

# 外来患者満足度調査 結果報告書

平成30年3月

東北大学病院

# 目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的	1
2. 調査設計	1
3. 集計分析	1
4. 使用調査票	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別	3
2. 年齢	3
3. 診療科目	4
III. 調査結果の分析	
1. 診察待ち時間	5
2. 当院の選択理由	6
3. 施設面の満足度	7
4. 接遇面の満足度	8
5. 診療面の満足度	9
6. サービス体制面の満足度	10
7. 合成満足度（各全般設問からの合成）	11
8. 総合的な満足度（日本病院会Q I 設問）	12
9. 総合評価点（100点満点式設問）	13
10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析	14
11. 紹介・推薦意向	15
12. 診療科別の調査結果	16
IV. クロス集計表	集計表1～16

（別冊）概要版

（別冊）診療科別レポート（自由意見を含む）

# I. 調査の概要

## 1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、外来患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

## 2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の外来患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、診察待ち時間、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見  
(質問内容の詳細は次ページ「使用調査票」参照)
- ・調査方法 : 各受付にてアンケート用紙を手渡し配布し、各受付設置の回収箱にて回収
- ・調査時期 : 平成30年1月15日～2月12日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 1,490 件  
有効回収数…………… 1,275 件  
有効回収率…………… 85.6%

## 3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
  - ・調査実施病院数 : 41 病院 (平均病床数: 456床)
- ・また当院の前回実施の外来患者調査結果との比較データも記載している。(文言を変更している項目は参考値扱い)
  - ・当院の前回調査 : 平成29年1月16日～2月12日実施 (有効回答者数: 1216人)
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス(平均評価点)を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	……………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)
- ・企画集計分析機関 : (株) アイシーエスラボ

## 4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ

外面

外来用 診療科：指定枚数分を個別印刷

### アンケート ご協力をお願い

この度、当院では、受診される方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施することになりました。  
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。  
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

東北大学病院 病院長 八重程 伸生

#### ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、本日受診された方ご本人にお願いします。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- お帰りまでにご記入いただき、院内に設置していますアンケート回収箱にお入れください。

---

●本日受診された方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別：  男  女      年齢：  歳

●本日の予約時刻から診察までの待ち時間は何分でしたか。

診察待ち時間（予約時刻から診察まで）：  分

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介	7 家族や知人のすすめ
2 医療施設や設備が良いから	8 家や勤務先などから近いから
3 良い医師がいるから	9 交通の便が良いから
4 言葉遣いや態度など対応が良いから	10 駐車場が使いやすいから
5 評判が良いから	11 その他
6 待ち時間が少ないから	

<次のページへお進みください>

内面（左）

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
受付や会計周りの設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
各科の待合室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
診察室や検査室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
トイレや洗面所	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
駐車場の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
総合案内や受付の対応	5	4	3	2	1	0
会計の対応	5	4	3	2	1	0
各科診療受付の対応	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や処置	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

内面（右）

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
診察までの待ち時間	5	4	3	2	1	0
会計の待ち時間	5	4	3	2	1	0
待ち時間への気配り	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
受診手順（来院～会計）のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
掲示やパンフレットなどの情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足    4 やや満足    3 どちらともいえない    2 やや不満    1 不満

➡ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点    くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか。

1 是非したい    2 まあしたい    3 あまりしたくない    4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

---



---



---



---



---

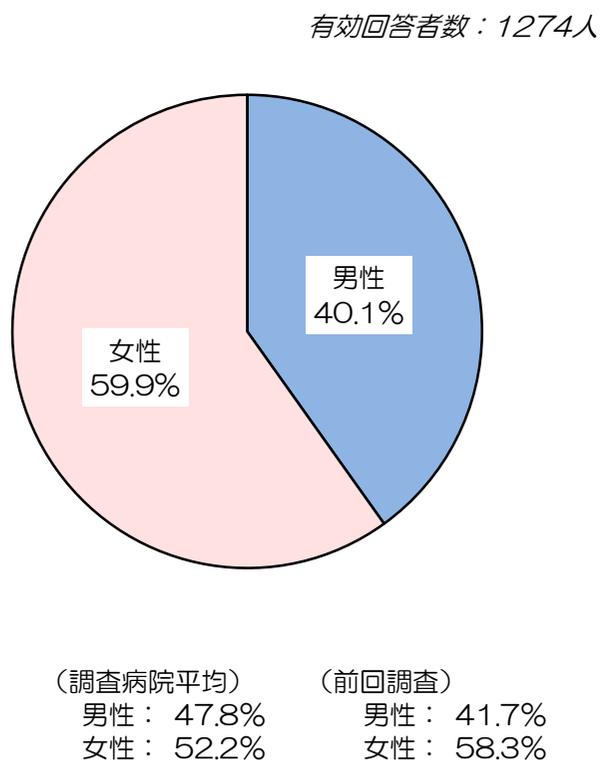
ご協力ありがとうございました。

## Ⅱ. 調査対象者の属性

### 1. 性別

対象者の性別は、「男性」が40.1%、「女性」が59.9%で女性が男性の1.5倍を占める。

女性の割合は、調査病院平均に比べ、7.7%高い。前回調査からは、女性が1.6%増加。

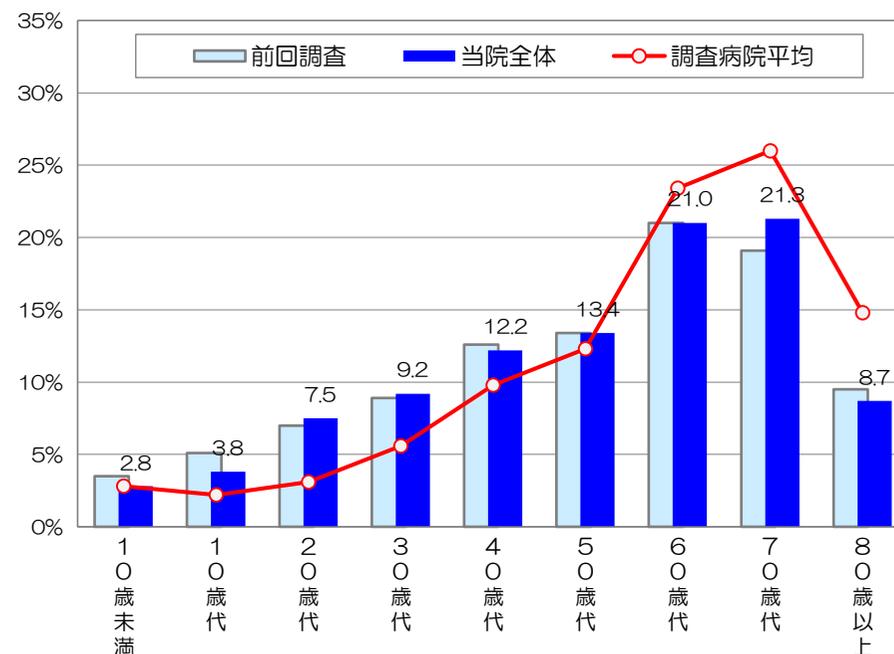


### 2. 年齢

対象者の平均年齢は55.3歳。調査病院平均に比べ、6.1歳若い。前回調査(54.3歳)との比較では、1.0歳高い。

「60歳代」(21.0%)と「70歳代」(21.3%)の人の割合が最も高いが、調査病院平均に比べると、やや低い(各-2.4%、-4.7%)。また「80歳以上」(8.7%)は、調査病院平均に比べ、6.1%低い。前回調査に比べ、「70歳代」の割合がやや増加(+2.2%)。

当院全体 平均年齢：**55.3歳**      有効回答者数：1269人  
 調査病院平均との差：**-6.1歳**  
 前回調査との差：**+1.0歳**

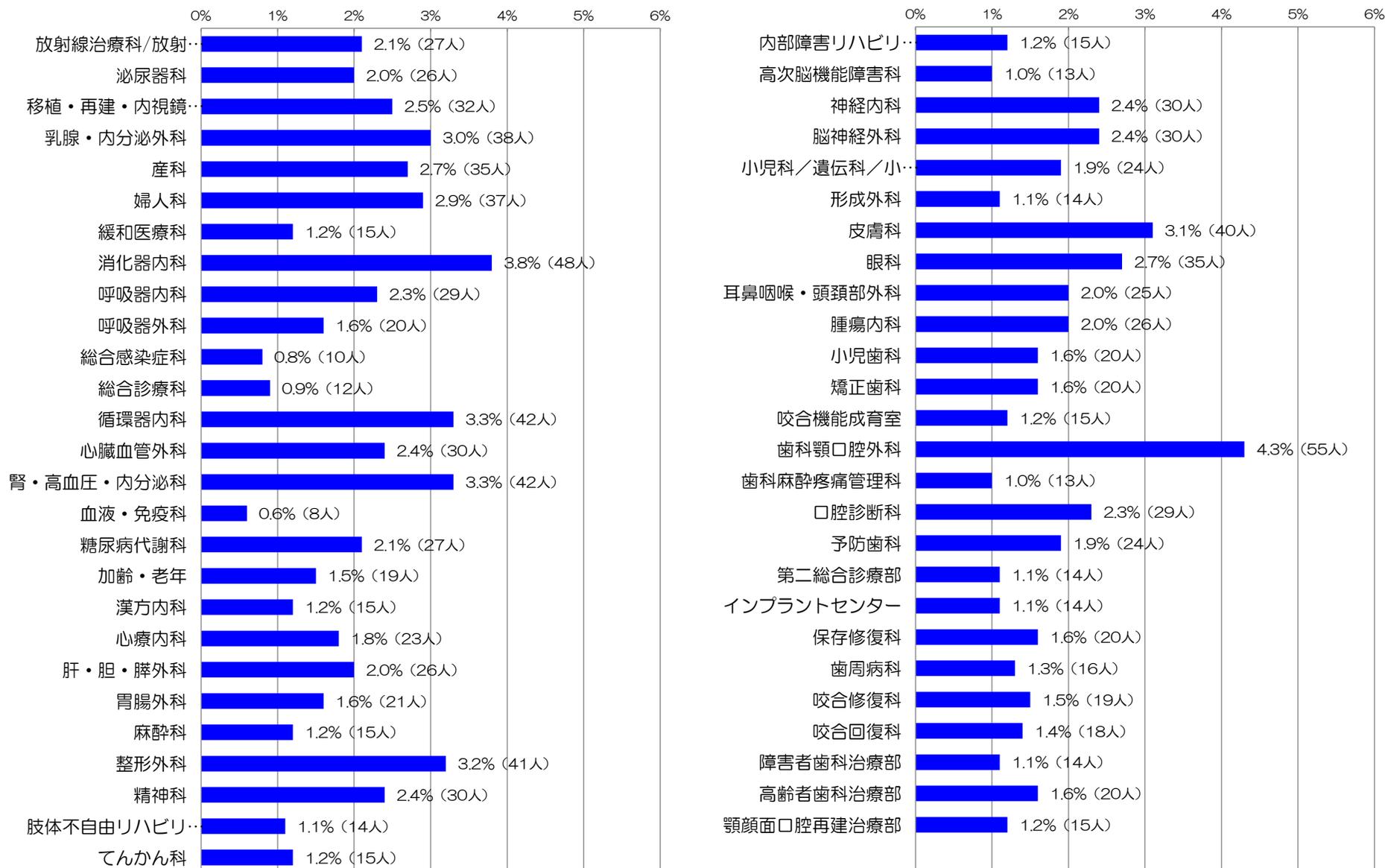


	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
当院全体	2.8%	3.8%	7.5%	9.2%	12.2%	13.4%	21.0%	21.3%	8.7%
調査病院平均との差	0.0%	+1.6%	+4.4%	+3.6%	+2.4%	+1.1%	-2.4%	-4.7%	-6.1%
前回調査との差	-0.7%	-1.3%	+0.5%	+0.3%	-0.4%	0.0%	0.0%	+2.2%	-0.8%

### 3. 診療科目

本日の受診診療科は、次のとおりであった（各受付にて診療科名を印字したアンケート票を配布）。

（有効数：1275人）



### Ⅲ. 調査結果の分析

#### 1. 診察待ち時間

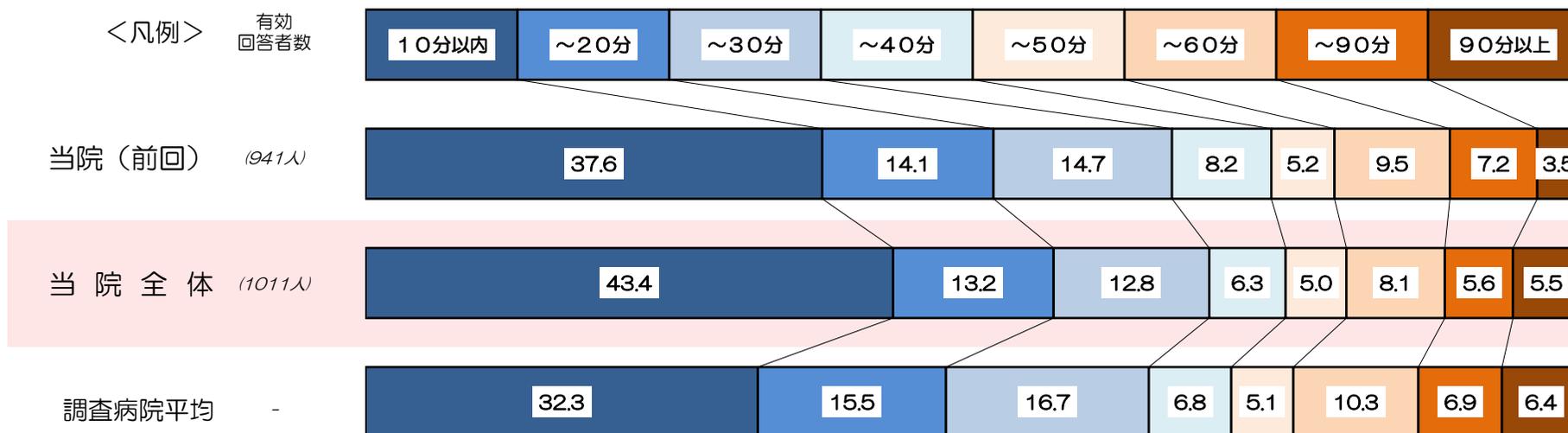
本日の診察待ち時間（予約時刻から診察まで）をお聞きしたところ、当院全体での平均は29.2分であった。平均待ち時間は、調査病院平均に比べ5.5分短く、前回調査からは0.8分の短縮。

「10分以内」の割合が全体の43.4%を占め、調査病院平均(32.3%)に比べ、11.1%高い。また前回調査(37.6%)からも、5.8%増加している。

診察待ち時間（平均）

	有効 回答者数	当院全体	調査病院 平均との差	前回調査 との差
診察待ち時間	1011人	29.2分	-5.5分	-0.8分

診察待ち時間（分布）



## 2. 当院の選択理由

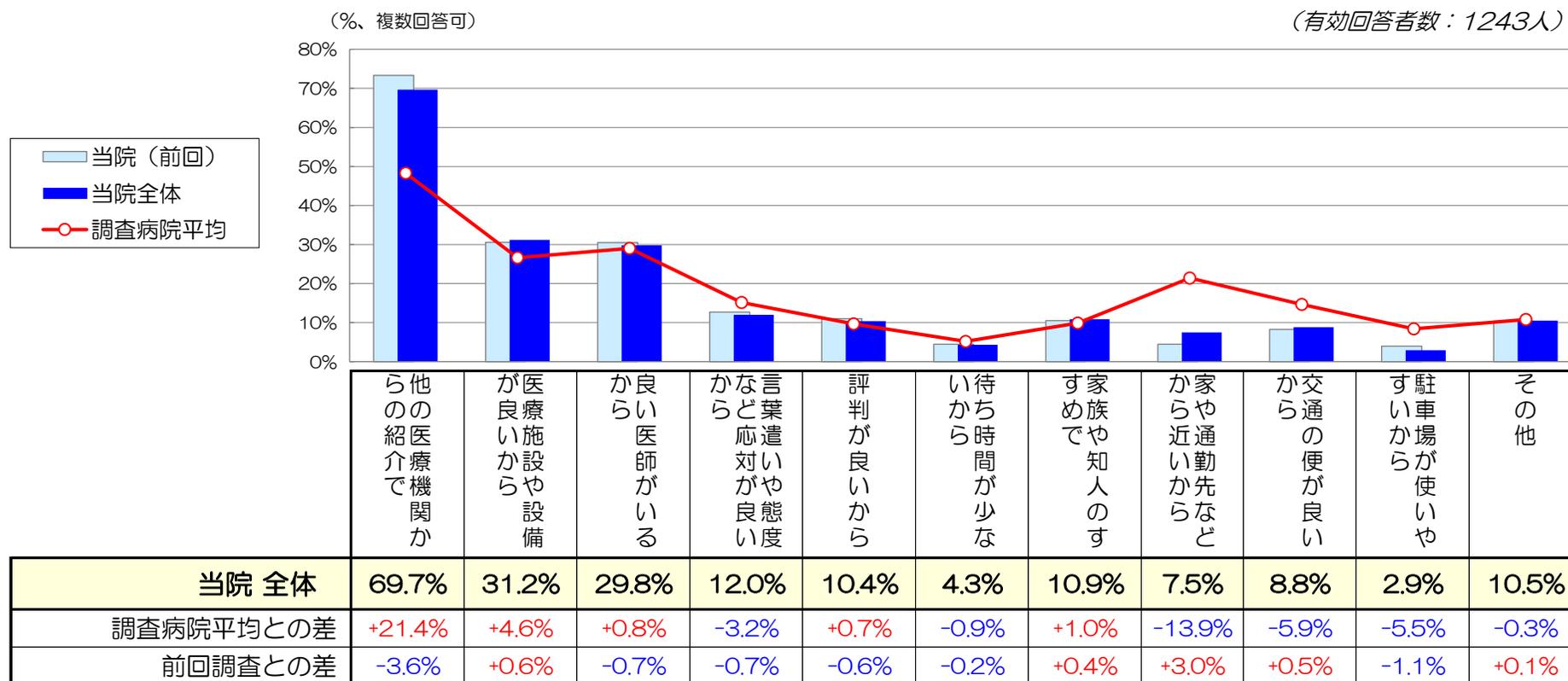
当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が69.7%で特に高く、次いで「医療施設や設備が良いから」が31.2%、「良い医師がいるから」が29.8%であった。

「他の医療機関からの紹介で」は、調査病院平均との比較でも、大幅に高い(+21.4%)。

逆に調査病院平均に比べ、「家や通勤先などから近いから」(-13.9%)、「交通の便が良いから」(-5.9%)、「駐車場が使いやすいから」(-5.5%)が低い。

前回調査との比較では、「家や通勤先などから近いから」がやや増加(+3.0%)。



### 3. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が13.3%、「満足」が61.4%で、全体の74.7%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、4.5%。  
 インデックスは70.7で、調査病院平均とほぼ同スコア（+0.2ポイント）。前回調査からは0.9ポイントの増加。

施設面の各項目中では、『駐車場の使いやすさ』（57.5）の満足度が最も低い。満足度は、前回調査より3.1ポイント増加しているが、依然、調査病院平均よりやや低く（-1.9）、‘不満’と感じている人が、21.5%見られる。

『受付や会計周りの設備や雰囲気』（74.8）、『各科の待合室の設備や雰囲気』（73.3）、『診察室や検査室の設備や雰囲気』（75.6）については、  
 ‘不満’と感じている人は、あまり見られず、満足度は、調査病院平均や前回調査をやや上回る。  
 『トイレや洗面所』（73.5）と『食事・喫茶・買物施設』（68.6）では、‘不満’と感じている人が多少見られるものの（各5.5%、6.8%）、  
 調査病院平均に比べ、満足度は高い（各+1.7、+5.4）。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
受付や会計周りの設備や雰囲気	1226人	20.7	60.5	16.4	0.5 1.9	74.8	+0.8	+1.3	
各科の待合室の設備や雰囲気	1222人	18.1	60.1	19.0	0.3 2.5	73.3	+1.9	+1.5	
診察室や検査室の設備や雰囲気	1208人	22.0	60.5	15.5	0.2 1.7	75.6	+1.4	+1.2	
案内表示のわかりやすさ	1207人	16.3	50.0	26.8	5.8 1.0	68.7	-1.6	+0.7	
トイレや洗面所	1217人	21.7	57.4	15.5	4.3 1.2	73.5	+1.7	+0.5	
食事・喫茶・買物施設	1115人	16.9	49.3	27.0	5.1 1.7	68.6	+5.4	-0.1	
駐車場の使いやすさ	971人	11.5	34.7	32.2	15.3 6.2	57.5	-1.9	+3.1	
施設面全般について	1148人	13.3	61.4	20.8	3.7 0.8	70.7	+0.2	+0.9	

#### 4. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が21.8%、「満足」が62.8%で、全体の84.6%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.1%と少ない。  
 インデックスは76.3で、調査病院平均とほぼ同スコア（+0.1ポイント）。前回調査からは1.0ポイントの増加。

前回調査に比べ、『リハビリスタッフの言葉遣いや態度』(+3.7)など各項目で満足度がやや増加している。  
 各項目とも、‘不満’と感じている人はあまり見られない。また調査病院平均の満足度とあまり大きな差は見られなかった。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
総合案内や受付の応対	1218人	24.5	61.1	13.0	0.3	77.1	+0.2	+0.9	
会計の応対	1204人	21.3	58.9	16.8	0.7	74.4	-0.5	+1.6	
各科診療受付の応対	1219人	25.4	59.0	13.0	0.2	76.8	-0.2	+1.6	
看護師の言葉遣いや態度	1210人	29.8	58.9	10.2	0.7	79.3	0.0	+2.1	
医師の言葉遣いや態度	1223人	33.1	53.5	11.4	0.6	79.3	-1.0	+1.3	
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	1129人	26.1	59.7	13.1	0.2	77.7	0.0	+0.8	
薬剤師の言葉遣いや態度	423人	28.1	53.7	16.8	0.0	77.1	+0.1	+0.5	
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	284人	31.3	52.5	15.5	0.4	78.5	+1.4	+3.7	
栄養士の言葉遣いや態度	274人	25.5	56.2	17.5	0.4	76.6	+0.5	+1.7	
接遇面全般について	1158人	21.8	62.8	14.3	0.1	76.3	+0.1	+1.0	

## 5. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が28.1%、「満足」が56.8%で、全体の84.9%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、2.1%と少ない。  
 インデックスは77.6で、調査病院平均に比べ、僅かに高い（+0.4ポイント）。前回調査からは1.0ポイントの増加。

看護師と医師に関する各項目の満足度は、前回調査に比べ、約1ポイント増加しているが、調査病院平均との比較では何れも僅かに低い。  
 ‘不満’と感じている人の割合は、看護師よりも医師の方がやや高い。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	1067人	22.3	58.6	16.8	2.0	75.1	-1.1	+1.0	
看護師の患者の話を聞く姿勢	1064人	24.6	58.4	15.1	1.7	76.4	-0.8	+1.0	
看護師の説明や処置	1062人	23.6	59.0	15.4	1.9	76.1	-0.9	+0.8	
医師への質問や相談のしやすさ	1199人	28.8	53.1	14.2	3.2	76.5	-1.3	+0.6	
医師の患者の話を聞く姿勢	1207人	30.9	52.3	12.6	3.1	77.2	-1.4	+0.6	
医師からの病状や検査結果の説明	1198人	30.7	52.9	12.8	2.5	77.4	-0.9	+0.8	
医師の診断や処置への信頼感	1186人	32.5	52.4	11.9	2.3	78.3	-0.3	+0.9	
診療面全般について	1182人	28.1	56.8	13.0	1.6	77.6	+0.4	+1.0	

## 6. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が12.8%、「満足」が53.6%で、全体の66.4%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、2.9%。  
 インデックスは69.1で、調査病院平均に比べ、僅かに低い（-0.4ポイント）。前回調査からは1.4ポイントの増加。

『診察までの待ち時間』（54.4）では、‘不満’と感じている人が23.7%見られ、各項目中で最も満足度が低い。但し、前回調査より満足度がやや増加し(+1.3)、調査病院平均を僅かに上回る(+0.7)。

『会計の待ち時間』（58.1）は、前回調査より満足度がかなり増加(+5.7)しているが、調査病院平均との比較では、依然、2.5ポイント低い。

同様に、『待ち時間への気配り』（55.7）や『受診手順(来院～会計)のわかりやすさ』（67.5）でも、前回調査より満足度が増加しているが(各+2.5、+1.3)、調査病院平均との比較では、やや低い(各-2.5、-2.3)。

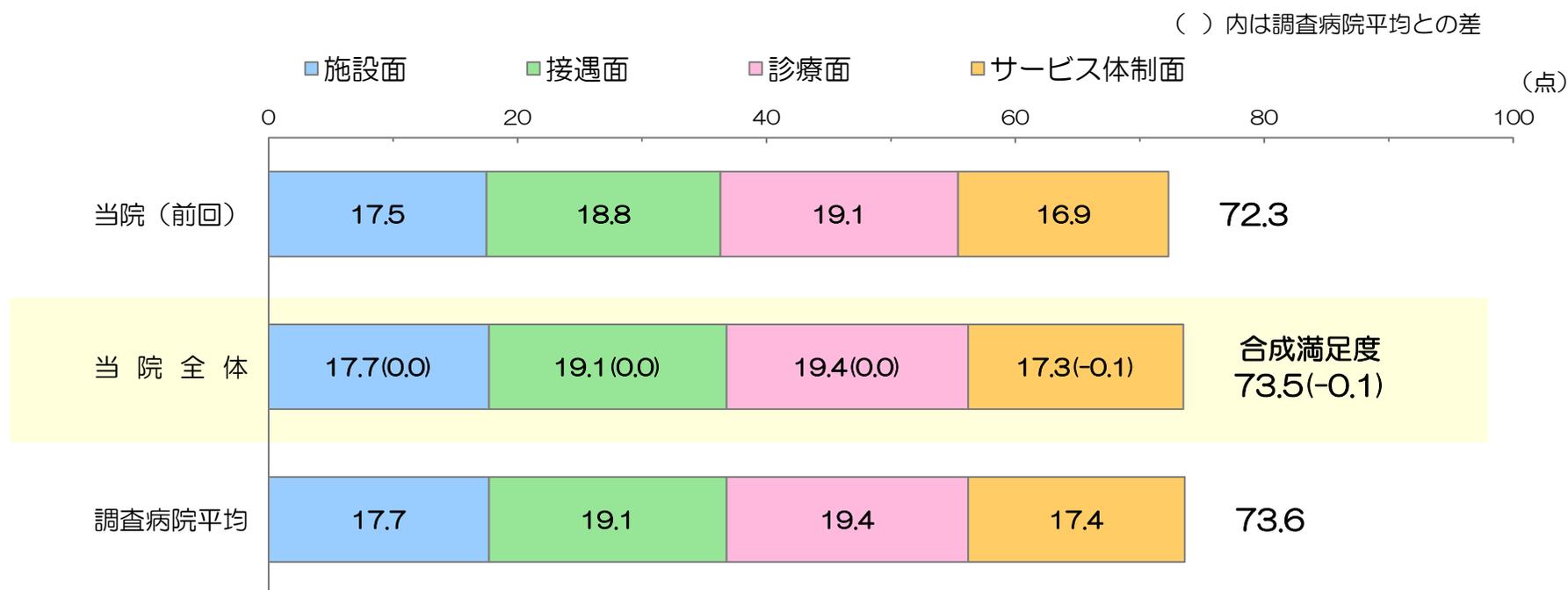
(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
診察までの待ち時間	1185人	8.4	31.6	36.4	16.4	7.3	54.4	+0.7	+1.3
会計の待ち時間	1187人	9.1	36.1	36.4	15.2	3.3	58.1	-2.5	+5.7
待ち時間への気配り	1142人	7.6	28.5	47.5	11.6	4.7	55.7	-2.5	+2.5
安全面への気配り	1125人	14.2	50.6	32.6	2.1	0.4	69.0	+0.4	+1.6
プライバシーへの気配り	1129人	15.6	51.9	28.8	2.7	1.1	69.6	+0.7	+2.2
整理整頓や清掃状況	1168人	19.5	59.8	18.3	2.0	0.3	74.1	+0.2	+0.1
受診手順(来院～会計)のわかりやすさ	1172人	14.5	50.0	27.7	6.6	1.2	67.5	-2.3	+1.3
職員間の連携の良さ	1088人	14.3	47.2	32.0	5.1	1.5	67.0	-1.9	+0.2
掲示やパンフレットなどの情報提供	1062人	12.8	46.0	37.9	3.0	0.3	67.0	+0.6	+1.0
サービス体制面全般について	1116人	12.8	53.6	30.7	2.8	0.1	69.1	-0.4	+1.4

## 7. 合成満足度 (各全般設問から合成した満足度)

当院の合成満足度は73.5点で、調査病院平均とほぼ同スコアであった(-0.1)。(合成満足度の算出方法はページ下段参照)  
 前回調査の合成満足度(72.3)からは、1.2ポイントの増加。

合成満足度を構成する要素別には、各要素とも調査病院平均と同様であった。  
 (「施設面(0.0)」,「接遇面(0.0)」,「診療面(0.0)」,「サービス体制面(-0.1)」)

前回調査からは、各要素ともやや増加。  
 (「施設面(+0.2)」,「接遇面(+0.3)」,「診療面(+0.3)」,「サービス体制面(+0.4)」)



### <合成満足度の算出方法>

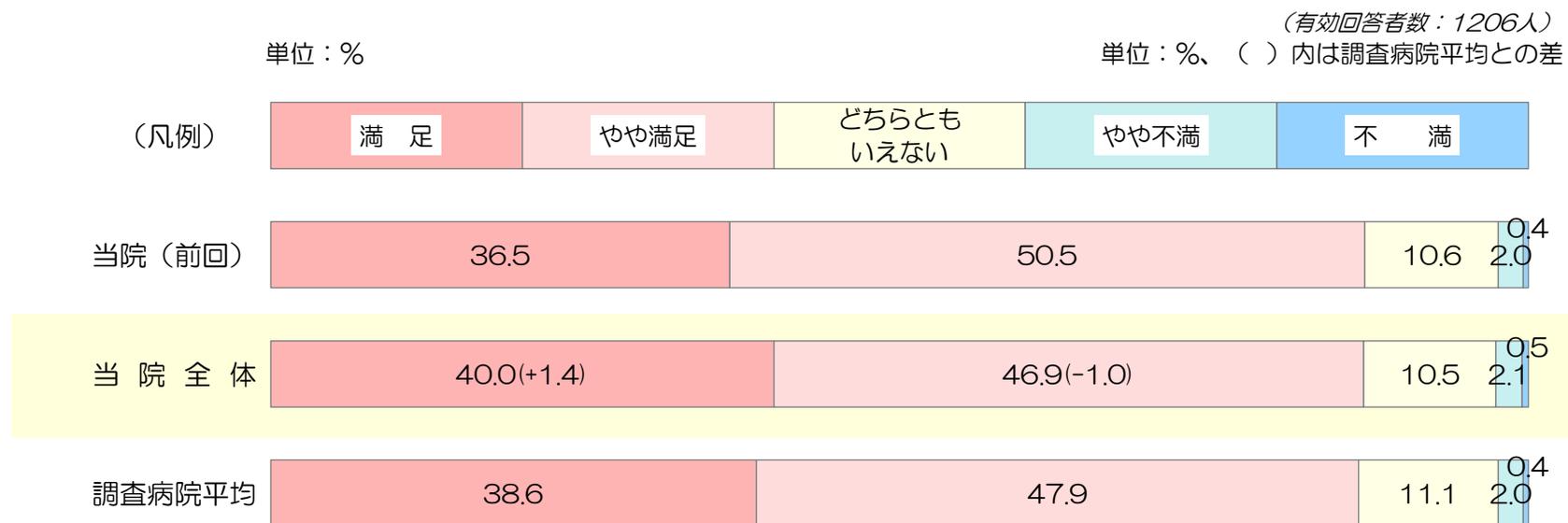
「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値(満足度)をそれぞれ1/4した合計値。

## 8. 総合的な満足度（日本病院会Q1設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が40.0%、「やや満足」が46.9%で、「満足層」の割合が86.9%を占める。

「満足」の割合は、前回調査より3.5%増加し、調査病院平均をやや上回る(+1.4%)。「不満」（「不満」+「やや不満」）と感じている人の割合は2.6%で、調査病院平均や前回調査とほぼ同様。

日本病院会のQ1プロジェクト参加の243病院平均値との比較では、「満足」の割合は2.7%低く、「やや満足」まで含めた割合では、逆に4.3%高い。



2016年度 日本病院会Q1プロジェクト参加243病院平均の患者満足度（外来）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	40.0%	46.9%	86.9%
Q1プロジェクト参加243病院平均	42.7%	39.9%	82.6%
差	-2.7%	+7.0%	+4.3%

※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

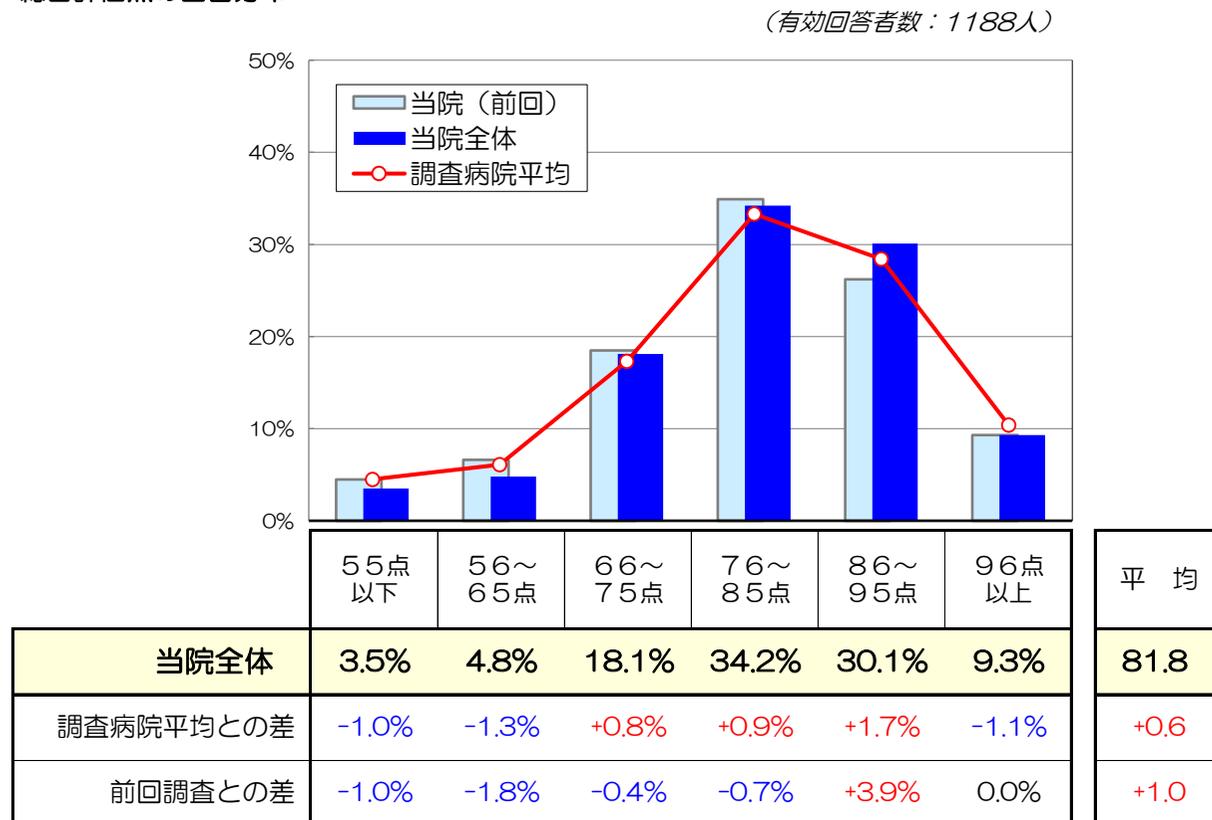
## 9. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は81.8点で、調査病院平均や前回調査に比べ、僅かに高かった(各+0.6、+1.0ポイント)。

「76～85点」と答えた人の割合が34.2%で最も高く、次いで「86～95点」が30.1%、「66～75点」が18.1%。

「86～95点」の割合が、調査病院平均や前回調査よりやや高いが、全体的にはあまり変化はなかった。

総合評価点の回答分布



## 総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

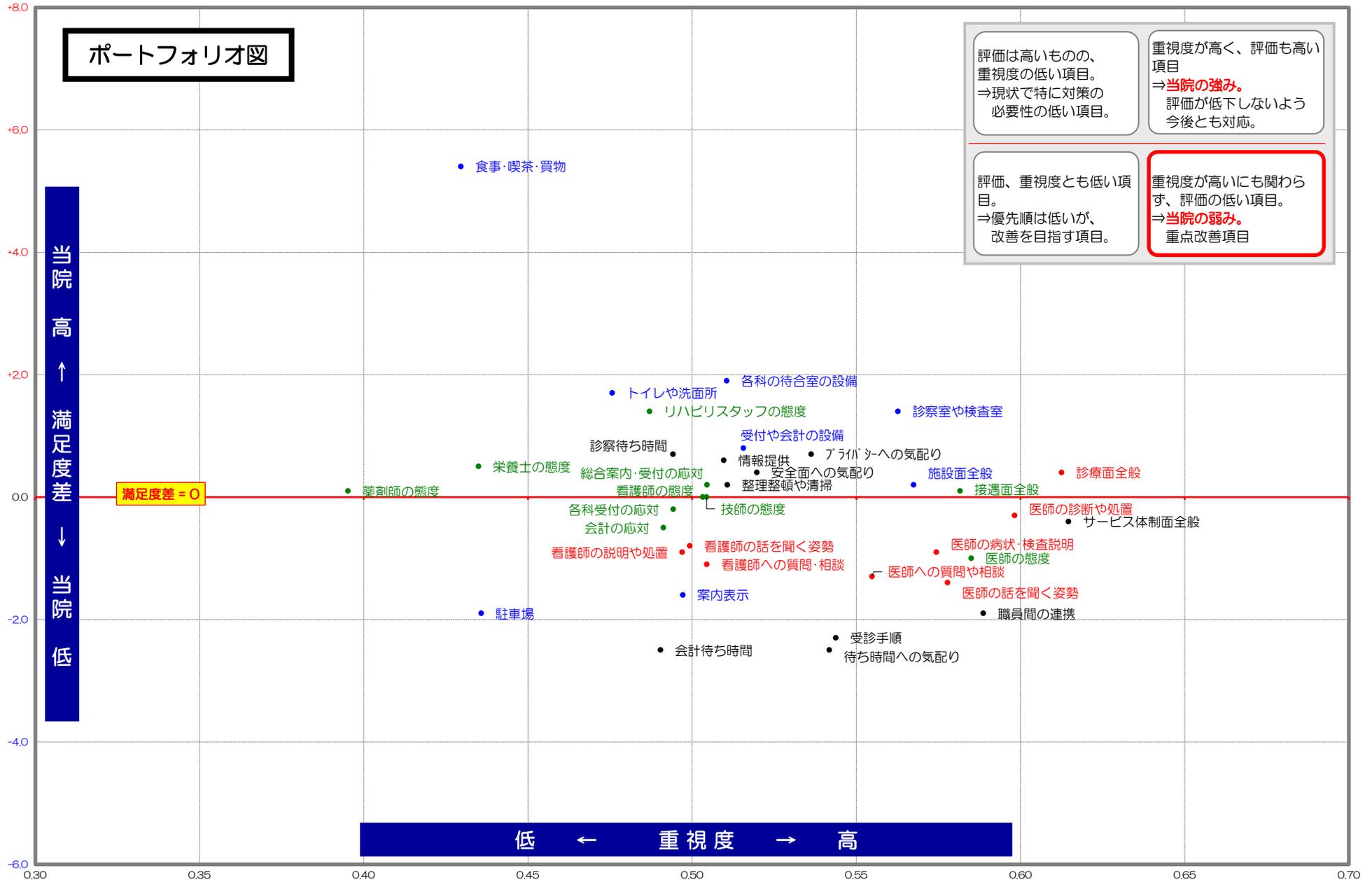
(施設面)	受付や会計の設備	0.52
	各科の待合室の設備	0.51
	診察室や検査室	0.56
	案内表示	0.50
	トイレや洗面所	0.48
	食事・喫茶・買物	0.43
	駐車場	0.44
	施設面全般	0.57
(接遇面)	総合案内・受付の対応	0.50
	会計の対応	0.49
	各科受付の対応	0.49
	看護師の態度	0.50
	医師の態度	0.59
	技師の態度	0.50
	薬剤師の態度	0.40
	リハビリスタッフの態度	0.49
	栄養士の態度	0.44
	接遇面全般	0.58
(診療面)	看護師への質問・相談	0.50
	看護師の話聞く姿勢	0.50
	看護師の説明や処置	0.50
	医師への質問や相談	0.55
	医師の話聞く姿勢	0.58
	医師の病状・検査説明	0.57
	医師の診断や処置	0.60
診療面全般	0.61	
(サービス体制面)	診察待ち時間	0.49
	会計待ち時間	0.49
	待ち時間への気配り	0.54
	安全面への気配り	0.52
	プライバシーへの気配り	0.54
	整理整頓や清掃	0.51
	受診手順	0.54
	職員間の連携	0.59
	情報提供	0.51
	サービス体制面全般	0.61

### 10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

\*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用  
 \*2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連    赤：診療面関連  
 緑：接遇面関連    黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（\*1）と重視度（\*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



## 11. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、「是非したい」が42.7%、「まあしたい」が52.2%、「あまりしたくない」が4.2%、「全くしたくない」が0.9%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(34.7%)に比べ、8.0%高い。  
前回調査(40.4%)からは、2.3%の増加。

(有効回答者数：1190人)  
単位：%、( )内は調査病院平均との差





## IV.クロス集計表

		(記載ページ)			(記載ページ)
	性別 -----	集計表1	診療面の満足度	看護師への質問や相談のしやすさ ----	集計表9
	年齢 -----	//		看護師の患者の話を聞く姿勢 -----	//
	診察待ち時間 -----	集計表2		看護師の説明や処置 -----	//
	選択理由(複数回答) -----	//		医師への質問や相談のしやすさ -----	集計表10
施設面の満足度	受付や会計周りの設備や雰囲気 -----	集計表3		医師の患者の話を聞く姿勢 -----	//
	各科の待合室の設備や雰囲気 -----	//		医師からの病状や検査結果の説明 ----	//
	診察室や検査室の設備や雰囲気 -----	//		医師の診断や処置への信頼感 -----	集計表11
	案内表示のわかりやすさ -----	集計表4		診療面全般について -----	//
	トイレや洗面所 -----	//			
	食事・喫茶・買物施設 -----	//			
	駐車場の使いやすさ -----	集計表5	サービス体制面の満足度	診察までの待ち時間 -----	集計表11
	施設面全般について -----	//		会計の待ち時間 -----	集計表12
接遇面の満足度	総合案内や受付の対応 -----	集計表5		待ち時間への気配り -----	//
	会計の対応 -----	集計表6		安全面への気配り -----	//
	各科診療受付の対応 -----	//		プライバシーへの気配り -----	集計表13
	看護師の言葉遣いや態度 -----	//		整理整頓や清掃状況 -----	//
	医師の言葉遣いや態度 -----	集計表7		受診手順(来院～会計)のわかりやすさ	//
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 ---	//		職員間の連携の良さ -----	集計表14
	薬剤師の言葉遣いや態度 -----	//		掲示やパンフレットなどの情報提供 --	//
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 --	集計表8		サービス体制面全般について -----	//
	栄養士の言葉遣いや態度 -----	//			
	接遇面全般について -----	//			
			合成満足度 -----	集計表15	
			総合的な満足度 -----	//	
			総合評価点 -----	//	
			紹介・推薦意向 -----	集計表16	

クロス集計表

全体		性別		年齢											
分析軸	有効回答者数	有効回答者数	男	女	有効回答者数	9歳以下	10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳以上	平均(歳)
						19歳	29歳	39歳	49歳	59歳	69歳	79歳			
全体	1275人	1274人	40.1%	59.9%	1269人	2.8%	3.8%	7.5%	9.2%	12.2%	13.4%	21.0%	21.3%	8.7%	55.3
当院全体	1275人	1274人	40.1%	59.9%	1269人	2.8%	3.8%	7.5%	9.2%	12.2%	13.4%	21.0%	21.3%	8.7%	55.3
科目	放射線治療科/放射診断科	27人	51.9%	48.1%	27人	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	18.5%	11.1%	29.6%	25.9%	3.7%	59.3
	泌尿器科	26人	73.1%	26.9%	25人	0.0%	0.0%	4.0%	8.0%	8.0%	0.0%	48.0%	16.0%	16.0%	64.4
	移植・再建・内視鏡外科	32人	81.3%	18.8%	32人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	6.3%	25.0%	53.1%	12.5%	71.2
	乳腺・内分泌外科	38人	13.2%	86.8%	37人	0.0%	0.0%	5.4%	8.1%	10.8%	16.2%	32.4%	27.0%	0.0%	58.2
	産科	35人	0.0%	100.0%	35人	0.0%	0.0%	22.9%	65.7%	11.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.8
	婦人科	37人	0.0%	100.0%	37人	0.0%	0.0%	16.2%	21.6%	32.4%	10.8%	13.5%	5.4%	0.0%	44.2
	緩和医療科	15人	33.3%	66.7%	15人	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	20.0%	13.3%	26.7%	26.7%	67.2
	消化器内科	48人	41.7%	58.3%	48人	0.0%	0.0%	6.3%	8.3%	4.2%	16.7%	31.3%	27.1%	6.3%	60.9
	呼吸器内科	29人	34.5%	65.5%	29人	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	13.8%	17.2%	31.0%	27.6%	6.9%	62.6
	呼吸器外科	20人	30.0%	70.0%	20人	0.0%	0.0%	5.0%	10.0%	0.0%	0.0%	35.0%	35.0%	15.0%	66.0
	総合感染症科	10人	80.0%	20.0%	10人	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	30.0%	20.0%	10.0%	20.0%	0.0%	52.8
	総合診療科	12人	25.0%	75.0%	12人	0.0%	8.3%	33.3%	0.0%	33.3%	8.3%	8.3%	8.3%	0.0%	40.8
	循環器内科	42人	58.5%	41.5%	42人	0.0%	0.0%	2.4%	4.8%	21.4%	21.4%	16.7%	23.8%	9.5%	60.1
	心臓血管外科	30人	66.7%	33.3%	30人	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	6.7%	20.0%	23.3%	23.3%	6.7%	59.6
	腎・高血圧・内分泌科	42人	45.2%	54.8%	42人	0.0%	0.0%	4.8%	2.4%	23.8%	11.9%	21.4%	26.2%	9.5%	60.8
	血液・免疫科	8人	50.0%	50.0%	8人	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	12.5%	37.5%	25.0%	12.5%	62.0
	糖尿病代謝科	27人	48.1%	51.9%	27人	0.0%	3.7%	7.4%	11.1%	11.1%	14.8%	29.6%	14.8%	7.4%	56.0
	加齢・老年	19人	42.1%	57.9%	19人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	0.0%	52.6%	36.8%	76.7
	漢方内科	15人	26.7%	73.3%	15人	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	20.0%	33.3%	13.3%	13.3%	6.7%	54.5
	心療内科	23人	39.1%	60.9%	23人	0.0%	0.0%	4.3%	17.4%	17.4%	26.1%	21.7%	8.7%	4.3%	53.7
	肝・胆・膵外科	26人	69.2%	30.8%	26人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5%	11.5%	30.8%	34.6%	11.5%	65.9
	胃腸外科	21人	52.4%	47.6%	21人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.5%	9.5%	23.8%	42.9%	14.3%	69.0
	麻酔科	15人	33.3%	66.7%	15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	20.0%	0.0%	59.7
	整形外科	41人	36.6%	63.4%	41人	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	22.0%	12.2%	31.7%	22.0%	9.8%	62.2
	精神科	30人	23.3%	76.7%	30人	0.0%	0.0%	13.3%	6.7%	20.0%	26.7%	13.3%	13.3%	0.0%	48.6
	肢体不自由リハビリテーション科	14人	28.6%	71.4%	14人	0.0%	7.1%	0.0%	7.1%	14.3%	35.7%	0.0%	28.6%	7.1%	57.1
	てんかん科	15人	33.3%	66.7%	15人	0.0%	0.0%	26.7%	33.3%	13.3%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	42.3
	内部障害リハビリテーション科	15人	60.0%	40.0%	15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%	26.7%	40.0%	20.0%	70.8
	高次脳機能障害科	13人	61.5%	38.5%	13人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	30.8%	53.8%	76.8
	神経内科	30人	40.0%	60.0%	30人	0.0%	3.3%	13.3%	10.0%	23.3%	13.3%	23.3%	10.0%	3.3%	50.0
	脳神経外科	30人	26.7%	73.3%	30人	0.0%	3.3%	6.7%	20.0%	26.7%	10.0%	23.3%	6.7%	3.3%	49.8
	小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	24人	45.8%	54.2%	22人	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9
	形成外科	14人	42.9%	57.1%	14人	7.1%	0.0%	14.3%	21.4%	14.3%	21.4%	14.3%	7.1%	0.0%	42.5
	皮膚科	40人	37.5%	62.5%	40人	2.5%	2.5%	2.5%	10.0%	15.0%	17.5%	25.0%	10.0%	15.0%	56.8
	眼科	35人	42.9%	57.1%	35人	8.6%	5.7%	2.9%	5.7%	2.9%	20.0%	20.0%	14.3%	20.0%	56.4
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	68.0%	32.0%	25人	0.0%	0.0%	16.0%	8.0%	8.0%	16.0%	16.0%	20.0%	16.0%	58.8
	腫瘍内科	26人	69.2%	30.8%	26人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	11.5%	30.8%	50.0%	3.8%	68.3
	小児歯科	20人	50.0%	50.0%	19人	52.6%	47.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7
	矯正歯科	20人	15.0%	85.0%	20人	5.0%	45.0%	25.0%	5.0%	5.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.5
	咬合機能成育室	15人	20.0%	80.0%	15人	0.0%	53.3%	26.7%	6.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	24.3
	歯科顎口腔外科	55人	41.8%	58.2%	55人	0.0%	3.6%	27.3%	12.7%	14.5%	12.7%	9.1%	7.3%	12.7%	46.9
	歯科麻酔疼痛管理科	13人	38.5%	61.5%	13人	15.4%	23.1%	38.5%	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	24.9
	口腔診断科	29人	27.6%	72.4%	29人	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	20.7%	31.0%	34.5%	6.9%	64.4
	予防歯科	24人	37.5%	62.5%	24人	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	8.3%	20.8%	29.2%	20.8%	8.3%	60.8
	第二総合診療部	14人	35.7%	64.3%	14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	42.9%	35.7%	7.1%	67.7
	インプラントセンター	14人	28.6%	71.4%	14人	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	28.6%	28.6%	14.3%	7.1%	60.5
	保存修復科	20人	45.0%	55.0%	20人	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%	10.0%	25.0%	15.0%	30.0%	10.0%	61.0
	歯周病科	16人	50.0%	50.0%	15人	0.0%	0.0%	6.7%	13.3%	6.7%	13.3%	6.7%	33.3%	20.0%	61.4
	咬合修復科	19人	15.8%	84.2%	19人	0.0%	0.0%	0.0%	15.8%	5.3%	0.0%	31.6%	36.8%	10.5%	64.5
	咬合回復科	18人	33.3%	66.7%	18人	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	5.6%	38.9%	44.4%	5.6%	67.3
	障害者歯科治療部	14人	35.7%	64.3%	14人	7.1%	14.3%	28.6%	21.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	29.5
	高齢者歯科治療部	20人	10.0%	90.0%	20人	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	5.0%	10.0%	25.0%	35.0%	20.0%	67.8
	顎顔面口腔再建治療部	15人	46.7%	53.3%	15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.3%	6.7%	33.3%	40.0%	6.7%	66.8

クロス集計表

診察待ち時間

分析軸	有効回答者数	10分以内	11~20分	21~30分	31~40分	41~50分	51~60分	61~90分	91分以上	平均(分)
全体	1011人	43.4%	13.2%	12.8%	6.3%	5.0%	8.1%	5.6%	5.5%	29.2
科目	22人	72.7%	13.6%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	12.1
放射線治療科/放射診断科	19人	42.1%	15.8%	5.3%	10.5%	5.3%	10.5%	0.0%	10.5%	30.4
泌尿器科	23人	26.1%	8.7%	21.7%	17.4%	13.0%	8.7%	0.0%	4.3%	32.4
移植・再建・内視鏡外科	29人	44.8%	10.3%	20.7%	6.9%	0.0%	3.4%	3.4%	10.3%	28.0
乳腺・内分泌外科	30人	30.0%	10.0%	3.3%	3.3%	6.7%	16.7%	13.3%	16.7%	48.2
産科	31人	19.4%	16.1%	22.6%	3.2%	3.2%	16.1%	3.2%	16.1%	44.5
婦人科	6人	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	15.3
緩和医療科	30人	26.7%	10.0%	16.7%	10.0%	10.0%	6.7%	3.3%	16.7%	53.8
消化器内科	22人	22.7%	22.7%	31.8%	9.1%	0.0%	9.1%	4.5%	0.0%	27.3
呼吸器内科	19人	63.2%	10.5%	10.5%	0.0%	5.3%	0.0%	10.5%	0.0%	18.3
呼吸器外科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.9
総合感染症科	11人	54.5%	27.3%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4
総合診療科	35人	20.0%	8.6%	8.6%	5.7%	5.7%	17.1%	17.1%	17.1%	58.0
循環器内科	27人	33.3%	11.1%	3.7%	7.4%	7.4%	14.8%	18.5%	3.7%	39.3
心臓血管外科	31人	25.8%	12.9%	29.0%	6.5%	6.5%	12.9%	6.5%	0.0%	29.3
腎・高血圧・内分泌科	3人	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30.0
血液・免疫科	22人	0.0%	22.7%	4.5%	9.1%	4.5%	13.6%	9.1%	36.4%	77.3
糖尿病代謝科	12人	50.0%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	28.6
加齢・老年	13人	38.5%	23.1%	15.4%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	22.1
漢方内科	19人	21.1%	10.5%	15.8%	10.5%	5.3%	26.3%	10.5%	0.0%	37.8
心療内科	17人	5.9%	0.0%	23.5%	5.9%	5.9%	11.8%	29.4%	17.6%	63.5
肝・胆・膵外科	19人	36.8%	0.0%	26.3%	15.8%	0.0%	0.0%	10.5%	10.5%	38.2
胃腸外科	11人	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8
麻酔科	32人	31.3%	3.1%	15.6%	3.1%	6.3%	12.5%	12.5%	15.6%	50.8
整形外科	22人	31.8%	9.1%	18.2%	0.0%	9.1%	22.7%	9.1%	0.0%	34.6
精神科	10人	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	19.0
肢体不自由リハビリテーション科	11人	27.3%	9.1%	27.3%	18.2%	0.0%	18.2%	0.0%	0.0%	29.7
てんかん科	11人	18.2%	36.4%	27.3%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	23.7
内部障害リハビリテーション科	9人	55.6%	11.1%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	14.1
高次脳機能障害科	30人	30.0%	6.7%	13.3%	10.0%	10.0%	13.3%	13.3%	3.3%	34.5
神経内科	30人	46.7%	23.3%	10.0%	10.0%	6.7%	3.3%	0.0%	0.0%	17.7
脳神経外科	19人	31.6%	26.3%	10.5%	5.3%	10.5%	10.5%	0.0%	5.3%	29.1
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	12人	25.0%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	20.9
形成外科	28人	25.0%	25.0%	14.3%	21.4%	10.7%	3.6%	0.0%	0.0%	25.1
皮膚科	22人	9.1%	13.6%	22.7%	9.1%	9.1%	9.1%	18.2%	18.2%	58.4
眼科	25人	0.0%	8.0%	4.0%	8.0%	20.0%	20.0%	28.0%	12.0%	63.2
耳鼻咽喉・頭頸部外科	21人	47.6%	14.3%	9.5%	19.0%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%	19.1
腫瘍内科	18人	77.8%	16.7%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.1
小児歯科	17人	70.6%	11.8%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.6
矯正歯科	12人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7
咬合機能成育室	42人	57.1%	21.4%	9.5%	0.0%	2.4%	4.8%	4.8%	0.0%	16.8
歯科顎口腔外科	13人	76.9%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5
歯科麻酔疼痛管理科	23人	82.6%	8.7%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.0
口腔診断科	15人	66.7%	13.3%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	14.0
予防歯科	11人	81.8%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	11.5
第二総合診療部	11人	63.6%	9.1%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13.0
インプラントセンター	18人	66.7%	16.7%	5.6%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%	0.0%	12.9
保存修復科	15人	73.3%	13.3%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.1
歯周病科	15人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1
咬合修復科	16人	75.0%	6.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.6
咬合回復科	14人	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.4
障害者歯科治療部	17人	76.5%	11.8%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.5
高齢者歯科治療部	14人	71.4%	0.0%	21.4%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	12.9
顎顔面口腔再建治療部										

選択理由(複数回答)

有効回答者数	他の医療機関から紹介で	医療施設や設備が良いから	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など応対が良いから	評判が良いから	待ち時間が少ないから	家族や知人のすすめ	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	駐車場が使いやすいから	その他
1243人	69.7%	31.2%	29.8%	12.0%	10.4%	4.3%	10.9%	7.5%	8.8%	2.9%	10.5%
24人	87.5%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	4.2%	0.0%	0.0%	4.2%
26人	69.2%	42.3%	26.9%	7.7%	19.2%	3.8%	11.5%	7.7%	15.4%	7.7%	7.7%
32人	90.6%	46.9%	43.8%	25.0%	28.1%	3.1%	0.0%	9.4%	9.4%	3.1%	3.1%
35人	80.0%	34.3%	25.7%	11.4%	5.7%	2.9%	8.6%	11.4%	25.7%	2.9%	5.7%
35人	77.1%	20.0%	14.3%	5.7%	0.0%	0.0%	5.7%	8.6%	0.0%	0.0%	14.3%
35人	71.4%	31.4%	34.3%	14.3%	5.7%	2.9%	14.3%	8.6%	8.6%	5.7%	5.7%
15人	66.7%	46.7%	53.3%	13.3%	26.7%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	13.3%
48人	85.4%	33.3%	27.1%	12.5%	8.3%	2.1%	14.6%	6.3%	8.3%	4.2%	4.2%
28人	96.4%	39.3%	35.7%	14.3%	10.7%	0.0%	7.1%	7.1%	14.3%	7.1%	3.6%
19人	89.5%	42.1%	31.6%	21.1%	15.8%	0.0%	5.3%	5.3%	15.8%	0.0%	0.0%
10人	80.0%	50.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
12人	50.0%	25.0%	25.0%	8.3%	16.7%	8.3%	25.0%	8.3%	16.7%	0.0%	8.3%
41人	61.0%	36.6%	22.0%	7.3%	4.9%	2.4%	7.3%	4.9%	14.6%	2.4%	17.1%
28人	67.9%	32.1%	32.1%	10.7%	17.9%	0.0%	0.0%	7.1%	3.6%	0.0%	25.0%
42人	71.4%	31.0%	31.0%	9.5%	4.8%	0.0%	7.1%	7.1%	4.8%	7.1%	4.8%
8人	62.5%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25人	72.0%	28.0%	24.0%	4.0%	4.0%	0.0%	4.0%	8.0%	4.0%	0.0%	20.0%
19人	52.6%	21.1%	36.8%	21.1%	10.5%	0.0%	26.3%	15.8%	10.5%	5.3%	26.3%
15人	33.3%	46.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	13.3%	0.0%	6.7%
23人	91.3%	26.1%	8.7%	4.3%	4.3%	4.3%	26.1%	13.0%	0.0%	4.3%	4.3%
26人	84.6%	30.8%	34.6%	11.5%	11.5%	3.8%	19.2%	7.7%	7.7%	3.8%	0.0%
20人	85.0%	25.0%	35.0%	15.0%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%	15.0%	0.0%	5.0%
13人	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	30.8%
41人	73.2%	26.8%	24.4%	9.8%	14.6%	2.4%	9.8%	7.3%	2.4%	0.0%	9.8%
30人	56.7%	16.7%	33.3%	13.3%	3.3%	3.3%	26.7%	16.7%	23.3%	0.0%	10.0%
14人	78.6%	35.7%	28.6%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	7.1%	21.4%
14人	78.6%	50.0%	42.9%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
15人	53.3%	46.7%	60.0%	6.7%	26.7%	6.7%	26.7%	20.0%	13.3%	6.7%	0.0%
13人	61.5%	38.5%	53.8%	15.4%	15.4%	7.7%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	15.4%
30人	80.0%	33.3%	26.7%	10.0%	16.7%	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%	6.7%	20.0%
30人	80.0%	23.3%	33.3%	10.0%	10.0%	0.0%	3.3%	3.3%	13.3%	0.0%	16.7%
24人	45.8%	20.8%	29.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
14人	64.3%	21.4%	28.6%	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	35.7%
37人	73.0%	13.5%	10.8%	10.8%	10.8%	10.8%	13.5%	2.7%	2.7%	5.4%	5.4%
32人	87.5%	9.4%	3.1%	3.1%	6.3%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	9.4%
25人	64.0%	16.0%	40.0%	8.0%	8.0%	0.0%	24.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
26人	88.5%	30.8%	26.9%	19.2%	11.5%	3.8%	7.7%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%
20人	65.0%	30.0%	25.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
19人	57.9%	57.9%	36.8%	15.8%	5.3%	5.3%	5.3%	10.5%	5.3%	5.3%	5.3%
15人	73.3%	13.3%	20.0%	0.0%	6.7%	0.0%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
54人	87.0%	18.5%	11.1%	3.7%	5.6%	3.7%	1.9%	11.1%	11.1%	1.9%	3.7%
13人	76.9%	23.1%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%
29人	27.6%	51.7%	55.2%	20.7%	6.9%	17.2%	20.7%	6.9%	17.2%	3.4%	6.9%
22人	45.5%	31.8%	31.8%	22.7%	13.6%	18.2%	4.5%	4.5%	13.6%	0.0%	36.4%
14人	21.4%	35.7%	28.6%	14.3%	28.6%	21.4%	50.0%	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%
14人	64.3%	78.6%	57.1%	7.1%	14.3%	14.3%	21.4%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%
20人	50.0%	30.0%	60.0%	15.0%	20.0%	10.0%	15.0%	15.0%	10.0%	5.0%	15.0%
16人	50.0%	37.5%	43.8%								

クロス集計表

施設面の満足度  
受付や会計周りの設備や雰囲気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1226人	20.7%	60.5%	16.4%	1.9%	0.5%	74.8
当院全体	1226人	20.7%	60.5%	16.4%	1.9%	0.5%	74.8
科目	放射線治療科/放射診断科	27人	11.1%	85.2%	3.7%	0.0%	76.9
	泌尿器科	24人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	79.2
	移植・再建・内視鏡外科	32人	12.5%	71.9%	12.5%	3.1%	73.4
	乳腺・内分泌外科	36人	11.1%	61.1%	25.0%	0.0%	69.4
	産科	35人	28.6%	57.1%	11.4%	2.9%	77.9
	婦人科	35人	28.6%	57.1%	8.6%	2.9%	76.4
	緩和医療科	13人	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	71.2
	消化器内科	47人	8.5%	66.0%	23.4%	2.1%	70.2
	呼吸器内科	27人	29.6%	55.6%	11.1%	3.7%	77.8
	呼吸器外科	19人	15.8%	73.7%	10.5%	0.0%	76.3
	総合感染症科	10人	30.0%	40.0%	20.0%	10.0%	72.5
	総合診療科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	77.5
	循環器内科	39人	20.5%	59.0%	17.9%	2.6%	74.4
	心臓血管外科	30人	16.7%	43.3%	33.3%	3.3%	66.7
	腎・高血圧・内分泌科	39人	20.5%	61.5%	10.3%	2.6%	72.4
	血液・免疫科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	75.0
	糖尿病代謝科	25人	4.0%	52.0%	44.0%	0.0%	65.0
	加齢・老年	17人	29.4%	52.9%	11.8%	5.9%	76.5
	漢方内科	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	73.2
	心療内科	23人	21.7%	69.6%	4.3%	4.3%	77.2
	肝・胆・膵外科	24人	12.5%	79.2%	4.2%	0.0%	74.0
	胃腸外科	21人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	78.6
	麻酔科	15人	6.7%	46.7%	40.0%	6.7%	63.3
	整形外科	39人	12.8%	64.1%	20.5%	2.6%	71.8
	精神科	29人	17.2%	65.5%	17.2%	0.0%	75.0
	肢体不自由リハビリテーション科	14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	75.0
	てんかん科	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	82.1
	内部障害リハビリテーション科	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	76.7
	高次脳機能障害科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	73.1
	神経内科	30人	13.3%	70.0%	10.0%	6.7%	72.5
	脳神経外科	30人	26.7%	56.7%	16.7%	0.0%	77.5
	小児科／産科／小児外科／小児腫瘍科	24人	16.7%	58.3%	20.8%	4.2%	71.9
	形成外科	13人	23.1%	61.5%	7.7%	0.0%	75.0
	皮膚科	40人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	75.0
	眼科	28人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	69.6
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	4.0%	44.0%	48.0%	4.0%	62.0
	腫瘍内科	25人	12.0%	72.0%	16.0%	0.0%	74.0
	小児歯科	20人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	87.5
	矯正歯科	20人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	92.5
	咬合機能成育室	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	80.0
	歯科顎口腔外科	54人	20.4%	53.7%	24.1%	1.9%	73.1
	歯科麻酔疼痛管理科	13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	73.1
	口腔診断科	29人	24.1%	72.4%	3.4%	0.0%	80.2
	予防歯科	22人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	79.5
	第二総合診療部	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	80.4
	インプラントセンター	14人	28.6%	64.3%	0.0%	7.1%	78.6
	保存修復科	19人	21.1%	68.4%	10.5%	0.0%	77.6
	歯周病科	15人	6.7%	80.0%	13.3%	0.0%	73.3
	咬合修復科	17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	79.4
	咬合回復科	17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	77.9
	障害者歯科治療部	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	78.6
	高齢者歯科治療部	19人	15.8%	68.4%	10.5%	5.3%	73.7
	顎顔面口腔再建治療部	15人	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	78.3

各科の待合室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
1222人	18.1%	60.1%	19.0%	2.5%	0.3%	73.3
27人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
24人	33.3%	45.8%	16.7%	4.2%	0.0%	77.1
32人	3.1%	71.9%	25.0%	0.0%	0.0%	69.5
36人	11.1%	58.3%	25.0%	5.6%	0.0%	68.8
35人	20.0%	62.9%	17.1%	0.0%	0.0%	75.7
35人	20.0%	68.6%	5.7%	5.7%	0.0%	75.7
13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2
48人	8.3%	68.8%	18.8%	4.2%	0.0%	70.3
25人	28.0%	52.0%	12.0%	8.0%	0.0%	75.0
19人	15.8%	68.4%	15.8%	0.0%	0.0%	75.0
10人	20.0%	40.0%	30.0%	10.0%	0.0%	67.5
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
39人	10.3%	61.5%	28.2%	0.0%	0.0%	70.5
30人	13.3%	43.3%	33.3%	6.7%	3.3%	64.2
37人	13.5%	62.2%	18.9%	5.4%	0.0%	70.9
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
26人	3.8%	53.8%	26.9%	7.7%	7.7%	59.6
17人	35.3%	47.1%	11.8%	5.9%	0.0%	77.9
14人	21.4%	50.0%	21.4%	7.1%	0.0%	71.4
22人	0.0%	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	68.2
23人	8.7%	78.3%	13.0%	0.0%	0.0%	73.9
21人	19.0%	33.3%	47.6%	0.0%	0.0%	67.9
15人	0.0%	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	60.0
41人	9.8%	68.3%	19.5%	2.4%	0.0%	71.3
28人	21.4%	60.7%	14.3%	0.0%	3.6%	74.1
13人	7.7%	61.5%	30.8%	0.0%	0.0%	69.2
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
30人	13.3%	70.0%	10.0%	6.7%	0.0%	72.5
30人	23.3%	56.7%	20.0%	0.0%	0.0%	75.8
24人	12.5%	54.2%	25.0%	8.3%	0.0%	67.7
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
39人	20.5%	53.8%	23.1%	2.6%	0.0%	73.1
31人	9.7%	58.1%	32.3%	0.0%	0.0%	69.4
25人	4.0%	44.0%	48.0%	4.0%	0.0%	62.0
24人	8.3%	75.0%	12.5%	4.2%	0.0%	71.9
20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
20人	70.0%	25.0%	5.0%	0.0%	0.0%	91.3
15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
52人	21.2%	55.8%	21.2%	1.9%	0.0%	74.0
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
29人	24.1%	58.6%	13.8%	3.4%	0.0%	75.9
23人	34.8%	43.5%	21.7%	0.0%	0.0%	78.3
14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8
15人	6.7%	80.0%	13.3%	0.0%	0.0%	73.3
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
17人	17.6%	70.6%	11.8%	0.0%	0.0%	76.5
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
18人	5.6%	88.9%	5.6%	0.0%	0.0%	75.0
15人	33.3%	46.7%	13.3%	6.7%	0.0%	76.7

診察室や検査室の設備や雰囲気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
1208人	22.0%	60.5%	15.5%	1.7%	0.2%	75.6
27人	14.8%	70.4%	14.8%	0.0%	0.0%	75.0
24人	25.0%	54.2%	16.7%	4.2%	0.0%	75.0
32人	9.4%	84.4%	3.1%	3.1%	0.0%	75.0
35人	14.3%	57.1%	25.7%	2.9%	0.0%	70.7
34人	14.7%	67.6%	17.6%	0.0%	0.0%	74.3
35人	25.7%	65.7%	8.6%	0.0%	0.0%	79.3
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
47人	14.9%	63.8%	21.3%	0.0%	0.0%	73.4
27人	25.9%	66.7%	0.0%	7.4%	0.0%	77.8
20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
10人	10.0%	80.0%	0.0%	10.0%	0.0%	72.5
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
38人	18.4%	71.1%	10.5%	0.0%	0.0%	77.0
30人	16.7%	46.7%	26.7%	10.0%	0.0%	67.5
37人	16.2%	56.8%	21.6%	5.4%	0.0%	70.9
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
27人	7.4%	59.3%	29.6%	3.7%	0.0%	67.6
16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
23人	4.3%	78.3%	13.0%	0.0%	4.3%	69.6
23人	17.4%	73.9%	8.7%	0.0%	0.0%	77.2
21人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	79.8
13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	67.3
39人	23.1%	59.0%	17.9%	0.0%	0.0%	76.3
27人	25.9%	51.9%	18.5%	0.0%	3.7%	74.1
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
15人	20.0%	66.7%	6.7%	6.7%	0.0%	75.0
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%	75.0
29人	17.2%	65.5%	10.3%	6.9%	0.0%	73.3
29人	20.7%	65.5%	10.3%	3.4%	0.0%	75.9
23人	13.0%	65.2%	21.7%	0.0%	0.0%	72.8
13人	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
38人	26.3%	47.4%	26.3%	0.0%	0.0%	75.0
31人	12.9%	54.8%	32.3%	0.0%	0.0%	70.2
24人	4.2%	33.3%	58.3%	4.2%	0.0%	59.4
24人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
20人	50.0%	45.0%	0.0%	0.0%	5.0%	83.8
20人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
55人	29.1%	52.7%	16.4%	1.8%	0.0%	77.3
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
29人	27.6%	69.0%	3.4%	0.0%	0.0%	81.0
22人	36.4%	40.9%	22.7%	0.0%	0.0%	78.4
14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8

クロス集計表

案内表示のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	
全体	1207人	16.3%	50.0%	26.8%	5.8%	1.0%	68.7	
当院全体	1207人	16.3%	50.0%	26.8%	5.8%	1.0%	68.7	
科目	放射線治療科/放射診断科	27人	7.4%	59.3%	29.6%	3.7%	0.0%	67.6
	泌尿器科	23人	30.4%	34.8%	30.4%	4.3%	0.0%	72.8
	移植・再建・内視鏡外科	32人	15.6%	40.6%	31.3%	9.4%	3.1%	64.1
	乳腺・内分泌外科	36人	13.9%	44.4%	30.6%	11.1%	0.0%	65.3
	産科	33人	12.1%	54.5%	24.2%	9.1%	0.0%	67.4
	婦人科	34人	14.7%	64.7%	17.6%	2.9%	0.0%	72.8
	緩和医療科	13人	7.7%	69.2%	15.4%	7.7%	0.0%	69.2
	消化器内科	47人	8.5%	55.3%	31.9%	4.3%	0.0%	67.0
	呼吸器内科	27人	29.6%	48.1%	18.5%	4.0%	3.7%	75.0
	呼吸器外科	20人	20.0%	50.0%	15.0%	5.0%	10.0%	66.3
	総合感染症科	9人	11.1%	33.3%	22.2%	22.2%	11.1%	52.8
	総合診療科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
	循環器内科	38人	13.2%	60.5%	23.7%	2.6%	0.0%	71.1
	心臓血管外科	30人	13.3%	36.7%	23.3%	23.3%	3.3%	58.3
	腎・高血圧・内分泌科	37人	10.8%	59.5%	21.6%	5.4%	2.7%	67.6
	血液・免疫科	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
	糖尿病代謝科	27人	7.4%	40.7%	40.7%	11.1%	0.0%	61.1
	加齢・老年	16人	31.3%	37.5%	18.8%	6.3%	6.3%	70.3
	漢方内科	14人	21.4%	28.6%	42.9%	7.1%	0.0%	66.1
	心療内科	22人	4.5%	50.0%	36.4%	9.1%	0.0%	62.5
	肝・胆・膵外科	23人	17.4%	52.2%	17.4%	8.7%	4.3%	67.4
	胃腸外科	21人	19.0%	33.3%	33.3%	14.3%	0.0%	64.3
	麻酔科	15人	0.0%	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	60.0
	整形外科	40人	10.0%	60.0%	27.5%	2.5%	0.0%	69.4
	精神科	28人	21.4%	46.4%	21.4%	7.1%	3.6%	68.8
	肢体不自由リハビリテーション科	14人	7.1%	57.1%	35.7%	0.0%	0.0%	67.9
	てんかん科	15人	13.3%	66.7%	13.3%	6.7%	0.0%	71.7
	内部障害リハビリテーション科	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
	高次脳機能障害科	13人	0.0%	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	63.5
	神経内科	29人	13.8%	41.4%	41.4%	3.4%	0.0%	66.4
	脳神経外科	28人	21.4%	46.4%	32.1%	0.0%	0.0%	72.3
	小児科／遠征科／小児外科／小児腫瘍科	24人	12.5%	37.5%	37.5%	8.3%	4.2%	61.5
	形成外科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
	皮膚科	38人	23.7%	42.1%	31.6%	2.6%	0.0%	71.7
	眼科	30人	13.3%	56.7%	30.0%	0.0%	0.0%	70.8
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	50.0
	腫瘍内科	23人	4.3%	65.2%	21.7%	8.7%	0.0%	66.3
	小児歯科	20人	30.0%	45.0%	25.0%	0.0%	0.0%	76.3
	矯正歯科	20人	60.0%	25.0%	10.0%	5.0%	0.0%	85.0
	咬合機能成育室	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
	歯科顎口腔外科	54人	20.4%	48.1%	24.1%	7.4%	0.0%	70.4
	歯科麻酔疼痛管理科	13人	23.1%	38.5%	38.5%	0.0%	0.0%	71.2
	口腔診断科	29人	20.7%	69.0%	6.9%	3.4%	0.0%	76.7
	予防歯科	21人	23.8%	42.9%	33.3%	0.0%	0.0%	72.6
	第二総合診療部	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
	インプラントセンター	13人	15.4%	46.2%	30.8%	0.0%	7.7%	65.4
	保存修復科	18人	22.2%	61.1%	16.7%	0.0%	0.0%	76.4
	歯周病科	15人	6.7%	60.0%	33.3%	0.0%	0.0%	68.3
	咬合修復科	17人	11.8%	58.8%	23.5%	5.9%	0.0%	69.1
	咬合回復科	16人	18.8%	56.3%	18.8%	6.3%	0.0%	71.9
	障害者歯科治療部	13人	7.7%	46.2%	30.8%	15.4%	0.0%	61.5
	高齢者歯科治療部	19人	10.5%	57.9%	26.3%	5.3%	0.0%	68.4
	顎顔面口腔再建治療部	15人	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	78.3

トイレや洗面所

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1217人	21.7%	57.4%	15.5%	4.3%	1.2%	73.5
27人	25.9%	63.0%	11.1%	0.0%	0.0%	78.7
24人	29.2%	54.2%	16.7%	0.0%	0.0%	78.1
32人	25.0%	65.6%	9.4%	0.0%	0.0%	78.9
34人	11.8%	61.8%	23.5%	2.9%	0.0%	70.6
35人	17.1%	48.6%	25.7%	8.6%	0.0%	68.6
33人	15.2%	54.5%	9.1%	18.2%	3.0%	65.2
13人	7.7%	61.5%	23.1%	7.7%	0.0%	67.3
46人	17.4%	63.0%	10.9%	8.7%	0.0%	72.3
26人	30.8%	57.7%	0.0%	11.5%	0.0%	76.9
20人	15.0%	65.0%	10.0%	5.0%	5.0%	70.0
10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
9人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
39人	17.9%	66.7%	15.4%	0.0%	0.0%	75.6
30人	16.7%	50.0%	20.0%	10.0%	3.3%	66.7
38人	13.2%	63.2%	23.7%	0.0%	0.0%	72.4
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
27人	7.4%	63.0%	25.9%	3.7%	0.0%	68.5
17人	29.4%	58.8%	5.9%	0.0%	5.9%	76.5
14人	21.4%	35.7%	28.6%	7.1%	7.1%	64.3
23人	0.0%	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%	69.6
24人	12.5%	66.7%	12.5%	8.3%	0.0%	70.8
20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
15人	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%	0.0%	71.7
41人	9.8%	58.5%	22.0%	4.9%	4.9%	65.9
28人	28.6%	46.4%	14.3%	3.6%	7.1%	71.4
14人	14.3%	42.9%	28.6%	0.0%	14.3%	60.7
15人	33.3%	40.0%	20.0%	6.7%	0.0%	75.0
15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
30人	20.0%	66.7%	6.7%	3.3%	3.3%	74.2
29人	27.6%	58.6%	6.9%	6.9%	0.0%	76.7
24人	20.8%	50.0%	16.7%	8.3%	4.2%	68.8
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
39人	28.2%	48.7%	23.1%	0.0%	0.0%	76.3
31人	12.9%	58.1%	29.0%	0.0%	0.0%	71.0
24人	20.8%	16.7%	41.7%	20.8%	0.0%	59.4
22人	18.2%	63.6%	13.6%	4.5%	0.0%	73.9
20人	50.0%	30.0%	15.0%	5.0%	0.0%	81.3
20人	80.0%	15.0%	5.0%	0.0%	0.0%	93.8
15人	26.7%	60.0%	0.0%	13.3%	0.0%	75.0
54人	25.9%	53.7%	14.8%	5.6%	0.0%	75.0
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
29人	27.6%	72.4%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
21人	28.6%	47.6%	23.8%	0.0%	0.0%	76.2
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
16人	12.5%	81.3%	6.3%	0.0%	0.0%	76.6
16人	18.8%	75.0%	6.3%	0.0%	0.0%	78.1
15人	13.3%	66.7%	13.3%	6.7%	0.0%	71.7
13人	23.1%	46.2%	15.4%	7.7%	7.7%	67.3
19人	15.8%	78.9%	0.0%	5.3%	0.0%	76.3
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0

食事・喫茶・買物施設

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1115人	16.9%	49.3%	27.0%	5.1%	1.7%	68.6
27人	25.9%	55.6%	18.5%	0.0%	0.0%	76.9
23人	26.1%	47.8%	21.7%	4.3%	0.0%	73.9
30人	6.7%	66.7%	16.7%	10.0%	0.0%	67.5
28人	10.7%	42.9%	32.1%	14.3%	0.0%	62.5
34人	14.7%	67.6%	17.6%	0.0%	0.0%	74.3
32人	15.6%	46.9%	18.8%	15.6%	3.1%	64.1
12人	0.0%	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	64.6
44人	11.4%	45.5%	31.8%	11.4%	0.0%	64.2
26人	34.6%	38.5%	23.1%	3.8%	0.0%	76.0
15人	20.0%	60.0%	6.7%	13.3%	0.0%	71.7
9人	11.1%	22.2%	44.4%	22.2%	0.0%	55.6
10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
39人	10.3%	74.4%	7.7%	7.7%	0.0%	71.8
30人	3.3%	60.0%	26.7%	6.7%	3.3%	63.3
34人	11.8%	41.2%	38.2%	5.9%	2.9%	63.2
7人	14.3%	71.4%	0.0%	14.3%	0.0%	71.4
24人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
14人	14.3%	57.1%	21.4%	0.0%	7.1%	67.9
14人	35.7%	35.7%	21.4%	0.0%	7.1%	73.2
23人	8.7%	56.5%	21.7%	13.0%	0.0%	65.2
23人	8.7%	65.2%	17.4%	4.3%	4.3%	67.4
20人	30.0%	25.0%	35.0%	5.0%	5.0%	67.5
14人	0.0%	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	58.9
39人	12.8%	56.4%	28.2%	0.0%	2.6%	69.2
28人	25.0%	35.7%	32.1%	0.0%	7.1%	67.9
12人	8.3%	50.0%	25.0%	16.7%	0.0%	62.5
13人	30.8%	38.5%	23.1%	7.7%	0.0%	73.1
14人	21.4%	50.0%	21.4%	7.1%	0.0%	71.4
11人	0.0%	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	68.2
28人	21.4%	50.0%	21.4%	7.1%	0.0%	71.4
27人	22.2%	44.4%	29.6%	0.0%	3.7%	70.4
23人	13.0%	43.5%	39.1%	0.0%	4.3%	65.2
12人	25.0%	33.3%	41.7%	0.0%	0.0%	70.8
31人	35.5%	29.0%	29.0%	6.5%	0.0%	73.4
26人	3.8%	38.5%	50.0%	3.8%	3.8%	58.7
25人	16.0%	20.0%	48.0%	16.0%	0.0%	59.0
23人	13.0%	52.2%	34.8%	0.0%	0.0%	69.6
20人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
20人	60.0%	30.0%	5.0%	0.0%	5.0%	85.0
14人	42.9%					

クロス集計表

駐車場の使いやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	
全体	971人	11.5%	34.7%	32.2%	15.3%	6.2%	57.5	
当院全体	971人	11.5%	34.7%	32.2%	15.3%	6.2%	57.5	
科目	放射線治療科/放射診断科	27人	18.5%	40.7%	25.9%	14.8%	0.0%	65.7
	泌尿器科	20人	10.0%	25.0%	45.0%	20.0%	0.0%	56.3
	移植・再建・内視鏡外科	25人	12.0%	36.0%	24.0%	28.0%	0.0%	58.0
	乳腺・内分泌外科	29人	10.3%	44.8%	20.7%	20.7%	3.4%	59.5
	産科	33人	3.0%	48.5%	24.2%	12.1%	12.1%	54.5
	婦人科	22人	9.1%	22.7%	31.8%	22.7%	13.6%	47.7
	緩和医療科	11人	0.0%	45.5%	45.5%	0.0%	9.1%	56.8
	消化器内科	41人	7.3%	36.6%	29.3%	22.0%	4.9%	54.9
	呼吸器内科	21人	23.8%	23.8%	23.8%	23.8%	4.8%	59.5
	呼吸器外科	13人	0.0%	53.8%	23.1%	7.7%	15.4%	53.8
	総合感染症科	6人	16.7%	33.3%	16.7%	33.3%	0.0%	58.3
	総合診療科	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
	循環器内科	35人	5.7%	40.0%	31.4%	20.0%	2.9%	56.4
	心臓血管外科	22人	9.1%	22.7%	36.4%	22.7%	9.1%	50.0
	腎・高血圧・内分泌科	31人	16.1%	38.7%	29.0%	9.7%	6.5%	62.1
	血液・免疫科	7人	14.3%	71.4%	0.0%	14.3%	0.0%	71.4
	糖尿病代謝科	20人	0.0%	45.0%	45.0%	0.0%	10.0%	56.3
	加齢・老年	10人	20.0%	70.0%	0.0%	10.0%	0.0%	75.0
	漢方内科	12人	8.3%	16.7%	58.3%	8.3%	8.3%	52.1
	心療内科	21人	9.5%	57.1%	19.0%	9.5%	4.8%	64.3
	肝・胆・膵外科	20人	5.0%	55.0%	30.0%	5.0%	5.0%	62.5
	胃腸外科	20人	15.0%	15.0%	30.0%	15.0%	25.0%	45.0
	麻酔科	13人	7.7%	15.4%	38.5%	15.4%	23.1%	42.3
	整形外科	36人	11.1%	30.6%	36.1%	16.7%	5.6%	56.3
	精神科	17人	11.8%	47.1%	17.6%	11.8%	11.8%	58.8
	肢体不自由リハビリテーション科	10人	10.0%	20.0%	30.0%	40.0%	0.0%	50.0
	てんかん科	10人	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	55.0
	内部障害リハビリテーション科	9人	11.1%	33.3%	22.2%	33.3%	0.0%	55.6
	高次脳機能障害科	11人	0.0%	18.2%	36.4%	36.4%	9.1%	40.9
	神経内科	24人	16.7%	29.2%	33.3%	16.7%	4.2%	59.4
	脳神経外科	17人	11.8%	29.4%	35.3%	23.5%	0.0%	57.4
	小児科/遠征科/小児外科/小児腫瘍科	23人	8.7%	21.7%	39.1%	8.7%	21.7%	46.7
	形成外科	13人	15.4%	30.8%	46.2%	7.7%	0.0%	63.5
	皮膚科	31人	16.1%	22.6%	41.9%	16.1%	3.2%	58.1
	眼科	24人	4.2%	25.0%	58.3%	12.5%	0.0%	55.2
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	23人	4.3%	13.0%	60.9%	21.7%	0.0%	50.0
	腫瘍内科	23人	13.0%	43.5%	21.7%	13.0%	8.7%	59.8
	小児歯科	19人	15.8%	36.8%	36.8%	5.3%	5.3%	63.2
	矯正歯科	16人	37.5%	25.0%	25.0%	6.3%	6.3%	70.3
	咬合機能成育室	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
	歯科顎口腔外科	39人	12.8%	25.6%	48.7%	12.8%	0.0%	59.6
	歯科麻酔疼痛管理科	8人	37.5%	25.0%	12.5%	12.5%	12.5%	65.6
	口腔診断科	22人	18.2%	40.9%	22.7%	9.1%	9.1%	62.5
	予防歯科	15人	20.0%	46.7%	33.3%	0.0%	0.0%	71.7
	第二総合診療部	7人	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4
	インプラントセンター	9人	0.0%	44.4%	11.1%	22.2%	22.2%	44.4
	保存修復科	13人	7.7%	46.2%	23.1%	15.4%	7.7%	57.7
	歯周病科	10人	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%	65.0
	咬合修復科	16人	12.5%	43.8%	25.0%	12.5%	6.3%	60.9
	咬合回復科	13人	7.7%	30.8%	38.5%	15.4%	7.7%	53.8
	障害者歯科治療部	14人	7.1%	35.7%	28.6%	7.1%	21.4%	50.0
	高齢者歯科治療部	14人	14.3%	21.4%	35.7%	28.6%	0.0%	55.4
	顎顔面口腔再建治療部	11人	27.3%	9.1%	27.3%	27.3%	9.1%	54.5

施設面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1148人	13.3%	61.4%	20.8%	3.7%	0.8%	70.7
27人	18.5%	63.0%	14.8%	0.0%	3.7%	73.1
23人	17.4%	56.5%	21.7%	4.3%	0.0%	71.7
31人	12.9%	74.2%	12.9%	0.0%	0.0%	75.0
33人	6.1%	66.7%	24.2%	3.0%	0.0%	68.9
35人	8.6%	74.3%	14.3%	2.9%	0.0%	72.1
34人	11.8%	73.5%	11.8%	2.9%	0.0%	73.5
13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	67.3
44人	6.8%	63.6%	25.0%	4.5%	0.0%	68.2
25人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	6.7%	66.7%	20.0%	6.7%	0.0%	68.3
9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
38人	2.6%	73.7%	21.1%	2.6%	0.0%	69.1
28人	7.1%	53.6%	25.0%	7.1%	7.1%	61.6
36人	11.1%	63.9%	19.4%	2.8%	2.8%	69.4
7人	14.3%	71.4%	0.0%	14.3%	0.0%	71.4
23人	8.7%	52.2%	30.4%	8.7%	0.0%	65.2
15人	13.3%	73.3%	0.0%	13.3%	0.0%	71.7
14人	7.1%	57.1%	35.7%	0.0%	0.0%	67.9
23人	0.0%	87.0%	8.7%	4.3%	0.0%	70.7
24人	4.2%	75.0%	16.7%	0.0%	4.2%	68.8
21人	14.3%	38.1%	33.3%	9.5%	4.8%	61.9
14人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
37人	8.1%	59.5%	24.3%	8.1%	0.0%	66.9
24人	12.5%	58.3%	16.7%	4.2%	8.3%	65.6
12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
12人	0.0%	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	72.9
29人	20.7%	55.2%	20.7%	3.4%	0.0%	73.3
28人	14.3%	67.9%	17.9%	0.0%	0.0%	74.1
24人	12.5%	50.0%	29.2%	4.2%	4.2%	65.6
14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	69.6
34人	20.6%	52.9%	26.5%	0.0%	0.0%	73.5
29人	3.4%	62.1%	27.6%	6.9%	0.0%	65.5
25人	12.0%	32.0%	44.0%	12.0%	0.0%	61.0
23人	8.7%	65.2%	17.4%	8.7%	0.0%	68.5
20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
20人	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0
14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
53人	17.0%	54.7%	28.3%	0.0%	0.0%	72.2
12人	25.0%	58.3%	8.3%	8.3%	0.0%	75.0
28人	21.4%	60.7%	10.7%	7.1%	0.0%	74.1
18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
17人	17.6%	47.1%	29.4%	5.9%	0.0%	69.1
12人	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
16人	6.3%	56.3%	25.0%	12.5%	0.0%	64.1
15人	13.3%	60.0%	20.0%	6.7%	0.0%	70.0
13人	7.7%	61.5%	23.1%	7.7%	0.0%	67.3
15人	6.7%	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%	71.7
12人	25.0%	41.7%	16.7%	16.7%	0.0%	68.8

接遇面の満足度  
総合案内や受付の対応

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1218人	24.5%	61.1%	13.0%	1.1%	0.3%	77.1
26人	23.1%	73.1%	3.8%	0.0%	0.0%	79.8
23人	30.4%	65.2%	4.3%	0.0%	0.0%	81.5
32人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.7
36人	22.2%	52.8%	22.2%	2.8%	0.0%	73.6
35人	28.6%	60.0%	11.4%	0.0%	0.0%	79.3
33人	30.3%	57.6%	12.1%	0.0%	0.0%	79.5
13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
48人	18.8%	68.8%	10.4%	0.0%	2.1%	75.5
28人	28.6%	60.7%	10.7%	0.0%	0.0%	79.5
19人	15.8%	68.4%	15.8%	0.0%	0.0%	75.0
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
39人	17.9%	76.9%	2.6%	2.6%	0.0%	77.6
30人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
40人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
27人	14.8%	66.7%	18.5%	0.0%	0.0%	74.1
16人	31.3%	56.3%	6.3%	6.3%	0.0%	78.1
13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
23人	13.0%	73.9%	13.0%	0.0%	0.0%	75.0
24人	25.0%	54.2%	12.5%	8.3%	0.0%	74.0
21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	79.8
15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
41人	14.6%	61.0%	19.5%	4.9%	0.0%	71.3
28人	32.1%	46.4%	17.9%	0.0%	3.6%	75.9
12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
14人	21.4%	50.0%	7.1%	14.3%	7.1%	66.1
15人	13.3%	86.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.3
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
28人	17.9%	64.3%	17.9%	0.0%	0.0%	75.0
29人	34.5%	62.1%	3.4%	0.0%	0.0%	82.8
23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	81.5
14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
39人	23.1%	56.4%	20.5%	0.0%	0.0%	75.6
32人	25.0%	50.0%	21.9%	3.1%	0.0%	74.2
25人	4.0%	44.0%	48.0%	4.0%	0.0%	62.0
25人	8.0%	84.0%	4.0%	4.0%	0.0%	74.0
20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5
20人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
15人	46.					

クロス集計表

会計の対応

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1204人	21.3%	58.9%	16.8%	2.4%	0.7%	74.4
科目	放射線治療科/放射診断科	27人	22.2%	63.0%	14.8%	0.0%	0.0%	76.9
	泌尿器科	24人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
	移植・再建・内視鏡外科	31人	25.8%	54.8%	16.1%	3.2%	0.0%	75.8
	乳腺・内分泌外科	36人	16.7%	52.8%	27.8%	2.8%	0.0%	70.8
	産科	35人	17.1%	51.4%	25.7%	2.9%	2.9%	69.3
	婦人科	35人	17.1%	54.3%	22.9%	5.7%	0.0%	70.7
	緩和医療科	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
	消化器内科	47人	12.8%	66.0%	17.0%	2.1%	2.1%	71.3
	呼吸器内科	27人	25.9%	59.3%	11.1%	3.7%	0.0%	76.9
	呼吸器外科	20人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
	総合感染症科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
	総合診療科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
	循環器内科	38人	10.5%	71.1%	13.2%	5.3%	0.0%	71.7
	心臓血管外科	28人	7.1%	67.9%	21.4%	3.6%	0.0%	69.6
	腎・高血圧・内分泌科	39人	15.4%	59.0%	23.1%	0.0%	2.6%	71.2
	血液・免疫科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
	糖尿病代謝科	27人	7.4%	66.7%	25.9%	0.0%	0.0%	70.4
	加齢・老年	17人	23.5%	58.8%	11.8%	5.9%	0.0%	75.0
	漢方内科	14人	21.4%	42.9%	35.7%	0.0%	0.0%	71.4
	心療内科	23人	4.3%	73.9%	17.4%	0.0%	4.3%	68.5
	肝・胆・膵外科	24人	20.8%	54.2%	16.7%	4.2%	4.2%	70.8
	胃腸外科	21人	14.3%	61.9%	19.0%	4.8%	0.0%	71.4
	麻酔科	15人	6.7%	60.0%	33.3%	0.0%	0.0%	68.3
	整形外科	37人	16.2%	56.8%	21.6%	2.7%	2.7%	70.3
	精神科	28人	32.1%	57.1%	10.7%	0.0%	0.0%	80.4
	肢体不自由リハビリテーション科	13人	38.5%	30.8%	30.8%	0.0%	0.0%	76.9
	てんかん科	14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
	内部障害リハビリテーション科	15人	20.0%	73.3%	0.0%	6.7%	0.0%	76.7
	高次脳機能障害科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
	神経内科	27人	18.5%	59.3%	18.5%	3.7%	0.0%	73.1
	脳神経外科	28人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
	小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	24人	25.0%	54.2%	16.7%	0.0%	4.2%	74.0
	形成外科	14人	21.4%	64.3%	7.1%	7.1%	0.0%	75.0
	皮膚科	38人	23.7%	50.0%	23.7%	2.6%	0.0%	73.7
	眼科	26人	3.8%	61.5%	34.6%	0.0%	0.0%	67.3
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	8.0%	40.0%	24.0%	28.0%	0.0%	57.0
	腫瘍内科	24人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
	小児歯科	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
	矯正歯科	20人	65.0%	35.0%	0.0%	0.0%	0.0%	91.3
	咬合機能成育室	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
	歯科顎口腔外科	52人	28.8%	55.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.4
	歯科麻酔疼痛管理科	12人	41.7%	50.0%	0.0%	8.3%	0.0%	81.3
	口腔診断科	28人	17.9%	67.9%	14.3%	0.0%	0.0%	75.9
	予防歯科	22人	22.7%	50.0%	27.3%	0.0%	0.0%	73.9
	第二総合診療部	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
	インプラントセンター	14人	28.6%	50.0%	14.3%	7.1%	0.0%	75.0
	保存修復科	19人	31.6%	47.4%	21.1%	0.0%	0.0%	77.6
	歯周病科	16人	12.5%	75.0%	6.3%	6.3%	0.0%	73.4
	咬合修復科	17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	0.0%	79.4
	咬合回復科	16人	18.8%	75.0%	0.0%	0.0%	6.3%	75.0
	障害者歯科治療部	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
	高齢者歯科治療部	18人	16.7%	72.2%	11.1%	0.0%	0.0%	76.4
	顎顔面口腔再建治療部	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5

各科診療受付の対応

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1219人	25.4%	59.0%	13.0%	2.4%	0.2%	76.8
27人	29.6%	66.7%	3.7%	0.0%	0.0%	81.5
24人	29.2%	66.7%	4.2%	0.0%	0.0%	81.3
32人	21.9%	62.5%	15.6%	0.0%	0.0%	76.6
36人	13.9%	58.3%	19.4%	8.3%	0.0%	69.4
35人	37.1%	54.3%	8.6%	0.0%	0.0%	82.1
35人	42.9%	54.3%	0.0%	2.9%	0.0%	84.3
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
47人	12.8%	70.2%	14.9%	2.1%	0.0%	73.4
27人	25.9%	66.7%	7.4%	0.0%	0.0%	79.6
20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
10人	20.0%	70.0%	0.0%	10.0%	0.0%	75.0
11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
39人	25.6%	69.2%	2.6%	2.6%	0.0%	79.5
30人	20.0%	53.3%	20.0%	6.7%	0.0%	71.7
38人	10.5%	57.9%	28.9%	2.6%	0.0%	69.1
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
27人	7.4%	59.3%	25.9%	7.4%	0.0%	66.7
17人	29.4%	58.8%	5.9%	5.9%	0.0%	77.9
14人	50.0%	28.6%	14.3%	7.1%	0.0%	80.4
23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
24人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
21人	23.8%	76.2%	0.0%	0.0%	0.0%	81.0
14人	7.1%	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%	71.4
40人	17.5%	57.5%	25.0%	0.0%	0.0%	73.1
29人	20.7%	55.2%	20.7%	3.4%	0.0%	73.3
12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
15人	40.0%	40.0%	13.3%	6.7%	0.0%	78.3
14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
27人	14.8%	66.7%	18.5%	0.0%	0.0%	74.1
30人	33.3%	60.0%	3.3%	3.3%	0.0%	80.8
24人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
14人	35.7%	50.0%	7.1%	7.1%	0.0%	78.6
38人	23.7%	55.3%	21.1%	0.0%	0.0%	75.7
31人	12.9%	51.6%	29.0%	6.5%	0.0%	67.7
25人	8.0%	56.0%	24.0%	12.0%	0.0%	65.0
23人	21.7%	65.2%	13.0%	0.0%	0.0%	77.2
20人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
20人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
54人	16.7%	53.7%	22.2%	5.6%	1.9%	69.4
13人	30.8%	38.5%	15.4%	15.4%	0.0%	71.2
28人	17.9%	60.7%	21.4%	0.0%	0.0%	74.1
23人	30.4%	52.2%	17.4%	0.0%	0.0%	78.3
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
19人	31.6%	63.2%	5.3%	0.0%	0.0%	81.6
15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
17人	17.6%	70.6%	11.8%	0.0%	0.0%	76.5
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
17人	23.5%	70.6%	0.0%	0.0%	5.9%	76.5
14人	42.9%	42.9%	7.1%	7.1%	0.0%	80.4

看護師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1210人	29.8%	58.9%	10.2%	0.7%	0.3%	79.3
27人	29.6%	63.0%	7.4%	0.0%	0.0%	80.6
24人	33.3%	62.5%	4.2%	0.0%	0.0%	82.3
32人	28.1%	62.5%	9.4%	0.0%	0.0%	79.7
36人	22.2%	63.9%	11.1%	0.0%	2.8%	75.7
35人	34.3%	60.0%	2.9%	2.9%	0.0%	81.4
34人	32.4%	52.9%	11.8%	2.9%	0.0%	78.7
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
47人	19.1%	68.1%	12.8%	0.0%	0.0%	76.6
28人	39.3%	46.4%	14.3%	0.0%	0.0%	81.3
20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
10人	30.0%	60.0%	0.0%	10.0%	0.0%	77.5
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
38人	28.9%	65.8%	5.3%	0.0%	0.0%	80.9
30人	20.0%	60.0%	13.3%	3.3%	3.3%	72.5
38人	10.5%	68.4%	18.4%	2.6%	0.0%	71.7
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
27人	29.6%	59.3%	11.1%	0.0%	0.0%	79.6
17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
23人	13.0%	73.9%	13.0%	0.0%	0.0%	75.0
24人	29.2%	70.8%	0.0%	0.0%	0.0%	82.3
20人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
40人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
26人	34.6%	50.0%	15.4%	0.0%	0.0%	79.8
13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
15人	6.7%	93.3%	0.0%	0.0%	0.0%	76.7
13人	46.2%	46.2%	0.0%	7.7%	0.0%	82.7
28人	25.0%	71.4%	3.6%	0.0%	0.0%	80.4
29人	31.0%	58.6%	6.9%	0.0%	3.4%	78.4
24人	16.7%	62.5%	20.8%	0.0%	0.0%	74.0
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
39人	35.9%	43.6%	20.5%	0.0%	0.0%	78.8
29人	13.8%	55.2%	24.1%	3.4%	3.4%	68.1
25人	8.0%	48.0%	40.0%	4.0%	0.0%	65.0
24人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
20人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
20人	85.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.3
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
52人	32.7%	50.0%	17.3%	0.0%	0.0%	78.8

クロス集計表

医師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体 当院全体	1223人	33.1%	53.5%	11.4%	1.5%	0.6%	79.3
科目 放射線治療科/放射線診断科	27人	33.3%	51.9%	14.8%	0.0%	0.0%	79.6
泌尿器科	24人	29.2%	66.7%	4.2%	0.0%	0.0%	81.3
移植・再建・内視鏡外科	32人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
乳腺・内分泌外科	35人	28.6%	62.9%	8.6%	0.0%	0.0%	80.0
産科	35人	14.3%	57.1%	22.9%	5.7%	0.0%	70.0
婦人科	35人	28.6%	60.0%	11.4%	0.0%	0.0%	79.3
緩和医療科	12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
消化器内科	47人	27.7%	57.4%	14.9%	0.0%	0.0%	78.2
呼吸器内科	28人	39.3%	50.0%	10.7%	0.0%	0.0%	82.1
呼吸器外科	20人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	85.0
総合感染症科	10人	30.0%	60.0%	0.0%	10.0%	0.0%	77.5
総合診療科	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
循環器内科	39人	15.4%	76.9%	5.1%	2.6%	0.0%	76.3
心臓血管外科	30人	20.0%	63.3%	3.3%	3.3%	10.0%	70.0
腎・高血圧・内分泌科	39人	15.4%	61.5%	20.5%	0.0%	2.6%	71.8
血液・免疫科	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
糖尿病代謝科	25人	28.0%	60.0%	12.0%	0.0%	0.0%	79.0
加齢・老年	16人	56.3%	37.5%	6.3%	0.0%	0.0%	87.5
漢方内科	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
心療内科	23人	8.7%	65.2%	13.0%	8.7%	4.3%	66.3
肝・胆・膵外科	24人	29.2%	62.5%	8.3%	0.0%	0.0%	80.2
胃腸外科	21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
麻酔科	15人	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%	0.0%	71.7
整形外科	41人	22.0%	58.5%	17.1%	2.4%	0.0%	75.0
精神科	28人	53.6%	28.6%	14.3%	3.6%	0.0%	83.0
肢体不自由リハビリテーション科	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
てんかん科	15人	33.3%	40.0%	13.3%	13.3%	0.0%	73.3
内部障害リハビリテーション科	15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
高次脳機能障害科	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
神経内科	28人	25.0%	60.7%	14.3%	0.0%	0.0%	77.7
脳神経外科	30人	30.0%	63.3%	3.3%	0.0%	3.3%	79.2
小児科／遺伝科／小児外科／小児腫瘍科	24人	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	0.0%	80.2
形成外科	14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
皮膚科	38人	31.6%	44.7%	21.1%	2.6%	0.0%	76.3
眼科	28人	25.0%	50.0%	21.4%	3.6%	0.0%	74.1
耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	8.0%	52.0%	36.0%	4.0%	0.0%	66.0
腫瘍内科	24人	33.3%	54.2%	12.5%	0.0%	0.0%	80.2
小児歯科	20人	65.0%	25.0%	10.0%	0.0%	0.0%	88.8
矯正歯科	20人	85.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.3
咬合機能成育室	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
歯科顎口腔外科	52人	36.5%	38.5%	19.2%	3.8%	1.9%	76.0
歯科麻酔疼痛管理科	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
口腔診断科	29人	37.9%	51.7%	10.3%	0.0%	0.0%	81.9
予防歯科	23人	34.8%	52.2%	13.0%	0.0%	0.0%	80.4
第二総合診療部	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
インプラントセンター	14人	57.1%	35.7%	0.0%	7.1%	0.0%	85.7
保存修復科	20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5
歯周病科	16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
咬合修復科	17人	52.9%	41.2%	5.9%	0.0%	0.0%	86.8
咬合回復科	16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
障害者歯科治療部	14人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
高齢者歯科治療部	19人	36.8%	63.2%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2
顎顔面口腔再建治療部	15人	60.0%	20.0%	13.3%	6.7%	0.0%	83.3

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1129人	26.1%	59.7%	13.1%	0.9%	0.2%	77.7
26人	34.6%	50.0%	15.4%	0.0%	0.0%	79.8
22人	31.8%	50.0%	18.2%	0.0%	0.0%	78.4
29人	24.1%	65.5%	10.3%	0.0%	0.0%	78.4
34人	17.6%	61.8%	20.6%	0.0%	0.0%	74.3
27人	11.1%	66.7%	18.5%	0.0%	3.7%	70.4
28人	25.0%	60.7%	14.3%	0.0%	0.0%	77.7
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
46人	19.6%	65.2%	15.2%	0.0%	0.0%	76.1
28人	32.1%	57.1%	10.7%	0.0%	0.0%	80.4
20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
36人	11.1%	83.3%	5.6%	0.0%	0.0%	76.4
30人	23.3%	63.3%	10.0%	3.3%	0.0%	76.7
35人	14.3%	68.6%	14.3%	2.9%	0.0%	73.6
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
22人	13.6%	68.2%	18.2%	0.0%	0.0%	73.9
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
21人	9.5%	85.7%	4.8%	0.0%	0.0%	76.2
24人	33.3%	62.5%	4.2%	0.0%	0.0%	82.3
21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	79.8
14人	7.1%	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	75.0
39人	25.6%	59.0%	15.4%	0.0%	0.0%	77.6
23人	43.5%	34.8%	17.4%	4.3%	0.0%	79.3
11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%	75.0
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
28人	21.4%	67.9%	10.7%	0.0%	0.0%	77.7
30人	33.3%	56.7%	10.0%	0.0%	0.0%	80.8
21人	9.5%	66.7%	23.8%	0.0%	0.0%	71.4
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
36人	27.8%	47.2%	22.2%	2.8%	0.0%	75.0
26人	11.5%	61.5%	23.1%	3.8%	0.0%	70.2
24人	8.3%	50.0%	33.3%	8.3%	0.0%	64.6
22人	22.7%	63.6%	13.6%	0.0%	0.0%	77.3
19人	42.1%	42.1%	15.8%	0.0%	0.0%	81.6
20人	80.0%	15.0%	5.0%	0.0%	0.0%	93.8
15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
51人	33.3%	51.0%	13.7%	2.0%	0.0%	78.9
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
23人	21.7%	69.6%	4.3%	0.0%	4.3%	76.1
22人	27.3%	58.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
13人	38.5%	38.5%	15.4%	7.7%	0.0%	76.9
19人	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	82.9
15人	6.7%	73.3%	13.3%	6.7%	0.0%	70.0
15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8
14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
13人	53.8%	23.1%	23.1%	0.0%	0.0%	82.7

薬剤師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
423人	28.1%	53.7%	16.8%	1.4%	0.0%	77.1
17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
7人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
18人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
8人	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%	0.0%	75.0
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
7人	14.3%	42.9%	14.3%	28.6%	0.0%	60.7
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
16人	12.5%	56.3%	31.3%	0.0%	0.0%	70.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
11人	27.3%	27.3%	45.5%	0.0%	0.0%	70.5
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
0人	-	-	-	-	-	-
10人	20.0%	70.0%	0.0%	10.0%	0.0%	75.0
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
7人	42.9%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	78.6
9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
13人	30.8%	53.8%	7.7%	7.7%	0.0%	76.9
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
8人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8
12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
11人	27.3%	63.6%	0.0%	9.1%	0.0%	77.3
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
12人	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%	0.0%	91.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
16人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
4人						

クロス集計表

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
全体	284人	31.3%	52.5%	15.5%	0.4%	0.4%	78.5
科目	当院全体	284人	31.3%	52.5%	15.5%	0.4%	78.5
	放射線治療科/放射診断科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	83.9
	泌尿器科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	91.7
	移植・再建・内視鏡外科	11人	18.2%	81.8%	0.0%	0.0%	79.5
	乳腺・内分泌外科	11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	88.6
	産科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	87.5
	婦人科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	75.0
	緩和医療科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	消化器内科	9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	77.8
	呼吸器内科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	呼吸器外科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	75.0
	総合感染症科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	81.3
	総合診療科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	75.0
	循環器内科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	77.5
	心臓血管外科	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	82.7
	腎・高血圧・内分泌科	10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	67.5
	血液・免疫科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	83.3
	糖尿病代謝科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	75.0
	加齢・老年	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	83.3
	漢方内科	0人	-	-	-	-	-
	心療内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	70.0
	肝・胆・膵外科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	84.4
	胃腸外科	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	84.4
	麻酔科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	75.0
	整形外科	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	78.3
	精神科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	91.7
	肢体不自由リハビリテーション科	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	90.0
	てんかん科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	内部障害リハビリテーション科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	85.0
	高次脳機能障害科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	神経内科	7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	67.9
	脳神経外科	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	83.3
	小児科／遠征科／小児外科／小児腫瘍科	10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	67.5
	形成外科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	90.0
	皮膚科	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	83.3
	眼科	12人	8.3%	41.7%	41.7%	8.3%	62.5
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	62.5
	腫瘍内科	10人	20.0%	70.0%	0.0%	0.0%	72.5
	小児歯科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	矯正歯科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	咬合機能成育室	0人	-	-	-	-	-
	歯科顎口腔外科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	80.0
	歯科麻酔疼痛管理科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0
	口腔診断科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	70.0
	予防歯科	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	68.8
	第二総合診療部	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	83.3
	インプラントセンター	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	62.5
	保存修復科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	75.0
	歯周病科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	81.3
	咬合修復科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0
	咬合回復科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	62.5
	障害者歯科治療部	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	91.7
	高齢者歯科治療部	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	顎顔面口腔再建治療部	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	87.5

栄養士の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
274人	25.5%	56.2%	17.5%	0.4%	0.4%	76.6
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8
11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
0人	-	-	-	-	-	-
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
0人	-	-	-	-	-	-
6人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	66.7
5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
7人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
7人	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	14.3%	71.4
0人	-	-	-	-	-	-
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5

接遇面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	インデックス
1158人	21.8%	62.8%	14.3%	1.0%	0.1%	76.3
26人	26.9%	57.7%	15.4%	0.0%	0.0%	77.9
23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
30人	26.7%	70.0%	3.3%	0.0%	0.0%	80.8
34人	14.7%	64.7%	20.6%	0.0%	0.0%	73.5
33人	9.1%	69.7%	21.2%	0.0%	0.0%	72.0
34人	23.5%	67.6%	8.8%	0.0%	0.0%	78.7
14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
43人	20.9%	62.8%	16.3%	0.0%	0.0%	76.2
27人	29.6%	51.9%	18.5%	0.0%	0.0%	77.8
20人	25.0%	70.0%	5.0%	0.0%	0.0%	80.0
10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
34人	5.9%	88.2%	5.9%	0.0%	0.0%	75.0
29人	20.7%	55.2%	17.2%	6.9%	0.0%	72.4
37人	10.8%	70.3%	18.9%	0.0%	0.0%	73.0
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
25人	8.0%	76.0%	16.0%	0.0%	0.0%	73.0
14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
20人	5.0%	65.0%	25.0%	5.0%	0.0%	67.5
24人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
21人	19.0%	66.7%	14.3%	0.0%	0.0%	76.2
13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
38人	18.4%	55.3%	26.3%	0.0%	0.0%	73.0
25人	36.0%	40.0%	16.0%	8.0%	0.0%	76.0
11人	9.1%	90.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.3
14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
15人	6.7%	93.3%	0.0%	0.0%	0.0%	76.7
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
28人	17.9%	75.0%	7.1%	0.0%	0.0%	77.7
29人	31.0%	58.6%	10.3%	0.0%	0.0%	80.2
21人	9.5%	71.4%	14.3%	4.8%	0.0%	71.4
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
37人	24.3%	51.4%	24.3%	0.0%	0.0%	75.0
26人	15.4%	57.7%	26.9%	0.0%	0.0%	72.1
23人	13.0%	43.5%	39.1%	4.3%	0.0%	66.3
23人	17.4%	65.2%	13.0%	4.3%	0.0%	73.9
19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5
20人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
54人	22.2%	51.9%	22.2%	1.9%	1.9%	72.7
12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
25人	24.0%	60.0%	16.0%	0.0%	0.0%	77.0
22人	27.3%	50.0%	22.7%	0.0%	0.0%	76.1
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
13人	23.1%	61.5%	7.7%	7.7%	0.0%	75.0
18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
16人	12.5%	81.3%	6.3%	0.0%	0.0%	76.6
15人	26.7%	46.7%	20.0%	6.7%	0.0%	73.3
16人	18.					

クロス集計表

診療面の満足度  
看護師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1067人	22.3%	58.6%	16.8%	2.0%	0.4%	75.1
当院全体	1067人	22.3%	58.6%	16.8%	2.0%	0.4%	75.1
科目							
放射線治療科/放射線診断科	27人	25.9%	55.6%	18.5%	0.0%	0.0%	76.9
泌尿器科	22人	31.8%	54.5%	13.6%	0.0%	0.0%	79.5
移植・再建・内視鏡外科	27人	33.3%	51.9%	11.1%	3.7%	0.0%	78.7
乳腺・内分泌外科	34人	23.5%	55.9%	17.6%	2.9%	0.0%	75.0
産科	35人	20.0%	62.9%	14.3%	0.0%	2.9%	74.3
婦人科	31人	29.0%	48.4%	19.4%	3.2%	0.0%	75.8
緩和医療科	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
消化器内科	46人	17.4%	69.6%	10.9%	2.2%	0.0%	75.5
呼吸器内科	26人	34.6%	42.3%	19.2%	3.8%	0.0%	76.9
呼吸器外科	20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
総合感染症科	7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
総合診療科	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
循環器内科	38人	18.4%	65.8%	13.2%	2.6%	0.0%	75.0
心臓血管外科	27人	14.8%	63.0%	14.8%	0.0%	7.4%	69.4
腎・高血圧・内分泌科	35人	17.1%	45.7%	31.4%	5.7%	0.0%	68.6
血液・免疫科	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
糖尿病代謝科	23人	17.4%	69.6%	8.7%	4.3%	0.0%	75.0
加齢・老年	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
漢方内科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
心療内科	19人	5.3%	68.4%	21.1%	5.3%	0.0%	68.4
肝・胆・膵外科	24人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
胃腸外科	19人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9
麻酔科	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
整形外科	37人	13.5%	62.2%	24.3%	0.0%	0.0%	72.3
精神科	20人	25.0%	45.0%	20.0%	10.0%	0.0%	71.3
肢体不自由リハビリテーション科	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
てんかん科	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
内部障害リハビリテーション科	12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
高次脳機能障害科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
神経内科	26人	19.2%	42.3%	38.5%	0.0%	0.0%	70.2
脳神経外科	27人	25.9%	55.6%	11.1%	7.4%	0.0%	75.0
小児科／産科／小児外科／小児腫瘍科	23人	13.0%	56.5%	26.1%	0.0%	4.3%	68.5
形成外科	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
皮膚科	37人	32.4%	48.6%	18.9%	0.0%	0.0%	78.4
眼科	27人	7.4%	55.6%	33.3%	3.7%	0.0%	66.7
耳鼻咽喉・頭頸部外科	24人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
腫瘍内科	24人	16.7%	70.8%	8.3%	4.2%	0.0%	75.0
小児歯科	19人	36.8%	47.4%	15.8%	0.0%	0.0%	80.3
矯正歯科	15人	53.3%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	83.3
咬合機能成育室	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
歯科顎口腔外科	37人	16.2%	59.5%	21.6%	2.7%	0.0%	72.3
歯科麻酔疼痛管理科	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
口腔診断科	22人	13.6%	63.6%	18.2%	4.5%	0.0%	71.6
予防歯科	22人	31.8%	45.5%	13.6%	9.1%	0.0%	75.0
第二総合診療部	11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
インプラントセンター	12人	8.3%	75.0%	8.3%	8.3%	0.0%	70.8
保存修復科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
歯周病科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
咬合修復科	11人	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	77.3
咬合回復科	12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
障害者歯科治療部	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
高齢者歯科治療部	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
顎顔面口腔再建治療部	14人	42.9%	35.7%	21.4%	0.0%	0.0%	80.4

看護師の患者の話を聞く姿勢

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1064人	24.6%	58.4%	15.1%	1.7%	0.2%	76.4
27人	29.6%	55.6%	14.8%	0.0%	0.0%	78.7
22人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
27人	37.0%	51.9%	11.1%	0.0%	0.0%	81.5
34人	26.5%	50.0%	20.6%	2.9%	0.0%	75.0
35人	20.0%	71.4%	5.7%	2.9%	0.0%	77.1
31人	29.0%	48.4%	19.4%	3.2%	0.0%	75.8
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
45人	20.0%	64.4%	13.3%	2.2%	0.0%	75.6
26人	38.5%	42.3%	15.4%	3.8%	0.0%	78.8
20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
38人	15.8%	81.6%	2.6%	0.0%	0.0%	78.3
27人	14.8%	59.3%	22.2%	0.0%	3.7%	70.4
35人	17.1%	48.6%	28.6%	5.7%	0.0%	69.3
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
24人	29.2%	50.0%	16.7%	4.2%	0.0%	76.0
15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
20人	10.0%	55.0%	30.0%	5.0%	0.0%	67.5
23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
37人	16.2%	56.8%	27.0%	0.0%	0.0%	72.3
18人	33.3%	44.4%	11.1%	5.6%	5.6%	73.6
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
13人	7.7%	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	76.9
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
26人	15.4%	57.7%	26.9%	0.0%	0.0%	72.1
27人	37.0%	51.9%	11.1%	0.0%	0.0%	81.5
23人	13.0%	65.2%	17.4%	4.3%	0.0%	71.7
13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
36人	33.3%	47.2%	19.4%	0.0%	0.0%	78.5
27人	7.4%	51.9%	37.0%	3.7%	0.0%	65.7
24人	8.3%	79.2%	12.5%	0.0%	0.0%	74.0
23人	21.7%	69.6%	0.0%	8.7%	0.0%	76.1
19人	36.8%	47.4%	15.8%	0.0%	0.0%	80.3
15人	60.0%	26.7%	13.3%	0.0%	0.0%	86.7
11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
38人	21.1%	57.9%	21.1%	0.0%	0.0%	75.0
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
22人	13.6%	63.6%	18.2%	4.5%	0.0%	71.6
21人	33.3%	47.6%	9.5%	9.5%	0.0%	76.2
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
12人	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	77.1
12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
13人	30.8%	53.8%	7.7%	7.7%	0.0%	76.9
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	38.5%	38.5%	23.1%	0.0%	0.0%	78.8

看護師の説明や処置

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1062人	23.6%	59.0%	15.4%	1.9%	0.0%	76.1
27人	22.2%	59.3%	18.5%	0.0%	0.0%	75.9
23人	26.1%	52.2%	21.7%	0.0%	0.0%	76.1
27人	33.3%	51.9%	11.1%	3.7%	0.0%	78.7
32人	31.3%	46.9%	18.8%	3.1%	0.0%	76.6
35人	17.1%	74.3%	8.6%	0.0%	0.0%	77.1
31人	25.8%	54.8%	19.4%	0.0%	0.0%	76.6
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
45人	15.6%	68.9%	11.1%	4.4%	0.0%	73.9
26人	34.6%	50.0%	11.5%	3.8%	0.0%	78.8
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
38人	13.2%	73.7%	13.2%	0.0%	0.0%	75.0
25人	16.0%	60.0%	16.0%	8.0%	0.0%	71.0
35人	14.3%	60.0%	22.9%	2.9%	0.0%	71.4
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
25人	24.0%	60.0%	12.0%	4.0%	0.0%	76.0
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
20人	10.0%	60.0%	25.0%	5.0%	0.0%	68.8
22人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
19人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
37人	13.5%	56.8%	29.7%	0.0%	0.0%	70.9
21人	28.6%	33.3%	28.6%	9.5%	0.0%	70.2
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
14人	7.1%	92.9%	0.0%	0.0%	0.0%	76.8
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
25人	16.0%	60.0%	24.0%	0.0%	0.0%	73.0
26人	30.8%	57.7%	11.5%	0.0%	0.0%	79.8
23人	13.0%	65.2%	17.4%	4.3%	0.0%	71.7
13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
37人	29.7%	51.4%	18.9%	0.0%	0.0%	77.7
27人	11.1%	51.9%	37.0%	0.0%	0.0%	68.5
24人	12.5%	70.8%	16.7%	0.0%	0.0%	74.0
23人	26.1%	60.9%	8.7%	4.3%	0.0%	77.2
19人	36.8%	47.4%	15.8%	0.0%	0.0%	80.3
15人	60.0%	26.7%	13.3%	0.0%	0.0%	86.7
11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
41人	24.4%	48.8%	26.8%	0.0%	0.0%	74.4
9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
22人	13.6%	72.7%	9.1%	4.5%		

クロス集計表

医師への質問や相談のしやすさ

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1199人	28.8%	53.1%	14.2%	3.2%	0.8%	76.5
科目	放射線治療科/放射診断科	27人	29.6%	55.6%	14.8%	0.0%	0.0%	78.7
	泌尿器科	24人	33.3%	50.0%	12.5%	4.2%	0.0%	78.1
	移植・再建・内視鏡外科	30人	43.3%	46.7%	3.3%	6.7%	0.0%	81.7
	乳腺・内分泌外科	35人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
	産科	35人	8.6%	42.9%	37.1%	11.4%	0.0%	62.1
	婦人科	35人	28.6%	57.1%	11.4%	2.9%	0.0%	77.9
	緩和医療科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
	消化器内科	47人	25.5%	53.2%	19.1%	2.1%	0.0%	75.5
	呼吸器内科	28人	39.3%	42.9%	14.3%	0.0%	3.6%	78.6
	呼吸器外科	20人	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%	80.0
	総合感染症科	9人	11.1%	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	72.2
	総合診療科	11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
	循環器内科	39人	25.6%	61.5%	12.8%	0.0%	0.0%	78.2
	心臓血管外科	29人	20.7%	58.6%	6.9%	6.9%	6.9%	69.8
	腎・高血圧・内分泌科	38人	21.1%	47.4%	23.7%	5.3%	2.6%	69.7
	血液・免疫科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
	糖尿病代謝科	26人	7.7%	69.2%	19.2%	3.8%	0.0%	70.2
	加齢・老年	16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
	漢方内科	14人	35.7%	50.0%	7.1%	0.0%	7.1%	76.8
	心療内科	22人	9.1%	63.6%	22.7%	4.5%	0.0%	69.3
	肝・胆・膵外科	24人	29.2%	62.5%	4.2%	4.2%	0.0%	79.2
	胃腸外科	20人	45.0%	50.0%	5.0%	0.0%	0.0%	85.0
	麻酔科	14人	14.3%	64.3%	14.3%	7.1%	0.0%	71.4
	整形外科	39人	20.5%	53.8%	23.1%	2.6%	0.0%	73.1
	精神科	26人	42.3%	30.8%	7.7%	15.4%	3.8%	73.1
	肢体不自由リハビリテーション科	13人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%	69.2
	てんかん科	13人	23.1%	38.5%	23.1%	15.4%	0.0%	67.3
	内部障害リハビリテーション科	15人	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
	高次脳機能障害科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
	神経内科	29人	20.7%	51.7%	24.1%	3.4%	0.0%	72.4
	脳神経外科	29人	20.7%	62.1%	17.2%	0.0%	0.0%	75.9
	小児科/遠征科/小児外科/小児腫瘍科	23人	17.4%	69.6%	13.0%	0.0%	0.0%	76.1
	形成外科	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
	皮膚科	38人	31.6%	36.8%	26.3%	5.3%	0.0%	73.7
	眼科	29人	17.2%	62.1%	17.2%	3.4%	0.0%	73.3
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	4.0%	72.0%	20.0%	4.0%	0.0%	69.0
	腫瘍内科	24人	29.2%	50.0%	16.7%	0.0%	4.2%	75.0
	小児歯科	20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
	矯正歯科	20人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.5
	咬合機能成育室	15人	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%	85.0
	歯科顎口腔外科	51人	31.4%	43.1%	15.7%	5.9%	3.9%	73.0
	歯科麻酔疼痛管理科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
	口腔診断科	27人	37.0%	48.1%	11.1%	3.7%	0.0%	79.6
	予防歯科	23人	39.1%	52.2%	4.3%	3.0%	0.0%	81.5
	第二総合診療部	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
	インプラントセンター	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
	保存修復科	18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
	歯周病科	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
	咬合修復科	15人	46.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	81.7
	咬合回復科	17人	11.8%	70.6%	11.8%	5.9%	0.0%	72.1
	障害者歯科治療部	14人	28.6%	64.3%	0.0%	7.1%	0.0%	78.6
	高齢者歯科治療部	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	顎顔面口腔再建治療部	15人	53.3%	20.0%	20.0%	6.7%	0.0%	80.0

医師の患者の話を聞く姿勢

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1207人	30.9%	52.3%	12.6%	3.1%	1.1%	77.2
科目	放射線治療科/放射診断科	27人	29.6%	59.3%	11.1%	0.0%	0.0%	79.6
	泌尿器科	24人	37.5%	41.7%	20.8%	0.0%	0.0%	79.2
	移植・再建・内視鏡外科	30人	40.0%	53.3%	3.3%	3.3%	0.0%	82.5
	乳腺・内分泌外科	35人	31.4%	54.3%	14.3%	0.0%	0.0%	79.3
	産科	35人	8.6%	51.4%	28.6%	11.4%	0.0%	64.3
	婦人科	35人	28.6%	48.6%	14.3%	8.6%	0.0%	74.3
	緩和医療科	12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
	消化器内科	47人	34.0%	42.6%	21.3%	2.1%	0.0%	77.1
	呼吸器内科	28人	35.7%	50.0%	10.7%	0.0%	3.6%	78.6
	呼吸器外科	19人	31.6%	52.6%	15.8%	0.0%	0.0%	78.9
	総合感染症科	10人	20.0%	70.0%	0.0%	10.0%	0.0%	75.0
	総合診療科	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
	循環器内科	39人	25.6%	59.0%	12.8%	2.6%	0.0%	76.9
	心臓血管外科	29人	20.7%	62.1%	10.3%	0.0%	6.9%	72.4
	腎・高血圧・内分泌科	38人	23.7%	44.7%	23.7%	5.3%	2.6%	70.4
	血液・免疫科	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
	糖尿病代謝科	26人	11.5%	73.1%	11.5%	3.8%	0.0%	73.1
	加齢・老年	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
	漢方内科	14人	42.9%	42.9%	7.1%	0.0%	7.1%	78.6
	心療内科	23人	8.7%	60.9%	21.7%	8.7%	0.0%	67.4
	肝・胆・膵外科	24人	29.2%	62.5%	8.3%	0.0%	0.0%	80.2
	胃腸外科	21人	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%	0.0%	88.1
	麻酔科	15人	13.3%	66.7%	13.3%	6.7%	0.0%	71.7
	整形外科	40人	22.5%	52.5%	20.0%	5.0%	0.0%	73.1
	精神科	28人	46.4%	28.6%	0.0%	21.4%	3.6%	73.2
	肢体不自由リハビリテーション科	12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
	てんかん科	14人	21.4%	35.7%	21.4%	21.4%	0.0%	64.3
	内部障害リハビリテーション科	15人	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
	高次脳機能障害科	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
	神経内科	29人	24.1%	62.1%	13.8%	0.0%	0.0%	77.6
	脳神経外科	30人	23.3%	66.7%	6.7%	0.0%	3.3%	76.7
	小児科/遠征科/小児外科/小児腫瘍科	23人	26.1%	60.9%	13.0%	0.0%	0.0%	78.3
	形成外科	14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
	皮膚科	38人	31.6%	39.5%	21.1%	7.9%	0.0%	73.7
	眼科	29人	17.2%	55.2%	24.1%	0.0%	3.4%	70.7
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	4.0%	68.0%	28.0%	0.0%	0.0%	69.0
	腫瘍内科	24人	25.0%	62.5%	8.3%	0.0%	4.2%	76.0
	小児歯科	20人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
	矯正歯科	20人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	97.5
	咬合機能成育室	15人	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%	88.3
	歯科顎口腔外科	51人	31.4%	43.1%	15.7%	3.9%	5.9%	72.5
	歯科麻酔疼痛管理科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
	口腔診断科	26人	38.5%	53.8%	3.8%	3.8%	0.0%	81.7
	予防歯科	23人	43.5%	47.8%	4.3%	4.3%	0.0%	82.6
	第二総合診療部	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
	インプラントセンター	14人	42.9%	42.9%	7.1%	7.1%	0.0%	80.4
	保存修復科	19人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	80.3
	歯周病科	15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	咬合修復科	15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
	咬合回復科	17人	29.4%	52.9%	11.8%	5.9%	0.0%	76.5
	障害者歯科治療部	14人	28.6%	64.3%	0.0%	7.1%	0.0%	78.6
	高齢者歯科治療部	17人	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
	顎顔面口腔再建治療部	15人	60.0%	6.7%	26.7%	0.0%	6.7%	78.3

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1198人	30.7%	52.9%	12.8%	2.5%	1.1%	77.4
科目	放射線治療科/放射診断科	27人	29.6%	55.6%	14.8%	0.0%	0.0%	78.7
	泌尿器科	24人	37.5%	41.7%	20.8%	0.0%	0.0%	79.2
	移植・再建・内視鏡外科	30人	36.7%	53.3%	10.0%	0.0%	0.0%	81.7
	乳腺・内分泌外科	35人	34.3%	51.4%	14.3%	0.0%	0.0%	80.0
	産科	35人	8.6%	54.3%	31.4%	5.7%	0.0%	66.4
	婦人科	35人	31.4%	51.4%	8.6%	8.6%	0.0%	76.4
	緩和医療科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
	消化器内科	45人	33.3%	53.3%	8.9%	4.4%	0.0%	78.9
	呼吸器内科	28人	39.3%	46.4%	10.7%	0.0%	3.6%	79.5
	呼吸器外科	20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
	総合感染症科	10人	20.0%	50.0%	20.0%	10.0%	0.0%	70.0
	総合診療科	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
	循環器内科	39人	20.5%	69.2%	10.3%	0.0%	0.0%	77.6
	心臓血管外科	29人	20.7%	62.1%	10.3%	0.0%	6.9%	72.4
	腎・高血圧・内分泌科	38人	23.7%	44.7%	26.3%	2.6%	2.6%	71.1
	血液・免疫科	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
	糖尿病代謝科	26人	15.4%	73.1%	7.7%	3.8%	0.0%	75.0
	加齢・老年	15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
	漢方内科	14人	28.6%	50.0%	14.3%	0.0%	7.1%	73.2
	心療内科	22人	9.1%	68.2%	22.7%	0.0%	0.0%	71.6
	肝・胆・膵外科	24人	37.5%	58.3%	0.0%	4.2%	0.0%	82.3
	胃腸外科	21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
	麻酔科	15人	20.0%	46.7%	26.7%	6.7%	0.0%	70.0
	整形外科	39人	25.6%	48.7%	17.9%	5.1%	2.6%	72.4

クロス集計表

医師の診断や処置への信頼感

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1186人	32.5%	52.4%	11.9%	2.3%	0.9%	78.3
当院全体	1186人	32.5%	52.4%	11.9%	2.3%	0.9%	78.3
放射線治療科/放射診断科	27人	29.6%	55.6%	14.8%	0.0%	0.0%	78.7
泌尿器科	24人	29.2%	54.2%	16.7%	0.0%	0.0%	78.1
移植・再建・内視鏡外科	30人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
乳腺・内分泌外科	35人	31.4%	62.9%	5.7%	0.0%	0.0%	81.4
産科	35人	14.3%	62.9%	22.9%	0.0%	0.0%	72.9
婦人科	35人	28.6%	57.1%	5.7%	8.6%	0.0%	76.4
緩和医療科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
消化器内科	46人	30.4%	50.0%	19.6%	0.0%	0.0%	77.7
呼吸器内科	27人	33.3%	48.1%	18.5%	0.0%	0.0%	78.7
呼吸器外科	17人	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	0.0%	88.2
総合感染症科	10人	10.0%	70.0%	10.0%	10.0%	0.0%	70.0
総合診療科	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
循環器内科	39人	30.8%	56.4%	12.8%	0.0%	0.0%	79.5
心臓血管外科	29人	31.0%	48.3%	13.8%	3.4%	3.4%	75.0
腎・高血圧・内分泌科	38人	23.7%	50.0%	23.7%	0.0%	2.6%	73.0
血液・免疫科	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
糖尿病代謝科	25人	16.0%	68.0%	12.0%	4.0%	0.0%	74.0
加齢・老年	15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
漢方内科	14人	42.9%	50.0%	0.0%	0.0%	7.1%	80.4
心療内科	22人	9.1%	72.7%	9.1%	4.5%	4.5%	69.3
肝・胆・膵外科	24人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
胃腸外科	21人	47.6%	47.6%	0.0%	4.8%	0.0%	84.5
麻酔科	14人	21.4%	50.0%	21.4%	7.1%	0.0%	71.4
整形外科	39人	23.1%	48.7%	25.6%	0.0%	2.6%	72.4
精神科	29人	41.4%	31.0%	10.3%	10.3%	6.9%	72.4
肢体不自由リハビリテーション科	11人	0.0%	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	72.7
てんかん科	13人	30.8%	38.5%	15.4%	15.4%	0.0%	71.2
内部障害リハビリテーション科	15人	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
高次脳機能障害科	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
神経内科	29人	24.1%	58.6%	13.8%	3.4%	0.0%	75.9
脳神経外科	29人	34.5%	55.2%	10.3%	0.0%	0.0%	81.0
小児科／遺伝科／小児外科／小児腫瘍科	23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
形成外科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
皮膚科	37人	32.4%	45.9%	18.9%	2.7%	0.0%	77.0
眼科	29人	20.7%	58.6%	17.2%	3.4%	0.0%	74.1
耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	16.0%	68.0%	16.0%	0.0%	0.0%	75.0
腫瘍内科	23人	17.4%	65.2%	8.7%	4.3%	4.3%	71.7
小児歯科	20人	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	0.0%	86.3
矯正歯科	20人	85.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%	96.3
咬合機能成育室	15人	66.7%	20.0%	6.7%	6.7%	0.0%	86.7
歯科顎口腔外科	51人	33.3%	35.3%	23.5%	3.9%	3.9%	72.5
歯科麻酔疼痛管理科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
口腔診断科	26人	38.5%	50.0%	11.5%	0.0%	0.0%	81.7
予防歯科	22人	36.4%	50.0%	9.1%	4.5%	0.0%	79.5
第二総合診療部	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
インプラントセンター	13人	38.5%	53.8%	0.0%	7.7%	0.0%	80.8
保存修復科	17人	29.4%	52.9%	17.6%	0.0%	0.0%	77.9
歯周病科	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
咬合修復科	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
咬合回復科	17人	29.4%	52.9%	5.9%	11.8%	0.0%	75.0
障害者歯科治療部	13人	38.5%	46.2%	7.7%	7.7%	0.0%	78.8
高齢者歯科治療部	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
顎顔面口腔再建治療部	15人	60.0%	13.3%	13.3%	6.7%	6.7%	78.3

診療面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1182人	28.1%	56.8%	13.0%	1.6%	0.5%	77.6
27人	25.9%	63.0%	11.1%	0.0%	0.0%	78.7
23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
30人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
34人	32.4%	55.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.1
35人	11.4%	68.6%	17.1%	2.9%	0.0%	72.1
35人	25.7%	60.0%	11.4%	2.9%	0.0%	77.1
14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
46人	28.3%	60.9%	10.9%	0.0%	0.0%	79.3
28人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
9人	11.1%	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	72.2
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
39人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
29人	27.6%	55.2%	13.8%	3.4%	0.0%	76.7
38人	21.1%	55.3%	18.4%	5.3%	0.0%	73.0
7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
25人	12.0%	68.0%	12.0%	8.0%	0.0%	71.0
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
14人	35.7%	50.0%	7.1%	0.0%	7.1%	76.8
22人	9.1%	63.6%	22.7%	0.0%	4.5%	68.2
24人	25.0%	70.8%	4.2%	0.0%	0.0%	80.2
21人	47.6%	42.9%	9.5%	0.0%	0.0%	84.5
14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
39人	17.9%	59.0%	17.9%	2.6%	2.6%	71.8
27人	37.0%	33.3%	11.1%	11.1%	7.4%	70.4
12人	0.0%	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	72.9
13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
15人	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
28人	21.4%	60.7%	17.9%	0.0%	0.0%	75.9
29人	27.6%	58.6%	13.8%	0.0%	0.0%	78.4
23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
36人	30.6%	47.2%	22.2%	0.0%	0.0%	77.1
28人	7.1%	60.7%	28.6%	3.6%	0.0%	67.9
25人	16.0%	60.0%	24.0%	0.0%	0.0%	73.0
23人	17.4%	60.9%	17.4%	0.0%	4.3%	71.7
20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
20人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
15人	60.0%	26.7%	13.3%	0.0%	0.0%	86.7
52人	28.8%	40.4%	26.9%	3.8%	0.0%	73.6
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
26人	34.6%	50.0%	15.4%	0.0%	0.0%	79.8
21人	23.8%	61.9%	9.5%	4.8%	0.0%	76.2
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
16人	18.8%	68.8%	6.3%	6.3%	0.0%	75.0
13人	38.5%	46.2%	7.7%	7.7%	0.0%	78.8
18人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
14人	50.0%	28.6%	14.3%	7.1%	0.0%	80.4

サービス体制面の満足度  
診察までの待ち時間

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1185人	8.4%	31.6%	36.4%	16.4%	7.3%	54.4
27人	11.1%	37.0%	33.3%	18.5%	0.0%	60.2
23人	8.7%	8.7%	56.5%	17.4%	8.7%	47.8
31人	9.7%	16.1%	41.9%	29.0%	3.2%	50.0
36人	2.8%	41.7%	38.9%	13.9%	2.8%	56.9
35人	2.9%	11.4%	31.4%	31.4%	22.9%	35.0
35人	5.7%	34.3%	34.3%	20.0%	5.7%	53.6
13人	0.0%	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	55.8
45人	4.4%	15.6%	46.7%	28.9%	4.4%	46.7
27人	0.0%	37.0%	25.9%	25.9%	11.1%	47.2
20人	0.0%	40.0%	35.0%	20.0%	5.0%	52.5
9人	11.1%	11.1%	33.3%	33.3%	11.1%	44.4
10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
39人	5.1%	17.9%	46.2%	17.9%	12.8%	46.2
27人	11.1%	7.4%	40.7%	22.2%	18.5%	42.6
39人	5.1%	25.6%	48.7%	10.3%	10.3%	51.3
6人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
27人	0.0%	11.1%	48.1%	18.5%	22.2%	37.0
15人	6.7%	40.0%	33.3%	0.0%	20.0%	53.3
13人	7.7%	38.5%	46.2%	7.7%	0.0%	61.5
23人	0.0%	34.8%	30.4%	30.4%	4.3%	48.9
21人	0.0%	28.6%	33.3%	28.6%	9.5%	45.2
20人	5.0%	20.0%	45.0%	15.0%	15.0%	46.3
14人	0.0%	7.1%	64.3%	14.3%	14.3%	41.1
39人	5.1%	15.4%	30.8%	23.1%	25.6%	37.8
27人	7.4%	29.6%	44.4%	7.4%	11.1%	53.7
12人	0.0%	33.3%	25.0%	33.3%	8.3%	45.8
15人	6.7%	6.7%	40.0%	26.7%	20.0%	38.3
14人	0.0%	50.0%	35.7%	7.1%	7.1%	57.1
10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
30人	3.3%	10.0%	46.7%	33.3%	6.7%	42.5
29人	6.9%	27.6%	55.2%	6.9%	3.4%	56.9
23人	8.7%	30.4%	43.5%	4.3%	13.0%	54.3
14人	21.4%	28.6%	42.9%	7.1%	0.0%	66.1
35人	14.3%	31.4%	20.0%	31.4%	2.9%	55.7
29人	6.9%	34.5%	48.3%	6.9%	3.4%	58.6
25人	0.0%	28.0%	40.0%	32.0%	0.0%	49.0
23人	0.0%	26.1%	39.1%	30.4%	4.3%	46.7
20人	20.0%	40.0%	35.0%	0.0%	5.0%	67.5
19人	36.8%	42.1%	21.1%	0.0%	0.0%	78.9
15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
52人	1.9%	59.6%	25.0%	7.7%	5.8%	61.1
13人	15.4%	53.8%	15.4%	15.4%	0.0%	67.3
27人	22.2%	51.9%	22.2%	3.7%	0.0%	73.1
22						

クロス集計表

会計の待ち時間

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1187人	9.1%	36.1%	36.4%	15.2%	3.3%	58.1
科目	放射線治療科/放射診断科	27人	11.1%	33.3%	40.7%	14.8%	0.0%	60.2
	泌尿器科	24人	12.5%	33.3%	37.5%	8.3%	8.3%	58.3
	移植・再建・内視鏡外科	30人	10.0%	20.0%	40.0%	30.0%	0.0%	52.5
	乳腺・内分泌外科	34人	0.0%	35.3%	26.5%	35.3%	2.9%	48.5
	産科	35人	5.7%	40.0%	28.6%	20.0%	5.7%	55.0
	婦人科	35人	5.7%	31.4%	40.0%	22.9%	0.0%	55.0
	緩和医療科	13人	0.0%	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	57.7
	消化器内科	46人	6.5%	28.3%	41.3%	19.6%	4.3%	53.3
	呼吸器内科	28人	7.1%	39.3%	42.9%	7.1%	3.6%	59.8
	呼吸器外科	20人	0.0%	35.0%	50.0%	10.0%	5.0%	53.8
	総合感染症科	9人	11.1%	11.1%	22.2%	33.3%	22.2%	38.9
	総合診療科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
	循環器内科	39人	5.1%	35.9%	41.0%	15.4%	2.6%	56.4
	心臓血管外科	27人	3.7%	22.2%	40.7%	33.3%	0.0%	49.1
	腎・高血圧・内分泌科	37人	8.1%	21.6%	45.9%	8.1%	16.2%	49.3
	血液・免疫科	6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
	糖尿病代謝科	27人	0.0%	25.9%	48.1%	18.5%	7.4%	48.1
	加齢・老年	17人	5.9%	47.1%	35.3%	5.9%	5.9%	60.3
	漢方内科	13人	15.4%	23.1%	38.5%	23.1%	0.0%	57.7
	心療内科	23人	0.0%	34.8%	47.8%	13.0%	4.3%	53.3
	肝・胆・膵外科	22人	4.5%	50.0%	13.6%	27.3%	4.5%	55.7
	胃腸外科	21人	0.0%	23.8%	28.6%	38.1%	9.5%	41.7
	麻酔科	13人	0.0%	7.7%	69.2%	15.4%	7.7%	44.2
	整形外科	36人	8.3%	36.1%	36.1%	16.7%	2.8%	57.6
	精神科	27人	7.4%	22.2%	37.0%	22.2%	11.1%	48.1
	肢体不自由リハビリテーション科	13人	0.0%	46.2%	30.8%	15.4%	7.7%	53.8
	てんかん科	14人	7.1%	14.3%	57.1%	21.4%	0.0%	51.8
	内部障害リハビリテーション科	14人	0.0%	64.3%	14.3%	21.4%	0.0%	60.7
	高次脳機能障害科	12人	0.0%	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	58.3
	神経内科	29人	3.4%	27.6%	41.4%	27.6%	0.0%	51.7
	脳神経外科	29人	13.8%	20.7%	55.2%	10.3%	0.0%	59.5
	小児科/遠征科/小児外科/小児腫瘍科	24人	8.3%	12.5%	45.8%	25.0%	8.3%	46.9
	形成外科	14人	14.3%	35.7%	35.7%	14.3%	0.0%	62.5
	皮膚科	37人	16.2%	27.0%	37.8%	18.9%	0.0%	60.1
	眼科	26人	3.8%	30.8%	65.4%	0.0%	0.0%	59.6
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	8.0%	24.0%	48.0%	16.0%	4.0%	54.0
	腫瘍内科	24人	4.2%	41.7%	33.3%	20.8%	0.0%	57.3
	小児歯科	20人	25.0%	40.0%	35.0%	0.0%	0.0%	72.5
	矯正歯科	20人	40.0%	55.0%	5.0%	0.0%	0.0%	83.8
	咬合機能成育室	15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
	歯科顎口腔外科	53人	17.0%	58.5%	15.1%	7.5%	1.9%	70.3
	歯科麻酔疼痛管理科	13人	38.5%	38.5%	15.4%	7.7%	0.0%	76.9
	口腔診断科	28人	14.3%	57.1%	25.0%	3.6%	0.0%	70.5
	予防歯科	22人	13.6%	36.4%	40.9%	4.5%	4.5%	62.5
	第二総合診療部	14人	28.6%	21.4%	42.9%	7.1%	0.0%	67.9
	インプラントセンター	14人	0.0%	64.3%	21.4%	14.3%	0.0%	62.5
	保存修復科	18人	16.7%	44.4%	27.8%	11.1%	0.0%	66.7
	歯周病科	16人	12.5%	56.3%	25.0%	6.3%	0.0%	68.8
	咬合修復科	14人	21.4%	35.7%	35.7%	7.1%	0.0%	67.9
	咬合回復科	15人	6.7%	60.0%	20.0%	13.3%	0.0%	65.0
	障害者歯科治療部	12人	16.7%	41.7%	16.7%	8.3%	16.7%	58.3
	高齢者歯科治療部	18人	5.6%	61.1%	27.8%	5.6%	0.0%	66.7
	顎顔面口腔再建治療部	15人	6.7%	26.7%	60.0%	0.0%	6.7%	56.7

待ち時間への気配り

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1142人	7.6%	28.5%	47.5%	11.6%	4.7%	55.7
科目	放射線治療科/放射診断科	26人	11.5%	30.8%	42.3%	15.4%	0.0%	59.6
	泌尿器科	23人	13.0%	8.7%	69.6%	4.3%	4.3%	55.4
	移植・再建・内視鏡外科	29人	3.4%	27.6%	48.3%	20.7%	0.0%	53.4
	乳腺・内分泌外科	33人	3.0%	27.3%	48.5%	18.2%	3.0%	52.3
	産科	34人	2.9%	23.5%	47.1%	11.8%	14.7%	47.1
	婦人科	35人	5.7%	34.3%	37.1%	17.1%	5.7%	54.3
	緩和医療科	13人	0.0%	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	57.7
	消化器内科	47人	6.4%	19.1%	53.2%	17.0%	4.3%	51.6
	呼吸器内科	26人	7.7%	30.8%	46.2%	15.4%	0.0%	57.7
	呼吸器外科	17人	5.9%	35.3%	41.2%	11.8%	5.9%	55.9
	総合感染症科	9人	11.1%	11.1%	44.4%	11.1%	22.2%	44.4
	総合診療科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
	循環器内科	40人	5.0%	22.5%	45.0%	20.0%	7.5%	49.4
	心臓血管外科	26人	3.8%	7.7%	61.5%	19.2%	7.7%	45.2
	腎・高血圧・内分泌科	36人	2.8%	33.3%	38.9%	13.9%	11.1%	50.7
	血液・免疫科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
	糖尿病代謝科	26人	0.0%	15.4%	53.8%	19.2%	11.5%	43.3
	加齢・老年	16人	0.0%	43.8%	43.8%	0.0%	12.5%	54.7
	漢方内科	14人	14.3%	28.6%	50.0%	7.1%	0.0%	62.5
	心療内科	22人	0.0%	31.8%	54.5%	9.1%	4.5%	53.4
	肝・胆・膵外科	21人	0.0%	28.6%	47.6%	23.8%	0.0%	51.2
	胃腸外科	19人	0.0%	15.8%	57.9%	15.8%	10.5%	44.7
	麻酔科	13人	0.0%	7.7%	61.5%	23.1%	7.7%	42.3
	整形外科	38人	5.3%	18.4%	55.3%	15.8%	5.3%	50.7
	精神科	26人	11.5%	15.4%	38.5%	23.1%	11.5%	48.1
	肢体不自由リハビリテーション科	12人	0.0%	33.3%	58.3%	0.0%	8.3%	54.2
	てんかん科	15人	0.0%	13.3%	66.7%	6.7%	13.3%	45.0
	内部障害リハビリテーション科	14人	0.0%	35.7%	42.9%	7.1%	14.3%	50.0
	高次脳機能障害科	11人	0.0%	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	56.8
	神経内科	29人	3.4%	17.2%	58.6%	13.8%	6.9%	49.1
	脳神経外科	30人	13.3%	30.0%	46.7%	10.0%	0.0%	61.7
	小児科/遠征科/小児外科/小児腫瘍科	24人	8.3%	16.7%	50.0%	12.5%	12.5%	49.0
	形成外科	13人	15.4%	38.5%	30.8%	15.4%	0.0%	63.5
	皮膚科	34人	14.7%	26.5%	41.2%	11.8%	5.9%	58.1
	眼科	27人	3.7%	29.6%	63.0%	3.7%	0.0%	58.3
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	0.0%	44.0%	44.0%	12.0%	0.0%	58.0
	腫瘍内科	24人	4.2%	29.2%	41.7%	20.8%	4.2%	52.1
	小児歯科	20人	25.0%	45.0%	30.0%	0.0%	0.0%	73.8
	矯正歯科	20人	40.0%	35.0%	25.0%	0.0%	0.0%	78.8
	咬合機能成育室	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
	歯科顎口腔外科	46人	6.5%	30.4%	52.2%	8.7%	2.2%	57.6
	歯科麻酔疼痛管理科	11人	18.2%	36.4%	27.3%	18.2%	0.0%	63.6
	口腔診断科	26人	11.5%	46.2%	38.5%	3.8%	0.0%	66.3
	予防歯科	22人	18.2%	22.7%	54.5%	4.5%	0.0%	63.6
	第二総合診療部	14人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
	インプラントセンター	12人	0.0%	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	62.5
	保存修復科	14人	7.1%	42.9%	42.9%	7.1%	0.0%	62.5
	歯周病科	12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
	咬合修復科	13人	15.4%	15.4%	69.2%	0.0%	0.0%	61.5
	咬合回復科	14人	7.1%	57.1%	21.4%	14.3%	0.0%	64.3
	障害者歯科治療部	12人	16.7%	8.3%	58.3%	0.0%	16.7%	52.1
	高齢者歯科治療部	16人	6.3%	43.8%	37.5%	12.5%	0.0%	60.9
	顎顔面口腔再建治療部	15人	6.7%	26.7%	60.0%	0.0%	6.7%	56.7

安全面への気配り

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1125人	14.2%	50.6%	32.6%	2.1%	0.4%	69.0
科目	放射線治療科/放射診断科	27人	18.5%	51.9%	25.9%	3.7%	0.0%	71.3
	泌尿器科	23人	17.4%	39.1%	43.5%	0.0%	0.0%	68.5
	移植・再建・内視鏡外科	27人	14.8%	44.4%	37.0%	3.7%	0.0%	67.6
	乳腺・内分泌外科	32人	6.3%	46.9%	43.8%	3.1%	0.0%	64.1
	産科	35人	11.4%	60.0%	25.7%	2.9%	0.0%	70.0
	婦人科	32人	6.3%	65.6%	25.0%	3.1%	0.0%	68.8
	緩和医療科	12人	0.0%	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	64.6
	消化器内科	45人	6.7%	42.2%	51.1%	0.0%	0.0%	63.9
	呼吸器内科	26人	15.4%	50.0%	34.6%	0.0%	0.0%	70.2
	呼吸器外科	17人	5.9%	70.6%	23.5%	0.0%	0.0%	70.6
	総合感染症科	8人	12.5%	25.0%	62.5%	0.0%	0.0%	62.5
	総合診療科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
	循環器内科	38人	2.6%	63.2%	31.6%	2.6%	0.0%	66.4
	心臓血管外科	26人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%	69.2
	腎・高血圧・内分泌科	34人	8.8%	50.0%	32.4%	5.9%	2.9%	64.0
	血液・免疫科	6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	糖尿病代謝科	25人	4.0%	44.0%	48.0%	0.0%	4.0%	61.0
	加齢・老年	15人	13.3%	40.0%	46.7%	0.0%	0.0%	66.7
	漢方内科	13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	73.1
	心療内科	22人	0.0%	68.2%	27.3%	4.5%	0.0%	65.9
	肝・胆・膵外科	21人	9.5%	66.7%	23.8%	0.0%	0.0%	71.4
	胃腸外科	17人	17.6%	23.5%	58.8%	0.0%	0.0%	64.7
	麻酔科	13人	7.7%	46.2%	38.5%	7.7%	0.0%	63.5
	整形外科	38人	5.3%	47.4%	42.1%	5.3%		

クロス集計表

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1129人	15.6%	51.9%	28.8%	2.7%	1.1%	69.6
当院全体	1129人	15.6%	51.9%	28.8%	2.7%	1.1%	69.6
科目	放射線治療科/放射診断科	27人	14.8%	51.9%	33.3%	0.0%	70.4
	泌尿器科	23人	21.7%	39.1%	39.1%	0.0%	70.7
	移植・再建・内視鏡外科	29人	24.1%	41.4%	31.0%	3.4%	71.6
	乳腺・内分泌外科	33人	15.2%	45.5%	30.3%	9.1%	66.7
	産科	34人	8.8%	52.9%	29.4%	8.8%	65.4
	婦人科	34人	5.9%	61.8%	23.5%	2.9%	64.7
	緩和医療科	12人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	66.7
	消化器内科	46人	4.3%	43.5%	50.0%	0.0%	62.0
	呼吸器内科	26人	19.2%	46.2%	30.8%	0.0%	69.2
	呼吸器外科	18人	5.6%	77.8%	16.7%	0.0%	72.2
	総合感染症科	8人	25.0%	12.5%	62.5%	0.0%	65.6
	総合診療科	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	75.0
	循環器内科	38人	5.3%	63.2%	26.3%	5.3%	67.1
	心臓血管外科	26人	19.2%	42.3%	34.6%	3.8%	69.2
	腎・高血圧・内分泌科	36人	11.1%	47.2%	30.6%	11.1%	64.6
	血液・免疫科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	79.2
	糖尿病代謝科	23人	0.0%	52.2%	47.8%	0.0%	63.0
	加齢・老年	14人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	67.9
	漢方内科	13人	30.8%	30.8%	38.5%	0.0%	73.1
	心療内科	23人	4.3%	69.6%	13.0%	4.3%	64.1
	肝・胆・膵外科	21人	4.8%	71.4%	23.8%	0.0%	70.2
	胃腸外科	18人	11.1%	61.1%	27.8%	0.0%	70.8
	麻酔科	13人	7.7%	53.8%	30.8%	7.7%	65.4
	整形外科	38人	13.2%	47.4%	34.2%	5.3%	67.1
	精神科	25人	16.0%	48.0%	20.0%	8.0%	64.0
	肢体不自由リハビリテーション科	12人	0.0%	75.0%	16.7%	0.0%	64.6
	てんかん科	14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	75.0
	内部障害リハビリテーション科	12人	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	68.8
	高次脳機能障害科	11人	0.0%	63.6%	36.4%	0.0%	65.9
	神経内科	27人	11.1%	51.9%	37.0%	0.0%	68.5
	脳神経外科	27人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	75.0
	小児科／遠征科／小児外科／小児腫瘍科	24人	12.5%	45.8%	37.5%	0.0%	65.6
	形成外科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	73.1
	皮膚科	34人	17.6%	52.9%	29.4%	0.0%	72.1
	眼科	28人	10.7%	32.1%	53.6%	0.0%	61.6
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	20.0%	36.0%	40.0%	4.0%	68.0
	腫瘍内科	24人	4.2%	75.0%	12.5%	8.3%	68.8
	小児歯科	20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	80.0
	矯正歯科	20人	75.0%	15.0%	10.0%	0.0%	91.3
	咬合機能成育室	15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	85.0
	歯科顎口腔外科	48人	16.7%	50.0%	25.0%	6.3%	68.2
	歯科麻酔疼痛管理科	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	75.0
	口腔診断科	26人	23.1%	57.7%	19.2%	0.0%	76.0
	予防歯科	21人	23.8%	42.9%	33.3%	0.0%	72.6
	第二総合診療部	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	82.1
	インプラントセンター	13人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	69.2
	保存修復科	12人	25.0%	33.3%	41.7%	0.0%	70.8
	歯周病科	12人	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	68.8
	咬合修復科	15人	20.0%	66.7%	6.7%	6.7%	75.0
	咬合回復科	14人	21.4%	57.1%	7.1%	14.3%	71.4
	障害者歯科治療部	12人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	75.0
	高齢者歯科治療部	16人	18.8%	50.0%	31.3%	0.0%	71.9
	顎顔面口腔再建治療部	14人	21.4%	42.9%	35.7%	0.0%	71.4

整理整頓や清掃状況

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1168人	19.5%	59.8%	18.3%	2.0%	0.3%	74.1
27人	18.5%	59.3%	22.2%	0.0%	0.0%	74.1
24人	25.0%	54.2%	20.8%	0.0%	0.0%	76.0
30人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
34人	11.8%	67.6%	17.6%	2.9%	0.0%	72.1
34人	8.8%	64.7%	23.5%	2.9%	0.0%	69.9
35人	11.4%	62.9%	14.3%	8.6%	2.9%	67.9
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
46人	15.2%	58.7%	23.9%	2.2%	0.0%	71.7
26人	38.5%	42.3%	19.2%	0.0%	0.0%	79.8
19人	21.1%	52.6%	26.3%	0.0%	0.0%	73.7
9人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
10人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
39人	2.6%	87.2%	10.3%	0.0%	0.0%	73.1
27人	14.8%	55.6%	22.2%	3.7%	3.7%	68.5
37人	18.9%	43.2%	32.4%	5.4%	0.0%	68.9
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
25人	8.0%	72.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.0
15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
22人	13.6%	72.7%	9.1%	4.5%	0.0%	73.9
21人	9.5%	81.0%	9.5%	0.0%	0.0%	75.0
21人	19.0%	76.2%	0.0%	4.8%	0.0%	77.4
13人	7.7%	53.8%	23.1%	15.4%	0.0%	63.5
39人	10.3%	51.3%	35.9%	2.6%	0.0%	67.3
26人	23.1%	65.4%	3.8%	7.7%	0.0%	76.0
12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
15人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
11人	9.1%	90.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.3
29人	20.7%	65.5%	13.8%	0.0%	0.0%	76.7
28人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
24人	16.7%	54.2%	20.8%	0.0%	8.3%	67.7
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
36人	22.2%	55.6%	19.4%	2.8%	0.0%	74.3
29人	6.9%	55.2%	34.5%	3.4%	0.0%	66.4
24人	16.7%	37.5%	41.7%	4.2%	0.0%	66.7
24人	8.3%	75.0%	12.5%	4.2%	0.0%	71.9
20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
20人	65.0%	25.0%	10.0%	0.0%	0.0%	88.8
15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
51人	27.5%	51.0%	19.6%	2.0%	0.0%	76.0
12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
26人	19.2%	65.4%	15.4%	0.0%	0.0%	76.0
20人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
15人	6.7%	86.7%	6.7%	0.0%	0.0%	75.0
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
15人	13.3%	66.7%	13.3%	6.7%	0.0%	71.7
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6

受診手順(来院～会計)のわかりやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1172人	14.5%	50.0%	27.7%	6.6%	1.2%	67.5
27人	14.8%	55.6%	22.2%	7.4%	0.0%	69.4
24人	20.8%	45.8%	25.0%	8.3%	0.0%	69.8
30人	16.7%	53.3%	10.0%	20.0%	0.0%	66.7
34人	11.8%	44.1%	35.3%	8.8%	0.0%	64.7
35人	5.7%	62.9%	20.0%	8.6%	2.9%	65.0
35人	14.3%	54.3%	28.6%	0.0%	2.9%	69.3
13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
47人	12.8%	48.9%	34.0%	4.3%	0.0%	67.6
27人	25.9%	55.6%	7.4%	1.1%	0.0%	74.1
19人	5.3%	47.4%	31.6%	10.5%	5.3%	59.2
9人	11.1%	33.3%	44.4%	11.1%	0.0%	61.1
10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
40人	7.5%	57.5%	32.5%	2.5%	0.0%	67.5
28人	14.3%	35.7%	28.6%	21.4%	0.0%	60.7
36人	13.9%	47.2%	27.8%	8.3%	2.8%	65.3
7人	0.0%	57.1%	14.3%	0.0%	28.6%	50.0
26人	3.8%	53.8%	38.5%	3.8%	0.0%	64.4
16人	18.8%	31.3%	43.8%	6.3%	0.0%	65.6
13人	15.4%	53.8%	15.4%	15.4%	0.0%	67.3
22人	13.6%	59.1%	18.2%	9.1%	0.0%	69.3
22人	4.5%	72.7%	18.2%	4.5%	0.0%	69.3
20人	5.0%	60.0%	20.0%	15.0%	0.0%	63.8
14人	7.1%	42.9%	35.7%	14.3%	0.0%	60.7
37人	13.5%	29.7%	43.2%	10.8%	2.7%	60.1
26人	11.5%	46.2%	34.6%	3.8%	3.8%	64.4
13人	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	71.2
14人	7.1%	50.0%	35.7%	7.1%	0.0%	64.3
14人	7.1%	64.3%	21.4%	7.1%	0.0%	67.9
12人	8.3%	58.3%	25.0%	8.3%	0.0%	66.7
28人	10.7%	46.4%	39.3%	3.6%	0.0%	66.1
28人	17.9%	42.9%	35.7%	3.6%	0.0%	68.8
23人	17.4%	34.8%	30.4%	8.7%	8.7%	60.9
13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	73.1
37人	18.9%	48.6%	27.0%	2.7%	2.7%	69.6
29人	6.9%	51.7%	37.9%	0.0%	3.4%	64.7
25人	0.0%	28.0%	68.0%	4.0%	0.0%	56.0
24人	8.3%	58.3%	16.7%	12.5%	4.2%	63.5
20人	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%	78.8
20人	55.0%	30.0%	15.0%	0.0%	0.0%	85.0
15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
49人	16.3%	42.9%	34.7%	4.1%	2.0%	66.8
12人	16.7%	58.3%	8.3%	16.7%	0.0%	68.8
28人	21.4%	60.7%	14.3%	3.6%	0.0%	75.0
22人	18.2%	45.5%	31.8%	4.5%	0.0%	69.3
14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
14人	7.1%	64.3%	21.4%	7.1%	0.0%	67.9

クロス集計表

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス	
全体	1088人	14.3%	47.2%	32.0%	5.1%	1.5%	67.0	
当院全体	1088人	14.3%	47.2%	32.0%	5.1%	1.5%	67.0	
科目	放射線治療科/放射診断科	27人	18.5%	55.6%	18.5%	7.4%	0.0%	71.3
	泌尿器科	23人	17.4%	39.1%	34.8%	4.3%	4.3%	65.2
	移植・再建・内視鏡外科	26人	7.7%	50.0%	34.6%	7.7%	0.0%	64.4
	乳腺・内分泌外科	33人	15.2%	39.4%	36.4%	6.1%	3.0%	64.4
	産科	33人	9.1%	60.6%	15.2%	15.2%	0.0%	65.9
	婦人科	28人	7.1%	60.7%	21.4%	10.7%	0.0%	66.1
	緩和医療科	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
	消化器内科	46人	10.9%	47.8%	34.8%	4.3%	2.2%	65.2
	呼吸器内科	27人	18.5%	51.9%	22.2%	7.4%	0.0%	70.4
	呼吸器外科	17人	11.8%	47.1%	35.3%	0.0%	5.9%	64.7
	総合感染症科	9人	11.1%	33.3%	22.2%	22.2%	11.1%	52.8
	総合診療科	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
	循環器内科	36人	13.9%	47.2%	36.1%	2.8%	0.0%	68.1
	心臓血管外科	26人	7.7%	38.5%	34.6%	7.7%	11.5%	55.8
	腎・高血圧・内分泌科	35人	14.3%	34.3%	40.0%	11.4%	0.0%	62.9
	血液・免疫科	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
	糖尿病代謝科	25人	4.0%	40.0%	48.0%	8.0%	0.0%	60.0
	加齢・老年	14人	7.1%	50.0%	42.9%	0.0%	0.0%	66.1
	漢方内科	13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4
	心療内科	19人	5.3%	42.1%	42.1%	5.3%	5.3%	59.2
	肝・胆・膵外科	20人	10.0%	65.0%	20.0%	5.0%	0.0%	70.0
	胃腸外科	18人	11.1%	50.0%	38.9%	0.0%	0.0%	68.1
	麻酔科	13人	7.7%	38.5%	46.2%	7.7%	0.0%	61.5
	整形外科	37人	8.1%	37.8%	37.8%	16.2%	0.0%	59.5
	精神科	23人	17.4%	34.8%	47.8%	0.0%	0.0%	67.4
	肢体不自由リハビリテーション科	9人	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	69.4
	てんかん科	13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4
	内部障害リハビリテーション科	13人	7.7%	38.5%	46.2%	7.7%	0.0%	61.5
	高次脳機能障害科	12人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
	神経内科	25人	16.0%	28.0%	48.0%	4.0%	4.0%	62.0
	脳神経外科	26人	23.1%	50.0%	23.1%	3.8%	0.0%	73.1
	小児科／産科／小児外科／小児腫瘍科	22人	13.6%	45.5%	31.8%	0.0%	9.1%	63.6
	形成外科	13人	15.4%	38.5%	38.5%	7.7%	0.0%	65.4
	皮膚科	30人	23.3%	50.0%	13.3%	13.3%	0.0%	70.8
	眼科	27人	7.4%	48.1%	40.7%	3.7%	0.0%	64.8
	耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	4.0%	44.0%	52.0%	0.0%	0.0%	63.0
	腫瘍内科	23人	8.7%	65.2%	17.4%	4.3%	4.3%	67.4
	小児歯科	20人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
	矯正歯科	19人	47.4%	36.8%	15.8%	0.0%	0.0%	82.9
	咬合機能成育室	12人	25.0%	41.7%	25.0%	8.3%	0.0%	70.8
	歯科顎口腔外科	46人	19.6%	37.0%	37.0%	4.3%	2.2%	66.8
	歯科麻酔疼痛管理科	12人	25.0%	33.3%	41.7%	0.0%	0.0%	70.8
	口腔診断科	25人	12.0%	48.0%	36.0%	4.0%	0.0%	67.0
	予防歯科	20人	25.0%	45.0%	25.0%	5.0%	0.0%	72.5
	第二総合診療部	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
	インプラントセンター	13人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%	69.2
	保存修復科	15人	26.7%	33.3%	33.3%	0.0%	6.7%	68.3
	歯周病科	12人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
	咬合修復科	12人	33.3%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	70.8
	咬合回復科	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
	障害者歯科治療部	10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
	高齢者歯科治療部	18人	11.1%	55.6%	27.8%	0.0%	5.6%	66.7
	顎顔面口腔再建治療部	14人	21.4%	50.0%	21.4%	7.1%	0.0%	71.4

掲示やパンフレットなどの情報提供

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1062人	12.8%	46.0%	37.9%	3.0%	0.3%	67.0
放射線治療科	26人	11.5%	61.5%	26.9%	0.0%	0.0%	71.2
泌尿器科	22人	22.7%	27.3%	45.5%	4.5%	0.0%	67.0
移植・再建・内視鏡外科	28人	7.1%	57.1%	32.1%	3.6%	0.0%	67.0
乳腺・内分泌外科	31人	12.9%	41.9%	41.9%	3.2%	0.0%	66.1
産科	33人	9.1%	57.6%	30.3%	3.0%	0.0%	68.2
婦人科	32人	12.5%	50.0%	28.1%	9.4%	0.0%	66.4
緩和医療科	11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
消化器内科	42人	7.1%	50.0%	42.9%	0.0%	0.0%	66.1
呼吸器内科	26人	15.4%	50.0%	34.6%	0.0%	0.0%	70.2
呼吸器外科	15人	6.7%	60.0%	33.3%	0.0%	0.0%	68.3
総合感染症科	8人	12.5%	25.0%	50.0%	12.5%	0.0%	59.4
総合診療科	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
循環器内科	37人	8.1%	59.5%	32.4%	0.0%	0.0%	68.9
心臓血管外科	27人	11.1%	40.7%	33.3%	11.1%	3.7%	61.1
腎・高血圧・内分泌科	33人	12.1%	39.4%	48.5%	0.0%	0.0%	65.9
血液・免疫科	5人	0.0%	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	55.0
糖尿病代謝科	25人	4.0%	44.0%	52.0%	0.0%	0.0%	63.0
加齢・老年	14人	28.6%	35.7%	28.6%	7.1%	0.0%	71.4
漢方内科	12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
心療内科	18人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
肝・胆・膵外科	21人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
胃腸外科	19人	15.8%	42.1%	36.8%	5.3%	0.0%	67.1
麻酔科	12人	8.3%	16.7%	66.7%	8.3%	0.0%	56.3
整形外科	36人	8.3%	30.6%	55.6%	5.6%	0.0%	60.4
精神科	23人	17.4%	43.5%	34.8%	4.3%	0.0%	68.5
肢体不自由リハビリテーション科	9人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
てんかん科	14人	7.1%	50.0%	35.7%	7.1%	0.0%	64.3
内部障害リハビリテーション科	13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	67.3
高次脳機能障害科	12人	0.0%	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	64.6
神経内科	25人	8.0%	48.0%	44.0%	0.0%	0.0%	66.0
脳神経外科	27人	18.5%	37.0%	44.4%	0.0%	0.0%	68.5
小児科／産科／小児外科／小児腫瘍科	20人	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%	0.0%	65.0
形成外科	12人	16.7%	41.7%	41.7%	0.0%	0.0%	68.8
皮膚科	31人	19.4%	41.9%	32.3%	6.5%	0.0%	68.5
眼科	26人	3.8%	46.2%	46.2%	3.8%	0.0%	62.5
耳鼻咽喉・頭頸部外科	25人	4.0%	40.0%	52.0%	4.0%	0.0%	61.0
腫瘍内科	23人	0.0%	47.8%	43.5%	4.3%	4.3%	58.7
小児歯科	20人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
矯正歯科	18人	61.1%	22.2%	11.1%	5.6%	0.0%	84.7
咬合機能成育室	15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
歯科顎口腔外科	46人	21.7%	45.7%	28.3%	4.3%	0.0%	71.2
歯科麻酔疼痛管理科	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
口腔診断科	24人	12.5%	41.7%	41.7%	4.2%	0.0%	65.6
予防歯科	20人	20.0%	35.0%	45.0%	0.0%	0.0%	68.8
第二総合診療部	12人	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	77.1
インプラントセンター	11人	9.1%	45.5%	45.5%	0.0%	0.0%	65.9
保存修復科	10人	20.0%	20.0%	50.0%	10.0%	0.0%	62.5
歯周病科	10人	0.0%	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	60.0
咬合修復科	9人	22.2%	22.2%	55.6%	0.0%	0.0%	66.7
咬合回復科	14人	7.1%	57.1%	21.4%	14.3%	0.0%	64.3
障害者歯科治療部	10人	10.0%	20.0%	70.0%	0.0%	0.0%	60.0
高齢者歯科治療部	17人	11.8%	52.9%	29.4%	5.9%	0.0%	67.6
顎顔面口腔再建治療部	13人	7.7%	61.5%	30.8%	0.0%	0.0%	69.2

サービス体制面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1116人	12.8%	53.6%	30.7%	2.8%	0.1%	69.1
放射線治療科	27人	18.5%	48.1%	29.6%	3.7%	0.0%	70.4
泌尿器科	23人	13.0%	52.2%	34.8%	0.0%	0.0%	69.6
移植・再建・内視鏡外科	30人	16.7%	53.3%	30.0%	0.0%	0.0%	71.7
乳腺・内分泌外科	32人	15.6%	40.6%	40.6%	3.1%	0.0%	67.2
産科	34人	8.8%	67.6%	17.6%	5.9%	0.0%	69.9
婦人科	34人	5.9%	61.8%	23.5%	8.8%	0.0%	66.2
緩和医療科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
消化器内科	45人	6.7%	57.8%	33.3%	2.2%	0.0%	67.2
呼吸器内科	26人	11.5%	53.8%	30.8%	3.8%	0.0%	68.3
呼吸器外科	15人	13.3%	46.7%	40.0%	0.0%	0.0%	68.3
総合感染症科	8人	12.5%	50.0%	12.5%	25.0%	0.0%	62.5
総合診療科	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
循環器内科	38人	7.9%	65.8%	21.1%	5.3%	0.0%	69.1
心臓血管外科	27人	14.8%	40.7%	37.0%	3.7%	3.7%	64.8
腎・高血圧・内分泌科	32人	9.4%	46.9%	40.6%	3.1%	0.0%	65.6
血液・免疫科	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
糖尿病代謝科	25人	8.0%	56.0%	36.0%	0.0%	0.0%	68.0
加齢・老年	17人	17.6%	41.2%	41.2%	0.0%	0.0%	69.1
漢方内科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
心療内科	19人	0.0%	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%	64.5
肝・胆・膵外科	21人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
胃腸外科	20人	5.0%	70.0%	20.0%	5.0%	0.0%	68.8
麻酔科	13人	7.7%	38.5%	46.2%	7.7%	0.0%	61.5
整形外科	36人	8.3%	30.6%	58.3%	2.8%	0.0%	61.1
精神科	24人	16.7%	33.3%	45.8%	4.2%	0.0%	65.6
肢体不自由リハビリテーション科	11人	0.0%	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	65.9
てんかん科	14人	7.1%	64.3%	28.6%	0.0%	0.0%	69.6
内部障害リハビリテーション科	13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	67.3
高次脳機能障害科	12人						

クロス集計表

合成満足度  
(各全施設問の満足度の1/4とその合計)

分析軸	施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
全体	17.7	19.1	19.4	17.3	73.5
当院全体					
科目					
放射線治療科/放射診断科	18.3	19.5	19.7	17.6	75.1
泌尿器科	17.9	19.8	19.8	17.4	74.9
移植・再建・内視鏡外科	18.8	20.2	20.8	17.9	77.7
乳腺・内分泌外科	17.2	18.4	20.0	16.8	72.4
産科	18.0	18.0	18.0	17.5	71.5
婦人科	18.4	19.7	19.3	16.5	73.9
緩和医療科	16.8	20.5	20.5	18.3	76.1
消化器内科	17.0	19.0	19.8	16.8	72.6
呼吸器内科	18.8	19.4	19.6	17.1	74.9
呼吸器外科	17.1	20.0	20.6	17.1	74.8
総合感染症科	17.4	17.5	18.1	15.6	68.6
総合診療科	20.0	20.0	20.0	19.4	79.4
循環器内科	17.3	18.8	19.7	17.3	73.1
心臓血管外科	15.4	18.1	19.2	16.2	68.9
腎・高血圧・内分泌科	17.4	18.2	18.3	16.4	70.3
血液・免疫科	17.9	19.8	17.9	17.2	72.8
糖尿病代謝科	16.3	18.3	17.8	17.0	69.4
加齢・老年	17.9	20.1	19.2	17.3	74.5
漢方内科	17.0	18.2	19.2	18.3	72.7
心療内科	17.7	16.9	17.0	16.1	67.7
肝・胆・膵外科	17.2	19.5	20.1	16.7	73.5
胃腸外科	15.5	19.0	21.1	17.2	72.8
麻酔科	17.0	18.3	18.3	15.4	69.0
整形外科	16.7	18.3	17.9	15.3	68.2
精神科	16.4	19.0	17.6	16.4	69.4
肢体不自由リハビリテーション科	16.1	19.3	18.2	16.5	70.1
てんかん科	18.3	18.3	19.2	17.4	73.2
内部障害リハビリテーション科	18.8	19.2	20.4	16.8	75.2
高次脳機能障害科	18.2	19.3	22.1	16.7	76.3
神経内科	18.3	19.4	19.0	16.5	73.2
脳神経外科	18.5	20.0	19.6	18.3	76.4
小児科/遺伝科/小児外科/小児腫瘍科	16.4	17.9	19.8	17.0	71.1
形成外科	17.4	19.6	21.0	18.3	76.3
皮膚科	18.4	18.8	19.3	18.0	74.5
眼科	16.4	18.0	17.0	15.3	66.7
耳鼻咽喉・頭頸部外科	15.3	16.6	18.3	16.0	66.2
腫瘍内科	17.1	18.5	17.9	15.9	69.4
小児歯科	19.4	21.4	20.9	19.7	81.4
矯正歯科	22.5	23.1	23.8	22.2	91.6
咬合機能成育室	18.8	21.3	21.7	20.0	81.8
歯科顎口腔外科	18.0	18.2	18.4	17.8	72.4
歯科麻酔疼痛管理科	18.8	20.8	21.2	18.8	79.6
口腔診断科	18.5	19.3	20.0	17.4	75.2
予防歯科	19.1	19.0	19.0	18.5	75.6
第二総合診療部	21.6	19.7	20.5	19.8	81.6
インプラントセンター	18.8	18.8	19.6	17.9	75.1
保存修復科	17.3	20.1	19.5	18.2	75.1
歯周病科	19.3	19.1	20.1	16.7	75.2
咬合修復科	16.0	18.3	20.8	17.5	72.6
咬合回復科	17.5	18.8	18.8	17.0	72.1
障害者歯科治療部	16.8	19.2	19.7	17.7	73.4
高齢者歯科治療部	17.9	20.5	20.1	17.6	76.1
顎顔面口腔再建治療部	17.2	20.1	20.1	17.0	74.4

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1206人	40.0%	46.9%	10.5%	2.1%	0.5%	80.9
24人	25.0%	70.8%	4.2%	0.0%	0.0%	80.2
24人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
31人	61.3%	35.5%	3.2%	0.0%	0.0%	89.5
36人	25.0%	61.1%	11.1%	2.8%	0.0%	77.1
35人	22.9%	62.9%	11.4%	2.9%	0.0%	76.4
34人	38.2%	47.1%	11.8%	2.9%	0.0%	80.1
13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
47人	42.6%	40.4%	14.9%	2.1%	0.0%	80.9
27人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
20人	80.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	92.5
9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
11人	90.9%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	95.5
39人	33.3%	56.4%	7.7%	0.0%	2.6%	79.5
29人	31.0%	41.4%	13.8%	13.8%	0.0%	72.4
41人	29.3%	41.5%	17.1%	9.8%	2.4%	71.3
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
25人	32.0%	52.0%	12.0%	4.0%	0.0%	78.0
17人	47.1%	41.2%	11.8%	0.0%	0.0%	83.8
14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
21人	28.6%	57.1%	9.5%	0.0%	4.8%	76.2
23人	56.5%	39.1%	0.0%	4.3%	0.0%	87.0
21人	33.3%	57.1%	4.8%	4.8%	0.0%	79.8
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
37人	29.7%	48.6%	18.9%	2.7%	0.0%	76.4
28人	25.0%	50.0%	17.9%	0.0%	7.1%	71.4
12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
15人	33.3%	46.7%	6.7%	13.3%	0.0%	75.0
15人	46.7%	46.7%	0.0%	6.7%	0.0%	83.3
12人	66.7%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	89.6
30人	23.3%	63.3%	13.3%	0.0%	0.0%	77.5
29人	37.9%	55.2%	6.9%	0.0%	0.0%	82.8
24人	20.8%	66.7%	8.3%	4.2%	0.0%	76.0
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
38人	34.2%	47.4%	15.8%	2.6%	0.0%	78.3
28人	32.1%	57.1%	7.1%	3.6%	0.0%	79.5
25人	28.0%	44.0%	28.0%	0.0%	0.0%	75.0
25人	36.0%	56.0%	0.0%	4.0%	4.0%	79.0
20人	45.0%	45.0%	10.0%	0.0%	0.0%	83.8
20人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
15人	60.0%	26.7%	13.3%	0.0%	0.0%	86.7
52人	42.3%	36.5%	21.2%	0.0%	0.0%	82.4
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
27人	48.1%	48.1%	0.0%	3.7%	0.0%	85.2
23人	47.8%	39.1%	13.0%	0.0%	0.0%	83.7
14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
19人	36.8%	47.4%	15.8%	0.0%	0.0%	80.3
15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
18人	61.1%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	88.9
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
14人	50.0%	28.6%	21.4%	0.0%	0.0%	82.1
19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	0.0%	85.5
15人	60.0%	26.7%	6.7%	6.7%	0.0%	85.0

総合評価点

有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
1188人	3.5%	4.8%	18.1%	34.2%	30.1%	9.3%	81.8
27人	0.0%	3.7%	18.5%	40.7%	29.6%	7.4%	82.6
23人	0.0%	4.3%	17.4%	26.1%	39.1%	13.0%	85.4
31人	0.0%	0.0%	16.1%	25.8%	48.4%	9.7%	86.4
32人	3.1%	3.1%	15.6%	46.9%	21.9%	9.4%	81.3
34人	5.9%	5.9%	29.4%	35.3%	23.5%	0.0%	76.4
34人	0.0%	14.7%	14.7%	35.3%	29.4%	5.9%	81.2
14人	0.0%	0.0%	7.1%	35.7%	35.7%	21.4%	87.7
47人	2.1%	6.4%	12.8%	44.7%	25.5%	8.5%	81.6
28人	7.1%	3.6%	7.1%	39.3%	32.1%	10.7%	82.8
20人	5.0%	5.0%	0.0%	35.0%	50.0%	5.0%	84.7
10人	10.0%	0.0%	20.0%	50.0%	10.0%	10.0%	78.0
10人	0.0%	0.0%	10.0%	30.0%	40.0%	20.0%	87.8
39人	5.1%	2.6%	25.6%	28.2%	35.9%	2.6%	79.5
26人	7.7%	7.7%	38.5%	23.1%	11.5%	11.5%	77.2
41人	14.6%	9.8%	17.1%	19.5%	34.1%	4.9%	76.6
7人	0.0%	0.0%	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%	79.7
25人	4.0%	12.0%	16.0%	40.0%	28.0%	0.0%	78.6
17人	0.0%	0.0%	29.4%	35.3%	23.5%	11.8%	83.2
14人	7.1%	0.0%	21.4%	28.6%	42.9%	0.0%	80.5
23人	4.3%	4.3%	13.0%	52.2%	21.7%	4.3%	79.6
22人	4.5%	0.0%	9.1%	36.4%	40.9%	9.1%	83.9
21人	9.5%	0.0%	19.0%	47.6%	19.0%	4.8%	78.8
13人	0.0%	7.7%	30.8%	38.5%	23.1%	0.0%	78.5
38人	7.9%	5.3%	34.2%	23.7%	21.1%	7.9%	77.2
26人	3.8%	7.7%	23.1%	26.9%	26.9%	11.5%	80.0
11人	0.0%	0.0%	36.4%	18.2%	36.4%	9.1%	83.2
15人	6.7%	0.0%	33.3%	20.0%	33.3%	6.7%	79.6
15人	0.0%	6.7%	20.0%	46.7%	26.7%	0.0%	80.7
11人	0.0%	0.0%	18.2%	27.3%	54.5%	0.0%	85.3
29人	3.4%	3.4%	31.0%	24.1%	27.6%	10.3%	80.5
29人	0.0%	3.4%	13.8%	31.0%	34.5%	17.2%	85.7
24人	4.2%	4.2%	20.8%	45.8%	20.8%	4.2%	79.6
13人	0.0%	0.0%	7.7%	61.5%	15.4%	15.4%	85.5
38人	5.3%	10.5%	7.9%	44.7%	23.7%	7.9%	80.3
24人	4.2%	0.0%	25.0%	33.3%	33.3%	4.2%	81.1
25人	0.0%	20.0%	36.0%	44.0%	0.0%	0.0%	74.7
25人	4.0%	4.0%	12.0%	32.0%	40.0%	8.0%	81.6
19人	0.0%	5.3%	5.3%	15.8%	57.9%	15.8%	86.6
20人	0.0%	0.0%	5.0%	20.0%	45.0%	30.0%	90.6
14人	0.0%	14.3%	7.1%	42.9%	28.6%	7.1%	81.8
51人	5.9%	2.0%	17.6%	31.4%	33.3%	9.8%	82.2
13人	0.0%	0.0%	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	83.6
28人	3.6%	3.6%	10.7%	28.6%	32.1%	21.4%	85.5
23人	4.3%	4.3%	17.4%	21.7%	34.8%	17.4%	83.7
13人	0.0%	0.0%	0.0%	53.8%	15.4%	30.8%	88.7
14人	0.0%	14.3%	7.1%	28.6%	50.0%	0.0%	82.0
18人	0.0%	5.6%	16.7%	38.9%	27.8%	11.1%	83.1
16人	0.0%	0.0%	31.3%	37.5%	25.0%	6.3%	80.9
15人	0.0%	6.7%	6.7%	20.0%	46.7%	20.0%	87.1
17人	5.9%</						

クロス集計表

紹介・推薦意向

分析軸	有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりいたくない	全くしたくない
全体	1190人	42.7%	52.2%	4.2%	0.9%
当院全体	1190人	42.7%	52.2%	4.2%	0.9%
科目					
放射線治療科/放射診断科	24人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%
泌尿器科	22人	50.0%	45.5%	4.5%	0.0%
移植・再建・内視鏡外科	31人	61.3%	38.7%	0.0%	0.0%
乳腺・内分泌外科	36人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%
産科	34人	29.4%	61.8%	8.8%	0.0%
婦人科	33人	42.4%	48.5%	6.1%	3.0%
緩和医療科	14人	71.4%	21.4%	7.1%	0.0%
消化器内科	44人	43.2%	52.3%	4.5%	0.0%
呼吸器内科	28人	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%
呼吸器外科	19人	57.9%	36.8%	0.0%	5.3%
総合感染症科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%
総合診療科	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
循環器内科	38人	47.4%	50.0%	2.6%	0.0%
心臓血管外科	29人	48.3%	44.8%	3.4%	3.4%
腎・高血圧・内分泌科	41人	29.3%	56.1%	14.6%	0.0%
血液・免疫科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
糖尿病代謝科	24人	37.5%	58.3%	4.2%	0.0%
加齢・老年	17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%
漢方内科	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
心療内科	23人	26.1%	65.2%	4.3%	4.3%
肝・胆・膵外科	23人	56.5%	43.5%	0.0%	0.0%
胃腸外科	21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%
麻酔科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%
整形外科	38人	28.9%	57.9%	10.5%	2.6%
精神科	27人	33.3%	51.9%	7.4%	7.4%
肢体不自由リハビリテーション科	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%
てんかん科	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%
内部障害リハビリテーション科	15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%
高次脳機能障害科	12人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
神経内科	27人	22.2%	74.1%	3.7%	0.0%
脳神経外科	30人	53.3%	43.3%	0.0%	3.3%
小児科/遠征科/小児外科/小児腫瘍科	22人	40.9%	59.1%	0.0%	0.0%
形成外科	14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%
皮膚科	38人	39.5%	57.9%	0.0%	2.6%
眼科	26人	26.9%	65.4%	7.7%	0.0%
耳鼻咽喉・頭頸部外科	24人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
腫瘍内科	25人	52.0%	44.0%	0.0%	4.0%
小児歯科	19人	52.6%	47.4%	0.0%	0.0%
矯正歯科	20人	65.0%	35.0%	0.0%	0.0%
咬合機能成育室	15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%
歯科顎口腔外科	52人	38.5%	51.9%	9.6%	0.0%
歯科麻酔疼痛管理科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%
口腔診断科	28人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%
予防歯科	22人	40.9%	50.0%	9.1%	0.0%
第二総合診療部	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
インプラントセンター	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%
保存修復科	19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%
歯周病科	16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%
咬合修復科	17人	58.8%	29.4%	5.9%	5.9%
咬合回復科	16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%
障害者歯科治療部	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%
高齢者歯科治療部	20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%
顎顔面口腔再建治療部	15人	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%

---

## 外来患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : [info@icslabo.com](mailto:info@icslabo.com)

---