

外来患者満足度調査 結果報告書

平成29年3月

東北大学病院

目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 診療科目 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 診察待ち時間 -----	5
2. 当院の選択理由 -----	6
3. 施設面の満足度 -----	7
4. 接遇面の満足度 -----	8
5. 診療面の満足度 -----	9
6. サービス体制面の満足度 -----	10
7. 合成満足度 (各全般設問からの合成) -----	11
8. 総合的な満足度 (日本病院会Q I 設問) -----	12
9. 総合評価点 (100点満点式設問) -----	13
10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	14
11. 紹介・推薦意向 -----	15
12. 診療科目別の調査結果 -----	16~19
IV. クロス集計表 -----	集計表1~19

(別冊) 診療科目別レポート (自由意見を含む)

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、外来患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の外来患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、診察待ち時間、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見（質問内容の詳細は次ページ「使用調査票」参照）
- ・調査方法 : 診療外来窓口にてアンケート用紙を手渡し配布し、院内設置の回収箱で回収
- ・調査時期 : 平成29年1月16日～2月12日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 1,500 件
有効回収数…………… 1,216 件
有効回収率…………… 81.1%

3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
 - ・調査実施病院数 : 19 病院 （平均病床数 : 449床）
- ・また当院の前回実施の外来患者調査結果との比較データも記載している。（文言を変更している項目は参考値扱い）
 - ・当院の前回調査 : 平成28年1月18日～2月14日実施（有効回答者数 : 850人）
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス（平均評価点）を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	……………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

（わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外）
- ・企画集計分析機関 : （株）アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ

外面

診療科名を印刷

診療科：放射治/放射診/加齢核

アンケート ご協力をお願い

この度、当院では、受診される方々からご意見を伺うため、アンケート調査を実施することになりました。
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

東北大学病院 病院長 八重樫伸生

ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、本日受診された方ご本人をお願いします。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- お帰りまでにご記入いただき、院内に設置していますアンケート回収箱にお入れください。

●本日受診された方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別： 男 女 年齢： 歳

●本日の予約時刻から診察までの待ち時間は何分でしたか。

診察待ち時間（予約時刻から診察まで）： 分

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介で	7 家族や知人のすすめで
2 医療施設や設備が良いから	8 家や勤務先などから近いから
3 良い医師がいるから	9 交通の便が良いから
4 言葉遣いや態度など応対が良いから	10 駐車場が使いやすいから
5 評判が良いから	11 その他
6 待ち時間が少ないから	

内面（左）

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
受付や会計周りの設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
各科の待合室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
診察室や検査室の設備や雰囲気	5	4	3	2	1	0
案内表示のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
トイレや洗面所	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
駐車場の使いやすさ	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
総合案内や受付の対応	5	4	3	2	1	0
会計の対応	5	4	3	2	1	0
各科診療受付の対応	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接遇のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や処置	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

内面（右）

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
診察までの待ち時間	5	4	3	2	1	0
会計の待ち時間	5	4	3	2	1	0
待ち時間への気配り	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
受診手順（来院～会計）のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
掲示やパンフレットなどの情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足 4 やや満足 3 どちらともいえない 2 やや不満 1 不満

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点 くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか。

1 是非したい 2 まあしたい 3 あまりしたくない 4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

Ⅱ. 調査対象者の属性

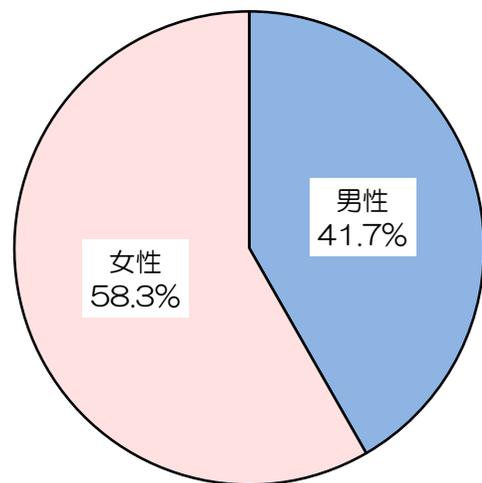
1. 性別

対象者の性別は、「男性」が41.7%、「女性」が58.3%で女性が多い。

男女比は、前回調査とほぼ同様。

調査病院平均に比べ、女性の割合がやや高い(+5.6%)。

有効回答者数：1215人



(調査病院平均)		(前回調査)	
男性	47.3%	男性	41.5%
女性	52.7%	女性	58.5%

2. 年齢

対象者の平均年齢は54.3歳。調査病院平均に比べ、6.0歳若い。前回調査との比較でも、2.5歳若い。

「60歳代」の人の割合が21.0%で最も高く、次いで「70歳代」が19.1%。調査病院平均に比べ、60歳以上の各年代の割合が低い。

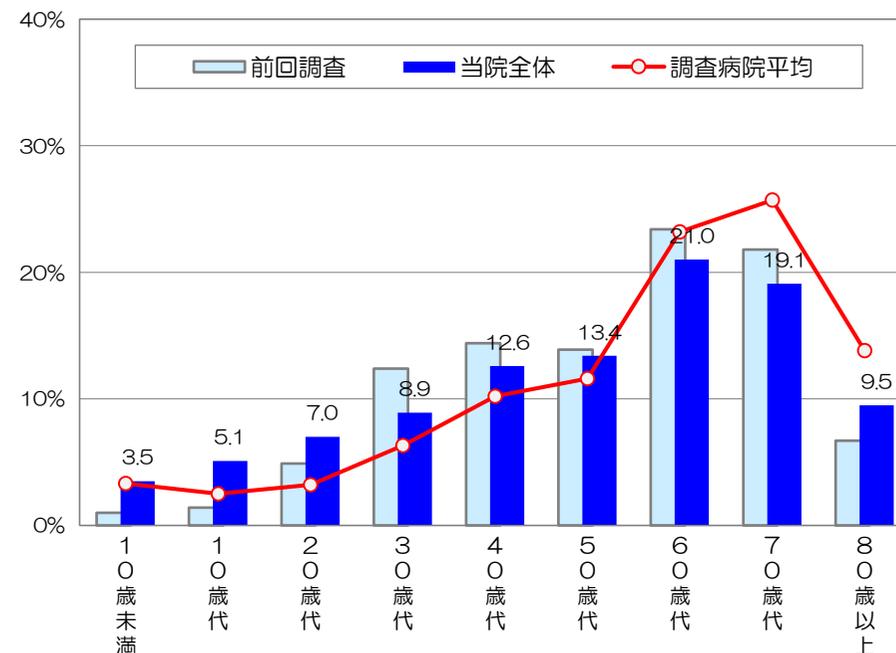
前回調査に比べ、「80歳以上」の割合がやや増加している一方で、20歳代以下の各年代の割合が増加。

当院全体 平均年齢：**54.3歳**

有効回答者数：1207人

調査病院平均との差：**-6.0歳**

前回調査との差：**-2.5歳**

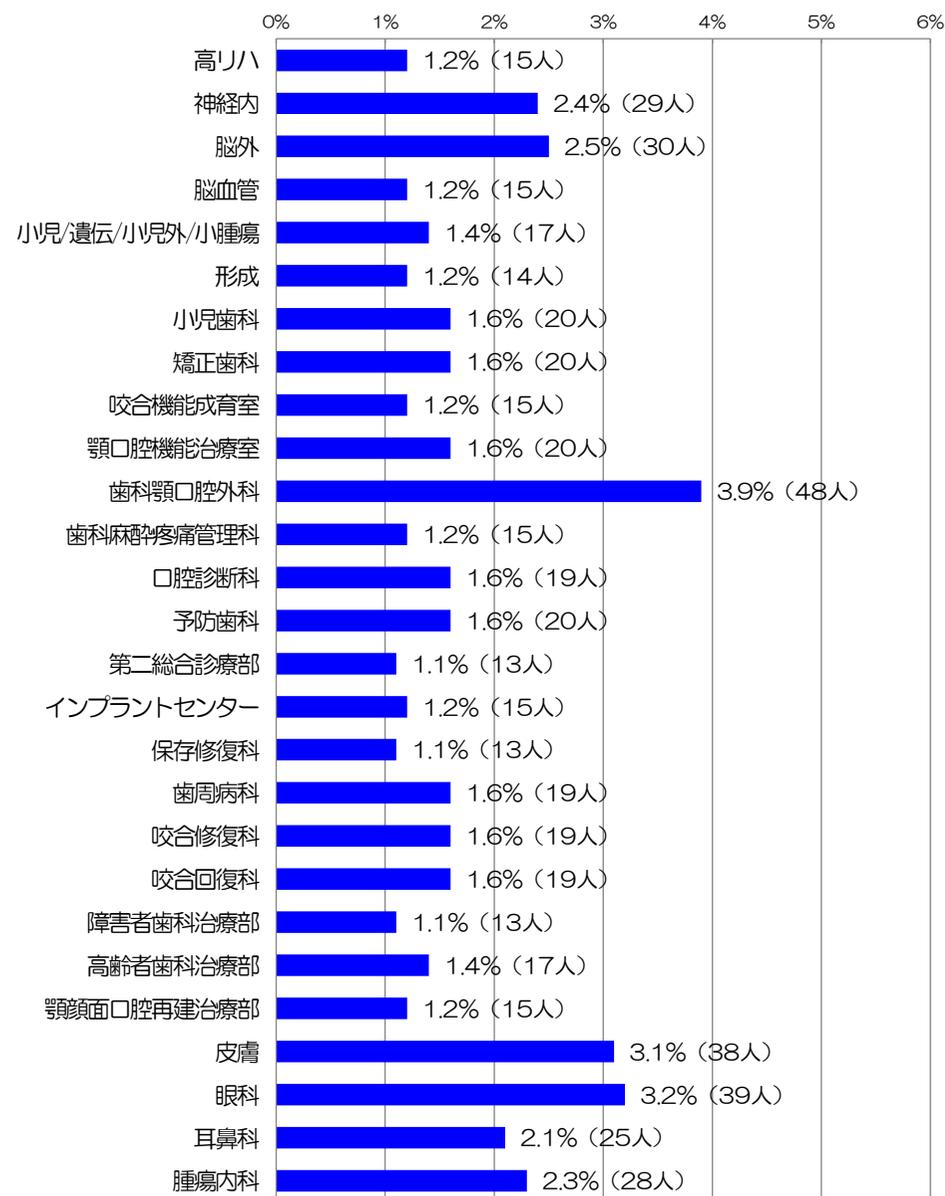
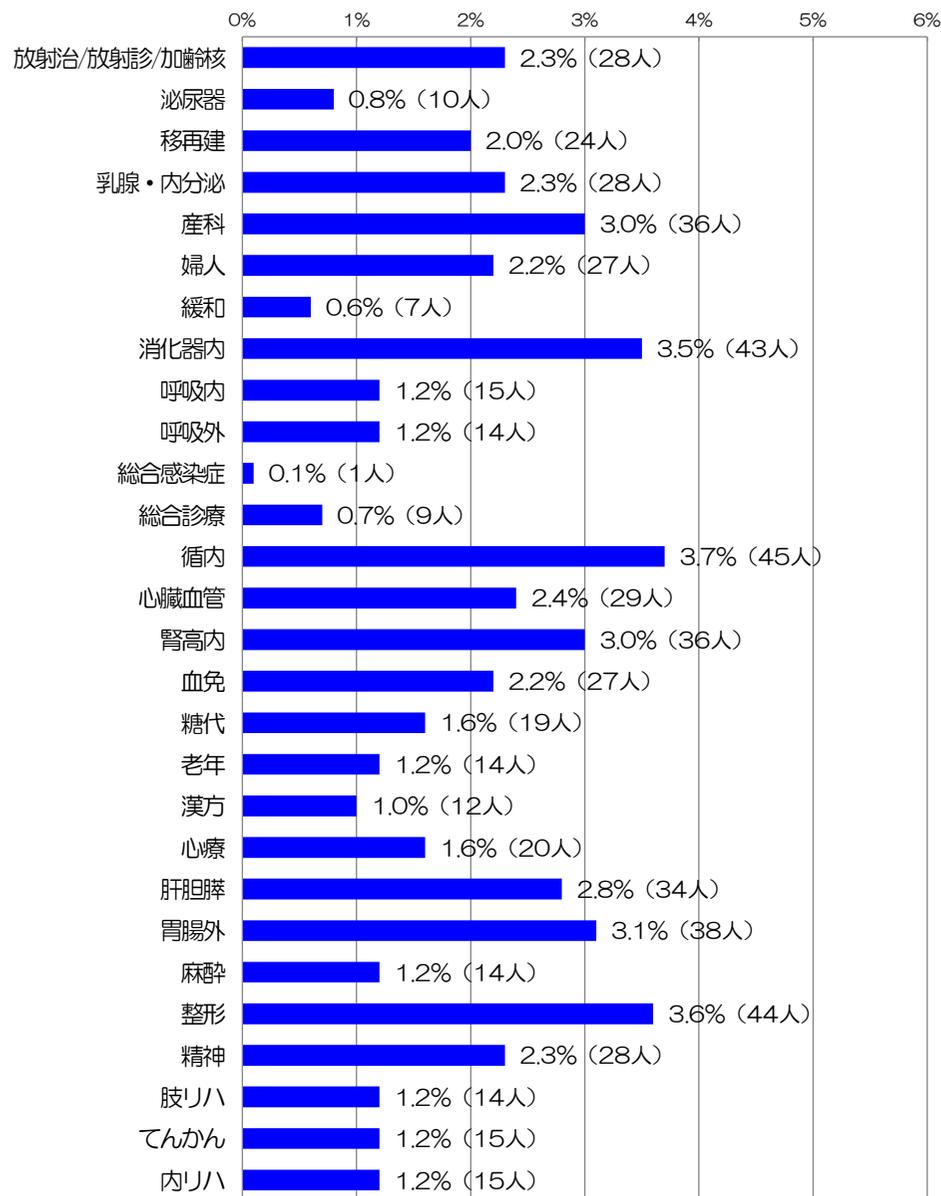


	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
当院全体	3.5%	5.1%	7.0%	8.9%	12.6%	13.4%	21.0%	19.1%	9.5%
調査病院平均との差	+0.2%	+2.6%	+3.8%	+2.6%	+2.4%	+1.8%	-2.2%	-6.6%	-4.3%
前回調査との差	+2.5%	+3.7%	+2.1%	-3.5%	-1.8%	-0.5%	-2.4%	-2.7%	+2.8%

3. 診療科目

対象者の診療科目は次のとおりであった（アンケート票に診療科名を印字）。

(有効数：1216人)



Ⅲ. 調査結果の分析

1. 診察待ち時間

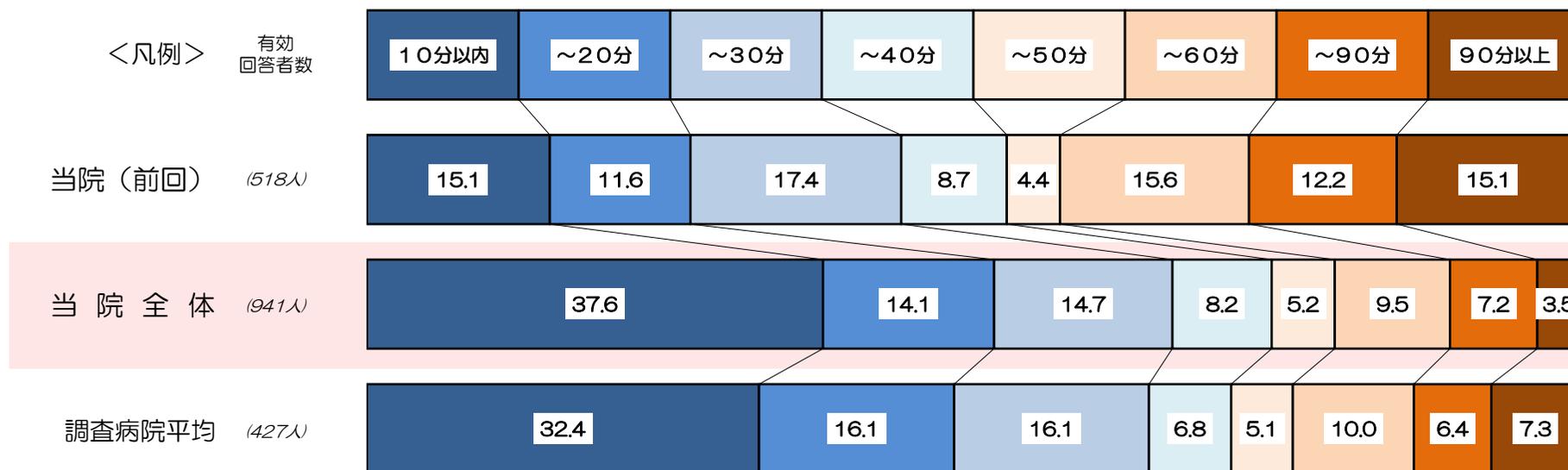
本日の診察までの待ち時間（予約の方は予約時刻からの時間）をお聞きしたところ、当院全体での平均は30.0分であった。10分以内は37.6%で、30分以内までは66.4%を占め、61分以上は10.7%であった。平均待ち時間は、調査病院平均に比べ5.4分短い。前回調査からは23.7分の短縮（但し、前回調査の質問と表現が異なる）。

診察待ち時間（平均）

	有効 回答者数	当院全体	調査病院 平均との差	前回調査 との差
診察待ち時間	941人	30.0分	-5.4分	-23.7分

*予約時刻からの待ち時間で質問（前回調査は受付からの待ち時間）

診察待ち時間（分布）



2. 当院の選択理由

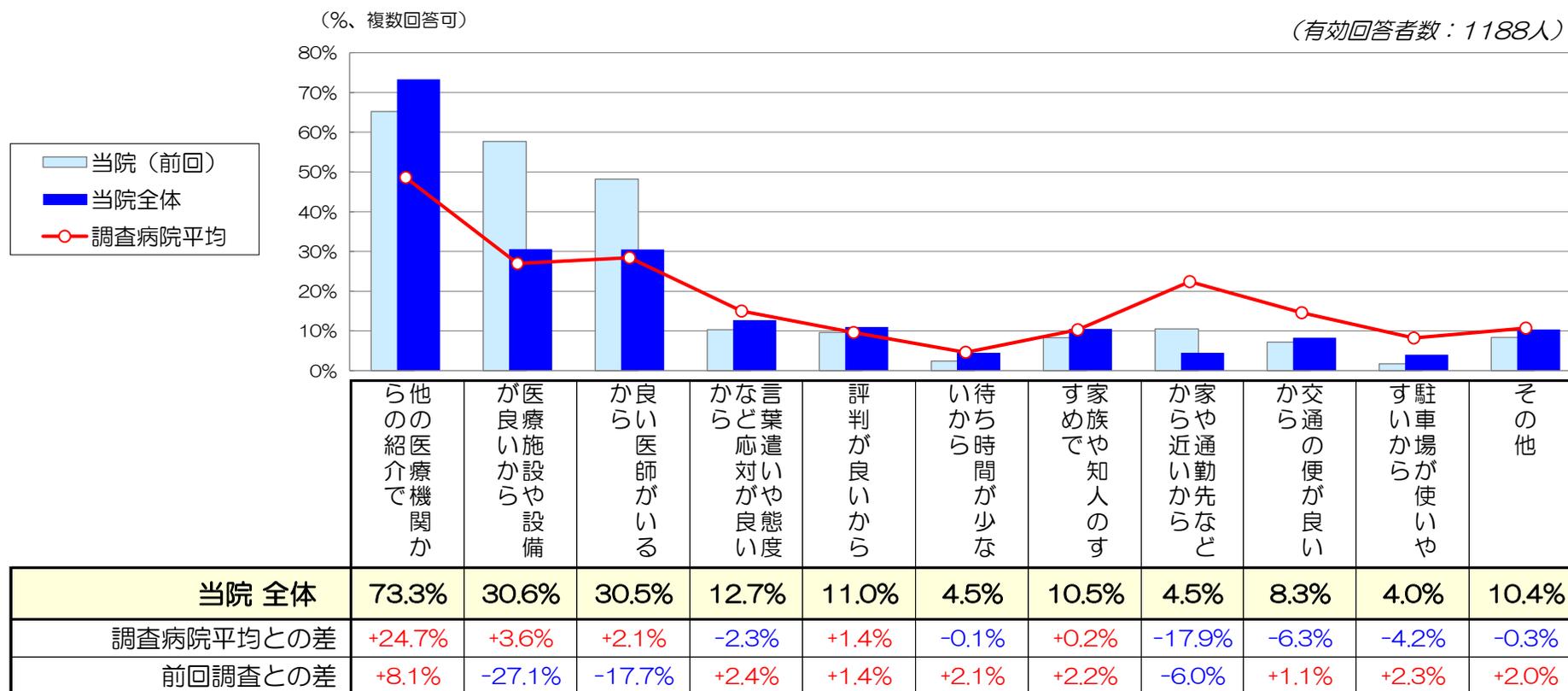
当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が73.3%で特に高く、調査病院平均と比べても、非常に高い(+24.7%)。

次いで「医療施設や設備が良いから」(30.6%)と「良い医師がいるから」(30.5%)が高く、ともに調査病院平均に比べやや高い(各+3.6%、+2.1%)。

前回調査と質問形式が一部異なっているが、上位の3項目は前回調査と同様であり、これらが当院の主な選択理由となっている。

(前回調査では3つの記入枠を設けて質問、今回調査は選択肢への○印で質問)



※前回調査では3つの記入枠を設けて質問（平均選択数は前回2.3項目、今回2.0項目）

3. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が10.2%、「満足」が62.5%で、全体の72.7%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、3.2%。
 インデックスは69.8で、調査病院平均に比べ、1.2ポイント低い。前回調査から1.6ポイントの増加。

『駐車場の使いやすさ』(54.4)は、前回調査より満足度が大幅に増加(+19.9)。
 但し‘不満’と感じている人が25.6%見られ、満足度は調査病院平均に比べ、依然6.3ポイント低い。
 『案内表示のわかりやすさ』(68.0)も、調査病院平均の満足度に比べ、2.7ポイント低い。

逆に、『食事・喫茶・買物施設』(68.7)は、調査病院平均の満足度に比べ、4.2ポイント高い。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
受付や会計周りの設備や雰囲気	1189人	16.6	64.1	16.7	2.4	73.5	-1.3	+2.1 ※1	
各科の待合室の設備や雰囲気	1169人	14.5	62.0	20.1	2.7	71.8	-0.8	-0.7	
診察室や検査室の設備や雰囲気	1157人	18.3	63.4	16.4	1.6	74.4	-0.5	-0.4	
案内表示のわかりやすさ	1173人	13.6	52.9	26.7	5.5	68.0	-2.7	-0.5 ※2	
トイレや洗面所	1177人	18.0	61.3	16.0	4.4	73.0	+0.5	-1.3	
食事・喫茶・買物施設	1072人	14.3	53.6	26.5	3.9	68.7	+4.2	+1.7 ※3	
駐車場の使いやすさ	973人	7.5	34.4	32.5	19.3	54.4	-6.3	+19.9 ※4	
施設面全般について	1125人	10.2	62.5	24.1	2.8	69.8	-1.2	+1.6	

※1～4は前回調査から文言を変更したため参考値（以下は前回の文言）

※1「総合待合室の設備や雰囲気」 ※2「案内看板や表示のわかりやすさ」 ※3「売店、食堂、自動販売機」 ※4「駐車場の広さや入りやすさ」

4. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が19.2%、「満足」が64.3%で、全体の83.5%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.2%と少ない。
 インデックスは75.3で、調査病院平均に比べ、1.3ポイント低い。

各項目別には、『会計の対応』(72.8)で、‘不満’と感じている人が4.8%見られ、満足度は他の項目に比べ、やや低くなっている。
 その他の項目については、あまり多くの‘不満’は見られないが、調査病院平均の満足度との比較では、各項目ともやや低くなっている。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
総合案内や受付の対応	1168人	20.5	65.4	12.6	0.1	1.5	76.2	-0.8	+1.7※1
会計の対応	1156人	16.6	63.5	15.1	0.7	4.1	72.8	-2.1	-1.7※2
各科診療受付の対応	1170人	20.4	63.1	13.8	0.4	2.3	75.2	-2.4	-1.1
看護師の言葉遣いや態度	1158人	24.2	62.3	12.3	0.5	0.8	77.2	-2.2	-1.4
医師の言葉遣いや態度	1179人	29.6	55.7	12.1	0.5	2.0	78.0	-2.4	-0.9
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	1111人	23.3	62.1	13.7	0.3	0.6	76.9	-0.9	-0.7
薬剤師の言葉遣いや態度	453人	23.0	60.9	15.7	0.0	0.4	76.6	-0.5	-
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	300人	23.3	53.3	22.7	0.0	0.7	74.8	-2.8	-
栄養士の言葉遣いや態度	304人	22.7	54.9	21.7	0.0	0.7	74.9	-1.6	-
接遇面全般について	1126人	19.2	64.3	15.4	0.3	0.9	75.3	-1.3	-0.7

※1～2は前回調査では「総合案内や会計の対応」の文言であったため参考値

5. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が25.0%、「満足」が58.1%で、全体の83.1%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.7%と少ない。
 インデックスは76.6で、調査病院平均に比べ、1.1ポイント低い。前回調査とほぼ同スコア(+0.3)。

看護師、医師に関する各項目とも、‘不満’の割合はあまり多く見られないが、満足度は調査病院平均に比べ、2ポイント前後低い。

医師関連の各項目は、「非常に満足」の割合は看護師項目より高いが、‘不満’の割合も看護師項目よりやや高くなっている。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	1060人	19.2	59.3	20.2	0.1	1.1	74.1	-2.2	-
看護師の患者の話を聞く姿勢	1047人	20.6	62.0	16.1	0.3	1.0	75.4	-1.9	-
看護師の説明や処置	1028人	20.2	62.4	16.0	0.2	1.3	75.3	-2.1	-1.5※1
医師への質問や相談のしやすさ	1165人	27.6	52.2	17.2	0.7	2.4	75.9	-2.3	+0.5
医師の患者の話を聞く姿勢	1166人	29.0	52.9	14.7	1.1	2.3	76.6	-2.0	-
医師からの病状や検査結果の説明	1164人	28.4	53.3	15.2	0.6	2.5	76.6	-1.8	-1.4
医師の診断や処置への信頼感	1156人	28.7	54.8	14.4	0.6	1.6	77.4	-1.3	-0.8
診療面全般について	1142人	25.0	58.1	15.1	0.2	1.5	76.6	-1.1	+0.3

※1は前回調査から文言を変更したため参考値（以下は前回の文言）
 ※1「看護師の説明のわかりやすさ」

6. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が9.8%、「満足」が55.2%で、全体の65.0%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、3.0%。
 インデックスは67.7で、調査病院平均に比べ、1.7ポイント低い。

『診察までの待ち時間』(53.1)は、満足度が前回調査より5.4ポイント増加しているが、調査病院平均に比べ、やや低い(-1.5)。「不満」が26.2%見られる。
 『会計の待ち時間』(52.4)の満足度も、前回調査より2.3ポイント増加しているが、調査病院平均に比べ、大幅に低い(-9.2)。「不満」の割合は26.3%。
 『待ち時間への気配り』(53.2)も、上記と同様に満足度が低く、調査病院平均との比較でも5.0ポイント低い。

その他の項目では、『受診手順(来院～会計)のわかりやすさ』(66.2)で、「不満」の割合が多少見られ(8.2%)、満足度は調査病院平均に比べ、3.2ポイント低い。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
診察までの待ち時間	1144人	6.7	35.0	32.1	16.4	9.8	53.1	-1.5	+5.4
会計の待ち時間	1153人	5.9	32.6	35.2	17.9	8.4	52.4	-9.2	+2.3
待ち時間への気配り	1102人	5.4	27.7	47.7	12.7	6.5	53.2	-5.0	-
安全面への気配り	1085人	10.0	53.2	33.8	2.2	0.7	67.4	-0.8	-
プライバシーへの気配り	1097人	10.4	53.2	32.9	2.5	1.0	67.4	-0.9	-
整理整頓や清掃状況	1148人	17.7	62.4	18.4	1.3	0.3	74.0	-0.1	-
受診手順(来院～会計)のわかりやすさ	1142人	11.3	53.0	27.5	5.6	2.6	66.2	-3.2	-
職員間の連携の良さ	1061人	10.8	51.7	32.6	3.4	1.4	66.8	-1.9	-
掲示やパンフレットなどの情報提供	1050人	9.7	49.0	37.9	2.6	0.9	66.0	-0.3	-
サービス体制面全般について	1088人	9.8	55.2	31.9	1.9	1.1	67.7	-1.7	-

7. 合成満足度 (各全般設問から合成した満足度)

当院の合成満足度は72.3点で、調査病院平均に比べ、1.4ポイント低かった。(合成満足度の算出方法はページ下段参照)

合成満足度を構成する要素別には、調査病院平均に比べ、「サービス体制面」を中心に各要素ともやや低い。



<合成満足度の算出方法>

「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値(満足度)をそれぞれ1/4した合計値。

8. 総合的な満足度（日本病院会Q I 設問）

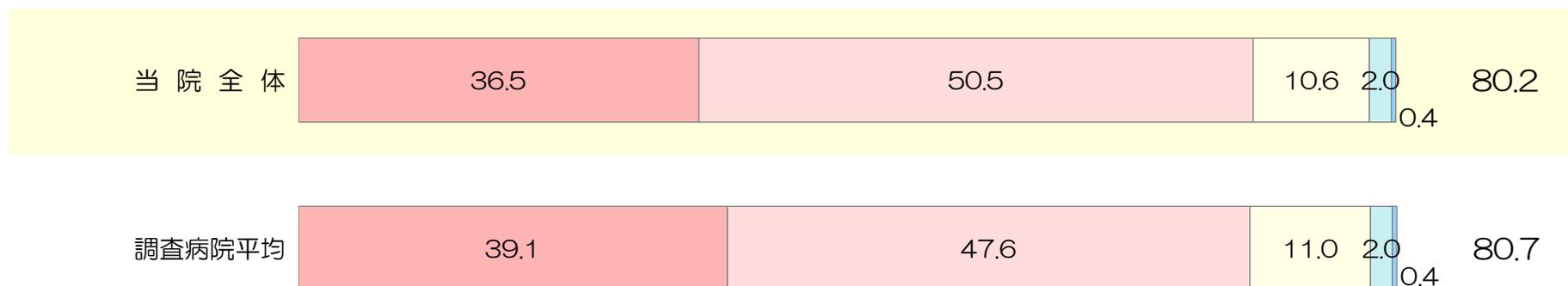
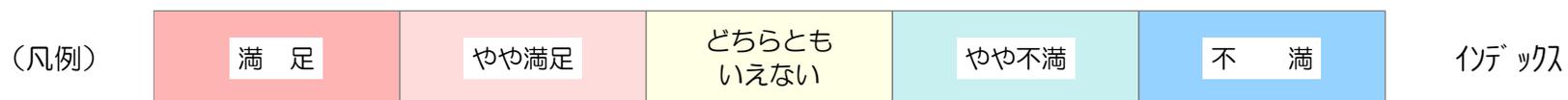
『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が36.5%、「やや満足」が50.5%で、「満足層」の割合が87.0%を占める。「満足層」の割合は、調査病院平均とほぼ同様(+0.3%)であるが、「満足」の割合はやや低い(-2.6%)。

「満足」の割合は、日本病院会のQ I プロジェクト参加の251病院平均値との比較でも、5.2%低い。

(有効回答者数：1160人)

単位：%

*インデックスは、満足(100点)、やや満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点



□ 2015年度 日本病院会Q I プロジェクト参加251病院平均の患者満足度（外来）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	36.5%	50.5%	87.0%
QIプロジェクト参加251病院平均	41.7%	40.5%	82.2%
差	-5.2%	+10.0%	+4.8%

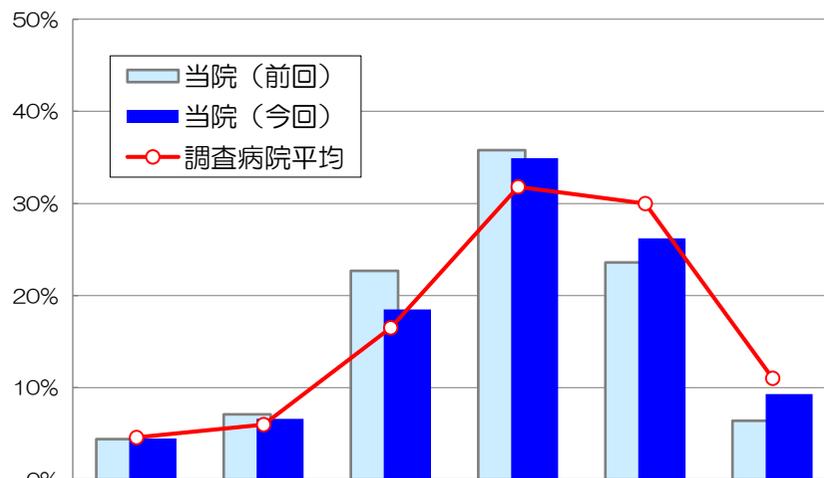
9. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は80.8点で、調査病院平均に比べ、僅かに低かった（-0.7ポイント）。前回調査(79.3)からは、1.5ポイントの増加。

「76～85点」と答えた人の割合が34.9%で最も高く、次いで「86～95点」が26.2%、「66～75点」が18.5%。調査病院平均に比べ、「76～85点」の割合がやや高い(+3.1%)、前回調査に比べ、86点以上が割合が増加(+5.5%)。

総合評価点の回答分布

(有効回答者数：1160人)



	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均
本院 全体	4.5%	6.6%	18.5%	34.9%	26.2%	9.3%	80.8
調査病院平均との差	-0.1%	+0.6%	+2.0%	+3.1%	-3.8%	-1.7%	-0.7
前回調査との差	+0.1%	-0.5%	-4.2%	-0.9%	+2.6%	+2.9%	+1.5

総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

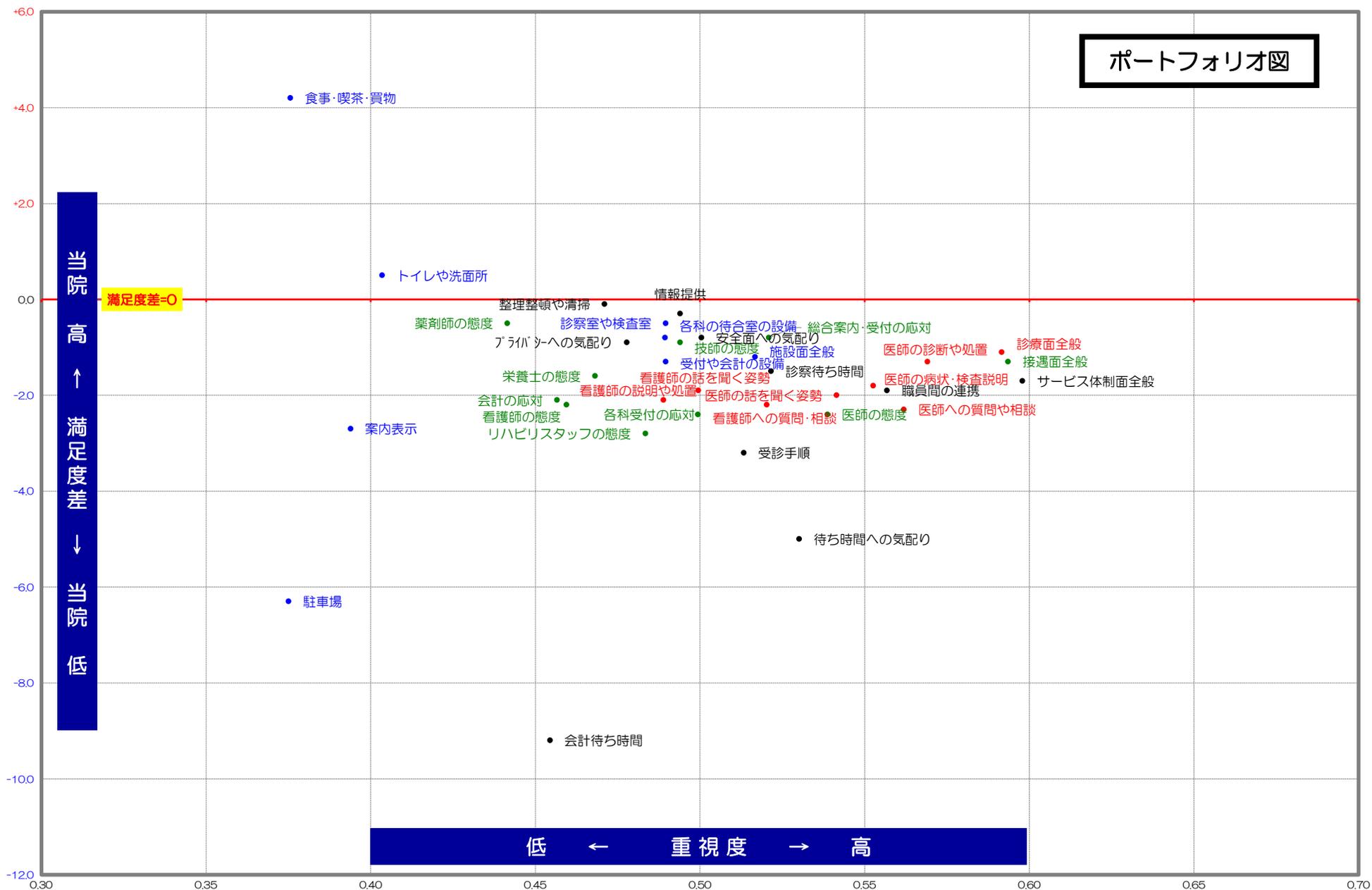
(施設面)	受付や会計の設備	0.49
	各科の待合室の設備	0.49
	診察室や検査室	0.49
	案内表示	0.39
	トイレや洗面所	0.40
	食事・喫茶・買物	0.38
	駐車場	0.38
	施設面全般	0.52
(接遇面)	総合案内・受付の対応	0.52
	会計の対応	0.46
	各科受付の対応	0.50
	看護師の態度	0.46
	医師の態度	0.54
	技師の態度	0.49
	薬剤師の態度	0.44
	リハビリスタッフの態度	0.48
	栄養士の態度	0.47
	接遇面全般	0.59
(診療面)	看護師への質問・相談	0.52
	看護師の話を聞く姿勢	0.50
	看護師の説明や処置	0.49
	医師への質問や相談	0.56
	医師の話を聞く姿勢	0.54
	医師の病状・検査説明	0.55
	医師の診断や処置	0.57
診療面全般	0.59	
(サービス体制面)	診察待ち時間	0.52
	会計待ち時間	0.45
	待ち時間への気配り	0.53
	安全面への気配り	0.50
	プライバシーへの気配り	0.48
	整理整頓や清掃	0.47
	受診手順	0.51
	職員間の連携	0.56
	情報提供	0.49
	サービス体制面全般	0.60

10. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
 *2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



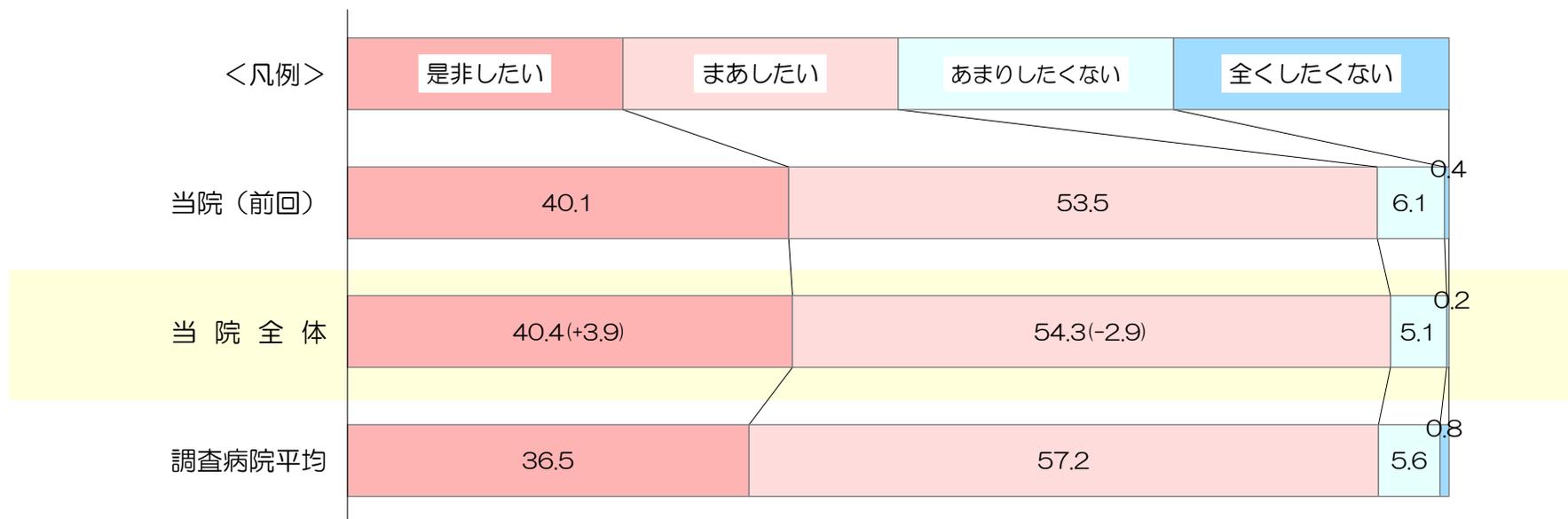
11. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、「是非したい」が40.4%、「まあしたい」が54.3%、「あまりしたくない」が5.1%、「全くしたくない」が0.2%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(36.5%)に比べ、3.9%高い。前回調査(40.1%)とほぼ同様(+0.3%)。

(有効回答者数：1158人)

単位：%、()内、調査病院平均との差



12. 診療科目別の調査結果（1/4）

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル
 当院全体に比べ10ポイント以上低いセル
 回答者数10人未満の科目

	有効回答者数 (各設問の無回答を含む)	回答者		診察待ち時間		施設面の満足度 (インデックス)								接遇面の満足度 (インデックス)									
		男性比率	平均年齢	平均診察待ち時間	10分以内の割合	受付や会計周りの設備や雰囲気	各科の待合室の設備	診察室や検査室の設備や雰囲気	案内表示のわかりやすさ	トイレや洗面所	食事・喫茶・買物施設	駐車場の使いやすさ	施設面全般について	総合案内や受付の対応	会計の対応	各科診療受付の対応	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について
当院全体	1216人	41.7%	54.3歳	30.0分	37.6%	73.5	71.8	74.4	68.0	73.0	68.7	54.4	69.8	76.2	72.8	75.2	77.2	78.0	76.9	76.6	74.8	74.9	75.3
放射治/放射診/加齢核	28人	64.3%	69.6歳	30.8分	41.7%	77.9	77.9	79.8	73.0	76.9	72.8	56.6	75.0	75.0	72.1	75.0	78.7	79.8	80.0	68.2	72.2	68.8	76.0
泌尿器	10人	50.0%	63.4歳	41.7分	33.3%	66.7	66.7	72.2	70.0	67.5	62.5	56.3	68.8	77.8	66.7	80.6	80.0	82.5	84.4	75.0	75.0	75.0	78.1
移再建	24人	95.8%	71.8歳	39.1分	13.6%	68.8	68.8	76.0	62.5	77.3	69.6	61.9	70.8	78.3	75.0	76.1	79.3	79.3	77.3	78.8	78.3	76.7	75.0
乳腺・内分泌	28人	14.3%	60.2歳	27.3分	38.1%	71.4	69.0	72.9	67.0	72.1	63.1	45.0	69.6	73.0	68.3	74.0	76.1	81.0	72.9	77.3	75.0	75.0	76.0
産科	36人	0.0%	32.6歳	65.4分	6.1%	70.7	64.6	68.8	67.1	64.7	68.8	50.0	66.7	75.0	72.9	73.6	75.0	70.8	72.0	75.0	75.0	78.1	74.3
婦人	27人	0.0%	41.4歳	40.9分	22.7%	72.2	72.1	71.9	64.4	68.5	72.8	57.1	71.7	80.0	70.5	82.7	82.0	85.0	80.6	85.0	83.3	83.3	80.7
緩和	7人	85.7%	70.9歳	13.8分	50.0%	71.4	67.9	58.3	70.8	82.1	70.8	57.1	62.5	71.4	67.9	67.9	71.4	75.0	75.0	75.0	83.3	68.8	70.8
消化器内	43人	65.1%	58.0歳	41.9分	7.1%	75.0	76.2	75.6	65.5	69.6	65.0	51.9	70.0	76.2	74.4	76.2	80.2	77.3	78.6	70.0	68.8	75.0	77.4
呼吸内	15人	53.3%	66.7歳	32.1分	14.3%	73.3	78.6	82.7	69.6	78.8	66.1	60.4	78.6	81.7	78.6	80.4	83.9	85.7	83.9	80.6	66.7	66.7	80.4
呼吸外	14人	64.3%	64.3歳	16.4分	50.0%	75.0	72.9	81.3	78.6	80.8	70.5	59.1	70.8	78.8	78.8	80.8	82.7	84.6	86.5	83.3	75.0	75.0	79.2
総合感染症	1人	100.0%	64.0歳	30.0分	0.0%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	75.0	100.0	100.0	-	-	100.0
総合診療	9人	33.3%	56.3歳	40.0分	25.0%	68.8	69.4	75.0	58.3	75.0	75.0	57.1	71.9	71.9	70.8	72.2	68.8	75.0	71.4	62.5	-	-	71.4
循内	45人	51.1%	64.5歳	39.1分	23.5%	75.6	74.4	77.8	70.6	75.0	64.0	54.6	67.6	77.3	72.7	80.7	80.6	77.2	80.0	77.9	86.1	86.1	76.7
心臓血管	29人	55.2%	58.2歳	49.1分	14.3%	66.1	62.0	73.1	66.1	69.0	59.3	40.5	61.5	75.0	67.9	74.0	74.1	73.2	76.9	83.3	83.3	83.3	70.0
腎高内	36人	33.3%	61.2歳	41.8分	23.1%	70.8	67.6	71.4	68.6	70.1	69.7	62.0	71.2	73.6	72.0	67.9	75.0	79.2	76.5	75.0	77.3	72.7	73.6
血免	27人	22.2%	50.9歳	47.0分	4.0%	68.5	60.2	70.4	69.2	68.5	66.7	43.5	66.7	75.9	75.0	66.7	75.9	73.1	71.2	82.7	83.3	85.0	71.2
糖代	19人	63.2%	56.9歳	59.7分	5.3%	73.5	73.5	73.5	62.5	68.1	73.4	63.3	67.2	77.8	72.4	77.9	83.8	79.4	82.4	75.0	75.0	81.8	79.4
老年	14人	28.6%	79.9歳	25.8分	30.0%	69.6	71.4	71.2	63.5	71.4	70.8	65.0	69.2	76.8	69.6	75.0	75.0	76.8	75.0	68.8	66.7	66.7	75.0
漢方	12人	25.0%	63.3歳	33.3分	37.5%	75.0	72.7	79.5	68.2	75.0	67.5	45.0	66.7	75.0	68.8	79.2	75.0	77.1	75.0	81.3	75.0	75.0	72.2
心療	20人	25.0%	51.4歳	49.4分	12.5%	70.0	66.3	70.0	67.5	62.5	69.7	46.7	65.8	75.0	67.1	78.8	67.5	71.1	70.8	75.0	66.7	62.5	70.6
肝胆脾	34人	41.2%	67.2歳	41.0分	17.2%	77.2	71.8	78.1	71.2	73.5	71.8	57.8	71.0	80.1	74.2	78.8	78.8	81.5	79.5	81.8	80.0	82.4	78.8
胃腸外	38人	55.3%	68.3歳	26.7分	36.0%	71.7	72.4	75.0	67.6	75.7	67.4	63.3	71.6	77.0	71.7	76.3	76.4	80.3	75.0	75.0	69.4	77.6	73.0
麻酔	14人	50.0%	55.2歳	18.8分	53.8%	73.1	73.1	73.1	62.5	78.8	70.8	52.1	69.2	76.8	75.0	71.2	75.0	75.0	79.2	82.1	83.3	83.3	72.9
整形	44人	27.3%	52.5歳	36.3分	29.4%	73.2	69.6	73.8	69.0	73.8	69.7	54.4	71.8	73.3	73.2	67.6	75.6	73.8	76.3	79.2	76.9	69.4	73.1
精神	28人	25.0%	50.0歳	19.2分	46.2%	67.0	64.8	69.4	67.0	74.1	69.0	50.0	69.0	73.1	68.5	67.9	73.2	74.1	70.7	73.2	63.9	58.3	70.2
肢リハ	14人	14.3%	55.9歳	24.6分	25.0%	71.4	69.6	67.9	66.1	69.6	73.2	72.7	71.2	80.4	76.8	75.0	76.8	78.6	75.0	77.8	77.5	70.8	72.9
てんかん	15人	20.0%	38.1歳	30.8分	46.2%	70.0	66.7	70.0	70.0	68.3	67.9	45.5	56.7	68.3	68.3	78.3	75.0	70.0	66.1	84.1	67.9	71.4	63.3
内リハ	15人	66.7%	67.5歳	24.6分	33.3%	78.3	78.6	83.3	73.3	80.0	71.2	52.1	78.6	75.0	66.7	76.7	78.6	86.7	77.1	75.0	78.1	75.0	78.6
高リハ	15人	53.3%	60.2歳	27.9分	27.3%	73.3	73.3	75.0	65.0	67.9	61.7	50.0	68.3	78.3	75.0	78.3	76.7	75.0	76.7	82.1	81.3	78.1	76.7
神経内	29人	34.5%	58.3歳	13.4分	60.7%	75.0	76.7	75.9	63.4	77.7	68.0	45.2	68.3	75.9	70.5	78.1	76.9	78.6	78.1	75.0	78.1	68.8	76.9

12. 診療科目別の調査結果 (2/4)

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル
 当院全体に比べ10ポイント以上低いセル
 回答者数10人未満の科目

	有効回答者数 (各設問の無回答を 含む)	回答者		診察待ち時間		施設面の満足度 (インデックス)										接遇面の満足度 (インデックス)									
		男性比率	平均年齢	平均診察待ち時間	10分以内の割合	受付や会計周りの設 備や雰囲気	各科の待合室の設 備や雰囲気	診察室や検査室の設 備や雰囲気	案内表示のわかりや すさ	トイレや洗面所	食事・喫茶・買物施 設	駐車場の使いやすさ	施設面全般について	総合案内や受付の応 対	会計の応対	各科診療受付の応対	看護師の言葉遣いや 態度	医師の言葉遣いや態 度	検査・放射線技師の 言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや 態度	リハビリスタッフの 言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや 態度	接遇面全般について		
当院全体	1216人	41.7%	54.3歳	30.0分	37.6%	73.5	71.8	74.4	68.0	73.0	68.7	54.4	69.8	76.2	72.8	75.2	77.2	78.0	76.9	76.6	74.8	74.9	75.3		
脳外	30人	26.7%	48.8歳	13.7分	63.0%	71.7	77.6	78.4	68.1	70.8	77.1	49.0	72.4	76.7	73.3	80.0	81.9	81.9	85.0	88.9	89.3	87.5	76.7		
脳血管	15人	46.7%	62.6歳	21.9分	30.8%	75.0	75.0	71.7	60.7	73.3	71.2	53.6	71.7	76.8	73.2	73.3	75.0	76.8	76.7	58.3	66.7	58.3	73.2		
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	17人	41.2%	7.5歳	26.7分	20.0%	76.5	63.2	76.5	67.6	70.6	68.8	47.1	69.1	80.9	76.6	73.5	82.8	75.0	76.8	85.7	75.0	100.0	73.4		
形成	14人	78.6%	38.5歳	16.3分	50.0%	76.8	76.8	78.6	75.0	76.8	78.6	68.8	76.8	82.1	80.4	83.9	80.4	83.9	80.4	75.0	75.0	75.0	84.6		
小児歯科	20人	60.0%	10.3歳	7.9分	88.2%	80.0	73.8	77.5	73.8	80.0	81.9	37.5	72.5	81.6	77.6	78.8	70.0	77.5	76.3	62.5	50.0	50.0	76.3		
矯正歯科	20人	35.0%	23.5歳	7.5分	81.3%	78.8	78.8	80.0	72.5	73.8	69.7	55.9	72.5	78.8	82.5	80.0	87.5	86.8	82.5	100.0	100.0	100.0	80.0		
咬合機能成育室	15人	40.0%	18.9歳	3.4分	91.7%	80.0	76.7	78.3	70.0	80.0	70.0	57.1	71.7	83.9	76.8	82.1	76.8	82.1	80.4	93.8	100.0	100.0	80.4		
顎口腔機能治療室	20人	55.0%	18.4歳	6.5分	81.3%	81.3	81.3	82.5	80.0	81.3	76.3	53.9	77.6	84.2	80.3	85.0	85.0	83.8	85.0	83.3	83.3	83.3	86.3		
歯科顎口腔外科	48人	27.1%	41.7歳	17.8分	67.6%	76.6	73.9	75.5	67.6	76.6	70.7	56.1	75.0	77.2	79.4	76.1	80.1	83.0	80.0	77.1	81.3	83.3	78.3		
歯科麻酔疼痛管理科	15人	46.7%	37.6歳	3.6分	85.7%	80.0	81.7	78.3	80.0	78.3	81.7	61.4	80.0	78.3	80.0	81.7	85.7	85.0	88.3	86.1	85.0	93.8	85.0		
口腔診断科	19人	27.8%	65.1歳	15.5分	61.5%	77.9	76.4	76.4	70.6	81.9	72.9	66.1	76.7	80.9	70.6	77.9	80.6	83.3	77.8	78.6	75.0	66.7	77.9		
予防歯科	20人	50.0%	58.8歳	18.3分	30.0%	73.8	71.1	65.0	57.9	65.8	60.5	55.6	65.8	76.4	51.3	70.0	73.8	73.8	67.5	71.2	71.2	71.2	72.5		
第二総合診療部	13人	46.2%	71.8歳	12.5分	81.8%	79.2	75.0	75.0	63.6	72.9	55.6	47.2	63.6	79.2	75.0	72.9	75.0	76.9	76.9	62.5	87.5	87.5	75.0		
インプラントセンター	15人	26.7%	61.0歳	9.0分	72.7%	73.3	68.3	73.3	62.5	61.7	58.9	43.3	60.0	70.0	63.3	71.7	76.7	76.7	66.7	66.7	50.0	62.5	71.4		
保存修復科	13人	15.4%	65.0歳	18.0分	66.7%	73.1	71.2	78.8	71.2	71.2	64.6	63.6	69.2	69.2	75.0	73.1	72.9	76.9	77.1	68.8	66.7	66.7	73.1		
歯周病科	19人	42.1%	69.9歳	19.3分	53.3%	80.3	72.2	70.8	61.1	73.7	66.1	47.2	62.5	75.0	80.3	77.8	80.9	77.8	72.2	78.1	75.0	75.0	76.5		
咬合修復科	19人	36.8%	62.5歳	13.8分	42.9%	73.7	66.7	65.6	68.1	69.7	62.5	55.0	62.5	76.4	65.3	68.1	61.8	68.4	70.6	61.4	65.9	65.0	65.0		
咬合回復科	19人	26.3%	61.5歳	15.8分	52.9%	80.3	77.6	80.6	72.4	81.6	75.0	68.3	73.5	75.0	76.4	73.6	81.6	85.5	73.6	75.0	100.0	-	77.9		
障害者歯科治療部	13人	61.5%	32.6歳	8.1分	72.7%	77.1	75.0	72.9	61.4	67.3	65.0	51.9	61.5	66.7	67.3	71.2	71.2	69.2	67.3	50.0	50.0	50.0	71.2		
高齢者歯科治療部	17人	47.1%	74.2歳	4.3分	90.0%	75.0	73.3	78.3	73.4	80.9	64.6	65.0	75.0	76.6	81.7	75.0	71.7	77.9	73.1	71.4	68.8	68.8	69.6		
顎顔面口腔再建治療部	15人	40.0%	56.1歳	16.8分	46.7%	71.7	68.3	71.7	66.7	65.0	73.1	60.4	71.4	73.3	68.3	76.7	86.7	85.0	81.7	80.0	68.8	75.0	83.3		
皮膚	38人	55.3%	57.3歳	39.3分	13.8%	67.9	68.4	71.3	65.0	70.0	63.6	49.2	66.0	75.0	72.9	72.1	74.3	67.9	73.3	71.2	70.5	75.0	71.4		
眼科	39人	48.7%	52.6歳	54.3分	25.0%	69.1	74.3	71.1	64.1	72.4	65.4	53.7	69.4	73.0	71.7	73.7	71.7	77.8	74.2	80.4	67.9	75.0	72.8		
耳鼻科	25人	56.0%	61.7歳	60.0分	10.0%	74.0	68.8	76.1	66.7	73.9	69.4	53.1	71.1	72.8	73.8	69.8	77.3	79.5	78.8	67.9	75.0	50.0	75.0		
腫瘍内科	28人	53.6%	64.5歳	29.5分	31.6%	71.4	70.2	71.2	73.1	74.1	69.2	64.4	68.5	72.2	71.3	69.4	75.0	74.1	78.8	73.4	58.3	62.5	73.1		

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

回答者数10人未満の科目

12. 診療科目別の調査結果 (3/4)

	有効回答者数 (各設問の無回答を 含む)	診療面の満足度 (インデックス)								サービス体制面の満足度 (インデックス)								総合的な評価					
		看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や処置のしやすさ	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	診察までの待ち時間	会計の待ち時間	待ち時間への気配り	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	整理整頓や清掃状況	受付手順(来院し会計)のわかりやすさ	職員間の連携の良さ	掲示やパンフレットなどの情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度(各全設問からの合成)	総合的な満足度「満足」の割合	(100点式平均)	紹介・推薦意向「是非したい」の割合
当院全体	1216人	74.1	75.4	75.3	75.9	76.6	76.6	77.4	76.6	53.1	52.4	53.2	67.4	67.4	74.0	66.2	66.8	66.0	67.7	72.3	36.5%	80.8	40.4%
放射治/放射診/加齢核	28人	75.0	76.0	77.2	78.7	79.6	79.8	81.0	82.0	45.8	47.2	49.0	65.0	69.0	75.0	67.3	69.0	70.7	66.3	74.9	50.0%	85.5	42.9%
泌尿器	10人	71.4	69.4	75.0	75.0	77.5	75.0	72.5	75.0	46.9	46.9	50.0	59.4	64.3	68.8	62.5	59.4	59.4	57.1	69.8	25.0%	85.0	42.9%
移再建	24人	78.4	79.3	79.3	75.0	76.1	80.7	81.8	79.5	38.5	37.5	43.5	66.3	66.3	77.1	63.0	64.8	63.0	65.2	72.7	41.7%	80.6	52.2%
乳腺・内分泌	28人	68.0	72.6	71.4	77.0	78.0	77.8	78.8	76.0	57.3	51.0	50.0	64.6	64.4	73.1	69.4	64.8	64.3	67.4	72.2	38.5%	80.5	53.6%
産科	36人	71.5	72.9	72.9	67.4	66.7	69.4	70.8	70.8	29.9	36.1	39.3	62.5	59.7	66.7	65.3	64.3	63.9	64.6	69.1	13.9%	73.6	22.2%
婦人	27人	82.9	83.3	83.3	82.7	84.0	86.0	82.0	84.4	59.3	47.6	56.8	64.8	64.6	68.8	59.6	67.7	63.5	60.4	74.3	40.0%	83.1	28.0%
緩和	7人	75.0	75.0	75.0	70.8	70.8	66.7	70.8	75.0	42.9	42.9	50.0	58.3	62.5	71.4	70.8	60.0	62.5	65.0	68.4	33.3%	79.2	50.0%
消化器内	43人	75.0	77.4	76.2	75.0	75.6	78.0	77.4	76.2	50.0	48.8	50.6	65.9	62.8	73.8	62.5	69.0	67.8	67.1	72.8	34.9%	81.1	39.5%
呼吸内	15人	81.7	83.9	83.9	83.9	86.5	82.1	83.9	83.9	48.2	42.9	51.8	73.2	73.2	80.4	76.8	71.4	69.2	75.0	79.5	53.3%	83.5	66.7%
呼吸外	14人	78.8	80.8	83.3	80.8	82.7	86.5	84.6	82.7	57.7	53.6	57.7	73.1	75.0	75.0	69.2	75.0	75.0	72.7	76.4	53.8%	87.8	64.3%
総合感染症	1人	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	-	75.0	75.0	100.0	75.0	75.0	75.0	75.0	87.6	100.0%	90.0	100.0%
総合診療	9人	64.3	66.7	65.0	78.1	78.1	75.0	78.1	75.0	62.5	53.6	53.1	75.0	53.1	75.0	56.3	57.1	62.5	62.5	70.3	12.5%	74.5	33.3%
循内	45人	72.8	75.6	75.6	73.3	75.0	71.6	77.3	75.0	43.8	44.0	49.4	66.3	65.1	72.1	65.7	68.5	61.0	66.3	71.5	37.2%	79.9	38.1%
心臓血管	29人	69.6	72.9	74.0	70.4	70.4	70.4	75.0	74.0	38.0	38.0	45.8	64.4	66.7	70.0	57.7	63.1	59.1	63.0	67.2	39.3%	76.8	37.0%
腎高内	36人	73.5	73.6	75.8	77.9	77.1	77.1	77.1	77.1	50.0	46.3	50.0	65.9	65.4	74.3	64.3	63.2	62.9	66.4	72.1	35.3%	77.2	35.3%
血免	27人	68.8	72.9	74.0	71.3	72.2	70.4	71.3	69.4	29.8	49.0	47.0	64.8	70.7	73.0	63.5	64.1	69.3	69.6	69.3	23.1%	74.5	36.4%
糖代	19人	80.0	83.3	81.7	67.6	68.8	76.6	75.0	76.7	47.2	47.2	52.9	67.2	75.0	76.5	70.3	65.0	69.2	67.9	72.9	29.4%	79.7	43.8%
老年	14人	75.0	75.0	75.0	83.3	82.7	85.4	83.3	83.3	59.6	50.0	56.3	63.6	70.0	71.2	67.3	72.9	70.8	72.9	75.1	42.9%	85.7	46.2%
漢方	12人	75.0	75.0	75.0	81.3	81.3	79.5	80.0	72.7	62.5	47.9	58.3	63.9	65.0	67.5	68.8	75.0	59.4	63.9	69.0	36.4%	80.7	54.5%
心療	20人	56.9	61.8	59.4	68.1	71.3	73.7	70.0	65.8	41.2	37.5	36.8	57.5	53.8	67.1	62.5	57.4	58.8	57.9	64.9	21.1%	73.9	35.0%
肝胆膵	34人	78.8	79.7	75.8	80.9	84.1	80.5	83.3	83.6	46.0	52.3	53.9	66.4	70.5	72.7	67.2	64.5	65.9	68.8	75.5	43.8%	83.2	64.7%
胃腸外	38人	73.5	73.6	74.3	77.8	79.1	77.8	79.7	74.3	47.3	48.6	51.4	63.6	63.2	73.5	64.6	66.9	61.0	62.9	70.4	39.5%	81.3	45.9%
麻酔	14人	70.8	68.8	77.1	70.8	68.8	66.7	75.0	70.8	61.4	54.2	56.8	66.7	68.8	75.0	62.5	69.2	67.3	71.2	71.0	46.2%	83.2	53.8%
整形	44人	77.0	77.6	77.7	76.2	75.6	78.1	76.8	76.9	46.3	51.9	50.0	67.6	67.1	75.0	66.5	65.3	67.8	69.9	72.9	34.1%	78.3	37.5%
精神	28人	71.4	70.0	67.5	74.0	70.8	68.8	74.0	72.9	57.6	59.4	58.0	70.7	69.6	69.8	66.7	64.8	68.5	67.4	69.8	34.6%	80.5	32.0%
肢リハ	14人	81.3	80.8	75.0	73.2	76.8	78.6	76.8	76.8	48.2	46.2	48.2	71.2	69.6	80.4	69.2	70.8	75.0	73.1	73.5	53.8%	82.4	35.7%
てんかん	15人	68.8	62.5	66.7	66.7	63.3	65.0	66.7	68.3	36.7	46.7	39.3	61.5	60.7	73.3	63.5	58.9	58.3	60.0	62.1	21.4%	73.0	38.5%
内リハ	15人	82.1	82.1	82.1	88.3	88.3	85.0	85.0	83.3	60.7	55.4	51.8	71.4	71.2	76.8	62.5	70.0	71.7	71.7	77.9	50.0%	82.1	33.3%
高リハ	15人	69.6	73.1	71.2	73.3	75.0	75.0	80.0	78.3	53.3	37.5	43.3	65.4	65.0	71.7	63.3	71.4	62.5	64.3	72.0	13.3%	80.5	33.3%
神経内	29人	75.0	77.0	72.9	76.8	76.9	77.7	77.8	76.9	56.0	48.3	50.0	67.0	67.3	72.2	66.3	61.5	62.5	66.0	72.0	44.0%	82.1	42.9%

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

回答者数10人未満の科目

12. 診療科目別の調査結果 (4/4)

	有効回答者数 (各設問の無回答を 含む)	診療面の満足度 (インデックス)								サービス体制面の満足度 (インデックス)								総合的な評価					
		看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や処置のしやすさ	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	診察までの待ち時間	会計の待ち時間	待ち時間への気配り	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	整理整頓や清掃状況	受付手順(来院し会計)のわかりやすさ	職員間の連携の良さ	掲示やパンフレットなどの情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度(各全般設問からの合成)	総合的な満足度「満足」の割合	(100点式平均)	紹介・推薦意向「是非したい」の割合
当院全体	1216人	74.1	75.4	75.3	75.9	76.6	76.6	77.4	76.6	53.1	52.4	53.2	67.4	67.4	74.0	66.2	66.8	66.0	67.7	72.3	36.5%	80.8	40.4%
脳外	30人	76.0	76.9	78.8	77.5	78.3	80.0	80.0	78.3	66.4	51.7	58.9	68.3	71.3	76.7	66.7	70.0	70.2	69.0	74.1	41.4%	85.0	50.0%
脳血管	15人	70.8	72.9	70.8	78.3	78.3	76.7	80.4	78.8	41.7	46.2	53.6	65.4	66.1	75.0	53.8	62.5	63.6	62.5	71.5	33.3%	78.9	26.7%
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	17人	83.9	83.9	85.7	76.5	76.5	80.9	80.9	82.4	51.5	44.1	48.5	65.6	69.1	77.9	64.7	60.9	63.2	63.2	72.1	23.5%	81.1	25.0%
形成	14人	78.6	80.4	78.6	82.1	82.1	76.8	83.9	82.1	58.9	55.4	53.6	73.2	71.4	76.8	69.6	67.3	61.5	67.9	77.9	57.1%	84.6	64.3%
小児歯科	20人	71.9	77.8	76.5	81.3	82.5	82.5	80.0	77.5	62.5	67.5	54.2	63.9	73.6	77.5	72.4	69.7	65.3	69.7	74.0	20.0%	81.8	35.0%
矯正歯科	20人	80.0	82.1	83.9	82.9	84.2	77.6	78.9	81.6	72.5	66.3	65.8	77.6	73.7	78.8	72.5	72.4	73.5	75.0	77.3	60.0%	87.1	55.0%
咬合機能成育室	15人	77.1	78.8	76.9	78.3	83.3	78.3	76.7	81.7	76.7	71.7	66.7	73.1	76.7	81.7	68.3	75.0	73.2	76.8	77.6	33.3%	81.4	28.6%
顎口腔機能治療室	20人	81.9	82.4	82.8	82.5	82.5	83.8	81.3	82.5	64.5	64.5	60.5	78.9	73.6	77.5	69.7	69.1	73.5	75.0	80.4	47.4%	87.0	40.0%
歯科顎口腔外科	48人	76.3	78.8	80.8	79.0	83.2	83.7	81.5	82.2	59.8	68.5	62.8	72.2	72.7	78.3	67.4	68.8	70.9	72.2	77.1	43.5%	81.7	37.0%
歯科麻酔疼痛管理科	15人	80.8	83.3	85.4	81.7	81.7	85.0	80.0	78.3	68.3	73.3	63.3	78.6	76.7	80.0	73.3	81.7	75.0	80.0	80.9	50.0%	81.2	50.0%
口腔診断科	19人	71.9	73.3	75.0	82.9	82.9	81.6	80.6	81.6	68.1	66.7	61.7	71.7	72.1	85.3	75.0	78.3	71.9	73.4	77.5	55.6%	87.2	47.4%
予防歯科	20人	72.5	72.5	70.0	72.5	72.5	71.3	72.5	71.3	70.0	58.8	75.0	71.3	70.0	71.3	71.3	65.8	67.1	68.4	69.4	16.7%	77.6	17.6%
第二総合診療部	13人	75.0	70.0	68.2	75.0	75.0	75.0	70.8	72.9	72.9	56.3	66.7	75.0	72.7	77.1	70.5	72.7	67.5	68.2	69.9	33.3%	83.0	41.7%
インプラントセンター	15人	69.6	69.6	69.6	73.2	73.3	75.0	73.3	75.0	66.7	53.3	61.7	67.9	60.7	66.7	57.7	61.5	57.7	64.3	67.8	46.7%	79.6	20.0%
保存修復科	13人	75.0	72.5	70.0	82.7	78.8	80.8	78.8	75.0	68.8	67.3	52.3	65.0	65.9	71.2	63.5	65.9	63.6	67.3	71.2	41.7%	82.5	41.7%
歯周病科	19人	73.2	71.2	72.9	76.4	76.5	75.0	79.2	76.6	63.2	62.5	56.9	66.1	68.3	75.0	63.9	67.3	67.3	71.4	71.7	52.6%	84.9	77.8%
咬合修復科	19人	68.8	67.2	66.7	63.9	65.3	67.1	64.7	61.1	65.8	68.4	67.2	66.7	67.6	71.1	69.7	62.5	62.5	67.2	64.0	15.8%	83.4	23.5%
咬合回復科	19人	76.9	76.9	79.2	80.3	81.6	78.9	78.9	80.6	66.2	67.1	61.5	73.3	71.7	75.0	75.0	64.3	60.4	68.3	75.1	44.4%	82.5	42.1%
障害者歯科治療部	13人	71.2	71.2	75.0	67.3	71.2	75.0	71.2	73.1	77.1	63.5	63.5	69.2	70.8	71.2	76.9	61.5	67.3	71.2	69.3	23.1%	80.4	38.5%
高齢者歯科治療部	17人	72.7	75.0	67.5	79.7	79.7	76.5	76.6	76.7	66.7	68.8	64.6	67.9	67.3	80.4	73.4	73.1	75.0	71.2	73.2	50.0%	85.3	57.1%
顎顔面口腔再建治療部	15人	72.9	75.0	75.0	78.3	76.8	78.6	80.4	76.8	62.5	61.7	57.7	68.3	65.0	73.3	68.3	69.6	66.7	69.2	75.2	20.0%	78.4	26.7%
皮膚	38人	72.7	74.2	74.2	66.9	65.7	66.9	67.6	70.6	41.7	41.7	46.2	61.8	59.6	72.8	60.0	60.9	61.4	63.2	67.8	28.6%	79.0	36.1%
眼科	39人	70.5	72.0	70.3	70.4	70.4	71.1	77.0	74.3	41.2	50.7	45.7	67.9	65.4	72.9	63.6	67.4	65.7	65.7	70.6	30.6%	80.1	23.7%
耳鼻科	25人	72.7	75.0	73.8	75.0	77.1	76.1	76.1	76.1	50.0	58.0	52.2	61.8	68.4	69.3	68.5	65.9	71.3	70.0	73.1	31.8%	74.8	45.8%
腫瘍内科	28人	72.1	75.0	74.0	75.0	77.8	75.9	78.7	75.9	48.2	50.0	50.9	70.2	66.3	73.1	63.5	66.0	64.4	67.0	71.2	29.6%	78.7	32.1%

IV.クロス集計表

		(記載ページ)			(記載ページ)
	性別 -----	集計表1		看護師への質問や相談のしやすさ ----	集計表12
	年齢 -----	//		看護師の患者の話を聞く姿勢 -----	//
	診察待ち時間 -----	集計表2		看護師の説明や処置 -----	//
	診療科 -----	集計表2～4		医師への質問や相談のしやすさ -----	集計表13
	選択理由(複数回答) -----	集計表5		医師の患者の話を聞く姿勢 -----	//
施設面の満足度	受付や会計周りの設備や雰囲気 -----	集計表6		医師からの病状や検査結果の説明 ----	//
	各科の待合室の設備や雰囲気 -----	//		医師の診断や処置への信頼感 -----	集計表14
	診察室や検査室の設備や雰囲気 -----	//		診療面全般について -----	//
	案内表示のわかりやすさ -----	集計表7			
	トイレや洗面所 -----	//			
	食事・喫茶・買物施設 -----	//			
	駐車場の使いやすさ -----	集計表8			
	施設面全般について -----	//			
接遇面の満足度	総合案内や受付の対応 -----	集計表8			
	会計の対応 -----	集計表9			
	各科診療受付の対応 -----	//			
	看護師の言葉遣いや態度 -----	//			
	医師の言葉遣いや態度 -----	集計表10			
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 ---	//			
	薬剤師の言葉遣いや態度 -----	//			
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 --	集計表11			
	栄養士の言葉遣いや態度 -----	//			
	接遇面全般について -----	//			
			診療面の満足度		
				診察までの待ち時間 -----	集計表14
			サービス体制面の満足度	会計の待ち時間 -----	集計表15
				待ち時間への気配り -----	//
				安全面への気配り -----	//
				プライバシーへの気配り -----	集計表16
				整理整頓や清掃状況 -----	//
				受診手順(来院～会計)のわかりやすさ	//
				職員間の連携の良さ -----	集計表17
				掲示やパンフレットなどの情報提供 --	//
				サービス体制面全般について -----	//
				合成満足度 -----	集計表18
				総合的な満足度 -----	//
				総合評価点 -----	//
				紹介・推薦意向 -----	集計表19

クロス集計表

全体

性別

年齢

分析軸	有効回答者数
全体	1216人
科目	
当院全体	1216人
放射治/放射診/加齢核	28人
泌尿器	10人
移再建	24人
乳腺・内分泌	28人
産科	36人
婦人	27人
緩和	7人
消化器内	43人
呼吸内	15人
呼吸外	14人
総合感染症	1人
総合診療	9人
循内	45人
心臓血管	29人
腎高内	36人
血免	27人
糖代	19人
老年	14人
漢方	12人
心療	20人
肝胆膵	34人
胃腸外	38人
麻酔	14人
整形	44人
精神	28人
肢リハ	14人
てんかん	15人
内リハ	15人
高リハ	15人
神経内	29人
脳外	30人
脳血管	15人
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	17人
形成	14人
小児歯科	20人
矯正歯科	20人
咬合機能成育室	15人
顎口腔機能治療室	20人
歯科顎口腔外科	48人
歯科麻酔疼痛管理科	15人
口腔診断科	19人
予防歯科	20人
第二総合診療部	13人
インプラントセンター	15人
保存修復科	13人
歯周病科	19人
咬合修復科	19人
咬合回復科	19人
障害者歯科治療部	13人
高齢者歯科治療部	17人
顎顔面口腔再建治療部	15人
皮膚	38人
眼科	39人
耳鼻科	25人
腫瘍内科	28人

有効回答者数	男	女
1215人	41.7%	58.3%
28人	64.3%	35.7%
10人	50.0%	50.0%
24人	95.8%	4.2%
28人	14.3%	85.7%
36人	0.0%	100.0%
27人	0.0%	100.0%
7人	85.7%	14.3%
43人	65.1%	34.9%
15人	53.3%	46.7%
14人	64.3%	35.7%
1人	100.0%	0.0%
9人	33.3%	66.7%
45人	51.1%	48.9%
29人	55.2%	44.8%
36人	33.3%	66.7%
27人	22.2%	77.8%
19人	63.2%	36.8%
14人	28.6%	71.4%
12人	25.0%	75.0%
20人	25.0%	75.0%
34人	41.2%	58.8%
38人	55.3%	44.7%
14人	50.0%	50.0%
44人	27.3%	72.7%
28人	25.0%	75.0%
14人	14.3%	85.7%
15人	20.0%	80.0%
15人	66.7%	33.3%
15人	53.3%	46.7%
29人	34.5%	65.5%
30人	26.7%	73.3%
15人	46.7%	53.3%
17人	41.2%	58.8%
14人	78.6%	21.4%
20人	60.0%	40.0%
20人	35.0%	65.0%
15人	40.0%	60.0%
20人	55.0%	45.0%
48人	27.1%	72.9%
15人	46.7%	53.3%
18人	27.8%	72.2%
20人	50.0%	50.0%
13人	46.2%	53.8%
15人	26.7%	73.3%
13人	15.4%	84.6%
19人	42.1%	57.9%
19人	36.8%	63.2%
19人	26.3%	73.7%
13人	61.5%	38.5%
17人	47.1%	52.9%
15人	40.0%	60.0%
38人	55.3%	44.7%
39人	48.7%	51.3%
25人	56.0%	44.0%
28人	53.6%	46.4%

有効回答者数	9歳以下	10歳	20歳	30歳	40歳	50歳	60歳	70歳	80歳以上	平均(歳)
1207人	3.5%	5.1%	7.0%	8.9%	12.6%	13.4%	21.0%	19.1%	9.5%	54.3
28人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	17.9%	25.0%	39.3%	14.3%	69.6
10人	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	40.0%	30.0%	10.0%	63.4
24人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	41.7%	41.7%	16.7%	71.8
28人	0.0%	0.0%	7.1%	10.7%	0.0%	14.3%	35.7%	28.6%	3.6%	60.2
35人	0.0%	0.0%	20.0%	62.9%	17.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	32.6
26人	0.0%	3.8%	11.5%	34.6%	30.8%	7.7%	3.8%	7.7%	0.0%	41.4
7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	0.0%	42.9%	70.9
43人	0.0%	0.0%	4.7%	7.0%	18.6%	18.6%	27.9%	20.9%	2.3%	58.0
15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	20.0%	26.7%	33.3%	13.3%	66.7
12人	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	33.3%	8.3%	64.3
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	64.0
9人	0.0%	11.1%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	33.3%	22.2%	56.3
45人	0.0%	0.0%	4.4%	0.0%	11.1%	13.3%	24.4%	31.1%	15.6%	64.5
29人	0.0%	3.4%	3.4%	17.2%	10.3%	6.9%	24.1%	17.2%	17.2%	58.2
35人	0.0%	0.0%	8.6%	5.7%	17.1%	11.4%	17.1%	20.0%	20.0%	61.2
27人	0.0%	0.0%	3.7%	11.1%	29.6%	33.3%	14.8%	7.4%	0.0%	50.9
19人	0.0%	0.0%	5.3%	10.5%	15.8%	21.1%	21.1%	15.8%	10.5%	56.9
14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	21.4%	71.4%	79.9
12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	8.3%	33.3%	33.3%	0.0%	63.3
20人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	30.0%	20.0%	10.0%	10.0%	5.0%	51.4
34人	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	5.9%	11.8%	32.4%	32.4%	14.7%	67.2
38人	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	7.9%	13.2%	26.3%	36.8%	13.2%	68.3
14人	0.0%	7.1%	14.3%	7.1%	7.1%	7.1%	35.7%	7.1%	14.3%	55.2
44人	2.3%	4.5%	9.1%	4.5%	18.2%	15.9%	29.5%	9.1%	6.8%	52.5
27人	0.0%	0.0%	7.4%	22.2%	22.2%	18.5%	18.5%	7.4%	3.7%	50.0
14人	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	21.4%	21.4%	14.3%	28.6%	0.0%	55.9
15人	0.0%	0.0%	20.0%	33.3%	20.0%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%	38.1
15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	20.0%	40.0%	20.0%	13.3%	67.5
15人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.7%	33.3%	20.0%	6.7%	13.3%	60.2
29人	0.0%	0.0%	0.0%	13.8%	10.3%	34.5%	13.8%	17.2%	10.3%	58.3
30人	3.3%	3.3%	3.3%	10.0%	36.7%	16.7%	20.0%	6.7%	0.0%	48.8
15人	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	6.7%	26.7%	33.3%	13.3%	13.3%	62.6
17人	82.4%	5.9%	5.9%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.5
14人	14.3%	21.4%	7.1%	7.1%	0.0%	14.3%	28.6%	7.1%	0.0%	38.5
20人	55.0%	40.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.3
20人	0.0%	35.0%	50.0%	5.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.5
15人	6.7%	73.3%	13.3%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.9
20人	15.0%	60.0%	10.0%	10.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.4
48人	4.2%	14.6%	25.0%	8.3%	8.3%	10.4%	16.7%	8.3%	4.2%	41.7
15人	6.7%	6.7%	26.7%	6.7%	26.7%	20.0%	0.0%	6.7%	0.0%	37.6
19人	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	21.1%	21.1%	36.8%	10.5%	65.1
20人	0.0%	0.0%	5.0%	10.0%	20.0%	15.0%	0.0%	25.0%	25.0%	58.8
13人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	23.1%	61.5%	7.7%	71.8
14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	21.4%	21.4%	35.7%	21.4%	0.0%	61.0
12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	25.0%	16.7%	16.7%	65.0
19人	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	5.3%	5.3%	26.3%	31.6%	26.3%	69.9
19人	0.0%	0.0%	5.3%	10.5%	5.3%	10.5%	21.1%	31.6%	15.8%	62.5
19人	5.3%	0.0%	5.3%	0.0%	5.3%	5.3%	47.4%	26.3%	5.3%	61.5
13人	0.0%	15.4%	53.8%	0.0%	7.7%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%	32.6
17人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23.5%	52.9%	23.5%	74.2
15人	0.0%	0.0%	6.7%	20.0%	0.0%	13.3%	40.0%	20.0%	0.0%	56.1
37人	0.0%	0.0%	8.1%	2.7%	24.3%	16.2%	24.3%	18.9%	5.4%	57.3
39人	10.3%	5.1%	2.6%	7.7%	15.4%	10.3%	20.5%	12.8%	15.4%	52.6
25人	4.0%	0.0%	0.0%	12.0%	0.0%	16.0%	28.0%	32.0%	8.0%	61.7
28人	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	14.3%	7.1%	35.7%	25.0%	14.3%	64.5

クロス集計表

診療科(2/3)

分析軸	総合診療	循内	心臓血管	腎高内	血免	糖代	老年	漢方	心療	肝胆膵	胃腸外	麻酔	整形	精神	肢リハ	てんかん	内リハ	高リハ	神経内	脳外	脳血管	小児/遺伝/小児外/小腫瘍	形成
全体	0.7%	3.7%	2.4%	3.0%	2.2%	1.6%	1.2%	1.0%	1.6%	2.8%	3.1%	1.2%	3.6%	2.3%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	2.4%	2.5%	1.2%	1.4%	1.2%
科目	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
当院全体	0.7%	3.7%	2.4%	3.0%	2.2%	1.6%	1.2%	1.0%	1.6%	2.8%	3.1%	1.2%	3.6%	2.3%	1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	2.4%	2.5%	1.2%	1.4%	1.2%
放射治/放射診/加齢核	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
泌尿器	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
移再建	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
乳腺・内分泌	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
産科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
婦人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
緩和	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
消化器内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
呼吸内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
呼吸外	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合感染症	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合診療	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
循内	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
心臓血管	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
腎高内	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
血免	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
糖代	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
老年	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
漢方	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
心療	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
肝胆膵	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
胃腸外	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
麻酔	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
整形	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
精神	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
肢リハ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
てんかん	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
内リハ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高リハ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
神経内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
脳外	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
脳血管	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
形成	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
小児歯科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
矯正歯科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
咬合機能成育室	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
顎口腔機能治療室	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
歯科顎口腔外科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
歯科麻酔疼痛管理科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
口腔診断科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
予防歯科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
第二総合診療部	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
インプラントセンター	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
保存修復科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
歯周病科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
咬合修復科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
咬合回復科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
障害者歯科治療部	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高齢者歯科治療部	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
顎顔面口腔再建治療部	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
皮膚	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
眼科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
耳鼻科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
腫瘍内科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

クロス集計表

診療科(3/3)

分析軸		小児 歯科	矯正 歯科	咬合 機能成 育室	顎口 腔機 能治 療室	歯科 顎口 腔外 科	歯科 麻酔 疼痛 管理 科	口 腔診 断科	予 防歯 科	第 二 総 合 診 療 部	イ ン プ ラ ン ト セ ン タ ー	保 存 修 復 科	歯 周 病 科	咬 合 修 復 科	咬 合 回 復 科	障 害 者 歯 科 治 療 部	高 齢 者 歯 科 治 療 部	顎 顔 面 口 腔 再 建 治 療 部	皮 膚	眼 科	耳 鼻 科	腫 瘍 内 科
全体	当院全体	1.6%	1.6%	1.2%	1.6%	3.9%	1.2%	1.6%	1.6%	1.1%	1.2%	1.1%	1.6%	1.6%	1.6%	1.1%	1.4%	1.2%	3.1%	3.2%	2.1%	2.3%
科目	放射治/放射診/加齢核	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	泌尿器 移再建	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	乳腺・内分泌 産科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	婦人 緩和 消化器内 呼吸内 呼吸外	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	総合感染症 総合診療 循内 心臓血管 腎高内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	血免 糖代 老年 漢方 心療	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	肝胆膵 胃腸外 麻酔 整形 精神	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	肢リハ てんかん 内リハ 高リハ 神経内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	脳外 脳血管 小児/遺伝/小児外/小腫瘍 形成 小児歯科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	矯正歯科 咬合機能成育室 顎口腔機能治療室 歯科顎口腔外科 歯科麻酔疼痛管理科	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	口腔診断科 予防歯科 第二総合診療部 インプラントセンター 保存修復科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	歯周病科 咬合修復科 咬合回復科 障害者歯科治療部 高齢者歯科治療部	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	顎顔面口腔再建治療部 皮膚 眼科 耳鼻科 腫瘍内科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%

クロス集計表

選択理由(複数回答)

分析軸	有効回答者数	他の医療機関から	医療施設や設備が良いため	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など応対が良いから	評判が良いから	待ち時間が少ないから	家族や知人のすすめで	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	駐車場が使いやすいから	その他	
全体	1188人	73.3%	30.6%	30.5%	12.7%	11.0%	4.5%	10.5%	4.5%	8.3%	4.0%	10.4%	
科目	当院全体	28人	89.3%	32.1%	28.6%	10.7%	10.7%	0.0%	17.9%	0.0%	14.3%	3.6%	7.1%
	放射治/放射診/加齢核	9人	77.8%	33.3%	22.2%	11.1%	22.2%	0.0%	11.1%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%
	泌尿器	24人	95.8%	33.3%	33.3%	16.7%	8.3%	0.0%	4.2%	8.3%	0.0%	0.0%	4.2%
	移再建	28人	82.1%	39.3%	21.4%	17.9%	14.3%	3.6%	7.1%	7.1%	14.3%	7.1%	10.7%
	乳腺・内分泌	36人	83.3%	19.4%	5.6%	0.0%	2.8%	0.0%	5.6%	19.4%	5.6%	2.8%	13.9%
	産科	27人	66.7%	18.5%	25.9%	11.1%	7.4%	0.0%	18.5%	7.4%	7.4%	0.0%	14.8%
	婦人	6人	50.0%	33.3%	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	緩和	42人	64.3%	45.2%	45.2%	16.7%	21.4%	2.4%	11.9%	2.4%	7.1%	7.1%	11.9%
	消化器内	15人	66.7%	53.3%	20.0%	20.0%	26.7%	6.7%	33.3%	6.7%	13.3%	6.7%	0.0%
	呼吸内	14人	78.6%	42.9%	50.0%	21.4%	28.6%	14.3%	7.1%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%
	呼吸外	1人	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	総合感染症	9人	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%
	総合診療	44人	65.9%	38.6%	43.2%	11.4%	13.6%	2.3%	2.3%	4.5%	13.6%	4.5%	13.6%
	循内	29人	82.8%	10.3%	20.7%	17.2%	10.3%	0.0%	3.4%	3.4%	6.9%	3.4%	17.2%
	心臓血管	36人	75.0%	33.3%	33.3%	13.9%	2.8%	2.8%	11.1%	2.8%	13.9%	8.3%	8.3%
	腎高内	27人	81.5%	25.9%	22.2%	3.7%	7.4%	0.0%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%
	血免	12人	91.7%	25.0%	33.3%	8.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%
	糖代	14人	57.1%	42.9%	50.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	7.1%	14.3%
	老年	12人	66.7%	25.0%	41.7%	16.7%	25.0%	0.0%	16.7%	0.0%	8.3%	8.3%	8.3%
	漢方	20人	85.0%	25.0%	40.0%	10.0%	5.0%	0.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%
	心療	32人	75.0%	40.6%	43.8%	15.6%	28.1%	3.1%	28.1%	3.1%	9.4%	3.1%	3.1%
	肝胆臓	38人	86.8%	44.7%	31.6%	23.7%	18.4%	7.9%	5.3%	2.6%	5.3%	7.9%	10.5%
	胃腸外	14人	78.6%	7.1%	14.3%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%
	麻酔	42人	92.9%	16.7%	19.0%	7.1%	9.5%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%	2.4%	11.9%
	整形	28人	39.3%	42.9%	46.4%	14.3%	14.3%	3.6%	17.9%	0.0%	17.9%	0.0%	14.3%
	精神	14人	92.9%	35.7%	28.6%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	0.0%	14.3%
	肢リハ	15人	86.7%	33.3%	26.7%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	てんかん	15人	73.3%	33.3%	53.3%	26.7%	6.7%	0.0%	20.0%	20.0%	13.3%	6.7%	13.3%
	内リハ	13人	61.5%	15.4%	30.8%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%	23.1%
	高リハ	28人	89.3%	32.1%	35.7%	21.4%	7.1%	3.6%	7.1%	3.6%	7.1%	0.0%	7.1%
	神経内	29人	86.2%	27.6%	31.0%	13.8%	6.9%	10.3%	0.0%	3.4%	10.3%	0.0%	0.0%
	脳外	14人	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	42.9%
	脳血管	16人	56.3%	6.3%	12.5%	6.3%	6.3%	0.0%	6.3%	0.0%	6.3%	0.0%	43.8%
	小児/遺伝/小児外/小腫瘍	14人	42.9%	14.3%	21.4%	7.1%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	14.3%	35.7%
	形成	19人	89.5%	5.3%	5.3%	0.0%	5.3%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%
	小児歯科	20人	65.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	0.0%	15.0%	0.0%	5.0%	0.0%	10.0%
	矯正歯科	15人	86.7%	13.3%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%
	咬合機能成育室	19人	68.4%	21.1%	15.8%	5.3%	5.3%	10.5%	5.3%	5.3%	5.3%	5.3%	5.3%
	顎口腔機能治療室	48人	81.3%	25.0%	10.4%	8.3%	4.2%	0.0%	2.1%	4.2%	2.1%	0.0%	8.3%
	歯科顎口腔外科	14人	85.7%	7.1%	14.3%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%
	歯科麻酔疼痛管理科	18人	66.7%	38.9%	61.1%	27.8%	22.2%	22.2%	16.7%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%
	口腔診断科	20人	40.0%	20.0%	40.0%	10.0%	30.0%	5.0%	55.0%	15.0%	20.0%	10.0%	10.0%
	予防歯科	13人	38.5%	61.5%	30.8%	38.5%	15.4%	38.5%	15.4%	15.4%	7.7%	0.0%	7.7%
	第二総合診療部	14人	64.3%	42.9%	28.6%	7.1%	0.0%	7.1%	28.6%	21.4%	28.6%	0.0%	7.1%
	インプラントセンター	13人	38.5%	53.8%	46.2%	15.4%	7.7%	15.4%	38.5%	15.4%	7.7%	15.4%	7.7%
	保存修復科	19人	42.1%	36.8%	47.4%	21.1%	15.8%	10.5%	10.5%	5.3%	21.1%	0.0%	5.3%
	歯周病科	19人	42.1%	26.3%	31.6%	21.1%	5.3%	10.5%	15.8%	10.5%	10.5%	15.8%	15.8%
	咬合修復科	19人	57.9%	47.4%	57.9%	36.8%	31.6%	21.1%	0.0%	0.0%	5.3%	10.5%	15.8%
	咬合回復科	13人	61.5%	23.1%	30.8%	15.4%	0.0%	7.7%	7.7%	15.4%	7.7%	15.4%	7.7%
	障害者歯科治療部	17人	58.8%	35.3%	52.9%	29.4%	5.9%	23.5%	11.8%	0.0%	5.9%	17.6%	11.8%
	高齢者歯科治療部	15人	66.7%	26.7%	26.7%	13.3%	13.3%	6.7%	13.3%	6.7%	6.7%	0.0%	6.7%
	顎顔面口腔再建治療部	37人	89.2%	40.5%	27.0%	8.1%	8.1%	2.7%	10.8%	0.0%	10.8%	2.7%	13.5%
	皮膚	39人	79.5%	17.9%	23.1%	7.7%	2.6%	2.6%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%	10.3%
	眼科	24人	79.2%	25.0%	20.8%	8.3%	8.3%	8.3%	4.2%	4.2%	4.2%	0.0%	8.3%
	耳鼻科	28人	78.6%	46.4%	42.9%	21.4%	21.4%	0.0%	10.7%	7.1%	14.3%	7.1%	10.7%
	腫瘍内科												

クロス集計表

施設面の満足度
受付や会計周りの設備や雰囲気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない		やや不満	不満	インデックス
				ない	多い			
全体	1189人	16.6%	64.1%	16.7%	2.4%	0.3%		73.5
当院全体	1189人	16.6%	64.1%	16.7%	2.4%	0.3%		73.5
科目	26人	23.1%	69.2%	3.8%	3.8%	0.0%		77.9
放射治/放射診/加齢核	26人	23.1%	69.2%	3.8%	3.8%	0.0%		77.9
泌尿器	9人	22.2%	33.3%	33.3%	11.1%	0.0%		66.7
移再建	24人	4.2%	75.0%	12.5%	8.3%	0.0%		68.8
乳腺・内分泌	28人	17.9%	50.0%	32.1%	0.0%	0.0%		71.4
産科	35人	2.9%	77.1%	20.0%	0.0%	0.0%		70.7
婦人	27人	14.8%	63.0%	18.5%	3.7%	0.0%		72.2
緩和	7人	14.3%	71.4%	0.0%	14.3%	0.0%		71.4
消化器内	43人	18.6%	67.4%	9.3%	4.7%	0.0%		75.0
呼吸内	15人	6.7%	86.7%	0.0%	6.7%	0.0%		73.3
呼吸外	13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%		75.0
総合感染症	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		100.0
総合診療	8人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		68.8
循環	44人	22.7%	56.8%	20.5%	0.0%	0.0%		75.6
心臓血管	28人	10.7%	60.7%	17.9%	3.6%	7.1%		66.1
腎高内	36人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%		70.8
血内	27人	7.4%	66.7%	18.5%	7.4%	0.0%		68.5
糖代	17人	11.8%	70.6%	17.6%	0.0%	0.0%		73.5
老年	14人	21.4%	42.9%	28.6%	7.1%	0.0%		69.6
漢方	10人	20.0%	70.0%	0.0%	10.0%	0.0%		75.0
心療	20人	15.0%	65.0%	10.0%	5.0%	5.0%		70.0
肝胆膵	34人	23.5%	64.7%	8.8%	2.9%	0.0%		77.2
胃腸外	38人	10.5%	71.1%	13.2%	5.3%	0.0%		71.7
麻酔	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%		73.1
整形	41人	12.2%	68.3%	19.5%	0.0%	0.0%		73.2
精神	28人	10.7%	50.0%	35.7%	3.6%	0.0%		67.0
肢リハ	14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%		71.4
てんかん	15人	20.0%	46.7%	26.7%	6.7%	0.0%		70.0
内リハ	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%		78.3
高リハ	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%		73.3
神経内	28人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%		75.0
脳外	30人	16.7%	56.7%	23.3%	3.3%	0.0%		71.7
脳血管	15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%		75.0
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%		76.5
形成	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%		76.8
小児歯科	20人	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%		80.0
矯正歯科	20人	20.0%	75.0%	5.0%	0.0%	0.0%		78.8
咬合機能成育室	15人	40.0%	46.7%	6.7%	6.7%	0.0%		80.0
顎口腔機能治療室	20人	35.0%	60.0%	0.0%	5.0%	0.0%		81.3
歯科顎口腔外科	48人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%		76.6
歯科麻酔疼痛管理科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%		80.0
口腔診断科	17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%		77.9
予防歯科	20人	15.0%	65.0%	20.0%	0.0%	0.0%		73.8
第二総合診療部	12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%		79.2
インプラントセンター	15人	6.7%	80.0%	13.3%	0.0%	0.0%		73.3
保存修復科	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%		73.1
歯周病科	19人	21.1%	78.9%	0.0%	0.0%	0.0%		80.3
咬合修復科	19人	10.5%	73.7%	15.8%	0.0%	0.0%		73.7
咬合回復科	19人	26.3%	68.4%	5.3%	0.0%	0.0%		80.3
障害者歯科治療部	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%		77.1
高齢者歯科治療部	15人	20.0%	66.7%	6.7%	6.7%	0.0%		75.0
顎顔面口腔再建治療部	15人	6.7%	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%		71.7
皮膚	35人	14.3%	54.3%	22.9%	5.7%	2.9%		67.9
眼科	38人	13.2%	52.6%	31.6%	2.6%	0.0%		69.1
耳鼻科	25人	8.0%	80.0%	12.0%	0.0%	0.0%		74.0
腫瘍内科	28人	14.3%	60.7%	21.4%	3.6%	0.0%		71.4

各科の待合室の設備や雰囲気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない		やや不満	不満	インデックス
				ない	多い			
全体	1169人	14.5%	62.0%	20.1%	2.7%	0.6%		71.8
26人	23.1%	65.4%	11.5%	0.0%	0.0%		77.9	
9人	33.3%	22.2%	33.3%	0.0%	11.1%		66.7	
24人	12.5%	62.5%	16.7%	4.2%	4.2%		68.8	
25人	12.0%	56.0%	28.0%	4.0%	0.0%		69.0	
36人	0.0%	63.9%	30.6%	5.6%	0.0%		64.6	
26人	11.5%	69.2%	15.4%	3.8%	0.0%		72.1	
7人	0.0%	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%		67.9	
42人	21.4%	61.9%	16.7%	0.0%	0.0%		76.2	
14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%		78.6	
12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%		72.9	
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		100.0	
9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%		69.4	
45人	17.8%	64.4%	15.6%	2.2%	0.0%		74.4	
27人	0.0%	70.4%	14.8%	7.4%	7.4%		62.0	
34人	8.8%	61.8%	23.5%	2.9%	2.9%		67.6	
27人	0.0%	55.6%	33.3%	7.4%	3.7%		60.2	
17人	11.8%	70.6%	17.6%	0.0%	0.0%		73.5	
14人	7.1%	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%		71.4	
11人	9.1%	81.8%	0.0%	9.1%	0.0%		72.7	
20人	10.0%	50.0%	35.0%	5.0%	0.0%		66.3	
31人	16.1%	61.3%	16.1%	6.5%	0.0%		71.8	
38人	15.8%	60.5%	21.1%	2.6%	0.0%		72.4	
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%		73.1	
42人	9.5%	61.9%	26.2%	2.4%	0.0%		69.6	
27人	11.1%	44.4%	37.0%	7.4%	0.0%		64.8	
14人	14.3%	57.1%	21.4%	7.1%	0.0%		69.6	
15人	13.3%	46.7%	33.3%	6.7%	0.0%		66.7	
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%		78.6	
15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%		73.3	
29人	13.8%	79.3%	6.9%	0.0%	0.0%		76.7	
29人	20.7%	69.0%	10.3%	0.0%	0.0%		77.6	
15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%		75.0	
17人	11.8%	35.3%	47.1%	5.9%	0.0%		63.2	
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%		76.8	
20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%		73.8	
20人	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%		78.8	
15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%		76.7	
20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%		81.3	
46人	19.6%	58.7%	19.6%	2.2%	0.0%		73.9	
15人	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	0.0%		81.7	
18人	11.1%	83.3%	5.6%	0.0%	0.0%		76.4	
19人	10.5%	63.2%	26.3%	0.0%	0.0%		71.1	
11人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		75.0	
15人	6.7%	66.7%	20.0%	6.7%	0.0%		68.3	
13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%		71.2	
18人	11.1%	72.2%	11.1%	5.6%	0.0%		72.2	
18人	5.6%	66.7%	16.7%	11.1%	0.0%		66.7	
19人	21.1%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%		77.6	
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%		75.0	
15人	13.3%	73.3%	6.7%	6.7%	0.0%		73.3	
15人	6.7%	60.0%	33.3%	0.0%	0.0%		68.3	
34人	17.6%	47.1%	29.4%	2.9%	2.9%		68.4	
36人	16.7%	63.9%	19.4%	0.0%	0.0%		74.3	
24人	8.3%	62.5%	25.0%	4.2%	0.0%		68.8	
26人	11.5%	57.7%	30.8%	0.0%	0.0%		70.2	

診察室や検査室の設備や雰囲気

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない		やや不満	不満	インデックス
				ない	多い			
全体	1157人	18.3%	63.4%	16.4%	1.6%	0.3%		74.4
26人	30.8%	57.7%	11.5%	0.0%	0.0%		79.8	
9人	33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	0.0%		72.2	
24人	20.8%	62.5%	16.7%	0.0%	0.0%		76.0	
24人	12.5%	66.7%	20.8%	0.0%	0.0%		72.9	
36人	2.8%	72.2%	22.2%	2.8%	0.0%		68.8	
24人	16.7%	62.5%	16.7%	0.0%	4.2%		71.9	
6人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%		58.3	
41人	19.5%	65.9%	12.2%	2.4%	0.0%		75.6	
13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%		82.7	
12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%		81.3	
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		100.0	
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%		75.0	
44人	25.0%	61.4%	13.6%	0.0%	0.0%		77.8	
27人	18.5%	63.0%	14.8%	0.0%	3.7%		73.1	
35人	8.6%	74.3%	11.4%	5.7%	0.0%		71.4	
27人	14.8%	55.6%	25.9%	3.7%	0.0%		70.4	
17人	11.8%	70.6%	17.6%	0.0%	0.0%		73.5	
13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%		71.2	
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%		79.5	
20人	5.0%	70.0%	25.0%	0.0%	0.0%		70.0	
32人	21.9%	68.8%	9.4%	0.0%	0.0%		78.1	
7人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%		75.0	
13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%		73.1	
41人	17.1%	61.0%	22.0%	0.0%	0.0%		73.8	
27人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%		69.4	
14人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%		67.9	
15人	26.7%	40.0%	26.7%	0.0%	6.7%		70	

クロス集計表

案内表示のわかりやすさ

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1173人	13.6%	52.9%	26.7%	5.5%	1.3%	68.0
科目	放射治/放射診/加齢核	25人	20.0%	56.0%	20.0%	4.0%	0.0%	73.0
	泌尿器	10人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
	移再建	24人	12.5%	41.7%	33.3%	8.3%	4.2%	62.5
	乳腺・内分泌	25人	8.0%	52.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.0
	産科	35人	2.9%	71.4%	17.1%	8.6%	0.0%	67.1
	婦人	26人	11.5%	42.3%	38.5%	7.7%	0.0%	64.4
	緩和	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
	消化器内	42人	14.3%	45.2%	28.6%	11.9%	0.0%	65.5
	呼吸内	14人	0.0%	85.7%	7.1%	7.1%	0.0%	69.6
	呼吸外	14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
	総合感染症	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	総合診療	9人	22.2%	44.4%	0.0%	11.1%	22.2%	58.3
	循内	45人	17.8%	55.6%	17.8%	8.9%	0.0%	70.6
	心臓血管	28人	7.1%	71.4%	7.1%	7.1%	7.1%	66.1
	腎高内	35人	8.6%	65.7%	17.1%	8.6%	0.0%	68.6
	血免	26人	19.2%	46.2%	26.9%	7.7%	0.0%	69.2
	糖代	16人	12.5%	43.8%	31.3%	6.3%	6.3%	62.5
	老年	13人	7.7%	46.2%	38.5%	7.7%	0.0%	63.5
	漢方	11人	0.0%	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	68.2
	心療	20人	10.0%	65.0%	15.0%	5.0%	5.0%	67.5
	肝胆膵	33人	15.2%	57.6%	24.2%	3.0%	0.0%	71.2
	胃腸外	37人	13.5%	56.8%	16.2%	13.5%	0.0%	67.6
	麻酔	14人	21.4%	21.4%	42.9%	14.3%	0.0%	62.5
	整形	42人	11.9%	59.5%	21.4%	7.1%	0.0%	69.0
	精神	28人	17.9%	32.1%	50.0%	0.0%	0.0%	67.0
	肢リハ	14人	21.4%	35.7%	28.6%	14.3%	0.0%	66.1
	てんかん	15人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
	内リハ	15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
	高リハ	15人	6.7%	53.3%	33.3%	6.7%	0.0%	65.0
	神経内	28人	3.6%	53.6%	39.3%	0.0%	3.6%	63.4
	脳外	29人	17.2%	48.3%	27.6%	3.4%	3.4%	68.1
	脳血管	14人	14.3%	42.9%	21.4%	14.3%	7.1%	60.7
	小児/遺伝/小児外/小腫瘍	17人	5.9%	58.8%	35.3%	0.0%	0.0%	67.6
	形成	14人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0
	小児歯科	20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
矯正歯科	20人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	72.5	
咬合機能成育室	15人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0	
顎口腔機能治療室	20人	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%	80.0	
歯科顎口腔外科	47人	14.9%	48.9%	27.7%	8.5%	0.0%	67.6	
歯科麻酔疼痛管理科	15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0	
口腔診断科	17人	17.6%	52.9%	23.5%	5.9%	0.0%	70.6	
予防歯科	19人	0.0%	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	57.9	
第二総合診療部	11人	0.0%	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	63.6	
インプラントセンター	14人	0.0%	64.3%	21.4%	14.3%	0.0%	62.5	
保存修復科	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2	
歯周病科	18人	5.6%	50.0%	33.3%	5.6%	5.6%	61.1	
咬合修復科	18人	0.0%	77.8%	16.7%	5.6%	0.0%	68.1	
咬合回復科	19人	21.1%	47.4%	31.6%	0.0%	0.0%	72.4	
障害者歯科治療部	11人	9.1%	45.5%	36.4%	0.0%	9.1%	61.4	
高齢者歯科治療部	16人	12.5%	68.8%	18.8%	0.0%	0.0%	73.4	
顎顔面口腔再建治療部	15人	20.0%	33.3%	40.0%	6.7%	0.0%	66.7	
皮膚	35人	14.3%	37.1%	42.9%	5.7%	0.0%	65.0	
眼科	39人	10.3%	53.8%	25.6%	2.6%	7.7%	64.1	
耳鼻科	24人	8.3%	54.2%	33.3%	4.2%	0.0%	66.7	
腫瘍内科	27人	14.8%	63.0%	22.2%	0.0%	0.0%	73.1	

トイレや洗面所

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1177人	18.0%	61.3%	16.0%	4.4%	0.3%	73.0
科目	放射治/放射診/加齢核	27人	22.2%	63.0%	14.8%	0.0%	0.0%	76.9
	泌尿器	10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
	移再建	22人	13.6%	81.8%	4.5%	0.0%	0.0%	77.3
	乳腺・内分泌	26人	7.7%	73.1%	19.2%	0.0%	0.0%	72.1
	産科	34人	5.9%	61.8%	17.6%	14.7%	0.0%	64.7
	婦人	23人	4.3%	69.6%	21.7%	4.3%	0.0%	68.5
	緩和	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
	消化器内	42人	14.3%	57.1%	21.4%	7.1%	0.0%	69.6
	呼吸内	13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
	呼吸外	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
	総合感染症	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	総合診療	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
	循内	45人	20.0%	62.2%	15.6%	2.2%	0.0%	75.0
	心臓血管	29人	10.3%	65.5%	13.8%	10.3%	0.0%	69.0
	腎高内	36人	13.9%	61.1%	16.7%	8.3%	0.0%	70.1
	血免	27人	14.8%	51.9%	25.9%	7.4%	0.0%	68.5
	糖代	18人	16.7%	55.6%	16.7%	5.6%	5.6%	68.1
	老年	14人	7.1%	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%	71.4
	漢方	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
	心療	20人	10.0%	55.0%	15.0%	15.0%	5.0%	62.5
	肝胆膵	33人	21.2%	63.6%	6.1%	6.1%	3.0%	73.5
	胃腸外	38人	21.1%	68.4%	5.3%	2.6%	2.6%	75.7
	麻酔	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
	整形	40人	22.5%	55.0%	17.5%	5.0%	0.0%	73.8
	精神	27人	18.5%	59.3%	22.2%	0.0%	0.0%	74.1
	肢リハ	14人	21.4%	50.0%	14.3%	14.3%	0.0%	69.6
	てんかん	15人	13.3%	46.7%	40.0%	0.0%	0.0%	68.3
	内リハ	15人	40.0%	46.7%	6.7%	6.7%	0.0%	80.0
	高リハ	14人	7.1%	64.3%	21.4%	7.1%	0.0%	67.9
	神経内	28人	17.9%	75.0%	7.1%	0.0%	0.0%	77.7
	脳外	30人	20.0%	53.3%	16.7%	10.0%	0.0%	70.8
	脳血管	15人	26.7%	46.7%	20.0%	6.7%	0.0%	73.3
	小児/遺伝/小児外/小腫瘍	17人	11.8%	58.8%	29.4%	0.0%	0.0%	70.6
	形成	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
	小児歯科	20人	25.0%	70.0%	5.0%	0.0%	0.0%	80.0
矯正歯科	20人	15.0%	65.0%	20.0%	0.0%	0.0%	73.8	
咬合機能成育室	15人	33.3%	60.0%	0.0%	6.7%	0.0%	80.0	
顎口腔機能治療室	20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3	
歯科顎口腔外科	46人	23.9%	60.9%	13.0%	2.2%	0.0%	76.6	
歯科麻酔疼痛管理科	15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3	
口腔診断科	18人	38.9%	55.6%	0.0%	5.6%	0.0%	81.9	
予防歯科	19人	5.3%	57.9%	31.6%	5.3%	0.0%	65.8	
第二総合診療部	12人	16.7%	66.7%	8.3%	8.3%	0.0%	72.9	
インプラントセンター	15人	0.0%	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	61.7	
保存修復科	13人	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	71.2	
歯周病科	19人	10.5%	78.9%	5.3%	5.3%	0.0%	73.7	
咬合修復科	19人	0.0%	78.9%	21.1%	0.0%	0.0%	69.7	
咬合回復科	19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6	
障害者歯科治療部	13人	23.1%	38.5%	23.1%	15.4%	0.0%	67.3	
高齢者歯科治療部	17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9	
顎顔面口腔再建治療部	15人	13.3%	46.7%	26.7%	13.3%	0.0%	65.0	
皮膚	35人	20.0%	48.6%	22.9%	8.6%	0.0%	70.0	
眼科	38人	13.2%	65.8%	18.4%	2.6%	0.0%	72.4	
耳鼻科	22人	13.6%	68.2%	18.2%	0.0%	0.0%	73.9	
腫瘍内科	28人	17.9%	64.3%	14.3%	3.6%	0.0%	74.1	

食事・喫茶・買物施設

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1072人	14.3%	53.6%	26.5%	3.9%	1.7%	68.7
科目	放射治/放射診/加齢核	23人	17.4%	60.9%	17.4%	4.3%	0.0%	72.8
	泌尿器	8人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
	移再建	23人	13.0%	60.9%	21.7%	0.0%	4.3%	69.6
	乳腺・内分泌	21人	9.5%	52.4%	23.8%	9.5%	4.8%	63.1
	産科	36人	11.1%	66.7%	11.1%	8.3%	2.8%	68.8
	婦人	23人	17.4%	56.5%	26.1%	0.0%	0.0%	72.8
	緩和	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
	消化器内	40人	7.5%	50.0%	40.0%	0.0%	2.5%	65.0
	呼吸内	14人	0.0%	71.4%	21.4%	7.1%	0.0%	66.1
	呼吸外	11人	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%	0.0%	70.5
	総合感染症	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	総合診療	8人	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%	0.0%	75.0
	循内	41人	9.8%	51.2%	26.8%	9.8%	2.4%	64.0
	心臓血管	27人	7.4%	48.1%	29.6%	3.7%	11.1%	59.3
	腎高内	33人	12.1%	63.6%	18.2%	3.0%	3.0%	69.7
	血免	24人	12.5%	45.8%	37.5%	4.2%	0.0%	66.7
	糖代	16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
	老年	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
	漢方	10人	10.0%	60.0%	20.0%	10.0%	0.0%	67.5
	心療	19人	10.5%	63.2%	21.1%	5.3%	0.0%	69.7
	肝胆膵	31人	12.9%	61.3%	25.8%	0.0%	0.0%	71.8
	胃腸外	36人	11.1%	52.8%	30.6%	5.6%	0.0%	67.4
	麻酔	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
	整形	38人	15.8%	57.9%	21.1%	0.0%	5.3%	69.7
	精神	25人	12.0%	52.0%	36.0%	0.0%	0.0%	69.0
	肢リハ	14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
	てんかん	14人	21.4%	35.7%	35.7%	7.1%	0.0%	67.9
	内リハ	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2
	高リハ	15人	0.0%	60.0%	26.7%	13.3%	0.0%	61.7
	神経内	25人	8.0%					

クロス集計表

駐車場の使いやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	973人	7.5%	34.4%	32.5%	19.3%	6.3%	54.4
当院全体	973人	7.5%	34.4%	32.5%	19.3%	6.3%	54.4
科目							
放射治/放射診/加齢核	19人	5.3%	47.4%	21.1%	21.1%	5.3%	56.6
泌尿器	8人	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	56.3
移再建	21人	4.8%	57.1%	23.8%	9.5%	4.8%	61.9
乳腺・内分泌	20人	0.0%	30.0%	30.0%	30.0%	10.0%	45.0
産科	35人	5.7%	25.7%	42.9%	14.3%	11.4%	50.0
婦人	21人	4.8%	38.1%	38.1%	19.0%	0.0%	57.1
緩和	7人	0.0%	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	57.1
消化器内	39人	5.1%	25.6%	43.6%	23.1%	2.6%	51.9
呼吸内	12人	8.3%	33.3%	50.0%	8.3%	0.0%	60.4
呼吸外	11人	0.0%	63.6%	18.2%	9.1%	9.1%	59.1
総合感染症	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
総合診療	7人	14.3%	42.9%	14.3%	14.3%	14.3%	57.1
循内	38人	7.9%	34.2%	28.9%	26.3%	2.6%	54.6
心臓血管	21人	0.0%	14.3%	42.9%	33.3%	9.5%	40.5
腎高内	25人	12.0%	40.0%	36.0%	8.0%	4.0%	62.0
血免	23人	0.0%	26.1%	34.8%	26.1%	13.0%	43.5
糖代	15人	6.7%	60.0%	13.3%	20.0%	0.0%	63.3
老年	10人	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	65.0
漢方	5人	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	45.0
心療	15人	6.7%	20.0%	40.0%	20.0%	13.3%	46.7
肝胆臓	29人	6.9%	37.9%	37.9%	13.8%	3.4%	57.8
胃腸外	30人	13.3%	46.7%	26.7%	6.7%	6.7%	63.3
麻酔	12人	8.3%	33.3%	25.0%	25.0%	8.3%	52.1
整形	34人	11.8%	29.4%	29.4%	23.5%	5.9%	54.4
精神	21人	4.8%	23.8%	47.6%	14.3%	9.5%	50.0
肢リハ	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
てんかん	11人	9.1%	18.2%	36.4%	18.2%	18.2%	45.5
内リハ	12人	0.0%	41.7%	33.3%	16.7%	8.3%	52.1
高リハ	14人	7.1%	35.7%	21.4%	21.4%	14.3%	50.0
神経内	21人	0.0%	28.6%	33.3%	28.6%	9.5%	45.2
脳外	24人	20.8%	4.2%	33.3%	33.3%	8.3%	49.0
脳血管	14人	7.1%	35.7%	28.6%	21.4%	7.1%	53.6
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	17人	0.0%	29.4%	35.3%	29.4%	5.9%	47.1
形成	12人	16.7%	41.7%	41.7%	0.0%	0.0%	68.8
小児歯科	18人	11.1%	11.1%	22.2%	27.8%	27.8%	37.5
矯正歯科	17人	5.9%	52.9%	11.8%	17.6%	11.8%	55.9
咬合機能成育室	14人	14.3%	35.7%	21.4%	21.4%	7.1%	57.1
顎口腔機能治療室	19人	10.5%	42.1%	21.1%	5.3%	21.1%	53.9
歯科顎口腔外科	37人	8.1%	35.1%	29.7%	27.0%	0.0%	56.1
歯科麻酔疼痛管理科	11人	9.1%	27.3%	63.6%	0.0%	0.0%	61.4
口腔診断科	14人	14.3%	50.0%	21.4%	14.3%	0.0%	66.1
予防歯科	18人	0.0%	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	55.6
第二総合診療部	9人	11.1%	11.1%	44.4%	22.2%	11.1%	47.2
インプラントセンター	15人	0.0%	33.3%	13.3%	46.7%	6.7%	43.3
保存修復科	11人	18.2%	27.3%	45.5%	9.1%	0.0%	63.6
歯周病科	9人	0.0%	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	47.2
咬合修復科	15人	6.7%	20.0%	60.0%	13.3%	0.0%	55.0
咬合回復科	15人	20.0%	53.3%	6.7%	20.0%	0.0%	68.3
障害者歯科治療部	13人	7.7%	30.8%	38.5%	7.7%	15.4%	51.9
高齢者歯科治療部	10人	0.0%	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	65.0
顎顔面口腔再建治療部	12人	0.0%	58.3%	25.0%	16.7%	0.0%	60.4
皮膚	32人	9.4%	21.9%	31.3%	31.3%	6.3%	49.2
眼科	27人	11.1%	25.9%	33.3%	25.9%	3.7%	53.7
耳鼻科	16人	6.3%	18.8%	56.3%	18.8%	0.0%	53.1
腫瘍内科	26人	7.7%	61.5%	19.2%	3.8%	7.7%	64.4

施設面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1125人	10.2%	62.5%	24.1%	2.8%	0.4%	69.8
25人	24.0%	52.0%	24.0%	0.0%	0.0%	75.0	
8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8	
24人	8.3%	70.8%	16.7%	4.2%	0.0%	70.8	
23人	4.3%	69.6%	26.1%	0.0%	0.0%	69.6	
36人	2.8%	66.7%	25.0%	5.6%	0.0%	66.7	
23人	13.0%	65.2%	17.4%	4.3%	0.0%	71.7	
6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	
40人	10.0%	62.5%	25.0%	2.5%	0.0%	70.0	
14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6	
12人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8	
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
8人	25.0%	37.5%	37.5%	0.0%	0.0%	71.9	
44人	4.5%	63.6%	29.5%	2.3%	0.0%	67.6	
26人	0.0%	61.5%	26.9%	7.7%	3.8%	61.5	
33人	6.1%	72.7%	21.2%	0.0%	0.0%	71.2	
27人	7.4%	55.6%	33.3%	3.7%	0.0%	66.7	
16人	6.3%	68.8%	18.8%	0.0%	6.3%	67.2	
13人	7.7%	61.5%	30.8%	0.0%	0.0%	69.2	
9人	0.0%	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	66.7	
19人	10.5%	57.9%	21.1%	5.3%	5.3%	65.8	
31人	9.7%	67.7%	19.4%	3.2%	0.0%	71.0	
37人	10.8%	67.6%	18.9%	2.7%	0.0%	71.6	
13人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%	69.2	
39人	12.8%	61.5%	25.6%	0.0%	0.0%	71.8	
25人	12.0%	52.0%	36.0%	0.0%	0.0%	69.0	
13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2	
15人	0.0%	53.3%	26.7%	13.3%	6.7%	56.7	
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6	
15人	6.7%	66.7%	20.0%	6.7%	0.0%	68.3	
26人	0.0%	76.9%	19.2%	3.8%	0.0%	68.3	
29人	20.7%	51.7%	24.1%	3.4%	0.0%	72.4	
15人	13.3%	66.7%	13.3%	7.7%	0.0%	71.7	
17人	5.9%	64.7%	29.4%	0.0%	0.0%	69.1	
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8	
20人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5	
20人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5	
15人	26.7%	40.0%	26.7%	6.7%	0.0%	71.7	
19人	26.3%	57.9%	15.8%	0.0%	0.0%	77.6	
42人	21.4%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	75.0	
15人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	
15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7	
19人	5.3%	57.9%	31.6%	5.3%	0.0%	65.8	
11人	18.2%	36.4%	27.3%	18.2%	0.0%	63.6	
15人	0.0%	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	60.0	
13人	7.7%	61.5%	30.8%	0.0%	0.0%	69.2	
16人	0.0%	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	62.5	
18人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	
17人	11.8%	70.6%	17.6%	0.0%	0.0%	73.5	
13人	0.0%	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	61.5	
15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0	
14人	7.1%	71.4%	21.4%	0.0%	0.0%	71.4	
36人	8.3%	55.6%	27.8%	8.3%	0.0%	66.0	
36人	5.6%	66.7%	27.8%	0.0%	0.0%	69.4	
19人	10.5%	63.2%	26.3%	0.0%	0.0%	71.1	
27人	3.7%	70.4%	22.2%	3.7%	0.0%	68.5	

接遇面の満足度
総合案内や受付の対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1168人	20.5%	65.4%	12.6%	1.5%	0.1%	76.2
25人	16.0%	68.0%	16.0%	0.0%	0.0%	75.0	
9人	33.3%	44.4%	22.2%	0.0%	0.0%	77.8	
23人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3	
25人	8.0%	76.0%	16.0%	0.0%	0.0%	73.0	
36人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0	
25人	28.0%	64.0%	8.0%	0.0%	0.0%	80.0	
7人	14.3%	71.4%	0.0%	14.3%	0.0%	71.4	
41人	22.0%	65.9%	9.8%	0.0%	2.4%	76.2	
15人	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7	
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8	
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9	
44人	22.7%	63.6%	13.6%	0.0%	0.0%	77.3	
28人	21.4%	60.7%	14.3%	3.6%	0.0%	75.0	
35人	17.1%	65.7%	11.4%	5.7%	0.0%	73.6	
27人	18.5%	70.4%	7.4%	3.7%	0.0%	75.9	
18人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8	
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8	
12人	16.7%	75.0%	0.0%	8.3%	0.0%	75.0	
19人	15.8%	68.4%	15.8%	0.0%	0.0%	75.0	
34人	23.5%	73.5%	2.9%	0.0%	0.0%	80.1	
38人	15.8%	76.3%	7.9%	0.0%	0.0%	77.0	
14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8	
43人	16.3%	62.8%	18.6%	2.3%	0.0%	73.3	
27人	11.1%	70.4%	18.5%	0.0%	0.0%	73.1	
14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4	
15人	20.0%	33.3%	46.7%	0.0%	0.0%	68.3	
15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0	
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3	
27人	22.2%	59.3%	18.5%	0.0%	0.0%	75.9	
30人	23.3%	63.3%	10.0%	3.3%	0.0%	76.7	
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8	
17人	35.3%	58.8%	0.0%	5.9%	0.0%	80.9	
14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1	
19人	42.1%	42.1%	15.8%	0.0%	0.0%	81.6	
20人	20.0%	75.0%	5.0%	0.0%	0.0%	78.8	
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9	
19人	36.8%	63.2%	0.0%	0.0%	0.0%	84.2	
46人	26.1%	63.0%	4.3%	6.5%			

クロス集計表

		会計の対応						
分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	当院全体	1156人	16.6%	63.5%	15.1%	4.1%	0.7%	72.8
科目	放射治/放射診/加齢核	26人	15.4%	61.5%	19.2%	3.8%	0.0%	72.1
	泌尿器	9人	22.2%	33.3%	33.3%	11.1%	0.0%	66.7
	移再建	22人	18.2%	68.2%	9.1%	4.5%	0.0%	75.0
	乳腺・内分泌	26人	3.8%	73.1%	15.4%	7.7%	0.0%	68.3
	産科	36人	5.6%	80.6%	13.9%	0.0%	0.0%	72.9
	婦人	22人	18.2%	59.1%	13.6%	4.5%	4.5%	70.5
	緩和	7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	67.9
	消化器内	42人	26.2%	52.4%	16.7%	2.4%	2.4%	74.4
	呼吸内	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
	呼吸外	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
	総合感染症	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	総合診療	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
	循内	43人	18.6%	60.5%	16.3%	2.3%	2.3%	72.7
	心臓血管	28人	3.6%	71.4%	17.9%	7.1%	0.0%	67.9
	腎高内	33人	12.1%	66.7%	18.2%	3.0%	0.0%	72.0
	血免	27人	18.5%	66.7%	11.1%	3.7%	0.0%	75.0
	糖代	19人	15.8%	68.4%	10.5%	0.0%	5.3%	72.4
	老年	14人	14.3%	57.1%	21.4%	7.1%	0.0%	69.6
	漢方	12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
	心療	19人	10.5%	68.4%	5.3%	10.5%	5.3%	67.1
	肝胆臓	31人	16.1%	71.0%	6.5%	6.5%	0.0%	74.2
	胃腸外	38人	10.5%	65.8%	23.7%	0.0%	0.0%	71.7
	麻酔	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
	整形	41人	9.8%	78.0%	7.3%	4.9%	0.0%	73.2
	精神	27人	11.1%	51.9%	37.0%	0.0%	0.0%	68.5
	肢リハ	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
	てんかん	15人	26.7%	20.0%	53.3%	0.0%	0.0%	68.3
	内リハ	15人	6.7%	73.3%	6.7%	6.7%	0.0%	66.7
	高リハ	14人	7.1%	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	75.0
	神経内	28人	14.3%	57.1%	25.0%	3.6%	0.0%	70.5
	脳外	30人	16.7%	60.0%	23.3%	0.0%	0.0%	73.3
	脳血管	14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
小児/遺伝/小児外/小腫瘍		16人	18.8%	75.0%	0.0%	6.3%	0.0%	76.6
	形成	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
	小児歯科	19人	42.1%	31.6%	21.1%	5.3%	0.0%	77.6
	矯正歯科	20人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
	咬合機能成育室	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
	顎口腔機能治療室	19人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	80.3
	歯科顎口腔外科	45人	26.7%	66.7%	4.4%	2.2%	0.0%	79.4
	歯科麻酔疼痛管理科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
	口腔診断科	17人	17.6%	52.9%	23.5%	5.9%	0.0%	70.6
	予防歯科	20人	10.0%	35.0%	10.0%	40.0%	5.0%	51.3
	第二総合診療部	13人	23.1%	61.5%	7.7%	7.7%	0.0%	75.0
	インプラントセンター	15人	13.3%	53.3%	6.7%	26.7%	0.0%	63.3
	保存修復科	13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	0.0%	75.0
	歯周病科	19人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	80.3
	咬合修復科	18人	5.6%	55.6%	33.3%	5.6%	0.0%	65.3
	咬合回復科	18人	11.1%	83.3%	5.6%	0.0%	0.0%	76.4
	障害者歯科治療部	13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	0.0%	67.3
	高齢者歯科治療部	15人	46.7%	33.3%	20.0%	0.0%	0.0%	81.7
	顎顔面口腔再建治療部	15人	6.7%	73.3%	6.7%	13.3%	0.0%	68.3
	皮膚	35人	11.4%	68.6%	20.0%	0.0%	0.0%	72.9
	眼科	38人	15.8%	65.8%	10.5%	5.3%	2.6%	71.7
	耳鼻科	20人	10.0%	75.0%	15.0%	0.0%	0.0%	73.8
	腫瘍内科	27人	7.4%	74.1%	14.8%	3.7%	0.0%	71.3

		各科診療受付の対応						
分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体		1170人	20.4%	63.1%	13.8%	2.3%	0.4%	75.2
		25人	16.0%	68.0%	16.0%	0.0%	0.0%	75.0
		9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
		23人	17.4%	69.6%	13.0%	0.0%	0.0%	76.1
		24人	8.3%	79.2%	12.5%	0.0%	0.0%	74.0
		36人	11.1%	72.2%	16.7%	0.0%	0.0%	73.6
		26人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
		7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	67.9
		43人	25.6%	58.1%	14.0%	0.0%	2.3%	76.2
		14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
		13人	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
		1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
		9人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
		44人	25.0%	72.7%	2.3%	0.0%	0.0%	80.7
		25人	24.0%	52.0%	20.0%	4.0%	0.0%	74.0
		35人	14.3%	62.9%	8.6%	8.6%	5.7%	67.9
		27人	7.4%	63.0%	18.5%	11.1%	0.0%	66.7
		17人	17.6%	76.5%	5.9%	0.0%	0.0%	77.9
		14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
		12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
		20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8
		33人	24.2%	66.7%	9.1%	0.0%	0.0%	78.8
		38人	21.1%	63.2%	15.8%	0.0%	0.0%	76.3
		13人	15.4%	69.2%	0.0%	15.4%	0.0%	71.2
		44人	13.6%	61.4%	9.1%	13.6%	2.3%	67.6
		28人	10.7%	57.1%	25.0%	7.1%	0.0%	67.9
		14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
		15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
		15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
		15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
		24人	16.7%	79.2%	4.2%	0.0%	0.0%	78.1
		30人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
		15人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
		17人	11.8%	70.6%	17.6%	0.0%	0.0%	73.5
		14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
		20人	35.0%	45.0%	20.0%	0.0%	0.0%	78.8
		20人	30.0%	65.0%	0.0%	5.0%	0.0%	80.0
		14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
		20人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
		47人	31.9%	46.8%	14.9%	6.4%	0.0%	76.1
		15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
		17人	17.6%	76.5%	5.9%	0.0%	0.0%	77.9
		20人	10.0%	65.0%	20.0%	5.0%	0.0%	70.0
		12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
		15人	6.7%	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%	71.7
		13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
		18人	27.8%	61.1%	5.6%	5.6%	0.0%	77.8
		18人	0.0%	72.2%	27.8%	0.0%	0.0%	68.1
		18人	16.7%	72.2%	5.6%	0.0%	5.6%	73.6
		13人	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	0.0%	71.2
		12人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
		15人	13.3%	80.0%	6.7%	0.0%	0.0%	76.7
		35人	22.9%	45.7%	28.6%	2.9%	0.0%	72.1
		38人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7
		24人	8.3%	62.5%	29.2%	0.0%	0.0%	69.8
		27人	7.4%	70.4%	14.8%	7.4%	0.0%	69.4

		看護師の言葉遣いや態度						
分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体		1158人	24.2%	62.3%	12.3%	0.8%	0.5%	77.2
		27人	25.9%	63.0%	11.1%	0.0%	0.0%	78.7
		10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
		23人	21.7%	73.9%	4.3%	0.0%	0.0%	79.3
		23人	13.0%	78.3%	8.7%	0.0%	0.0%	76.1
		36人	13.9%	75.0%	8.3%	2.8%	0.0%	75.0
		25人	40.0%	48.0%	12.0%	0.0%	0.0%	82.0
		7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
		43人	34.9%	51.2%	14.0%	0.0%	0.0%	80.2
		14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
		13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
		1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
		8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
		45人	24.4%	73.3%	2.2%	0.0%	0.0%	80.6
		29人	17.2%	62.1%	20.7%	0.0%	0.0%	74.1
		35人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
		27人	18.5%	70.4%	7.4%	3.7%	0.0%	75.9
		17人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
		14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
		12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
		20人	10.0%	70.0%	10.0%	0.0%	10.0%	67.5
		33人	21.2%	72.7%	6.1%	0.0%	0.0%	78.8
		36人	22.2%	63.9%	11.1%	2.8%	0.0%	76.4
		13人	30.8%	46.2%	15.4%	7.7%	0.0%	75.0
		41人	12.2%	80.5%	4.9%	2.4%	0.0%	75.6
		28人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
		14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
		15人						

クロス集計表

医師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1179人	29.6%	55.7%	12.1%	2.0%	0.5%	78.0
当院全体	1179人	29.6%	55.7%	12.1%	2.0%	0.5%	78.0
科目	放射治/放射診/加齢核	26人	30.8%	57.7%	11.5%	0.0%	79.8
	泌尿器	10人	50.0%	30.0%	20.0%	0.0%	82.5
	移再建	23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	79.3
	乳腺・内分泌	25人	28.0%	68.0%	4.0%	0.0%	81.0
	産科	36人	8.3%	72.2%	13.9%	5.6%	70.8
	婦人	25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	85.0
	緩和	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	75.0
	消化器内	43人	30.2%	48.8%	20.9%	0.0%	77.3
	呼吸内	14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	85.7
	呼吸外	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	84.6
	総合感染症	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	総合診療	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	75.0
	循内	45人	26.7%	60.0%	8.9%	4.4%	77.2
	心臓血管	28人	17.9%	60.7%	17.9%	3.6%	73.2
	腎高内	36人	36.1%	50.0%	8.3%	5.6%	79.2
	血免	27人	22.2%	48.1%	29.6%	0.0%	73.1
	糖代	17人	29.4%	58.8%	11.8%	0.0%	79.4
	老年	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	76.8
	漢方	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	77.1
	心療	19人	15.8%	57.9%	21.1%	5.3%	71.1
	肝胆臓	31人	35.5%	58.1%	3.2%	3.2%	81.5
	胃腸外	38人	36.8%	47.4%	15.8%	0.0%	80.3
	麻酔	14人	28.6%	50.0%	14.3%	7.1%	75.0
	整形	43人	16.3%	67.4%	11.6%	4.7%	73.8
	精神	27人	22.2%	51.9%	25.9%	0.0%	74.1
	肢リハ	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	78.6
	てんかん	15人	26.7%	46.7%	13.3%	6.7%	70.0
	内リハ	15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	86.7
	高リハ	15人	26.7%	53.3%	13.3%	6.7%	75.0
	神経内	28人	25.0%	64.3%	10.7%	0.0%	78.6
	脳外	29人	48.3%	37.9%	6.9%	6.9%	81.9
	脳血管	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	76.8
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	形成	17人	23.5%	64.7%	5.9%	0.0%	75.0
	小児歯科	14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	83.9
		20人	40.0%	35.0%	20.0%	5.0%	77.5
	矯正歯科	19人	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%	86.8
	咬合機能成育室	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	82.1
	顎口腔機能治療室	20人	35.0%	65.0%	0.0%	0.0%	83.8
	歯科顎口腔外科	47人	46.8%	42.6%	8.5%	0.0%	83.0
	歯科麻酔疼痛管理科	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	85.0
	口腔診断科	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	83.3
	予防歯科	20人	15.0%	65.0%	20.0%	0.0%	73.8
	第二総合診療部	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	76.9
	インプラントセンター	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	76.7
	保存修復科	13人	30.8%	53.8%	7.7%	7.7%	76.9
	歯周病科	18人	33.3%	50.0%	11.1%	5.6%	77.8
	咬合修復科	19人	5.3%	63.2%	31.6%	0.0%	68.4
	咬合回復科	19人	47.4%	47.4%	5.3%	0.0%	85.5
	障害者歯科治療部	13人	15.4%	53.8%	23.1%	7.7%	69.2
	高齢者歯科治療部	17人	35.3%	52.9%	5.9%	0.0%	77.9
顎顔面口腔再建治療部		15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	85.0
	皮膚	35人	20.0%	45.7%	22.9%	8.6%	67.9
	眼科	36人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	77.8
	耳鼻科	22人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	79.5
	腫瘍内科	28人	25.0%	57.1%	10.7%	3.6%	74.1

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1111人	23.3%	62.1%	13.7%	0.6%	0.3%	76.9
放射線技師	25人	32.0%	56.0%	12.0%	0.0%	0.0%	80.0
検査技師	8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
	22人	22.7%	63.6%	13.6%	0.0%	0.0%	77.3
	24人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
	33人	6.1%	78.8%	12.1%	3.0%	0.0%	72.0
	18人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6
	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
	42人	31.0%	52.4%	16.7%	0.0%	0.0%	78.6
	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
	45人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
	26人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
	34人	14.7%	76.5%	8.8%	0.0%	0.0%	76.5
	26人	11.5%	69.2%	15.4%	0.0%	3.8%	71.2
	17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
	18人	5.6%	72.2%	22.2%	0.0%	0.0%	70.8
	33人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
	38人	21.1%	57.9%	21.1%	0.0%	0.0%	75.0
	12人	33.3%	58.3%	0.0%	8.3%	0.0%	79.2
	40人	17.5%	70.0%	12.5%	0.0%	0.0%	76.3
	23人	13.0%	56.5%	30.4%	0.0%	0.0%	70.7
	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
	14人	28.6%	21.4%	42.9%	0.0%	7.1%	66.1
	12人	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	77.1
	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
	24人	16.7%	79.2%	4.2%	0.0%	0.0%	78.1
	30人	43.3%	53.3%	3.3%	0.0%	0.0%	85.0
	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
	20人	30.0%	45.0%	25.0%	0.0%	0.0%	76.3
	20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
	20人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
	45人	37.8%	51.1%	6.7%	2.2%	2.2%	80.0
	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
	18人	16.7%	77.8%	5.6%	0.0%	0.0%	77.8
	20人	5.0%	65.0%	25.0%	5.0%	0.0%	67.5
	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
	15人	0.0%	73.3%	20.0%	6.7%	0.0%	66.7
	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
	18人	16.7%	61.1%	16.7%	5.6%	0.0%	72.2
	17人	11.8%	58.8%	29.4%	0.0%	0.0%	70.6
	18人	16.7%	61.1%	22.2%	0.0%	0.0%	73.6
	13人	15.4%	46.2%	30.8%	7.7%	0.0%	67.3
	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
	15人	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%	0.0%	81.7
	30人	13.3%	66.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.3
	32人	9.4%	78.1%	12.5%	0.0%	0.0%	74.2
	20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8
	26人	19.2%	76.9%	3.8%	0.0%	0.0%	78.8

薬剤師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	453人	23.0%	60.9%	15.7%	0.4%	0.0%	76.6
薬剤師	11人	9.1%	63.6%	18.2%	9.1%	0.0%	68.2
	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
	13人	15.4%	84.6%	0.0%	0.0%	0.0%	78.8
	11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
	12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
	15人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
	17人	29.4%	52.9%	17.6%	0.0%	0.0%	77.9
	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
	16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
	9人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
	22人	31.8%	63.6%	4.5%	0.0%	0.0%	81.8
	11人	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	75.0
	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
	14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
	11人	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	84.1
	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
	9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
	3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	58.3
	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
	6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0		

クロス集計表

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	300人	23.3%	53.3%	22.7%	0.7%	0.0%	74.8
当院全体	300人	23.3%	53.3%	22.7%	0.7%	0.0%	74.8
科目	放射治/放射診/加齢核	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	72.2
	泌尿器	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	75.0
	移再建	15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	78.3
	乳腺・内分泌	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	75.0
	産科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	75.0
	婦人	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	83.3
	緩和	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	83.3
	消化器内	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	68.8
	呼吸内	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	66.7
	呼吸外	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	総合感染症	0人	-	-	-	-	-
	総合診療	0人	-	-	-	-	-
	循内	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	86.1
	心臓血管	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	83.3
	腎高内	11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	77.3
	血免	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	83.3
	糖代	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	75.0
	老年	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	66.7
	漢方	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	心療	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	66.7
	肝胆膵	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	80.0
	胃腸外	9人	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	69.4
	麻酔	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	83.3
	整形	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	76.9
	精神	9人	11.1%	33.3%	55.6%	0.0%	63.9
	肢リハ	10人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	77.5
	てんかん	7人	28.6%	14.3%	57.1%	0.0%	67.9
	内リハ	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	78.1
	高リハ	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	81.3
	神経内	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	78.1
	脳外	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	89.3
	脳血管	3人	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	66.7
	小児/遺伝/小児外/小腫瘍	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	形成	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	75.0
	小児歯科	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0
	矯正歯科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	咬合機能成育室	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	顎口腔機能治療室	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	83.3
	歯科顎口腔外科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	81.3
	歯科麻酔疼痛管理科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	85.0
	口腔診断科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	予防歯科	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	71.2
	第二総合診療部	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	87.5
	インプラントセンター	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0
	保存修復科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	66.7
	歯周病科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	咬合修復科	11人	18.2%	27.3%	54.5%	0.0%	65.9
	咬合回復科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	障害者歯科治療部	3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	50.0
	高齢者歯科治療部	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	68.8
	顎顔面口腔再建治療部	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	68.8
	皮膚	11人	18.2%	45.5%	36.4%	0.0%	70.5
	眼科	7人	14.3%	57.1%	14.3%	0.0%	67.9
	耳鼻科	4人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	75.0
	腫瘍内科	6人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	58.3

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	304人	22.7%	54.9%	21.7%	0.7%	0.0%	74.9
	8人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	4人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	0人	-	-	-	-	-	-
	0人	-	-	-	-	-	-
	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	4人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
	17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
	19人	31.6%	47.4%	21.1%	0.0%	0.0%	77.6
	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	9人	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	69.4
	6人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
	7人	28.6%	28.6%	42.9%	0.0%	0.0%	71.4
	6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
	3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	58.3
	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
	1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2
	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	10人	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%	0.0%	65.0
	0人	-	-	-	-	-	-
	3人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
	8人	0.0%	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	62.5

接遇面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1126人	19.2%	64.3%	15.4%	0.9%	0.3%	75.3
	25人	16.0%	72.0%	12.0%	0.0%	0.0%	76.0
	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
	21人	19.0%	61.9%	19.0%	0.0%	0.0%	75.0
	25人	12.0%	80.0%	8.0%	0.0%	0.0%	76.0
	36人	8.3%	83.3%	5.6%	2.8%	0.0%	74.3
	22人	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	80.7
	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
	41人	26.8%	61.0%	9.8%	0.0%	2.4%	77.4
	14人	21.4%	78.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
	44人	25.0%	56.8%	18.2%	0.0%	0.0%	76.7
	25人	8.0%	64.0%	28.0%	0.0%	0.0%	70.0
	35人	14.3%	65.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.6
	26人	15.4%	57.7%	23.1%	3.8%	0.0%	71.2
	17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
	9人	11.1%	77.8%	0.0%	11.1%	0.0%	72.2
	17人	11.8%	58.8%	29.4%	0.0%	0.0%	70.6
	33人	21.2%	72.7%	6.1%	0.0%	0.0%	78.8
	37人	10.8%	70.3%	18.9%	0.0%	0.0%	73.0
	12人	16.7%	66.7%	8.3%	8.3%	0.0%	72.9
	39人	12.8%	69.2%	15.4%	2.6%	0.0%	73.1
	26人	11.5%	57.7%	30.8%	0.0%	0.0%	70.2
	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
	15人	13.3%	40.0%	40.0%	0.0%	6.7%	63.3
	14人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
	27人	14.8%	77.8%	7.4%	0.0%	0.0%	76.9
	29人	24.1%	62.1%	10.3%	3.4%	0.0%	76.7
	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
	16人	12.5%	75.0%	6.3%	6.3%	0.0%	73.4
	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
	20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
	20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3
	46人	34.8%	50.0%	10.9%	2.2%	2.2%	78.3

クロス集計表

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1060人	19.2%	59.3%	20.2%	1.1%	0.1%	74.1
当院全体	1060人	19.2%	59.3%	20.2%	1.1%	0.1%	74.1
科目							
放射治/放射診/加齢核	26人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
泌尿器	7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
移再建	22人	27.3%	59.1%	13.6%	0.0%	0.0%	78.4
乳腺・内分泌	25人	12.0%	48.0%	40.0%	0.0%	0.0%	68.0
産科	36人	5.6%	75.0%	19.4%	0.0%	0.0%	71.5
婦人	19人	31.6%	68.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.9
緩和	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
消化器内	42人	19.0%	61.9%	19.0%	0.0%	0.0%	75.0
呼吸内	15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
呼吸外	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
総合感染症	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療	7人	14.3%	28.6%	57.1%	0.0%	0.0%	64.3
循内	45人	20.0%	53.3%	24.4%	2.2%	0.0%	72.8
心臓血管	23人	13.0%	56.5%	26.1%	4.3%	0.0%	69.6
腎高内	34人	17.6%	58.8%	23.5%	0.0%	0.0%	73.5
血兌	24人	12.5%	54.2%	29.2%	4.2%	0.0%	68.8
糖代	15人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
老年	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
漢方	11人	9.1%	81.8%	9.1%	0.0%	0.0%	75.0
心療	18人	0.0%	50.0%	33.3%	11.1%	5.6%	56.9
肝胆臓	33人	30.3%	54.5%	15.2%	0.0%	0.0%	78.8
胃腸外	34人	17.6%	61.8%	17.6%	2.9%	0.0%	73.5
麻酔	12人	8.3%	75.0%	8.3%	8.3%	0.0%	70.8
整形	38人	18.4%	71.1%	10.5%	0.0%	0.0%	77.0
精神	21人	9.5%	66.7%	23.8%	0.0%	0.0%	71.4
肢リハ	12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
てんかん	12人	16.7%	41.7%	41.7%	0.0%	0.0%	68.8
内リハ	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
高リハ	14人	7.1%	71.4%	14.3%	7.1%	0.0%	69.6
神経内	26人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
脳外	26人	23.1%	57.7%	19.2%	0.0%	0.0%	76.0
脳血管	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
形成	14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	0.0%	78.6
小児歯科	16人	18.8%	50.0%	31.3%	0.0%	0.0%	71.9
矯正歯科	15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
咬合機能成育室	12人	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	77.1
顎口腔機能治療室	18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
歯科顎口腔外科	40人	27.5%	50.0%	22.5%	0.0%	0.0%	76.3
歯科麻酔疼痛管理科	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
口腔診断科	16人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
予防歯科	20人	15.0%	60.0%	25.0%	0.0%	0.0%	72.5
第二総合診療部	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
インプラントセンター	14人	7.1%	71.4%	14.3%	7.1%	0.0%	69.6
保存修復科	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
歯周病科	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
咬合修復科	16人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
咬合回復科	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
障害者歯科治療部	13人	23.1%	46.2%	23.1%	7.7%	0.0%	71.2
高齢者歯科治療部	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
顎顔面口腔再建治療部	12人	0.0%	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	72.9
皮膚	32人	18.8%	53.1%	28.1%	0.0%	0.0%	72.7
眼科	33人	6.1%	72.7%	18.2%	3.0%	0.0%	70.5
耳鼻科	22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
腫瘍内科	26人	19.2%	53.8%	23.1%	3.8%	0.0%	72.1

看護師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1047人	20.6%	62.0%	16.1%	1.0%	0.3%	75.4
当院全体	1047人	20.6%	62.0%	16.1%	1.0%	0.3%	75.4
科目							
放射治/放射診/加齢核	26人	15.4%	73.1%	11.5%	0.0%	0.0%	76.0
泌尿器	9人	11.1%	55.6%	33.3%	0.0%	0.0%	69.4
移再建	23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
乳腺・内分泌	21人	14.3%	61.9%	23.8%	0.0%	0.0%	72.6
産科	36人	5.6%	80.6%	13.9%	0.0%	0.0%	72.9
婦人	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
緩和	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
消化器内	42人	26.2%	57.1%	16.7%	0.0%	0.0%	77.4
呼吸内	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
呼吸外	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
総合感染症	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療	6人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	66.7
循内	45人	24.4%	53.3%	22.2%	0.0%	0.0%	75.6
心臓血管	24人	12.5%	66.7%	20.8%	0.0%	0.0%	72.9
腎高内	35人	14.3%	65.7%	20.0%	0.0%	0.0%	73.6
血兌	24人	12.5%	75.0%	8.3%	0.0%	4.2%	72.9
糖代	15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
老年	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
漢方	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
心療	17人	0.0%	64.7%	23.5%	5.9%	5.9%	61.8
肝胆臓	32人	34.4%	50.0%	15.6%	0.0%	0.0%	79.7
胃腸外	35人	22.9%	57.1%	14.3%	2.9%	2.9%	73.6
麻酔	12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
整形	38人	15.8%	78.9%	5.3%	0.0%	0.0%	77.6
精神	20人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
肢リハ	13人	23.1%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	80.8
てんかん	12人	25.0%	16.7%	41.7%	16.7%	0.0%	62.5
内リハ	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
高リハ	13人	15.4%	69.2%	7.7%	7.7%	0.0%	73.1
神経内	25人	20.0%	68.0%	12.0%	0.0%	0.0%	77.0
脳外	26人	26.9%	53.8%	19.2%	0.0%	0.0%	76.9
脳血管	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
形成	14人	42.9%	35.7%	21.4%	0.0%	0.0%	80.4
小児歯科	18人	16.7%	77.8%	5.6%	0.0%	0.0%	77.8
矯正歯科	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
咬合機能成育室	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
顎口腔機能治療室	17人	29.4%	70.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
歯科顎口腔外科	39人	35.9%	43.6%	20.5%	0.0%	0.0%	78.8
歯科麻酔疼痛管理科	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
口腔診断科	15人	13.3%	73.3%	6.7%	6.7%	0.0%	73.3
予防歯科	20人	15.0%	60.0%	25.0%	0.0%	0.0%	72.5
第二総合診療部	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
インプラントセンター	14人	7.1%	71.4%	14.3%	7.1%	0.0%	69.6
保存修復科	10人	10.0%	70.0%	20.0%	0.0%	0.0%	72.5
歯周病科	13人	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	0.0%	71.2
咬合修復科	16人	6.3%	56.3%	37.5%	0.0%	0.0%	67.2
咬合回復科	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
障害者歯科治療部	13人	23.1%	46.2%	23.1%	7.7%	0.0%	71.2
高齢者歯科治療部	9人	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%	75.0
顎顔面口腔再建治療部	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
皮膚	30人	20.0%	56.7%	23.3%	0.0%	0.0%	74.2
眼科	33人	6.1%	75.8%	18.2%	0.0%	0.0%	72.0
耳鼻科	22人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
腫瘍内科	26人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0

看護師の説明や処置

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1028人	20.2%	62.4%	16.0%	1.3%	0.2%	75.3
当院全体	1028人	20.2%	62.4%	16.0%	1.3%	0.2%	75.3
科目							
放射治/放射診/加齢核	23人	21.7%	65.2%	13.0%	0.0%	0.0%	77.2
泌尿器	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
移再建	23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
乳腺・内分泌	21人	4.8%	76.2%	19.0%	0.0%	0.0%	71.4
産科	36人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
婦人	18人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
緩和	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
消化器内	42人	21.4%	61.9%	16.7%	0.0%	0.0%	76.2
呼吸内	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
呼吸外	12人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
総合感染症	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療	5人	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	65.0
循内	44人	25.0%	52.3%	22.7%	0.0%	0.0%	75.6
心臓血管	24人	12.5%	70.8%	16.7%	0.0%	0.0%	74.0
腎高内	33人	15.2%	72.7%	12.1%	0.0%	0.0%	75.8
血兌	24人	16.7%	66.7%	12.5%	4.2%	0.0%	74.0
糖代	15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
老年	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
漢方	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
心療	16人	0.0%	62.5%	18.8%	12.5%	6.3%	59.4
肝胆臓	32人	25.0%	56.3%	15.6%	3.1%	0.0%	75.8
胃腸外	34人	20.6%	58.8%	17.6%	2.9%	0.0%	74.3
麻酔	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
整形	37人	16.2%	78.4%	5.4%	0.0%	0.0%	77.7
精神	20人	5.0%	60.0%	35.0%	0.0%	0.0%	67.5
肢リハ	13人	23.1%	61.5%	7.7			

クロス集計表

医師への質問や相談のしやすさ

分析軸		有効回答者数	医師への質問や相談のしやすさ					インデックス
			非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
全体	当院全体	1165人	27.6%	52.2%	17.2%	2.4%	0.7%	75.9
科目	放射治/放射診/加齢核	27人	33.3%	51.9%	11.1%	3.7%	0.0%	78.7
	泌尿器	10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
	移再建	23人	26.1%	47.8%	26.1%	0.0%	0.0%	75.0
	乳腺・内分泌	25人	20.0%	68.0%	12.0%	0.0%	0.0%	77.0
	産科	36人	5.6%	61.1%	30.6%	2.8%	0.0%	67.4
	婦人	26人	42.3%	46.2%	11.5%	0.0%	0.0%	82.7
	緩和	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
	消化器内	41人	24.4%	51.2%	24.4%	0.0%	0.0%	75.0
	呼吸内	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
	呼吸外	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
総合感染症	総合診療	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	総合診療	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
	循環内	43人	27.9%	46.5%	16.3%	9.3%	0.0%	73.3
	心臓血管	27人	7.4%	66.7%	25.9%	0.0%	0.0%	70.4
	腎高内	35人	28.6%	57.1%	11.4%	2.9%	0.0%	77.9
血免	糖代	27人	29.6%	25.9%	44.4%	0.0%	0.0%	71.3
	老年	17人	17.6%	52.9%	17.6%	5.9%	5.9%	67.6
	漢方	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
	心療	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
	心療	18人	16.7%	50.0%	22.2%	11.1%	0.0%	68.1
肝胆臓	肝胆臓	34人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
	胃腸外	36人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
	麻酔	12人	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	0.0%	70.8
	整形	41人	19.5%	68.3%	9.8%	2.4%	0.0%	76.2
	精神	25人	28.0%	44.0%	24.0%	4.0%	0.0%	74.0
肢リハ	てんかん	14人	21.4%	50.0%	28.6%	0.0%	0.0%	73.2
	内リハ	15人	33.3%	26.7%	20.0%	13.3%	6.7%	66.7
	高リハ	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
	神経内	15人	13.3%	73.3%	6.7%	6.7%	0.0%	73.3
	神経外	28人	25.0%	57.1%	17.9%	0.0%	0.0%	76.8
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	脳血管	30人	36.7%	46.7%	10.0%	3.3%	3.3%	77.5
	脳血管	15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
	形成	17人	35.3%	52.9%	0.0%	5.9%	5.9%	76.5
	小児歯科	14人	50.0%	28.6%	21.4%	0.0%	0.0%	82.1
	小児歯科	20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	81.3
矯正歯科	咬合機能成育室	19人	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	82.9
	顎口腔機能治療室	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
	歯科顎口腔外科	20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
	歯科麻酔疼痛管理科	44人	43.2%	36.4%	15.9%	2.3%	2.3%	79.0
	歯科麻酔疼痛管理科	15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
口腔診断科	口腔診断科	19人	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	82.9
	予防歯科	20人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
	第二総合診療部	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
	インプラントセンター	14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
	保存修復科	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
歯周病科	歯周病科	18人	33.3%	44.4%	16.7%	5.6%	0.0%	76.4
	咬合修復科	18人	5.6%	50.0%	38.9%	5.6%	0.0%	63.9
	咬合回復科	19人	31.6%	57.9%	10.5%	0.0%	0.0%	80.3
	障害者歯科治療部	13人	23.1%	38.5%	30.8%	0.0%	7.7%	67.3
	高齢者歯科治療部	16人	50.0%	31.3%	12.5%	0.0%	6.3%	79.7
顎顔面口腔再建治療部	顎顔面口腔再建治療部	15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
	皮膚	34人	14.7%	50.0%	26.5%	5.9%	2.9%	66.9
	眼科	38人	10.5%	60.5%	28.9%	0.0%	0.0%	70.4
	耳鼻科	24人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
	腫瘍内科	27人	33.3%	44.4%	11.1%	11.1%	0.0%	75.0

医師の患者の話を聞く姿勢

分析軸		有効回答者数	医師の患者の話を聞く姿勢					インデックス
			非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
全体	当院全体	1166人	29.0%	52.9%	14.7%	2.3%	1.1%	76.6
科目	放射治/放射診/加齢核	27人	33.3%	55.6%	7.4%	3.7%	0.0%	79.6
	泌尿器	10人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
	移再建	22人	27.3%	50.0%	22.7%	0.0%	0.0%	76.1
	乳腺・内分泌	25人	24.0%	64.0%	12.0%	0.0%	0.0%	78.0
	産科	36人	2.8%	63.9%	30.6%	2.8%	0.0%	66.7
	婦人	25人	40.0%	56.0%	4.0%	0.0%	0.0%	84.0
	緩和	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
	消化器内	42人	21.4%	59.5%	19.0%	0.0%	0.0%	75.6
	呼吸内	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
	呼吸外	13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
総合感染症	総合診療	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	総合診療	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
	循環内	45人	28.9%	48.9%	15.6%	6.7%	0.0%	75.0
	心臓血管	27人	3.7%	77.8%	14.8%	3.7%	0.0%	70.4
	腎高内	35人	28.6%	60.0%	5.7%	2.9%	2.9%	77.1
血免	糖代	27人	29.6%	33.3%	33.3%	3.7%	0.0%	72.2
	老年	16人	18.8%	50.0%	25.0%	0.0%	6.3%	68.8
	漢方	13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
	心療	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
	心療	20人	25.0%	55.0%	5.0%	10.0%	5.0%	71.3
肝胆臓	肝胆臓	33人	39.4%	57.6%	3.0%	0.0%	0.0%	84.1
	胃腸外	37人	35.1%	48.6%	13.5%	2.7%	0.0%	79.1
	麻酔	12人	16.7%	50.0%	25.0%	8.3%	0.0%	68.8
	整形	40人	17.5%	70.0%	10.0%	2.5%	0.0%	75.6
	精神	24人	25.0%	37.5%	33.3%	4.2%	0.0%	70.8
肢リハ	てんかん	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
	内リハ	15人	26.7%	33.3%	20.0%	6.7%	13.3%	63.3
	高リハ	15人	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.3
	神経内	15人	20.0%	66.7%	6.7%	6.7%	0.0%	75.0
	神経外	27人	25.9%	55.6%	18.5%	0.0%	0.0%	76.9
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	脳血管	30人	36.7%	50.0%	6.7%	3.3%	3.3%	78.3
	脳血管	15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
	形成	17人	35.3%	52.9%	0.0%	5.9%	5.9%	76.5
	小児歯科	14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
	小児歯科	20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
矯正歯科	咬合機能成育室	19人	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%	0.0%	84.2
	顎口腔機能治療室	15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
	歯科顎口腔外科	20人	35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	0.0%	82.5
	歯科麻酔疼痛管理科	46人	50.0%	37.0%	8.7%	4.3%	0.0%	83.2
	歯科麻酔疼痛管理科	15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
口腔診断科	口腔診断科	19人	36.8%	57.9%	5.3%	0.0%	0.0%	82.9
	予防歯科	20人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
	第二総合診療部	12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
	インプラントセンター	15人	20.0%	60.0%	13.3%	6.7%	0.0%	73.3
	保存修復科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
歯周病科	歯周病科	17人	35.3%	41.2%	17.6%	5.9%	0.0%	76.5
	咬合修復科	18人	11.1%	50.0%	33.3%	0.0%	5.6%	65.3
	咬合回復科	19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
	障害者歯科治療部	13人	30.8%	38.5%	23.1%	0.0%	7.7%	71.2
	高齢者歯科治療部	16人	43.8%	43.8%	6.3%	0.0%	6.3%	79.7
顎顔面口腔再建治療部	顎顔面口腔再建治療部	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
	皮膚	35人	17.1%	42.9%	31.4%	2.9%	5.7%	65.7
	眼科	38人	10.5%	63.2%	23.7%	2.6%	0.0%	70.4
	耳鼻科	24人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
	腫瘍内科	27人	40.7%	44.4%	3.7%	7.4%	3.7%	77.8

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸		有効回答者数	医師からの病状や検査結果の説明					インデックス
			非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
全体	当院全体	1164人	28.4%	53.3%	15.2%	2.5%	0.6%	76.6
科目	放射治/放射診/加齢核	26人	30.8%	57.7%	11.5%	0.0%	0.0%	79.8
	泌尿器	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
	移再建	22人	40.9%	40.9%	18.2%	0.0%	0.0%	80.7
	乳腺・内分泌	27人	18.5%	74.1%	7.4%	0.0%	0.0%	77.8
	産科	36人	5.6%	66.7%	27.8%	0.0%	0.0%	69.4
	婦人	25人	48.0%	48.0%	4.0%	0.0%	0.0%	86.0
	緩和	6人	16.7%	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	66.7
	消化器内	42人	33.3%	47.6%	16.7%	2.4%	0.0%	78.0
	呼吸内	14人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
	呼吸外	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
総合感染症	総合診療	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	総合診療	8人	37.5%	25.0%	37.5%	0.0%	0.0%	75.0
	循環内	44人	20.5%	52.3%	20.5%	6.8%	0.0%	71.6
	心臓血管	27人	3.7%	77.8%	14.8%	3.7%	0.0%	70.4
	腎高内	35人	25.7%	62.9%	5.7%	5.7%	0.0%	77.1
血免	糖代	27人	33.3%	22.2%	37.0%	7.4%	0.0%	70.4
	老年	16人	31.3%	43.8%	25.0%	0.0%	0.0%	76.6
	漢方	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
	心療	11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
	心療	19人	26.3%	52.6%	10.5%	10.5%	0.0%	73.7
肝胆臓	肝胆臓	32人	34.4%	53.1%	12.5%	0.0%	0.0%	80.5
	胃腸外	36人	27.8%	58.3%	11.1%	2.8%	0.0%	77.8
	麻酔	12人	16.7%	50.0%	25.0%	0.0%	8.3%	66.7
	整形	40人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
	精神	24人	16.7%	45.8%	33.3%	4.2%	0.0%	

クロス集計表

分析軸	医師の診断や処置への信頼感						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1156人	28.7%	54.8%	14.4%	1.6%	0.6%	77.4
当院全体	1156人	28.7%	54.8%	14.4%	1.6%	0.6%	77.4
科目							
放射治/放射診/加齢核	25人	32.0%	60.0%	8.0%	0.0%	0.0%	81.0
泌尿器	10人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
移再建	22人	40.9%	45.5%	13.6%	0.0%	0.0%	81.8
乳腺・内分泌	26人	19.2%	76.9%	3.8%	0.0%	0.0%	78.8
産科	36人	5.6%	72.2%	22.2%	0.0%	0.0%	70.8
婦人	25人	44.0%	44.0%	8.0%	4.0%	0.0%	82.0
緩和	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
消化器内	42人	26.2%	57.1%	16.7%	0.0%	0.0%	77.4
呼吸内	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
呼吸外	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
総合感染症	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療	8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
循環	43人	27.9%	55.8%	14.0%	2.3%	0.0%	77.3
心臓血管	25人	8.0%	84.0%	8.0%	0.0%	0.0%	75.0
腎高内	35人	28.6%	57.1%	8.6%	5.7%	0.0%	77.1
血兌	27人	22.2%	40.7%	37.0%	0.0%	0.0%	71.3
糖代	17人	29.4%	41.2%	29.4%	0.0%	0.0%	75.0
老年	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
漢方	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
心療	20人	20.0%	55.0%	15.0%	5.0%	0.0%	70.0
肝胆臓	33人	42.4%	48.5%	9.1%	0.0%	0.0%	83.3
胃腸外	37人	37.8%	45.9%	13.5%	2.7%	0.0%	79.7
麻酔	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
整形	41人	24.4%	61.0%	12.2%	2.4%	0.0%	76.8
精神	24人	25.0%	50.0%	20.8%	4.2%	0.0%	74.0
肢リハ	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
てんかん	15人	33.3%	33.3%	13.3%	6.7%	13.3%	66.7
内リハ	15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
高リハ	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
神経内	27人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
脳外	30人	46.7%	33.3%	16.7%	0.0%	3.3%	80.0
脳血管	14人	35.7%	57.1%	0.0%	7.1%	0.0%	80.4
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	17人	35.3%	58.8%	0.0%	5.9%	0.0%	80.9
形成	14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
小児歯科	20人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
矯正歯科	19人	36.8%	47.4%	10.5%	5.3%	0.0%	78.9
咬合機能成育室	15人	40.0%	33.3%	20.0%	6.7%	0.0%	76.7
顎口腔機能治療室	20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
歯科顎口腔外科	46人	43.5%	41.3%	13.0%	2.2%	0.0%	81.5
歯科麻酔疼痛管理科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
口腔診断科	18人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
予防歯科	20人	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%	72.5
第二総合診療部	12人	8.3%	75.0%	8.3%	8.3%	0.0%	70.8
インプラントセンター	15人	20.0%	60.0%	13.3%	6.7%	0.0%	73.3
保存修復科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
歯周病科	18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
咬合修復科	17人	5.9%	47.1%	47.1%	0.0%	0.0%	64.7
咬合回復科	19人	26.3%	63.2%	10.5%	0.0%	0.0%	78.9
障害者歯科治療部	13人	30.8%	38.5%	23.1%	0.0%	7.7%	71.2
高齢者歯科治療部	16人	37.5%	43.8%	12.5%	0.0%	6.3%	76.6
顎顔面口腔再建治療部	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
皮膚	34人	14.7%	52.9%	23.5%	5.9%	2.9%	67.6
眼科	38人	21.1%	65.8%	13.2%	0.0%	0.0%	77.0
耳鼻科	22人	22.7%	59.1%	18.2%	0.0%	0.0%	76.1
腫瘍内科	27人	33.3%	48.1%	18.5%	0.0%	0.0%	78.7

診療面全般について

分析軸	診療面全般について						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1142人	25.0%	58.1%	15.1%	1.5%	0.2%	76.6
当院全体	1142人	25.0%	58.1%	15.1%	1.5%	0.2%	76.6
科目							
放射治	25人	36.0%	56.0%	8.0%	0.0%	0.0%	82.0
泌尿器	9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
移再建	22人	31.8%	54.5%	13.6%	0.0%	0.0%	79.5
乳腺・内分泌	26人	7.7%	88.5%	3.8%	0.0%	0.0%	76.0
産科	36人	5.6%	72.2%	22.2%	0.0%	0.0%	70.8
婦人	24人	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	0.0%	84.4
緩和	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
消化器内	41人	26.8%	51.2%	22.0%	0.0%	0.0%	76.2
呼吸内	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
呼吸外	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
総合感染症	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
循環	44人	22.7%	56.8%	18.2%	2.3%	0.0%	75.0
心臓血管	25人	4.0%	88.0%	8.0%	0.0%	0.0%	74.0
腎高内	36人	25.0%	61.1%	11.1%	2.8%	0.0%	77.1
血兌	27人	22.2%	37.0%	37.0%	3.7%	0.0%	69.4
糖代	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
老年	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
漢方	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	0.0%	72.7
心療	19人	10.5%	57.9%	21.1%	5.3%	5.3%	65.8
肝胆臓	32人	43.8%	46.9%	9.4%	0.0%	0.0%	83.6
胃腸外	35人	22.9%	57.1%	14.3%	5.7%	0.0%	74.3
麻酔	12人	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	0.0%	70.8
整形	40人	20.0%	67.5%	12.5%	0.0%	0.0%	76.9
精神	24人	20.8%	50.0%	29.2%	0.0%	0.0%	72.9
肢リハ	14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
てんかん	15人	20.0%	46.7%	20.0%	13.3%	0.0%	68.3
内リハ	15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
高リハ	15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
神経内	27人	18.5%	70.4%	11.1%	0.0%	0.0%	76.9
脳外	30人	33.3%	53.3%	10.0%	0.0%	3.3%	78.3
脳血管	13人	30.8%	61.5%	0.0%	7.7%	0.0%	78.8
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
形成	14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
小児歯科	20人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
矯正歯科	19人	36.8%	57.9%	0.0%	5.3%	0.0%	81.6
咬合機能成育室	15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
顎口腔機能治療室	20人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
歯科顎口腔外科	45人	42.2%	44.4%	13.3%	0.0%	0.0%	82.2
歯科麻酔疼痛管理科	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
口腔診断科	19人	36.8%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	81.6
予防歯科	20人	20.0%	45.0%	35.0%	0.0%	0.0%	71.3
第二総合診療部	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
インプラントセンター	15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
保存修復科	13人	23.1%	61.5%	7.7%	7.7%	0.0%	75.0
歯周病科	16人	31.3%	50.0%	12.5%	6.3%	0.0%	76.6
咬合修復科	18人	5.6%	38.9%	50.0%	5.6%	0.0%	61.1
咬合回復科	18人	27.8%	66.7%	5.6%	0.0%	0.0%	80.6
障害者歯科治療部	13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1
高齢者歯科治療部	15人	33.3%	46.7%	13.3%	6.7%	0.0%	76.7
顎顔面口腔再建治療部	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
皮膚	34人	14.7%	55.9%	26.5%	2.9%	0.0%	70.6
眼科	36人	11.1%	75.0%	13.9%	0.0%	0.0%	74.3
耳鼻科	22人	18.2%	68.2%	13.6%	0.0%	0.0%	76.1
腫瘍内科	27人	25.9%	51.9%	22.2%	0.0%	0.0%	75.9

サービス体制面の満足度
診察までの待ち時間

分析軸	サービス体制面の満足度 診察までの待ち時間						
	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1144人	6.7%	35.0%	32.1%	16.4%	9.8%	53.1
当院全体	1144人	6.7%	35.0%	32.1%	16.4%	9.8%	53.1
科目							
放射治	24人	4.2%	25.0%	33.3%	25.0%	12.5%	45.8
泌尿器	8人	0.0%	25.0%	50.0%	12.5%	12.5%	46.9
移再建	24人	4.2%	8.3%	41.7%	29.2%	16.7%	38.5
乳腺・内分泌	24人	4.2%	29.2%	58.3%	8.3%	0.0%	57.3
産科	36人	0.0%	11.1%	30.6%	25.0%	33.3%	29.9
婦人	27人	22.2%	33.3%	22.2%	3.7%	18.5%	59.3
緩和	7人	14.3%	0.0%	28.6%	57.1%	0.0%	42.9
消化器内	40人	7.5%	22.5%	42.5%	17.5%	10.0%	50.0
呼吸内	14人	0.0%	35.7%	28.6%	28.6%	7.1%	48.2
呼吸外	13人	7.7%	38.5%	38.5%	7.7%	7.7%	57.7
総合感染症	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療	8人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	62.5
循環	40人	2.5%	17.5%	42.5%	27.5%	10.0%	43.8
心臓血管	25人	0.0%	16.0%	36.0%	32.0%	16.0%	38.0
腎高内	36人	5.6%	30.6%	30.6%	25.0%	8.3%	50.0
血兌	26人	3.8%	3.8%	30.8%	30.8%	30.8%	29.8
糖代	18人	5.6%	27.8%	27.8%	27.8%	11.1%	47.2
老年	13人	0.0%	61.5%	23.1%	7.7%	7.7%	59.6
漢方	12人	0.0%	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	62.5
心療	17人	0.0%	23.5%	35.3%	23.5%	17.6%	41.2
肝胆臓	31人	3.2%	29.0%	32.3%	19.4%	16.1%	46.0
胃腸外	37人	0.0%	29.7%	40.5%	18.9%	10.8%	47.3
麻酔	11人	18.2%	27.3%	36.4%	18.2%	0.0%	61.4
整形	41人	4.9%	29.3%	29.3%	19.5%	17.1%	46.3
精神	23人	4.3%	39.1%	43.5%	8.7%	4.3%	57.6
肢リ							

クロス集計表

会計の待ち時間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1153人	5.9%	32.6%	35.2%	17.9%	8.4%	52.4
科目	27人	3.7%	25.9%	29.6%	37.0%	3.7%	47.2
放射治/放射診/加齢核	8人	0.0%	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	46.9
泌尿器	24人	0.0%	16.7%	41.7%	16.7%	25.0%	37.5
移再建	26人	0.0%	34.6%	38.5%	23.1%	3.8%	51.0
乳腺・内分泌	36人	0.0%	13.9%	36.1%	30.6%	19.4%	36.1
産科	21人	9.5%	28.6%	23.8%	19.0%	19.0%	47.6
婦人	7人	0.0%	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	42.9
緩和	41人	4.9%	29.3%	36.6%	14.6%	14.6%	48.8
消化器内	14人	0.0%	28.6%	21.4%	42.9%	7.1%	42.9
呼吸内	14人	7.1%	21.4%	50.0%	21.4%	0.0%	53.6
呼吸外	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合感染症	7人	14.3%	28.6%	28.6%	14.3%	14.3%	53.6
総合診療	42人	0.0%	21.4%	40.5%	31.0%	7.1%	44.0
循内	27人	0.0%	14.8%	40.7%	25.9%	18.5%	38.0
心臓血管	34人	0.0%	29.4%	35.3%	26.5%	8.8%	46.3
腎高内	26人	7.7%	30.8%	26.9%	19.2%	15.4%	49.0
血免	18人	5.6%	22.2%	33.3%	33.3%	5.6%	47.2
糖代	13人	0.0%	38.5%	30.8%	23.1%	7.7%	50.0
老年	12人	0.0%	33.3%	33.3%	25.0%	8.3%	47.9
漢方	20人	0.0%	25.0%	30.0%	15.0%	30.0%	37.5
心療	33人	6.1%	33.3%	36.4%	12.1%	12.1%	52.3
肝胆臓	37人	5.4%	13.5%	59.5%	13.5%	8.1%	48.6
胃腸外	12人	8.3%	25.0%	41.7%	25.0%	0.0%	54.2
麻酔	40人	2.5%	32.5%	42.5%	15.0%	7.5%	51.9
整形	24人	4.2%	45.8%	33.3%	16.7%	0.0%	59.4
精神	13人	0.0%	23.1%	46.2%	23.1%	7.7%	46.2
肢リハ	15人	0.0%	33.3%	26.7%	33.3%	6.7%	46.7
てんかん	14人	0.0%	50.0%	35.7%	0.0%	14.3%	55.4
内リハ	14人	0.0%	7.1%	50.0%	28.6%	14.3%	37.5
高リハ	29人	0.0%	37.9%	31.0%	17.2%	13.8%	48.3
神経内	29人	6.9%	31.0%	27.6%	31.0%	3.4%	51.7
脳外	13人	0.0%	30.8%	30.8%	30.8%	7.7%	46.2
脳血管	17人	5.9%	17.6%	35.3%	29.4%	11.8%	44.1
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	14人	0.0%	35.7%	57.1%	0.0%	7.1%	55.4
形成	20人	20.0%	50.0%	15.0%	10.0%	5.0%	67.5
小児歯科	20人	10.0%	60.0%	20.0%	5.0%	5.0%	66.3
矯正歯科	15人	13.3%	66.7%	13.3%	6.7%	0.0%	71.7
咬合機能成育室	19人	15.8%	42.1%	31.6%	5.3%	5.3%	64.5
顎口腔機能治療室	46人	15.2%	52.2%	26.1%	4.3%	2.2%	68.5
歯科顎口腔外科	15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
歯科麻酔疼痛管理科	18人	5.6%	72.2%	11.1%	5.6%	5.6%	66.7
口腔診断科	20人	10.0%	35.0%	35.0%	20.0%	0.0%	58.8
予防歯科	12人	8.3%	33.3%	33.3%	25.0%	0.0%	56.3
第二総合診療部	15人	6.7%	26.7%	40.0%	26.7%	0.0%	53.3
インプラントセンター	13人	15.4%	46.2%	30.8%	7.7%	0.0%	67.3
保存修復科	18人	11.1%	44.4%	27.8%	16.7%	0.0%	62.5
歯周病科	19人	15.8%	42.1%	42.1%	0.0%	0.0%	68.4
咬合修復科	19人	10.5%	52.6%	31.6%	5.3%	0.0%	67.1
咬合回復科	13人	15.4%	30.8%	46.2%	7.7%	0.0%	63.5
障害者歯科治療部	16人	18.8%	43.8%	31.3%	6.3%	0.0%	68.8
高齢者歯科治療部	15人	13.3%	33.3%	40.0%	13.3%	0.0%	61.7
顎顔面口腔再建治療部	33人	6.1%	12.1%	45.5%	15.2%	21.2%	41.7
皮膚	35人	8.6%	28.6%	31.4%	20.0%	11.4%	50.7
眼科	22人	0.0%	45.5%	45.5%	4.5%	4.5%	58.0
耳鼻科	28人	3.6%	32.1%	39.3%	10.7%	14.3%	50.0
腫瘍内科							

待ち時間への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1102人	5.4%	27.7%	47.7%	12.7%	6.5%	53.2
科目	25人	4.0%	24.0%	44.0%	20.0%	8.0%	49.0
放射治/放射診/加齢核	7人	0.0%	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	50.0
泌尿器	23人	0.0%	21.7%	43.5%	21.7%	13.0%	43.5
移再建	25人	0.0%	24.0%	52.0%	24.0%	0.0%	50.0
乳腺・内分泌	35人	0.0%	8.6%	51.4%	28.6%	11.4%	39.3
産科	22人	13.6%	31.8%	31.8%	13.6%	9.1%	56.8
婦人	6人	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	50.0
緩和	41人	2.4%	24.4%	53.7%	12.2%	7.3%	50.6
消化器内	14人	7.1%	14.3%	57.1%	21.4%	0.0%	51.8
呼吸内	13人	7.7%	15.4%	76.9%	0.0%	0.0%	57.7
呼吸外	0人	-	-	-	-	-	-
総合感染症	8人	12.5%	0.0%	75.0%	12.5%	0.0%	53.1
総合診療	42人	0.0%	21.4%	61.9%	9.5%	7.1%	49.4
循内	24人	0.0%	29.2%	33.3%	29.2%	8.3%	45.8
心臓血管	35人	2.9%	25.7%	45.7%	20.0%	5.7%	50.0
腎高内	25人	4.0%	12.0%	64.0%	8.0%	12.0%	47.0
血免	17人	5.9%	29.4%	35.3%	29.4%	0.0%	52.9
糖代	12人	0.0%	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	56.3
老年	9人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
漢方	19人	0.0%	15.8%	42.1%	15.8%	26.3%	36.8
心療	32人	6.3%	28.1%	46.9%	12.5%	6.3%	53.9
肝胆臓	36人	0.0%	25.0%	61.1%	8.3%	5.6%	51.4
胃腸外	11人	9.1%	27.3%	45.5%	18.2%	0.0%	56.8
麻酔	36人	2.8%	33.3%	38.9%	11.1%	13.9%	50.0
整形	25人	8.0%	28.0%	56.0%	4.0%	4.0%	58.0
精神	14人	0.0%	28.6%	50.0%	7.1%	14.3%	48.2
肢リハ	14人	7.1%	7.1%	42.9%	21.4%	21.4%	39.3
てんかん	14人	0.0%	35.7%	50.0%	0.0%	14.3%	51.8
内リハ	15人	0.0%	6.7%	66.7%	20.0%	6.7%	43.3
高リハ	25人	0.0%	32.0%	48.0%	8.0%	12.0%	50.0
神経内	28人	10.7%	28.6%	50.0%	7.1%	3.6%	58.9
脳外	14人	7.1%	35.7%	35.7%	7.1%	14.3%	53.6
脳血管	17人	5.9%	11.8%	58.8%	17.6%	5.9%	48.5
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	14人	0.0%	28.6%	64.3%	0.0%	7.1%	53.6
形成	18人	5.6%	22.2%	55.6%	16.7%	0.0%	54.2
小児歯科	19人	15.8%	47.4%	26.3%	5.3%	5.3%	65.8
矯正歯科	15人	20.0%	33.3%	40.0%	6.7%	0.0%	66.7
咬合機能成育室	19人	10.5%	31.6%	47.4%	10.5%	0.0%	60.5
顎口腔機能治療室	43人	16.3%	32.6%	41.9%	4.7%	4.7%	62.8
歯科顎口腔外科	15人	20.0%	26.7%	40.0%	13.3%	0.0%	63.3
歯科麻酔疼痛管理科	15人	6.7%	33.3%	60.0%	0.0%	0.0%	61.7
口腔診断科	19人	10.5%	78.9%	10.5%	0.0%	0.0%	75.0
予防歯科	12人	16.7%	41.7%	33.3%	8.3%	0.0%	66.7
第二総合診療部	15人	6.7%	46.7%	40.0%	0.0%	6.7%	61.7
インプラントセンター	11人	0.0%	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	52.3
保存修復科	18人	0.0%	44.4%	38.9%	16.7%	0.0%	56.9
歯周病科	16人	12.5%	43.8%	43.8%	0.0%	0.0%	67.2
咬合修復科	13人	0.0%	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	61.5
咬合回復科	13人	15.4%	30.8%	46.2%	7.7%	0.0%	63.5
障害者歯科治療部	12人	0.0%	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	64.6
高齢者歯科治療部	13人	0.0%	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	57.7
顎顔面口腔再建治療部	33人	9.1%	12.1%	48.5%	15.2%	15.2%	46.2
皮膚	35人	5.7%	22.9%	34.3%	22.9%	14.3%	45.7
眼科	23人	4.3%	26.1%	47.8%	17.4%	4.3%	52.2
耳鼻科	28人	3.6%	21.4%	57.1%	10.7%	7.1%	50.9
腫瘍内科							

安全面への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1085人	10.0%	53.2%	33.8%	2.2%	0.7%	67.4
科目	25人	8.0%	48.0%	40.0%	4.0%	0.0%	65.0
放射治/放射診/加齢核	8人	0.0%	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	59.4
泌尿器	23人	8.7%	47.8%	43.5%	0.0%	0.0%	66.3
移再建	24人	4.2%	50.0%	45.8%	0.0%	0.0%	64.6
乳腺・内分泌	36人	2.8%	47.2%	47.2%	2.8%	0.0%	62.5
産科	22人	9.1%	45.5%	40.9%	4.5%	0.0%	64.8
婦人	6人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
緩和	41人	7.3%	51.2%	39.0%	2.4%	0.0%	65.9
消化器内	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
呼吸内	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
呼吸外	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合感染症	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療	43人	2.3%	62.8%	32.6%	2.3%	0.0%	66.3
循内	26人	0.0%	57.7%	42.3%	0.0%	0.0%	64.4
心臓血管	33人	9.1%	51.5%	33.3%	6.1%	0.0%	65.9
腎高内	22人	13.6%	36.4%	45.5%	4.5%	0.0%	64.8
血免	16人	18.8%	43.8%	31.3%	0.0%	6.3%	67.2
糖代	11人	9.1%	45.5%	36.4%	9.1%	0.0%	63.6
老年	9人	11.1%	33.3%	55.6%	0.0%	0.0%	63.9
漢方	20人	0.0%	50.0%	35.0%	10.0%	5.0%	57.5
心療	32人	12.5%	46.9%	34.4%	6.3%	0.0%	66.4
肝胆臓	33人	0.0%	60.6%	36.4%	0.0%	3.0%	63.6
胃腸外	12人	8.3%	50.0%	41.7%	0.0%	0.0%	66.7
麻酔	37人	8.1%	59.5%	29.7%	0.0%	2.7%	67.6
整形	23人	17.4%	47.8%	34.8%	0.0%	0.0%	70.7
精神	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	0.0%	71.2
肢リハ	13人	15.4%	38.5%	30.8%	7.7%	7.7%	61.5
てんかん	14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
内リハ	13人	0.0%	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	65.4
高リハ							

クロス集計表

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1097人	10.4%	53.2%	32.9%	2.5%	1.0%	67.4
当院全体	1097人	10.4%	53.2%	32.9%	2.5%	1.0%	67.4
科目	25人	8.0%	60.0%	32.0%	0.0%	0.0%	69.0
放射治/放射診/加齢核	7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
泌尿器	23人	13.0%	39.1%	47.8%	0.0%	0.0%	66.3
移再建	26人	3.8%	50.0%	46.2%	0.0%	0.0%	64.4
乳腺・内分泌	36人	0.0%	47.2%	44.4%	8.3%	0.0%	59.7
産科	24人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
婦人	6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
緩和	39人	7.7%	48.7%	33.3%	7.7%	2.6%	62.8
消化器内	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
呼吸内	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
呼吸外	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合感染症	8人	12.5%	37.5%	25.0%	0.0%	25.0%	53.1
総合診療	43人	2.3%	60.5%	32.6%	4.7%	0.0%	65.1
循内	24人	0.0%	70.8%	25.0%	4.2%	0.0%	66.7
心臓血管	34人	2.9%	61.8%	29.4%	5.9%	0.0%	65.4
腎高内	23人	17.4%	47.8%	34.8%	0.0%	0.0%	70.7
血免	16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
糖代	10人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
老年	10人	10.0%	40.0%	50.0%	0.0%	0.0%	65.0
漢方	20人	0.0%	55.0%	20.0%	10.0%	15.0%	53.8
心療	33人	18.2%	45.5%	36.4%	0.0%	0.0%	70.5
肝胆臓	34人	2.9%	52.9%	41.2%	0.0%	2.9%	63.2
胃腸外	12人	8.3%	58.3%	33.3%	0.0%	0.0%	68.8
麻酔	38人	10.5%	52.6%	31.6%	5.3%	0.0%	67.1
整形	23人	13.0%	52.2%	34.8%	0.0%	0.0%	69.6
精神	14人	14.3%	50.0%	35.7%	0.0%	0.0%	69.6
肢リハ	14人	7.1%	50.0%	28.6%	7.1%	7.1%	60.7
てんかん	13人	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	71.2
内リハ	15人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
高リハ	26人	3.8%	61.5%	34.6%	0.0%	0.0%	67.3
神経内	27人	14.8%	55.6%	29.6%	0.0%	0.0%	71.3
脳外	14人	14.3%	35.7%	50.0%	0.0%	0.0%	66.1
脳血管	17人	23.5%	41.2%	29.4%	0.0%	5.9%	69.1
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	14人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
形成	18人	22.2%	50.0%	27.8%	0.0%	0.0%	73.6
小児歯科	19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7
矯正歯科	15人	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	0.0%	76.7
咬合機能成育室	18人	22.2%	50.0%	27.8%	0.0%	0.0%	73.6
顎口腔機能治療室	43人	20.9%	51.2%	25.6%	2.3%	0.0%	72.7
歯科顎口腔外科	15人	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	0.0%	76.7
歯科麻酔疼痛管理科	17人	11.8%	64.7%	23.5%	0.0%	0.0%	72.1
口腔診断科	20人	5.0%	70.0%	25.0%	0.0%	0.0%	70.0
予防歯科	11人	0.0%	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	72.7
第二総合診療部	14人	0.0%	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	60.7
インプラントセンター	11人	0.0%	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	65.9
保存修復科	15人	13.3%	53.3%	26.7%	6.7%	0.0%	68.3
歯周病科	17人	0.0%	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%	67.6
咬合修復科	15人	0.0%	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	71.7
咬合回復科	12人	25.0%	33.3%	41.7%	0.0%	0.0%	70.8
障害者歯科治療部	13人	15.4%	38.5%	46.2%	0.0%	0.0%	67.3
高齢者歯科治療部	15人	6.7%	46.7%	46.7%	0.0%	0.0%	65.0
顎顔面口腔再建治療部	34人	11.8%	32.4%	41.2%	11.8%	2.9%	59.6
皮膚	34人	11.8%	50.0%	29.4%	5.9%	2.9%	65.4
眼科	19人	10.5%	52.6%	36.8%	0.0%	0.0%	68.4
耳鼻科	26人	7.7%	53.8%	34.6%	3.8%	0.0%	66.3
腫瘍内科							

整理整頓や清掃状況

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1148人	17.7%	62.4%	18.4%	1.3%	0.3%	74.0
当院全体	1148人	17.7%	62.4%	18.4%	1.3%	0.3%	74.0
科目	27人	29.6%	40.7%	29.6%	0.0%	0.0%	75.0
放射治/放射診/加齢核	8人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
泌尿器	24人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
移再建	26人	11.5%	69.2%	19.2%	0.0%	0.0%	73.1
乳腺・内分泌	36人	2.8%	72.2%	16.7%	5.6%	2.8%	66.7
産科	24人	12.5%	62.5%	16.7%	4.2%	4.2%	68.8
婦人	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
緩和	41人	22.0%	53.7%	22.0%	2.4%	0.0%	73.8
消化器内	14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
呼吸内	14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
呼吸外	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
総合感染症	8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合診療	43人	18.6%	53.5%	25.6%	2.3%	0.0%	72.1
循内	25人	4.0%	72.0%	24.0%	0.0%	0.0%	70.0
心臓血管	35人	11.4%	77.1%	8.6%	2.9%	0.0%	74.3
腎高内	25人	20.0%	52.0%	28.0%	0.0%	0.0%	73.0
血免	17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
糖代	13人	23.1%	46.2%	23.1%	7.7%	0.0%	71.2
老年	10人	10.0%	50.0%	40.0%	0.0%	0.0%	67.5
漢方	19人	5.3%	68.4%	21.1%	0.0%	5.3%	67.1
心療	33人	18.2%	57.6%	21.2%	3.0%	0.0%	72.7
肝胆臓	33人	15.2%	66.7%	15.2%	3.0%	0.0%	73.5
胃腸外	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
麻酔	41人	14.6%	73.2%	9.8%	2.4%	0.0%	75.0
整形	24人	12.5%	58.3%	25.0%	4.2%	0.0%	69.8
精神	14人	21.4%	78.6%	0.0%	0.0%	0.0%	80.4
肢リハ	15人	33.3%	26.7%	40.0%	0.0%	0.0%	73.3
てんかん	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
内リハ	15人	6.7%	73.3%	20.0%	0.0%	0.0%	71.7
高リハ	27人	3.7%	85.2%	7.4%	3.7%	0.0%	72.2
神経内	30人	23.3%	60.0%	16.7%	0.0%	0.0%	76.7
脳外	14人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
脳血管	17人	23.5%	64.7%	11.8%	0.0%	0.0%	77.9
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
形成	20人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
小児歯科	20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8
矯正歯科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
咬合機能成育室	20人	30.0%	50.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.5
顎口腔機能治療室	45人	31.1%	51.1%	17.8%	0.0%	0.0%	78.3
歯科顎口腔外科	15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
歯科麻酔疼痛管理科	17人	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
口腔診断科	20人	10.0%	65.0%	25.0%	0.0%	0.0%	71.3
予防歯科	12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
第二総合診療部	15人	6.7%	60.0%	26.7%	6.7%	0.0%	66.7
インプラントセンター	13人	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	0.0%	71.2
保存修復科	18人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
歯周病科	19人	10.5%	63.2%	26.3%	0.0%	0.0%	71.1
咬合修復科	18人	11.1%	77.8%	11.1%	0.0%	0.0%	75.0
咬合回復科	13人	23.1%	38.5%	38.5%	0.0%	0.0%	71.2
障害者歯科治療部	14人	35.7%	50.0%	14.3%	0.0%	0.0%	80.4
高齢者歯科治療部	15人	6.7%	80.0%	13.3%	0.0%	0.0%	73.3
顎顔面口腔再建治療部	34人	17.6%	58.8%	20.6%	2.9%	0.0%	72.8
皮膚	35人	14.3%	65.7%	17.1%	2.9%	0.0%	72.9
眼科	22人	9.1%	59.1%	31.8%	0.0%	0.0%	69.3
耳鼻科	27人	7.4%	77.8%	14.8%	0.0%	0.0%	73.1
腫瘍内科							

受診手順(来院～会計)のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1142人	11.3%	53.0%	27.5%	5.6%	2.6%	66.2
当院全体	1142人	11.3%	53.0%	27.5%	5.6%	2.6%	66.2
科目	26人	11.5%	46.2%	42.3%	0.0%	0.0%	67.3
放射治/放射診/加齢核	6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
泌尿器	23人	8.7%	39.1%	47.8%	4.3%	0.0%	63.0
移再建	27人	11.1%	63.0%	18.5%	7.4%	0.0%	69.4
乳腺・内分泌	36人	0.0%	69.4%	25.0%	2.8%	2.8%	65.3
産科	26人	11.5%	42.3%	30.8%	3.8%	11.5%	59.6
婦人	6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
緩和	42人	9.5%	45.2%	35.7%	4.8%	4.8%	62.5
消化器内	14人	14.3%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	76.8
呼吸内	13人	23.1%	38.5%	30.8%	7.7%	0.0%	69.2
呼吸外	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
総合感染症	8人	12.5%	50.0%	12.5%	0.0%	25.0%	56.3
総合診療	43人	14.0%	41.9%	37.2%	7.0%	0.0%	65.7
循内	26人	0.0%	61.5%	19.2%	7.7%	11.5%	57.7
心臓血管	35人	2.9%	60.0%	28.6%	8.6%	0.0%	64.3
腎高内	26人	11.5%	46.2%	30.8%	7.7%	3.8%	63.5
血免	16人	12.5%	56.3%	31.3%	0.0%	0.0%	70.3
糖代	13人	15.4%	46.2%	30.8%	7.7%	0.0%	67.3
老年	8人	12.5%	62.5%	12.5%	12.5%	0.0%	68.8
漢方	20人	10.0%	45.0%	35.0%	5.0%	5.0%	62.5
心療	32人	9.4%	56.3%	28.1%	6.3%	0.0%	67.2
肝胆臓	33人	8.3%	50.0%	36.1%	2.8%	2.8%	64.6
胃腸外	14人	14.3%	50.0%	14.3%	14.3%	7.1%	62.5
麻酔	41人	14.6%	43.9%	36.6%	2.4%	2.4%	66.5
整形	24人	8.3%	50.0%	41.7%	0.0%	0.0%	66.7
精神	13人	15.4%	61.5%	7.7%	15.4%	0.0%	69.2
肢リハ	1						

クロス集計表

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1061人	10.8%	51.7%	32.6%	3.4%	1.4%	66.8
科目	当院全体	1061人	10.8%	51.7%	32.6%	3.4%	66.8
	放射治/放射診/加齢核	25人	20.0%	36.0%	44.0%	0.0%	69.0
	泌尿器	8人	0.0%	37.5%	62.5%	0.0%	59.4
	移再建	22人	9.1%	40.9%	50.0%	0.0%	64.8
	乳腺・内分泌	22人	4.5%	50.0%	45.5%	0.0%	64.8
	産科	35人	0.0%	62.9%	34.3%	0.0%	64.3
	婦人	24人	12.5%	54.2%	25.0%	8.3%	67.7
	緩和	5人	0.0%	60.0%	20.0%	20.0%	60.0
	消化器内	42人	16.7%	50.0%	28.6%	2.4%	69.0
	呼吸内	14人	7.1%	71.4%	21.4%	0.0%	71.4
	呼吸外	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	75.0
	総合感染症	7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	総合診療	1人	14.3%	28.6%	42.9%	0.0%	57.1
	循内	42人	14.3%	47.6%	35.7%	2.4%	68.5
	心臓血管	21人	0.0%	57.1%	38.1%	4.8%	63.1
	腎高内	34人	2.9%	52.9%	38.2%	5.9%	63.2
	血免	23人	13.0%	43.5%	30.4%	13.0%	64.1
	糖代	15人	13.3%	53.3%	20.0%	6.7%	65.0
	老年	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	72.9
	漢方	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	75.0
	心療	17人	0.0%	52.9%	29.4%	11.8%	57.4
	肝胆膵	31人	9.7%	48.4%	35.5%	3.2%	64.5
	胃腸外	31人	9.7%	54.8%	29.0%	6.5%	66.9
	麻酔	13人	15.4%	53.8%	23.1%	7.7%	69.2
	整形	36人	13.9%	50.0%	25.0%	5.6%	65.3
	精神	22人	9.1%	40.9%	50.0%	0.0%	64.8
	肢リハ	12人	25.0%	41.7%	25.0%	8.3%	70.8
	てんかん	14人	0.0%	42.9%	50.0%	7.1%	58.9
	内リハ	15人	6.7%	66.7%	26.7%	0.0%	70.0
	高リハ	14人	7.1%	71.4%	21.4%	0.0%	71.4
	神経内	26人	0.0%	57.7%	34.6%	3.8%	61.5
	脳外	25人	16.0%	52.0%	28.0%	4.0%	70.0
	脳血管	12人	8.3%	58.3%	16.7%	8.3%	62.5
小児/遺伝/小児外/小腫瘍		16人	6.3%	43.8%	43.8%	0.0%	60.9
	形成	13人	15.4%	46.2%	30.8%	7.7%	67.3
	小児歯科	19人	21.1%	36.8%	42.1%	0.0%	69.7
	矯正歯科	19人	15.8%	63.2%	15.8%	5.3%	72.4
	咬合機能成育室	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	75.0
	顎口腔機能治療室	17人	5.9%	64.7%	29.4%	0.0%	69.1
	歯科顎口腔外科	44人	22.7%	38.6%	31.8%	4.5%	68.8
	歯科麻酔疼痛管理科	15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	81.7
	口腔診断科	15人	13.3%	86.7%	0.0%	0.0%	78.3
	予防歯科	19人	10.5%	47.4%	36.8%	5.3%	65.8
	第二総合診療部	11人	9.1%	72.7%	18.2%	0.0%	72.7
	インプラントセンター	13人	0.0%	61.5%	23.1%	15.4%	61.5
	保存修復科	11人	0.0%	63.6%	36.4%	0.0%	65.9
	歯周病科	13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	67.3
	咬合修復科	16人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	62.5
	咬合回復科	14人	7.1%	57.1%	28.6%	0.0%	64.3
	障害者歯科治療部	13人	15.4%	30.8%	46.2%	0.0%	61.5
	高齢者歯科治療部	13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	73.1
	顎顔面口腔再建治療部	14人	14.3%	50.0%	35.7%	0.0%	69.6
	皮膚	32人	6.3%	34.4%	56.3%	3.1%	60.9
	眼科	33人	15.2%	42.4%	39.4%	3.0%	67.4
	耳鼻科	22人	9.1%	54.5%	31.8%	0.0%	65.9
	腫瘍内科	25人	4.0%	64.0%	24.0%	8.0%	66.0

掲示やパンフレットなどの情報提供

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1050人	9.7%	49.0%	37.9%	2.6%	0.9%	66.0
科目		1050人	9.7%	49.0%	37.9%	2.6%	66.0
	放射治	23人	17.4%	47.8%	34.8%	0.0%	70.7
	泌尿器	8人	0.0%	37.5%	62.5%	0.0%	59.4
	移再建	23人	8.7%	39.1%	47.8%	4.3%	63.0
	乳腺・内分泌	21人	9.5%	38.1%	52.4%	0.0%	64.3
	産科	36人	0.0%	63.9%	30.6%	2.8%	63.9
	婦人	24人	12.5%	33.3%	50.0%	4.2%	63.5
	緩和	6人	0.0%	66.7%	16.7%	16.7%	62.5
	消化器内	38人	13.2%	47.4%	36.8%	2.6%	67.8
	呼吸内	13人	7.7%	61.5%	30.8%	0.0%	69.2
	呼吸外	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	75.0
	総合感染症	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	総合診療	6人	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	62.5
	循内	43人	7.0%	44.2%	37.2%	9.3%	61.0
	心臓血管	22人	0.0%	54.5%	36.4%	0.0%	59.1
	腎高内	29人	3.4%	58.6%	27.6%	6.9%	62.9
	血免	22人	13.6%	50.0%	36.4%	0.0%	69.3
	糖代	13人	7.7%	61.5%	30.8%	0.0%	69.2
	老年	12人	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	70.8
	漢方	8人	0.0%	62.5%	12.5%	25.0%	59.4
	心療	17人	5.9%	41.2%	41.2%	5.9%	58.8
	肝胆膵	33人	9.1%	45.5%	45.5%	0.0%	65.9
	胃腸外	34人	2.9%	44.1%	47.1%	5.9%	61.0
	麻酔	13人	15.4%	38.5%	46.2%	0.0%	67.3
	整形	38人	10.5%	50.0%	39.5%	0.0%	67.8
	精神	23人	8.7%	56.5%	34.8%	0.0%	68.5
	肢リハ	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	75.0
	てんかん	15人	6.7%	26.7%	60.0%	6.7%	58.3
	内リハ	15人	6.7%	73.3%	20.0%	0.0%	71.7
	高リハ	14人	7.1%	50.0%	35.7%	0.0%	62.5
	神経内	26人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	62.5
	脳外	26人	15.4%	53.8%	26.9%	3.8%	70.2
	脳血管	11人	9.1%	54.5%	27.3%	0.0%	63.6
小児/遺伝/小児外/小腫瘍		17人	5.9%	41.2%	52.9%	0.0%	63.2
	形成	13人	7.7%	38.5%	46.2%	7.7%	61.5
	小児歯科	18人	11.1%	38.9%	50.0%	0.0%	65.3
	矯正歯科	17人	17.6%	64.7%	11.8%	5.9%	73.5
	咬合機能成育室	14人	28.6%	35.7%	35.7%	0.0%	73.2
	顎口腔機能治療室	17人	11.8%	70.6%	17.6%	0.0%	73.5
	歯科顎口腔外科	43人	18.6%	46.5%	34.9%	0.0%	70.9
	歯科麻酔疼痛管理科	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	75.0
	口腔診断科	16人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	71.9
	予防歯科	19人	10.5%	47.4%	42.1%	0.0%	67.1
	第二総合診療部	10人	0.0%	70.0%	30.0%	0.0%	67.5
	インプラントセンター	13人	7.7%	38.5%	38.5%	7.7%	57.7
	保存修復科	11人	9.1%	36.4%	54.5%	0.0%	63.6
	歯周病科	13人	7.7%	53.8%	38.5%	0.0%	67.3
	咬合修復科	16人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	62.5
	咬合回復科	12人	0.0%	41.7%	58.3%	0.0%	60.4
	障害者歯科治療部	13人	23.1%	23.1%	53.8%	0.0%	67.3
	高齢者歯科治療部	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	75.0
	顎顔面口腔再建治療部	12人	8.3%	50.0%	41.7%	0.0%	66.7
	皮膚	33人	6.1%	39.4%	48.5%	6.1%	61.4
	眼科	35人	11.4%	40.0%	48.6%	0.0%	65.7
	耳鼻科	20人	15.0%	55.0%	30.0%	0.0%	71.3
	腫瘍内科	26人	7.7%	50.0%	34.6%	7.7%	64.4

サービス体制面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
全体	1088人	9.8%	55.2%	31.9%	1.9%	1.1%	67.7
科目		1088人	9.8%	55.2%	31.9%	1.9%	67.7
	放射治	26人	15.4%	34.6%	50.0%	0.0%	66.3
	泌尿器	7人	0.0%	28.6%	71.4%	0.0%	57.1
	移再建	23人	8.7%	43.5%	47.8%	0.0%	65.2
	乳腺・内分泌	23人	4.3%	60.9%	34.8%	0.0%	67.4
	産科	36人	0.0%	63.9%	33.3%	0.0%	64.6
	婦人	24人	8.3%	33.3%	50.0%	8.3%	60.4
	緩和	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	65.0
	消化器内	38人	13.2%	50.0%	31.6%	2.6%	67.1
	呼吸内	13人	7.7%	54.6%	37.7%	0.0%	75.0
	呼吸外	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	72.7
	総合感染症	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	総合診療	8人	12.5%	37.5%	37.5%	12.5%	62.5
	循内	43人	9.3%	55.8%	27.9%	4.7%	66.3
	心臓血管	23人	0.0%	65.2%	26.1%	4.3%	63.0
	腎高内	35人	5.7%	62.9%	25.7%	2.9%	66.4
	血免	23人	17.4%	43.5%	39.1%	0.0%	69.6
	糖代	14人	7.1%	57.1%	35.7%	0.0%	67.9
	老年	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	72.9
	漢方	9人	0.0%	66.7%	22.2%	11.1%	63.9
	心療	19人	0.0%	52.6%	31.6%	10.5%	57.9
	肝胆膵	32人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	68.8
	胃腸外	31人	3.2%	51.6%	38.7%	6.5%	62.9
	麻酔	13人	15.4%	53.8%	30.8%	0.0%	71.2
	整形	39人	10.3%	59.0%	30.8%	0.0%	69.9
	精神	23人	8.7%	52.2%	39.1%	0.0%	67.4
	肢リハ	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	73.1
	てんかん	15人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	60.0
	内リハ	15人	6.7%	73.3%	20.0%	0.0%	71.7
	高リハ	14人	0.0%	64.3%	28.6%	7.1%	64.3
	神経内	25人	0.0%	68.0%	28.0%	4.0%	66.0
	脳外	29人	13.8%	55.2%	27.6%	0.0%	69.0
	脳血管	12人	8.3%	50.0%	33.3%	0.0%	62.5
小児/遺伝/小児外/小腫瘍		17人	5.9%	41.2%	52.9%	0.0%	63.2
	形成	14人	14.3%	57.1%	21.4%	0.0%	67.9
	小児歯科	19人	15.8%	47.4%	36.8%	0.0%	69.7

クロス集計表

合成満足度
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

分析軸		施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
全体	当院全体	17.5	18.8	19.1	16.9	72.3
科目	放射治/放射診/加齢核	18.8	19.0	20.5	16.6	74.9
	泌尿器	17.2	19.5	18.8	14.3	69.8
	移再建	17.7	18.8	19.9	16.3	72.7
	乳腺・内分泌	17.4	19.0	19.0	16.8	72.2
	産科	16.7	18.6	17.7	16.1	69.1
	婦人	17.9	20.2	21.1	15.1	74.3
	緩和	15.6	17.7	18.8	16.3	68.4
	消化器内	17.5	19.4	19.1	16.8	72.8
	呼吸内	19.6	20.1	21.0	18.8	79.5
	呼吸外	17.7	19.8	20.7	18.2	76.4
	総合感染症	25.0	25.0	18.8	18.8	87.6
	総合診療	18.0	17.9	18.8	15.6	70.3
	循内	16.9	19.2	18.8	16.6	71.5
	心臓血管	15.4	17.5	18.5	15.8	67.2
	腎高内	17.8	18.4	19.3	16.6	72.1
	血免	16.7	17.8	17.4	17.4	69.3
	糖代	16.8	19.9	19.2	17.0	72.9
	老年	17.3	18.8	20.8	18.2	75.1
	漢方	16.7	18.1	18.2	16.0	69.0
	心療	16.4	17.6	16.4	14.5	64.9
	肝胆臓	17.7	19.7	20.9	17.2	75.5
	胃腸外	17.9	18.2	18.6	15.7	70.4
	麻酔	17.3	18.2	17.7	17.8	71.0
	整形	17.9	18.3	19.2	17.5	72.9
	精神	17.3	17.5	18.2	16.8	69.8
	肢リハ	17.8	18.2	19.2	18.3	73.5
	てんかん	14.2	15.8	17.1	15.0	62.1
	内リハ	19.6	19.6	20.8	17.9	77.9
	高リハ	17.1	19.2	19.6	16.1	72.0
	神経内	17.1	19.2	19.2	16.5	72.0
	脳外	18.1	19.2	19.6	17.2	74.1
	脳血管	17.9	18.3	19.7	15.6	71.5
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	形成	17.3	18.4	20.6	15.8	72.1
	小児歯科	19.2	21.2	20.5	17.0	77.9
	矯正歯科	18.1	19.1	19.4	17.4	74.0
	咬合機能成育室	18.1	20.0	20.4	18.8	77.3
	咬合機能治療室	17.9	20.1	20.4	19.2	77.6
	顎口腔機能治療室	19.4	21.6	20.6	18.8	80.4
	歯科顎口腔外科	18.8	19.6	20.6	18.1	77.1
	歯科麻酔疼痛管理科	20.0	21.3	19.6	20.0	80.9
	口腔診断科	19.2	19.5	20.4	18.4	77.5
	予防歯科	16.4	18.1	17.8	17.1	69.4
	第二総合診療部	15.9	18.8	18.2	17.0	69.9
	インプラントセンター	15.0	17.9	18.8	16.1	67.8
	保存修復科	17.3	18.3	18.8	16.8	71.2
	歯周病科	15.6	19.1	19.1	17.9	71.7
	咬合修復科	15.6	16.3	15.3	16.8	64.0
	咬合回復科	18.4	19.5	20.1	17.1	75.1
	障害者歯科治療部	15.4	17.8	18.3	17.8	69.3
	高齢者歯科治療部	18.8	17.4	19.2	17.8	73.2
	顎顔面口腔再建治療部	17.9	20.8	19.2	17.3	75.2
	皮膚	16.5	17.9	17.6	15.8	67.8
	眼科	17.4	18.2	18.6	16.4	70.6
	耳鼻科	17.8	18.8	19.0	17.5	73.1
	腫瘍内科	17.1	18.3	19.0	16.8	71.2

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
1160人	36.5%	50.5%	10.6%	2.0%	0.4%	80.2
28人	50.0%	46.4%	3.6%	0.0%	0.0%	86.6
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
24人	41.7%	54.2%	4.2%	0.0%	0.0%	84.4
26人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
36人	13.9%	63.9%	19.4%	2.8%	0.0%	72.2
25人	40.0%	48.0%	12.0%	0.0%	0.0%	82.0
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
43人	34.9%	55.8%	7.0%	0.0%	2.3%	80.2
15人	53.3%	33.3%	13.3%	0.0%	0.0%	85.0
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
8人	12.5%	62.5%	12.5%	12.5%	0.0%	68.8
43人	37.2%	48.8%	9.3%	4.7%	0.0%	79.7
28人	39.3%	39.3%	17.9%	3.6%	0.0%	78.6
34人	35.3%	47.1%	14.7%	2.9%	0.0%	78.7
26人	23.1%	50.0%	19.2%	7.7%	0.0%	72.1
17人	29.4%	47.1%	17.6%	5.9%	0.0%	75.0
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
11人	36.4%	45.5%	9.1%	9.1%	0.0%	77.3
19人	21.1%	57.9%	10.5%	10.5%	0.0%	72.4
32人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	84.4
38人	39.5%	52.6%	2.6%	5.3%	0.0%	81.6
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
41人	34.1%	48.8%	14.6%	0.0%	2.4%	78.0
26人	34.6%	46.2%	19.2%	0.0%	0.0%	78.8
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
14人	21.4%	50.0%	14.3%	14.3%	0.0%	69.6
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	13.3%	66.7%	6.7%	13.3%	0.0%	70.0
25人	44.0%	44.0%	12.0%	0.0%	0.0%	83.0
29人	41.4%	51.7%	3.4%	0.0%	3.4%	81.9
15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
17人	23.5%	58.8%	17.6%	0.0%	0.0%	76.5
14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
20人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
19人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2
46人	43.5%	45.7%	8.7%	0.0%	2.2%	82.1
14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
18人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
18人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
15人	46.7%	40.0%	6.7%	6.7%	0.0%	81.7
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.4
19人	52.6%	36.8%	10.5%	0.0%	0.0%	85.5
19人	15.8%	78.9%	5.3%	0.0%	0.0%	77.6
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
13人	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	0.0%	73.1
16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
35人	28.6%	51.4%	17.1%	2.9%	0.0%	76.4
36人	30.6%	52.8%	16.7%	0.0%	0.0%	78.5
22人	31.8%	45.5%	13.6%	4.5%	4.5%	73.9
27人	29.6%	51.9%	18.5%	0.0%	0.0%	77.8

総合評価点

有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
1160人	4.5%	6.6%	18.5%	34.9%	26.2%	9.3%	80.8
26人	3.8%	0.0%	15.4%	30.8%	38.5%	11.5%	85.5
7人	0.0%	0.0%	28.6%	28.6%	28.6%	14.3%	85.0
24人	4.2%	12.5%	12.5%	33.3%	33.3%	4.2%	80.6
26人	3.8%	0.0%	19.2%	57.7%	11.5%	7.7%	80.5
36人	2.8%	16.7%	44.4%	22.2%	11.1%	2.8%	73.6
24人	8.3%	8.3%	12.5%	25.0%	25.0%	20.8%	83.1
6人	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	79.2
41人	7.3%	0.0%	12.2%	43.9%	34.1%	2.4%	81.1
15人	0.0%	6.7%	20.0%	13.3%	53.3%	6.7%	83.5
14人	0.0%	0.0%	14.3%	35.7%	21.4%	28.6%	87.8
1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	90.0
8人	12.5%	0.0%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	74.5
44人	4.5%	9.1%	18.2%	31.8%	31.8%	4.5%	79.9
25人	8.0%	4.0%	32.0%	36.0%	12.0%	8.0%	76.8
35人	8.6%	14.3%	17.1%	34.3%	22.9%	2.9%	77.2
25人	12.0%	4.0%	32.0%	36.0%	16.0%	0.0%	74.5
19人	10.5%	5.3%	21.1%	15.8%	36.8%	10.5%	79.7
13人	0.0%	7.7%	0.0%	38.5%	38.5%	15.4%	85.7
11人	0.0%	9.1%	18.2%	36.4%	36.4%	0.0%	80.7
19人	5.3%	15.8%	31.6%	36.8%	10.5%	0.0%	73.9
33人	6.1%	6.1%	12.1%	27.3%	33.3%	15.2%	83.2
38人	2.6%	5.3%	21.1%	36.8%	28.9%	5.3%	81.3
12人	8.3%	0.0%	8.3%	41.7%	25.0%	16.7%	83.2
41人	9.8%	9.8%	19.5%	29.3%	26.8%	4.9%	78.3
26人	0.0%	15.4%	23.1%	30.8%	19.2%	11.5%	80.5
14人	0.0%	7.1%	21.4%	35.7%	21.4%	14.3%	82.4
15人	20.0%	13.3%	0.0%	46.7%	13.3%	6.7%	73.0
15人	6.7%	0.0%	20.0%	40.0%	26.7%	6.7%	82.1
15人	6.7%	6.7%	6.7%	53.3%	26.7%	0.0%	80.5
29人	0.0%	6.9%	17.2%	41.4%	27.6%	6.9%	82.1
30人	3.3%	3.3%	10.0%	36.7%	16.7%	30.0%	85.0
15人	13.3%	0.0%	20.0%	26.7%	26.7%	13.3%	78.9
17人	5.9%	5.9%	11.8%	52.9%	11.8%	11.8%	81.1
14人	0.0%	7.1%	7.1%	35.7%	42.9%	7.1%	84.6
20人	0.0%	5.0%	15.0%	55.0%	20.0%	5.0%	81.8
20人	0.0%	0.0%	20.0%	15.0%	40.0%	25.0%	87.1
14人	0.0%	0.0%	28.6%	50.0%	7.1%	14.3%	81.4
20人	0.0%	0.0%	15.0%	30.0%	25.0%	30.0%	87.0
48人	4.2%	10.4%	10.4%	33.3%	27.1%	14.6%	81.7
13人	0.0%	0.0%	23.1%	53.8%	15.4%	7.7%	81.2
18人	0.0%	5.6%	5.6%	33.3%	38.9%	16.7%	87.2
17人	5.9%	5.9%	29.4%	35.3%	23.5%	0.0%	77.6
10人	0.0%	0.0%	20.0%	30.0%	50.0%	0.0%	83.0
14人	7.1%	0.0%	14.3%	50.0%	28.6%	0.0%	79.6
13人	7.7%	7.7%	15.4%	15.4%	30.8%	23.1%	82.5
18人	0.0%	11.1%	11.1%	27.8%	33.3%	16.7%	84.9
18人	0.0%	0.0%	16.7%	44.4%	33.3%	5.6%	83.4
18人	0.0%	11.1%	16.7%	33.3%	27.8%	11.1%	82.5
13人	7.7%	0.0%	23.1%	23.1%	46.2%	0.0%	80.4
16人	6.3%	6.3%	6.3%	12.5%	50.0%	18.8%	85.3
14人	0.0%	0.0%	42.9%	42.9%	7.1%	7.1%	78.4
37人	2.7%	10.8%	29.7%	21.6%	27.0%	8.1%	79.0
36人	2.8%	11.1%	13.9%	38.9%	27.8%	5.6%	80.1
23人	8.7%	4.3%	26.1%	34.8%	17.4%	8.7%	74.8
27人	3.7%	11.1%	11.1%	51.9%	18.5%	3.7%	78.7

クロス集計表

紹介・推薦意向

分析軸	有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない
全体 当院全体	1158.0	40.4%	54.3%	5.1%	0.2%
科目 放射治/放射診/加齢核	28.0	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
泌尿器	7.0	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
移再建	23.0	52.2%	39.1%	4.3%	4.3%
乳腺・内分泌	28.0	53.6%	46.4%	0.0%	0.0%
産科	36.0	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%
婦人	25.0	28.0%	68.0%	4.0%	0.0%
緩和	6.0	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
消化器内	43.0	39.5%	55.8%	4.7%	0.0%
呼吸内	15.0	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
呼吸外	14.0	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%
総合感染症	1.0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総合診療	9.0	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
循内	42.0	38.1%	57.1%	4.8%	0.0%
心臓血管	27.0	37.0%	55.6%	7.4%	0.0%
腎高内	34.0	35.3%	50.0%	14.7%	0.0%
血免	22.0	36.4%	59.1%	4.5%	0.0%
糖代	16.0	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%
老年	13.0	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%
漢方	11.0	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%
心療	20.0	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%
肝胆膵	34.0	64.7%	32.4%	2.9%	0.0%
胃腸外	37.0	45.9%	48.6%	5.4%	0.0%
麻酔	13.0	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%
整形	40.0	37.5%	60.0%	2.5%	0.0%
精神	25.0	32.0%	56.0%	12.0%	0.0%
肢リハ	14.0	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%
てんかん	13.0	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%
内リハ	15.0	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%
高リハ	15.0	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%
神経内	28.0	42.9%	53.6%	3.6%	0.0%
脳外	28.0	50.0%	46.4%	3.6%	0.0%
脳血管	15.0	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%
小児/遺伝/小児外/小腫瘍	16.0	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%
形成	14.0	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%
小児歯科	20.0	35.0%	65.0%	0.0%	0.0%
矯正歯科	20.0	55.0%	45.0%	0.0%	0.0%
咬合機能成育室	14.0	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%
顎口腔機能治療室	20.0	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%
歯科顎口腔外科	46.0	37.0%	54.3%	6.5%	2.2%
歯科麻酔疼痛管理科	14.0	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
口腔診断科	19.0	47.4%	52.6%	0.0%	0.0%
予防歯科	17.0	17.6%	70.6%	11.8%	0.0%
第二総合診療部	12.0	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%
インプラントセンター	15.0	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%
保存修復科	12.0	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%
歯周病科	18.0	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%
咬合修復科	17.0	23.5%	76.5%	0.0%	0.0%
咬合回復科	19.0	42.1%	52.6%	5.3%	0.0%
障害者歯科治療部	13.0	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%
高齢者歯科治療部	14.0	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%
顎顔面口腔再建治療部	15.0	26.7%	73.3%	0.0%	0.0%
皮膚	36.0	36.1%	61.1%	2.8%	0.0%
眼科	38.0	23.7%	71.1%	5.3%	0.0%
耳鼻科	24.0	45.8%	41.7%	12.5%	0.0%
腫瘍内科	28.0	32.1%	57.1%	10.7%	0.0%

外来患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : info@icslabo.com
