0%	84.0

医師の診断や処置への信頼感

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
685人	46.9%	45.4%	6.3%	1.0%	0.4%	84.3
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
29人	34.5%	48.3%	13.8%	3.4%	0.0%	78.4
24人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13人	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
51人	54.9%	39.2%	5.9%	0.0%	0.0%	87.3
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
39人	46.2%	43.6%	2.6%	2.6%	5.1%	80.8
26人	42.3%	46.2%	11.5%	0.0%	0.0%	82.7
45人	48.9%	46.7%	4.4%	0.0%	0.0%	86.1
36人	38.9%	58.3%	2.8%	0.0%	0.0%	84.0
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
36人	58.3%	33.3%	5.6%	2.8%	0.0%	86.8
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
12人	33.3%	50.0%	8.3%	8.3%	0.0%	77.1
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
18人	50.0%	38.9%	5.6%	5.6%	0.0%	83.3
29人	20.7%	48.3%	31.0%	0.0%	0.0%	72.4
24人	62.5%	29.2%	8.3%	0.0%	0.0%	88.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.2
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
36人	58.3%	27.8%	11.1%	0.0%	2.8%	84.7
15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	86.7
23人	43.5%	56.5%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
21人	52.4%	42.9%	0.0%	4.8%	0.0%	85.7
20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
30人	46.7%	50.0%	0.0%	3.3%	0.0%	85.0
37人	48.6%	43.2%	8.1%	0.0%	0.0%	85.1

診療面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
684人	41.5%	50.3%	7.3%	0.9%	0.0%	83.1
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
29人	31.0%	51.7%	17.2%	0.0%	0.0%	78.4
22人	31.8%	63.6%	4.5%	0.0%	0.0%	81.8
17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
51人	45.1%	49.0%	5.9%	0.0%	0.0%	84.8
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
40人	40.0%	50.0%	5.0%	5.0%	0.0%	81.3
26人	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%	0.0%	81.7
46人	45.7%	54.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
38人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
18人	50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	0.0%	86.1
36人	52.8%	41.7%	2.8%	2.8%	0.0%	86.1
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
18人	33.3%	55.6%	5.6%	5.6%	0.0%	79.2
28人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
24人	54.2%	29.2%	16.7%	0.0%	0.0%	84.4
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
23人	56.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%	88.0
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
36人	61.1%	27.8%	8.3%	2.8%	0.0%	86.8
15人	40.0%	33.3%	26.7%	0.0%	0.0%	78.3
23人	39.1%	56.5%	4.3%	0.0%	0.0%	83.7
21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	81.3
29人	44.8%	51.7%	0.0%	3.4%	0.0%	84.5
36人	47.2%	50.0%	2.8%	0.0%	0.0%	86.1

クロス集計表

サービス体制面の満足度
入院までの期間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	663人	25.2%	49.6%	20.1%	3.6%	1.5%	73.3
西17- 緩和医療科	10人	50.0%	20.0%	20.0%	0.0%	10.0%	75.0
西16- 腫瘍内科	26人	15.4%	61.5%	19.2%	3.8%	0.0%	72.1
西16- 呼吸器外科	23人	17.4%	56.5%	17.4%	8.7%	0.0%	70.7
西14- 腎・高血圧・内分泌科	17人	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	83.8
西14- リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
西12- 眼科	50人	24.0%	38.0%	18.0%	16.0%	4.0%	65.5
西11- 脳神経外科	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
西11- 泌尿器科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
西11- 総合外科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	15.8%	52.6%	28.9%	2.6%	0.0%	70.4
西9- 循環器内科	24人	29.2%	50.0%	20.8%	0.0%	0.0%	77.1
西8- 消化器内科	41人	26.8%	53.7%	14.6%	4.9%	0.0%	75.6
西7- 総合外科	38人	18.4%	65.8%	13.2%	0.0%	2.6%	74.3
西4- 放射線治療科	18人	33.3%	38.9%	22.2%	0.0%	5.6%	73.6
東16- 呼吸器内科	36人	30.6%	55.6%	13.9%	0.0%	0.0%	79.2
東16- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液内科	10人	20.0%	60.0%	10.0%	0.0%	10.0%	70.0
東14- 呼吸器内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東13- 皮膚科	16人	6.3%	62.5%	25.0%	6.3%	0.0%	67.2
東13- 泌尿器科	28人	10.7%	53.6%	32.1%	0.0%	3.6%	67.0
東12- 脳神経内科	24人	50.0%	25.0%	20.8%	0.0%	4.2%	79.2
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 高次脳機能障害科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東12- 内部障害リハビリテーション科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東11- 整形外科	23人	30.4%	43.5%	21.7%	4.3%	0.0%	75.0
東10- 形成外科	10人	20.0%	70.0%	0.0%	10.0%	0.0%	75.0
東10- 歯科	36人	30.6%	27.8%	33.3%	2.8%	5.6%	68.8
東9- 循環器内科	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
東9- 心臓血管外科	21人	23.8%	52.4%	19.0%	4.8%	0.0%	73.8
東8- 総合外科	21人	14.3%	57.1%	19.0%	9.5%	0.0%	69.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	20人	20.0%	35.0%	40.0%	5.0%	0.0%	67.5
東7- 婦人科	30人	23.3%	50.0%	20.0%	6.7%	0.0%	72.5
東6- 産科	36人	36.1%	50.0%	13.9%	0.0%	0.0%	80.6

入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
663人	22.8%	52.0%	22.6%	2.0%	0.6%	73.6
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
28人	21.4%	53.6%	17.9%	7.1%	0.0%	72.3
23人	21.7%	52.2%	17.4%	4.3%	4.3%	70.7
16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
0人	-	-	-	-	-	-
12人	25.0%	41.7%	33.3%	0.0%	0.0%	72.9
46人	30.4%	45.7%	21.7%	2.2%	0.0%	76.1
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
39人	15.4%	48.7%	33.3%	2.6%	0.0%	69.2
23人	17.4%	52.2%	26.1%	4.3%	0.0%	70.7
44人	22.7%	56.8%	20.5%	0.0%	0.0%	75.6
36人	11.1%	69.4%	16.7%	0.0%	2.8%	71.5
19人	42.1%	31.6%	21.1%	0.0%	5.3%	76.3
35人	22.9%	54.3%	22.9%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
11人	9.1%	72.7%	9.1%	9.1%	0.0%	70.5
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
17人	0.0%	70.6%	23.5%	5.9%	0.0%	66.2
29人	10.3%	51.7%	37.9%	0.0%	0.0%	68.1
25人	44.0%	32.0%	20.0%	0.0%	4.0%	78.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
36人	33.3%	44.4%	19.4%	2.8%	0.0%	77.1
14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
21人	23.8%	57.1%	19.0%	0.0%	0.0%	76.2
22人	4.5%	63.6%	31.8%	0.0%	0.0%	68.2
20人	25.0%	45.0%	25.0%	5.0%	0.0%	72.5
30人	23.3%	50.0%	20.0%	6.7%	0.0%	72.5
37人	24.3%	48.6%	24.3%	2.7%	0.0%	73.6

入院生活への疑問に対する情報提供

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
661人	24.5%	53.7%	20.3%	1.4%	0.2%	75.3
8人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	71.9
27人	25.9%	48.1%	22.2%	3.7%	0.0%	74.1
22人	22.7%	59.1%	18.2%	0.0%	0.0%	76.1
16人	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%	0.0%	82.8
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
48人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
39人	23.1%	38.5%	38.5%	0.0%	0.0%	71.2
23人	17.4%	43.5%	39.1%	0.0%	0.0%	69.6
42人	26.2%	61.9%	11.9%	0.0%	0.0%	78.6
35人	11.4%	71.4%	17.1%	0.0%	0.0%	73.6
18人	44.4%	38.9%	16.7%	0.0%	0.0%	81.9
36人	33.3%	41.7%	22.2%	2.8%	0.0%	76.4
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
12人	8.3%	83.3%	0.0%	8.3%	0.0%	72.9
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
17人	5.9%	76.5%	11.8%	5.9%	0.0%	70.6
29人	10.3%	51.7%	37.9%	0.0%	0.0%	68.1
22人	40.9%	40.9%	18.2%	0.0%	0.0%	80.7
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	81.5
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
36人	36.1%	44.4%	16.7%	0.0%	2.8%	77.8
15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
21人	19.0%	57.1%	14.3%	9.5%	0.0%	71.4
22人	4.5%	72.7%	22.7%	0.0%	0.0%	70.5
20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
30人	26.7%	50.0%	20.0%	3.3%	0.0%	75.0
37人	18.9%	59.5%	21.6%	0.0%	0.0%	74.3

クロス集計表

入院前の書類や説明のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	663人	25.0%	54.3%	18.3%	2.0%	0.5%	75.4
西17- 緩和医療科	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
西16- 腫瘍内科	27人	22.2%	51.9%	18.5%	3.7%	3.7%	71.3
西16- 呼吸器外科	24人	20.8%	50.0%	29.2%	0.0%	0.0%	72.9
西14- 腎・高血圧・内分泌科	17人	41.2%	35.3%	17.6%	5.9%	0.0%	77.9
西14- リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
西12- 眼科	50人	24.0%	60.0%	12.0%	4.0%	0.0%	76.0
西11- 脳神経外科	8人	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	78.1
西11- 泌尿器科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
西11- 総合外科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	39人	20.5%	48.7%	30.8%	0.0%	0.0%	72.4
西9- 循環器内科	24人	20.8%	45.8%	29.2%	4.2%	0.0%	70.8
西8- 消化器内科	44人	31.8%	59.1%	9.1%	0.0%	0.0%	80.7
西7- 総合外科	35人	14.3%	80.0%	5.7%	0.0%	0.0%	77.1
西4- 放射線治療科	18人	38.9%	38.9%	11.1%	5.6%	5.6%	75.0
東16- 呼吸器内科	35人	25.7%	57.1%	17.1%	0.0%	0.0%	77.1
東16- 心療内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東14- 血液内科	12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
東14- 呼吸器内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東13- 皮膚科	17人	11.8%	76.5%	5.9%	0.0%	5.9%	72.1
東13- 泌尿器科	29人	10.3%	48.3%	37.9%	3.4%	0.0%	66.4
東12- 脳神経内科	24人	37.5%	45.8%	16.7%	0.0%	0.0%	80.2
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 高次脳機能障害科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東12- 内部障害リハビリテーション科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢・老年病科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東11- 整形外科	23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7
東10- 形成外科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
東10- 歯科	36人	30.6%	47.2%	19.4%	2.8%	0.0%	76.4
東9- 循環器内科	14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	21人	19.0%	61.9%	14.3%	4.8%	0.0%	73.8
東8- 総合外科	20人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
東7- 婦人科	29人	31.0%	51.7%	17.2%	0.0%	0.0%	78.4
東6- 産科	36人	19.4%	44.4%	33.3%	2.8%	0.0%	70.1

レンタル用品の品揃えや価格

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
623人	18.6%	47.5%	29.5%	2.9%	1.4%	69.7
8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	65.6
27人	22.2%	25.9%	40.7%	7.4%	3.7%	63.9
23人	21.7%	52.2%	21.7%	0.0%	4.3%	71.7
14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
47人	19.1%	42.6%	36.2%	2.1%	0.0%	69.7
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
4人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
39人	17.9%	35.9%	46.2%	0.0%	0.0%	67.9
20人	20.0%	50.0%	20.0%	5.0%	5.0%	68.8
41人	19.5%	48.8%	26.8%	4.9%	0.0%	70.7
37人	10.8%	59.5%	27.0%	2.7%	0.0%	69.6
16人	25.0%	50.0%	18.8%	0.0%	6.3%	71.9
34人	23.5%	38.2%	35.3%	2.9%	0.0%	70.6
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	0.0%	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	63.6
8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	65.6
14人	7.1%	50.0%	35.7%	7.1%	0.0%	64.3
29人	10.3%	51.7%	37.9%	0.0%	0.0%	68.1
20人	35.0%	40.0%	25.0%	0.0%	0.0%	77.5
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
22人	31.8%	59.1%	9.1%	0.0%	0.0%	80.7
9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
31人	22.6%	51.6%	25.8%	0.0%	0.0%	74.2
13人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%	69.2
21人	9.5%	52.4%	23.8%	9.5%	4.8%	63.1
20人	5.0%	60.0%	25.0%	5.0%	5.0%	63.8
17人	17.6%	64.7%	11.8%	5.9%	0.0%	73.5
26人	23.1%	42.3%	23.1%	7.7%	3.8%	68.3
37人	10.8%	43.2%	32.4%	8.1%	5.4%	61.5

食事の内容(メニュー・味など)

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
681人	19.5%	39.1%	28.6%	9.4%	3.4%	65.5
9人	0.0%	55.6%	22.2%	22.2%	0.0%	58.3
27人	3.7%	29.6%	33.3%	18.5%	14.8%	47.2
24人	25.0%	25.0%	25.0%	20.8%	4.2%	61.5
18人	27.8%	33.3%	22.2%	11.1%	5.6%	66.7
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
13人	30.8%	38.5%	23.1%	7.7%	0.0%	73.1
51人	23.5%	39.2%	31.4%	3.9%	2.0%	69.6
10人	10.0%	40.0%	40.0%	10.0%	0.0%	62.5
4人	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	56.3
6人	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	58.3
40人	22.5%	32.5%	27.5%	15.0%	2.5%	64.4
25人	32.0%	44.0%	16.0%	8.0%	0.0%	75.0
45人	22.2%	46.7%	26.7%	2.2%	2.2%	71.1
37人	10.8%	43.2%	29.7%	13.5%	2.7%	61.5
18人	22.2%	27.8%	33.3%	5.6%	11.1%	61.1
36人	22.2%	30.6%	19.4%	19.4%	8.3%	59.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	0.0%	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	56.8
8人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
18人	27.8%	50.0%	16.7%	5.6%	0.0%	75.0
29人	10.3%	55.2%	27.6%	6.9%	0.0%	67.2
25人	32.0%	40.0%	24.0%	4.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	30.4%	34.8%	30.4%	0.0%	4.3%	71.7
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
36人	27.8%	38.9%	27.8%	5.6%	0.0%	72.2
14人	21.4%	35.7%	35.7%	7.1%	0.0%	67.9
22人	13.6%	36.4%	31.8%	9.1%	9.1%	59.1
22人	4.5%	59.1%	27.3%	4.5%	4.5%	63.6
20人	15.0%	45.0%	20.0%	20.0%	0.0%	63.8
26人	11.5%	30.8%	50.0%	7.7%	0.0%	61.5
37人	13.5%	32.4%	29.7%	16.2%	8.1%	56.8

クロス集計表

整理整頓や清掃状況

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	683人	26.5%	57.0%	13.8%	2.2%	0.6%	76.6
西17- 緩和医療科	9人	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
西16- 腫瘍内科	29人	17.2%	51.7%	20.7%	10.3%	0.0%	69.0
西16- 呼吸器外科	24人	25.0%	45.8%	20.8%	4.2%	4.2%	70.8
西14- 腎・高血圧・内分泌科	16人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
西14- リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
西12- 眼科	51人	33.3%	54.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.4
西11- 脳神経外科	10人	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%	75.0
西11- 泌尿器科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
西11- 総合外科	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
西9- 循環器内科	25人	20.0%	68.0%	8.0%	4.0%	0.0%	76.0
西8- 消化器内科	46人	23.9%	65.2%	10.9%	0.0%	0.0%	78.3
西7- 総合外科	35人	14.3%	71.4%	5.7%	8.6%	0.0%	72.9
西4- 放射線治療科	16人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
東16- 呼吸器内科	36人	36.1%	44.4%	16.7%	2.8%	0.0%	78.5
東16- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 血液内科	12人	8.3%	66.7%	16.7%	0.0%	8.3%	66.7
東14- 呼吸器内科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東13- 皮膚科	18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
東13- 泌尿器科	29人	13.8%	62.1%	24.1%	0.0%	0.0%	72.4
東12- 脳神経内科	25人	48.0%	40.0%	8.0%	4.0%	0.0%	83.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- てんかん科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 高次脳機能障害科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12- 加齢・老年病科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	81.5
東10- 形成外科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
東10- 歯科	36人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
東9- 循環器内科	15人	20.0%	66.7%	6.7%	6.7%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	23人	17.4%	60.9%	21.7%	0.0%	0.0%	73.9
東8- 総合外科	20人	15.0%	75.0%	0.0%	0.0%	10.0%	71.3
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	20人	20.0%	55.0%	25.0%	0.0%	0.0%	73.8
東7- 婦人科	30人	23.3%	50.0%	26.7%	0.0%	0.0%	74.2
東6- 産科	37人	32.4%	48.6%	16.2%	2.7%	0.0%	77.7

安全面への気配り

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
680人	31.2%	57.1%	11.0%	0.7%	0.0%	79.7
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
29人	31.0%	44.8%	24.1%	0.0%	0.0%	76.7
23人	26.1%	60.9%	8.7%	4.3%	0.0%	77.2
15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
50人	38.0%	58.0%	4.0%	0.0%	0.0%	83.5
10人	40.0%	40.0%	10.0%	10.0%	0.0%	77.5
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
40人	30.0%	50.0%	15.0%	5.0%	0.0%	76.3
25人	24.0%	68.0%	8.0%	0.0%	0.0%	79.0
46人	28.3%	63.0%	8.7%	0.0%	0.0%	79.9
37人	16.2%	70.3%	10.8%	2.7%	0.0%	75.0
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
36人	38.9%	58.3%	2.8%	0.0%	0.0%	84.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	0.0%	68.8
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
29人	13.8%	58.6%	27.6%	0.0%	0.0%	71.6
25人	48.0%	40.0%	12.0%	0.0%	0.0%	84.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
36人	41.7%	55.6%	2.8%	0.0%	0.0%	84.7
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
23人	30.4%	52.2%	17.4%	0.0%	0.0%	78.3
21人	28.6%	66.7%	4.8%	0.0%	0.0%	81.0
20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
29人	31.0%	58.6%	10.3%	0.0%	0.0%	80.2
37人	40.5%	43.2%	16.2%	0.0%	0.0%	81.1

プライバシーへの気配り

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
683人	25.9%	56.7%	15.7%	1.6%	0.1%	76.6
9人	11.1%	66.7%	11.1%	11.1%	0.0%	69.4
29人	20.7%	51.7%	27.6%	0.0%	0.0%	73.3
24人	25.0%	50.0%	16.7%	8.3%	0.0%	72.9
17人	47.1%	35.3%	17.6%	0.0%	0.0%	82.4
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
49人	32.7%	53.1%	14.3%	0.0%	0.0%	79.6
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
6人	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	62.5
40人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
25人	16.0%	72.0%	12.0%	0.0%	0.0%	76.0
46人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
36人	11.1%	69.4%	16.7%	2.8%	0.0%	72.2
17人	35.3%	35.3%	23.5%	5.9%	0.0%	75.0
36人	33.3%	52.8%	13.9%	0.0%	0.0%	79.9
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
12人	8.3%	83.3%	0.0%	8.3%	0.0%	72.9
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
29人	10.3%	58.6%	31.0%	0.0%	0.0%	69.8
25人	40.0%	44.0%	12.0%	4.0%	0.0%	80.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
23人	43.5%	47.8%	4.3%	4.3%	0.0%	82.6
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
36人	30.6%	61.1%	5.6%	0.0%	2.8%	79.2
15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
23人	30.4%	52.2%	17.4%	0.0%	0.0%	78.3
21人	9.5%	76.2%	14.3%	0.0%	0.0%	73.8
20人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
29人	24.1%	62.1%	13.8%	0.0%	0.0%	77.6
37人	35.1%	48.6%	16.2%	0.0%	0.0%	79.7

クロス集計表

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	673人	27.5%	54.4%	15.2%	2.2%	0.7%	76.4
西17- 緩和医療科	9人	11.1%	66.7%	11.1%	11.1%	0.0%	69.4
西16- 腫瘍内科	29人	24.1%	48.3%	20.7%	6.9%	0.0%	72.4
西16- 呼吸器外科	23人	30.4%	43.5%	21.7%	0.0%	4.3%	73.9
西14- 腎・高血圧・内分泌科	17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
西14- リウマチ膠原病内科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
西12- 眼科	49人	28.6%	59.2%	12.2%	0.0%	0.0%	79.1
西11- 脳神経外科	10人	40.0%	40.0%	10.0%	10.0%	0.0%	77.5
西11- 泌尿器科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 総合外科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	40人	22.5%	60.0%	10.0%	5.0%	2.5%	73.8
西9- 循環器内科	25人	16.0%	64.0%	16.0%	0.0%	4.0%	72.0
西8- 消化器内科	45人	24.4%	68.9%	4.4%	2.2%	0.0%	78.9
西7- 総合外科	36人	11.1%	69.4%	16.7%	0.0%	2.8%	71.5
西4- 放射線治療科	18人	44.4%	33.3%	5.6%	11.1%	5.6%	75.0
東16- 呼吸器内科	36人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
東16- 心療内科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東14- 血液内科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
東14- 呼吸器内科	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
東13- 皮膚科	17人	17.6%	58.8%	23.5%	0.0%	0.0%	73.5
東13- 泌尿器科	29人	10.3%	55.2%	34.5%	0.0%	0.0%	69.0
東12- 脳神経内科	24人	41.7%	29.2%	29.2%	0.0%	0.0%	78.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
東12- てんかん科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 高次脳機能障害科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12- 加齢・老年病科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東11- 整形外科	23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	81.5
東10- 形成外科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東10- 歯科	34人	32.4%	52.9%	11.8%	2.9%	0.0%	78.7
東9- 循環器内科	15人	33.3%	46.7%	13.3%	6.7%	0.0%	76.7
東9- 心臓血管外科	23人	39.1%	43.5%	13.0%	4.3%	0.0%	79.3
東8- 総合外科	20人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6
東7- 婦人科	29人	24.1%	65.5%	6.9%	3.4%	0.0%	77.6
東6- 産科	37人	35.1%	37.8%	24.3%	2.7%	0.0%	76.4

退院に向けた情報提供

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
671人	27.0%	54.1%	16.1%	2.2%	0.6%	76.2
7人	28.6%	14.3%	42.9%	14.3%	0.0%	64.3
29人	20.7%	55.2%	20.7%	3.4%	0.0%	73.3
23人	26.1%	52.2%	21.7%	0.0%	0.0%	76.1
16人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	84.4
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
49人	28.6%	57.1%	12.2%	0.0%	2.0%	77.6
10人	30.0%	40.0%	20.0%	10.0%	0.0%	72.5
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
40人	27.5%	42.5%	27.5%	2.5%	0.0%	73.8
25人	16.0%	68.0%	12.0%	4.0%	0.0%	74.0
46人	26.1%	71.7%	2.2%	0.0%	0.0%	81.0
37人	8.1%	78.4%	10.8%	2.7%	0.0%	73.0
18人	44.4%	27.8%	11.1%	11.1%	5.6%	73.6
35人	37.1%	51.4%	8.6%	0.0%	2.9%	80.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
18人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
29人	10.3%	55.2%	31.0%	3.4%	0.0%	68.1
23人	47.8%	26.1%	26.1%	0.0%	0.0%	80.4
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
23人	43.5%	47.8%	4.3%	4.3%	0.0%	82.6
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
36人	25.0%	55.6%	16.7%	0.0%	2.8%	75.0
15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
22人	22.7%	54.5%	13.6%	9.1%	0.0%	72.7
19人	21.1%	52.6%	26.3%	0.0%	0.0%	73.7
20人	25.0%	45.0%	25.0%	5.0%	0.0%	72.5
29人	27.6%	51.7%	17.2%	3.4%	0.0%	75.9
35人	42.9%	40.0%	14.3%	2.9%	0.0%	80.7

サービス体制面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
678人	27.0%	59.6%	12.5%	0.7%	0.1%	78.1
8人	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	71.9
29人	20.7%	48.3%	27.6%	3.4%	0.0%	71.6
24人	29.2%	50.0%	16.7%	4.2%	0.0%	76.0
17人	23.5%	76.5%	0.0%	0.0%	0.0%	80.9
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
49人	36.7%	59.2%	4.1%	0.0%	0.0%	83.2
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
39人	20.5%	61.5%	15.4%	2.6%	0.0%	75.0
25人	16.0%	68.0%	16.0%	0.0%	0.0%	75.0
44人	29.5%	68.2%	2.3%	0.0%	0.0%	81.8
37人	13.5%	70.3%	13.5%	0.0%	2.7%	73.0
18人	38.9%	38.9%	22.2%	0.0%	0.0%	79.2
37人	32.4%	54.1%	13.5%	0.0%	0.0%	79.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
29人	6.9%	69.0%	24.1%	0.0%	0.0%	70.7
24人	45.8%	37.5%	16.7%	0.0%	0.0%	82.3
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
36人	30.6%	58.3%	8.3%	2.8%	0.0%	79.2
15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
23人	43.5%	39.1%	17.4%	0.0%	0.0%	81.5
21人	23.8%	66.7%	9.5%	0.0%	0.0%	78.6
20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
29人	27.6%	69.0%	3.4%	0.0%	0.0%	81.0
37人	29.7%	59.5%	10.8%	0.0%	0.0%	79.7

クロス集計表

合成満足度
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

分析軸	施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
当院全体	19.1	21.2	20.8	19.5	80.6
西17- 緩和医療科	20.1	22.2	20.3	18.0	80.6
西16- 腫瘍内科	17.4	20.3	19.6	17.9	75.2
西16- 呼吸器外科	18.8	20.5	20.5	19.0	78.8
西14- 腎・高血圧・内分泌科	20.6	21.9	21.3	20.2	84.0
西14- リウマチ膠原病内科	18.8	25.0	18.8	18.8	81.4
西14- 糖尿病代謝科	20.7	22.6	20.2	19.2	82.7
西12- 眼科	19.5	21.5	21.2	20.8	83.0
西11- 脳神経外科	18.8	21.9	22.5	20.1	83.3
西11- 泌尿器科	18.8	23.4	21.9	20.3	84.4
西11- 総合外科	18.8	19.8	20.8	18.8	78.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	18.1	20.8	20.3	18.8	78.0
西9- 循環器内科	18.3	20.4	20.4	18.8	77.9
西8- 消化器内科	19.2	21.8	21.6	20.5	83.1
西7- 総合外科	18.9	20.1	19.7	18.2	76.9
西4- 放射線治療科	18.8	21.9	21.5	19.8	82.0
東16- 呼吸器内科	19.5	22.1	21.5	19.9	83.0
東16- 心療内科	18.8	18.8	18.8	18.8	75.2
東14- 血液内科	16.9	18.8	19.3	18.8	73.8
東14- 呼吸器内科	20.3	21.9	21.9	19.5	83.6
東13- 皮膚科	19.8	21.3	19.8	19.1	80.0
東13- 泌尿器科	18.1	19.8	17.9	17.7	73.5
東12- 脳神経内科	19.8	21.6	21.1	20.6	83.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	18.8	21.9	21.9	18.8	81.4
東12- てんかん科	21.9	21.9	21.9	21.9	87.6
東12- 高次脳機能障害科	16.7	16.7	20.3	15.6	69.3
東12- 内部障害リハビリテーション科	20.8	22.9	22.9	20.8	87.4
東12- 加齢・老年病科	15.6	18.8	15.6	15.6	65.6
東11- 整形外科	20.3	22.0	22.0	20.9	85.2
東10- 形成外科	21.3	21.3	21.9	20.0	84.5
東10- 歯科	20.5	21.9	21.7	19.8	83.9
東9- 循環器内科	19.2	20.5	19.6	18.8	78.1
東9- 心臓血管外科	18.5	22.2	20.9	20.4	82.0
東8- 総合外科	19.0	21.3	21.1	19.6	81.0
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	19.1	20.7	20.3	19.4	79.5
東7- 婦人科	19.2	21.3	21.1	20.3	81.9
東6- 産科	17.6	21.1	21.5	19.9	80.1

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
677人	60.9%	32.9%	5.0%	1.2%	0.0%	88.4
8人	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	96.9
29人	31.0%	48.3%	17.2%	3.4%	0.0%	76.7
22人	45.5%	50.0%	0.0%	4.5%	0.0%	84.1
18人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	96.2
51人	72.5%	23.5%	2.0%	2.0%	0.0%	91.7
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
38人	52.6%	39.5%	5.3%	2.6%	0.0%	85.5
25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	85.0
46人	69.6%	28.3%	2.2%	0.0%	0.0%	91.8
37人	56.8%	29.7%	10.8%	2.7%	0.0%	85.1
19人	63.2%	31.6%	5.3%	0.0%	0.0%	89.5
37人	75.7%	21.6%	2.7%	0.0%	0.0%	93.2
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
18人	66.7%	27.8%	0.0%	5.6%	0.0%	88.9
29人	37.9%	31.0%	31.0%	0.0%	0.0%	76.7
24人	62.5%	33.3%	4.2%	0.0%	0.0%	89.6
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23人	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	94.6
10人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.5
33人	69.7%	27.3%	3.0%	0.0%	0.0%	91.7
15人	73.3%	6.7%	6.7%	13.3%	0.0%	85.0
23人	78.3%	13.0%	8.7%	0.0%	0.0%	92.4
19人	63.2%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	90.8
20人	65.0%	35.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.3
30人	50.0%	46.7%	3.3%	0.0%	0.0%	86.7
37人	54.1%	43.2%	2.7%	0.0%	0.0%	87.8

クロス集計表

総合評価点

紹介・推薦意向

分析軸	有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
当院全体	681人	1.2%	2.1%	6.6%	28.2%	40.4%	21.6%	87.8
西17- 緩和医療科	9人	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%	55.6%	11.1%	85.8
西16- 腫瘍内科	29人	3.4%	13.8%	6.9%	37.9%	27.6%	10.3%	81.6
西16- 呼吸器外科	24人	0.0%	4.2%	0.0%	41.7%	37.5%	16.7%	87.3
西14- 腎・高血圧・内分泌科	18人	0.0%	0.0%	5.6%	22.2%	44.4%	27.8%	90.4
西14- リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	90.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	0.0%	0.0%	7.7%	23.1%	38.5%	30.8%	89.4
西12- 眼科	50人	0.0%	0.0%	6.0%	20.0%	48.0%	26.0%	90.2
西11- 脳神経外科	10人	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%	50.0%	20.0%	90.6
西11- 泌尿器科	4人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	92.0
西11- 総合外科	6人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	86.7
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	38人	5.3%	0.0%	7.9%	31.6%	44.7%	10.5%	85.6
西9- 循環器内科	26人	3.8%	3.8%	7.7%	34.6%	23.1%	26.9%	86.4
西8- 消化器内科	44人	0.0%	0.0%	0.0%	20.5%	56.8%	22.7%	91.1
西7- 総合外科	37人	0.0%	2.7%	10.8%	37.8%	29.7%	18.9%	85.9
西4- 放射線治療科	19人	5.3%	0.0%	15.8%	31.6%	31.6%	15.8%	83.9
東16- 呼吸器内科	37人	0.0%	0.0%	8.1%	21.6%	37.8%	32.4%	89.6
東16- 心療内科	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	90.0
東14- 血液内科	12人	0.0%	8.3%	8.3%	41.7%	25.0%	16.7%	84.1
東14- 呼吸器内科	8人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5%	12.5%	88.8
東13- 皮膚科	17人	5.9%	0.0%	0.0%	17.6%	41.2%	35.3%	89.4
東13- 泌尿器科	29人	0.0%	0.0%	13.8%	41.4%	37.9%	6.9%	86.1
東12- 脳神経内科	25人	0.0%	4.0%	4.0%	32.0%	32.0%	28.0%	89.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	85.0
東12- てんかん科	4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	91.3
東12- 高次脳機能障害科	4人	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	80.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	93.3
東12- 加齢・老年病科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	23人	0.0%	0.0%	0.0%	30.4%	30.4%	39.1%	91.3
東10- 形成外科	9人	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	66.7%	22.2%	91.7
東10- 歯科	34人	2.9%	0.0%	8.8%	26.5%	32.4%	29.4%	87.4
東9- 循環器内科	15人	6.7%	0.0%	6.7%	6.7%	40.0%	40.0%	89.4
東9- 心臓血管外科	22人	0.0%	9.1%	4.5%	13.6%	45.5%	27.3%	89.0
東8- 総合外科	21人	0.0%	0.0%	0.0%	23.8%	57.1%	19.0%	91.2
東7- 総合外科(乳腺・内分泌)	19人	0.0%	5.3%	5.3%	26.3%	52.6%	10.5%	86.9
東7- 婦人科	30人	0.0%	0.0%	10.0%	33.3%	36.7%	20.0%	87.2
東6- 産科	36人	0.0%	2.8%	13.9%	33.3%	36.1%	13.9%	84.9

有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない
673人	61.4%	35.8%	2.5%	0.3%
10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%
27人	44.4%	51.9%	3.7%	0.0%
25人	36.0%	52.0%	8.0%	4.0%
17人	64.7%	35.3%	0.0%	0.0%
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
48人	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
37人	73.0%	18.9%	8.1%	0.0%
26人	46.2%	50.0%	3.8%	0.0%
46人	69.6%	28.3%	2.2%	0.0%
37人	70.3%	24.3%	2.7%	2.7%
19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%
37人	62.2%	37.8%	0.0%	0.0%
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
8人	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%
17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%
27人	44.4%	48.1%	7.4%	0.0%
23人	65.2%	34.8%	0.0%	0.0%
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
23人	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%
35人	65.7%	34.3%	0.0%	0.0%
13人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%
23人	60.9%	34.8%	4.3%	0.0%
21人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%
29人	72.4%	24.1%	3.4%	0.0%
37人	43.2%	54.1%	2.7%	0.0%

入院患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : info@icslabo.com
